

Ubezpieczenie Pies i Kot

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji
Spółka Akcyjna (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych),
Polska

TUZ
UBEZPIECZENIA

Produkt: Bezpieczny Dom

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy ubezpieczenia zawarte są w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Bezpieczny Dom, zatwierdzonych uchwałą Zarządu TUZ Ubezpieczenia Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółki Akcyjnej (poprzednio: Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych), zwanej dalej: „TUZ Ubezpieczenia” nr U/93/2026 z dnia 10 czerwca 2026 r., obowiązujących od dnia 15 lipca 2026 r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie.

Jest to ubezpieczenie majątkowe skierowane do osób fizycznych użytkujących dom jednorodzinny lub mieszkanie na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego. Grupy ubezpieczenia: 09 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ **Przedmiotem Ubezpieczenia Pies i Kot** są poniesione przez Ubezpieczonego: na terenie Polski i udokumentowane koszty związane z opieką nad zwierzęciem wskazanym w umowie ubezpieczenia, w zakresie określonym w OWU, w przypadku zaistnienia następujących zdarzeń:

- ✓ nagłego i nieprzewidzianego wypadku komunikacyjnego, rozumianego jako nagłe zdarzenie w ruchu drogowym z udziałem psa lub kota;
- ✓ pogryzienie psa lub kota przez inne zwierzęta;
- ✓ otrucie psa lub kota w związku z dokonaną kradzieżą z włamaniem w miejscu ubezpieczenia;
- ✓ wymienionych w zakresie ryzyk nazwanych wymienionych w OWU, które wystąpiły w miejscu ubezpieczenia;
- ✓ w wyniku których pies lub kot doznał obrażeń lub zdechł.

Zakres ubezpieczenia:

- ✓ leczenia weterynaryjnego;
- ✓ transportu do placówki weterynaryjnej;
- ✓ uspienia z konieczności;
- ✓ kremacji i pochówku;
- ✓ jednorazowego świadczenia po śmierci psa lub kota w wyniku otrucia w związku z dokonaną kradzieżą lub w wyniku ryzyk nazwanych wymienionych w OWU.

Suma Ubezpieczenia:

- ✓ Sumy ubezpieczenia jakie Ubezpieczony wybiera w umowie ubezpieczenia: 2000 zł lub 4000 zł.
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia na jednego ubezpieczonego psa lub kota dla wszystkich zdarzeń i wypłaconych świadczeń w okresie ubezpieczenia dla jednego zwierzęcia.
- ✓ Sumy ubezpieczenia, ulegają zmniejszeniu o wypłacone świadczenie, aż do ich całkowitego wyczerpania.
- ✓ W granicach sum ubezpieczenia TUZ Ubezpieczenia wprowadza limity odpowiedzialności, które stanowią górną granicę odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia:
 - ✓ Koszty leczenia weterynaryjnego - do wysokości 500 zł
 - ✓ Koszt transportu do placówki weterynaryjnej - jedno świadczenie nie więcej niż 100 zł
 - ✓ Koszt uspienia z konieczności - 500 zł
 - ✓ Koszt kremacji i pochówku - 500 zł
 - ✓ Jednorazowe świadczenie po śmierci w wyniku otrucia w związku z kradzieżą z włamaniem lub w zakresie ryzyk nazwanych wymienionych w OWU - 500 zł
 - ✓ Fizjoterapia i koszty protez - 500 zł



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Zdarzeń, które wystąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia zdarzeń.
- ✗ Zdarzeń takich jak: nagłego i nieprzewidzianego wypadku komunikacyjnego lub pogryzienia przez inne zwierzęta, które powstały przed upływem 14 dni od zawarcia umowy (karencja).
- ✗ Koszty związane ze zdarzeniami innych zwierząt niż pies lub kot wskazanym w umowie ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe w następstwie m.in.:

- ! ukąszenie psa lub kota przez kleszcza;
- ! zdarzeń powstałych przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- ! zdarzeń będących skutkiem niewykonania obowiązkowych szczepień;
- ! wad wrodzonych psa lub kota;
- ! niezapewnienie zwierzętom właściwych warunków bytowania oraz pielęgnacji, wymaganych przepisami ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt;
- ! nieprzestrzegania zaleceń lekarza weterynarii;
- ! leczenia weterynaryjnego przez osoby nie posiadające czynnego prawa wykonywania zawodu lekarza weterynarii bądź zabiegów oraz badań przeprowadzonych niezgodnie z zasadami sztuki lekarsko-weterynaryjnej, o ile Ubezpieczony był tego świadomy, albo powinien wiedzieć przy zachowaniu należytej staranności;
- ! udziału w polowaniach;
- ! walk z udziałem psów lub kotów;
- ! wypuszczenia psa lub kota z mieszkania, domu jednorodzinnego lub terenu posesji, na której znajduje się dom jednorodzinny bez możliwości jego kontroli;
- ! ucieczki psa lub kota z niezabezpieczonego terenu posesji domu jednorodzinnego, balkonu, tarasu, mieszkania lub domu jednorodzinnego;
- ! wykorzystywania zwierząt do celów widowiskowych, filmowych, rozrywkowych, sportowych i specjalnych; za zwierzęta wykorzystywane do celów specjalnych rozumie się zwierzęta, których profesjonalna tresura oraz używanie odbywa się na podstawie odrębnych przepisów, regulujących szczegółowe zasady działania jednostek Sił Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej, Agencji Wywiadu, policji, straży granicznej i innych formacji podległych ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych, służb kontroli celnej, ratownictwa, a także zwierzęta wykorzystywane do celów naukowych lub edukacyjnych.

Ubezpieczeniem nie są objęte koszty m.in.:

- ! leczenia eksperymentalnego, niepotwierdzonego badaniami;
- ! zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania;
- ! badań zbędnych dla rozpoznania lub leczenia urazów związanych ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową;
- ! opieki medycznej związanej z ciążą i porodem;
- ! rutynowego lub regenerującego leczenia stomatologicznego;
- ! związane ze zdarzeniami, które wystąpiły po podaniu zwierzęciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, leków nieprzepisanych przez lekarza weterynarii lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarskimi lub wskazaniem ich użycia;
- ! poniesione na sterylizację lub kastrację, znakowania zwierząt, szczepienia ochronne oraz obowiązkowe, odrobaczanie i inne zabiegi nie związane ze zdarzeniem objętym zakresem ubezpieczenia;
- ! jeżeli zwierzęta przeznaczone są do hodowli, handlu lub adopcji.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza granicami kraju.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki Ubezpieczającego

Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki ubezpieczeniowej

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ Ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- powiadomienia TUZ Ubezpieczenia niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od powstania szkody lub uzyskania o niej informacji, pod numer telefonu 22 327 60 60 lub na stronie internetowej www.tuz.pl;
- przekazać wszelkie dokumenty, dotyczące zgłoszonego zdarzenia objętego ubezpieczeniem oraz wskazać dowody na okoliczności uzasadniające wysokość kosztów i celowości ich poniesienia;
- uzyskać pisemne potwierdzenie lekarza weterynarii w przypadku konieczności leczenia bądź śmierci psa lub kota wraz z przyczyną kosztów leczenia lub zgonu i datą;
- przedstawić TUZ Ubezpieczenia dowody potwierdzające własność psa lub kota w postaci np. książeczki zdrowia, numeru mikroczipka wraz z dokumentem potwierdzającym dane zapisane na mikroczipie, umową opieki, adopcji bądź sprzedaży;
- w przypadku szkody powstałej wskutek otrucia psa lub kota w związku z kradzieżą z włamaniem w miejscu ubezpieczenia zgłoszenia zdarzenia policji niezwłocznie po zajściu zdarzenia lub uzyskania o nim wiadomości, chyba że z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego nie można było tego obowiązku dopełnić, a w takim przypadku Ubezpieczony jest zobowiązany zgłosić zdarzenie niezwłocznie po ustaniu przyczyny uniemożliwiającej jej zgłoszenie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Tryb płatności składek:

Składka może być rozłożona na raty.

Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia

Terminy płatności:

Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej. Termin

zapłaty składki lub w przypadku rozłożenia składki na raty pierwszej i kolejnych rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Jeżeli zapłata składki albo raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego, za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu składki na rachunek bankowy TUZ Ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w poniższym zdaniu.

Jeżeli w polisie określono późniejszy termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.

W przypadku ryzyka: nagłego i nieprzewidzianego wypadku komunikacyjnego, rozumianego jako nagłe zdarzenie w ruchu drogowym z udziałem psa lub kota oraz pogryzienie psa lub kota przez inne zwierzęta ochrona ubezpieczeniowa TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się po upływie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jednakże nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki (karencja). Karencji nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji umowy ubezpieczenia w TUZ Ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU;
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU;
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka lub jej pierwsza rata, jeżeli po upływie terminu TUZ Ubezpieczenia wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności;
- z dniem określonym w porozumieniu stron o rozwiązaniu umowy zgodnie z OWU;
- w przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie jeżeli po upływie terminu TUZ Ubezpieczenia wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności;
- z chwilą przejścia prawa własności na nowego właściciela, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia za zgodą TUZ Ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczający, jak i TUZ Ubezpieczenia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.

Za porozumieniem stron możliwe jest rozwiązanie umowy ubezpieczenia przed końcem okresu ubezpieczenia, jeżeli rozwiązanie tej umowy ma na celu zawarcie z TUZ Ubezpieczenia kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych OWU (tzw. wyrównanie okresów ubezpieczenia).