

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
OD RYZYKA SUSZY  
NA PODSTAWIE INDEKSU WILGOTNOŚCI GLEBY**

**SUSZA PARAMETRYCZNA**

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia od ryzyka suszy na podstawie indeksu wilgotności gleby zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (DZ. U. 2015 r., poz. 1844, z późn. zm.).

| Rodzaj informacji                                                                                                                                    | Numer jednostki redakcyjnej wzorca |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia                                                                | § 3, § 4, § 12, § 13, § 14, § 15   |
| Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia | § 4, § 5, § 12, § 13, § 15         |

**Postanowienia ogólne****§ 1**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia od ryzyka suszy na podstawie indeksu wilgotności gleby, o którym mowa w § 4, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 41, 02 – 672 Warszawa, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000171062, zwane dalej „TUZ Ubezpieczenia” z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek, w takim przypadku postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki.
3. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU, jednakże wszelkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU oraz wszelkie zmiany zawartej już umowy ubezpieczenia muszą być sporządzone na piśmie pod rygorem ich nieważności.
4. Umowa ubezpieczenia zawierana na podstawie OWU obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie odpowiedzialności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP).
5. W sprawach nieuregulowanych w OWU do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny i ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

**Definicje****§ 2**

Użyte w OWU pojęcia oznaczają:

1. **działka ewidencyjna** – ciągły obszar gruntu, położony w granicach jednego obrębu, jednorodny pod względem prawnym, wydzielony z otoczenia za pomocą linii granicznych, oznaczony numerem;
2. **pole** – zwarty obszar gruntu rolnego, na którym jest prowadzona jedna uprawa rolna, wchodzący w skład gospodarstwa rolnego, oznaczony numerem działki ewidencyjnej lub numerami działek ewidencyjnych;
3. **gospodarstwo rolne** – obszar użytków rolnych, gruntów pod stawami oraz sklasyfikowanych jako użytki rolne gruntów pod zabudowaniami, przekraczających łącznie powierzchnię 1,0 ha, jeżeli podlega on w całości lub części opodatkowaniu podatkiem rolnym, a także obszar takich użytków i gruntów, niezależnie od jego powierzchni, jeżeli jest prowadzona na nim produkcja rolna, stanowiąca dział specjalny w rozumieniu przepisów o podatku dochodowym;
4. **dokument ubezpieczenia** – polisa, certyfikat albo inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia lub przystąpienie do umowy ubezpieczenia;
5. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, która korzysta, korzystała lub zamierza skorzystać z usług świadczonych przez TUZ Ubezpieczenia, niniejsza definicja ma zastosowanie w procesie składania i rozpatrywania reklamacji i skarg;
6. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do zapłacenia składki;

7. **Ubezpieczony** – producent rolny będący w posiadaniu lub współposiadaniu gospodarstwa rolnego, w którym prowadzona jest uprawa na działkach ewidencyjnych wskazanych w umowie ubezpieczenia;
8. **umowa ubezpieczenia zawarta na odległość** – umowa zawierana z Ubezpieczającym będącym konsumentem bez jednoczesnej fizycznej obecności strony, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie;
9. **producent rolny** – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, w której posiadaniu lub współposiadaniu jest gospodarstwo rolne;
10. **reklamacja** – zgłoszenie Klienta skierowane do TUZ Ubezpieczenia, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ Ubezpieczenia;
11. **skarga** – zgłoszenie Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla reklamacji, dotyczące zaniedbań, uchybień czy też nienależytego wykonania obowiązków przez jednostki organizacyjne TUZ Ubezpieczenia, pracowników TUZ Ubezpieczenia lub agentów ubezpieczeniowych TUZ Ubezpieczenia;
12. **trigger** – minimalny poziom skumulowanego deficytu średniej wilgotności gleby mający miejsce we wskazanym w umowie ubezpieczenia okresie odpowiedzialności i miejscu, ustalony na podstawie danych określonych zgodnie z § 4, przekroczenie którego powoduje obowiązek wypłaty odszkodowania;
13. **exit** - skumulowany poziom deficytu średniej wilgotności gleby mający miejsce we wskazanym w umowie ubezpieczenia okresie odpowiedzialności i miejscu, ustalony na podstawie danych określonych zgodnie z § 4, powodujący obowiązek wypłaty odszkodowania w wysokości limitu odpowiedzialności;
14. **limit odpowiedzialności** – wskazana w umowie ubezpieczenia zryczałtowana wartość maksymalnego odszkodowania określona jako % sumy ubezpieczenia w odniesieniu do 1 ha upraw. Limit odpowiedzialności dzieli się na pół pomiędzy dwa okresy odpowiedzialności;
15. **okres odpowiedzialności** – okres ustalany w ramach okresu ubezpieczenia, dla którego badany jest poziom skumulowanego deficytu średniej wilgotności gleby, od którego uzależnia się wypłatę odszkodowania. Pierwszy okres odpowiedzialności trwa od 1 maja do 15 czerwca, drugi okres odpowiedzialności trwa od 16 czerwca do 31 lipca roku, w którym zawarta została umowa ubezpieczenia, chyba że strony postanowiły inaczej;
16. **okres ubezpieczenia** – okres, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia;
17. **jednostka pomiarowa** – obszar o wymiarach 9x9 kilometrów badany pod kątem spadku wilgotności gleby. Zakwalifikowanie działki ewidencyjnej do danej jednostki pomiarowej jest wiążące w zakresie zbadanych i stwierdzonych wartości spadku wilgotności gleby;
18. **Klasa ryzyka** – ustalona dla danej jednostki pomiarowej w oparciu o dane historyczne kwalifikacja w skali od 1 do 4 określająca ryzyko wystąpienia deficytu wilgotności gleby;
19. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – wystąpienie skumulowanego deficytu średniej wilgotności gleby w miejscu i okresie odpowiedzialności wskazanym w umowie ubezpieczenia, powyżej poziomu triggera określonego w umowie ubezpieczenia.

### **Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

#### **§ 3**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest pokrycie potencjalnych strat finansowych Ubezpieczonego, do wysokości określonego w umowie ubezpieczenia limitu odpowiedzialności, w przypadku wystąpienia skumulowanego deficytu średniej wilgotności gleby o minimalnej wysokości triggera w okresach odpowiedzialności i miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia (susza).

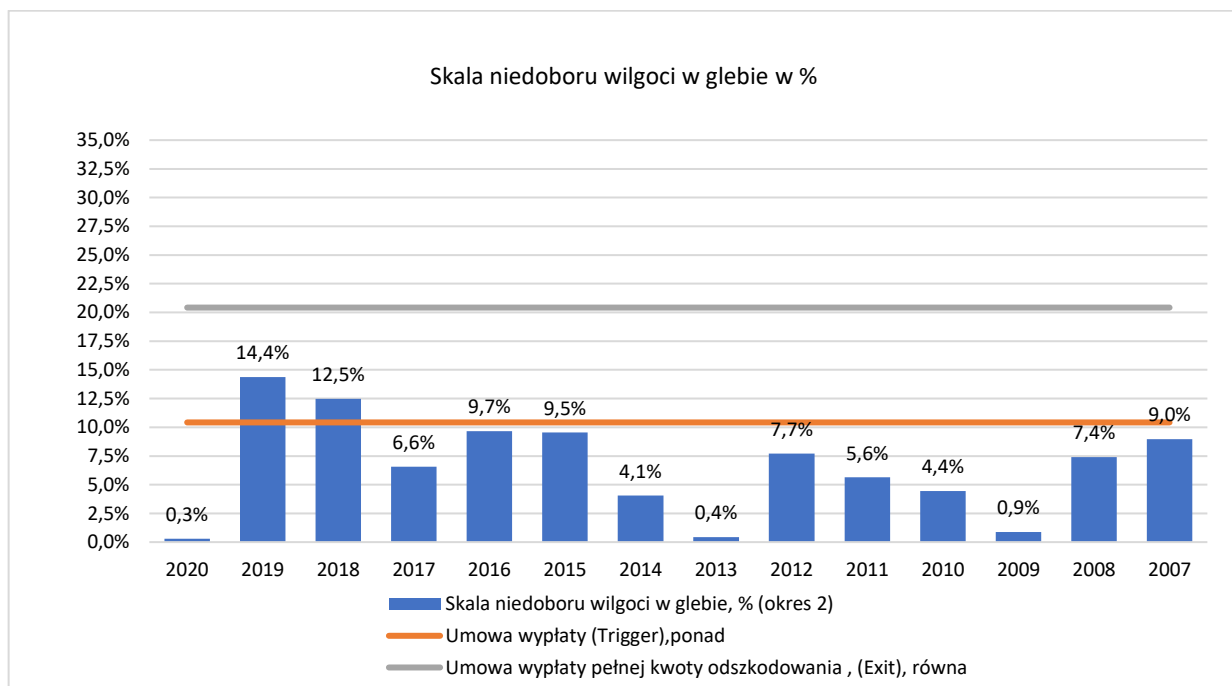
2. Potencjalna strata finansowa w rozumieniu ust. 1 oznacza utratę lub zmniejszenie plonu upraw rolnych, które powstały lub mogły powstać w następstwie wystąpienia deficytu średniej wilgotności gleby w okresach odpowiedzialności i miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia może dotyczyć następujących upraw rolnych: pszenica, jęczmień, owies, żyto, kukurydza, ziemniaki, rzepak.

#### **Ustalanie rozmiaru szkody oraz określanie sumy odszkodowania**

##### **§ 4**

1. Wystąpienie deficytu średniej wilgotności gleby jest ustalane na podstawie radarowych pomiarów wilgotności gleby, wykonywanych dla jednostki pomiarowej przez Europejską Agencję Kosmiczną (ESA) za pośrednictwem satelity Sentinel-1, udostępnianych przez ESA na stronie [www.copernicus.eu](http://www.copernicus.eu).
2. Wystąpienie zdarzenia ubezpieczeniowego powodującego obowiązek zapłaty odszkodowania przez TUZ Ubezpieczenia następuje, jeżeli skumulowany deficyt średniej wilgotności gleby na ubezpieczonym polu, w okresie odpowiedzialności przekracza określony w umowie ubezpieczenia poziom (trigger).
3. Odszkodowanie wyliczane i wypłacane jest liniowo, proporcjonalnie do stopnia deficytu wilgotności gleby w okresie odpowiedzialności, od osiągnięcia skumulowanego deficytu wilgotności gleby na poziomie triggera do osiągnięcia maksymalnego poziomu deficytu wilgotności gleby (exit).
4. Po osiągnięciu maksymalnego poziomu skumulowanego deficytu średniej wilgotności gleby (exit) odszkodowanie jest wypłacane w wysokości pełnego limitu odpowiedzialności, z zachowaniem postanowień ust. 8 i 9 poniżej.
5. Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas określony do 31 lipca roku, w którym zawarta została umowa ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
6. W ramach okresu ubezpieczenia TUZ Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność w dwóch okresach odpowiedzialności, przy czym odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się z upływem minimum 1 miesiąca od dnia zawarcia umowy (karencja), chyba że strony umówiły się inaczej.
7. Pierwszy okres odpowiedzialności trwa od 1 maja do 15 czerwca, drugi okres odpowiedzialności trwa od 16 czerwca do 31 lipca roku, w którym zawarta została umowa ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
8. Limit odpowiedzialności dzieli się na dwie równe części odpowiednio dla dwóch okresów odpowiedzialności w ramach okresu ubezpieczenia.
9. Odszkodowanie wyliczane jest dla każdego z okresów odpowiedzialności odrębnie a kwota wypłaconego odszkodowania nie może przekroczyć 50% łącznego limitu odpowiedzialności.
10. Okresy odpowiedzialności wskazane są w umowie ubezpieczenia.
11. Umowa ubezpieczenia wygasa po wypłaceniu odszkodowania w wysokości limitu odpowiedzialności.
12. Górną granicą odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia jest określony w umowie ubezpieczenia limit odpowiedzialności wynoszący 30% sumy ubezpieczenia.
13. Suma ubezpieczenia jest wskazywana przez Ubezpieczającego w odniesieniu do 1 ha upraw i stanowi podstawę do wyliczenia limitu odpowiedzialności. Suma ubezpieczenia 1 ha upraw odpowiada iloczynowi wydajności uprawy z 1 ha oraz wartości jednej tony plonu głównego uprawy, przy czym za plon główny uznaje się części roślin przeznaczone do konsumpcji (odpowiednio: ziarno, bulwy, kolby).
14. Suma ubezpieczenia nie może przekraczać sum ubezpieczenia wskazanych w Rozporządzeniu Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z w sprawie maksymalnych sum ubezpieczenia dla poszczególnych upraw rolnych i zwierząt gospodarskich dla danego roku kalendarzowego, w którym zawierana jest umowa ubezpieczenia.

Poniższy wykres ukazuje przykładowy model wypłaty odszkodowania w ujęciu historycznym:



Poziom deficytu wilgotności gleby wskazany jest w niebieskich kolumnach w ujęciu historycznym w latach 2007-2020. Poziom triggera wskazany jest linią pomarańczową, poziom exitu linią szarą.

Powyższy wykres ma charakter wyłącznie ilustracyjny i nie stanowi wskazania wartości mającej zastosowanie do umowy ubezpieczenia. Mający zastosowanie do zawartej umowy poziom triggera i exitu wskazywany jest każdorazowo w umowie ubezpieczenia.

### Początek i koniec odpowiedzialności

#### § 5

1. Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypadający po dniu, w którym rozpoczyna się oznaczony w umowie ubezpieczenia okres ubezpieczenia, odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia oznaczonego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu odpowiedzialności, z zastrzeżeniem § 4 ust. 6.
2. Jeżeli TUZ Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, TUZ Ubezpieczenia może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadająca niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie we wskazanym w dokumencie ubezpieczenia terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia, jeżeli po upływie terminu TUZ Ubezpieczenia wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

4. Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia kończy się z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia.

### **Składka Ubezpieczeniowa**

#### **§ 6**

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się na podstawie taryfy składek, obowiązującej w TUZ Ubezpieczenia w dniu zawierania umowy ubezpieczenia i z uwzględnieniem następujących kryteriów: długości okresu odpowiedzialności, oszacowanych na podstawie dotychczasowych (historycznych) danych dot. ryzyka wystąpienia suszy na danym obszarze, Klas ryzyka, sumy ubezpieczenia, ustalonych limitów odpowiedzialności, zakresu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz indywidualnej oceny ryzyka.
2. Wysokość i termin zapłaty składki określa się w umowie ubezpieczenia.
3. Składka może być rozłożona na raty. Wysokość oraz terminy zapłaty pierwszej i kolejnych rat określa się w umowie ubezpieczenia.
4. Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.
5. Jeżeli zapłata składki albo raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego, za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku TUZ Ubezpieczenia.
6. Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.
7. Jeżeli toczy się jeszcze proces likwidacji szkody, na Ubezpieczającym nadal ciąży obowiązek zapłaty składki lub jej rat w terminie oznaczonym w umowie ubezpieczenia.
8. W przypadku zmiany warunków umowy ubezpieczenia w trakcie jej trwania powodującej konieczność zapłaty składki uzupełniającej lub dodatkowej, składkę przelicza się według taryfy składek obowiązującej w dniu dokonywania zmiany umowy ubezpieczenia.
9. Składka uzupełniająca lub dodatkowa płatna jest jednorazowo.
10. W razie ujawnienia okoliczności pociągającej za sobą istotne zwiększenie prawdopodobieństwa powstania szkody, TUZ Ubezpieczenia może odpowiednio zwiększyć składkę, poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W takim przypadku TUZ Ubezpieczenia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty podwyższonej składki.
11. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
12. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje TUZ Ubezpieczenia wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
13. Dla uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że składka ubezpieczeniowa nie jest objęta dopłatą z budżetu państwa, o której mowa w ustawie z dnia 7 lipca 2005 r. o ubezpieczeniach upraw rolnych i zwierząt gospodarskich (Dz. U. 2005 Nr 150 poz. 1249 z późn. zm.).

### **Umowa ubezpieczenia**

#### **§ 7**

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest jako ubezpieczenie indywidualne na podstawie wniosku złożonego przez Ubezpieczającego u przedstawiciela TUZ Ubezpieczenia lub poprzez przyjęcie przez



Ubezpieczającego warunków oferty zaproponowanej przez TUZ Ubezpieczenia albo jako ubezpieczenie grupowe.

2. TUZ Ubezpieczenia może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od informacji podanych we wniosku o ubezpieczenie oraz od dodatkowych informacji mających wpływ na ocenę ryzyka, o które zapyta Ubezpieczającego.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia TUZ Ubezpieczenia potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
4. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na odległość. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość jest zapoznanie się i zaakceptowanie postanowień OWU i warunków umowy, a także zapłata składki ubezpieczeniowej w ustalonym terminie.

### **Odstąpienie od umowy ubezpieczenia**

#### **§ 8**

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUZ Ubezpieczenia nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim TUZ Ubezpieczenia udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

### **Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia**

#### **§ 9**

1. Ubezpieczający, jak i TUZ Ubezpieczenia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, zgodnie z § 6 ust. 11.
2. TUZ Ubezpieczenia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym jedynie w przypadkach wskazanych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, a także z ważnych powodów określonych poniżej:
  - 1) zatajenie lub podanie nieprawdziwych okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego (tzw. fałszywa deklaracja ryzyka),
  - 2) udowodniona próba wyłudzenia odszkodowania przez Ubezpieczającego (a w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek – Ubezpieczonego),



- 3) popełnienie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek) przestępstwa pozostającego w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

### **Wygaśnięcie stosunku ubezpieczenia**

#### **§ 10**

1. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
  - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
  - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia na podstawie § 8,
  - 3) z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym na podstawie § 9 ust. 1 i 2,
  - 4) z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka lub jej pierwsza rata, zgodnie z § 5 ust. 2,
  - 5) w razie niezapłacenia raty składki w terminie 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania zgodnie z § 5 ust. 3,
  - 6) z dniem określonym w porozumieniu stron, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu,
  - 7) z chwilą wyczerpania się limitu odpowiedzialności, zgodnie z § 4 ust. 11.
2. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron możliwe jest przed końcem okresu ubezpieczenia, jeżeli rozwiązanie tej umowy ma na celu zawarcie z TUZ Ubezpieczenia kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych ogólnych warunków ubezpieczenia (tzw. wyrównanie okresów ubezpieczenia).

### **Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego**

#### **§ 11**

1. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać Ubezpieczonemu lub osobie zainteresowanej przystąpieniem do takiej umowy, na piśmie lub za zgodą, na innym trwałym nośniku, otrzymane od TUZ Ubezpieczenia informacje wynikające z art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, dotyczące postanowień w stosowanym w ubezpieczeniu wzorcu umowy, w szczególności w ogólnych warunkach ubezpieczenia, w zakresie przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia uprawniających do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości TUZ Ubezpieczenia wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywał w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
3. Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać TUZ Ubezpieczenia wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa szkody, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywał w formularzu ubezpieczenia albo innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
5. TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2-4 niniejszego paragrafu nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 2-4 niniejszego paragrafu doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
6. Ubezpieczający obowiązany jest do:
  - 1) przestrzegania zaleceń wydanych przez TUZ Ubezpieczenia oraz usunięcia w wyznaczonym terminie szczególnego zagrożenia, do którego usunięcia pisemnie zobowiązało go TUZ Ubezpieczenia (zalecenia), za szczególne zagrożenie uważa się takie, które spowodowało szkodę w terminie wcześniejszym,
  - 2) umożliwienia przedstawicielowi TUZ Ubezpieczenia podjęcia czynności niezbędnych do oceny ryzyka, w tym udzielenia pomocy przy lustracji miejsca ubezpieczenia zarówno przed zawarciem, jak i w trakcie trwania umowy ubezpieczenia oraz po zakończeniu okresu ubezpieczenia, jeżeli czynności te są niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.
7. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa któregośkolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu, a ich niedopełnienie pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą, TUZ Ubezpieczenia wolne jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
8. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia ust. 5-7 niniejszego paragrafu stosuje się również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

### **Zgłoszenie szkody**

#### **§ 12**

1. Ubezpieczający może po upływie okresu odpowiedzialności zawiadomić TUZ Ubezpieczenia o możliwym wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Po otrzymaniu zawiadomienia, zgodnie z ust. 1 powyżej, TUZ Ubezpieczenia dokona weryfikacji danych dotyczących rzeczywistego skumulowanego deficytu wilgotności gleby w ubezpieczonej lokalizacji zgodnie z § 4 niniejszych OWU i na tej podstawie określi zasadność i wysokość należnego odszkodowania.
3. Wypłata odszkodowania następuje wyłącznie w razie otrzymania przez TUZ Ubezpieczenia zawiadomienia o możliwym wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Stwierdzenie wystąpienia zdarzenia powodującego po stronie TUZ Ubezpieczenia obowiązku wypłaty odszkodowania jest możliwe po zakończeniu każdego z okresów odpowiedzialności.
5. Zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1 Ubezpieczający może dokonać dzwoniąc pod numer telefonu 22 327 60 60 lub za pośrednictwem strony internetowej [www.tuz.pl](http://www.tuz.pl).
6. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o możliwym wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, może złożyć również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.

7. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia ust. 1-5 niniejszego paragrafu stosuje się również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

### **Obowiązki TUZ Ubezpieczenia**

#### **§ 13**

1. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, TUZ Ubezpieczenia obowiązany jest przekazać Ubezpieczającemu informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w celu przekazania ich za pośrednictwem Ubezpieczającego osobie zainteresowanej, przed przystąpieniem do takiej umowy.
2. Po otrzymaniu zawiadomienia o możliwym wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, TUZ Ubezpieczenia informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego szkody, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
3. TUZ Ubezpieczenia udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUZ Ubezpieczenia udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ Ubezpieczenia.
4. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, TUZ Ubezpieczenia udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.
5. Nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu sposób:
  - a) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu,
  - b) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzania udostępnianych zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu informacji,
  - c) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu.
6. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
7. TUZ Ubezpieczenia przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

### **Wypłata odszkodowania**

#### **§ 14**

1. TUZ Ubezpieczenia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym określenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń, wysokości odszkodowania, zawartej z Uprawnionym ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Suma pieniężna wypłacona z tytułu ubezpieczenia nie może być wyższa od poniesionej szkody.
3. Odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o możliwym wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności potrzebnych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej TUZ Ubezpieczenia lub wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 3 niniejszego paragrafu okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania TUZ Ubezpieczenia wypłaca w terminie określonym w ust. 3 niniejszego paragrafu.
5. Jeżeli w terminach określonych w ust. 3-4 niniejszego paragrafu, TUZ Ubezpieczenia nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia na piśmie:
  - 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
  - 2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca niezwłocznie bezsporną część odszkodowania lub świadczenia.
6. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TUZ Ubezpieczenia informuje o tym na piśmie:
  - 1) osobę występującą z roszczeniem oraz
  - 2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. Jeżeli Ubezpieczający lub uprawniony z umowy ubezpieczenia nie zgadza się z odmową zaspokojenia roszczeń lub ustaloną wysokością odszkodowania lub świadczenia, może złożyć wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez TUZ Ubezpieczenia.
8. Ubezpieczającemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed właściwym sądem, niezależnie od prawa żądania ponownego rozpatrzenia sprawy przez TUZ Ubezpieczenia.

### **Reklamacje**

#### **§ 15**

1. Reklamacja albo Skarga może być złożona w siedzibie TUZ Ubezpieczenia oraz w każdej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta.
2. Klienci mogą złożyć Reklamację albo Skargę w następujących formach:
  - 1) pisemnej:
    - a) osobiście w siedzibie TUZ Ubezpieczenia lub innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta,
    - b) przesyłką pocztową wysłaną na adres siedziby TUZ Ubezpieczenia lub innej jednostki TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta,

- c) pocztą elektroniczną na adres reklamacje@tuz.pl,
  - d) korzystając z formularza umieszczonego na stronie internetowej [www.tuz.pl](http://www.tuz.pl),
- 2) ustnie:
- a) telefonicznie na numer (+48) 22 327 60 60,
  - b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie TUZ Ubezpieczenia lub w innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta.
3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania Reklamacji albo Skargi, Reklamacja albo Skarga powinna zawierać w szczególności:
- 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
  - 2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
  - 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy, jeżeli taki został nadany.
4. Na żądanie Klienta TUZ Ubezpieczenia potwierdza fakt otrzymania Reklamacji albo Skargi w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
5. Odpowiedź na Reklamację albo Skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji albo Skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji albo Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, TUZ Ubezpieczenia powinien przekazać Klientowi, który wystąpił z Reklamacją albo Skargą, informację, w której:
- 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
  - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji albo Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
7. Odpowiedź na Reklamację lub Skargę wniesioną przez Klienta powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej).
8. Odpowiedź udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
9. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
10. TUZ Ubezpieczenia podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 16**

- 1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie lub w inny uzgodniony przez strony umowy ubezpieczenia sposób.
- 2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 3. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU jest prawo polskie.
- 4. Spór między klientem, a TUZ Ubezpieczenia może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a TUZ Ubezpieczenia, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl) lub poprzez mediację prowadzoną przed Komisją Nadzoru Finansowego.

- 
5. Przez klienta, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu rozumie się osobę fizyczną będącą Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia.
  6. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować TUZ Ubezpieczenia o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu.

#### **§ 17**

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUZ Ubezpieczenia nr U/41/2023 z dnia 1 marca 2023 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 23.03.2023 r.