

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia mini autocasco zatwierdzonych uchwałą Zarządu TUZ Ubezpieczenia Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółki Akcyjnej (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych), zwanej dalej: „TUZ Ubezpieczenia” nr U/84/2026 r. z dnia 27 maja 2026 r., obowiązujących od dnia 15 lipca 2026 r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Mini AC jest dobrowolnym ubezpieczeniem komunikacyjnym, które swoim zakresem ochrony obejmuje szkodę w postaci kradzieży pojazdu oraz szkodę całkowitą w pojeździe (koszt naprawy przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu), powstałą na skutek działania sił przyrody, zderzenia pojazdu ze zwierzęciem.

Grupy ubezpieczenia: 3, II dział ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy wraz z wyposażeniem podstawowym:

- 1) których wiek nie przekracza 19 lat,
- 2) zarejestrowane na terytorium RP stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
- 3) dopuszczone do ruchu na terytorium RP,
- 4) których wartość rynkowa na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 40.000 PLN.

Umowa ubezpieczenia Mini AC zawierana jest na okres 12 miesięcy. Ochroną ubezpieczeniową objęte są:

- ✓ szkody polegające na kradzieży pojazdu,
- ✓ szkody całkowite w pojeździe, powstałe na skutek działania sił przyrody (pożar, z wyłączeniem pożaru polegającego na podpaleniu pojazdu, powódź, huragan, grad, lawina, deszcz nawalny, zapadanie lub osuwanie się ziemi, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna),
- ✓ szkody całkowite w pojeździe, polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu pojazdu, powstałe wskutek nagłego zderzenia się pojazdu ze zwierzęciem znajdującym się na zewnątrz pojazdu;

Umowa ubezpieczenia Mini AC może być zawarta w jednym z trzech wariantów:

- ✓ Kradzież,
- ✓ Żywyoty i Zwierzęta,
- ✓ Kradzież, Żywyoty i Zwierzęta.

Za opłatą dodatkowej składki, zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o usługę: pomoc Auto Assistance w przypadku unieruchomienia pojazdu na skutek zatrzaśnięcia kluczyków w pojeździe.

Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia, w wysokości brutto (wyrażona w złotych polskich), stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczeniowej TUZ Ubezpieczenia za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia i nie może być wyższa niż 40 000 PLN



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte m.in. szkody:

- ✗ spowodowane umyślnie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu do korzystania z pojazdu lub osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym albo inną osobę uprawnioną do korzystania lub rozporządzania pojazdem,
- ✗ spowodowane aktami terroryzmu, działaniami wojennymi,
- ✗ powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- ✗ powstałe w następstwie użytkowania pojazdu lub wyposażenia dodatkowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania, rozładowania lub przewożenia towaru, ładunku lub bagażu,
- ✗ powstałe podczas kierowania pojazdem w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych,
- ✗ powstałe podczas kierowania pojazdem bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem określonych obowiązującymi przepisami prawa,
- ✗ powstałe podczas kierowania pojazdami, które zostały wykorzystywane w jazdach wyścigowych, rajdowych, testowych oraz w ramach treningu do tych jazd,
- ✗ polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jazdy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających zagrożenie zassania wody do silnika.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! naruszenie z winy umyślnej przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu do korzystania z pojazdu obowiązków określonych w OWU, gdy miało to wpływ na zwiększenie rozmiarów szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną w ramach umowy ubezpieczenia Mini AC objęte są skutki zdarzeń powstałych na terytorium Europy z zastrzeżeniem, że na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Moldawii ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające na kradzieży pojazdu



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki Ubezpieczającego Obowiązki na początku umowy

- opłacenie składki ubezpieczeniowej,
- podanie do wiadomości TUZ Ubezpieczenia wszystkich znanych sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a które pociągają za sobą istotne prawdopodobieństwo zdarzenia ubezpieczeniowego,
- okazanie dokumentów potwierdzających dane zawarte w dokumencie ubezpieczenia.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz) Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszanie zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ Ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
- powiadomienie TUZ Ubezpieczenia w przypadku utraty dokumentów pojazdu, takich jak dowód rejestracyjny, czy karta pojazdu,
- zawiadomienie TUZ Ubezpieczenia w przypadku utraty kluczyków, sterowników lub innych urządzeń fabrycznych służących do otwarcia pojazdu.

Obowiązki w przypadku powstania szkody

- podjęcie wszelkich możliwych czynności mających na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia i zapobieżenie szkodzie lub zwiększeniu jej rozmiarów,
- w przypadku kolizji drogowej zapewnienie bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia (szkody), w przypadku kolizji z innym pojazdem, ustalenie o ile jest to możliwe i przekazanie TUZ Ubezpieczenia danych dotyczące tego pojazdu, kierującego tym pojazdem, a także numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych,
- w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego lub rowerzystę, lub inną osobę trzecią, zanotowanie jego danych osobowych i adresu zamieszkania lub zameldowania, o ile jest to możliwe,
- w przypadku szkody spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane, ustalenie danych właściciela i jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia obowiązkowego OC rolników lub dobrowolnego ubezpieczenia indywidualnego, o ile jest to możliwe,
- sporządzenie dokumentacji zdjęciowej z miejsca zdarzenia oraz uszkodzonego pojazdu, o ile jest to możliwe,
- niedokonywanie w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, w tym również żadnej ingerencji w sterowniki pojazdu, a nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania dalszej, bezpiecznej jazdy oraz niedokonywanie napraw bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin pojazdu przez TUZ Ubezpieczenia lub jego przedstawiciela, chyba że TUZ Ubezpieczenia lub jego przedstawiciel nie dokonał ich w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania pisemnego powiadomienia o szkodzie,
- niezwłoczne powiadomienie o szkodzie TUZ Ubezpieczenia pod numerem telefonu (22) 327 60 60 lub za pośrednictwem strony internetowej www.tuz.pl, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia zdarzenia lub powzięcia informacji o szkodzie.

Obowiązki w przypadku powstania szkody kradzieżowej lub szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru,
- niezwłoczne powiadomienie policji, nie później jednak niż w ciągu 12 godzin od powzięcia informacji o tych zdarzeniach, z wyjątkiem przypadków, gdy dochowanie tego terminu było niemożliwe z przyczyn niezależnych,
- niezwłoczne powiadomienie TUZ Ubezpieczenia telefonicznie – dzwoniąc na nr telefonu (22) 327 60 60 lub za pośrednictwem strony internetowej www.tuz.pl, jednak nie później niż w ciągu najbliższego dnia roboczego od powzięcia informacji o tych zdarzeniach.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania:

- udostępnienie dokumentów oraz informacji wymaganych przez TUZ Ubezpieczenia przy likwidacji szkody, niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia, odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia oraz wysokości świadczenia,
- umożliwienie TUZ Ubezpieczenia lub osobom działającym na jego zlecenie ustalenie okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody,
- udostępnienie TUZ Ubezpieczenia wszystkich dostępnych dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania, w szczególności dokumentów dotyczących pojazdu i kierującego pojazdem,
- udzielenie wszelkiej pomocy w dochodzeniu przez TUZ Ubezpieczenia roszczeń przeciwko sprawcy szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Tryb płatności składki: jednorazowa.
- Terminy płatności: określone w dokumencie ubezpieczenia (polisie).



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub polegającą na utracie pojazdu,
- z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania.

Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczający, jak i TUZ Ubezpieczenia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- z upływem okresu, na jaki umowa została zawarta,
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka,
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- z dniem wyrejestrowania pojazdu,
- z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę.