

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pośrednika kredytu hipotecznego

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

TUZ
UBEZPIECZENIA

Przedsiębiorstwo: TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna
(poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych), Polska

Produkt: Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pośrednika kredytu hipotecznego

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy zawarte są w innych dokumentach – w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w ogólnych warunkach obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pośrednika kredytu hipotecznego, zatwierdzonych uchwałą Zarządu TUZ Ubezpieczenia Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółki Akcyjnej (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych), zwanej dalej: „TUZ Ubezpieczenia” nr U/84/2026 z dnia 27 maja 2026 r., obowiązujących od dnia 15 lipca 2026 r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie majątkowe do osób fizycznych, osób prawnych lub przedsiębiorców prowadzącymi we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, wykonującymi działalność w zakresie pośrednictwa kredytu hipotecznego,
Grupy ubezpieczenia: grupa 13 II działu ubezpieczeń, o której mowa w załączniku do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia:

- ✓ Przedmiotem ubezpieczeniem jest OC pośrednika kredytu hipotecznego za szkody wyrządzone działaniem lub zaniechaniem Ubezpieczonego, w okresie ubezpieczenia, w związku z wykonywaną działalnością w zakresie pośrednictwa kredytu hipotecznego.
- ✓ Ubezpieczeniem są objęte również szkody wyrządzone przez agenta pośrednika kredytu hipotecznego w związku z wykonywaniem działalności w zakresie pośrednictwa kredytu hipotecznego Suma ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia

- ✓ Suma gwarancyjna ubezpieczenia OC, w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy, wynosi równowartość w złotych:
 - 460 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte umową ubezpieczenia OC, oraz
 - 750 000 euro w odniesieniu do wszystkich takich zdarzeń.

Kwota, o której mowa powyżej, jest ustalana przy zastosowaniu kursu średniego euro, ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski po raz pierwszy w roku, w którym umowa ubezpieczenia OC została zawarta.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraje członkowskie UE.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki Ubezpieczonego

Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki lub raty składki ubezpieczeniowej, jeżeli w umowie ubezpieczenia wskazano późniejszy termin płatności składki lub jej pierwszej raty, niż początek ochrony ubezpieczeniowej.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ Ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- zgłaszania zmiany adresu;
- opłacenia składki lub raty składki ubezpieczeniowej, jeżeli termin jej zapłaty przypadał w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

Obowiązki w przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego

- użycia dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów wypadku ubezpieczeniowego;
- powiadomienia TUZ Ubezpieczenia o wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powzięcia o nim wiadomości pod numer telefonu 22 327 60 60 lub na stronie internetowej www.tuz.pl;
- przedstawienia TUZ Ubezpieczenia posiadane dowody dotyczące zdarzenia i szkody oraz ułatwić TUZ Ubezpieczenia ustalenie okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkód;
- powiadomienia TUZ Ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od daty powzięcia wiadomości o wystąpieniu na drogę sądową wobec Ubezpieczającego;
- doręczenia TUZ Ubezpieczenia orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym TUZ Ubezpieczenia ewentualne przystąpienie do sprawy w charakterze interwenienta ubocznego po stronie Ubezpieczającego w celu wniesienia ewentualnego środka odwoławczego od wydanego w sprawie orzeczenia Jeżeli orzeczenie sądu nastąpiło w formie wyroku Ubezpieczający jest obowiązany doręczyć TUZ Ubezpieczenia również jego uzasadnienie;
- niezwłocznego, nie później niż w terminie 3 dni od daty otrzymania postanowienia o umorzeniu postępowania karnego, administracyjnego albo cywilnego lub postępowania wykroczeniowego wszczętego w sprawie szkody, dostarczenia do TUZ Ubezpieczenia odpis tego postanowienia;
- zabezpieczenia możliwość dochodzenia roszczeń wobec osób odpowiedzialnych za szkodę niezwłocznego powiadomienia Policji lub Prokuratury jeżeli do szkody doszło w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo;
- Ubezpieczony zobowiązany jest doręczyć TUZ Ubezpieczenia orzeczenie sądu wraz z uzasadnieniem w terminie umożliwiającym mu zajęcie stanowiska w sprawie ewentualnego dalszego postępowania.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Tryb płatności składki

Sposób opłacenia składki wskazany jest w umowie ubezpieczenia.

Składka płatna jest jednorazowo lub w ratach, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wskazanej w umowie ubezpieczenia.

Terminy płatności:

Termin płatności składki lub raty składki oraz ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia Zapłata składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej Jeżeli zapłata składki lub rata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień opłacenia składki lub raty składki uważa się datę wpływu środków pieniężnych na właściwy rachunek TUZ Ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy niewykonywanych działalności w zakresie pośrednictwa kredytu hipotecznego.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

TUZ Ubezpieczenia nie odpowiada m.in. za szkody:

- ! wyrządzone umyślnie;
- ! polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzonych przez Ubezpieczonego lub agenta danego pośrednika kredytu hipotecznego małżonkowi, wstępnemu, zstępnemu, rodzeństwu, a także powinowatemu w tej samej linii lub stopniu, osobie pozostającej w stosunku przysposobienia oraz jej małżonkowi, jak również osobie, z którą Ubezpieczony lub agent danego pośrednika kredytu hipotecznego pozostaje we wspólnym pożyciu;
- ! wyrządzonych przez Ubezpieczonego lub agenta danego pośrednika kredytu hipotecznego po wykreśleniu z rejestru pośredników kredytowych, chyba że szkoda jest następstwem wykonywania działalności w zakresie pośrednictwa kredytu hipotecznego przed wykreśleniem z rejestru pośredników kredytowych;
- ! polegających na zapłacie kar umownych;
- ! powstałych wskutek działań wojennych, rozruchów i zamieszek, a także aktów terroru.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia trwa przez okres wskazany w umowie i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu. W przypadku opłacania składki ubezpieczeniowej w ratach, niezapłacenie przez Ubezpieczającego raty składki w terminie oznaczonym przez TUZ Ubezpieczenia nie powoduje ustania odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia;
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Składając pisemne oświadczenie woli na adres siedziby TUZ Ubezpieczenia lub u agenta ubezpieczeniowego działającego w imieniu TUZ Ubezpieczenia.

W przypadku nadania oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od umowy ubezpieczenia obowiązkowego, przesyłką listową, za chwilę jego złożenia uważa się datę nadania oświadczenia w placówce Poczty Polskiej.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może nastąpić w przypadku, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.