

Ubezpieczenie NNW

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji

Spółka Akcyjna (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych),

Polska

TUZ
UBEZPIECZENIA

Produkt: Bezpieczny Dom

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy ubezpieczenia zawarte są w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Bezpieczny Dom, zatwierdzonych uchwałą Zarządu TUZ Ubezpieczenia Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółki Akcyjnej (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych), zwanej dalej: „TUZ Ubezpieczenia” nr U/93/2026 z dnia 10 czerwca 2026 r., obowiązujących od dnia 15 lipca 2026 r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie osobowe skierowane do osób fizycznych użytkujących dom jednorodzinny lub mieszkanie na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego.

Grupy ubezpieczenia: 1, II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r., poz. 1844 z późn. zm.).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot i zakres ubezpieczenia:

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, którym uległ Ubezpieczony w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej,
- ✓ Umową ubezpieczenia z rozszerzeniem zakresu ochrony o:
 - 1) trwały uszczerbek na zdrowiu powstałego w wyniku zawału serca lub udaru mózgu pod warunkiem, iż zawał serca lub udar mózgu zostały zdiagnozowane po raz pierwszy u Ubezpieczonego w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej,
 - 2) śmierć w wyniku zawału serca lub udaru mózgu pod warunkiem, iż zawał serca lub udar mózgu zostały zdiagnozowane po raz pierwszy u mogą zostać objęte osoby, które nie ukończyły 60 roku życia.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje następujące następstwa nieszczęśliwych wypadków:
 - 1) trwały uszczerbek na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - 3) koszty (nabycia, wypożyczenia lub naprawy) przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych – poniesione przez Ubezpieczonego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w związku z nieszczęśliwym wypadkiem,
 - 4) dzienne świadczenia szpitalne przysługują za minimum 3 dni nieprzerwanej hospitalizacji Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, zawału lub udaru objętego ochroną ubezpieczeniową, jednak nie dłużej niż za okres 60 dni od daty wystąpienia nieszczęśliwego wypadku; dotyczy wyłącznie pierwszej hospitalizacji, następującej po wystąpieniu danego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

Suma ubezpieczenia:

Określona w dokumencie ubezpieczenia przez TUZ Ubezpieczenia, w uzgodnieniu z Ubezpieczającym suma ubezpieczenia oraz limity wysokości dla poszczególnych rodzajów świadczeń stanowią górną granicę odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia z tytułu wszystkich roszczeń powstałych w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową i mającym miejsce o okresie ubezpieczenia



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ strat materialnych związanych z następstwami nieszczęśliwego wypadku z tytułu utraty, uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy osobistych lub wszelkiego mienia,
- ✗ czystych strat finansowych poniesionych w związku z następstwami nieszczęśliwego wypadku,
- ✗ zadośćuczynienia za odniesiony ból i cierpienie fizyczne i moralne.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

TUZ Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody powstałe m.in. wskutek:

- ! zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego lub wynikających z jego rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- ! działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego zamachów terrorystycznych, uczestniczenia w rozruchach, sabotażach, strajkach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
- ! uczestniczenia w porachunkach, zakładach, bójkach (z wyjątkiem działania w obronie koniecznej),
- ! pośredniego i bezpośredniego działania materiałów radioaktywnych,
- ! usiłowania lub popełnienia samobójstwa, samookaleczenia lub przestępstwa przez Ubezpieczonego,
- ! wszelkich chorób lub stanów chorobowych nawet takich, które występują nagle (nie dotyczy zawału serca i udaru mózgu pod warunkiem, iż zawał serca lub udar mózgu zostały zdiagnozowane po raz pierwszy u Ubezpieczonego w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej),
- ! uprawiania sportu w celach zarobkowych, wyczynowego uprawiania sportu, uprawiania sportu wysokiego ryzyka o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza granicami kraju.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki Ubezpieczającego

Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki ubezpieczeniowej.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ Ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

Obowiązki w przypadku w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową:

- w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, zawiadomić TUZ Ubezpieczenia pod numer telefonu, faxu lub e-mail wskazany w dokumencie ubezpieczenia o wystąpieniu wypadku, a gdyby

- zachowanie tego terminu było w ciągu 7 dni od daty ustania przyczyny uniemożliwiającej zawiadomienie w terminie,
- Ubezpieczony zobowiązany jest starać się złagodzić skutki wypadku przez niezwłoczne zgłoszenie się do lekarza, poddać się opiece, zaleceniom i zabiegom lekarskim,
 - Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić szkodę na wymagany przez TUZ Ubezpieczenia druk zgłoszenia szkody (niezależnie od dokonania powiadomienia o szkodzie, o którym mowa powyżej wraz z wymaganymi załącznikami,
 - Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić TUZ Ubezpieczenia dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia, okoliczności powstania wypadku lub wysokości świadczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień,
 - Ubezpieczony zobowiązany jest zwolnić lekarzy, u których Ubezpieczony leczyl się przed zaistnieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub którzy sprawowali i nadal sprawują opiekę po zaistnieniu nieszczęśliwego wypadku, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej z leczenia w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego informacji o jego stanie zdrowia,
 - Ubezpieczony zobowiązany jest na zlecenie TUZ Ubezpieczenia poddać się badaniom lekarskim (przez lekarzy zaufania wskazanych przez TUZ Ubezpieczenia) mającym ustalić istnienie i stopień trwałego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a w razie konieczności, poddać się w tym celu obserwacji lekarskiej,
 - Ubezpieczony zobowiązany jest poinformowania o zakończeniu leczenia lub terminie jego zakończenia,
 - Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć TUZ Ubezpieczenia w ciągu 7 dni od daty zakończenia leczenia dokumenty, niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia:
 - a) dokumentację lekarską i inne dokumenty stwierdzające przyczyny uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia i zakres udzielonej pomocy medycznej,
 - b) rachunków i dowody ich zapłaty za opłaconą pomoc medyczną lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia,
 - c) dokumentów wymienionych w piśmie skierowanym do Ubezpieczonego, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia i rozmiaru szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Tryb płatności składki

Składka może być rozłożona na raty.

Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.

Terminy płatności:

Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.

Termin zapłaty składki lub w przypadku rozłożenia składki na raty pierwszej i kolejnych rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Jeżeli zapłata składki albo raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego, za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu składki na rachunek bankowy TUZ Ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w poniższym zdaniu.

Jeżeli w polisie określono późniejszy termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.

W przypadku ryzyka powodzi ochrona ubezpieczeniowa TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jednakże nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki (karencja). Karencji nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji umowy ubezpieczenia w TUZ Ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
- z upływem 30 dni od daty wypowiedzenia przez Ubezpieczającego umowy ubezpieczenia,
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU,
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka lub jej pierwsza,
- rata, jeżeli po upływie terminu TUZ Ubezpieczenia wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, spowoduje ustanie odpowiedzialności,
- z dniem określonym w porozumieniu stron o rozwiązaniu umowy zgodnie z OWU,
- w przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie jeżeli po upływie terminu TUZ Ubezpieczenia wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- z chwilą przejścia prawa własności na nowego właściciela, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia za zgodą TUZ Ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczający, jak i TUZ Ubezpieczenia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.

Za porozumieniem stron możliwe jest rozwiązanie umowy ubezpieczenia przed końcem okresu ubezpieczenia, jeżeli rozwiązanie tej umowy ma na celu zawarcie z TUZ Ubezpieczenia kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych OWU (tzw. wyrównanie okresów ubezpieczenia).