

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: TUZ Ubezpieczenia TU S.A. (dawniej TUZ TUW), Polska

Produkt: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy zawarte są w innych dokumentach - w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zatwierdzonych uchwałą Zarządu TUZ Ubezpieczenia Nr U/9/2026 z dnia 21 stycznia 2026 r. i mających zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 13 lutego 2026 r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie skierowane do osób fizycznych, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, prowadzących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

Grupy ubezpieczenia: grup 13 II działu ubezpieczeń, o której mowa w załączniku do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ Przedmiot i zakres ubezpieczenia
Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone osobom trzecim w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej określonej w umowie ubezpieczenia lub posiadanym mieniem. Zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać ograniczony do odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone osobom trzecim w związku z posiadanym mieniem, z wyłączeniem szkód wyrządzonych w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej (zakres ograniczony). Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także odpowiedzialność Ubezpieczającego za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone przez pracowników Ubezpieczającego w związku z odbywaniem przez nich delegacji służbowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jak i pozostałych państw członkowskich Unii Europejskiej, a także Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Norwegii i Islandii. Szczegółowy zakres ochrony ubezpieczeniowej określony jest w Klauzuli_27 Podróże służbowe.

✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o Klauzule:
Klauzula_01 OC za produkt
Klauzula_02 OC za czyste straty finansowe poniesione wskutek zmieszania/połączenia lub obróbki/przetworzenia wadliwego produktu
Klauzula_03 OC za czyste straty finansowe poniesione wskutek wadliwości rzeczy wytworzonej przy użyciu maszyn dostarczonych lub konserwowanych przez ubezpieczającego
Klauzula_04 OC za czyste straty finansowe poniesione wskutek demontażu wadliwego produktu i montażu produktu bez wad
Klauzula_05 OC za szkody wyrządzone pracownikom
Klauzula_06 OC w rzeczach stanowiących przedmiot obróbki, naprawy lub podobnych czynności
Klauzula_07 OC najemcy nieruchomości
Klauzula_08 OC najemcy rzeczy ruchomych
Klauzula_09 OC za szkody w rzeczach znajdujących się w piecy, pod dozorem lub kontrolą
Klauzula_10 OC za szkody w pojazdach silnikowych znajdujących się w piecy, pod dozorem lub kontrolą
Klauzula_11 OC za szkody powstałe po wykonaniu prac lub usług
Klauzula_12 OC wzajemne
Klauzula_13 OC za szkody wynikłe z przeniesienia chorób zakaźnych
Klauzula_14 OC za szkody wyrządzone w podziemnych instalacjach lub urządzeniach
Klauzula_15 OC organizatora imprezy niemającej charakteru imprezy masowej
Klauzula_16 OC za szkody wynikłe z emisji substancji niebezpiecznych
Klauzula_17 OC za czyste straty finansowe
Klauzula_18 OC za szkody powstałe wskutek wibracji lub osunięcia się gruntu
Klauzula_19 OC za szkody w rzeczach gości hotelowych
Klauzula_20 OC z tytułu utrzymania dróg publicznych
Klauzula_21 OC z tytułu uszkodzenia lub utraty dokumentów
Klauzula_22 Reprezentantów
Klauzula_23 OC za szkody spowodowane działaniem wyrobów pirotechnicznych
Klauzula_24 OC za szkody wyrządzone przez dostarczoną energię
Klauzula_25 OC za szkody powstałe na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Norwegii, Islandii
Klauzula_26 OC za szkody powstałe na terytorium całego świata z wyłączeniem USA, Kanady, Australii i Nowej Zelandii

✓ Zakres czasowy odpowiedzialności - Umowa ubezpieczenia obejmuje wypadki ubezpieczeniowe, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia, o ile roszczenia z ich tytułu zostały zgłoszone przed upływem terminu przedawnienia.

✓ Przez wypadek ubezpieczeniowy rozumie się powstanie w okresie ubezpieczenia szkody osobowej lub rzeczowej objętej ochroną ubezpieczeniową, albo czystej straty finansowej, o ile została ona włączona do zakresu ubezpieczenia. Jeżeli w postanowieniach OWU, w szczególności Klauzul rozszerzających zakres ubezpieczenia ustalono inną definicję wypadku ubezpieczeniowego, wówczas zastępuje ona niniejszą definicję w zakresie wskazanym w tym postanowieniu.

✓ Suma gwarancyjna
Suma gwarancyjna lub sublimit określone w umowie ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

TUZ Ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności m.in. za szkody:

- ✗ związane z wykonywaniem zawodu (OC zawodowa) lub prowadzeniem działalności:
 - ✗ lekarza, pielęgniarki lub położnej, architekta, inżyniera budownictwa, adwokata, radcy prawnego, notariusza, komornika sądowego, brokera lub agenta ubezpieczeniowego, zarządcy nieruchomości, pośrednika w obrocie nieruchomościami, rzeczoznawcy majątkowego, działalności polegającej na wykonywaniu samodzielnej funkcji technicznej w budownictwie lub innych zawodów regulowanych ustawowo,
 - ✗ leczniczej, w tym w związku z udzielaniem (lub zaniechaniem udzielenia wbrew obowiązującym przepisom prawa) świadczeń zdrowotnych, prowadzeniem (również w roli sponsora lub podmiotu odpowiedzialnego) lub uczestnictwem w badaniach klinicznych albo w eksperymentach medycznych oraz w związku z transportowaniem, przechowywaniem i wydawanie produktów leczniczych, w tym części składowych produktów leczniczych
 - ✗ w zakresie przewozu drogowego, śródlądowego, morskiego lub powietrznego osób lub rzeczy albo spedycji
 - ✗ portów lotniczych lub lądowych albo świadczeniem prac lub usług na rzecz portów lotniczych lub lądowych, jak również związanych z prowadzeniem prac budowlanych, remontowych, konserwacyjnych na terenie lotnisk (w tym obejmujących drogi lotniskowe oraz wieże kontroli lotów)
- ✗ w zakresie odpowiedzialności cywilnej będącej przedmiotem ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych:



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

TUZ Ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności m.in. za szkody:

- ! wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego oraz osoby, za które ponosi odpowiedzialność; (chyba, że rozszerzono zakres ubezpieczenia o Klauzulę 22: Reprezentantów, wówczas niniejsze wyłączenie ogranicza się do Reprezentantów Ubezpieczającego na zasadach określonych klauzulą)
- ! wyrządzone osobom bliskim wobec Ubezpieczającego
- ! powstałe w związku z tworzeniem lub wdrażaniem oprogramowania informatycznego albo w związku z przetwarzaniem elektronicznych danych (np. administrowaniem bazami danych, świadczeniem usług dostępu do Internetu), wyrządzone przez wirusy lub innego rodzaju programy zakłócające pracę komputera, jego programów i sieci, w tym korzystanie z Internetu lub powstałe w wyniku uszkodzenia, zniszczenia, utraty danych lub oprogramowania
- ! związane z działaniami wojennymi (niezależnie czy stan wojny został wypowiedziany), zbrojną inwazją, stanem wojennym, rewolucją, przewrotem politycznym, strajkami, lokautami i niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu lub sabotażu
- ! wyrządzone przez Ubezpieczającego lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile stan ten miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem:
 - Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także odpowiedzialność Ubezpieczającego za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone przez pracowników Ubezpieczającego w związku z odbywaniem przez nich delegacji służbowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jak i pozostałych państw członkowskich Unii Europejskiej, a także Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Norwegii i Islandii. Szczegółowy zakres ochrony ubezpieczeniowej określony jest w Klauzuli _27 Podróże służbowe, wskazanej w Załączniku nr 1 do OWU.
 - Klauzula _01 OC za produkt – szkody powstałe na terytorium krajów Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Norwegii, Islandii wyrządzone osobom trzecim będącym konsumentami przez produkty nabyte przez nich na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- ✓ Zakres terytorialny może zostać rozszerzony o klauzule:
 - Klauzula _25 OC za szkody powstałe na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Norwegii, Islandii
 - Klauzula _26 OC za szkody powstałe na terytorium całego świata z wyłączeniem USA, Kanady, Australii i Nowej Zelandii



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki Ubezpieczającego

Ubezpieczający zobowiązany jest do:

- opłacenia składki ubezpieczeniowej w terminie oznaczonym w umowie ubezpieczenia,
- podania do wiadomości TUZ Ubezpieczenia wszystkich znanych sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywał w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ Ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

W przypadku zgłoszenia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- powiadomienia TUZ Ubezpieczenia, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu przez osobę trzecią (poszkodowanego) przeciwko Ubezpieczającemu z roszczeniem o odszkodowanie w związku z zajęciem wypadku ubezpieczeniowego,
- podjęcia współpracy z TUZ Ubezpieczenia w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody, jej wysokości oraz zasadności roszczenia,
- zabezpieczenia możliwości skutecznego dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za zajęcie wypadku ubezpieczeniowego; jeżeli za zajęcie wypadku ubezpieczeniowego odpowiedzialne są osoby trzecie, obowiązkiem Ubezpieczającego jest podanie TUZ Ubezpieczenia wszelkich znanych informacji dotyczących tych osób.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Tryb płatności składki

Składka może być płatna jednorazowo w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej, lub w ratach, których termin i wysokość określa umowa ubezpieczenia. Zapłata może być dokonana zarówno w formie przelewu bankowego jak i przekazu pocztowego.

Terminy płatności:

Termin zapłaty składki lub w przypadku rozłożenia składki na raty pierwszej i kolejnych rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okresu ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od pierwszego dnia następnego miesiąca po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że w umowie określono inny termin rozpoczęcia odpowiedzialności.

Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono późniejszy termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.

Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia kończy się:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
- z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
- z dniem wypowiedzenia przez Ubezpieczającego lub TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia wskutek żądania drugiej strony umowy zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania wypadku ubezpieczeniowego,
- z dniem wypowiedzenia umowy przez TUZ Ubezpieczenia w przypadkach wskazanych w ustawie, a także w przypadku zaistnienia ważnych powodów określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia lub w umowie ubezpieczenia,
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy TUZ Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie,
- z upływem 7 dni od otrzymania od TUZ Ubezpieczenia pisma z wezwaniem do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej zapłaty pod rygorem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności z umowy ubezpieczenia,
- z dniem zaprzestania prowadzenia przez Ubezpieczającego działalności gospodarczej.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą wyczerpania się sumy gwarancyjnej wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań).



Jak rozwiązać umowę?

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
 - Każda ze stron umowy ubezpieczenia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.
- Szczegółowe informacje na temat rozwiązania umowy ubezpieczenia oraz odstąpienia od umowy ubezpieczenia znajdują się w § 10, § 11 OWU.