

Formularz do ogólnych warunków ubezpieczenia Pakiet dla Właścicieli Budynków Wielomieszkaniowych – informacja sporządzona zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu wzorca umowy
Przesłanki wypłaty świadczenia, odszkodowania lub wartości wykupu ubezpieczenia	z uwzględnieniem odpowiednich definicji zawartych w punktach: 8–98, 121–136, 145, 148, 156, 158–172, 228–330
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	8, 14, 20, 24, 30, 35, 53, 57, 58, 91, 95, 99, 124–126, 128, 132–134, 166–172, 177–179, 186 ppkt 2), 190, 191, 193, 194, 230, 231, 235–237, 241, 243, 246, 251–252, 254–255, 258–259, 265, 269, 272, 279, 280–281, 284–285, 289, 291–292, 296, 298, 300, 302–303, 305, 308, 311–313, 316, 320, 322, 325, 328, 330

SPIS TREŚCI

Postanowienia ogólne – co warto wiedzieć na początek	4
Przedmiot ubezpieczenia – co możemy objąć ochroną ubezpieczeniową	4
Zakres ubezpieczenia – jakie rodzaje ubezpieczeń mogą Państwo posiadać w ramach pakietu	4
Ubezpieczenie mienia od ryzyk nazwanych – przedmiot ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową	4
Ubezpieczenie mienia od ryzyk nazwanych – zakres ubezpieczenia – od czego chronimy mienie	5
Ubezpieczenie mienia od ryzyk nazwanych – system ubezpieczenia i wartość ubezpieczeniowa	5
Ubezpieczenie mienia od ryzyk nazwanych – zakres dodatkowy – jakie klauzule dodatkowe są dostępne	6
Ubezpieczenie mienia od ryzyk nienazwanych – przedmiot ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową	6
Ubezpieczenie mienia od ryzyk nienazwanych – zakres ubezpieczenia – od czego chronimy mienie	7
Ubezpieczenie mienia od ryzyk nienazwanych – system ubezpieczenia i wartość ubezpieczeniowa	7
Ubezpieczenie mienia od ryzyk nienazwanych – zakres dodatkowy – jakie klauzule dodatkowe są dostępne	8
Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku – przedmiot ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową	8
Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku – zakres ubezpieczenia – od czego chronimy mienie	8
Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku – system ubezpieczenia i wartość ubezpieczeniowa	9
Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku – zakres dodatkowy – jakie klauzule dodatkowe są dostępne	9
Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego – przedmiot ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową	9
Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego – zakres ubezpieczenia – od czego chronimy mienie	9
Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego – system ubezpieczenia i wartość ubezpieczeniowa	10
Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego – zakres dodatkowy – jakie klauzule dodatkowe są dostępne	10
Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych – przedmiot ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową	10
Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych – zakres ubezpieczenia – od czego chronimy mienie	10
Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych – system ubezpieczenia i wartość ubezpieczeniowa	10
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami – przedmiot ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową	11
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami – zakres ubezpieczenia (zakres podstawowy) – od czego Państwa chronimy	11
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami – zakres dodatkowy – jakie klauzule dodatkowe są dostępne	11
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej członków zarządu wspólnoty mieszkaniowej – przedmiot ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową	12
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej członków zarządu wspólnoty mieszkaniowej – zakres ubezpieczenia – od czego Państwa chronimy	12
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej członków zarządu wspólnoty mieszkaniowej – zakres dodatkowy – jakie klauzule dodatkowe są dostępne	12
Ubezpieczenie asysty i ochrony prawnej – przedmiot ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową	12
Ubezpieczenie asysty i ochrony prawnej – zakres ubezpieczenia – w jakim zakresie świadczymy ochronę	12
Ubezpieczenie asysty i ochrony prawnej – postępowanie w razie wystąpienia wypadku objętego ubezpieczeniem	14
Miejsce ubezpieczenia – gdzie zapewniamy ochronę	14
Ogólne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności – za jakie szkody nie odpowiadamy	15
Szczególne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia od ryzyk nazwanych i ryzyk nienazwanych – za jakie szkody nie odpowiadamy	15
Szczególne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku – za jakie szkody nie odpowiadamy	16
Szczególne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego – za jakie szkody nie odpowiadamy	17
Szczególne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu szyb i innych przedmiotów szklanych – za jakie szkody nie odpowiadamy	17

Szczególne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami – za jakie szkody nie odpowiadamy	17
Szczególne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej członków zarządu wspólnoty mieszkaniowej – za jakie szkody nie odpowiadamy	18
Szczególne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu asysty i ochrony prawnej – za jakie szkody nie odpowiadamy	19
Suma ubezpieczenia i suma gwarancyjna – jaka jest granica naszej odpowiedzialności	20
Składka ubezpieczeniowa – jak ją określamy	21
Zawarcie umowy ubezpieczenia – jak przebiega	21
Odstąpienia od umowy ubezpieczenia – co, jeśli się Państwo rozmyślą	22
Okres ochrony ubezpieczeniowej – kiedy rozpoczyna się i ustaje nasza odpowiedzialność	22
Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia – prawa ubezpieczającego i nasze	22
Zabezpieczenie mienia – o czym muszą Państwo pamiętać	23
Obowiązki wynikające z zawarcia umowy ubezpieczenia – do czego zobowiązani są Państwo i ubezpieczający	24
Obowiązki w przypadku wystąpienia szkody – do czego zobowiązani są Państwo i ubezpieczający	24
Sposób ustalenia rozmiaru szkody – jak ustalamy wysokość i zakres szkody	25
Wysokość odszkodowania – jak ustalamy wartość odszkodowania	25
Wypłata odszkodowania – jak i kiedy wypłacamy odszkodowanie	26
Roszczenia regresowe – jakie roszczenia nam przysługują	27
Skargi i zażalenia, reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów – jakie są Państwa uprawnienia oraz nasze obowiązki	27
Sposób składania reklamacji – w jaki sposób można złożyć reklamację	27
Szczególne środki ograniczające – kogo dotyczą i kiedy możemy je zastosować	28
Postanowienia końcowe – co jeszcze jest ważne	28
Zakres dodatkowy – jakie klauzule dodatkowe są dostępne	28
Klauzula nr 1 – Ubezpieczenie aktów terrorystycznych	28
Klauzula nr 2 – Ubezpieczenie wandalizmu (w tym dewastacji)	28
Klauzula nr 3 – Ubezpieczenie drobnych prac remontowych	29
Klauzula nr 4 – Ubezpieczenie maszyn i urządzeń od szkód mechanicznych i elektrycznych	29
Klauzula nr 5 – Ubezpieczenie ryzyka powodzi	30
Klauzula nr 6 – Ubezpieczenie automatycznego pokrycia wzrostu wartości mienia w ubezpieczeniu mienia od ryzyk nazwanych albo od ryzyk nienazwanych	31
Klauzula nr 7 – Ubezpieczenie kosztów poszukiwania miejsca awarii	31
Klauzula nr 8 – Ubezpieczenie kosztów utraty mediów	31
Klauzula nr 9 – Ubezpieczenie odnawialnych źródeł energii	31
Klauzula nr 10 – Ubezpieczenie od kradzieży zwykłej	32
Klauzula nr 11 – Ubezpieczenie przenośnego sprzętu elektronicznego poza miejscem ubezpieczenia	33
Klauzula nr 12 – Ubezpieczenie czystych strat finansowych	33
Klauzula nr 13 – Ubezpieczenie OC za szkody wyrządzone przez podwykonawców	33
Klauzula nr 14 – Ubezpieczenie OC za szkody w nieruchomości wspólnej	34
Klauzula nr 15 – Ubezpieczenie OC za szkody powstałe w mieniu osób trzecich w wyniku poszukiwania miejsca i przyczyny awarii	34
Klauzula nr 16 – Ubezpieczenie OC za szkody powstałe w związku z organizacją imprez osiedlowych	34
Klauzula nr 17 – Ubezpieczenie OC za szkody powstałe wskutek utraty danych osobowych	34
Klauzula nr 18 – Ubezpieczenie OC za szkody polegające na zapłacie kar umownych	35
Klauzula nr 19 – Ubezpieczenie OC za szkody wobec osób trzecich	35
Definicje – jak rozumiemy poszczególne pojęcia	35

Postanowienia ogólne

– co warto wiedzieć na początek

1. Ogólne warunki ubezpieczenia Pakiet dla Właścicieli Budynków Wielomieszkaniowych (dalej: OWU) są integralną częścią umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie przywołanych wyżej OWU (dalej: umowa ubezpieczenia). Umowa ubezpieczenia zawierana jest pomiędzy nami (UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51) a ubezpieczającym.
2. Ubezpieczającym jest podmiot, który zawiera z nami umowę i opłaca składkę. Może nim być osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na swój lub cudzy rachunek.
3. Ubezpieczonym nazywamy osobę, na której rachunek umowa ubezpieczenia została zawarta (dalej: Państwo). Może nim być osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
4. W OWU znajdują Państwo oraz ubezpieczający informacje między innymi o tym:
 - 1) co chronimy, a czego nie;
 - 2) kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona;
 - 3) kiedy i jak mogą Państwo uzyskać odszkodowanie;
 - 4) jakie są Państwa, ubezpieczającego oraz nasze obowiązki i prawa;
 - 5) jak definiujemy pojęcia, którymi posługujemy się w OWU.
5. Jeśli jakieś zagadnienie nie jest uregulowane w tych OWU, wtedy stosuje się przepisy prawa obowiązującego w Polsce.
6. Pojęcia zawarte w OWU objaśniamy w pkt 330.
7. OWU zatwierdził Zarząd UNIQA TU S.A. uchwałą z 10 lutego 2026 roku. Mają one zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 13 lutego 2026 roku. Znajdą je Państwo na naszej stronie www.uniqa.pl.

Przedmiot ubezpieczenia

– co możemy objąć ochroną ubezpieczeniową

8. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie użytkowane zgodnie z jego przeznaczeniem, nieuszkodzone, zgłoszone do ubezpieczenia przez ubezpieczającego oraz przyjęte przez nas do ubezpieczenia. Państwo muszą być właścicielem tego mienia lub posiadać to mienie na mocy innego tytułu prawnego oraz wykorzystywać je w związku z prowadzoną działalnością lub użytkowaniem nieruchomości wspólnej.
9. Poza ubezpieczeniem mienia przedmiotem ubezpieczenia może być Państwa odpowiedzialność cywilna w zakresie określonym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami, z tytułu wypadku ubezpieczeniowego, który wystąpił w okresie ochrony ubezpieczeniowej, a także asysta i ochrona prawna.

Zakres ubezpieczenia

– jakie rodzaje ubezpieczeń mogą Państwo posiadać w ramach pakietu

10. Na wniosek ubezpieczającego możemy z nim zawrzeć umowę ubezpieczenia:
 - 1) mienia od ryzyk nazwanych albo
 - 2) mienia od ryzyk nienazwanych.
11. Ubezpieczenie zawarte zgodnie z pkt 10 możemy rozszerzyć o poniższe ubezpieczenia:
 - 1) ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku;
 - 2) ubezpieczenie sprzętu elektronicznego;
 - 3) ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych;
 - 4) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami;
 - 5) ubezpieczenie asysty i ochrony prawnej.
12. Po zawarciu umowy ubezpieczenia, w przypadku rozszerzenia zakresu o przynajmniej jedno z ubezpieczeń z pkt 11, ochroną możemy także objąć odpowiedzialność cywilną członków zarządu wspólnoty mieszkaniowej.

Ubezpieczenie mienia od ryzyk nazwanych – przedmiot ubezpieczenia

– co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową

13. Przedmiotem ubezpieczenia są zgłoszone przez ubezpieczającego i przyjęte przez nas do ubezpieczenia następujące składniki mienia, znajdujące się w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia (w przypadku wspólnoty mieszkaniowej stanowiące nieruchomość wspólną albo znajdujące się w nieruchomości wspólnej):
 - 1) budynki wielomieszkaniowe;

Warto wiedzieć

W przypadku ubezpieczenia budynku wielomieszkaniowego:

- 1) w którym ustanowiono odrębną własność lokali (wspólnota mieszkaniowa), przedmiotem ubezpieczenia jest nieruchomość wspólna budynku wraz z zewnętrznymi murami lokali (bez wewnętrznych okładzin podłogowych i ściennych) oraz stałe elementy budynku, czyli **części budynku i urządzenia, które nie służą wyłącznie do użytku właścicieli poszczególnych lokali**;
- 2) który stanowi własność/współwłasność osób fizycznych lub prawnych, przedmiotem ubezpieczenia jest budynek wielomieszkaniowy wraz ze stałymi elementami budynku.

- 2) budynki biurowe, handlowe i usługowe;
- 3) budynki gospodarcze (w tym garaże);
- 4) budowle;
- 5) obiekty małej architektury;
- 6) mienie powierzone;
- 7) mienie ruchome.

14. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy:

- 1) akt, dokumentów, rękopisów, bonów, biletów;
- 2) przedmiotów wartościowych;
- 3) inwentarza żywego, żywych organizmów ani ich części, w tym komórek, tkanek, komórek zarodkowych, embrionów;
- 4) zwierząt, drzew, krzewów, upraw na pniu ani innej roślinności;
- 5) sprzętu elektronicznego, licencjonowanego oprogramowania systemowego i użytkowego produkcji seryjnej lub indywidualnej ani zbiorów danych;
- 6) zawartości taśm, płyt magnetycznych, komputerowych nośników danych;
- 7) środków transportu, za które uważamy pojazdy służące do przewozu osób lub mienia, z wyłączeniem dźwigów osobowych lub towarowych;
- 8) gruntów, gleb, rzek i zbiorników wodnych jakiegokolwiek rodzaju ani budowli hydrotechnicznych;
- 9) prototypów, eksponatów doświadczalnych, wzorów lub modeli poglądowych;
- 10) budynków, w których prowadzona jest działalność produkcyjna, magazynowa oraz przetwórstwo przemysłowe lub handel hurtowy;
- 11) budynków zakwaterowania turystycznego i rekreacyjnego, w szczególności hoteli, moteli, pensjonatów, internatów, domów wypoczynkowych i agroturystycznych, schronisk turystycznych; za budynki zakwaterowania turystycznego i rekreacyjnego nie uważamy budynków, w których tylko część lokali mieszkalnych przeznaczona jest na wynajem krótkoterminowy;
- 12) budynków, w których znajdują się pomieszczenia przeznaczone na: teatry, opery, kina, muzea, galerie sztuki, biblioteki, archiwa, placówki oświatowe;
- 13) mienia lokatorów i najemców lokali.

Ubezpieczenie mienia od ryzyk nazwanych – zakres ubezpieczenia – od czego chronimy mienie

15. Odpowiadamy za szkody polegające na utracie, uszkodzeniu, zniszczeniu mienia, powstałe w okresie ubezpieczenia na skutek:

- 1) pożaru;
- 2) uderzenia pioruna;
- 3) wybuchu;
- 4) upadku statku powietrznego;
- 5) zalań;
- 6) awarii instalacji;
- 7) katastrofy budowlanej;
- 8) deszczu nawalnego;
- 9) dymu;
- 10) gradu;
- 11) huku ponaddzwiękowego;
- 12) huraganu;
- 13) lawiny;
- 14) osuwania się ziemi;
- 15) przepięcia i przetężenia;
- 16) sadzy;
- 17) śniegu;
- 18) uderzenia pojazdu lądowego;
- 19) zapadania się ziemi;
- 20) upadku przedmiotu na ubezpieczone mienie;
- 21) trzęsienia ziemi;
- 22) pęknięcia mrozowego.

16. W przypadku zajścia szkody pokryjemy w granicach sumy ubezpieczenia również udokumentowane koszty w postaci:

- 1) kosztów poniesionych przez Państwa w związku z tym, że zastosowali Państwo dostępne środki w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobiegania szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru; pokryjemy koszty, jeśli środki były celowe, nawet jeśli okażą się nieskuteczne;
- 2) niezbędnych i uzasadnionych kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkód; rzeczoznawców mogą powołać Państwo lub ubezpieczający jedynie za naszą zgodą;
- 3) kosztów odtworzenia mienia zniszczonego w wyniku akcji ratowniczej, która była prowadzona w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym;
- 4) poniesionych przez Państwa kosztów, które były celowe oraz polegały na uprzątnięciu pozostałości po szkodzie, w tym również koszty rozbiórki, demontażu i wywozu części niezdatnych do użytku, ich składowania lub utylizacji, z wyłączeniem usunięcia zanieczyszczeń wody, gleby i jej rekultywacji; koszty, o których tu mowa, pokryjemy do 10% wartości szkody objętej zakresem ubezpieczenia.

Ubezpieczenie mienia od ryzyk nazwanych – system ubezpieczenia i wartość ubezpieczeniowa

17. Mienie w zależności od rodzaju (grupy mienia) możemy ubezpieczyć według następujących systemów ubezpieczenia:

- 1) na sumy stałe:
 - a) budynki wielomieszkaniowe,
 - b) budynki biurowe, handlowe i usługowe,
 - c) budynki gospodarcze (w tym garaże),
 - d) budowle,
 - e) obiekty małej architektury,
 - f) mienie powierzone,

- g) mienie ruchome;
- 2) na pierwsze ryzyko:
 - a) budowie,
 - b) obiekty małej architektury,
 - c) mienie powierzone,
 - d) mienie ruchome.
- 18. Suma ubezpieczenia, którą deklaruje ubezpieczający, powinna odpowiadać wartości ubezpieczeniowej dla poszczególnych przedmiotów:
 - 1) budynki, budowie, obiekty małej architektury – wartości odtworzeniowej (nowej), rzeczywistej lub księgowej brutto;
 - 2) mienie powierzone lub ruchome – wartości odtworzeniowej (nowej).
- 19. Dopuszczamy możliwość zadeklarowania sum ubezpieczenia dla przedmiotów ubezpieczenia na podstawie wartości księgowej brutto, jeśli spełniają Państwo łącznie poniższe warunki:
 - 1) prowadzą Państwo księgową ewidencję środków trwałych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz
 - 2) ubezpieczają Państwo wszystkie posiadane środki trwałe.

Taka forma ubezpieczenia będzie uważana za ubezpieczenie mienia w wartości odtworzeniowej (nowej). Dla poszczególnych składników mienia będziemy stosować zasadę proporcjonalnego ustalenia wysokości odszkodowania zgodnie z zapisami pkt 186 ppkt 2), z zastrzeżeniem pkt 186 ppkt 3) lit. b) i c).
- 20. Dla budynku, w przypadku którego według roku budowy zużycie techniczne przekroczyło 60%, możliwe jest zawarcie umowy ubezpieczenia w wartości nowej, jeżeli w ciągu ostatnich 25 lat zostało wymienionych łącznie co najmniej pięć z podanych poniżej elementów budynku lub co najmniej trzy elementy, ale w takim przypadku obowiązkowa jest wymiana pokrycia dachu. Ocenie podlega wymiana następujących elementów budynku:
 - 1) konstrukcja dachu;
 - 2) pokrycie dachu;
 - 3) instalacja elektryczna;
 - 4) sieć wodno-kanalizacyjna;
 - 5) instalacja centralnego ogrzewania;
 - 6) stolarka okienna i drzwiowa;
 - 7) instalacja gazowa;
 - 8) instalacja wentylacyjna i kominowa.
- 21. Jeżeli w umowie ubezpieczenia nie zostanie określona wartość ubezpieczeniowa w odniesieniu do mienia wskazanego w pkt 18, uważamy, że mienie zostało ubezpieczone według wartości rzeczywistej.

Ubezpieczenie mienia od ryzyk nazwanych – zakres dodatkowy

– jakie klauzule dodatkowe są dostępne

- 22. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu przez niego dodatkowej składki rozszerzymy umowę ubezpieczenia o klauzule:
 - 1) aktów terrorystycznych;
 - 2) wandalizmu (w tym dewastacji);
 - 3) drobnych prac remontowych;
 - 4) maszyn i urządzeń od szkód mechanicznych i elektrycznych;
 - 5) ryzyka powodzi;
 - 6) automatycznego pokrycia wzrostu wartości mienia;
 - 7) kosztów poszukiwania miejsca awarii;
 - 8) kosztów utraty mediów;
 - 9) ubezpieczenie odnawialnych źródeł energii.

Warto wiedzieć

Opis zakresu ubezpieczenia klauzul dodatkowych znajduje się w dalszej części OWU.

Ubezpieczenie mienia od ryzyk nienazwanych – przedmiot ubezpieczenia

– co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową

- 23. Przedmiotem ubezpieczenia są zgłoszone przez ubezpieczającego i przyjęte przez nas do ubezpieczenia następujące składniki mienia, znajdujące się w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia (w przypadku wspólnoty mieszkaniowej stanowiące nieruchomości wspólną albo znajdujące się w nieruchomości wspólnej):
 - 1) budynki wielomieszkaniowe;

Warto wiedzieć

W przypadku ubezpieczenia budynku wielomieszkaniowego:

- 1) w którym ustanowiono odrębną własność lokali (wspólnota mieszkaniowa), przedmiotem ubezpieczenia jest nieruchomość wspólna budynku wraz z zewnętrznymi murami lokali (bez wewnętrznych okładzin podłogowych i ściennych) oraz stałe elementy budynku, czyli **części budynku i urządzenia, które nie służą wyłącznie do użytku właścicieli poszczególnych lokali;**
- 2) który stanowi własność/współwłasność osób fizycznych lub prawnych, przedmiotem ubezpieczenia jest budynek wielomieszkaniowy wraz ze stałymi elementami budynku.

- 2) budynki biurowe, handlowe i usługowe;
- 3) budynki gospodarcze (w tym garaże);

- 4) budowle;
 - 5) obiekty małej architektury;
 - 6) mienie powierzone;
 - 7) mienie ruchome.
24. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy:
- 1) akt, dokumentów, rękopisów, bonów, biletów;
 - 2) przedmiotów wartościowych;
 - 3) inwentarza żywego, żywych organizmów ani ich części, w tym komórek, tkanek, komórek zarodkowych, embrionów;
 - 4) zwierząt, drzew, krzewów, upraw na pniu ani innej roślinności;
 - 5) sprzętu elektronicznego, licencjonowanego oprogramowania systemowego i użytkowego produkcji seryjnej lub indywidualnej ani zbiorów danych;
 - 6) zawartości taśm, płyt magnetycznych, komputerowych nośników danych;
 - 7) środków transportu, za które uważamy pojazdy służące do przewozu osób lub mienia, z wyłączeniem dźwigów osobowych lub towarowych;
 - 8) gruntów, gleb, rzek i zbiorników wodnych jakiegokolwiek rodzaju ani budowli hydrotechnicznych;
 - 9) prototypów, eksponatów doświadczalnych, wzorów lub modeli poglądowych;
 - 10) budynków, w których prowadzona jest działalność produkcyjna, magazynowa oraz przetwórstwo przemysłowe lub handel hurtowy;
 - 11) budynków zakwaterowania turystycznego i rekreacyjnego, w szczególności: hoteli, moteli, pensjonatów, internatów, domów wypoczynkowych i agroturystycznych, schronisk turystycznych; za budynki zakwaterowania turystycznego i rekreacyjnego nie uważamy budynków, w których tylko część lokali mieszkalnych przeznaczona jest na wynajem krótkoterminowy;
 - 12) budynków, w których znajdują się pomieszczenia przeznaczone na: teatry, opery, kina, muzea, galerie sztuki, biblioteki, archiwa, placówki oświatowe;
 - 13) mienia lokatorów i najemców lokali.

Ubezpieczenie mienia od ryzyk nienazwanych – zakres ubezpieczenia – od czego chronimy mienie

25. Mienie określone w pkt 23 obejmujemy ochroną od szkód polegających na utracie, uszkodzeniu, zniszczeniu mienia, które powstały w wyniku wszelkich nagłych, niespodziewanych i przyszłych, niezależnych od woli Państwa i ubezpieczającego zdarzeń losowych, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia, o ile ich przyczyna nie została wyłączona w tych OWU.
26. W przypadku zajścia szkody pokryjemy w granicach sumy ubezpieczenia również udokumentowane koszty w postaci:
- 1) kosztów poniesionych przez Państwa w związku z tym, że zastosowali Państwo dostępne środki, aby ratować przedmiot ubezpieczenia, zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiar; pokryjemy koszty, jeśli środki były celowe, nawet jeśli okażą się nieskuteczne;
 - 2) niezbędnych i uzasadnionych kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkód; rzeczoznawców mogą powołać Państwo lub ubezpieczający za naszą zgodą;
 - 3) kosztów odtworzenia mienia zniszczonego w wyniku akcji ratowniczej, która była prowadzona w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym;
 - 4) poniesionych przez Państwa kosztów, które były celowe oraz polegały na uprzątnięciu pozostałości po szkodzie, w tym również koszty rozbiórki, demontażu i wywozu części niezdatnych do użytku, ich składowania lub utylizacji, z wyłączeniem usunięcia zanieczyszczeń wody, gleby i jej rekultywacji; koszty, o których tu mowa, pokryjemy do 10% wartości szkody objętej zakresem ubezpieczenia.
27. W przypadku szkód w ubezpieczonym mieniu spowodowanych przez zwierzęta górna granica naszej odpowiedzialności wynosi maksymalnie 10 000 zł na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia, lecz nie więcej niż suma ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia.

Ubezpieczenie mienia od ryzyk nienazwanych – system ubezpieczenia i wartość ubezpieczeniowa

28. Mienie w zależności od rodzaju (grupy mienia) możemy przyjąć do ubezpieczenia według następujących systemów ubezpieczenia:
- 1) na sumy stałe:
 - a) budynki wielomieszkaniowe,
 - b) budynki biurowe, handlowe i usługowe,
 - c) budynki gospodarcze (w tym garaże),
 - d) budowle,
 - e) obiekty małej architektury,
 - f) mienie powierzone,
 - g) mienie ruchome;
 - 2) na pierwsze ryzyko:
 - a) budowle,
 - b) obiekty małej architektury,
 - c) mienie powierzone,
 - d) mienie ruchome.
29. Suma ubezpieczenia, którą deklaruje ubezpieczający, powinna odpowiadać wartości ubezpieczeniowej określonej dla poszczególnych przedmiotów:
- 1) budynki, budowle, obiekty małej architektury – wartości odtworzeniowej (nowej), rzeczywistej lub księgowej brutto;
 - 2) mienie powierzone lub ruchome – wartości odtworzeniowej (nowej).
30. Dopuszczamy możliwość zadeklarowania sum ubezpieczenia dla przedmiotów ubezpieczenia na podstawie wartości księgowej brutto, jeśli spełniają Państwo łącznie poniższe warunki:
- 1) prowadzą Państwo księgową ewidencję środków trwałych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz
 - 2) ubezpieczają Państwo wszystkie posiadane środki trwałe.

Taka forma ubezpieczenia będzie uważana za ubezpieczenie mienia w wartości nowej. Dla poszczególnych składników mienia będziemy stosować zasadę proporcjonalnego ustalenia wysokości odszkodowania zgodnie z zapisami pkt 186 ppkt 2), z zastrzeżeniem pkt 186 ppkt 3) lit. b) i c).

31. Dla budynku, w przypadku którego według roku budowy zużycie techniczne przekroczyło 60%, możliwe jest zawarcie umowy ubezpieczenia w wartości nowej, jeżeli w ciągu ostatnich 25 lat zostało wymienionych łącznie co najmniej pięć z podanych poniżej elementów budynku lub co najmniej trzy elementy, ale w takim przypadku obowiązkowa jest wymiana pokrycia dachu. Ocenie podlega wymiana następujących elementów budynku:
- 1) konstrukcja dachu;
 - 2) pokrycie dachu;
 - 3) instalacja elektryczna;
 - 4) sieć wodno-kanalizacyjna;
 - 5) instalacja centralnego ogrzewania;
 - 6) stolarka okienna i drzwiowa;
 - 7) instalacja gazowa;
 - 8) instalacja wentylacyjna i kominowa.
32. Jeżeli w umowie ubezpieczenia nie zostanie określona wartość ubezpieczeniowa w odniesieniu do mienia wskazanego w pkt 29, uważamy, że mienie zostało ubezpieczone według wartości rzeczywistej.

Ubezpieczenie mienia od ryzyk nienazwanych – zakres dodatkowy **– jakie klauzule dodatkowe są dostępne**

33. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu przez niego dodatkowej składki rozszerzymy umowę ubezpieczenia o klauzule:
- 1) aktów terrorystycznych;
 - 2) wandalizmu (dewastacji);
 - 3) drobnych prac remontowych;
 - 4) maszyn i urządzeń od szkód mechanicznych i elektrycznych;
 - 5) ryzyka powodzi;
 - 6) automatycznego pokrycia wzrostu wartości mienia;
 - 7) kosztów poszukiwania miejsca awarii;
 - 8) kosztów utraty mediów;
 - 9) odnawialnych źródeł energii.

Warto wiedzieć

Opis zakresu ubezpieczenia klauzul dodatkowych znajduje się w dalszej części OWU.

Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku – przedmiot ubezpieczenia **– co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową**

34. Przedmiotem ubezpieczenia są zgłoszone przez ubezpieczającego i przyjęte przez nas do ubezpieczenia następujące składniki mienia, znajdujące się w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia (w przypadku wspólnoty mieszkaniowej znajdujące się w nieruchomości wspólnej):
- 1) urządzenia, instalacje i wewnętrzne stałe elementy budynku / budowli / obiektów małej architektury;
 - 2) mienie powierzone;
 - 3) mienie ruchome.
35. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy:
- 1) akt, dokumentów, rękopisów, bonów, biletów;
 - 2) przedmiotów wartościowych;
 - 3) inwentarza żywego;
 - 4) sprzętu elektronicznego, licencjonowanego oprogramowania systemowego i użytkowego produkcji seryjnej lub indywidualnej ani zbiorów danych;
 - 5) prototypów, eksponatów doświadczalnych, wzorów lub modeli poglądowych;
 - 6) mienia nieujętego we właściwych ewidencjach i wykazach prowadzonych przez Państwa (to wyłączenie nie dotyczy mienia powierzonego).

Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku – zakres ubezpieczenia **– od czego chronimy mienie**

36. Mienie określone w pkt 34 obejmujemy ochroną od kradzieży z włamaniem i rabunku.
37. W przypadku zajścia szkody pokryjemy w granicach sumy ubezpieczenia udokumentowane koszty w postaci:
- 1) kosztów poniesionych przez Państwa w związku z tym, że zastosowali Państwo dostępne środki w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobiegania szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru; pokryjemy koszty, jeśli środki były celowe, nawet jeśli okazały się nieskuteczne;
 - 2) poniesionych przez Państwa kosztów, które były celowe i polegały na uprzątnięciu pozostałości po szkodzie, w tym koszty rozbiórki i demontażu części niezdalnych do użytku – do 10% wartości szkody objętej zakresem ubezpieczenia;
 - 3) kosztów uszkodzonych zabezpieczeń lokalu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie (tj. ścian, podłóg, sufitów, drzwi, zamków, systemów alarmowych, okien, szyb, krat, rolet); do uszkodzenia zabezpieczeń musi dojść w związku z włamaniem lub usiłowaniem włamania albo rabunkiem; koszty te muszą być udokumentowane, a pokrywamy je do wysokości ich naprawienia, ale nie więcej niż do 20% łącznej sumy ubezpieczenia mienia objętego ochroną od kradzieży z włamaniem i rabunku lub dewastacji, znajdującego się w budynku, w którym nastąpiła szkoda.

38. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki możemy objąć ochroną niezbędne i uzasadnione koszty, poniesione przez Państwa ponad sumę ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku, na naprawę zabezpieczeń lokalu lub budynku określonych w pkt 37 ppkt 3). Górna granica naszej odpowiedzialności z tego tytułu wynosi maksymalnie 20 000 zł.

Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku – system ubezpieczenia i wartość ubezpieczeniowa

39. Mienie w zależności od rodzaju (grupy mienia) możemy przyjąć do ubezpieczenia według następujących systemów ubezpieczenia:
- 1) na sumy stałe;
 - 2) na pierwsze ryzyko.
40. Mienie, które należy do tej samej grupy rodzajowej (np. urządzenia, instalacje i wewnętrzne stałe elementy budynku), może być ubezpieczone wyłącznie w jednym systemie ubezpieczenia.
41. Suma ubezpieczenia, którą deklaruje ubezpieczający, powinna odpowiadać wartości ubezpieczeniowej dla poszczególnych przedmiotów:
- 1) urządzenia, instalacje i wewnętrzne stałe elementy budynku – wartości odtworzeniowej (nowej), rzeczywistej lub księgowej brutto;
 - 2) mienie powierzone i ruchome – wartości odtworzeniowej (nowej).
42. W ubezpieczeniu systemem na pierwsze ryzyko, dla mienia określonego w pkt 34, sumę ubezpieczenia należy określić osobno dla każdej kategorii mienia, bez szczegółowego określenia zgłoszonych do ubezpieczenia przedmiotów.

Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku – zakres dodatkowy – jakie klauzule dodatkowe są dostępne

43. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu przez niego dodatkowej składki rozszerzymy umowę ubezpieczenia o klauzulę kradzieży zwykłej.

Warto wiedzieć

Opis zakresu ubezpieczenia klauzul dodatkowych znajduje się w dalszej części OWU.

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego – przedmiot ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową

44. Przedmiotem ubezpieczenia są zgłoszone przez ubezpieczającego i przyjęte przez nas do ubezpieczenia następujące składniki mienia, znajdujące się w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia (w przypadku wspólnoty mieszkaniowej znajdujące się w nieruchomości wspólnej):
- 1) stacjonarny sprzęt elektroniczny, w tym: komputery, serwery, aparatura elektroniczna, drukarki, kamery (również kamery monitoringu przy-mocowane na stałe), ksero i inny elektroniczny sprzęt biurowy;
 - 2) przenośny sprzęt elektroniczny, w tym: laptopy, palmtopy, tablety, telefony komórkowe, rzutniki multimedialne i inny elektroniczny sprzęt przenośny;
 - 3) licencjonowane oprogramowanie systemowe i użytkowe produkcji seryjnej lub indywidualnej, wymienne nośniki danych oraz zbiory elektro-nicznych danych.
45. Przedmiot ubezpieczenia wskazany w pkt 44 ppkt 3) obejmujemy ochroną pod warunkiem ubezpieczenia sprzętu elektronicznego wskazanego w pkt 44 ppkt 1) lub ppkt 2).
46. Sprzęt elektroniczny obejmujemy ochroną:
- 1) podczas eksploatacji, od momentu gdy go Państwo zainstalują w miejscu wskazanym przez ubezpieczającego jako miejsce ubezpieczenia; instalację muszą Państwo wykonać zgodnie z wymogami instrukcji lub dokumentacji;
 - 2) podczas tymczasowego magazynowania lub wyłączenia z użytkowania; okres ten nie może trwać dłużej niż 90 dni.
47. Licencjonowane oprogramowanie, wymienne nośniki danych oraz zbiory danych obejmujemy ochroną:
- 1) w miejscu ubezpieczenia;
 - 2) w miejscu przechowywania zapasowych kopii zbiorów danych oraz oprogramowania;
 - 3) na trasie pomiędzy miejscem ubezpieczenia a miejscem ich przechowywania.
48. Mienie, które obejmujemy ochroną ubezpieczeniową na podstawie tego ubezpieczenia, nie jest objęte ochroną w ramach ubezpieczenia mienia od ryzyk nazwanych i od ryzyk nienazwanych oraz ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku.

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego – zakres ubezpieczenia – od czego chronimy mienie

49. Mienie określone w pkt 44 obejmujemy ochroną od szkód polegających na utracie, uszkodzeniu, zniszczeniu mienia, które powstały w wyniku wszelkich nagłych, niespodziewanych i przyszłych, niezależnych od woli Państwa i ubezpieczającego zdarzeń, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia, o ile ich przyczyna nie została wyłączona w tych OWU.
50. Odpowiadamy za szkody, o których mówimy w pkt 49, jeśli spełniają łącznie następujące warunki:
- 1) powstały w wyniku wypadku ubezpieczeniowego;
 - 2) uniemożliwiają dalsze użytkowanie przedmiotu ubezpieczenia zgodnie z jego przeznaczeniem;
 - 3) powstały z innych przyczyn niż określamy w wyłączeniach odpowiedzialności w pkt 99, 105–110.
51. Do szkód, które obejmujemy ochroną ubezpieczeniową, zaliczamy w szczególności te, które powstały w wyniku:
- 1) zdarzeń losowych: pożar (w tym również dym, sadza, osmalenie, przypalenie), wybuch, huragan, lawina, zapadanie się ziemi, osuwanie się ziemi, trzęsienie ziemi, upadek statku powietrznego, uderzenie pioruna, powódź, grad, śnieg, deszcz nawalny, zalenie, katastrofa budow-lana, huk ponaddzwiękowy, uderzenie pojazdu lądowego, upadek przedmiotów na ubezpieczone mienie;
 - 2) zdarzeń technicznych lub technologicznych, np. przepięcie, przetężenie, zwarcie, indukcja;
 - 3) działania człowieka, polegającego na:
 - a) niewłaściwej obsłudze sprzętu, w szczególności na skutek: nieostrożności, zaniedbania, błędu operatora,
 - b) wandalizmu lub dewastacji,
 - c) kradzieży z włamaniem i rabunku.

52. W przypadku zajścia szkody pokryjemy w granicach sumy ubezpieczenia udokumentowane koszty w postaci:
- 1) kosztów poniesionych przez Państwa w związku z tym, że zastosowali Państwo dostępne środki w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobiegania szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru; pokryjemy koszty, jeśli środki te były celowe, nawet jeśli okazały się nieskuteczne;
 - 2) niezbędnych i uzasadnionych kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkód; rzeczoznawców mogą powołać Państwo lub ubezpieczający jedynie za naszą zgodą;
 - 3) kosztów odtworzenia mienia zniszczonego w wyniku akcji ratowniczej, która była prowadzona w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym;
 - 4) kosztów poniesionych przez Państwa, które były celowe oraz polegały na uprzątnięciu pozostałości po szkodzie, w tym również koszty rozbioru i demontażu części niezdatnych do użytku – do 10% wartości odszkodowania;
 - 5) kosztów szkód polegających na uszkodzeniu zabezpieczeń lokalu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie (tj. ścian, podłóg, sufitów, drzwi, zamków, systemów alarmowych, okien, szyb, krat, rolet); do uszkodzenia zabezpieczeń musi dojść w związku z włamaniem lub usiłowaniem włamania albo rabunkiem; koszty te, które muszą być udokumentowane, pokrywamy do wysokości ich naprawienia, ale nie więcej niż do 10% łącznej sumy ubezpieczenia mienia znajdującego się w lokalu, w którym nastąpiła szkoda.
53. W przypadku szkód, które powstały w wyniku powodzi, nasza odpowiedzialność:
- 1) rozpoczyna się dla nowych umów ubezpieczenia po 30 dniach od początku okresu ubezpieczenia;
 - 2) ograniczona jest do 30% sumy ubezpieczenia poszczególnych grupy mienia określonej w pkt 44;
 - 3) nie dotyczy mienia znajdującego się w IV strefie zagrożenia ryzykiem powodzi, o ile nie umówimy się inaczej.

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego – system ubezpieczenia i wartość ubezpieczeniowa

54. Mienie w zależności od rodzaju (grupy mienia określonej w pkt 44) możemy ubezpieczyć według następujących systemów ubezpieczenia:
- 1) na sumy stałe:
 - a) stacjonarny sprzęt elektroniczny,
 - b) przenośny sprzęt elektroniczny;
 - 2) na pierwsze ryzyko: licencjonowane oprogramowanie, wymienne nośniki danych oraz zbiory elektronicznych danych.
55. Suma ubezpieczenia, którą deklaruje ubezpieczający, powinna odpowiadać wartości ubezpieczeniowej dla poszczególnych przedmiotów:
- 1) stacjonarny lub przenośny sprzęt elektroniczny – wartości odtworzeniowej (nowej) lub księgowej brutto,
 - 2) licencjonowane oprogramowanie, wymienne nośniki danych oraz zbiory elektronicznych danych – wartości ich odtworzenia.

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego – zakres dodatkowy

– jakie klauzule dodatkowe są dostępne

56. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu przez niego dodatkowej składki rozszerzymy umowę ubezpieczenia o klauzule przenośnego sprzętu elektronicznego poza miejscem ubezpieczenia.

Warto wiedzieć

Opis zakresu ubezpieczenia klauzul dodatkowych znajduje się w dalszej części OWU.

Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych – przedmiot ubezpieczenia

– co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową

57. Przedmiotem ubezpieczenia są zgłoszone przez ubezpieczającego, należące do Państwa i przyjęte przez nas do ubezpieczenia, wszelkiego rodzaju przedmioty szklane i elementy szklane zamontowane na stałe w (lub na) budynku (w przypadku wspólnoty mieszkaniowej zamontowane w nieruchomości wspólnej).

Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych – zakres ubezpieczenia

– od czego chronimy mienie

58. Mienie określone w pkt 57 obejmujemy ochroną od szkód powstałych wskutek jego rozbicia, stłuczenia lub pęknięcia.
59. W przypadku zajścia szkody pokryjemy w granicach sumy ubezpieczenia udokumentowane koszty w postaci:
- 1) kosztów poniesionych przez Państwa w związku z tym, że zastosowali Państwo dostępne środki w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobiegania szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru; pokryjemy koszty, jeśli środki były celowe, nawet jeśli okazały się nieskuteczne;
 - 2) niezbędnych i uzasadnionych kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkód; rzeczoznawców mogą powołać Państwo lub ubezpieczający za naszą zgodą;
 - 3) kosztów odtworzenia mienia zniszczonego w wyniku akcji ratowniczej, która była prowadzona w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym;
 - 4) poniesionych przez Państwa kosztów, które były celowe oraz polegały na uprzątnięciu pozostałości po szkodzie, w tym koszty rozbioru i demontażu części niezdatnych do użytku – do 10% wartości szkody objętej zakresem ubezpieczenia;
 - 5) poniesionych przez Państwa lub ubezpieczającego kosztów, które były celowe oraz polegały na rozstawieniu i rozbiorze rusztowań, lub kosztów wynajmu podnośników niezbędnych do demontażu oraz wstawiania ubezpieczonych przedmiotów szklanych – do wysokości 10% sumy ubezpieczenia.
60. W razie ubezpieczenia szyb ze znakami reklamowymi lub informacyjnymi należy podać we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia ich treść, rodzaj użytego materiału, wielkość liter lub opis znaku.

Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych – system ubezpieczenia i wartość ubezpieczeniowa

61. Mienie określone w pkt 57 obejmujemy ochroną w systemie na pierwsze ryzyko.
62. Suma ubezpieczenia, którą deklaruje ubezpieczający, powinna odpowiadać wartości ubezpieczeniowej odtworzeniowej (nowej) i powinna być zwiększona o koszty transportu oraz wykonania znaków reklamowych lub informacyjnych, jeśli ubezpieczone przedmioty takie znaki mają.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami – przedmiot ubezpieczenia

– co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową

63. Przedmiotem ubezpieczenia jest Państwa odpowiedzialność cywilna z tytułu wypadku ubezpieczeniowego powstałego w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami, który wystąpił w okresie ubezpieczenia.

Warto wiedzieć

W tym ubezpieczeniu stosujemy trigger loss occurrence, co oznacza, że odpowiadamy za szkody, które powstaną w okresie ubezpieczenia, a roszczenia mogą zostać zgłoszone nawet po zakończeniu okresu ubezpieczenia, ale przed końcem okresu przedawnienia (zgodnie z kodeksem cywilnym).

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami – zakres ubezpieczenia (zakres podstawowy)

– od czego Państwa chronimy

64. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną, gdy w związku z posiadaniem mienia i w związku z zarządzaniem nieruchomościami własnymi wyrządzą Państwo czynem niedozwolonym szkodę osobową lub rzeczową osobie trzeciej, do której naprawienia są Państwo zobowiązani przepisami prawa (odpowiedzialność deliktowa).

Warto wiedzieć

Za osobę trzecią w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami uważamy:

- 1) najemców korzystających z lokali mieszkalnych i użytkowych na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego;
- 2) właścicieli lokali mieszkalnych lub użytkowych (członków wspólnoty mieszkaniowej);
- 3) inne osoby pozostające poza stosunkiem umownym wynikającym z niniejszej umowy ubezpieczenia OC.

Posiadaczem rzeczy jest zarówno ten, kto nią faktycznie włada jak właściciel (posiadacz samoistny), jak i ten, kto nią faktycznie włada jak użytkownik, zastawnik, najemca, dzierżawca lub mający inne prawo, z którym łączy się określone władztwo nad cudzą rzeczą (posiadacz zależny).

65. Za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczonego oraz za utracone korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby nie doszło do wypadku ubezpieczeniowego, odpowiadamy do wysokości sumy gwarancyjnej.
66. Do wysokości sumy gwarancyjnej obejmujemy ochroną również szkody powstałe wskutek zalań i przepięć. W przypadku szkody, do której dojdzie w pomieszczeniach przynależnych, nasza odpowiedzialność jest ograniczona do 5000 zł na wszystkie pomieszczenia przynależne do jednego lokalu, ale nie więcej niż do wysokości sumy gwarancyjnej.

Warto wiedzieć

Przez szkody powstałe wskutek zalań rozumiemy szkody rzeczowe, które powstaną w mieniu osób trzecich znajdującym się w lokalach mieszkalnych lub użytkowych, a także w pomieszczeniach przynależnych, spowodowane zalaniem:

- a) przez nieszczelne dachy,
- b) w następstwie działania lub awarii pionów wodociągowych do zaworu odcinającego za urządzeniem pomiarowym i pionów kanalizacyjnych oraz instalacji centralnego ogrzewania,
- c) przez nieszczelne złącza płyt budynków.

Przez szkody powstałe wskutek przepięć rozumiemy szkody rzeczowe, które powstaną w mieniu osób trzecich znajdującym się w lokalach mieszkalnych lub użytkowych, a także w pomieszczeniach przynależnych, spowodowane zmianami poziomu napięcia roboczego ponad dopuszczalne granice napięcia nominalnego w sieci instalacji elektrycznej wskutek przerwania przewodu neutralnego (zerowego).

67. W przypadku zajścia szkody pokryjemy w granicach sumy gwarancyjnej udokumentowane koszty dodatkowe w postaci:
- 1) kosztów poniesionych przez Państwa w związku z tym, że zastosowali Państwo dostępne środki, aby ratować przedmiot ubezpieczenia, zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiar; pokryjemy koszty, jeśli środki były celowe, nawet jeśli okażą się nieskuteczne;
 - 2) niezbędnych kosztów postępowań sądowych lub pojednawczych prowadzonych za naszą zgodą w związku z roszczeniami odszkodowawczymi zgłoszonymi przez poszkodowanego; w ramach nich pokryjemy także koszty wynagrodzenia adwokatów lub radców prawnych z tytułu uczestniczenia w procesie cywilnym; pokryjemy koszty do wysokości stawek minimalnych określonych w przepisach regulujących wysokość opłat za czynność adwokata lub radcy prawnego przed organami wymiaru sprawiedliwości;
 - 3) niezbędnych i uzasadnionych kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców, aby ustalić okoliczności lub rozmiar szkód; rzeczoznawców mogą powołać Państwo lub ubezpieczający jedynie za naszą zgodą.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami – zakres dodatkowy

– jakie klauzule dodatkowe są dostępne

68. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu przez niego dodatkowej składki zakres podstawowy rozszerzymy o klauzule:
- 1) ubezpieczenie czystych strat finansowych;
 - 2) OC za szkody wyrządzone przez podwykonawców;
 - 3) OC za szkody w nieruchomości wspólnej;
 - 4) OC za szkody powstałe w mieniu osób trzecich w wyniku poszukiwania miejsca i przyczyny awarii;
 - 5) OC za szkody powstałe w związku z organizacją imprez osiedlowych.

Warto wiedzieć

Opis zakresu ubezpieczenia klauzul dodatkowych znajduje się w dalszej części OWU.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej członków zarządu wspólnoty mieszkaniowej – przedmiot ubezpieczenia

– co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową

69. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna członków zarządu za szkody wyrządzone przez nich wspólnocie mieszkaniowej w związku z pełnieniem funkcji członka zarządu wspólnoty mieszkaniowej, na skutek nieumyślnego działania lub zaniechania sprzecznego z prawem bądź postanowieniami uchwał podjętych przez wspólnotę mieszkaniową.

Warto wiedzieć

Za członka zarządu uznajemy osobę fizyczną powołaną na tę funkcję na podstawie uchwały przez właścicieli lokali mieszkalnych i użytkowych.

Obejmujemy ochroną byłych, obecnych i przyszłych członków zarządu, bez konieczności zgłaszania zmian, lecz powołanych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej członków zarządu wspólnoty mieszkaniowej – zakres ubezpieczenia

– od czego Państwa chronimy

70. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną za wypadki ubezpieczeniowe, które powodują szkodę i które zostaną zgłoszone do nas pisemnie w okresie ubezpieczenia.

Warto wiedzieć

W tym ubezpieczeniu stosujemy trigger claims made, co oznacza, że za wypadek ubezpieczeniowy uznajemy wniesienie przez poszkodowanego roszczenia wobec Państwa po raz pierwszy w okresie ubezpieczenia.

71. W przypadku zajścia szkody pokryjemy w granicach sumy gwarancyjnej udokumentowane koszty w postaci:
- 1) kosztów poniesionych przez Państwa w związku z tym, że zastosowali Państwo dostępne środki, aby ratować przedmiot ubezpieczenia, zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiar; pokryjemy koszty, jeśli środki były celowe, nawet jeśli okazały się nieskuteczne;
 - 2) niezbędnych kosztów postępowań sądowych lub pojednawczych prowadzonych za naszą zgodą w związku ze zgłoszonymi przez poszkodowanego roszczeniami odszkodowawczymi; w ramach tych kosztów pokryjemy także koszty wynagrodzenia adwokatów lub radców prawnych z tytułu uczestniczenia w procesie cywilnym; pokryjemy koszty do wysokości stawek minimalnych określonych w przepisach regulujących wysokość opłat za czynność adwokata lub radcy prawnego przed organami wymiaru sprawiedliwości;
 - 3) niezbędnych i uzasadnionych kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców, aby ustalić okoliczności lub rozmiar szkód; rzeczoznawców mogą powołać Państwo lub ubezpieczający jedynie za naszą zgodą.
72. Ubezpieczony członek zarządu w każdej szkodzie ponosi udział własny w wysokości 10% wartości odszkodowania.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej członków zarządu wspólnoty mieszkaniowej – zakres dodatkowy

– jakie klauzule dodatkowe są dostępne

73. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu przez niego dodatkowej składki rozszerzymy umowę ubezpieczenia o klauzule:

- 1) OC za szkody powstałe wskutek utraty danych osobowych;
- 2) OC za szkody polegające na zapłacie kar umownych;
- 3) OC za szkody wobec osób trzecich.

Warto wiedzieć

Opis zakresu ubezpieczenia klauzul dodatkowych znajduje się w dalszej części OWU.

Ubezpieczenie asysty i ochrony prawnej – przedmiot ubezpieczenia

– co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową

74. Przedmiotem ubezpieczenia są usługi Telefonicznej Asysty Prawnej w sprawach z zakresu prawa karnego, prawa cywilnego, prawa administracyjnego i Ustawy z dnia 24 czerwca 1994 r. o własności lokali oraz pokrycie kosztów ochrony prawnej wyłącznie w sprawach z zakresu prawa karnego oraz Ustawy z dnia 24 czerwca 1994 r. o własności lokali w zakresie związanym z ubezpieczonym mieniem, świadczone w związku z zaistniałym wypadkiem ubezpieczeniowym.
75. Za wypadek ubezpieczeniowy uzasadniający żądanie przez Państwa udzielenia świadczenia uznajemy:
- 1) w zakresie Telefonicznej Asysty Prawnej – wystąpienie problemu prawnego, objętego zakresem ubezpieczenia, po Państwa stronie, determinującego potrzebę skorzystania przez Państwa z Telefonicznej Asysty Prawnej, o ile wystąpiła w okresie ubezpieczenia i zgłosili Państwo tę potrzebę w okresie ubezpieczenia;
 - 2) w zakresie ochrony prawnej w sprawach z zakresu prawa karnego – chwilę, w której naruszyli Państwo albo, według postawionych w formie przewidzianej prawem zarzutów, mieli naruszyć przepisy w zakresie odpowiedzialności karnej, zaś w sprawach z zakresu Ustawy z dnia 24 czerwca 1994 r. o własności lokali – chwilę, w której naruszyli Państwo albo mieli naruszyć przepisy tejże ustawy.

Ubezpieczenie asysty i ochrony prawnej – zakres ubezpieczenia

– w jakim zakresie świadczymy ochronę

76. W ramach Telefonicznej Asysty Prawnej ochroną ubezpieczeniową obejmujemy świadczenia opisane w pkt 77, w następującym zakresie:
- 1) przygotowywania i opiniowania projektów uchwał, regulaminów, statutów i innych aktów regulujących Państwa działalność;
 - 2) sporządzania umów cywilnoprawnych, których są Państwo stroną;
 - 3) konsultacji prawnych w zakresie zarządzania nieruchomościami;

- 4) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na mieniu wyrządzonej czynem niedozwolonym;
 - 5) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu nienależytego wykonania umów, gwarancji i rękojmi;
 - 6) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych od dewelopera;
 - 7) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych i windykacji Państwa należności;
 - 8) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu naruszenia posiadania nieruchomości;
 - 9) konsultacji prawnych związanych z Państwa działalnością, w tym postępowań dotyczących dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynszu oraz bezumownego korzystania z lokalu mieszkalnego lub użytkowego, o opróżnienie lokalu mieszkalnego lub użytkowego, o niedostarczenie lokalu socjalnego przez gminę, a także o ustanowienie zarządcy sądowego;
 - 10) informacji prawnych dotyczących postępowań spadkowych i wieczystoksięgowych;
 - 11) sporządzania dokumentów dotyczących Państwa bieżącej działalności;
 - 12) przygotowywania i weryfikacji umów o dostawę mediów;
 - 13) konsultacji prawnych dotyczących umów kredytowych i ich zabezpieczeń;
 - 14) konsultacji prawnych odnośnie do stanów prawnych nieruchomości;
 - 15) informacji prawnych dotyczących BHP, zagadnień poż., norm budowlanych, wymogów technicznych i sanitarnych oraz regulacji dotyczących przeglądów nieruchomości;
 - 16) informacji prawnych związanych z Krajowym Rejestrem Sądowym;
 - 17) informacji prawnych w sprawach związanych z postępowaniem administracyjnym;
 - 18) konsultacji spraw z zakresu prawa rzeczowego na nieruchomości.
77. W ramach Telefonicznej Asysty Prawnej zobowiązujemy się do realizacji świadczeń:
- 1) informacji prawnej, rozumianej jako:
 - a) bieżące konsultacje prawne w formie telefonicznej lub elektronicznej, udzielane przez adwokatów albo radców prawnych,
 - b) przysyłanie na Państwa życzenie, w formie elektronicznej, tekstów obowiązujących lub archiwalnych aktów prawnych prawa polskiego oraz orzecznictwa,
 - c) przysyłanie na Państwa życzenie, w formie elektronicznej, wzorów umów należących do powszechnego obrotu, wskazanych w pkt 76 ppkt 1), 2) i 12),
 - d) informowanie telefonicznie o obowiązujących procedurach sądowych oraz o kosztach prowadzenia sporów prawnych,
 - e) informowanie telefonicznie lub w formie elektronicznej o danych teled adresowych właściwych miejscowo instytucji dla dowolnego adresu, w szczególności sądu, prokuratury lub kancelarii prawnej;
 - 2) konsultacji prawnych, rozumianych jako rozmowa o zaistniałym problemie prawnym, udzielenie informacji prawnej o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, orzecznictwie i poglądach doktryny w zakresie problemu prawnego, z którym Państwo się zgłosiło, wraz z zasugerowaniem sposobu postępowania w zakresie problemu prawnego ustalonego podczas rozmowy;
 - 3) opinii prawnych, rozumianych jako przyporządkowanie stanu faktycznego ustalonego w trakcie konsultacji prawnej do odpowiedniej normy prawnej poprzez dokonanie analizy treści otrzymanych informacji lub dokumentów oraz jej interpretację i zasugerowanie korzystnego dla Państwa postępowania;
 - 4) przygotowania imiennych dokumentów prawnych, tj. wezwania do zapłaty, wezwania do podjęcia innych działań lub zaniechania działań, pełnomocnictwa, sprzeciwu lub zarzutów od nakazu zapłaty, wniosku w postępowaniu nieprocesowym, zabezpieczającym i egzekucyjnym, pism i wniosków w sprawach administracyjnych i cywilnych, umów w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
78. Ubezpieczenie przewiduje także możliwość skorzystania przez Państwa z pieczęci prewencyjnej na fakturach w ramach ich przedsądowej windykacji, tj. pisemnych wezwań do zapłaty.
79. Przysługuje Państwu w okresie ubezpieczenia możliwość skorzystania z:
- 1) nielimitowanej liczby świadczeń informacji prawnej, wskazanej w pkt 76 ppkt 1), w okresie ubezpieczenia;
 - 2) łącznie do ośmiu miesięcznie świadczeń konsultacji prawnej wskazanej w pkt 76 ppkt 2);
 - 3) jednego miesięcznie świadczenia opinii prawnej lub przygotowania imiennego dokumentu prawnego wskazanego w pkt 76 ppkt 3) i 4);
 - 4) łącznie do ośmiu miesięcznie świadczeń skorzystania z pieczęci prewencyjnej na fakturach, wskazanej w pkt 78.
80. Telefoniczna Asysta Prawna zostanie Państwu udzielona w odniesieniu do przedstawionego przez Państwa opisu problemu i stanu faktycznego. Jeżeli po uzyskaniu Telefonicznej Asysty Prawnej po raz kolejny zwróci się Państwo z wnioskiem o udzielenie Telefonicznej Asysty Prawnej w tej samej sprawie, podając informacje mające wpływ na wynik analizy prawnej problemu, wówczas udzielone świadczenie traktuje się i liczy jako jedno świadczenie.
81. Świadczenia Telefonicznej Asysty Prawnej udzielane są, o ile to możliwe, na bieżąco lub najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania wniosku o udzielenie Telefonicznej Asysty Prawnej wraz z dokumentami niezbędnymi do udzielenia Telefonicznej Asysty Prawnej, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej.
82. Telefoniczna Asysta Prawna udzielana jest Państwu przy zastosowaniu poniższych form przekazu:
- 1) telefonicznie, na wskazany przez Państwa numer telefonu;
 - 2) pocztą elektroniczną, na wskazany przez Państwa adres e-mail.
83. Świadczenia Telefonicznej Asysty Prawnej realizowane są w języku polskim lub angielskim.
84. Telefoniczna Asysta Prawna nie obejmuje spraw, w których niezbędna jest analiza, weryfikacja lub sporządzenie dokumentów o łącznej objętości przekraczającej 20 kart A4.
85. W zakresie ochrony prawnej ochroną ubezpieczeniową obejmujemy refundację koniecznych, celowych i udokumentowanych kosztów, o których mowa w pkt 86, poniesionych w sprawach z zakresu prawa karnego oraz Ustawy z dnia 24 czerwca 1994 r. o własności lokali.
86. Do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w umowie pokrywamy, w zakresie zagwarantowanym w umowie ubezpieczenia, następujące koszty:
- 1) koszty procesu sądowego przed sądami powszechnymi we wszystkich instancjach, w tym:
 - a) wynagrodzenie jednego adwokata lub radcy prawnego,
 - b) koszty sądowe,
 - c) koszty zasądzone od Państwa na rzecz strony przeciwnej;

- 2) koszty postępowania egzekucyjnego w zakresie maksymalnie trzech dowolnie wybranych przedmiotów egzekucji, podjętego na podstawie jednego tytułu wykonawczego w stosunku do tego samego podmiotu, w wysokości nie większej niż łącznie 20% sumy ubezpieczenia;
 - 3) koszty związane z postępowaniem sądu polubownego, aż do zakończenia postępowania o stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego, do wysokości kosztów sądowych, które by powstały przed właściwym sądem powszechnym; jeżeli postępowanie polubowne lub arbitrażowe nie powiedzie się, wypłacona suma zaliczana jest na poczet postępowania przed sądem powszechnym;
 - 4) koszty wynagrodzenia jednego adwokata lub radcy prawnego w postępowaniu przedsądowym, jako zaliczka na poczet wynagrodzenia w postępowaniu przed sądem I instancji.
87. Koszty wskazane powyżej uważamy za konieczne i celowe, jeżeli istnieje szansa korzystnego dla Państwa rozstrzygnięcia sprawy oraz jej koszty nie przekraczają wartości dochodzonego roszczenia. W przypadku postępowania dotyczącego popełnienia przez Państwa przestępstwa lub wykroczenia nie badamy możliwości korzystnego załatwienia sprawy.
88. W sytuacji gdy wystąpi sprzeczność interesów lub różnica zdań w sprawie rozstrzygnięcia sporu, Centrum Prawne informuje Państwa o prawie swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania Państwa interesów w postępowaniu sądowym, a także o wymagającej umowy stron sporu możliwości poddania sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego lub o możliwości rozstrzygnięcia takiego sporu w inny sposób, który zapewni porównywalną gwarancję obiektywności.
89. Jeśli w następstwie jednego wypadku ubezpieczeniowego wystąpią wobec Państwa roszczenia, które jedynie w części objęte są ochroną ubezpieczeniową, ponosimy odpowiedzialność jedynie w zakresie kosztów wynikających z dochodzenia roszczeń objętych ochroną ubezpieczeniową.
90. Koszty wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego, o których mowa powyżej, refundujemy w wysokości nie wyższej niż wyliczona według następujących zasad:
- 1) dla kosztów zastępstwa prawnego świadczonego na terenie Polski przyjmuje się za należne kwoty nie większe niż wyznaczone na podstawie rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności adwokackie lub rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności radców prawnych;
 - 2) jeżeli nie ma regulacji prawnej dotyczącej wysokości stawek, wynagrodzenie za świadczenie określonego typu usługi prawnej nie może być wyższe od stawek dotyczących spraw o najbardziej zbliżonym rodzaju;
 - 3) jeżeli obrona Państwa interesów dotyczy wyłącznie postępowania przedsądowego, przejmujemy koszty wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego do wysokości stawki minimalnej ustalonej według zasad określonych w przepisach stanowiących podstawę do zasądzania przez sądy powszechne kosztów zastępstwa prawnego; koszty obrony przedsądowej zaliczane są na poczet kosztów w postępowaniu sądowym;
 - 4) możemy polecić Państwu, a Państwo mogą wybrać, adwokata wynagradzanego według powyższych zasad;
 - 5) mogą Państwo wybrać podmiot rozliczający się w sposób odmienny od powyższych zasad; w takim wypadku zwracamy koszty wynagrodzenia takiego podmiotu do wysokości nie większej niż ustalona według zasad określonych w pkt 1)–4).

Ubezpieczenie asysty i ochrony prawnej – postępowanie w razie wystąpienia wypadku objętego ubezpieczeniem

91. Jeżeli zdarzy się wypadek ubezpieczeniowy, obowiązani są Państwo użyć dostępnych Państwu środków, aby zmniejszyć rozmiary skutków tego wypadku. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie wykonają Państwo tego obowiązku, Centrum Prawne nie ponosi odpowiedzialności za skutki i koszty powstałe z tego powodu.
92. Aby skorzystać z ochrony ubezpieczeniowej, powinni Państwo skontaktować się z Centrum Prawnym telefonicznie pod numerem +48 22 647 56 05, czynnym od poniedziałku do niedzieli w godzinach 9.00–21.00, lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: uniqa@corislex.pl, podając co najmniej następujące dane:
- 1) Państwa nazwę i adres oraz nazwisko i adres zgłaszającego;
 - 2) Państwa numer identyfikacyjny;
 - 3) zwięzły i dokładny opis wypadku ubezpieczeniowego i rodzaj wymaganej pomocy prawnej;
 - 4) numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej.
93. Aby mogli Państwo skorzystać ze świadczeń przewidzianych w umowie ubezpieczenia, powinni Państwo:
- 1) poinformować Centrum Prawne o zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego i jego okolicznościach oraz przekazać wszelkie informacje i dokumenty związane z tym wypadkiem;
 - 2) aktywnie współpracować z Centrum Prawnym, aby wyjaśnić wszelkie okoliczności i przyczyny powstania wypadku ubezpieczeniowego oraz ustalić jego skutki, w tym udzielać wszelkich informacji o stanie sprawy na żądanie Centrum Prawnego.
94. Są Państwo zobowiązani również:
- 1) na uzasadnione żądanie Centrum Prawnego, przed wystąpieniem na drogę postępowania sądowego, przeprowadzić przedsądowe postępowanie zmierzające do korzystnego dla Państwa zakończenia sprawy;
 - 2) na uzasadnione żądanie Centrum Prawnego, złożyć tylko zawezwanie do próby ugodowej albo powództwo częściowe i wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do chwili uprawomocnienia się orzeczenia co do części roszczenia;
 - 3) wstrzymać się od dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia toczącego się już innego postępowania sądowego, związanego z powyższymi roszczeniami, chyba że opóźnienie mogłoby doprowadzić do przedawnienia Państwa roszczeń;
 - 4) nie zawierać ugody bez uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji Centrum Prawnego na jej zawarcie i jej warunki, z uwzględnieniem tego że warunki ugody nie mogą nakładać na Państwa obowiązku poniesienia kosztów wyższych niż wynikałoby to z orzeczenia sądu w takim zakresie.
95. Jeśli naruszą Państwo z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa któryś z powyższych obowiązków, świadczenie zostanie zmniejszone w takim stopniu, w jakim naruszenie spowodowało zwiększenie kosztów ochrony prawnej, uniemożliwiło Centrum Prawnemu ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego albo uniemożliwiło spełnienie świadczenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia.

Miejsce ubezpieczenia – gdzie zapewniamy ochronę

96. Mienie jest objęte ochroną w lokalizacjach wskazanych w polisie. Miejsca te muszą znajdować się na terenie Polski.
97. W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej ochroną obejmujemy wypadki ubezpieczeniowe, do których dojdzie na terenie Polski.

98. W przypadku ubezpieczenia asysty i ochrony prawnej:
- 1) Telefoniczna Asysta Prawna świadczona jest w zakresie prawa polskiego;
 - 2) ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie problemy prawne powstałe na terytorium Polski.

Ogólne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności

– za jakie szkody nie odpowiadamy

99. Nie odpowiadamy za szkody (ani ich następstwa):
- 1) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą pozostają Państwo lub ubezpieczający we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 2) wyrządzone przez Państwa lub ubezpieczającego osobom bliskim;
 - 3) wyrządzone z winy umyślnej bądź rażącego niedbalstwa Państwa lub ubezpieczającego, w tym Państwa reprezentantów (klauzula reprezentantów), przy czym w odniesieniu do szkód wyrządzonych w wyniku rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania następuje, o ile odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, z zastrzeżeniem pkt 65;

Warto wiedzieć

W przypadku wspólnoty mieszkaniowej za reprezentantów uznajemy zarząd wspólnoty mieszkaniowej.

- 4) wyrządzone przez Państwa lub ubezpieczającego, reprezentantów, pracowników albo ich osoby bliskie, będących po:
 - a) spożyciu alkoholu w ilości, która powoduje, że zawartość alkoholu w organizmie ubezpieczonego wynosi od 0,2‰ we krwi albo od 0,1 mg w 1 dm³ wydychanego powietrza,
 - b) niezaleconym przez lekarza zażyciu leków,
 - c) użyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 5) powstałe wskutek przestępstwa popełnionego przez Państwa lub ubezpieczającego, lub Państwa reprezentantów;
- 6) powstałe na skutek:
 - a) reakcji jądrowej, oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania jonizującego, skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi oraz oddziaływania pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, a także promieni laserowych i maserowych,
 - b) konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia Państwa mienia z nakazu organów administracji rządowej, samorządowej lub sądów,
 - c) działań wojennych i zbrojnych, zamieszek, rozruchów, strajków, lokautów, sabotażu, rewolucji i powstania,
 - d) aktów terroru, chyba że umówimy się inaczej;
- 7) w miejscach niewskazanych w umowie jako miejsce ubezpieczenia;
- 8) w mieniu, które nie jest użytkowane w związku z zarządzaniem nieruchomością lub niezgłoszonym do ubezpieczenia;
- 9) geologiczne i górnicze w rozumieniu prawa geologicznego i górniczego;
- 10) powstałe w wyniku przestępstw komputerowych;
- 11) powstałe w mieniu nielegalnie wprowadzonym na polski obszar celny;
- 12) w obiektach budowlanych przeznaczonych do rozbiórki albo wyłączonych z eksploatacji ani w znajdującym się w nich mieniu.

Szczególne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia od ryzyk nazwanych i ryzyk nienazwanych

– za jakie szkody nie odpowiadamy

100. Poza ogólnymi ograniczeniami odpowiedzialności wymienionymi w pkt 99 nie odpowiadamy również za szkody:
- 1) nieprzekraczające kwoty 200 zł (franszyza integralna), łącznie z kosztami uprzątnięcia pozostałości po szkodzie;
 - 2) spowodowane wybuchem wywołanym przez Państwa w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych oraz w silnikach spalinowych lub wybuchowych w związku z ich naturalną funkcją albo wybuchem spowodowanym normalnym ciśnieniem zawartego w nich czynnika;
 - 3) powstałe przez zalanie wodą wskutek deszczu nawałnego, jeżeli do zalania doszło z powodu nienależytego zabezpieczenia mienia znajdującego się pod gołym niebem, złego stanu technicznego dachów i ścian zewnętrznych, niezabezpieczonych otworów dachowych i okiennych, złego stanu technicznego rynien, stolarki okiennej i drzwiowej, za które odpowiadają Państwo lub ubezpieczający;
 - 4) powstałe w związku z wykonywaniem robót budowlanych w rozumieniu prawa budowlanego;
 - 5) powstałe wskutek zalania cieczami mienia składowanego lub przechowywanego w pomieszczeniach piwnicznych lub magazynach, jeżeli podstawa, na której złożono mienie, była usytuowana mniej niż 14 cm nad poziomem podłogi, chyba że zalanie mienia nastąpiło bezpośrednio od góry;
 - 6) w budynkach, budowlach bez pozwolenia na użytkowanie w rozumieniu prawa budowlanego;
 - 7) w budynkach, budowlach, lokalach (w przypadku wspólnoty mieszkaniowej stanowiących nieruchomość wspólną), użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem lub pozostawionych bez Państwa nadzoru bądź osoby przez Państwa upoważnionej nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 60 dni w okresie ubezpieczenia, a także w znajdującym się w nich mieniu;
 - 8) w mieniu składowanym lub przechowywanym niezgodnie z wymogami dostawcy lub producenta, chyba że nie miało to wpływu na rozmiar i powstanie szkody;
 - 9) w mieniu o przekroczonym terminie ważności lub wycofanym z obrotu przed powstaniem szkody;
 - 10) powstałe wskutek systematycznego zawilgocenia przedmiotu ubezpieczenia oraz wynikające z długotrwałej nieszczelności instalacji i urządzeń wodno-kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania i innych rozprzodających substancje płynne lub gazowe;
 - 11) powstałe w wyniku powolnego działania temperatury, gazów, dymu, pary, cieczy, wilgoci, pyłu, sadzy;
 - 12) powstałe w wyniku kawitacji, wyciekania, działania środków żrących lub starzenia się izolacji, osiadania gruntów, wibracji, długotrwałych wstrząsów, tworzenia się grzyba;
 - 13) powstałe wskutek przesiąkania wód gruntowych i przypowierzchniowych, o ile przesiąkanie nie było skutkiem powodzi, gdy rozszerzono zakres ubezpieczenia o ryzyko powodzi;

- 14) polegające na utracie cieczy, pary, ciepła lub innych mediów, gdy utrata powstała wskutek wypadku ubezpieczeniowego (przy czym nie stosujemy tego wyłączenia w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia mienia o klauzulę ubezpieczenia kosztów utraty mediów);
 - 15) powstałe w wyniku przepięć i przetężeń w bezpiecznikach, wkładkach topikowych, stycznikach, odgromnikach, czujnikach, żarówkach, lampach grzejnych urządzeń elektrycznych, chyba że w ich następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ochrony;
 - 16) powstałe z przyczyny złego stanu technicznego dachów, niezabezpieczonych lub nieprawidłowo zabezpieczonych otworów okiennych lub drzwiowych lub z powodu złego stanu technicznego innych elementów obiektu budowlanego, jeżeli dbałość o jego stan techniczny należała do Państwa i jeżeli o tych nieprawidłowościach i zaniedbaniach Państwo wiedzieli lub działając z należytą starannością wiedzieć powinni, a nie podjęli Państwo działań im zapobiegających;
 - 17) powstałe w związku z prowadzoną działalnością produkcyjną i magazynową oraz przetwórstwem przemysłowym;
 - 18) za które w ramach rękojmi lub gwarancji odpowiada osoba trzecia, występująca w charakterze dostawcy, producenta, sprzedawcy lub usługodawcy;
 - 19) polegające na lub powstałe wskutek naturalnej zmiany właściwości mienia, normalnego zużycia lub starzenia się przedmiotu ubezpieczenia, a także polegające na utracie wagi, skurczeniu, wyparowaniu, zmianach w kolorze, fakturze, wykończeniu lub zapachu;
 - 20) powstałe wskutek wad projektowych, materiałowych, konstrukcyjnych, złego wykonania lub błędów w produkcji, w tym wad ukrytych;
 - 21) o charakterze wyłącznie estetycznym, nieograniczające funkcjonalności mienia, w szczególności: zadrapania, pomalowanie, odbarwienia;
 - 22) polegające na lub powstałe w wyniku skażenia lub zanieczyszczenia środowiska, w tym również odpadami przemysłowymi;
 - 23) powstałe w wyniku uszkodzenia ubezpieczonego mienia wskutek zakłóceń lub przerwy w dostawie energii elektrycznej, ciepłej, wody lub gazu;
 - 24) powstałe wskutek nieprzeprowadzenia wymaganych prawem okresowych przeglądów technicznych budynków oraz braku realizacji zaleceń pokontrolnych, innych przeglądów lub prac konserwacyjno-remontowych wymaganych przepisami obowiązującego prawa albo zaleceniami producentów, o ile miało to wpływ na powstanie i rozmiar szkody;
 - 25) powstałe wskutek osuwania się, osiadania, zapadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka;
 - 26) polegające na powolnym pękaniu, osiadaniu lub innych deformacjach budynków lub budowli (wyłączenia nie stosujemy w przypadku szkód powstałych w wyniku katastrofy budowlanej);
 - 27) polegające na utracie mienia w niewyjaśnionych okolicznościach, z nieustalonych przyczyn lub stwierdzonych w czasie inwentaryzacji bądź powstałych wskutek oszustwa, wyłudzenia, fałszerstwa lub wymuszenia;
 - 28) powstałe w czasie transportu;
 - 29) pośrednie, w szczególności w postaci utraty zysku, utraty rynku, zwiększonych kosztów prowadzenia działalności lub kar pieniężnych;
 - 30) powstałe w wyniku stłuczenia szyb, kradzieży z włamaniem, niewłaściwej obsługi, przyczyn w eksploatacji, zaboru mienia;
 - 31) spowodowane ujawnionymi wadami bądź usterkami, które były znane ubezpieczającemu lub Państwu przed zawarciem umowy;
 - 32) w częściach i materiałach, które ulegają szybkiemu zużyciu lub z uwagi na swoje specyficzne funkcje podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji;
 - 33) powstałe w wyniku prób rozruchu po remontach głównych lub kapitalnych, w trakcie instalacji, rozruchu próbnego i testów poprzedzających uruchomienie.
101. Ograniczenia odpowiedzialności określone w pkt 100 stosujemy również do klauzul dodatkowych wskazanych w pkt 22 i pkt 33.
102. W przypadku braku zawarcia klauzuli dodatkowej do umowy ubezpieczenia nie odpowiadamy także za szkody:
- 1) polegające na aktach terroru;
 - 2) polegające na aktach wandalizmu (w tym dewastacji i graffiti);
 - 3) powstałe w związku z prowadzonymi drobnymi pracami remontowymi;
 - 4) mechaniczne i elektryczne;
 - 5) powstałe w wyniku powodzi;
 - 6) powstałe w wyniku poszukiwania miejsca awarii;
 - 7) powstałe w wyniku utraty mediów, w szczególności energii elektrycznej, wody i gazu;
 - 8) powstałe w instalacjach i urządzeniach odnawialnych źródeł energii.

Szczególne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku **– za jakie szkody nie odpowiadamy**

103. Poza ograniczeniami odpowiedzialności wymienionymi w pkt 99 nie odpowiadamy również za szkody:
- 1) nieprzekraczające kwoty 200 zł (franszyza integralna);
 - 2) wyrządzone w mieniu uzyskanym wskutek przywłaszczenia, fałszerstwa, nadużycia lub innego zabronionego prawem działania;
 - 3) powstałe w mieniu:
 - a) którego nabycie jest udokumentowane podrobionymi lub przerobionymi dowodami zakupu,
 - b) znajdującym się w budynkach, lokalach (w przypadku wspólnoty mieszkaniowej stanowiących nieruchomość wspólną), użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem lub pozostawionych bez nadzoru Państwa bądź osoby przez Państwa upoważnionej przez okres dłuższy niż 30 dni,
 - c) podlegającemu obowiązkowi dostarczenia i zgłoszenia do odprawy celnej, dla którego ten obowiązek nie został spełniony,
 - d) o przekroczonym terminie przydatności do spożycia lub użycia,
 - e) wycofanym z obrotu przed powstaniem szkody;
 - 4) w programach komputerowych;
 - 5) w przedmiotach wartościowych;
 - 6) powstałe w lokalu znajdującym się w nieruchomości wspólnej, zabezpieczonym w sposób niezgodny z postanowieniami zawartymi w pkt 167–170, jeśli miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 7) powstałe w wyniku zaboru niebędącego kradzieżą z włamaniem lub rabunkiem (nie stosujemy tego wyłączenia w przypadku włączenia do ubezpieczenia zakresu dodatkowego w postaci klauzuli ubezpieczenia od kradzieży zwykłej);

- 8) powstałe w mieniu znajdującym się poza budynkiem lub lokalem (w przypadku wspólnoty mieszkaniowej stanowiącym nieruchomość wspólną); nie stosujemy tego wyłączenia w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o klauzulę ubezpieczenia mienia od kradzieży zwykłej;
- 9) w środkach transportu;
- 10) będące następstwem kradzieży zwykłej (nie stosujemy tego wyłączenia w przypadku włączenia do ubezpieczenia zakresu dodatkowego w postaci klauzuli ubezpieczenia od kradzieży zwykłej).
104. Ograniczenia odpowiedzialności określone w pkt 103 stosujemy również do klauzuli dodatkowej, określonej w pkt 43.

Szczególne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego

– za jakie szkody nie odpowiadamy

105. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy sprzętu elektronicznego:
- 1) znajdującego się w warunkach szkodliwych dla środowiska, na obszarach zwiększonego ryzyka wynikającego z: zapylenia, wilgoci, działania korodujących lub żrących gazów, wibracji, zwiększonego zagrożenia ogniowego;
 - 2) znajdującego się na placach budów;
 - 3) w wieku powyżej 10 lat.
106. Ubezpieczeniem nie obejmujemy części i materiałów, które:
- 1) ulegają szybkiemu zużyciu z uwagi na specyficzne przeznaczenie i warunki pracy;
 - 2) podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia i zaleceniami producenta; w szczególności dotyczy to materiałów pomocniczych, eksploatacyjnych, wymiennych narzędzi i części.
107. Lampy rentgenowskie, laserowe i elektronowe (z wyjątkiem lamp katodowych w peryferiach komputerowych), dyski twarde oraz bębny selektowe nie są ubezpieczone od szkód spowodowanych zdarzeniami technicznymi i technologicznymi oraz działaniami człowieka.
108. Poza ogólnymi ograniczeniami odpowiedzialności wymienionymi w pkt 99 nie odpowiadamy również za szkody:
- 1) nieprzekraczające kwoty 300 zł (franszyza integralna);
 - 2) będące następstwem zmian poziomu wód gruntowych;
 - 3) w mieniu znajdującym się w lokalach użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem lub pozostawionych bez nadzoru Państwa bądź osoby przez Państwa upoważnionej przez okres dłuższy niż 30 dni;
 - 4) polegające na zaborze mienia niebędącym kradzieżą z włamaniem albo rabunkiem;
 - 5) będące konsekwencją działania wirusów komputerowych;
 - 6) spowodowane atakami hakerów komputerowych;
 - 7) za które odpowiada osoba trzecia występująca w charakterze dostawcy, wytwórcy, sprzedawcy, przewoźnika, spedytora lub podwykonawcy;
 - 8) powstałe w czasie napraw lub testów, z wyjątkiem prób dokonywanych w związku z określonymi badaniami eksploatacyjnymi (ogłędzinami i okresowymi kontrolami);
 - 9) polegające wyłącznie na defektach estetycznych, w szczególności: zadrapania, poplamienia, porysowania, odbarwienia, drobne wgniecenia;
 - 10) następce wynikające ze zniszczenia lub utraty sprzętu elektronicznego, w tym utracony zysk;
 - 11) powstałe w sprzęcie elektronicznym znajdującym się w lokalu, zabezpieczonym w sposób niezgodny z postanowieniami zawartymi w pkt 167–170, jeśli miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
109. W przypadku braku włączenia klauzuli dodatkowej do umowy ubezpieczenia nie odpowiadamy także za szkody powstałe w sprzęcie przenośnym znajdującym się poza miejscem ubezpieczenia.
110. Nasza odpowiedzialność z tytułu szkód wynikłych z aktów terroru jest ograniczona do wysokości 50 000 zł na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia.

Szczególne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu szyb i innych przedmiotów szklanych

– za jakie szkody nie odpowiadamy

111. Poza ogólnymi ograniczeniami odpowiedzialności wymienionymi w pkt 99 nie odpowiadamy również za szkody:
- 1) nieprzekraczające kwoty 100 zł (franszyza integralna);
 - 2) w mieniu znajdującym się w budynkach lub lokalach użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem lub pozostawionych bez nadzoru Państwa bądź osoby przez Państwa upoważnionej przez okres dłuższy niż 30 dni; w przypadku wspólnoty mieszkaniowej dotyczy to nieruchomości wspólnej;
 - 3) powstałe przy wymianie lub wymontowywaniu, a także podczas transportu;
 - 4) zaistniałe w czasie prac konserwacyjnych, naprawczych, remontowych w miejscu ubezpieczenia;
 - 5) powstałe wskutek zadrapania, porysowania, poplamienia, zmiany barwy lub odprysków kawałków powierzchni ubezpieczonych przedmiotów;
 - 6) wynikające ze złego stanu technicznego ramy lub nieprawidłowego zainstalowania przedmiotu ubezpieczenia;
 - 7) będące następstwem niewłaściwego działania lub wady urządzeń neonowych lub oświetleniowych;
 - 8) powstałe w oszkleniu stanowiącym osprzęt urządzeń technicznych i instalacji; wyłączenie to nie dotyczy oszklenia wind;
 - 9) powstałe w oszkleniu lokali mieszkalnych (wyłączenie to nie dotyczy budynku stanowiącego własność lub współwłasność osób fizycznych lub prawnych).

Szczególne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami

– za jakie szkody nie odpowiadamy

112. Poza ogólnymi ograniczeniami odpowiedzialności wymienionymi w pkt 99 nie odpowiadamy również za szkody:
- 1) nieprzekraczające kwoty 200 zł (franszyza integralna);

- 2) wyrządzone właścicielom lub współwłaścicielom budynku;
- 3) wyrządzone przez:
 - a) powolne działanie temperatury, gazów, pary, cieczy, wilgoci, pyłu, hałasu, dymu, sadzy, wyciekanie, osiadanie gruntów, wibracje,
 - b) długotrwałe wstrząsy,
 - c) tworzenie się grzyba;
- 4) powstałe wskutek przenikania wód gruntowych lub przemarzania;
- 5) spowodowane trzęsieniem ziemi;
- 6) w postaci zobowiązań wobec Skarbu Państwa oraz wszelkiego rodzaju opłat, kar pieniężnych (w tym umownych), nawiązek, odsetek;
- 7) powstałe w związku z zaciąganiem kredytów, udzielaniem gwarancji i poręczeń;
- 8) obejmowane systemem ubezpieczeń obowiązkowych;
- 9) zaistniałe w związku z używaniem, wytwarzaniem, składowaniem, przechowywaniem, transportem, handlem materiałami niebezpiecznymi określonymi w umowie europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów (ADR), w tym wybuchowymi, pirotechnicznymi, bronią rozumianą zgodnie z ustawą o broni i amunicji;
- 10) związane z naruszeniem dóbr osobistych, praw autorskich, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze;
- 11) w przedmiotach wartościowych;
- 12) wyniki z niedostarczenia energii w jakiegokolwiek postaci;
- 13) spowodowane przez oddziaływanie lub w związku z oddziaływaniem azbestu lub materiałów zawierających azbest;
- 14) wynikające z zatruc pokarmowych, zakażeń lub przeniesienia choroby zakaźnej;
- 15) powstałe wskutek przyjęcia przez Państwa umownego zwiększenia odpowiedzialności poza zakres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- 16) wyrządzone poza Polską;
- 17) wyrządzone w mieniu przechowywanym przez Państwa;
- 18) powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań przez Państwa;
- 19) wyrządzone wskutek niedopełnienia przez ubezpieczającego lub Państwa obowiązków kontroli obiektu budowlanego wynikających z przepisów prawa, w szczególności prawa budowlanego, oraz przepisów dotyczących ochrony przeciwpożarowej;
- 20) wyrządzone w środowisku naturalnym;
- 21) będące skutkiem wydania lub braku wydania decyzji organów władzy i administracji;
- 22) związane z budową tuneli;
- 23) związane ze składowaniem i przetwarzaniem odpadów;
- 24) związane ze świadczeniem usług w zakresie doradztwa finansowego;
- 25) związane z działalnością inwestycyjną lub lokacyjną;

Warto wiedzieć

Za działalność lokacyjną uważamy działalność związaną z lokowaniem wolnych aktywów finansowych wspólnoty na rynkach finansowych.
Za działalność inwestycyjną uważamy budowanie lub nabywanie budynków, budowli, obiektów małej architektury.

- 26) wyrządzone w związku z posiadaniem budynku wzniesionego bez wymaganych prawem zezwoleń, w trakcie budowy, remontu lub budynku wyłączanego z eksploatacji albo przeznaczonego do rozbiórki, w rozumieniu prawa budowlanego;
 - 27) w rzeczach będących przedmiotem prac budowlanych lub montażowych wykonywanych przez członków wspólnoty mieszkaniowej oraz najemców korzystających z lokali mieszkalnych i użytkowych na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego.
113. W przypadku braku zawarcia klauzuli dodatkowej do umowy ubezpieczenia nie odpowiadamy także za szkody:
- 1) w postaci czystych strat finansowych;
 - 2) wyrządzone przez podwykonawców;
 - 3) wyrządzone Państwu w częściach wspólnych budynku;
 - 4) powstałe wskutek poszukiwania przyczyn awarii;
 - 5) powstałe w związku z organizacją imprez osiedlowych.
114. Ograniczenia odpowiedzialności określone w pkt 112–113 stosujemy również do klauzul dodatkowych, określonych w pkt 68.

Szczególne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej członków zarządu wspólnoty mieszkaniowej

– za jakie szkody nie odpowiadamy

115. Poza ogólnymi ograniczeniami odpowiedzialności wymienionymi w pkt 99 nie odpowiadamy również za szkody:
- 1) nieprzekraczające łącznie z jednego wypadku ubezpieczeniowego równowartości kwoty 300 zł (franszyza integralna);
 - 2) powstałe w wyniku czynności przekraczających zakres zwykłego zarządu, jeśli nie było uchwały właścicieli wyrażającej zgodę na dokonanie tej czynności;
 - 3) powstałe w wyniku utraty przez członka zarządu dokumentów, gotówki lub papierów wartościowych;
 - 4) powstałe wskutek ujawnienia wiadomości będącej tajemnicą handlową;

Warto wiedzieć

Za tajemnicę handlową uważamy nieujawnione do wiadomości publicznej informacje mające wartość gospodarczą, co do których wspólnota mieszkaniowa podjęła niezbędne działania, aby zachować poufność.

- 5) wynikające z okoliczności, o których wystąpieniu Państwo lub ubezpieczający wiedzieli lub wiedzieć powinni w chwili zawierania tej umowy;

- 6) wyrządzone osobom bliskim ubezpieczonego członka zarządu;
- 7) których roszczenie jest wynikiem zniesławienia lub oszczerstwa dokonanego przez członka zarządu;
- 8) wynikłe z decyzji podjętych przez członka zarządu w zakresie sprawowanej przez niego funkcji, za które uzyskał korzyść dla siebie lub innych osób albo dążył do jej uzyskania;
- 9) wynikające z roszczeń pomiędzy członkami zarządu (byłymi, obecnymi, przyszłymi);
- 10) będące następstwem wyboru, treści, zawarcia, niezawarcia lub kontynuacji jakiejkolwiek umowy ubezpieczenia na rzecz członków wspólnoty, w tym programu ubezpieczeń na życie lub emerytalnych, włącznie z pracowniczymi funduszami emerytalnymi;
- 11) za które członek zarządu jest odpowiedzialny wskutek umownego rozszerzenia odpowiedzialności cywilnej w stosunku do zakresu wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności wprowadzającego zobowiązanie do osiągnięcia rezultatu w miejsce zobowiązania do starannego działania;
- 12) polegające na zapłacie należności publicznoprawnych, w tym podatków, wszelkich kar pieniężnych, w tym kar umownych, grzywien sądowych i administracyjnych oraz odszkodowań o charakterze karnym orzeczonych wobec Państwa;
- 13) powodujące roszczenia dochodzone przed sądami poza granicami Polski lub związane z naruszeniem prawa obcego;
- 14) objęte odpowiedzialnością cywilną pracodawcy;
- 15) które są objęte zakresem ochrony w ramach innych, posiadanych przez wspólnotę, umów ubezpieczenia;
- 16) spowodowane naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych (nie stosujemy tego wyłączenia w przypadku włączenia do ubezpieczenia zakresu dodatkowego w postaci klauzuli OC za szkody powstałe wskutek utraty danych osobowych, w zakresie o jakim mowa w treści klauzuli);
- 17) niezwiązane ze sprawowaniem funkcji przez członka zarządu w ramach przyznanych kompetencji przez przepisy prawa oraz postanowienia uchwał podjętych przez wspólnotę mieszkaniową, wynikające z przekroczenia udzielonych pełnomocnictw, kompetencji;
- 18) spowodowane działaniami będącymi w związku z oddziaływaniem azbestu lub materiałów zawierających azbest;
- 19) związane z działalnością inwestycyjną lub lokacyjną;

Warto wiedzieć

Za działalność lokacyjną uważamy działalność związaną z lokowaniem wolnych aktywów finansowych wspólnoty na rynkach finansowych.
Za działalność inwestycyjną uważamy budowanie lub nabywanie budynków, budowli, obiektów małej architektury.

- 20) będące następstwem klęsk żywiołowych, akcji ratowniczych, zamieszek, strajków, demonstracji, działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów, aktów sabotażu, terroryzmu;
 - 21) wynikające z zagrożeń katastroficznych, w szczególności: skażenia radioaktywne lub oddziaływanie energii jądrowej, związane z wpływem pól magnetycznych i elektromagnetycznych, promieni laserowych i maserowych, promieniowania jonizującego;
 - 22) polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska naturalnego;
 - 23) pozostające w związku z postępowaniem (cywilnym, karnym, administracyjnym) wszczętym lub toczącym się przed datą rozpoczęcia naszej odpowiedzialności;
 - 24) związane z obrotem akcjami lub innymi papierami wartościowymi.
116. W przypadku braku włączenia do umowy ubezpieczenia klauzuli dodatkowej nie odpowiadamy także za szkody:
- 1) powstałe wskutek utraty danych osobowych;
 - 2) polegające na zapłacie kar umownych;
 - 3) wobec osób trzecich.
117. Ograniczenia odpowiedzialności określone w pkt 115 stosujemy również do klauzul dodatkowych, określonych w pkt 73.

Szczególne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu asysty i ochrony prawnej – za jakie szkody nie odpowiadamy

118. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy wypadków ubezpieczeniowych:
- 1) powstałych w związku z działaniami wojennymi i zbrojnymi, zamieszkami i rozruchami, lokautem, sabotażem, rewolucją, powstaniem, aktami terroru, trzęsieniem ziemi albo działaniem materiałów radioaktywnych;
 - 2) spowodowanych umyślnie przez Państwa, jak też pozostających w związku przyczynowym z popełnieniem przez Państwa umyślnie przestępstwa lub wykroczenia; w takim przypadku poniesiemy koszty pomocy prawnej w postępowaniu karnym do czasu wydania prawomocnego wyroku stwierdzającego popełnienie czynu z winy umyślnej, jednak po wydaniu takiego orzeczenia przysługuje nam roszczenie regresowe do Państwa o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń; w razie rażącego niedbalstwa świadczenie nie należy się, chyba że jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 3) związanych z roszczeniami, które zostały przeniesione na Państwa.
119. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy kosztów ochrony prawnej:
- 1) nieprzekraczających równowartości 200 zł (franszyza integralna);
 - 2) w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym oraz trybunałami międzynarodowymi;
 - 3) powstałych w następstwie korzystania przez Państwa z usług osób nieposiadających prawa do wykonywania zawodu lub nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie;
 - 4) z zakresu prawa handlowego, prawa spółek handlowych, umów agencyjnych, prawa funduszy inwestycyjnych, prawa obligacji, papierów wartościowych, prawa o stowarzyszeniach i związkach zawodowych ani z zakresu zbiorowego prawa pracy i zbiorowego prawa regulującego status urzędników państwowych i samorządowych;
 - 5) z zakresu prawa patentowego, autorskiego, znaków towarowych, prawa własności intelektualnej i przemysłowej, prawa ochrony konkurencji (antymonopolowego) oraz prawa dotyczącego zasad konkurencji;
 - 6) pozostających w związku z grą i zakładem oraz transakcjami terminowymi i spekulacyjnymi;
 - 7) z umów poręczenia i przejęcia długów;

- 8) z zakresu prawa górniczego i geologicznego, w szczególności w związku ze szkodami na nieruchomościach spowodowanymi ruchem zakładu górniczego;
 - 9) z zakresu prawa podatkowego, celnego oraz dotyczącego innych opłat publicznoprawnych, a także prawa karnego skarbowego;
 - 10) z zakresu prawa prasowego i prawa ochrony danych osobowych;
 - 11) w związku z planem zagospodarowania przestrzennego, podziałem, scalaniem i wywłaszczaniem nieruchomości oraz prywatyzacją, repywatyzacją i innymi przekształceniami własnościowymi o podobnym charakterze;
 - 12) jeżeli koszty obrony tych interesów prawnych są pokryte z innej umowy ubezpieczenia, zawartej na wcześniejszy lub późniejszy okres ubezpieczenia;
 - 13) do których poniesienia zobowiązana jest inna osoba niż Państwo lub w zakresie roszczeń osób trzecich, których Państwo dochodzą we własnym imieniu;
 - 14) związanych ze świadomym zatajeniem przez Państwo informacji i dokumentów mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej lub przebieg danego postępowania;
 - 15) związanych z ugodowym załatwieniem sprawy, jeżeli koszty te nie zostały ustalone w stosunku odpowiadającym temu, w jakim uwzględnione zostały roszczenia obu stron, ani kosztów, do których poniesienia nie byli Państwo zobowiązani w danym stanie prawnym;
 - 16) które Państwo muszą lub musieli ponieść tylko dlatego, że Państwa przeciwnik wystąpił z powództwem wzajemnym albo też przedstawił zarzut potrącenia, a obrona przed tymi roszczeniami nie jest objęta ubezpieczeniem, albo też koszty te zobowiązana jest ponieść osoba trzecia;
 - 17) w związku z postępowaniem układowym albo upadłościowym, które zostało albo ma zostać wszczęte w stosunku do Państwa;
 - 18) a także świadczeń, które muszą Państwo zapłacić, grzywnien, kar administracyjnych lub sądowych, innych kar pieniężnych ani innych podobnych opłat natury publicznoprawnej.
120. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy sporów zaistniałych pomiędzy stronami umowy ubezpieczenia ani roszczeń kierowanych wobec nas lub Centrum Prawnego.

Suma ubezpieczenia i suma gwarancyjna – jaka jest granica naszej odpowiedzialności

121. Suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna to górna granica naszej odpowiedzialności ze wszystkich wypadków ubezpieczeniowych, powstałych w okresie ubezpieczenia, dla danego przedmiotu ubezpieczenia. Ubezpieczający deklaruje sumę ubezpieczenia osobno dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia.
122. Ustalone w umowie ubezpieczenia oraz określone w OWU limity albo podlimity odpowiedzialności stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności za szkody i koszty powstałe w wyniku jednego i wszystkich wypadków powstałych w okresie ubezpieczenia. W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej członków zarządu wspólnoty mieszkaniowej możemy określić podlimit odpowiedzialności, stanowiący górną granicę naszej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku jednego wypadku.
123. Górne granice naszej odpowiedzialności z tytułu szkód powstałych w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej określone są dla zakresu podstawowego jako suma gwarancyjna oraz jako podlimity dla poszczególnych klauzul dodatkowych.
124. W czasie trwania umowy ubezpieczenia, na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, możemy podwyższyć sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną.
125. Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, limit lub podlimit ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (jest to zasada konsumpcji sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej).
126. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki możemy uzupełnić sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną do pierwotnej wysokości. Dotyczy to sytuacji opisanej w pkt 125.
127. Uzupełniona lub podwyższona suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności od daty wskazanej w aneksie do umowy, ale nie wcześniej niż po opłaceniu dodatkowej składki naliczanej według zasady pro rata temporis.
128. Sumy ubezpieczenia dla poszczególnych grup mienia ubezpieczający może ustalić według wartości ubezpieczeniowej odpowiadającej:
 - 1) wartości księgowej brutto – jeżeli stopień umorzenia nie przekracza 50% lub jeżeli stopień zużycia technicznego nie przekracza 50%;
 - 2) wartości odtworzeniowej (nowej) – jeżeli stopień zużycia technicznego nie przekracza 60%, z uwzględnieniem zapisów pkt 20 i 31;
 - 3) wartości rzeczywistej – w pozostałych przypadkach.
129. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu szkód powstałych w ramach ubezpieczenia mienia stanowi suma ubezpieczenia, przy zastrzeżeniu odpowiednich limitów określonych w OWU, podana dla danych grup ubezpieczonego mienia, z tym że dla:
 - 1) budynków, budowli, obiektów małej architektury – stanowi suma ubezpieczenia dla poszczególnego obiektu wykazanego w ewidencji środków trwałych albo w wykazie ubezpieczonych obiektów;
 - 2) mienia ruchomego – stanowi suma ubezpieczenia dla poszczególnego przedmiotu wykazanego w ewidencji środków trwałych albo w wykazie ubezpieczonego mienia;
 - 3) mienia powierzonego – stanowi suma ubezpieczenia dla poszczególnego przedmiotu wykazanego w ewidencji środków trwałych albo w wykazie ubezpieczonego mienia;
 - 4) sprzętu elektronicznego – stanowi suma ubezpieczenia dla poszczególnego przedmiotu wykazanego w ewidencji środków trwałych albo w wykazie ubezpieczonego mienia;
 - 5) oprogramowania, nośników danych, zbiorów elektronicznych danych – stanowi suma ubezpieczenia dla danej grupy mienia;
 - 6) instalacji i urządzeń odnawialnych źródeł energii – stanowi suma ubezpieczenia dla poszczególnego przedmiotu wykazanego w ewidencji środków trwałych albo w wykazie ubezpieczonego mienia;
 - 7) pozostałych przedmiotów ubezpieczenia – stanowi suma ubezpieczenia określona dla danej grupy mienia.
130. Górne granice naszej odpowiedzialności z tytułu szkód powstałych w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej określamy oddzielnie dla zakresu podstawowego oraz jako podlimity sumy gwarancyjnej dla poszczególnych klauzul dodatkowych. Sumę gwarancyjną każdorazowo pomniejszamy o kwotę wypłaconego odszkodowania (w tym również z tytułu danej klauzuli dodatkowej).
131. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej członków zarządu wspólnoty mieszkaniowej sumę gwarancyjną określamy łącznie na wszystkich ubezpieczanych członków zarządu. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności za szkody powstałe ze wszystkich wypadków ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia. W ramach tej sumy możemy wskazać limit kwotowy, określający naszą odpowiedzialność z tytułu jednego wypadku ubezpieczeniowego.

132. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, nie mogą Państwo żądać świadczenia przekraczającego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
133. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w pkt 132, uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, to zapłaty świadczenia w części przekraczającej wysokość szkody mogą Państwo żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej, określanej jako wartość odtworzeniowa (nowa) lub rzeczywista.

Składka ubezpieczeniowa

– jak ją określamy

134. Składkę ubezpieczeniową ustalamy na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
- 1) rodzaju ubezpieczenia;
 - 2) rodzaju mienia przyjętego do ubezpieczenia;
 - 3) okresu ubezpieczenia;
 - 4) wysokości sum ubezpieczenia lub sum gwarancyjnych;
 - 5) limitów i podlimitów w klauzulach dodatkowych;
 - 6) systemu ubezpieczenia;
 - 7) zakresu ubezpieczenia;
 - 8) konstrukcji, wieku i stanu technicznego budynku;
 - 9) rodzaju zastosowanych, dodatkowych ponad wymagane, środków zabezpieczenia mienia;
 - 10) sposobu płatności składki;
 - 11) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia (bezszkodowość, szkodowość);
 - 12) wysokości udziału własnego lub franszyzy;
 - 13) kontynuacji umowy ubezpieczenia;
 - 14) miejsca ubezpieczenia;
 - 15) indywidualnej oceny ryzyka.
135. Jeżeli nie umówimy się inaczej, ubezpieczający powinien zapłacić składkę jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
136. Na wniosek ubezpieczającego składkę za roczny okres ubezpieczenia możemy rozłożyć na raty. Wysokość składki rocznej lub jej raty, termin oraz sposób płatności określimy w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
137. Przez zapłatę składki lub jej raty rozumiemy odpowiednio opłacenie pełnej kwoty składki lub pełnej kwoty raty składki.
138. W przypadku kiedy ubezpieczający wpłaca ratę składki przekazem pocztowym lub przelewem bankowym, to za datę opłacenia raty składki uznajemy datę stempla pocztowego lub bankowego widocznego na dokumencie potwierdzającym wpłatę.
139. W przypadku opłacania składki w ratach brak płatności kolejnej raty składki w terminie powoduje, że mamy prawo pisemnie wezwać ubezpieczającego po upływie tego terminu do zapłaty, z zagrożeniem że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności. Jeśli w wyznaczonym przez nas terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rata składki nie zostanie zapłacona – nasza odpowiedzialność ustaje.
140. Jeżeli ponosimy odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, możemy wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiliśmy odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
141. Składkę oblicza się za czas trwania naszej odpowiedzialności. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na który umowa ubezpieczenia została zawarta, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
142. Jeśli zostaną ujawnione okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron – i my, i ubezpieczający – może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki. Składka ubezpieczeniowa może się zmienić od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
143. W przypadku powstania szkody przed opłaceniem składki ubezpieczeniowej, o ile umowa ubezpieczenia nie została zawarta na cudzy rachunek, zastrzegamy sobie prawo potrącenia wymagalnej składki z kwoty przyznanego odszkodowania.
144. Zapisu z pkt 143 nie stosujemy w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

– jak przebiega

145. Umowę ubezpieczenia zawieramy z ubezpieczającym na jego wniosek – wniosek ten stanowi integralną część umowy. Zanim ubezpieczający zawrze z nami umowę ubezpieczenia, ma obowiązek podać informacje, o które go zapytamy.
146. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
- 1) imię i nazwisko albo nazwę, REGON oraz adres ubezpieczającego i Państwa;
 - 2) miejsce ubezpieczenia;
 - 3) okres ubezpieczenia;
 - 4) przedmiot i zakres ubezpieczenia;
 - 5) wysokość udziałów własnych;
 - 6) wysokość franszyzy redukcyjnej;
 - 7) deklarowaną wysokość sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej oraz sposób jej ustalenia;
 - 8) dane dotyczące zgłoszonych szkód i wypłaconych odszkodowań w okresie ostatnich 3 lat, z uwzględnieniem ich liczby, przyczyn, rodzaju i rozmiaru każdej z nich (w przypadku gdy liczba szkód przekracza 5 rocznie, za naszą zgodą można odstąpić od podania rozmiaru i przyczyny każdej ze szkód, wykazując ich łączną roczną wysokość oraz liczbę, określając przy tym rodzaj szkód występujących w danym roku).

147. Możemy uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji, o które prosimy na piśmie. Na podstawie odpowiedzi na nasze pytania podejmiemy decyzję o zawarciu tej umowy.
148. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzimy polisą lub innym dokumentem ubezpieczeniowym.
149. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek ubezpieczony może żądać, abyśmy udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
150. Ubezpieczający ma obowiązek podać nam wszystkie znane mu okoliczności, o które pytaliśmy we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli umowa jest zawierana przez przedstawiciela ubezpieczającego, ciąży na nim powyższy obowiązek i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. Jeśli zawrzemy umowę mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważamy za nieistotne. W czasie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczający ma obowiązek informować nas o zmianach, które dotyczą wymienionych wyżej okoliczności, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek powyższe obowiązki mają również Państwo, chyba że nie wiedzieli Państwo o zawarciu umowy na Wasz rachunek.
151. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem pkt 150 nie zostały podane do naszej wiadomości. Jeśli do naruszenia pkt 150 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których piszemy w zdaniu poprzedzającym.
152. Zastrzegamy sobie prawo wglądu do Państwa ksiąg i dokumentów związanych z przedmiotem ubezpieczenia. Jednocześnie zobowiązujemy się do zachowania tajemnicy w zakresie uzyskanych informacji.
153. Możemy się umówić na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej do poszczególnych ubezpieczeń lub klauzul.

Odstąpienia od umowy ubezpieczenia

– co, jeśli się Państwo rozmyślą

154. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od jej zawarcia. Jeśli najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie poinformujemy ubezpieczającego będącego konsumentem, że ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, to termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

Warto wiedzieć

Za przedsiębiorcę uważamy osobę fizyczną, osobę prawną i jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

155. Odstąpienie od umowy nie zwalnia jednak ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

Okres ochrony ubezpieczeniowej

– kiedy rozpoczyna się i ustaje nasza odpowiedzialność

156. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku (12 miesięcy).
157. Jeżeli zajdzie konieczność wyrównania okresów ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów ubezpieczeń, dopuszczamy zawarcie krótkoterminowej umowy ubezpieczenia, dla której składka liczona będzie według zasady pro rata temporis.
158. Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty w wysokości ustalonej w umowie, chyba że umówiliśmy się inaczej.
159. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu i nasza odpowiedzialność ustaje:
- 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta;
 - 2) z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, a jeżeli następuje ono ze skutkiem natychmiastowym, to z dniem złożenia wypowiedzenia;
 - 3) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej w odniesieniu do danego rodzaju ubezpieczenia, chyba że dla danego rodzaju ubezpieczenia nie przewidziano zasady konsumpcji;
 - 4) z chwilą odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - 5) z upływem 7-dniowego terminu, zgodnie z pkt 139;
 - 6) z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, o ile prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały na niego przeniesione.
160. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być za naszą zgodą przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. W razie przeniesienia tych praw na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

– prawa ubezpieczającego i nasze

161. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę:
- 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w pkt 140;
 - 2) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zakończenia przez Państwa prowadzenia działalności związanej z zawartym ubezpieczeniem;
 - 3) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, pod warunkiem braku zaistnienia szkody w danym okresie ubezpieczenia, do dnia złożenia wypowiedzenia.
162. Możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
- 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w pkt 140 i 142;
 - 2) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku podania do naszej wiadomości danych niezgodnych z prawdą, wpływających na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego;
 - 3) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów, za które uznajemy:
 - a) rażące niedbalstwo (w ubezpieczeniach mienia) – w zabezpieczeniu przedmiotu ubezpieczenia oraz
 - b) rażące niedbalstwo (w ubezpieczeniach OC) – w zabezpieczeniu mienia będącego pod kontrolą albo nadzorem ubezpieczającego lub ubezpieczonego, ponoszącego z tego tytułu odpowiedzialność cywilną będącą przedmiotem umowy ubezpieczenia.

163. Inne ważne powody wypowiedzenia przez nas umowy ubezpieczenia muszą być – pod rygorem nieważności – wymienione w umowie ubezpieczenia.
164. Rozwiązanie lub wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim będziemy udzielać ochrony ubezpieczeniowej.

Zabezpieczenie mienia

– o czym muszą Państwo pamiętać

165. Ponosimy odpowiedzialność za szkody rzeczowe w ubezpieczonym mieniu, które zostało należycie zabezpieczone.
166. Budynek oraz pozostałe mienie objęte ochroną w zakresie ubezpieczenia mienia od ryzyk nazwanych albo od ryzyk nienazwanych uważamy za należycie zabezpieczone, jeśli spełnione są łącznie następujące warunki:
- 1) wszystkie instalacje, maszyny i urządzenia są sprawne technicznie, eksploatowane zgodnie z ich przeznaczeniem i warunkami określonymi przez producenta;
 - 2) budynek jest wyposażony w środki zabezpieczenia przeciwpożarowego i odgromowego zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa;
 - 3) środki zabezpieczenia przeciwpożarowego mają świadectwo dopuszczenia do stosowania, poddawane są przeglądom technicznym i konserwacji zgodnie z wymogami prawa;
 - 4) urządzenia i instalacje poddawane są przeglądom technicznym i konserwacji w zakresie wymaganym i zalecanym przez producenta;
 - 5) jest zapewniony bezpośredni dostęp do urządzeń przeciwpożarowych;
 - 6) zapewniony jest dostęp do zaworów i wyłączników, w tym prądu i gazu.
167. Lokal (w przypadku wspólnoty mieszkaniowej stanowiący nieruchomość wspólną), w którym znajduje się ubezpieczone mienie, uważamy za należycie zabezpieczony w zakresie ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku, jeśli spełnione są łącznie co najmniej następujące warunki:
- 1) znajduje się w budynku o trwałej konstrukcji, którego dach, ściany, stropy oraz podłogi wykonane są z materiałów i według technologii właściwej dla obiektów mieszkalnych, handlowych, biurowych, usługowych – stosownie do rodzaju ubezpieczonego mienia;
 - 2) zabezpieczenie drzwi zewnętrznych oraz sposób osadzenia futryny i drzwi, instalacji, okuć i zamków stanowi przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi;
 - 3) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do lokalu położonego w nieruchomości wspólnej:
 - a) są w należytym stanie technicznym,
 - b) są zamknięte na co najmniej dwa różne zamki wielozastawkowe lub różne kłódki wielozastawkowe zawieszone na oddzielnych skoblach, przy czym jedno z zamknięć jest o zwiększonej odporności na sforsowanie potwierdzone atestem lub certyfikatem, świadectwem kwalifikacji jakości lub innym dokumentem wydanym przez upoważnioną jednostkę, a w przypadku drzwi antywłamaniowych mających świadectwo kwalifikacji jakości lub inny dokument wydany przez upoważnioną jednostkę – na zamek albo zamki stanowiące jego wyposażenie;
 - 4) w przypadku drzwi dwuskrzydłowych – jedno skrzydło jest unieruchomione za pomocą zasuw u góry i dołu od wewnętrznej strony lokalu lub wewnątrz drzwi;
 - 5) drzwi wejściowe do poszczególnych pomieszczeń będących wewnątrz lokalu położonego w nieruchomości wspólnej są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, a klucze są w posiadaniu osób uprawnionych;
 - 6) wszystkie okna, oszklone drzwi i inne otwory szklane w lokalu położonym w nieruchomości:
 - a) są w należytym stanie technicznym oraz właściwie osadzone i zamknięte tak, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi,
 - b) otwory szklane piwnic, parterów oraz lokali położonych w nieruchomości wspólnej, do których jest możliwy dostęp z miejsc takich jak: balkony, tarasy, wiatrołapy, dachy – są na całej powierzchni zabezpieczone szybami o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie co najmniej klasy P4 lub przeciwwłamaniową osłoną mechaniczną w postaci krat, rolet, żaluzji lub okiennic, które:
 - i. są takiej konstrukcji i tak założone, że nie jest możliwe przedostanie się do wnętrza bez uprzedniego ich uszkodzenia za pomocą siły lub narzędzi,
 - ii. mają świadectwo kwalifikacji jakości wydane przez upoważnioną jednostkę (w odniesieniu do tych osłon mechanicznych, którym to świadectwo jest wydawane),
 - iii. będąc w postaci ruchomej – zamykane są co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową, gdy zamknięcie znajduje się na zewnątrz otworów szklanych;
 - 7) drzwi oszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki lub zasuw, które można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie lub przez ten wybity otwór przedostać się do środka lokalu lub budynku.
168. Zapisy pkt 167 ppkt 6), w części dotyczącej dodatkowego zabezpieczenia okien, oszklonych drzwi i innych zewnętrznych otworów, nie mają zastosowania, jeśli w lokalu położonym w nieruchomości wspólnej, w którym znajduje się ubezpieczone mienie:
- 1) ustanowiono dozór lokalu lub budynku, albo
 - 2) zamontowano w lokalu lub budynku czynne i należycie konserwowane co najmniej jedno z niżej wymienionych urządzeń alarmowych:
 - a) elektroniczne urządzenia wywołujące alarm w miejscu ubezpieczenia,
 - b) elektroniczne urządzenia wywołujące alarm w miejscu odległym, w szczególności dyspozytornia, stróżówka,
 - c) elektroniczny system antywłamaniowy z podłączeniem do systemu dyskretnego ostrzegania z włączeniem do akcji załóg patrolowo-interwencyjnych, pozwalające na przerwanie kradzieży w czasie do 10 minut.
169. Klucze do lokalu lub budynku, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, oraz do urządzeń i pomieszczeń zabezpieczających wartości pieniężne muszą być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem osób nieuprawnionych.
170. Jeżeli objęty ubezpieczeniem lokal położony w nieruchomości wspólnej połączony jest z nieubezpieczonym u nas lokalem drzwiami, oknem lub innym otworem, to otwory te powinny być zabezpieczone w sposób określony w pkt 167 ppkt 2)–7) lub zamurowane co najmniej na grubość jednej cegły.
171. Instalacje i urządzenia odnawialnych źródeł energii uważamy za należycie zabezpieczone, jeśli spełnione są łącznie poniższe warunki:
- 1) są zabezpieczone w sposób określony w pkt 167–170 (o ile znajdują się w budynku lub lokalu);
 - 2) mają wymagane zabezpieczenia przed wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami;

- 3) instalacja fotowoltaiczna, instalacja solarna, pompa ciepła, stacja ładowania powinny być przymocowane na stałe do podłoża lub innej konstrukcji w sposób trwały połączonej z podłożem w miejscu ubezpieczenia w taki sposób, że ich zdemontowanie nie jest możliwe bez pozostawienia śladów użycia siły i narzędzi, z zastrzeżeniem że w przypadku ryzyka kradzieży urządzeń montowanych na gruncie warunkiem jest, że znajdują się na terenie ogrodzonym;
- 4) inwerter, magazyny energii i inne urządzenia stanowiące składowe instalacji powinny znajdować się w pomieszczeniu w miejscu ubezpieczenia.
172. Sprzęt elektroniczny uważamy za należycie zabezpieczony, jeśli spełnia łącznie poniższe warunki:
- 1) jest zabezpieczony w sposób określony w pkt 167–170 (o ile znajduje się w budynku lub lokalu);
 - 2) posiada zabezpieczenia przed wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami;
 - 3) wszystkie połączenia elektryczne, jak zasilanie i łącza komunikacyjne (sieci) systemów komputerowych, są należycie wykonane i zabezpieczone przed przypadkowym uszkodzeniem przez osoby przebywające w pomieszczeniach oraz są niezależne od innych urządzeń elektrycznych.
173. W każdym czasie przysługuje nam prawo przeprowadzenia lustracji ryzyka dla celów ubezpieczeniowych. Przeprowadzenie lustracji przez naszego przedstawiciela nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązków zabezpieczenia mienia. Możemy, na podstawie oceny ryzyka, określić indywidualne warunki w zakresie wymaganych środków bezpieczeństwa.
174. Jeżeli ubezpieczający z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełni któregośkolwiek z postanowień wymienionych w pkt 166–172, możemy odmówić wypłaty odszkodowania w części lub całości. Odmówimy wypłaty, tylko jeżeli niedopełnienie tych postanowień miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar.

Obowiązki wynikające z zawarcia umowy ubezpieczenia – do czego zobowiązani są Państwo i ubezpieczający

175. Wraz z ubezpieczającym zobowiązani są Państwo (o ile wiedzieli Państwo o zawarciu umowy) do:
- 1) przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a w szczególności przepisów:
 - a) dotyczących prowadzonej przez Państwa działalności,
 - b) o ochronie osób i mienia,
 - c) o ochronie przeciwpożarowej i odgromowej,
 - d) prawa budowlanego,
 - e) o normalizacji i certyfikacji, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego nad urządzeniami technicznymi,
 - f) dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy;
 - 2) stosowania zastrzeżonych w umowie ubezpieczenia szczególnych obowiązków i wymogów zabezpieczenia mienia;
 - 3) przestrzegania zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji oraz sposobu użytkowania maszyn i urządzeń objętych ochroną ubezpieczeniową;
 - 4) zapewnienia naszym przedstawicielom dostępu na żądanie do miejsca ubezpieczenia oraz ubezpieczonego mienia w celu lustracji ryzyka ubezpieczeniowego;
 - 5) prowadzenia ksiąg rachunkowych i podatkowych, ewidencji księgowej zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o rachunkowości oraz innymi przepisami prawa;
 - 6) przechowywania dokumentów księgowych i podatkowych w bezpiecznym miejscu w celu uniknięcia ich utraty, zniszczenia lub uszkodzenia w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie;
 - 7) przestrzegania przepisów branżowych oraz zaleceń i instrukcji producentów odnoszących się do urządzeń oraz sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową;
 - 8) dbania o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających lub odprowadzających wodę albo ścieki (wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania); wszelkie inwestycje i przeróbki niezbędne w ocenie rzeczoznawców lub w świetle obowiązujących przepisów do właściwej konserwacji i prawidłowego działania przewodów i urządzeń muszą być wykonywane niezwłocznie;
 - 9) przestrzegania przepisów w sprawie określenia podstawowych warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych;
 - 10) wykonywania kopii bezpieczeństwa danych elektronicznych co najmniej raz w tygodniu;
 - 11) przechowywania kopii zapasowych danych oraz oprogramowania w odpowiednio zabezpieczonym miejscu poza pomieszczeniem, gdzie znajdują się ubezpieczone mienie lub oryginalne dane.

Obowiązki w przypadku wystąpienia szkody – do czego zobowiązani są Państwo i ubezpieczający

176. W przypadku wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego powinni Państwo wraz z ubezpieczającym:
- 1) zapewnić pomoc lekarską osobom poszkodowanym;
 - 2) niezwłocznie zawiadomić nas o:
 - a) szkodzie lub zgłoszonym roszczeniu o odszkodowanie; zgłoszenie to powinno nastąpić nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty wystąpienia szkody lub daty powzięcia informacji o powstaniu szkody, podając przyczynę, przedmiot i rozmiar szkody,
 - b) wszczęciu postępowania sądowego lub administracyjnego dotyczącego przedmiotu ubezpieczenia;
 - 3) użyć dostępnych Państwu środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia oraz zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiar;
 - 4) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych;
 - 5) niezwłocznie powiadomić nas w przypadku pozwania ubezpieczającego lub Państwa na drogę sądową w związku z zaistniałą szkodą z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;
 - 6) w przypadku podejrzenia zaistnienia przestępstwa lub wykroczenia związanego z zaistniałą szkodą niezwłocznie powiadomić policję, aby podjęła czynności wyjaśniające i ewentualnie wszczęła postępowanie karne;
 - 7) nie zmieniać stanu zaistniałego w miejscu wystąpienia zdarzenia (szkody), w tym zachować uszkodzone mienie i udostępnić je naszemu przedstawicielowi, aby przeprowadził oględziny, chyba że zmiana taka jest konieczna, aby zabezpieczyć mienie pozostałe po szkodzie lub

zmniejszyć rozmiar szkody; zmiana stanu jest uzasadniona również wtedy, gdy nie przeprowadziliśmy oględzin w ciągu 3 dni roboczych od daty powiadomienia nas o szkodzie;

- 8) złożyć w uzgodnionym z naszym przedstawicielem terminie, sporządzony na własny koszt, rachunek poniesionych strat oraz dokumenty uzasadniające roszczenie;
 - 9) przedłożyć nam postanowienie o umorzeniu postępowania wszczętego w sprawie szkody powstałej w wyniku przestępstwa lub wyrok w tej sprawie, w terminie umożliwiającym wniesienie środka zaskarżenia;
 - 10) umożliwić nam dokonanie niezbędnych czynności mające na celu ustalenie okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia, w tym: udostępnić księgi rachunkowe, bilanse, rachunki, faktury oraz inną ewidencję prowadzonej działalności oraz udzielić wszelkiej pomocy i wyjaśnień w tym zakresie;
 - 11) w odniesieniu do ubezpieczeń OC, przedłożyć nam orzeczenie sądowe w terminie umożliwiającym wniesienie środka odwoławczego, aby uzgodnić stanowiska co do ewentualnego zaskarżenia orzeczenia.
177. Jeśli umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosowali Państwo środków określonych w pkt 176 ppkt 3), nie odpowiadamy za szkody powstałe z tego powodu.
178. Jeśli umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie powiadomili nas Państwo o wystąpieniu wypadku, w terminie wskazanym w pkt 176 ppkt 2) lit. a), możemy odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeśli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
179. Niedopełnienie, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, któregośkolwiek obowiązku wymienionego w pkt 176, poza wymienionymi w ppkt 2) lit. a) oraz ppkt 3), może skutkować, w ubezpieczeniu mienia, odmową wypłaty części lub całości odszkodowania, jeżeli miało wpływ na naszą odpowiedzialność, na ustalenie okoliczności powstania szkody lub jej rozmiaru albo wysokość odszkodowania.

Sposób ustalenia rozmiaru szkody

– jak ustalamy wysokość i zakres szkody

180. Za szkodę w mieniu uważamy ubytek wartości ubezpieczonego mienia z powodu zniszczenia lub uszkodzenia albo jego utratę w wyniku zaistnienia zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia.
181. Ustalamy należne odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, nie większej jednak od sumy ubezpieczenia, limitów i podlimitów stanowiących górną granicę naszej odpowiedzialności.
182. Wysokość szkody ustalamy na podstawie stwierdzonego faktycznego rozmiaru szkody oraz kosztów koniecznych dla odtworzenia stanu pierwotnego istniejącego przed wystąpieniem szkody, bez równoczesnego unowocześnienia i przebudowy przedmiotu ubezpieczenia.
183. Wysokość szkody ustalamy przy współudziale Państwa lub Państwa przedstawicieli.
184. Za Państwa zgodą lub w razie braku współdziałania z Państwa strony, możemy ustalić wysokość szkody samodzielnie, na podstawie własnych cenników i kalkulacji.

Wysokość odszkodowania

– jak ustalamy wartość odszkodowania

185. Wysokość szkody w poszczególnych grupach mienia ustalamy w sposób następujący:
- 1) dla budynków, budowli, obiektów małej architektury, stałych elementów budynku ubezpieczonych w wartości:
 - a) odtworzeniowej (nowej) lub księgowej brutto – koszty odbudowy lub remontu uszkodzonego obiektu budowlanego z zachowaniem dotychczasowej konstrukcji, wymiarów, rodzaju zastosowanych materiałów i wyposażenia potwierdzone kosztorysem, przedłożonym przez Państwa i wykonanym zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen dla robót budowlanych stosowanych w budownictwie,
 - b) rzeczywistej – koszty odbudowy lub remontu uszkodzonego obiektu budowlanego ustalone na zasadach określonych w lit. a), pomniejszone o ustalony na dzień szkody faktyczny stopień zużycia uszkodzonych danych elementów, elementów scalonych albo obiektu budowlanego;
 - 2) dla maszyn, urządzeń, sprzętu elektronicznego, instalacji i urządzeń odnawialnych źródeł energii, mienia ruchomego i mienia powierzonego ubezpieczonych w wartości:
 - a) nowej lub księgowej brutto – koszty nabycia mienia tego samego rodzaju, typu i wydajności lub koszt naprawy, z uwzględnieniem kosztów montażu,
 - b) rzeczywistej – koszty określone w lit. a), pomniejszone o ustalony na dzień szkody faktyczny stopień zużycia;
 - 3) dla programów licencjonowanych – niezbędne koszty poniesione w związku z wymianą lub odtworzeniem oprogramowania systemowego lub użytkowego;
 - 4) dla szyb i innych przedmiotów szklanych – koszty naprawy lub nabycia rzeczy tego samego rodzaju, gatunku i jakości, z uwzględnieniem niezbędnych kosztów:
 - a) demontażu i montażu, transportu oraz wykonania znaków reklamowych i informacyjnych,
 - b) ustawienia i rozbiórki rusztowań i podnośników koniecznych do naprawy uszkodzonych lub zniszczonych przedmiotów, jeśli wymagały tego okoliczności.
186. Jeśli określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia poszczególnego przedmiotu ubezpieczenia:
- 1) przewyższa wartość ubezpieczeniową (nadubezpieczenie), odpowiadamy tylko do wysokości szkody ustalonej zgodnie z przyjętym rodzajem wartości ubezpieczeniowej;
 - 2) jest niższa od faktycznej wartości ubezpieczeniowej na dzień szkody (niedubezpieczenie), to odszkodowanie ustalamy w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia pozostaje do faktycznej wartości ubezpieczeniowej, zgodnie z rodzajem wartości przyjętej w umowie;
 - 3) zasady określone powyżej nie mają zastosowania:
 - a) w ubezpieczeniach systemem na pierwsze ryzyko,
 - b) jeżeli wysokość szkody nie przekracza 30% sumy ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia, a wartość szkody nie jest większa niż 10 000 zł,
 - c) jeżeli wartość przedmiotu ubezpieczenia, przy uwzględnieniu rodzaju zadeklarowanej wartości będącej podstawą do ustalenia sumy ubezpieczenia, w dniu szkody nie przekracza 130% sumy ubezpieczenia tego przedmiotu (klauzula Leeway).
187. W razie wyboru przez ubezpieczającego i wskazania w dokumencie ubezpieczenia wartości nowej lub księgowej brutto dla ubezpieczonego mienia, jeżeli jego rzeczywisty stopień zużycia technicznego przekracza 70%, mamy prawo w odniesieniu do tego mienia ustalić wysokość odszkodowania uwzględniającą faktyczny stopień zużycia.

188. W przypadku ubezpieczenia budynków według wartości rzeczywistej szkody częściowe do wysokości 20 000 zł wypłacimy bez potrącania zużycia technicznego. W przypadku pozostałych szkód odszkodowanie wypłacimy z potrąceniem zużycia technicznego określonego na dzień powstania szkody. Ponadto, w budynkach ubezpieczonych w wartości rzeczywistej, za szkody w elementach budynków wymienionych w ostatnich 25 latach wypłacimy odszkodowanie bez potrącania zużycia technicznego. Warunkiem braku potrącenia zużycia technicznego jest:
- 1) zwiększenie wartości przedmiotu ubezpieczenia o poniesione nakłady inwestycyjne (ubezpieczenie wymienionego elementu w pełnej wartości) oraz
 - 2) przedstawienie odpowiedniej dokumentacji lub wpis do książki obiektu budowlanego.
189. Koszty, które wymieniamy w pkt 185, nie obejmują kosztów:
- 1) pracy w godzinach nadliczbowych, w nocy, w niedziele i święta;
 - 2) przejazdu krajowych konsultantów i inżynierów;
 - 3) usługi ekspresowego transportu.
190. Z ustalonej wysokości odszkodowania potrącamy:
- 1) wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub naprawy;
 - 2) udział własny, jeżeli jest określony w danym rodzaju ubezpieczenia albo klauzuli dodatkowej.
191. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględniamy:
- 1) kosztów konserwacji przedmiotu szkody;
 - 2) kosztów związanych z modernizacją lub ulepszeniem przedmiotu szkody;
 - 3) kosztów napraw prowizorycznych, jeżeli łączne koszty naprawy prowizorycznej i końcowej przewyższają koszty pojedynczej naprawy końcowej;
 - 4) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia przedmiotu szkody do stanu przed szkodą;
 - 5) wartości naukowej, kolekcjonerskiej lub zabytkowej przedmiotu szkody;
 - 6) wartości ubytków naturalnych w granicach obowiązujących norm.
192. Przedłożone przez Państwa kosztorysy, rachunki oraz inne dokumenty, będące podstawą do ustalania wysokości odszkodowania, podlegają naszej weryfikacji co do zakresu robót, cen materiałów, stawek robocizny, wysokości wskaźników narzutów i pozostałych składników kosztowych, które nie mogą przekraczać średnich wartości w danym regionie.
193. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej:
- 1) uprawniony do odszkodowania w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym objętym umową ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej może dochodzić roszczenia bezpośrednio od nas;
 - 2) ustalamy należne odszkodowanie w granicach sumy gwarancyjnej oraz podlimitów ustalonych w umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, zawartej na podstawie tych OWU;
 - 3) w przypadku zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody bezpośrednio do ubezpieczającego lub Państwa są Państwo zobowiązani do zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia roszczeń poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody, do czasu uzyskania od nas pisemnej zgody;
 - 4) uznanie bądź zaspokojenie roszczenia osoby poszkodowanej przez ubezpieczającego lub Państwa nie wywiera skutków prawnych w stosunku do nas, jeżeli czynność ta nastąpiła bez naszej uprzedniej zgody.

Wypłata odszkodowania

– jak i kiedy wypłacamy odszkodowanie

194. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, informujemy o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeśli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem. Jednocześnie podejmujemy postępowanie, aby ustalić stan faktyczny zdarzenia losowego, zasadność zgłoszonych roszczeń i wysokość świadczenia, a także informujemy osobę występującą z roszczeniem (na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę), jakich dokumentów potrzebujemy do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
195. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia losowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W takim przypadku spadkobierca jest wówczas traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
196. Wypłacamy odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń, których dokonaliśmy w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
197. Zobowiązani jesteśmy spełnić świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku. Jeśli w terminie tym wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia okaże się niemożliwe:
- 1) dotrzymując terminu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku, poinformujemy na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Państwa (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie będą Państwo osobą zgłaszającą roszczenie), dlaczego nie możemy zaspokoić zgłoszonych roszczeń w całości lub w części oraz spełnimy bezsporną część świadczenia;
 - 2) pozostałą część świadczenia spełnimy najpóźniej w terminie 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności będzie możliwe.
198. Jeśli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA poinformuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, i wskaże na okoliczności oraz na podstawę prawną, które uzasadniają całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
199. Świadczenie wypłacamy w złotych polskich, z zastosowaniem w razie potrzeby przeliczenia według kursu średniego walut obcych NBP z dnia powstania szkody.
200. Jeżeli odzyskali Państwo przedmioty w stanie niezmienionym, nie mamy obowiązku wypłaty odszkodowania, a w razie gdy odszkodowanie zostało wypłacone, są Państwo zobowiązani niezwłocznie zwrócić nam wypłaconą kwotę. W razie odzyskania przedmiotów w stanie uszkodzonym lub niekompletnym zwrotowi na naszą rzecz podlega kwota odpowiadająca wartości odzyskanych przedmiotów, ustalona na dzień ich odzyskania.

Roszczenia regresowe

– jakie roszczenia nam przysługują

201. Z dniem, w którym wypłacimy Państwu odszkodowanie, roszczenie Państwa wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi na nas z mocy prawa, do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli wypłaciliśmy tylko część szkody, w odniesieniu do pozostałej części przysługuje Państwu pierwszeństwo zaspokojenia przed naszym roszczeniem.
202. Nie przechodzi na nas Państwa roszczenie wobec osób, z którymi pozostają Państwo we wspólnym gospodarstwie domowym. Nie dotyczy to sytuacji, gdy sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
203. Możemy odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeśli Państwo bez naszej zgody zrzekną się praw lub ograniczą prawa przysługujące Państwu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeśli takie zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, możemy żądać jego zwrotu w całości lub części.

Skargi i zażalenia, reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

– jakie są Państwa uprawnienia oraz nasze obowiązki

204. Reklamację w każdym przypadku może wnieść osoba fizyczna, która jest ubezpieczającym, ubezpieczonym, osobą uprawnioną z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercą posiadającym interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, a także osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która jest ubezpieczającym, ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej.
205. W przypadku osób fizycznych za reklamację uważamy wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do nas, które zawierają zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług. Wyjątek stanowią wystąpienia składane przez osoby fizyczne, będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierające zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie, który nie jest związany z udzielaną przez UNIQA ochroną ubezpieczeniową.
206. W przypadku osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej za reklamację uważamy wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do UNIQA, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez UNIQA. Wyjątek stanowią wystąpienia dotyczące brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierające zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie, który niezwiązany jest z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
207. Reklamacje wnoszą się do zarządu UNIQA. Mogą to Państwo zrobić w formie wskazanej w części „Sposoby składania reklamacji”.
208. W przypadku gdy nie posiadamy danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy jej składaniu należy nam podać: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu), a dodatkowo w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej – firmę.
209. Rozpatrujemy reklamację i udzielamy odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od jej otrzymania.
210. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w tym terminie nie jest możliwe, powiadomimy Państwa o przyczynach opóźnienia. W takim przypadku udzielimy odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 60 dni od otrzymania przez nas reklamacji.
211. W przypadku osób fizycznych odpowiedzi na reklamację udzielimy na piśmie w tej samej postaci, w której złożysz reklamację, chyba że zawnioskujesz inaczej. Na reklamację złożone ustnie odpowiemy na piśmie w postaci, którą wybierzesz, tj. w postaci papierowej albo elektronicznej. W przypadku złożenia reklamacji przez inne osoby niż osoby fizyczne – odpowiemy w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.
212. Jeżeli są Państwo osobą fizyczną i nie zgadzają się z naszym stanowiskiem wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, mają Państwo prawo złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Każda osoba, która złożyła reklamację i nie zgadza się z naszym stanowiskiem wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może ponadto wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko nam, według właściwości określonej w pkt 224–225.
213. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; www.rf.gov.pl).
214. Osoba fizyczna będąca konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
215. Podmiotom, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami pkt 204–206, przysługuje prawo do złożenia skargi lub zażalenia. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia pkt 207–211 i 217 z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których UNIQA nie będzie mogła rozpatrzyć skargi lub zażalenia i udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni, UNIQA poinformuje osobę składającą skargę lub zażalenie o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku odpowiedzi na skargę lub zażalenie UNIQA udzieli nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.
216. UNIQA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Sposób składania reklamacji

– w jaki sposób można złożyć reklamację

217. Reklamację na świadczone przez nas usługi mogą Państwo złożyć:
 - 1) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 599 95 22,
 - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie;
 - 2) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie,
 - b) przesyłką pocztową na adres: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51;
 - 3) w postaci elektronicznej:
 - a) poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje,
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w Ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisanym do bazy adresów elektronicznych jako rejestru publicznego prowadzonego przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, tj. AE:PL-71235-46013-CSHSF-26.

Szczególne środki ograniczające

– kogo dotyczą i kiedy możemy je zastosować

218. Umowę ubezpieczenia możemy zawrzeć pod warunkiem, że Państwo lub ubezpieczający, nie znajdując się na żadnej liście sankcyjnej, tj. liście:
- 1) osób objętych sankcjami gospodarczymi, handlowymi, finansowymi, embargiem lub
 - 2) terrorystów, lub
 - 3) osób podejrzanych o terroryzm, lub
 - 4) członków organizacji terrorystycznych;
- wydanej przez:
- 1) Organizację Narodów Zjednoczonych (ONZ);
 - 2) Unię Europejską (UE);
 - 3) Stany Zjednoczone Ameryki Północnej;
 - 4) inne państwa i organizacje międzynarodowe;
- lub na podstawie innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
219. Jeśli ustalimy, że Państwo lub ubezpieczający znajdując się na jakiegokolwiek liście sankcyjnej, o której mowa w pkt 218, to w ciągu 30 dni od wystawienia dokumentu ubezpieczenia poinformujemy ubezpieczającego o tym, że nie zawarliśmy z nim umowy, a wystawiony dokument ubezpieczenia jest nieważny. Jeśli natomiast Państwo lub ubezpieczający nie jesteście wpisani na żadne listy sankcyjne, to umowa ubezpieczenia obowiązuje od dnia wystawienia dokumentu ubezpieczenia.
220. Jeśli w czasie trwania umowy ubezpieczenia okaże się, że Państwo lub ubezpieczający zostaliście wpisani na listę sankcyjną lub jesteście pośrednio lub bezpośrednio kontrolowani przez osobę wpisaną na listę sankcyjną, to podejmiemy działania wynikające z obowiązujących przepisów prawa – w tym możemy zamrozić środki należne z umowy ubezpieczenia lub możemy ich nie wypłacić.

Postanowienia końcowe

– co jeszcze jest ważne

221. W porozumieniu z ubezpieczającym możemy stosować w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w OWU. Wszystkie odstępstwa od OWU, pod rygorem nieważności, wymieniamy w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
222. Jesteśmy zobowiązani przedstawić ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku nie możemy powoływać się na różnicę niekorzystną dla ubezpieczającego lub ubezpieczonego. Powyższe postanowienie nie dotyczy umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
223. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej, chyba że umówiliśmy się inaczej.
224. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
225. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
226. Przelew wierzytelności nie wpływa na właściwość sądu.
227. Do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

Zakres dodatkowy

– jakie klauzule dodatkowe są dostępne

Klauzula nr 1 – Ubezpieczenie aktów terrorystycznych

228. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu przez niego dodatkowej składki rozszerzymy umowę ubezpieczenia mienia od ryzyk nazwanych albo od ryzyk nienazwanych o ubezpieczenie mienia od szkód wynikłych z aktów terroru.
229. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie objęte ochroną w ubezpieczeniu mienia od ryzyk nazwanych albo od ryzyk nienazwanych.
230. W ramach tego ubezpieczenia nie obejmujemy ochroną szkód, które:
- 1) powstały w wyniku uwolnienia lub wystawienia na działanie substancji toksycznych, chemicznych lub biologicznych;
 - 2) wynikają z wybuchu jądrowego, reakcji nuklearnej, promieniowania jądrowego, skażenia radioaktywnego;
 - 3) są spowodowane atakiem elektronicznym, w tym przez włamania komputerowe oraz w wyniku działania wirusów komputerowych;
 - 4) powstały w wyniku strajków, zamieszek, rozruchów, demonstracji, działań chuligańskich, gróźb oraz fałszywych alarmów;
 - 5) powstały w budynkach i budowlach lub znajdującym się w nich mieniu, jeżeli są one niezamieszkałe, nieużytkowane lub nieczynne dłużej niż przez 30 dni;
 - 6) są spowodowane przez środki zapobiegania, zwalczania lub kontrolowania rzeczywistych lub potencjalnych aktów terroru, chyba że zastosowanie takich środków Państwo lub ubezpieczający uzgodnili z nami pisemnie, zanim środki te zostaną podjęte.
231. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu tej klauzuli stanowi limit odpowiedzialności nie wyższy niż 1 000 000 zł, wskazany w umowie ubezpieczenia, na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe.

Klauzula nr 2 – Ubezpieczenie wandalizmu (w tym dewastacji)

232. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki rozszerzymy umowę ubezpieczenia o ryzyko szkód wynikłych z aktów wandalizmu (dewastacji).
233. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie objęte ochroną w ubezpieczeniu mienia od ryzyk nazwanych albo od ryzyk nienazwanych.
234. W zakresie tej klauzuli ochroną ubezpieczeniową obejmujemy również szkody o charakterze estetycznym, polegające na pomalowaniu (w tym graffiti) mienia, z podlitem 50% limitu odpowiedzialności, jaki określiliśmy dla tej klauzuli.
235. W ramach tego ubezpieczenia nie obejmujemy ochroną szkód:
- 1) o charakterze estetycznym, takich jak poplamienia, zadrapania, odbarwienia, odpryski i inne uszkodzenia, które nie mają wpływu na funkcjonalność mienia;
 - 2) wynikających ze zużycia eksploatacyjnego, obsługi i użytkowania danego mienia;

- 3) powstałych w szybach i innych przedmiotach szklanych.
236. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu tej klauzuli stanowi limit odpowiedzialności nie wyższy niż 100 000 zł, wskazany w umowie ubezpieczenia, na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe.
237. Ponoszą Państwo udział własny w wysokości 10% wartości odszkodowania w każdej szkodzie.

Warto wiedzieć

W zakresie tej klauzuli będziemy również odpowiadać za szkody w mieniu objętym ochroną, a powstałe na skutek uszkodzenia w wyniku usiłowania kradzieży lub kradzieży mienia lokatorów (np. uszkodzenia ściany na klatce schodowej podczas próby włamania do mieszkania lokatora).

Klauzula nr 3 – Ubezpieczenie drobnych prac remontowych

238. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki rozszerzymy umowę ubezpieczenia o szkody, które powstaną w związku z prowadzonymi drobnymi pracami remontowymi.
239. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie objęte ochroną w ubezpieczeniu mienia od ryzyk nazwanych albo od ryzyk nienazwanych.
240. Za drobne prace remontowe uważamy prace prowadzone przez ubezpieczającego, Państwa lub na Państwa zlecenie w budynkach zgłoszonych do ubezpieczenia, polegające na odtworzeniu stanu pierwotnego (w tym naprawa bieżąca), przy czym dopuszczamy stosowanie materiałów budowlanych innych niż użyto w stanie pierwotnym.
241. Odpowiadamy za szkody, które powstaną w związku z prowadzonymi przez Państwa pracami remontowymi, pod warunkiem że te prace:
- 1) nie wymagają pozwolenia na budowę;
 - 2) nie naruszają konstrukcji nośnej budynku;
 - 3) nie naruszają konstrukcji lub pokrycia dachu;
 - 4) nie mają wpływu na sprawność urządzeń przeciwpożarowych;
 - 5) nie mają wpływu na sprawność innych zabezpieczeń, których istnienie ubezpieczający zadeklarował we wniosku o ubezpieczenie.
242. Oprócz mienia wskazanego w pkt 239, ochroną ubezpieczeniową objęte są:
- 1) koszty robocizny i pracy sprzętu;
 - 2) wartość wszystkich maszyn i urządzeń użytych do wykonania drobnych prac remontowych oraz użytych materiałów, stanowiących Państwa własność lub będących w Państwa posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego.
243. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu tej klauzuli dla przedmiotów wskazanych w pkt 239 stanowi suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia, natomiast w zakresie określonym w pkt 242 – stanowi limit w wysokości 10% łącznej sumy ubezpieczenia mienia od ryzyk nazwanych albo od ryzyk nienazwanych, ale nie więcej niż 1 000 000 zł, na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe.

Klauzula nr 4 – Ubezpieczenie maszyn i urządzeń od szkód mechanicznych i elektrycznych

244. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki rozszerzymy umowę ubezpieczenia mienia o ryzyko szkód mechanicznych i elektrycznych (awarii) maszyn, instalacji i urządzeń.

Warto wiedzieć

Za instalację w tej klauzuli uważamy wyłącznie monitoring, instalację domofonową i sterującą bram.

245. Przedmiotem ubezpieczenia może być wyłącznie mienie będące w Państwa posiadaniu, objęte umową ubezpieczenia mienia od ryzyk nazwanych albo od ryzyk nienazwanych. Takim mieniem są wszelkiego rodzaju i typu maszyny, instalacje i urządzenia niezbędne do prawidłowego użytkowania budynku, a w szczególności:
- 1) kotły i maszyny energetyczne;
 - 2) maszyny, urządzenia i aparaty ogólnego zastosowania (w tym sterujące, monitorujące, pomiarowe);
 - 3) specjalistyczne maszyny, urządzenia i aparaty;
 - 4) dźwigi osobowe i osobowo-towarowe;
 - 5) instalacje.
246. Ubezpieczeniem obejmujemy maszyny, instalacje i urządzenia, pod warunkiem że:
- 1) są eksploatowane zgodnie z przeznaczeniem;
 - 2) są zainstalowane na stanowiskach pracy, zgodnie z wymogami producenta określonymi w instrukcji lub innej dokumentacji;
 - 3) są zabezpieczone zgodnie z wymogami eksploatacji i według odpowiednich norm.
247. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy maszyny, instalacje i urządzenia w trakcie pracy i postoju, jak również podczas demontażu i ponownego montażu w miejscu ubezpieczenia wskazanym przez ubezpieczającego w polisie.
248. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy szkody mechaniczne w ubezpieczonych maszynach, urządzeniach i instalacjach spowodowane:
- 1) niewłaściwą obsługą;
 - 2) wadami produkcyjnymi;
 - 3) przyczynami w eksploatacji.
249. Za szkody spowodowane:
- 1) niewłaściwą obsługą – uważamy szkody, które powstały w wyniku nieostrożności, niewłaściwego użytkowania lub obsługi, w wyniku braku wiedzy lub umiejętności, wskutek błędów operatora, wskutek uszkodzenia przez osoby trzecie;
 - 2) wadami produkcyjnymi – uważamy szkody, które powstały w wyniku błędów w projektowaniu lub konstrukcji maszyny, urządzenia lub instalacji, wadliwego materiału, wad (usterek) fabrycznych niewykrytych podczas wykonania lub montażu na stanowisku pracy;
 - 3) przyczynami w eksploatacji – uważamy szkody, które powstały w trakcie użytkowania maszyny, urządzenia lub instalacji i pozostają w związku z ich eksploatacją, polegające na samoistnym uszkodzeniu lub zniszczeniu ich funkcji w drodze fizycznego uszkodzenia poszczególnych elementów przez w szczególności: siły odśrodkowe, eksplozję lub implozję, wadliwe działanie urządzeń zabezpieczających, sygnalizacyjno-pomiarowych, brak wody w kotłach parowych, przegrzanie, nadmierne ciśnienie, dostanie się ciała obcego.

250. Za szkody elektryczne uważamy szkody spowodowane bezpośrednim działaniem prądu elektrycznego, na skutek wystąpienia co najmniej jednego z następujących zdarzeń:
- 1) niezadziałania lub wadliwego funkcjonowania zabezpieczeń chroniących maszyny, instalacje i urządzenia;
 - 2) zaniku napięcia jednej lub kilku faz;
 - 3) zmiany wartości częstotliwości prądu elektrycznego w sieci zasilającej;
 - 4) uszkodzenia izolacji;
 - 5) zwarcia.
251. Nie odpowiadamy za szkody:
- 1) z tytułu zdarzeń, które mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia mienia od ryzyk nazwanych albo od ryzyk nienazwanych;
 - 2) w maszynach, urządzeniach związanych bezpośrednio z produkcją wydobywczą (górnictwo, kopalnictwo, wydobywanie ropy naftowej i gazu ziemnego);
 - 3) za które odpowiada osoba trzecia z tytułu rękojmi lub gwarancji, występująca w charakterze dostawcy, producenta, sprzedawcy lub dokonującego naprawy;
 - 4) będące następstwem naturalnego zużycia eksploatacyjnego maszyn, na skutek zwykłego użytkowania oraz w wyniku kawitacji, erozji, korozji, działania środków żrących, rozszerzania kamienia kotłowego (dotyczy wyłącznie tych części maszyn, które zostały bezpośrednio dotknięte szkodą spowodowaną rozszerzeniem kamienia kotłowego);
 - 5) spowodowane ujawnionymi wadami bądź usterkami, o których ubezpieczający lub Państwo wiedzieli przed zawarciem umowy;
 - 6) zaistniałe w związku z działaniem wirusów komputerowych;
 - 7) powstałe w wyniku kradzieży i rabunku maszyny, części instalacji lub urządzenia;
 - 8) w częściach i materiałach, które ulegają szybkiemu zużyciu lub z uwagi na swoje specyficzne funkcje podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji, w szczególności:
 - a) wszystkie typy narzędzi wymiennych,
 - b) sita, wyżłobione cylindry, matryce, stemple, liny, łańcuchy, pasy itp.,
 - c) części szklane, ceramiczne, drewniane, opony gumowe,
 - d) wszelkie środki eksploatacyjne: paliwo, gaz, płyny chłodzące, katalizatory, płyny i środki smarne (z wyjątkiem olejów w transformatorach i wyłącznikach).
252. Dodatkowo nie odpowiadamy za szkody, które powstaną:
- 1) w wyniku przeprowadzanych prób rozruchu po remontach głównych lub kapitalnych;
 - 2) w czasie naprawy oraz podczas prób dokonywanych na maszynach, instalacjach i urządzeniach elektrycznych, w szczególności na obciążenie, na przebicie izolacji, termiczne, z wyjątkiem prób dokonywanych w związku z okresowymi badaniami eksploatacyjnymi (ogłędziny i przeglądy);
 - 3) we wszelkiego rodzaju miernikach elektrycznych i licznikach energii elektrycznej;
 - 4) we wszelkiego rodzaju bezpiecznikach, stycznikach, odgromnikach wydmuchowych, izolatorach, żarówkach, grzejnikach, lampach itp. osprzęcie elektrycznym;
 - 5) w maszynach, w których nie przeprowadzono przeglądów konserwacyjnych i remontów stosownie do obowiązujących przepisów lub zaleceń producenta albo dystrybutora.
253. Mienie, które objęliśmy ochroną na podstawie tej klauzuli, ubezpieczone jest systemem na pierwsze ryzyko, według wartości ubezpieczeniowej, w jakiej zostało zgłoszone do ubezpieczenia mienia od ryzyk nazwanych albo od ryzyk nienazwanych.
254. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu tej klauzuli stanowi limit odpowiedzialności w wysokości nie wyższej niż 500 000 zł, określony w umowie ubezpieczenia, na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe.
255. Ponoszą Państwo udział własny w wysokości 10% wartości odszkodowania w każdej szkodzie.

Klauzula nr 5 – Ubezpieczenie ryzyka powodzi

256. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki rozszerzymy umowę ubezpieczenia o ubezpieczenie mienia od szkód powstałych w wyniku powodzi.
257. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie, które objęliśmy ochroną w ubezpieczeniu mienia od ryzyk nazwanych albo od ryzyk nienazwanych.
258. Górną granicę odpowiedzialności z tytułu tej klauzuli w zależności od wyboru ubezpieczającego stanowi limit kwotowy w wysokości 500 000 zł albo 1 000 000 zł (lecz nie więcej niż zadeklarowana suma ubezpieczenia), albo wysokość sumy ubezpieczenia dla poszczególnych grup mienia określona w ubezpieczeniu od ryzyk nazwanych albo od ryzyk nienazwanych. Limit określony jest na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe.
259. Nasza odpowiedzialność z tytułu szkód powstałych w wyniku powodzi dla nowych umów rozpoczyna się po upływie 30 dni od początku okresu ubezpieczenia (co znajduje odzwierciedlenie w wysokości składki ubezpieczeniowej). Za nowe ubezpieczenie uważamy umowę ubezpieczenia mienia, które nie było ubezpieczone od ryzyka powodzi w okresie ostatnich 30 dni.
260. Składkę z tytułu rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ryzyko powodzi kalkulujemy, biorąc pod uwagę strefy powodziowe określone przez nas na podstawie map zagrożenia ryzykiem powodziowym opracowanych przez Krajowy Zarząd Gospodarki Wodnej. Mapy zagrożenia ryzyka powodziowego uwzględniają znaczące powodzie historyczne, jak również powodzie, które mogą wystąpić w przyszłości, tak zwane powodzie prawdopodobne, o niskim (raz na 500 lat), średnim (raz na 100 lat) i wysokim (raz na 10 lat) prawdopodobieństwie ich wystąpienia. Wyróżniamy następujące strefy powodziowe:
- 1) strefa I – znikome zagrożenie;
 - 2) strefa II – małe prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka powodzi;
 - 3) strefa III – zagrożenie wystąpieniem ryzyka powodzi;
 - 4) strefa IV – szczególne zagrożenie wystąpieniem ryzyka powodzi.
261. O ile strony nie postanowią inaczej, do ochrony ubezpieczeniowej nie jest przyjmowane mienie położone na obszarze IV strefy powodziowej.
262. Sumy ubezpieczenia mienia objętego ochroną na podstawie tej klauzuli określamy według wartości, w jakiej zostały przyjęte do ubezpieczenia mienia od ryzyk nazwanych albo od ryzyk nienazwanych.

Klauzula nr 6 – Ubezpieczenie automatycznego pokrycia wzrostu wartości mienia w ubezpieczeniu mienia od ryzyk nazwanych albo od ryzyk nienazwanych

263. Na wniosek ubezpieczającego rozszerzymy umowę ubezpieczenia o pokrycie wzrostu wartości mienia związanego z jego nabyciem, ulepszeniem (modernizacją, remontem), przeszacowaniem dla mienia ubezpieczonego systemem na sumy stałe, jeśli prowadzi Państwo księgową ewidencję posiadanych środków trwałych.
264. Podwyższamy sumę ubezpieczenia do 20% sumy ubezpieczenia danej grupy mienia z chwilą przejścia na Państwa ryzyka związanego z posiadaniem tego mienia, lecz nie więcej niż 1 000 000 zł dla wszystkich grup mienia łącznie.
265. Państwo oraz ubezpieczający są zobowiązani pod rygorem nieważności tej klauzuli zgłosić zwiększenie sumy ubezpieczenia w terminie 90 dni po zwiększeniu wartości posiadanego mienia.
266. Składka za ochronę, której udzielimy dla wzrostu wartości ubezpieczonego mienia, zostanie opłacona w systemie pro rata temporis, licząc od daty zwiększenia sumy ubezpieczenia, z zastosowaniem stawek określonych w umowie ubezpieczenia.

Klauzula nr 7 – Ubezpieczenie kosztów poszukiwania miejsca awarii

267. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki rozszerzymy umowę ubezpieczenia mienia od ryzyk nazwanych albo od ryzyk nienazwanych o ubezpieczenie kosztów poszukiwania miejsca awarii.
268. Przedmiotem ubezpieczenia na podstawie tej klauzuli są koszty poszukiwania miejsca awarii oraz koszty usunięcia skutków tych poszukiwań w instalacjach i urządzeniach wodociągowych, kanalizacyjnych lub centralnego ogrzewania, znajdujących się wewnątrz ubezpieczonego i użytkowanego budynku, budowli lub lokalu oraz przewodach i rurociągach objętych umową ubezpieczenia mienia od ryzyk nazwanych albo od ryzyk nienazwanych.
269. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu tej klauzuli stanowi limit odpowiedzialności nie wyższy niż 100 000 zł, wskazany w umowie ubezpieczenia, na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe.

Warto wiedzieć

W ramach tej klauzuli koszty usunięcia skutków poszukiwań miejsca awarii rozumiemy w szczególności jako koszty naprawy uszkodzonej ściany, uszkodzonych tynków, uszkodzonych innych instalacji, które to uszkodzenia nastąpiły w trakcie poszukiwań miejsca awarii.

Klauzula nr 8 – Ubezpieczenie kosztów utraty mediów

270. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki rozszerzymy umowę ubezpieczenia mienia od ryzyk nazwanych albo od ryzyk nienazwanych o ubezpieczenie kosztów spowodowanych utratą mediów, czyli wody, gazu albo energii elektrycznej.
271. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty spowodowane utratą mediów, powstałe wskutek uszkodzenia instalacji objętych ubezpieczeniem od ryzyk nazwanych albo od ryzyk nienazwanych.
272. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu tej klauzuli stanowi limit odpowiedzialności nie wyższy niż 20 000 zł, wskazany w umowie ubezpieczenia, na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe.

Klauzula nr 9 – Ubezpieczenie odnawialnych źródeł energii

273. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki rozszerzymy umowę ubezpieczenia mienia od ryzyk nazwanych albo od ryzyk nienazwanych o ubezpieczenie instalacji odnawialnych źródeł energii i urządzeń będących częścią tej instalacji.
274. Przedmiotem ubezpieczenia może być wyłącznie mienie będące w Państwa posiadaniu, zamontowane na stałe na budynku (lub w budynku), budowli albo obiektach małej architektury (w przypadku wspólnot mieszkaniowych stanowiących nieruchomości wspólną).
275. Za instalacje odnawialnych źródeł energii uważamy:
- 1) instalację fotowoltaiczną;
 - 2) instalację solarną i kolektory słoneczne;
 - 3) stacje ładowania samochodów elektrycznych;
 - 4) urządzenia będące częścią instalacji wymienionej w ppkt 1 i 2, takie jak:
 - a) magazyny energii,
 - b) inwertery,
 - c) pompy ciepła.
276. Ubezpieczeniem obejmujemy instalacje i urządzenia odnawialnych źródeł energii, pod warunkiem że są:
- 1) eksploatowane zgodnie z przeznaczeniem;
 - 2) zainstalowane zgodnie z wymogami producenta określonymi w instrukcji lub w innej dokumentacji (projektowej, technicznej);
 - 3) zabezpieczone zgodnie z wymogami eksploatacji i według odpowiednich norm;
 - 4) zamontowane zgodnie z obowiązującymi przepisami i mają wymagane prawem pozwolenia i odbiory techniczne,
277. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy instalacje i urządzenia odnawialnych źródeł energii podczas pracy i postoju, jak również podczas demontażu i ponownego montażu w miejscu ubezpieczenia wskazanym przez ubezpieczającego w polisie.
278. Mienie będące przedmiotem ubezpieczenia w ramach tej klauzuli obejmujemy ochroną od utraty, uszkodzenia lub zniszczenia, które wydarzyły się nagle i niezależnie od woli Państwa lub ubezpieczającego. Odpowiadamy za szkody powstałe w wyniku zdarzeń, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia, o ile przyczyna nie została wyłączona w tych OWU, a spowodowane:
- 1) zdarzeniami losowymi, w szczególności: pożar, dym, sadza, osmalenie, przypalenie, wybuch, huragan, lawina, zapadanie się ziemi, osuwanie się ziemi, trzęsienie ziemi, upadek statku powietrznego, uderzenie pioruna, powódź (z zastrzeżeniem pkt 279 ppkt 1), grad, śnieg, deszcz nawalny, zalanie, katastrofa budowlana, huk ponaddźwiękowy, uderzenie pojazdu lądowego, upadek przedmiotów na ubezpieczone mienie;
 - 2) działaniem człowieka, za które uważamy szkody powstałe w wyniku nieostrożności, niewłaściwego użytkowania lub obsługi, w wyniku braku wprawy lub umiejętności, wskutek błędów operatora, wskutek uszkodzenia przez osoby trzecie (z zastrzeżeniem pkt 279 ppkt 2), kradzieży (z zastrzeżeniem pkt 279 ppkt 3);
 - 3) wadami produkcyjnymi, za które uważamy szkody powstałe w wyniku błędów w projektowaniu lub konstrukcji urządzenia lub instalacji, wadliwego materiału, wad (usterek) fabrycznych niewykrytych podczas wykonania lub montażu na stanowisku pracy;

- 4) przyczynami w eksploatacji, za które uważamy szkody powstałe w trakcie użytkowania urządzenia lub instalacji, które pozostają w związku z ich eksploatacją, polegają na samoistnym uszkodzeniu lub zniszczeniu ich funkcji w drodze fizycznego uszkodzenia poszczególnych elementów przez w szczególności: siły odśrodkowe, eksplozję lub implozję, wadliwe działanie urządzeń zabezpieczających, sygnalizacyjno-pomiarowych, przegrzanie, nadmierne ciśnienie, dostanie się ciała obcego;
- 5) na skutek zdarzeń technicznych lub technologicznych, takich jak: przepięcie, przetężenie, zwarcie, indukcja.
279. W przypadku szkód powstałych w wyniku:
- 1) powodzi – nasza odpowiedzialność:
 - a) rozpoczyna się dla nowych umów ubezpieczenia po 30 dniach od początku okresu ubezpieczenia,
 - b) ograniczona jest do 30% sumy ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia,
 - c) nie dotyczy mienia znajdującego się w IV strefie zagrożenia ryzykiem powodzi, o ile nie umówimy się inaczej;
 - 2) wandalizmu (dewastacji) – podlimit wynosi maksymalnie do 30% sumy ubezpieczenia albo limitu określonego dla klauzuli, ale nie więcej niż wartość jednostkowa danego przedmiotu ubezpieczenia (elementu instalacji albo urządzenia);
 - 3) kradzieży z włamaniem – podlimit wynosi maksymalnie do 30% sumy ubezpieczenia albo limitu określonego dla klauzuli, ale nie więcej niż wartość jednostkowa danego przedmiotu ubezpieczenia (elementu instalacji albo urządzenia), z zastrzeżeniem że dla kradzieży zwykłej jest to maksymalnie 10% sumy ubezpieczenia albo limitu określonego dla klauzuli, ale nie więcej niż wartość jednostkowa danego przedmiotu ubezpieczenia (elementu instalacji albo urządzenia).
280. Oprócz wyłączeń określonych w pkt 100 nie odpowiadamy również za szkody:
- 1) za które odpowiada osoba trzecia z tytułu rękojmi lub gwarancji, występująca w charakterze dostawcy, producenta, sprzedawcy lub dokonującego naprawy, instalatora, serwisanta;
 - 2) będące następstwem naturalnego zużycia eksploatacyjnego instalacji i urządzeń, na skutek zwykłego użytkowania oraz w wyniku kawitacji, erozji, korozji, działania środków żrących, rozszerzania kamienia kotłowego (dotyczy wyłącznie tych części instalacji, które zostały bezpośrednio dotknięte szkodą spowodowaną rozszerzeniem kamienia kotłowego), powolnego działania;
 - 3) zaistniałe w związku z działaniem wirusów komputerowych;
 - 4) w częściach i materiałach, które ulegają szybkiemu zużyciu lub z uwagi na swoje specyficzne funkcje podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji, w szczególności:
 - a) wszystkie typy narzędzi wymiennych,
 - b) siła, wyłożone cylindry, matryce,
 - c) części szklane, ceramiczne, gumowe,
 - d) wszelkie środki eksploatacyjne, w tym: paliwo, gazy, płyny chłodzące, katalizatory, płyny i środki smarne.
281. Dodatkowo nie odpowiadamy za szkody, które powstaną:
- 1) w czasie naprawy oraz podczas prób dokonywanych w instalacjach i urządzeniach elektrycznych, w szczególności na obciążenie, na przebiecie izolacji termicznej, z wyjątkiem prób dokonywanych w związku z okresowymi badaniami eksploatacyjnymi (ogłędziny i przeglądy);
 - 2) w osprzęcie elektrycznym, w szczególności we wszelkiego rodzaju miernikach elektrycznych i licznikach energii elektrycznej, bezpiecznikach, stycznikach, odgromnikach wydechowych, izolatorach, żarówkach, grzejnikach;
 - 3) w urządzeniach, w których nie przeprowadzono przeglądów konserwacyjnych i remontów stosownie do obowiązujących przepisów lub zaleceń producenta albo dystrybutora;
 - 4) w następstwie działania owadów, pleśni, grzybów, wewnętrznego rozkładu lub naturalnych procesów, które zachodzą w instalacji fotowoltaicznej, instalacji solarnej, pompie ciepła, stacji ładowania, magazynach energii, a także działania zwierząt (w tym gryzoni i ptaków);
 - 5) w wyniku przemarzania, dokonania zmian w instalacji niezgodnie z projektem wykonanym przez uprawnionego specjalistę (o ile taki projekt był wymagany).
282. Jeśli wystąpi szkoda, pokryjemy w granicach sumy ubezpieczenia albo limitu określonego dla tej klauzuli udokumentowane koszty w postaci:
- 1) poniesionych przez Państwa kosztów w związku z tym, że zastosowali Państwo dostępne środki w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobiegania szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru; pokryjemy koszty, jeśli środki były celowe, nawet jeśli okazały się nieskuteczne;
 - 2) niezbędnych i uzasadnionych kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkód; rzeczoznawców mogą powołać Państwo lub ubezpieczający za naszą zgodą;
 - 3) kosztów odtworzenia mienia zniszczonego w wyniku akcji ratowniczej, która była prowadzona w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym;
 - 4) poniesionych przez Państwa lub ubezpieczającego kosztów, które były celowe oraz polegały na uprzątnięciu pozostałości po szkodzie, w tym koszty rozbiórki lub demontażu części niezdatnych do użytku – do 10% wartości odszkodowania;
 - 5) poniesionych przez Państwa kosztów, które były celowe oraz polegały na rozstawieniu i rozbiórce rusztowań, lub kosztów wynajmu podnośników niezbędnych do demontażu oraz montażu ubezpieczonych przedmiotów, do wysokości 10% sumy ubezpieczenia.
283. Mienie, które objęliśmy ochroną na podstawie tej klauzuli, ubezpieczone jest systemem na sumy stałe albo na pierwsze ryzyko (według wyboru ubezpieczającego) według wartości nowej albo księgowej brutto.
284. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu tej klauzuli stanowi suma ubezpieczenia określona łącznie dla wszystkich przedmiotów objętych ochroną ubezpieczeniową, z uwzględnieniem wartości jednostkowej każdego przedmiotu, albo limit odpowiedzialności w wysokości nie wyższej niż 50 000 zł, określony w umowie ubezpieczenia, na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe.
285. W przypadku szkody ponoszą Państwo udział własny w wysokości 10% wartości odszkodowania w każdej szkodzie.

Klauzula nr 10 – Ubezpieczenie od kradzieży zwykłej

286. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki rozszerzymy umowę ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku o ubezpieczenie od ryzyka kradzieży zwykłej.
287. Przedmiotem ubezpieczenia może być wyłącznie mienie będące w Państwa posiadaniu i użytkowane przez Państwa, w postaci:
- 1) mienia ruchomego oraz mienia na stałe zamontowanego w lub na budynku oraz budowach i obiektach małej architektury (w przypadku wspólnot mieszkaniowych dotyczy to nieruchomości wspólnej);
 - 2) ogrodzenia wraz z bramą lub furtką oraz zamontowaną w nim na trwałe automatyką bram;
 - 3) zewnętrznych elementów budynku / budowli / obiektów małej architektury;
 - 4) zewnętrznych elementów instalacji, w tym alarmowych, monitoringu, wentylacyjnych lub klimatyzacyjnych, domofonowych, wideodomofonowych.

288. Za kradzież zwykłą uważamy kradzież elementów dokonaną przy użyciu siły lub narzędzi, z pozostawieniem śladów ich użycia, z miejsca stałego zamontowania przedmiotu ubezpieczenia, albo zabór mienia ruchomego w celu przywłaszczenia.
289. Poza wyłączeniami określonymi w pkt 103 nie odpowiadamy również za szkody:
- 1) w mieniu powierzonym;
 - 2) wykazane jako braki magazynowe;
 - 3) w pojazdach;
 - 4) w przedmiotach wartościowych.
290. Ubezpieczamy mienie od kradzieży zwykłej pod warunkiem, że Państwo lub ubezpieczający, niezwłocznie, ale nie później niż 5 dni po dniu stwierdzenia kradzieży, powiadomią policję o tym zdarzeniu.
291. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu tej klauzuli stanowi limit odpowiedzialności nie wyższy niż 50 000 zł, wskazany w umowie ubezpieczenia, na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe.
292. Ponoszą Państwo udział własny w wysokości 10% wartości odszkodowania w każdej szkodzie.

Klauzula nr 11 – Ubezpieczenie przenośnego sprzętu elektronicznego poza miejscem ubezpieczenia

293. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki rozszerzymy umowę ubezpieczenia o ubezpieczenie przenośnego sprzętu elektronicznego poza miejscem ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia, które znajduje się tam w związku wykonywaniem działalności związanej z zarządzaniem nieruchomością/nieruchomościami.
294. Odpowiadamy za szkody, do których dojdzie w przenośnym sprzęcie elektronicznym poza miejscem ubezpieczenia na zasadach określonych w pkt 51.
295. Przenośny sprzęt elektroniczny poza miejscem ubezpieczenia obejmujemy ochroną:
- 1) jeżeli znajdował się pod opieką Państwa lub Państwa uprawnionych pracowników;
 - 2) jeżeli był zostawiony w zamkniętym pomieszczeniu, które Państwo zajmowali, w miejscu wykonywania obowiązków służbowych poza miejscem ubezpieczenia;
 - 3) podczas przewozu sprzętu, o ile w jego trakcie pozostawał niewidoczny z zewnątrz pojazdu, z zastrzeżeniem pkt 296 ppkt 4).
296. Poza wyłączeniami określonymi w pkt 105–110, w ramach tego ubezpieczenia nie odpowiadamy również za szkody powstałe:
- 1) poza granicami Polski;
 - 2) w wyniku wypadku pojazdu należącego do Państwa lub pojazdu należącego do Państwa pracownika i używanego w celach służbowych, który nie miał ważnego przeglądu technicznego;
 - 3) w licencjonowanym oprogramowaniu systemowym i użytkowym produkcji seryjnej lub indywidualnej, wymiennych nośnikach danych oraz zbiorach elektronicznych danych;
 - 4) w sprzęcie przewożonym – podczas postoju pojazdu, w którym znajduje się sprzęt w trakcie jego przewożenia, jeżeli:
 - a) sprzęt nie był przechowywany w zamkniętym bagażniku,
 - b) którekolwiek z drzwi pojazdu nie były zamknięte na klucz,
 - c) nie został włączony system alarmowy w pojeździe,
 - d) pojazd znajdował się w porze nocnej (w godzinach 22.00–6.00) w innym miejscu niż strzeżony parking lub garaż zamknięty na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.
297. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu tej klauzuli stanowi limit odpowiedzialności, którym jest określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia dla przenośnego sprzętu elektronicznego. Limit odpowiedzialności jest określony na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.
298. Ponoszą Państwo udział własny w wysokości 10% wartości odszkodowania w każdej szkodzie.

Klauzula nr 12 – Ubezpieczenie czystych strat finansowych

299. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki rozszerzymy umowę ubezpieczenia o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody w postaci czystych strat finansowych, za które przyjmuje się szkody niewynikające ze szkód rzeczowych ani osobowych.
300. Poza wyłączeniami określonymi w pkt 112 nie odpowiadamy również za szkody:
- 1) wynikające z działalności innej niż zarządzanie nieruchomościami;
 - 2) związane z realizowaniem wszelkiego rodzaju płatności;
 - 3) polegające na zapłacie lub wynikające z zapłaty kar pieniężnych, grzywien sądowych lub administracyjnych, odszkodowań o charakterze karnym lub innych kar o charakterze pieniężnym albo należności publicznoprawnych lub opłat manipulacyjnych oraz odsetek od tych kwot;
 - 4) wynikające z niedotrzymania terminów, wszelkiego rodzaju opóźnień lub zwłoki;
 - 5) powstałe w wyniku utraty lub zniszczenia dokumentów, pieniędzy, papierów wartościowych;
 - 6) związane z odpowiedzialnością z tytułu sprawowania funkcji członka zarządu;
 - 7) związane ze stosunkiem pracy;
 - 8) spowodowane przez produkt, który wprowadzili Państwo do obrotu;
 - 9) spowodowane przez prace lub usługi, których nie wykonali Państwo w całości lub części albo wykonali Państwo wadliwie;
 - 10) wynikające z czynów nieuczciwej konkurencji, w tym z naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa, tajemnicy handlowej, zawodowej.
301. W ramach tej klauzuli odpowiadamy za szkody do wysokości podlimitu określonego w ramach sumy gwarancyjnej zakresu podstawowego.
302. Podlimit ten jest ograniczony do 50 000 zł, ale nie więcej niż 50% sumy gwarancyjnej, i stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, do których dojdzie w okresie ubezpieczenia.
303. W klauzuli ma zastosowanie franszyza redukcyjna w wysokości 10% wartości odszkodowania, jednak nie mniej niż 1000 zł, dla każdej szkody.

Klauzula nr 13 – Ubezpieczenie OC za szkody wyrządzone przez podwykonawców

304. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki rozszerzymy umowę ubezpieczenia o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone przez podwykonawców, którym powierzyli Państwo wykonanie zobowiązań (z zachowaniem prawa do regresu wobec podwykonawcy).

305. Poza wyłączeniami określonymi w pkt 112 nie odpowiadamy również za szkody:
- 1) powstałe wskutek przyjęcia przez Państwa lub Państwa podwykonawców umownego zwiększenia odpowiedzialności poza zakres wynikający z przepisów prawa;
 - 2) wyrządzone wskutek użycia maszyn i urządzeń, które nie były sprawne technicznie lub nie miały wymaganych prawem atestów lub zezwoleń dopuszczających je do użycia;
 - 3) powstałe wskutek powierzenia przez podwykonawcę wykonania zobowiązania kolejnemu wykonawcy;
 - 4) które mogą zostać naprawione w ramach gwarancji lub rękojmi;
 - 5) wyrządzone wskutek wykonywania przez podwykonawców prac, usług lub innych czynności, do których nie zostali pisemnie zobowiązani.
306. W odniesieniu do niniejszej klauzuli podlimitem odpowiedzialności jest suma gwarancyjna, określona dla zakresu podstawowego ubezpieczenia na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia.

Klauzula nr 14 – Ubezpieczenie OC za szkody w nieruchomości wspólnej

307. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki rozszerzymy umowę ubezpieczenia o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody rzeczowe wyrządzone Państwu w nieruchomości wspólnej przez członków wspólnoty mieszkaniowej lub najemców lokali mieszkalnych i użytkowych.
308. Poza wyłączeniami określonymi w pkt 112 nie odpowiadamy również za szkody:
- 1) w mieniu Państwa osób bliskich;
 - 2) w mieniu osób zatrudnionych przez Państwa lub ubezpieczającego, bez względu na podstawę zatrudnienia;
 - 3) pomiędzy członkami wspólnoty mieszkaniowej, najemcami lokali mieszkalnych i użytkowych.
309. W odniesieniu do niniejszej klauzuli górną granicę odpowiedzialności stanowi podlimit sumy gwarancyjnej dla zakresu podstawowego, określony w umowie ubezpieczenia na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia.

Klauzula nr 15 – Ubezpieczenie OC za szkody powstałe w mieniu osób trzecich w wyniku poszukiwania miejsca i przyczyny awarii

310. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki rozszerzymy umowę ubezpieczenia o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody rzeczowe powstałe w mieniu osób trzecich w wyniku poszukiwania miejsca i przyczyny awarii, która powstała w nieruchomości wspólnej.
311. Poza wyłączeniami określonymi w pkt 112 nie odpowiadamy również za koszty:
- 1) wynikające z braku części lub materiałów zamiennych potrzebnych do przywrócenia stanu sprzed szkody;
 - 2) związane z modernizacją lub ulepszeniem przedmiotu szkody.
312. W ramach tej klauzuli odpowiadamy za szkody do wysokości podlimitu określonego w ramach sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami, jednak nie więcej niż do 50 000 zł. Podlimit ten stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, do których dojdzie w okresie ubezpieczenia.
313. Ponoszą Państwo udział własny w wysokości 10% wartości odszkodowania w każdej szkodzie.

Klauzula nr 16 – Ubezpieczenie OC za szkody powstałe w związku z organizacją imprez osiedlowych

314. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki rozszerzymy umowę ubezpieczenia o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody związane z organizacją imprez osiedlowych przez wspólnotę mieszkaniową oraz na terenie należącym do wspólnoty mieszkaniowej.
315. Ubezpieczeniem obejmujemy szkody wyrządzone użytkownikom imprezy, do których dojdzie w miejscu i w czasie trwania imprezy.
316. Poza wyłączeniami określonymi w pkt 112 nie odpowiadamy również za szkody:
- 1) powstałe w związku z pokazami pirotechnicznymi, z wykorzystaniem sztucznych ogni, fajerwerków;
 - 2) wyrządzone policji, straży miejskiej, straży pożarnej, służbom ochrony, służbom medycznym;
 - 3) wyrządzone w związku z nieodbyciem się imprezy;
 - 4) powstałe w związku z organizacją imprez obejmujących sporty ekstremalne.

Warto wiedzieć

Za sporty ekstremalne uważamy aktywność sportową, która wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka, często wiąże się z zagrożeniem życia. Sporty wysokiego ryzyka to: abseiling, alpinizm, alpinizm podziemny, baloniarstwo, bobsleje, bouldering, bungee, BASE jumping, downhill MTB, heliskiing, helisnowboarding, jazda na rowerze (w tym górskim) po terenie obfitującym w przeszkody, takie jak muldy, koleiny skoczne, lub po specjalnie przygotowanych trasach, z wyjątkiem tras miejskich i turystycznych dróg rowerowych, kiteboarding, kiteskiing, kitesnowboarding, kitesurfing, motocross, myślistwo, nurkowanie na wstrzymanym oddechu (free diving), nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu (scuba diving), paralotniarstwo, parkour, rugby, skateboarding, skoki i loty narciarskie, sky surfing, spadochroniarstwo, speleologia, sporty lotnicze, sporty motorowodne, sporty uprawiane na rzekach górskich (rafting, kanioning, hydrospeed, kajakerstwo górskie), szybownictwo, uczestnictwo w rajdach lub wyścigach samochodowych i motorowych, wakeboarding, windsurfing, wspinaczka, wspinaczka indoorowa, wspinaczka lodowa, wspinaczka wysokogórska i skalna, wyczynowa jazda na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi albo przyrodniczymi (busz, dżungla, bieguny i strefy podbiegunowe, tereny lodowcowe lub śnieżne wymagające użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego), wyprawy w obszary górskie lub wyżynne na wysokości powyżej 5500 m n.p.m., żeglowanie ze spadochronem.

317. W ramach tej klauzuli odpowiadamy za szkody do wysokości podlimitu określonego w ramach sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami, jednak nie więcej niż do 200 000 zł. Podlimit ten stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, do których dojdzie w okresie ubezpieczenia.

Klauzula nr 17 – Ubezpieczenie OC za szkody powstałe wskutek utraty danych osobowych

318. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki rozszerzymy umowę ubezpieczenia o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone wspólnocie mieszkaniowej, powstałe wskutek utraty danych osobowych, za które odpowiedzialność ponosi członek zarządu wspólnoty mieszkaniowej w związku z wykonywaniem czynności wprowadzania lub przetwarzania danych dla celów zarządzania nieruchomościami wspólnoty.

319. Obejmujemy ochroną szkody, do których dojdzie wskutek:

- 1) ataku komputerowego lub hakerskiego;
- 2) działania złośliwego oprogramowania.

Warto wiedzieć

Za atak komputerowy lub hakerski uważamy nielegalne działania i zdalne uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do ubezpieczonych danych przez nieuprawnione osoby trzecie.

Za działanie złośliwego oprogramowania uważamy oprogramowanie zewnętrzne stworzone lub użytkowane przez osoby pozostające poza umową ubezpieczenia, w wyniku którego dochodzi do utraty, uszkodzenia danych osobowych.

320. Poza wyłączeniami określonymi w pkt 115 nie odpowiadamy również za szkody:

- 1) polegające na utracie danych osobowych wskutek fizycznego uszkodzenia lub utraty sprzętu elektronicznego;
- 2) spowodowane uszkodzeniami lub defektami danych istniejącymi w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, o których Państwo wiedzieli lub przy zachowaniu należytej staranności mogli się Państwo dowiedzieć;
- 3) polegające na dodatkowych kosztach:
 - a) poniesionych w celu skorygowania wszelkich nieprawidłowości istniejących przed wypadkiem,
 - b) poniesionych w celu zwiększenia szybkości, przydatności lub wydajności systemu operacyjnego,
 - c) wynikających z jakichkolwiek zmian, uzupełnień lub ulepszeń;
- 4) w wyniku awarii sieci wewnętrznej lub błędnego programowania;
- 5) w danych przechowywanych w chmurach obliczeniowych oraz w danych, dla których nie była tworzona kopia zapasowa;
- 6) powstałe wskutek niedopełnienia:
 - a) obowiązku zabezpieczenia danych osobowych oraz
 - b) przestrzegania szczegółowych zasad w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

321. W ramach tej klauzuli odpowiadamy za szkody do wysokości podlimitu określonego w ramach sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej członków zarządu wspólnoty mieszkaniowej, jednak nie więcej niż do 100 000 zł. Podlimit ten stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, do których dojdzie w okresie ubezpieczenia.

322. W tej klauzuli ma zastosowanie franszyza redukcyjna w wysokości 1000 zł w każdej szkodzie.

323. W ramach podlimitu dla tej klauzuli pokrywamy koszty określone w pkt 71.

Klauzula nr 18 – Ubezpieczenie OC za szkody polegające na zapłacie kar umownych

324. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki rozszerzymy umowę ubezpieczenia o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody polegające na zapłacie kar umownych, które wyniknęły z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań niepieniężnych.

325. Wyłączenia określone w pkt 115 mają zastosowanie także do tej klauzuli.

326. W ramach tej klauzuli odpowiadamy za szkody do wysokości podlimitu określonego w ramach sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej członków zarządu wspólnoty mieszkaniowej, jednak nie więcej niż do 50 000 zł.

Klauzula nr 19 – Ubezpieczenie OC za szkody wobec osób trzecich

327. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki rozszerzymy umowę ubezpieczenia o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone osobom trzecim przez członków zarządu wspólnoty w związku z pełnieniem funkcji członka zarządu.

328. Poza wyłączeniami określonymi w pkt 115 nie odpowiadamy również za szkody:

- 1) będące następstwem zniesławienia dokonanego przez członka zarządu;
- 2) spowodowane naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych.

329. W ramach tej klauzuli odpowiadamy za szkody do wysokości podlimitu określonego w ramach sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej członków zarządu wspólnoty mieszkaniowej, jednak nie więcej niż do 200 000 zł.

Definicje

– jak rozumiemy poszczególne pojęcia

330. Pojęcia, którymi posługujemy się w OWU, definiujemy w poniższy sposób:

- 1) **akt terroru lub sabotażu** – akt lub seria aktów w postaci działania lub zaniechania, w tym obejmujących użycie siły lub przemocy, ze strony osoby lub grupy (grup) osób, działających samodzielnie lub w imieniu jakiejkolwiek organizacji albo w powiązaniu z nią, popełniony w celach politycznych, religijnych lub ideologicznych, w zamiarze oddziaływania na dowolne władze (rząd czy funkcjonariuszy publicznych) lub zastraszenia opinii publicznej;
- 2) **awaria instalacji** – samoistne pęknięcie lub rozszczelnienie przewodów i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych lub centralnego ogrzewania, znajdujących się wewnątrz ubezpieczonego i użytkowanego budynku lub lokalu oraz przewodów i rurociągów, powodujące szkodę bezpośrednio w tych instalacjach;
- 3) **budowla** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany inny niż budynek i obiekt małej architektury, wraz z instalacjami i urządzeniami stanowiącymi całość techniczną, w szczególności: wolnostojące maszty antenowe, wolnostojące trwale związane z gruntem urządzenia reklamowe, budowle ziemne, ochronne, hydrotechniczne, zbiorniki, wolno stojące instalacje przemysłowe lub urządzenia techniczne wraz z częściami budowlanymi, przydomowe oczyszczalnie ścieków, stacje uzdatniania wody, fundamenty pod maszyny i urządzenia;
- 4) **budynek** – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, który ma dach i fundamenty wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi i stałymi elementami, stanowiący całość techniczną i użytkową, wybudowany zgodnie z ustawą – Prawo budowlane;

- 5) **budynek gospodarczy** – budynek służący do prowadzenia drobnych prac oraz przechowywania przedmiotów związanych z prowadzoną działalnością (materiałów, narzędzi, sprzętu) oraz garaż wolnostojący – jako odrębny, samodzielny obiekt budowlany przeznaczony do przechowywania pojazdów mechanicznych;
- 6) **budynek wielomieszkaniowy** – budynek, który służy zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, wraz z halą garażową wbudowaną w bryłę budynku (o ile hala garażowa stanowi nieruchomością wspólną) oraz przewodami i rurociągami w promieniu 150 metrów od budynku, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym wydzielono więcej niż dwa lokale mieszkalne albo co najmniej dwa lokale mieszkalne i nieprzekraczające 50% powierzchni całkowitej budynku lokale użytkowe;

Warto wiedzieć

Za budynek wielomieszkaniowy uważamy zarówno budynek, w którym zamontowano dźwigi osobowo-towarowe, jak również taki, w którym dźwigów nie ma. W związku z tym w przypadku budynku, w którym są zamontowane dźwigi, należy ich wartość uwzględnić w sumie ubezpieczenia budynku.

- 7) **Centrum Prawne** – wskazany przez nas podmiot, który działa w sposób określony w przepisach prawa dotyczących świadczenia pomocy prawnej, z którego usług mogą Państwo korzystać na warunkach wskazanych w tych OWU;
- 8) **dane elektroniczne** – informacje zapisane w postaci cyfrowej na nośnikach danych, zgromadzone poza pamięcią operacyjną jednostki centralnej komputera;
- 9) **deszcz nawalny** – opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 3; o działaniu deszczu nawalnego świadczy stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania i w bezpośrednim sąsiedztwie; jeśli nie możemy ocenić, czy mamy do czynienia z deszczem nawalnym, wykorzystujemy ekspertyzę Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej;
- 10) **dozór** – ochrona ubezpieczonego mienia wykonywana na Państwa zlecenie, przez Państwa pracowników albo przez licencjonowaną agencję ochrony, podczas której stosowane są procedury dotyczące sposobu zachowania i czynności do podjęcia w przypadku próby włamania, rabunku lub zniszczenia mienia; osoby sprawujące dozór muszą posiadać pisemnie określony zakres obowiązków, obejmujący obchody lub obserwację całej lokalizacji za pomocą kamer TV, potwierdzane na elektronicznych nośnikach monitorujących albo w inny trwały sposób;
- 11) **dym** – lotny produkt niepełnego spalania, który nagle wydobył się z palenisk, instalacji i urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia bądź jest produktem pożaru powstałego w ubezpieczonym mieniu, przy jednoczesnym sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających; ubezpieczenie nie obejmuje ciągłego i powolnego oddziaływania dymu na ubezpieczone mienie;
- 12) **działania wojenne** – działania sił zbrojnych mające na celu rozbicie sił przeciwnika na lądzie, w powietrzu, na wodzie;
- 13) **franszyza integralna** – określona w umowie ubezpieczenia kwota, do wysokości której nie odpowiadamy za szkody;
- 14) **franszyza redukccyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia wartość kwotowa lub procentowa, o którą każdorazowo pomniejszone jest odszkodowanie;
- 15) **grad** – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
- 16) **graffiti** – napisy i inne znaki graficzne umieszczone przez osoby trzecie bez Państwa zgody i wiedzy na mieniu objętym ochroną ubezpieczeniową;
- 17) **huk ponaddźwiękowy** – uderzeniowa fala dźwiękowa wywołana przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku;
- 18) **huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 11 m/s; przy ocenie działania wiatru bierzemy pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie, które świadczą wyraźnie o masowym niszczycielskim działaniu wiatru; jeśli nie możemy ocenić, czy mamy do czynienia z huraganem, wykorzystujemy ekspertyzę Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej;
- 19) **instalacja solarna** – zespół urządzeń, który jest przeznaczony do przetwarzania energii promieniowania słonecznego w energię cieplną za pomocą nośnika, którym może być ciecz (np. glikol, woda) lub gaz (np. powietrze) oraz dostarczania tej energii do instalacji wewnętrznej budynku oraz jest gotowy do pracy, zgodnie z wymaganą dokumentacją potwierdzającą ten stan wydaną przez uprawnionego instalatora; składa się z następujących elementów: kolektora lub kolektorów słonecznych oraz innych urządzeń stanowiących całość techniczną i użytkową;
- 20) **instalacje** – zestaw przewodów wewnątrz budynku lub obiektu budowlanego, w tym rur, przewodów elektrycznych oraz wszelkich elementów liniowych odpowiednich do przesyłania danego medium, w szczególności prądu elektrycznego, wody, gazu ziemnego, środków gaśniczych, ścieków, a także instalacje monitoring;
- 21) **instalacje fotowoltaiczne** – zespół urządzeń, który jest przeznaczony do przetwarzania energii promieniowania słonecznego w energię elektryczną oraz wykorzystywania tej energii na użytek własny lub dostarczania tej energii do zewnętrznej sieci elektroenergetycznej oraz jest gotowy do pracy, zgodnie z wymaganą dokumentacją potwierdzającą ten stan wydaną przez uprawnionego instalatora; składa się z następujących elementów: panelu lub paneli fotowoltaicznych oraz innych urządzeń stanowiących całość techniczną i użytkową, w tym uziemienia oraz systemu ochrony przeciwprzepięciowej i odgromowej (o ile jest wymagany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa);
- 22) **inwerter** – specjalistyczne urządzenie odpowiadające za transformację pozyskiwanego z instalacji fotowoltaicznej prądu stałego na prąd zmienny;
- 23) **jednostka centralna komputera** – część sprzętu elektronicznego obejmująca sterowanie, układy wykonujące operacje arytmetyczno-logiczne oraz pamięć komputera, z wyłączeniem zewnętrznych urządzeń i pamięci;
- 24) **katastrofa budowlana** – niezamierzone, gwałtowne zniszczenie obiektu budowlanego lub jego części, a także konstrukcyjnych elementów rusztowań, elementów urządzeń formujących, ścianek szczelnych i obudowy wykopów, w rozumieniu prawa budowlanego;
- 25) **koszty ochrony prawnej** – niezbędne koszty pomocy prawnej, w tym koszty sądowe, wynagrodzenie adwokata, wynagrodzenie radcy prawnego, koszty tłumaczeń, koszty dojazdów, koszty notarialne, które Państwo ponieśli w celu obrony swoich praw;
- 26) **kradzież z włamaniem** – usiłowanie zaboru lub zabór mienia w celu przywłaszczenia go z zamkniętego i zabezpieczonego, zgodnie z warunkami określonymi w OWU, lokalu lub budynku (w przypadku wspólnoty mieszkaniowej stanowiącego nieruchomością wspólną), które objęliśmy ochroną:
 - a) po usunięciu przy użyciu siły lub narzędzi zabezpieczeń lub otworzeniu zabezpieczeń narzędziem, podrobionym lub oryginalnym kluczem, zdobytym wskutek kradzieży z włamaniem do innego lokalu albo rabunku, lub
 - b) przez sprawcę, który ukrył się w lokalu przed jego zamknięciem, o ile świadczą o tym ślady, które pozostawił;
- 27) **kradzież zwykła** – zabór mienia z miejsca ubezpieczenia z pozostawieniem śladów użycia siły lub narzędzi, z miejsca jego stałego zamontowania, albo zabór mienia ruchomego w celu przywłaszczenia;
- 28) **lawina** – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się po stromym zboczu górskim materiału, który leży na jego powierzchni, w tym śniegu, lodu, błota, skał, kamieni;

29) **lokal** – trwale wyodrębnione ścianami pomieszczenie w budynku lub pomieszczenie znajdujące się w nieruchomości wspólnej;

Warto wiedzieć

Za lokal przyjmujemy lokal mieszkalny i lokal użytkowy:

lokal mieszkalny – trwale wyodrębnione ścianami pomieszczenie lub pomieszczenia w obrębie budynku, przeznaczone na stały pobyt ludzi, służące zaspokajaniu ich potrzeb mieszkaniowych;

lokal użytkowy – trwale wyodrębnione ścianami pomieszczenie lub pomieszczenia w obrębie budynku, przeznaczone na cele związane z działalnością gospodarczą w postaci handlu, usług, a także prowadzenie domów kultury;

- 30) **lokaut** – zmierzające do określonego celu i planowe, czasowe wykluczenie z czynności pracowniczych znaczącej liczby pracowników;
- 31) **magazyn energii** – urządzenia służące do przechowywania energii; w kontekście OZE (Odnawialnych Źródeł Energii), jest to urządzenie, które umożliwia przechowywanie prądu, kiedy produkcja energii elektrycznej przez instalację odnawialnych źródeł energii przeważa nad jej zużyciem;
- 32) **mienie powierzone** – mienie stanowiące własność osób trzecich, znajdujące się w Państwa posiadaniu i używane w związku z zarządzaniem nieruchomościami na podstawie pisemnej umowy;
- 33) **mienie ruchome** – przedmioty stanowiące Państwa własność, wykorzystywane przez Państwa do zarządzania nieruchomościami; do mienia ruchomego zalicza się środki trwałe, środki niskocenne, maszyny, wyposażenie;
- 34) **naprawa bieżąca** – okresowy remont elementów budynku, który ma na celu zapobieganie skutkom zużycia tych elementów i utrzymanie budynku we właściwym stanie technicznym;
- 35) **nieruchomość wspólna** – części budynku i urządzenia, które nie służą wyłącznie do użytku właścicieli lokali oraz innych osób zajmujących poszczególne lokale na podstawie innego tytułu prawnego;
- 36) **obiekt budowlany** – budynek wraz ze stałymi elementami, instalacjami oraz urządzeniami technicznymi, budowla stanowiąca całość techniczno-użytkową wraz z instalacjami i urządzeniami lub obiekt małej architektury;
- 37) **obiekt małej architektury** – obiekt budowlany połączony trwale z gruntem, niebędący budynkiem ani budowlą, w szczególności: chodniki i drogi osiedlowe, place utwardzone, ogrodzenia, bramy, szlabany i furki wraz z urządzeniami sterującymi, oświetlenie posesji, studnie i instalacje studienne wraz z przykryciami, pergole, baseny ogrodowe, fontanny, oczka wodne, zadaszenia (wiaty), altany, pomosty, place zabaw, małe obiekty sportowe, siłownie zewnętrzne, śmietniki;
- 38) **osoba bliska** – współmałżonek, konkubina, konkubent, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie, synowie, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający;
- 39) **osoba trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem prawnym wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU;
- 40) **osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach, którego nie spowodowała działalność ludzka;
- 41) **pęknięcie mrozowe** – uszkodzenie spowodowane mrozem (stan, gdy temperatura powietrza na otwartej przestrzeni jest niższa od 0 stopni Celsjusza), polegające na uszkodzeniu znajdujących się wewnątrz budynku lub lokalu urządzeń i instalacji oraz przewodów i rurociągów, za które ponoszą Państwo odpowiedzialność;
- 42) **podwykonawca** – osoba, której Państwo jako zleceniodawca zlecił wykonanie zobowiązania na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej;
- 43) **pomieszczenia przynależne** – pomieszczenia przynależne do lokalu jako jego części składowe (określone w akcie notarialnym lub innym dokumencie), nawet jeżeli do niego bezpośrednio nie przylegają, ale są położone w granicach nieruchomości gruntowej poza budynkiem, w którym wyodrębniono dany lokal, a w szczególności: piwnica, strych, komórka, garaż, schowek, miejsce parkingowe; pomieszczeniem przynależnym nie jest hala garażowa wielostanowiskowa;

Warto wiedzieć

Za miejsce parkingowe uznajemy oznakowane miejsce przeznaczone do przechowywania samochodu w garażu wielostanowiskowym znajdującym się w ubezpieczonym budynku wielomieszkaniowym, na parkingu strzeżonym lub w innym miejscu przeznaczonym do parkowania samochodu.

- 44) **pompa ciepła** – urządzenie grzewcze, które wykorzystuje energię cieplną nagromadzoną w środowisku; korzysta ono z energii pochodzącej z gruntu, z wody lub z powietrza, a następnie kieruje do instalacji grzewczej znajdującej się wewnątrz budynku;
- 45) **powstanie** – zbrojne wystąpienie ludności państwa, miasta lub pewnego obszaru, skierowane przeciw dotychczasowej władzy lub władzy okupacyjnej;
- 46) **powódź** – zdarzenie, które polega na czasowym pokryciu się wodą terenu i które zostało spowodowane czynnikami:
- a) klimatycznymi, w szczególności: intensywnymi opadami deszczu lub śniegu, nagłym ociepleniem, sztormem, podniesieniem się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
- b) innymi niezależnymi od klimatu, tj. zatorami lodowymi, osuwiskami spiętrzającymi wodę, uszkodzeniami obwałowania, uszkodzeniami zapory, ukształtowaniem terenu;
- 47) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile, w tym również na skutek podpalenia przez osoby trzecie;
- 48) **przedmioty wartościowe** – przedmioty o wartości naukowej, kulturalnej, artystycznej, kolekcjonerskiej, a także krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czek, weksle i inne papiery wartościowe oraz dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, bilety komunikacyjne, żetony, losy loteryjne, banderole, znaki akcyzy, kosztowności, w tym: kamienie szlachetne, perły, biżuteria, metale szlachetne oraz wyroby z tych metali;
- 49) **przepięcie i przetężenie** – gwałtowna zmiana parametrów prądu w sieci elektrycznej, elektronicznej, powodująca szkodę wskutek wystąpienia parametrów przekraczających wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia, w tym pośrednie uderzenie pioruna;
- 50) **przestępstwo komputerowe** – wszelkie bezprawne zachowanie odnoszące się do procesu przetwarzania lub przekazywania danych informatycznych dających się zapisać w pamięci komputera;
- 51) **przewody i rurociągi** – zewnętrzne sieci techniczne będące częścią budynku i należące do ubezpieczonego, znajdujące się w promieniu 150 metrów od ubezpieczonego budynku;
- 52) **rabunek** – zabór mienia:

- a) przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na ubezpieczonym lub osobie uprawnionej do przechowywania kluczy albo
 - b) przez doprowadzenie ubezpieczonego lub jego pracowników do stanu nieprzytomności lub bezbronności, albo
 - c) przez doprowadzenie do lokalu osoby posiadającej klucze i zmuszenie jej do otwarcia bądź też otwarcie tych zabezpieczeń przez sprawcę kluczami zrabowanymi;
- 53) **rewolucja** – proces gwałtownych przemian zachodzących w społeczeństwie;
- 54) **sadza** – czarny proszek złożony z kryształków grafitu, powstały wskutek niepełnego spalania lub termicznego rozkładu związków węgla (w tym gazu ziemnego lub węglowodorów), który nagle wydobył się z palenisk, instalacji oraz urządzeń elektrycznych lub grzewczych bądź jest produktem pożaru;
- 55) **stacja ładowania pojazdów** – urządzenie elektryczne służące do ładowania akumulatorów i innych urządzeń elektrycznych zasilanych prądem elektrycznym, wyposażonych w akumulator; energia elektryczna do stacji dostarczana jest z zewnętrznej sieci energetycznej;
- 56) **stałe elementy budynku** – zamontowane na stałe (w przypadku wspólnoty mieszkaniowej zamontowane w nieruchomości wspólnej):
- a) wewnętrzne elementy wyposażenia budynku wielomieszkaniowego, w szczególności: okna wraz z zamknięciami i urządzeniami zabezpieczającymi oraz parapetami, drzwi wewnętrzne w budynku, okładziny sufitów, ścian i podłóg – na stałe związane z ich powierzchnią, schody wewnętrzne, wbudowane meble, sufity podwieszane, kominki, antresole oraz wszelkiego typu zabudowy, tynki i powłoki malarskie, instalacje centralnego ogrzewania, kotły centralnego ogrzewania, grzejniki, piece, instalacje gazowe, trzony kuchenne, instalacje elektryczne, urządzenia sanitarne, skrzynki pocztowe, kasety przywoławcze wind, skrzynki wraz z urządzeniami pomiarowymi,
 - b) zewnętrzne elementy budynku wielomieszkaniowego, w szczególności: anteny umocowane trwale na dachu lub ścianie budynku, drzwi wejściowe do budynku, bramy wjazdowe do garaży, kasety domofonów i wizjofonów, urządzenia monitorujące (w tym kamery), wentylatory, klimatyzatory, rynny, rury spustowe, okapy, parapety,
 - c) drzwi wejściowe do lokali i piwnic (które w przypadku wspólnoty mieszkaniowej stanowią część wspólną) oraz okna zewnętrzne wraz z parapetami;
- 57) **strajk** – zbiorowo zaplanowana i zmierzająca do określonego celu przerwa w pracy dokonana przez znaczną część pracowników;
- 58) **strata finansowa (czysta)** – uszczerbek majątkowy niebędący szkodą rzeczową ani osobową, ani nie wywodzący się z takich szkód;
- 59) **system ubezpieczenia na pierwsze ryzyko** – system, gdzie suma ubezpieczenia odpowiada wysokości przypuszczalnej maksymalnej straty, która może powstać w wyniku jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową niezależnie od łącznej wartości danej kategorii mienia; w tej grupie mienia nie ma zastosowania zasada proporcji;
- 60) **system ubezpieczenia na sumy stałe** – system, gdzie suma ubezpieczenia odpowiada pełnej wartości wszystkich przedmiotów danej kategorii mienia zgłoszonych do ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy;
- 61) **szkoda** – szkoda osobowa, szkoda rzeczowa albo strata finansowa;
- 62) **szkoda osobowa** – szkoda będąca następstwem wypadku ubezpieczeniowego, w wyniku którego nastąpiła śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, z włączeniem korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządzono;
- 63) **szkoda rzeczowa** – szkoda będąca następstwem wypadku ubezpieczeniowego, polegająca na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu mienia, z włączeniem korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządzono;
- 64) **śnieg** – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie albo działanie powodujące przewrócenie lub zawalenie mienia sąsiedniego na ubezpieczone mienie;
- 65) **trzęsienie ziemi** – niespowodowane działalnością człowieka gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej wywołane przez nieodwracalne deformacje ośrodka skalnego w głębi Ziemi, czemu towarzyszy naruszenie ciągłości ośrodka skalnego i emisja fal sejsmicznych;
- 66) **ubezpieczający** – podmiot, który zawiera z nami umowę ubezpieczenia i jest zobowiązany do opłacania składki;
- 67) **ubezpieczony (Państwo)** – osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rzecz których została zawarta umowa ubezpieczenia;
- 68) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie działanie wyładowania atmosferycznego, ładunku elektrycznego na ubezpieczone mienie;
- 69) **uderzenie pojazdu lądowego** – uderzenie pojazdu mechanicznego (w tym szynowego) lub uderzenie części pojazdu lub przewożonego nim ładunku, powodujące bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia, z wyłączeniem szkód w pojeździe i ładunku;
- 70) **udział własny** – określona w umowie ubezpieczenia część ustalonej wysokości odszkodowania, którą Państwo pokrywają we własnym zakresie;
- 71) **upadek przedmiotów na ubezpieczone mienie** – upadek drzew lub ich fragmentów, części budowli, budynków lub innych przedmiotów na ubezpieczone mienie;
- 72) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego w nim ładunku;
- 73) **urządzenia** – urządzenia techniczne związane z obiektem budowlanym, zapewniające możliwość użytkowania obiektu zgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności: dźwigi osobowe i osobowo-towarowe, platformy parkingowe, kotły, piece, pompy, w tym urządzenia służące oczyszczaniu lub gromadzeniu ścieków, znajdujące się w ubezpieczonym budynku;
- 74) **wandalizm (dewastacja)** – celowe uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, w tym powstałe w związku z dokonaniem lub usiłowaniem kradzieży z włamaniem albo rabunkiem;
- 75) **wartość księgowa brutto** – wartość mienia, która zgodnie z ustawą o rachunkowości odpowiada wartości początkowej mienia z uwzględnieniem obowiązujących przeszacowań;
- 76) **wartość odtworzeniowa (nowa)** – wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia mienia do stanu nowego, lecz nieulepszego, tj.:
 - a) w przypadku budynków, budowli oraz obiektów małej architektury – wartość odpowiadająca bezpośrednim kosztom odbudowy ustaloną zgodnie z powszechnie obowiązującymi zasadami kosztorysowania robót w budownictwie, w tym samym miejscu, przyjmując średni regionalny poziom cen materiałów, robocizny, sprzętu, wskaźników, narzutów, z uwzględnieniem dotychczasowych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia przy zastosowaniu dotychczasowych wymiarów i materiałów,
 - b) w przypadku urządzeń – wartość odpowiadająca kosztom nabycia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrach, z uwzględnieniem kosztów zwykłego transportu i montażu,
 - c) w przypadku przewodów i rurociągów – wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia przewodów i rurociągów do stanu przed wystąpieniem szkody;
- 77) **wartość rzeczywista** – wartość odtworzeniowa (nowa) mienia, pomniejszona o zużycie techniczne;

- 78) **właściciel/współwłaściciel budynku** – osoba fizyczna lub prawna posiadająca prawo własności do budynku ujawnione w księdze wieczystej, a w razie braku księgi wieczystej – w innym dokumencie potwierdzającym własność; za współwłaściciela budynku nie uważamy członka wspólnoty mieszkaniowej;
- 79) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i zbiorników podobnych do naczyń ciśnieniowych warunkiem uznania szkody spowodowanej wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, że wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważamy również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne, z wyłączeniem implozji lamp kineskopowych u producenta;
- 80) **wymienne nośniki danych** – nośniki umożliwiające gromadzenie informacji nadających się do odczytu maszynowego, będące elementami wielokrotnego użytku przeznaczonymi do wymiany przez użytkownika, w szczególności dyski magnetyczne, taśmy magnetyczne;
- 81) **wypadek ubezpieczeniowy** – niezależne od woli Państwa lub ubezpieczającego nagłe zdarzenie powodujące szkodę osobową lub rzeczową, które nastąpiło w okresie naszej odpowiedzialności i które zostało objęte ochroną na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia; wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia lub wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważamy za powstałe wskutek jednego wypadku ubezpieczeniowego i przyjmujemy, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszego zdarzenia (szkoda seryjna); definicja nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej członków zarządu wspólnoty mieszkaniowej, dla którego wypadek ubezpieczeniowy został określony w pkt 70 oraz ubezpieczenia asysty i ochrony prawnej, dla którego wypadek ubezpieczeniowy został określony w pkt 75, a w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaniem mienia i zarządzeniem nieruchomości za wypadek ubezpieczeniowy uważamy wystąpienie szkody;

Warto wiedzieć

Nasza odpowiedzialność za szkodę seryjną istnieje pod warunkiem, że wypadek ubezpieczeniowy, w następstwie którego powstała pierwsza szkoda, zaszedł w okresie ubezpieczenia.

- 82) **zalanie** – bezpośrednie działanie na ubezpieczone mienie wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wydostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany z instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, instalacji gaśniczych oraz innych instalacji technologicznych wskutek:
- samoistnego pęknięcia tych instalacji lub urządzeń,
 - uszkodzenia tych instalacji i urządzeń w wyniku pęknięcia mrozowego,
 - nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów,
 - samoczynnego otworzenia się główek tryskaczowych z innych przyczyn niż pożar,
 - samoczynnego uruchomienia się wodnych urządzeń gaśniczych z innych przyczyn niż pożar,
 - nieprawidłowego działania systemu oddymiania,
 - cofnięcia się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,
 - działania osób trzecich,
 - zalanie wodą na skutek deszczu nawalnego, topniejącego śniegu lub lodu;
- 83) **zamek (klódka) wielozastawkowy** – zamek lub klódka, którego klucz ma w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu;
- 84) **zamieszki i rozruchy** – sytuacja, w której grupa osób zachowuje się w sposób zakłócający spokój i porządek publiczny oraz niszczy mienie;
- 85) **zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zawałenia się podziemnych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek wpływów naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działalności człowieka;
- 86) **zasada pro rata temporis** – metoda naliczania składki ubezpieczeniowej, gdzie składka należna ma się w takiej proporcji do składki rocznej jak liczba dni, na które udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa, do liczby dni w roku (za liczbę dni w roku przyjmuje się 365);
- 87) **zdarzenie losowe** – zdarzenie nagłe, niespodziewane i przyszłe, niezależne od woli ubezpieczającego i ubezpieczonego, powodujące szkodę w ubezpieczonym mieniu;
- 88) **zewnętrzne instalacje i urządzenia** – są to:
- wolnostojące anteny lub zestawy antenowe radiowe, telewizyjne i satelitarne wraz z mocowaniem, w szczególności: maszty, wsporniki wraz z osprzętem i wyposażeniem podstawowym, a także urządzenia teleradiotechniczne,
 - urządzenia i instalacje zamontowane na budowach i obiektach małej architektury (w szczególności: siłowniki i urządzenia sterujące do bram wjazdowych, instalacje domofonów),
 - rurociągi znajdujące się dalej niż 150 metrów od budynku.
331. Wyszczególnione w OWU klauzule dodatkowe mogą zawierać odmienne lub dodatkowe definicje pojęć, niezbędnych dla rozumienia celu zastosowania danej klauzuli.

Kto jest administratorem Twoich danych

Administratorem Twoich danych jesteśmy my, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

Warto wiedzieć

My = administrator danych, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Ty = osoba, której dane przetwarzamy

Jeśli wyrażasz zgodę na przesyłanie informacji handlowych lub marketingowych przez inne spółki z grupy UNIQA, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. lub UNIQA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., lub UNIQA Polska S.A. to administratorem Twoich danych w celach marketingowych, badania satysfakcji oraz statystycznych i analitycznych, w tym profilowania, jest również odpowiednia spółka z grupy UNIQA, na rzecz której została udzielona zgoda. Dane kontaktowe oraz pozostałe informacje są takie same dla wszystkich spółek.

Jak skontaktować się z inspektorem ochrony danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres administratora. Adres znajdziesz w części **Kto jest administratorem Twoich danych**. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej możemy przetwarzać Twoje dane

Twe dane przetwarzamy zawsze zgodnie z prawem.

Możemy przetwarzać Twoje dane w celach	Podstawa prawna:
wykonania umowy ubezpieczenia lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, w tym oceny ryzyka ubezpieczeniowego;	przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy lub do podjęcia działań na Twoje żądanie, przed zawarciem umowy;
usprawnienia komunikacji;	przetwarzanie danych kontaktowych (np. nr telefonu, e-mail), których podanie nie jest obowiązkowe, ale zalecane, wynika z prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest usprawnienie komunikacji z Tobą w kwestiach związanych z umową ubezpieczenia lub działań podjętych przed jej zawarciem;
wypełnienia obowiązków prawnych;	przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i rachunkowych oraz sankcji wynikających z zobowiązań międzynarodowych;
dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi;
sprawdzenia Twojego zadowolenia z jakości naszej usługi lub ze sposobu jej realizacji;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest podnoszenie jakości świadczonych usług i realizacja wytycznych Komisji Nadzoru Finansowego;
przedstawiania Ci naszych produktów i usług za pośrednictwem marketingu bezpośredniego;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli prowadzenia marketingu bezpośredniego naszych usług i produktów;
przeciwdziałania przestępstwom;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli przeciwdziałania i ścigania przestępstw;
statystycznych i analitycznych, w tym w celu profilowania;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest wykonywanie statystyk i analiz;
reasekuracji ryzyka;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą z Tobą umową.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane

W zależności od podstawy prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych, będziemy je przechowywali do czasu, gdy przedawnią się roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnie obowiązek przechowywania danych wynikający z przepisów prawa, lub zrealizujemy nasz prawnie uzasadniony interes, lub zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, lub wycofasz zgodę na przetwarzanie danych.

Komu możemy udostępnić lub przekazać Twoje dane

Twe dane osobowe możemy udostępniać podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu, Centralnej Ewidencji Pojazdów, innym zakładom ubezpieczeń lub zakładom reasekuracji.

Twe dane możemy również przekazać podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie UNIQA, np.:

- dostawcom usług IT,
- podmiotom windykującym należności,
- agencjom marketingowym,
- podmiotom świadczącym usługi assistance,
- agentom ubezpieczeniowym.

Podmioty, którym przekazujemy Twoje dane, przetwarzają je na podstawie zawartej z nami umowy – wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Czy Twoje dane będziemy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twe dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję.

Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informacje o miejscu jego udostępnienia.

Jakie prawa Ci przysługują

Przysługują Ci prawa: dostępu do Twoich danych osobowych; ich sprostowania; usunięcia; ograniczenia ich przetwarzania; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora; przeniesienia danych osobowych; wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na przetwarzanie danych, jakie odbyło się przed wycofaniem Twojej zgody. Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Na czym polega zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Twe dane będziemy przetwarzać w sposób zautomatyzowany, czyli bez udziału człowieka, w tym również będziemy je profilować. Robimy to po to, aby móc przedstawić Ci ofertę ubezpieczenia. Dane osobowe, zwłaszcza te określające przedmiot i przebieg ubezpieczenia, będziemy wykorzystywać do oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia składki. Większa wartość przedmiotu ubezpieczenia lub większa szkodowość może się przełożyć na wyższe ryzyko ubezpieczeniowe i tym samym Twoja składka ubezpieczeniowa może być wyższa.

Przykład

Jeśli w poprzednich latach było kilka stłuczek samochodowych, to może oznaczać, że automatycznie wyliczymy Ci wyższą składkę ubezpieczeniową.

Masz prawo zakwestionować automatycznie podjętą decyzję, wyrazić własne stanowisko lub uzyskać interwencję człowieka co oznacza, że człowiek przeanalizuje dane i podejmie decyzję.

Co jeszcze warto wiedzieć

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia. Konsekwencją niepodania danych jest niemożność zawarcia umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych lub badania satysfakcji jest dobrowolne.

W przypadku danych osobowych nieuzyskanych od Ciebie, źródłem pozyskania Twoich danych jest np. ubezpieczający. Mogą to być w szczególności: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, PESEL, e-mail, telefon.

W przypadku umów ubezpieczenia pojazdu źródłem pozyskania danych może być również Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, z którego pozyskujemy m.in. historię szkodowości, z Centralnej Ewidencji Pojazdów pozyskujemy m.in. adres, REGON, PESEL albo serię, numer i nazwę dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz nazwę państwa, które wydało dokument, a także informacje o pojeździe, natomiast z Centralnej Ewidencji Kierowców pozyskujemy informację o wykroczeniach lub przestępstwach stanowiących naruszenia przepisów ruchu drogowego i przypisanych im punktach, w tym o kierowaniu pojazdem w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu lub środka działającego podobnie do alkoholu, wysokości grzywny oraz fakcie jej uiszczenia, a także o uprawnieniach do kierowania pojazdami.