

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach: w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz Ogólnych warunkach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego (OWU) zatwierdzonych uchwałą Zarządu TUZ Ubezpieczenia Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółki Akcyjnej (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych), zwanej dalej: „TUZ Ubezpieczenia” nr U/84/2026 z dnia 27 maja 2026 r., mających zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 15 lipca 2026 r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie dobrowolne komunikacyjne, które zapewnia poszkodowanym zapewnią ochronę życia i zdrowia kierowcy oraz pasażerów wskutek nieszczęśliwego wypadku, jak również koszty leczenia wynikające z nieszczęśliwego wypadku, o ile nieszczęśliwy wypadek pozostał w bezpośrednim związku z ruchem pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia.

Grupy ubezpieczenia: 01 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w związku z użytkowaniem pojazdu mechanicznego powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego.
- ✓ Ubezpieczeniem jest objęty kierowca pojazdu mechanicznego (wymienionego w dokumencie ubezpieczenia – polisie) oraz pasażerowie tego pojazdu.
- ✓ Przez pojazd mechaniczny rozumie się pojazdy mechaniczne zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej i dopuszczone do ruchu na drogach publicznych, stosownie do przepisów „Prawo o ruchu drogowym”.

Suma ubezpieczenia

Określona w umowie ubezpieczenia i wyrażona w złotych polskich, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności ubezpieczeniowej TUZ Ubezpieczenia za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia, ustalona przez TUZ Ubezpieczenia i Ubezpieczającego w oparciu o wariant ubezpieczenia, tj. od 10 000 PLN do 100 000 PLN.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Zakład ubezpieczeń nie odpowiada za:

Choroby zawodowe i wszelkie choroby lub stany chorobowe, które występują nagle, w tym zawał serca i udar mózgu.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! TUZ Ubezpieczenia nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych:

- ! podczas prowadzenia pojazdu przez osobę nie posiadającą wymaganych polskim prawem uprawnień do prowadzenia pojazdu albo będącą w stanie po spożyciu alkoholu lub pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
- ! w odniesieniu do pasażera będącego w stanie po spożyciu alkoholu lub pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, jeżeli ten stan miał wpływ na zaistniałe zdarzenie,
- ! w odniesieniu do wszystkich osób jadących w pojeździe, jeżeli nie były przypięte pasami bezpieczeństwa z wyłączeniem osób, których nie dotyczy ten obowiązek, pod warunkiem, że miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia,
- ! w odniesieniu do dzieci do lat 10, które nie były przewożone w obowiązkowych fotelikach ochronnych stosownie przypiętych pasami bezpieczeństwa, pod warunkiem, że miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia,
- ! umyślnie przez posiadacza pojazdu lub upoważnionego kierowcę oraz wówczas, gdy kierowca zbiegł z miejsca wypadku,
- ! podczas użycia pojazdu jako narzędzia przestępstwa,
- ! podczas użytkowania pojazdu nie zarejestrowanego lub nieposiadającego ważnego badania technicznego w dniu wypadku albo nielegalnie wprowadzonego na polski obszar celny,
- ! w trakcie działań wojennych lub stanu wojennego albo wyjątkowego, w czasie użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji, a także w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
- ! podczas: jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd, użycia pojazdu jako rekwizytu, w jazdach prototypowych oraz jazd próbnych i testowych, nauki jazdy.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ TUZ Ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową wypadki, jakim może ulec Ubezpieczony na terytorium RP i pozostałych państw Europy.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki Ubezpieczającego

- opłacenie składki ubezpieczeniowej.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

- Właściciel pojazdu jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania TUZ Ubezpieczenia o zbyciu lub wyrejestrowaniu pojazdu.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

1. W razie powstania wypadku powodującego trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczający i/lub Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - każdy wypadek powstały w kraju lub za granicą zgłosić pisemnie (w tym drogą mailową), telefonicznie do TUZ Ubezpieczenia niezwłocznie od daty powstania wypadku lub powrotu do kraju,
 - starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
 - poinformować TUZ Ubezpieczenia o istotnych faktach mogących mieć wpływ na istnienie i wysokość jego odpowiedzialności, umożliwić TUZ Ubezpieczenia zasięgnięcie informacji o okolicznościach wypadku, w szczególności u lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po wypadku,
 - poddać się na żądanie TUZ Ubezpieczenia obserwacji klinicznej lub badaniu przez lekarzy wskazanych przez TUZ Ubezpieczenia,
 - umożliwić zasięgnięcie przez TUZ Ubezpieczenia informacji o jego stanie zdrowia sprzed nieszczęśliwego wypadku,
 - dostarczyć dokumentację lekarską i inne dokumenty uzasadniające wysokość roszczenia,
 - poinformować o zakończeniu leczenia lub terminie jego zakończenia.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego, obowiązek dostarczenia dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności roszczeń spoczywa na osobie uprawnionej do otrzymania świadczenia.
3. Jeżeli w związku ze zgłoszonym wypadkiem prowadzone jest postępowanie dochodzeniowe Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć TUZ Ubezpieczenia orzeczenie kończące postępowanie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Tryb płatności składki: jednorazowa lub ratalna, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia. Terminy płatności: określone w dokumencie ubezpieczenia (polisie).



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, a kończy się w dniu oznaczonym w polisie jako koniec okresu ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Umowa ubezpieczenia NNWK ulega rozwiązaniu:

- z upływem okresu na jaki została zawarta,
- w chwili wyczerpania sumy Ubezpieczenia (wskazanej w dokumencie polisy) lub w przypadku, gdy nastąpił zgon Ubezpieczonego skutkujący wypłatą określonego świadczenia,
- z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego w Polsce lub rejestracją pojazdu poza granicą RP,
- z dniem przejścia lub przeniesienia całkowitych praw własności pojazdu na nabywcę pojazdu mechanicznego,
- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy,
- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.