

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego klienta korporacyjnego



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
z siedzibą w Polsce.

Produkt: Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego klienta korporacyjnego

Dokument ten zawiera podstawowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje przekazywane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podawane są w innych dokumentach, w tym w ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU) sprzętu elektronicznego klienta korporacyjnego zatwierdzonych uchwałą zarządu z 15 grudnia 2020 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk (dział II załącznika do ustawy z 11 września 2015 roku, o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, grupy 8, 9).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest wskazany w umowie:

- ✓ sprzęt elektroniczny stacjonarny,
- ✓ sprzęt elektroniczny przenośny,

stanowiący własność lub będący w Państwa posiadaniu na podstawie tytułu prawnego, jeśli jest sprawny technicznie, zainstalowany, gotowy do użytku i wykorzystywany zgodnie z przeznaczeniem, a jego testy próbne zostały zakończone z wynikiem pozytywnym (o ile ich przeprowadzenie było wymagane przez producenta).

Ochroną możemy objąć także dodatkowe przedmioty:

- ✓ dane oraz nośniki danych,
- ✓ oprogramowanie,
- ✓ zwiększone koszty Państwa działalności z powodu szkody w sprzęcie elektronicznym objętym ochroną.

Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy wszystkie szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe wskutek zdarzeń losowych, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności wymienionych w OWU.

Zdarzeniami losowymi, które mogą spowodować szkodę, są m.in.:

- ✓ pożar, uderzenie pioruna, wybuch, deszcz, grad, huragan, sadza, dym, zalanie, powódź,
- ✓ zdarzenia techniczne lub technologiczne (przepięcie, przetężenie, zwarcie, indukcja, zdarzenia wynikłe z wad projektowych, materiałowych, konstrukcyjnych, wadliwego wykonania i montażu lub błędów w produkcji),
- ✓ niewłaściwa obsługa sprzętu na skutek nieostrożności, zaniedbania, błędu operatora,
- ✓ zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu przez osoby trzecie, kradzież z włamaniem lub rabunek.

W umowie ubezpieczenia możemy stosować warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w OWU. Wszystkie odstępstwa od OWU wymieniamy w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy m.in.:

- ✗ sprzętu znajdującego się na placach budów – z wyjątkiem sprzętu geodezyjnego i pomiarowego,
- ✗ sprzętu w trakcie instalacji, rozruchu próbnego lub testów poprzedzających uruchomienie,
- ✗ sprzętu zainstalowanego na stałe w statkach powietrznych lub jednostkach pływających,
- ✗ części i materiałów, które ulegają przyspieszonemu zużyciu z uwagi na specyficzne przeznaczenie lub podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji, zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia lub zaleceniami producenta (materiały eksploatacyjne, pomocnicze, wymienne części i narzędzia).



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nie ponosimy odpowiedzialności m.in. za szkody:

- ! spowodowane działaniem wirusów i hakerów komputerowych,
- ! polegające na zagubieniu, zaginięciu lub zaborze mienia niebędącym kradzieżą z włamaniem lub rabunkiem w rozumieniu OWU,
- ! o charakterze wyłącznie estetycznym,
- ! w lampach rentgenowskich, laserowych i elektronowych, dyskach twardych, pośrednich nośnikach obrazu oraz w endoskopach, które powstały wskutek zdarzeń technicznych i technologicznych, zniszczenia lub uszkodzenia przez osoby trzecie, działania człowieka polegającego na niewłaściwej obsłudze,
- ! za które na podstawie umowy lub obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialny jest producent, sprzedawca, dostawca lub wykonawca usługi,
- ! w danych przechowywanych bez kopii zapasowej,
- ! nieprzekraczające równowartości 300 PLN,
- ! powyżej wartości sum ubezpieczenia lub limitów odpowiedzialności określonych w umowie lub OWU.

Ochronę ogranicza też wskazana w umowie wartość, o którą pomniejszamy odszkodowanie (franszyza redukcyjna).



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Jeśli nie umówiliśmy się inaczej:

- ✓ dla sprzętu stacjonarnego – na terytorium Polski, w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia,
- ✓ dla sprzętu przenośnego – na terytorium Europy.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Państwo obowiązkiem jest m.in.:

- przekazanie nam informacji o wszystkich znanych sobie okolicznościach, o które pytamy we wniosku lub w innej formie przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz o wszystkich zmianach tych okoliczności, w ciągu 14 dni, od dnia w którym Państwo o nich się dowiedzieli,
- przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa i norm w zakresie bezpieczeństwa mienia i osób,
- przestrzeganie instrukcji i zaleceń producentów w zakresie montażu, warunków eksploatacji oraz sposobu użytkowania sprzętu objętego ochroną,
- wykonywanie kopii zapasowych zbiorów danych, co najmniej raz na 3 dni, oraz przechowywanie kopii zapasowych zbiorów danych oraz wersji instalacyjnych oprogramowania poza lokalizacją, w której znajdują się zbiory danych,
- realizacja uzgodnionych z nami pisemnie działań na rzecz poprawy bezpieczeństwa, w szczególności rekomendacji polustracyjnych,
- zabezpieczenie ubezpieczonego mienia, zgodnie z warunkami określonymi w OWU.

W razie wystąpienia szkody są Państwo zobowiązani m.in. do:

- użycia dostępnych Państwu środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia oraz zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiar,
- niezwłocznego powiadomienia nas o wystąpieniu zdarzenia losowego, nie później niż w ciągu 7 dni od daty wystąpienia szkody lub uzyskania o niej informacji,
- jeśli zachodzi podejrzenie, że szkoda powstała w wyniku przestępstwa, niezwłocznego zawiadomienia policji, nie później niż w ciągu 48 godzin od daty wystąpienia szkody lub uzyskania o niej informacji,
- zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
- umożliwienia nam działań, dzięki którym będziemy mogli ustalić przyczynę i wysokość szkody oraz wyliczyć odszkodowanie,
- niezmienniania stanu faktycznego w miejscu szkody, chyba że zmiana taka jest konieczna, aby zabezpieczyć mienie pozostałe po szkodzie lub zmniejszyć rozmiar szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia,
- lub w ratach, zgodnie z postanowieniami umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- ▲ Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia, chyba że umówiliśmy się inaczej.
- ▲ Udzielana przez nas ochrona ustaje m.in.: z upływem okresu ubezpieczenia, w przypadku odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, z upływem okresu wypowiedzenia, w przypadku doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym, z dniem likwidacji mienia objętego ochroną ubezpieczeniową (w odniesieniu do tego mienia), z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę (w przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia).



Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy, jeśli zawarł ją na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Na odstąpienie od umowy ma wtedy 30 dni od dnia zawarcia umowy. Jeśli ubezpieczający jest przedsiębiorcą, na odstąpienie od umowy ma 7 dni od dnia zawarcia umowy.
- Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w OWU.