

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
MINI AUTOCASCO**

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia mini autocasco, zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. z 2015 r., poz. 1844 z późn. zm.).

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	Przedmiot ubezpieczenia: § 3 Zakres ubezpieczenia: § 4 Zatrzaśnięcie kluczyków w pojeździe: § 5 Suma ubezpieczenia: § 7 Zawarcie umowy ubezpieczenia: § 9 Początek i koniec odpowiedzialności: § 10 Rozwiązanie umowy ubezpieczenia: § 11 Postępowanie w przypadku powstania szkody: § 17 Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania: § 18 Szkoda całkowita: § 19 Szkoda kradzieżowa: § 20 Szkoda powstała poza terytorium RP: § 21 Pozostałe koszty: § 22 Wypłata odszkodowania: § 23
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Wyłączenia odpowiedzialności: § 6 Zawarcie umowy ubezpieczenia: § 9 Początek i koniec odpowiedzialności: § 10 Rozwiązanie umowy ubezpieczenia: § 11 Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia: § 12 Postępowanie w przypadku powstania szkody: § 17 Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania: § 18 Szkoda całkowita: § 19 Szkoda kradzieżowa: § 20 Szkoda powstała poza terytorium RP: § 21 Pozostałe koszty: § 22 Wypłata odszkodowania: § 23

SPIS TREŚCI	
POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	4
DEFINICJE	4
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	6
ZAKRES UBEZPIECZENIA	6
ZATRZAŚNIĘCIE KLUCZYKÓW W POJEŹDZIE	7
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	7
SUMA UBEZPIECZENIA	9
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	9
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	9
POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI	10
ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA.....	10
WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA	10
ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA	11
ZWROT SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	11
PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO	11
PRAWA I OBOWIĄZKI TUZ UBEZPIECZENIA	11
POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY	12
USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA	13
SZKODA CAŁKOWITA	13
SZKODA KRADZIEŻOWA.....	13
SZKODA POWSTAŁA POZA TERYTORIUM RP	14
POZOSTAŁE KOSZTY.....	14
WYPŁATA ODSZKODOWANIA.....	14
ROSZCZENIA REGRESOWE	15
REKLAMACJE I SKARGI.....	15
PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH.....	16
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	17

POSTANOWIENIA OGÓLNE**§ 1**

1. Ogólne warunki ubezpieczenia mini autocasco, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych pomiędzy TUZ Ubezpieczenia Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółką Akcyjną (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych), z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001190962, zwaną dalej „TUZ Ubezpieczenia”, a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek, w takim przypadku postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki.
3. Za porozumieniem stron, do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU, jednakże wszelkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU oraz wszelkie zmiany zawartej już umowy ubezpieczenia muszą być sporządzone na piśmie w formie załącznika lub aneksu do umowy ubezpieczenia pod rygorem ich nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych w OWU, do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny i ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
5. Umowa ubezpieczenia jest nieważna, jeżeli zajście przewidzianego w umowie zdarzenia nie jest możliwe. Objęcie ubezpieczeniem okresu poprzedzającego zawarcie umowy jest bezskuteczne, jeżeli w chwili zawarcia umowy którakolwiek ze stron wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć, że zdarzenie przewidziane w umowie już nastąpiło lub że odpadła możliwość jego zajścia w tym okresie.
6. OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem powszechnie obowiązujących w tym zakresie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) przepisów prawa.

DEFINICJE**§ 2**

- 1) **Amortyzacja** – pomniejszenie wartości części zamiennej będącej składnikiem świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia w związku ze szkodą w pojeździe, wynikającą z różnicy między wartością części nowej użytej do naprawy pojazdu, a wartością wynikającą ze stopnia zużycia eksploatacyjnego części zniszczonej w wyniku zdarzenia przewidzianego w umowie;
- 2) **ASO** – Autoryzowana Stacja Obsługi – serwis naprawy pojazdów posiadający autoryzację producenta lub importera pojazdu;
- 3) **Audatex, Info Ekspert, DAT** – informatyczne systemy eksperckie służące do kalkulacji kosztów naprawy i wyceny wartości pojazdów;
- 4) **Części oryginalne** – części zamienne sygnowane logo producenta danej marki pojazdu, wskazane w systemach Audatex lub DAT, noszące oznaczenia producenta pojazdu;
- 5) **Deszcz nawalny** – opady deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 (co oznacza, że w ciągu 1 minuty napadało 4 litry wody na m² powierzchni), potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej;
- 6) **Dokumenty pojazdu** – dowód rejestracyjny lub pozwolenie czasowe wydane przez właściwy organ dokonujący rejestracji, karta pojazdu (o ile została wydana), a w przypadku kradzieży pojazdu oryginał decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu;
- 7) **Dokumentacja zdjęciowa** – minimum cztery kolorowe zdjęcia pojazdu, umożliwiające identyfikację pojazdu oraz obrazujące:
 - a) całość pojazdu – przód i prawy bok po przekątnej oraz tył i lewy bok po przekątnej wraz z widocznym numerem rejestracyjnym pojazdu,
 - b) numer VIN lub numer nadwozia albo podwozia, wybity na stałym elemencie pojazdu,
 - c) stan licznika wraz z deską rozdzielczą widoczną na pierwszym planie,
 - d) widoczne uszkodzenia pojazdu.
- 8) **Grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
- 9) **Huragan** - wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17m/s, wyrządzający masowe szkody; prędkość wiatru powinna być potwierdzona przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej;
- 10) **Klient** –
 - a) osoba fizyczna,
 - b) osoba prawna
 - c) jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, spadkobiercą posiadającym interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia;
- 11) **Kradzież** – zachowanie sprawcy o znamionach określonych w ustawie dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny, tj. w art. 278 (kradzież rzeczy ruchomych), art. 279 (kradzież z włamaniem), art. 280 (rozbój), art. 278a (kradzież szczególnie zuchwałą) oraz art. 289 (zabór w celu krótkotrwałego użycia), które doprowadziło do zaboru pojazdu zabezpieczonego w sposób przewidziany konstrukcją pojazdu oraz zgodnie z postanowieniami OWU; pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia (art. 284);
- 12) **Lawina** - gwałtowne osuwanie się po stromym zboczu leżącego na jego powierzchni materiału, np. śniegu, błota, kamieni;
- 13) **Odszkodowanie** – kwota ustalona według zasad określonych w OWU, należna w razie powstania szkody, objętej zakresem

- ubezpieczenia określonym w OWU lub w postanowieniach dodatkowych do umowy ubezpieczenia;
- 14) **Ogłędziny pojazdu** – wykonywana przez przedstawiciela TUZ Ubezpieczenia lub na zlecenie TUZ Ubezpieczenia inspekcja pojazdu, mająca na celu sporządzenie dokumentacji fotograficznej ubezpieczonego pojazdu oraz zweryfikowanie prawdziwości danych i informacji zawartych we wniosku ubezpieczeniowym, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w postaci sprawdzenia aktualnych badań technicznych pojazdu, cech identyfikacyjnych pojazdu (w tym marki, modelu, numeru rejestracyjnego, numeru VIN, numeru ewidencyjnego), wyposażenia podstawowego i dodatkowego, zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i istniejących uszkodzeń pojazdu lub wyposażenia dodatkowego;
 - 15) **Okres ubezpieczenia** – określony w dokumencie ubezpieczenia (polisie) okres, w którym TUZ Ubezpieczenia udziela ochrony ubezpieczeniowej;
 - 16) **Pojazd** – samochód osobowy lub samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nieprzekraczającej 3,5 tony, zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym;
 - 17) **Polisa (dokument ubezpieczenia)** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
 - 18) **Powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek opadów atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych, spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
 - 19) **Pożar** – działanie ognia, którego źródło pochodzi spoza pojazdu i rozprzestrzenił się o własnej sile.
 - 20) **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do TUZ Ubezpieczenia przez Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ Ubezpieczenia;
 - 21) **Skarga** – wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla reklamacji, dotyczące zaniedbań, uchybień czy też nienależytego wykonania obowiązków przez jednostki organizacyjne TUZ Ubezpieczenia lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje TUZ Ubezpieczenia;
 - 22) **Suma ubezpieczenia** – kwota ustalona w umowie ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia;
 - 23) **Szkoda** – uszczerbek majątkowy w pojeździe, polegający na jego uszkodzeniu lub utracie, powstały bezpośrednio w wyniku jednego ze zdarzeń objętego zakresem ubezpieczenia, o tym samym charakterze, zaistniały w tym samym czasie, miejscu i z tej samej przyczyny, z wyłączeniem: utraconych korzyści Ubezpieczającego/Ubezpiezonego wynikających z uszkodzenia lub utraty pojazdu, ubytku wartości rynkowej pojazdu lub jego wyposażenia);
 - 24) **Szkoda całkowita** – zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że koszt naprawy wyliczony przez TUZ Ubezpieczenia w systemie Audatex, DAT zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia, przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu wyliczonej w systemie Info-Ekspert (w stanie bezpośrednio sprzed zdarzenia powodującego szkodę), określonej w dniu ustalenia odszkodowania;
 - 25) **Trzęsienie ziemi** – naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs (lub ich seria) gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka – znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze;
 - 26) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawiera umowę ubezpieczenia z TUZ Ubezpieczenia i zobowiązana jest do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
 - 27) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia;
 - 28) **Ubezpieczony pojazd** – pojazd objęty ochroną ubezpieczeniową w TUZ Ubezpieczenia, wymieniony w polisie (marka, typ, model, numer rejestracyjny, numer podwozia – nadwozia VIN, numer ewidencyjny);
 - 29) **Uderzenie pioruna** - gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio przez ubezpieczony obiekt;
 - 30) **Urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą (zabezpieczenia przeciwkradzieżowe pojazdu)** – mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, który jest sprawny przed kradzieżą i trwale zamontowany w procesie produkcji pojazdu lub urządzenie homologowane zgodnie z obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) przepisami, zamontowane przez stację obsługi posiadającą autoryzację producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania tego zabezpieczenia;
 - 31) **Użytkownik** – właściciel pojazdu lub osoba upoważniona przez właściciela do korzystania z pojazdu;
 - 32) **Wartość rynkowa pojazdu** – wartość określona przez TUZ Ubezpieczenia w oparciu o markę, model i typ pojazdu z uwzględnieniem jego roku produkcji, historii pochodzenia, przebiegu, wyposażenia podstawowego i stanu technicznego. Notowania rynkowe stanowiące podstawę do ustalenia wartości pojazdu zawarte są w systemie Info-Expert; W przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się na podstawie średniej z wartości podobnych typów pojazdów;
 - 33) **Wiek pojazdu** – wartość ustalana jako różnica pomiędzy rokiem, w którym została zawarta umowa ubezpieczenia, a rokiem produkcji pojazdu. Wiek pojazdu ustalony przy zawarciu umowy ubezpieczenia ma zastosowanie do końca obowiązywania okresu ubezpieczenia i obowiązuje przy ustalaniu wysokości odszkodowania;
 - 34) **Wyposażenie pojazdu** - sprzęt i urządzenia standardowo montowane w sposób trwały w pojeździe przez producenta, generalnego importera lub autoryzowanego sprzedawcę przed jego pierwszą rejestracją oraz inne wyposażenie montowane w sposób trwały, niebędące wyposażeniem fabrycznym;
 - 35) **Wyposażenie dodatkowe** – urządzenia lub elementy nieskładające się na wyposażenie podstawowe danego modelu pojazdu zgodnie ze specyfikacją producenta, zamontowane w pojeździe w sposób stały, tj. wymagający użycia narzędzi lub siły fizycznej do demontażu tego rodzaju urządzeń.

Za wyposażenie dodatkowe uznaje się:

- a) sprzęt audiofoniczny,
 - b) sprzęt audiowizualny,
 - c) sprzęt łączności satelitarnej,
 - d) urządzenia służące do nawigacji,
 - e) urządzenia głośnomówiące,
 - f) bagażnik zewnętrzny,
 - g) spojler i nakładki.
- 36) **Wyposażenie podstawowe** – urządzenia lub elementy składające się na wyposażenie danego modelu pojazdu zgodnie ze specyfikacją producenta, zamontowane w pojeździe przez producenta, generalnego importera lub autoryzowanego sprzedawcę przed jego pierwszą rejestracją, w tym także zamontowane w pojeździe przez producenta, generalnego importera lub autoryzowanego sprzedawcę urządzenia zabezpieczające pojazd przed kradzieżą;
- 37) **Zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie się terenu z powodu zaważenia się podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek procesów naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działania człowieka;
- 38) **Zatrzaśnięcie kluczyków w pojeździe** – zdarzenie polegające na zatrzaśnięciu wewnątrz pojazdu kluczyków lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy wraz z wyposażeniem podstawowym:
 - 1) których wiek nie przekracza 19 lat,
 - 2) zarejestrowane na terytorium RP stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
 - 3) dopuszczone do ruchu na terytorium RP,
 - 4) których wartość rynkowa (wraz z wyposażeniem podstawowym) na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 40.000 PLN.
2. O ile w umowie ubezpieczenia nie postanowiono inaczej, przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być:
 - 1) pojazdy nieposiadające aktualnego (na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia) badania technicznego lub pojazdy niedopuszczone do ruchu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
 - 2) pojazdy wykorzystywane w jazdach wyścigowych, rajdowych, testowych oraz w ramach treningu do tych jazd,
 - 3) pojazdy sprowadzone w ramach importu prywatnego z USA (Stanów Zjednoczonych Ameryki), Kanady, Meksyku, Kataru, Zjednoczonych Emiratów Arabskich,
 - 4) pojazdy z układem kierowniczym po prawej stronie oraz pojazdy, w których nastąpiło przeniesienie układu kierowniczego na lewą stronę,
 - 5) pojazdy zarejestrowane jako taksówki oraz służące jako pojazdy do przewozu osób za opłatą,
 - 6) pojazdy wykorzystywane do świadczenia usług kurierskich,
 - 7) pojazdy wykorzystywane do holowania pojazdów,
 - 8) pojazdy o nadwoziu otwartym (kabriolety), a także ze zdejmowanym lub otwieranym dachem (nie dotyczy pojazdów posiadających okno dachowe lub szyberdach),
 - 9) pojazdy wykonane i złożone poza wytwórnią fabryczną, zarejestrowane jako tzw. samy i składaki,
 - 10) pojazdy należące lub użytkowane w ramach wypożyczalni samochodów i wynajmowane za opłatą,
 - 11) motocykle, czterokołowce w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym,
 - 12) pojazdy specjalistyczne (pojazd jednostki ochrony przeciwpożarowej, pojazd zespołu ratownictwa medycznego);
 - 13) pojazdy użytkowane na obszarach lotniska oraz w miejscach, gdzie pojazdy publiczne nie mają dostępu,
 - 14) pojazdy historyczne i zabytkowe,
 - 15) pojazdy wojskowe,
 - 16) pojazdy udostępniane do korzystania jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem pojazdu,
 - 17) pojazdy wykorzystywane do nauki jazdy.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia za:
 - 1) szkody polegające na kradzieży pojazdu (tzw. „kradzież całkowita”),
 - 2) szkody całkowite w pojeździe, powstałe na skutek działania sił przyrody, zderzenia pojazdu ze zwierzęciem.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w jednym z trzech wariantów:
 - 1) kradzież,
 - 2) żywioły i zwierzęta,
 - 3) kradzież, żywioły i zwierzęta.
3. W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) w wariantcie kradzież - kradzież całkowitą pojazdu, zgodnie z definicją kradzieży, o której mowa w § 2 pkt 11 OWU;
 - 2) w wariantcie żywioły - szkodę całkowitą polegającą na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu pojazdu, powstałą wskutek działania sił przyrody w postaci następujących ryzyk:

- 1) pożar, z wyłączeniem pożaru polegającego na podpaleniu pojazdu,
- 2) powódź,
- 3) huragan,
- 4) grad,
- 5) lawina,
- 6) deszcz nawalny,
- 7) zapadanie lub osuwanie się ziemi,
- 8) trzęsienie ziemi,
- 9) uderzenie pioruna;
- 3) w wariantcie zwierzęta - szkodę całkowitą polegającą na zniszczeniu lub uszkodzeniu pojazdu, powstałą wskutek nagłego zderzenia się pojazdu ze zwierzęciem znajdującym się na zewnątrz pojazdu.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Europy, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na kradzieży pojazdu na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

ZATRZAŚNIĘCIE KLUCZYKÓW W POJEŹDZIE

§ 5

1. Za dodatkową opłatą składki, zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o usługę: pomoc Auto Assistance w przypadku unieruchomienia pojazdu na skutek zatrzaśnięcia kluczyków w pojeździe.
2. W ramach ochrony ubezpieczeniowej rozszerzonej na podstawie postanowień niniejszego paragrafu, Ubezpieczonemu przysługuje dwa razy w okresie ubezpieczenia usługa: pomoc Auto Assistance, polegająca na otwarciu pojazdu na skutek zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, gdzie koszt usługi: pomoc Assistance nie może przekroczyć 200 PLN brutto.
3. W przypadku braku możliwości technologicznego otwarcia pojazdu na miejscu zdarzenia TUZ Ubezpieczenia pokrywa koszty holowania pojazdu do najbliższego warsztatu samochodowego, gdzie koszt holowania na jedno zdarzenie nie może przekroczyć 200 PLN brutto.
4. Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej na podstawie postanowień niniejszego paragrafu, może nastąpić nie później niż z dniem zawarcia umowy ubezpieczenia mini autocasco, do której mają zastosowanie niniejsze OWU.
5. W przypadku zajścia zdarzenia opisanego w niniejszym paragrafie, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić zaistniałe zdarzenie telefonicznie, dzwoniąc na numer infolinii wskazany w polisie (dokumencie ubezpieczenia).
6. Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia na podstawie niniejszej klauzuli wygasa z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia mini autocasco, do której mają zastosowanie OWU, lub z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą, w tym za kradzież pojazdu.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 6

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody w ubezpieczonym pojeździe:
 - 1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, osobę upoważnioną przez właściciela ubezpieczonego pojazdu do korzystania z ubezpieczonego pojazdu lub osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym albo osobę uprawnioną do korzystania lub rozporządzania ubezpieczonym pojazdem,
 - 2) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 3) niedopuszczonym do ruchu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
 - 4) powstałe podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem nieposiadającym ważnego badania technicznego na dzień zdarzenia, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji i dokonywania okresowych badań technicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 5) w przypadku którego upłynął termin jego czasowej rejestracji i który nie zostały zarejestrowany na stałe na terytorium RP,
 - 6) powstałe w następstwie użytkowania ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego ubezpieczonego pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania, rozładowania lub przewożenia towaru, ładunku lub bagażu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie lub rozmiar szkody,
 - 7) powstałe podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem:
 - a) w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody; fakt znajdowania się kierującego ubezpieczonym pojazdem w stanach, o których mowa w zdaniu poprzednim, określa się według przepisów prawa państwa, na terytorium którego doszło do zdarzenia,
 - b) bez wymaganych uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem (chyba że nie miało to wpływu na powstanie lub rozmiar szkody), określonych obowiązującymi przepisami prawa; uprawnienia do kierowania pojazdem określa się według przepisów prawa państwa, na terytorium którego doszło do zdarzenia,
 - c) gdy kierujący ubezpieczonym pojazdem zbiegł lub oddalił się z miejsca zdarzenia, pomimo spoczywającego na nim

- prawnego obowiązku pozostania w miejscu zdarzenia,
- 8) powstałe podczas używania ubezpieczonego pojazdu jako narzędzia przestępstwa, z wyjątkiem przestępstwa, o którym mowa w art. 177 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny,
 - 9) pochodzącym z przestępstwa,
 - 10) powstałe podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem, które był wykorzystywany w jazdach wyścigowych, rajdowych, testowych oraz w ramach treningu do tych jazd,
 - 11) powstałe wskutek przywłaszczenia ubezpieczonego pojazdu, w tym również przywłaszczenia pojazdu powierzonego lub wynajmowanego zarobkowo,
 - 12) powstałe wskutek kradzieży ubezpieczonego pojazdu, jego części, wyposażenia gdy:
 - a) kierujący wysiadł z ubezpieczonego pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyki lub urządzenie służące do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu, a także uruchomienia urządzeń przeciwkradzieżowych,
 - b) po opuszczeniu ubezpieczonego pojazdu i pozostawieniu ubezpieczonego pojazdu bez nadzoru kierowcy lub pasażerów nie zabezpieczono pojazdu zgodnie z jego konstrukcją oraz nie uruchomiono wszystkich zamontowanych w ubezpieczonym pojeździe urządzeń przeciwkradzieżowych,przy czym przesłanki wyłączenia odpowiedzialności, o których mowa w niniejszym punkcie, nie mają zastosowania, jeżeli ubezpieczony pojazd został utracony w wyniku rozboju (art. 280 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny),
 - 13) powstałe w związku z utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub zagubieniem kluczyków lub urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu, a także uruchomienia urządzeń przeciwkradzieżowych,
 - 14) w przypadku gdy Ubezpieczony utracił kluczyki lub urządzenia służące do otwarcia ubezpieczonego pojazdu i nie poinformował o tym fakcie TUZ Ubezpieczenia,
 - 15) w przypadku gdy Ubezpieczony utracił kluczyki lub urządzenia służące do otwarcia ubezpieczonego pojazdu, a nie dokonał wymiany zamków bądź przekodowania sterowników (wymianę zamków lub przekodowanie sterowników należy udokumentować fakturą lub rachunkiem),
 - 16) powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 17) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jazdy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających zagrożenie zassania wody do silnika,
 - 18) powstałe w ubezpieczonym pojeździe przekazanym w celu przeprowadzenia przeglądu, diagnostyki lub naprawy oraz podczas prób technicznych, jazd próbnych lub testowych,
 - 19) używanym do transportu materiałów niebezpiecznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych,
 - 20) powstałe w wyniku niewłaściwego doboru paliwa, płynów i materiałów eksploatacyjnych,
 - 21) powstałe wskutek wadliwego doboru i montażu instalacji gazowej, klimatyzacji lub wyposażenia dodatkowego ubezpieczonego pojazdu,
 - 22) powstałe w wyniku zastosowania do naprawy nieodpowiednich części lub urządzeń wykorzystanych przy naprawie ubezpieczonego pojazdu,
 - 23) spowodowane podczas użytkowania pojazdu lub wyposażenia dodatkowego ubezpieczonego pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, o ile istniał związek przyczynowy między używaniem ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego ubezpieczonego pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a powstałą szkodą lub jej rozmiarem,
 - 24) spowodowane podczas użytkowania niesprawnego technicznie ubezpieczonego pojazdu, o ile istniał związek przyczynowy między użytkowaniem niesprawnego technicznie pojazdu, a powstałą szkodą lub jej rozmiarem,
 - 25) powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
 - 26) polegające na awarii,
 - 27) powstałe z przyczyn eksploatacyjnych pojazdu, polegające na pogorszeniu się stanu technicznego pojazdu, w tym również na skutek korozji, utleniania, zawilgocenia, pleśni,
 - 28) związane z wadami produkcyjnymi i konstrukcyjnymi tkwiącymi w pojeździe od momentu jego wykonania, a także związane z wadliwą naprawą pojazdu wykonaną przed powstaniem szkody.
2. TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody, straty, koszty ani wydatki jakiegokolwiek rodzaju, w tym wynikię z prowadzenia akcji ratowniczej, jeżeli są one bezpośrednim lub pośrednim następstwem:
- 1) działań wojennych i podobnych – wojen (wypowiedzianych lub niewypowiedzianych), inwazji, działań wrogów zagranicznych, operacji wojennych lub wojskowych – prowadzonych na terytorium, jakiegokolwiek kraju, w tym również w czasie pokoju w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2022 r. o obronie Ojczyzny, wojen domowych, rebelii, rewolucji, powstań, przewrotów politycznych, przejęcia władzy siłą lub działań uzurpatorskich;
 - 2) decyzji lub działań organów władzy publicznej – konfiskat, nacjonalizacji, zajęć, zarekwirowań lub zniszczenia mienia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego organy władzy publicznej, a także innych działań tych organów w granicach ich kompetencji, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 3) działań o charakterze przestępczym lub społecznym – sabotażu, aktów terroryzmu (chyba, że zakres ubezpieczenia został rozszerzony o to ryzyko), strajków, lokautów, niepokojów społecznych lub zamieszek.

SUMA UBEZPIECZENIA**§ 7**

1. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2-3.
2. Suma ubezpieczenia określona jest w wartości brutto.
3. Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia i nie może być wyższa niż 40 000 PLN.
4. Różnica pomiędzy wartością pojazdu wynikającą z notowań rynkowych w systemie Info-Ekspert, a wartością deklarowaną przez Ubezpieczającego nie może przekroczyć 10%.
5. W przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu, o których mowa w ust. 5, TUZ Ubezpieczenia ustala wartość pojazdu przyjmowaną do ubezpieczenia, przyjmując średnią z wartości podobnych typów pojazdów.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ**§ 8**

1. Składkę za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki uzależniona jest od zakresu ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz innych czynników istotnych dla oceny ryzyka ubezpieczeniowego przewidzianych w ustalonej przez TUZ Ubezpieczenia taryfie składek za ubezpieczenia mini autocasco, obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
3. Zapłaty składki Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy, chyba że umówiono się inaczej.
4. Jeżeli zapłata składki albo rata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego, za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu składki na rachunek bankowy TUZ Ubezpieczenia.
5. Składka za roczny okres ubezpieczenia płatna jest jednorazowo z uwzględnieniem zasad określonych w obowiązującej taryfie, w formie i terminie wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA**§ 9**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, chyba że umówiono się inaczej.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego, w oparciu o formularz ubezpieczenia przygotowany przez TUZ Ubezpieczenia (wniosek o ubezpieczenie).
3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie pisemnej na podstawie danych, podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzednim dokonaniu oględzin pojazdu przez przedstawiciela TUZ Ubezpieczenia oraz po sporządzeniu przez przedstawiciela TUZ Ubezpieczenia na podstawie oględzin, o których mowa powyżej, stosownej dokumentacji zdjęciowej, stanowiącej załącznik do umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 5 – 6.
5. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość wymagane jest sporządzenie dokumentacji zdjęciowej przez Ubezpieczającego i przesłanie jej do TUZ Ubezpieczenia w terminie 3 dni od daty wystawienia polisy potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia. Oględzin pojazdu w celu sporządzenia dokumentacji zdjęciowej, o której mowa w zdaniu poprzednim, można dokonać za pośrednictwem aplikacji mobilnej do wykonywania zdjęć ubezpieczonego pojazdu w TUZ Ubezpieczenia. Informacje na temat aplikacji, o której mowa w zdaniu poprzednim oraz zasad wykonywania i przysyłania dokumentacji zdjęciowej pojazdu znajdują się w dokumencie ubezpieczenia (polisie lub w wiadomości otrzymanej od TUZ Ubezpieczenia w formie elektronicznej po zawarciu umowy ubezpieczenia, na podany przez Ubezpieczającego w dokumencie ubezpieczenia adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego).
6. Wymóg sporządzenia dokumentacji zdjęciowej nie dotyczy ubezpieczenia nowego pojazdu zakupionego u dealera na terytorium RP oraz umowy ubezpieczenia zawieranej w TUZ Ubezpieczenia na kolejny (następny) okres ubezpieczenia, pod warunkiem braku:
 - 1) szkody w poprzednim okresie ubezpieczenia,
 - 2) przerw pomiędzy okresami ubezpieczenia,
 - 3) zmian w pojeździe.Postanowienia niniejszego ustępu nie stosuje się do umowy ubezpieczenia zawartej w trybie negocjacji.
7. W każdym czasie, w tym w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia, TUZ Ubezpieczenia może dokonać weryfikacji prawdziwości danych i informacji zawartych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Weryfikacja, o której mowa w zdaniu poprzednim, może polegać w szczególności na wykonaniu oględzin pojazdu, weryfikacji dokumentów pojazdu, kluczyków oraz urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu oraz sterowników służących do obsługi urządzeń

przeciwkradzieżowych. W tym celu przedstawiciel TUZ Ubezpieczenia skontaktuje się z Ubezpieczającym, aby ustalić dogodny dla obu stron termin oględzin pojazdu.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 10

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki.
2. Jeżeli TUZ Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie została zapłacona przez Ubezpieczającego w terminie, TUZ Ubezpieczenia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
3. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - 1) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub za szkodę polegającą na utracie pojazdu,
 - 2) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania.
4. Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 11

1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem okresu, na jaki umowa została zawarta,
 - 2) z dniem wypowiedzenia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka, zgodnie z § 10 ust. 2,
 - 3) z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, o którym mowa w § 12 ust. 1-2,
 - 4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, o którym mowa w § 13,
 - 5) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - 6) z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę.
2. Zapłacenie składki po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia nie skutkuje wznowieniem tej umowy, ani też zawarciem nowej umowy ubezpieczenia na dotychczasowych warunkach.
3. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia, TUZ Ubezpieczenia przysługuje składka za czas udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

WYPowiedzenie umowy ubezpieczenia

§ 12

1. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
2. Umowa ubezpieczenia zawarta na czas określony może być przez TUZ Ubezpieczenia wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach wskazanych w przepisach prawa, a także z ważnych powodów, za które uważa się sytuację, gdy:
 - 1) Ubezpieczający nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w § 15 ust. 2, pomimo trzykrotnego wezwania Ubezpieczającego do dopełnienia obowiązku, o którym mowa w § 15 ust. 2,
 - 2) Ubezpieczający lub Ubezpieczony odmawia przeprowadzenia przez TUZ Ubezpieczenia oględzin pojazdu, o których mowa w § 9 ust. 7,
 - 3) co najmniej trzykrotna próba przeprowadzenia przez TUZ Ubezpieczenia umówionych oględzin pojazdu nie powiodła się lub co najmniej trzykrotna próba umówienia oględzin pojazdu stała się nieskuteczna ze względu na brak kontaktu z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym,
 - 4) z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego oględziny pojazdu, o których mowa w § 9 ust. 7, nie zostały przeprowadzone w terminie 30 dni od daty pierwszego kontaktu ze strony TUZ Ubezpieczenia w celu przeprowadzenia oględzin ubezpieczonego pojazdu, o których mowa w § 9 ust. 7,
 - 5) w wyniku oględzin pojazdu, o których mowa w § 9 ust. 7 ujawniono niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez Ubezpieczającego podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a stanem faktycznym, które to okoliczności miały taki wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, że gdyby były one znane TUZ Ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia, to na podstawie OWU umowa ubezpieczenia nie zostałaby zawarta,
 - 6) Ubezpieczający zataił lub podał nieprawdziwe informacje dotyczące rodzaju pojazdu, sposobu jego użytkowania lub jego historii szkodowej, o które to informacje TUZ Ubezpieczenia pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a które miały wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego lub wysokość należnej składki.
3. TUZ Ubezpieczenia ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy po jej zawarciu zostaną ujawnione istotne rozbieżności w stanie pojazdu lub danych pojazdu zgłaszanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie.

4. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia z ważnych powodów TUZ Ubezpieczenia przysługuje składka za okres, przez który udzielało ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczającemu zostanie zwrócona składka za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
5. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 13

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy TUZ Ubezpieczenia nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

ZWROT SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 14

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

§ 15

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości TUZ Ubezpieczenia wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia pytało w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach oraz okazać dokumenty potwierdzające dane zawarte w dokumencie ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest przesłać dokumentację zdjęciową w przypadku oraz w terminie, o których mowa w § 9 ust.5.
3. Ubezpieczający w czasie obowiązywania umowy ubezpieczenia obowiązany jest zgłaszać TUZ Ubezpieczenia zmiany okoliczności wymienionych w ust. 1, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
4. W przypadku utraty dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego lub pozwolenia czasowego dopuszczającego pojazd do ruchu oraz karty pojazdu, jeśli została wydana) Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić w formie pisemnej ten fakt TUZ Ubezpieczenia.
5. W przypadku utraty kluczyków lub urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu oraz kluczyków lub sterowników do obsługi urządzeń zabezpieczających, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) zgłosić w formie pisemnej ten fakt TUZ Ubezpieczenia w terminie 3 dni od ujawnienia tego faktu,
 - 2) zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą bądź uszkodzeniem do czasu wymiany zamków oraz innych urządzeń, o których mowa powyżej,
 - 3) dokonać niezbędnych napraw (wymiana zamków lub przekodowanie sterowników), określonych technologią danej marki pojazdu,
 - 4) zachować faktury i dokumenty potwierdzające dokonanie naprawy, o której mowa w pkt 3.

PRAWA I OBOWIĄZKI TUZ UBEZPIECZENIA

§ 16

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia TUZ Ubezpieczenia ma obowiązek doręczyć Ubezpieczającemu OWU lub za zgodą Ubezpieczającego, udostępnić OWU na trwałym nośniku informacji.
2. W celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, TUZ Ubezpieczenia może zbierać dane Ubezpieczających, Ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia, zawarte w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach Ubezpieczających składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. TUZ Ubezpieczenia przysługuje prawo monitorowania ryzyka dla celów ubezpieczeniowych.
4. TUZ Ubezpieczenia zobowiązany jest do przeprowadzenia oględzin uszkodzonego pojazdu w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości o szkodzie.
5. TUZ Ubezpieczenia udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia lub wysokości odszkodowania lub

świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUZ Ubezpieczenia udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ Ubezpieczenia.

6. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 5, TUZ Ubezpieczenia udostępnia na żądanie, w postaci elektronicznej. W przypadku gdy brak jest takiej możliwości kserokopie dokumentów przekazywane są w wersji papierowej.
7. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 5 nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
8. TUZ Ubezpieczenia przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 5, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.
9. TUZ Ubezpieczenia może powołać na swój koszt ekspertów, specjalistów w celu określenia przyczyny szkody lub ustalenia rozmiaru szkody bądź weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, rachunków, faktur i innych dokumentów uzasadniających rozmiar szkody.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY

§ 17

1. W razie wystąpienia szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona przez właściciela pojazdu do korzystania z pojazdu zobowiązany jest:
 - 1) podjąć wszelkie możliwe czynności mające na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia i zapobieżenie szkodzie lub zwiększeniu jej rozmiarów,
 - 2) w przypadku kolizji drogowej zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia (szkody),
 - 3) w przypadku kolizji z innym pojazdem, ustalić o ile jest to możliwe i przekazać TUZ Ubezpieczenia dane dotyczące tego pojazdu, kierującego tym pojazdem, a także numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych,
 - 4) w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego lub rowerzystę, lub inną osobę trzecią, zanotować jego dane osobowe i adres zamieszkania lub zameldowania, o ile jest to możliwe,
 - 5) w przypadku szkody spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane, ustalić dane właściciela i jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia obowiązkowego OC rolników lub dobrowolnego ubezpieczenia indywidualnego, o ile jest to możliwe,
 - 6) sporządzić dokumentację zdjęciową z miejsca zdarzenia oraz uszkodzonego pojazdu, o ile jest to możliwe,
 - 7) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, w tym również żadnej ingerencji w sterowniki pojazdu, a nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania dalszej, bezpiecznej jazdy oraz nie dokonywać napraw bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin pojazdu przez TUZ Ubezpieczenia lub jego przedstawiciela, chyba że TUZ Ubezpieczenia lub jego przedstawiciel nie dokonał ich w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania pisemnego powiadomienia o szkodzie,
 - 8) niezwłocznie powiadomić o szkodzie TUZ Ubezpieczenia pod numerem telefonu (22) 327 60 60 lub za pośrednictwem strony internetowej www.tuz.pl, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia zdarzenia lub powzięcia informacji o szkodzie.
2. W przypadku powstania szkody kradzieżowej lub szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo, Ubezpieczony, Ubezpieczający lub osoba upoważniona przez właściciela pojazdu do korzystania z pojazdu zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru,
 - 2) do niezwłocznego powiadomienia Policji, nie później jednak niż w ciągu 12 godzin od powzięcia informacji o tych zdarzeniach, z wyjątkiem przypadków, gdy dochowanie tego terminu było niemożliwe z przyczyn niezależnych,
 - 3) do niezwłocznego powiadomienia TUZ Ubezpieczenia telefonicznie – dzwoniąc na nr telefonu (22) 327 60 60 lub za pośrednictwem strony internetowej www.tuz.pl, jednak nie później niż w ciągu najbliższego dnia roboczego od powzięcia informacji o tych zdarzeniach.
3. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub inna osoba upoważniona do zgłoszenia szkody zgłaszając roszczenie o wypłatę odszkodowania zobowiązana jest:
 - 1) zgłosić szkodę na wymaganych przez TUZ Ubezpieczenia drukach (niezależnie od dokonania powiadomienia o szkodzie, o którym mowa w ust. 1 pkt 8 oraz ust. 2 pkt 3),
 - 2) udostępnić dokumenty oraz informacje wymagane przez TUZ Ubezpieczenia przy likwidacji szkody, niezbędne do ustalenia, okoliczności zdarzenia, odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia oraz wysokości świadczenia,
 - 3) umożliwić TUZ Ubezpieczenia lub osobom działającym na jego zlecenie ustalenie okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody,
 - 4) udostępnić TUZ Ubezpieczenia wszystkie dostępne dokumenty niezbędne do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania, w szczególności dokumenty dotyczące pojazdu i kierującego pojazdem,
 - 5) udzielić wszelkiej pomocy w dochodzeniu przez TUZ Ubezpieczenia roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
4. W przypadku naruszenia z winy umyślnej obowiązków określonych w ust. 1-3, gdy miało to wpływ na zwiększenie rozmiarów szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, TUZ Ubezpieczenia może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

5. Po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, TUZ Ubezpieczenia informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami zgłaszającymi szkodę oraz podejmuje postępowanie w zakresie ustalenia stanu faktycznego zaistniałego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
6. Na wniosek TUZ Ubezpieczenia Ubezpieczony jest zobowiązany do udostępnienia pojazdu i uszkodzonych części pojazdu na każdym etapie likwidacji szkody, w szczególności dotyczy to elementów elektrycznych i elektronicznych pojazdu.
7. Skutki braku zawiadomienia TUZ Ubezpieczenia o szkodzie nie następują, jeżeli TUZ Ubezpieczenia w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA

§ 18

1. TUZ Ubezpieczenia ustala wysokość odszkodowania, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia, zgodnie z zasadami określonymi w § 19-20.
2. Odszkodowanie nie może być wyższe od wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody oraz sumy ubezpieczenia pojazdu określonej w polisie.
3. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się amortyzacji.

SZKODA CAŁKOWITA

§ 19

1. W przypadku zaistnienia szkody całkowitej TUZ Ubezpieczenia ustala odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody pomniejszonej o wartość pozostałości ustaloną zgodnie z ust. 4, z uwzględnieniem warunków umowy ubezpieczenia, o ile w czasie obowiązywania umowy ubezpieczenia nie nastąpiła zmiana stanu technicznego pojazdu w odniesieniu do stanu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli zmiana, o której mowa w zdaniu poprzednim nastąpiła, TUZ Ubezpieczenia ustala odszkodowanie w oparciu o wartość pojazdu uwzględniającą tę zmianę, ustaloną na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Za zmianę stanu technicznego pojazdu, o której mowa w ust. 1, uważa się:
 - 1) powstałe uszkodzenia, które nie zostały naprawione lub przeprowadzona naprawa była wykonana niezgodnie z technologią naprawy,
 - 2) zdekompletowanie pojazdu, niezwiązane ze zgłaszaną szkodą.
3. Wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu, przedstawiających wartość handlową (rynkową), ustala się indywidualnie w oparciu o rozmiar uszkodzeń i stopień zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części. TUZ Ubezpieczenia może również dokonać ustalenia wartości pojazdu w stanie uszkodzonym za pomocą platform aukcyjnych dedykowanych do obrotu pojazdami uszkodzonymi (AUTOONLINE, CARPORT, CARROT oraz innych). TUZ Ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczonego może pomóc w zagospodarowaniu pozostałości pojazdu, przedstawiając ofertę zakupu pozostałości pojazdu lub wskazać podmiot, który jest zainteresowany nabyciem pozostałości pojazdu.
4. Koszty naprawy pojazdu stanowiące podstawę do wyliczenia wartości szkody całkowitej (niebędące podstawą do wypłaty odszkodowania) ustala się w oparciu o:
 - 1) technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie Audatex lub DAT,
 - 2) stawki za 1 roboczogodzinę, ustalone przez TUZ Ubezpieczenia, w oparciu o średnią cenę usług obowiązującą w miejscu naprawy pojazdu dla ASO, z obszaru gminy lub powiatu, na terenie których znajduje się miejsce zamieszkania lub siedziba Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania,
 - 3) ceny oryginalnych części zamiennych i materiałów zawartych w systemie eksperckim Audatex lub DAT, bez uwzględniania ich zużycia eksploatacyjnego oraz koszty części i materiałów wynikające z technologii naprawy.
5. Jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub w części podatku VAT, odszkodowanie w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu ustala się odpowiednio bez uwzględnienia podatku VAT.

SZKODA KRADZIEŻOWA

§ 20

1. W przypadku utraty pojazdu w wyniku kradzieży TUZ Ubezpieczenia określa wysokość odszkodowania w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody, z uwzględnieniem warunków umowy ubezpieczenia.
2. Jeżeli utracony pojazd w wyniku kradzieży został odzyskany przed wypłatą odszkodowania i jest uszkodzony, likwidacja szkody następuje z uwzględnieniem warunków umowy, z tym zastrzeżeniem, że aby zasła przesłanka do wypłaty odszkodowania musi nastąpić szkoda całkowita.

SZKODA POWSTAŁA POZA TERYTORIUM RP

§ 21

W przypadku szkody całkowitej lub szkody kradzieżowej powstałej poza terytorium RP, wysokość odszkodowania ustala się w złotych polskich, na zasadach określonych w § 19-20 OWU.

POZOSTAŁE KOSZTY

§ 22

1. W granicach sumy ubezpieczenia TUZ Ubezpieczenia pokrywa również koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
2. Łączna wysokość kosztów, o których mowa w ust. 1 nie może przekroczyć 10% sumy ubezpieczenia pojazdu określonej w umowie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 1 500 PLN brutto.
3. Poniesione koszty, o których mowa w ust. 1 muszą być udokumentowane stosowną fakturą lub rachunkiem.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 23

1. TUZ Ubezpieczenia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich Ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Za szkodę powstałą w pojeździe należącym do spadku odszkodowanie wypłaca się spadkobiercom po przedstawieniu prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub notarialnego poświadczenia dziedziczenia.
4. W przypadku utraty pojazdu w wyniku jego kradzieży, Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) wyrejestrowania pojazdu, o ile pojazd był zarejestrowany,
 - 2) przekazania TUZ Ubezpieczenia decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu, dowodu rejestracyjnego, karty pojazdu (jeżeli była wydana) - o ile w wyniku zaistniałego zdarzenia dowód rejestracyjny oraz karta pojazdu nie zostały utracone,
 - 3) przekazania TUZ Ubezpieczenia wszystkich kompletów kluczyków i sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu oraz uruchomienia urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, które zostały określone w dokumencie ubezpieczenia, niezwłocznie po dacie zdarzenia - o ile w wyniku zaistniałego zdarzenia nie zostały one utracone i jest to w danym przypadku uzasadnione okolicznościami powstania szkody.
5. W przypadku odzyskania utraconego pojazdu lub jego części po dokonaniu przez TUZ Ubezpieczenia wypłaty odszkodowania, TUZ Ubezpieczenia może ponownie przenieść własność na Ubezpieczonego na wzajemnie uzgodnionych warunkach, pod warunkiem zwrotu części lub całości wypłaconego odszkodowania.
6. TUZ Ubezpieczenia wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia szkody.
7. Jeżeli wyjaśnianie w terminie określonym w ust. 6 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania TUZ Ubezpieczenia wypłaca w terminie określonym w ust. 6.
8. Jeżeli w terminach określonych w ust. 6 lub 7 TUZ Ubezpieczenia nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:
 - 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz,
 - 2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
9. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TUZ Ubezpieczenia informuje o tym na piśmie:
 - 1) osobę występującą z roszczeniem oraz
 - 2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
10. Jeżeli Ubezpieczający lub uprawniony z umowy ubezpieczenia nie zgadza się z decyzją o odmowie wypłaty odszkodowania lub z wysokością przyznanego odszkodowania, może zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez TUZ Ubezpieczenia.
11. Jeżeli Ubezpieczający lub uprawniony z umowy ubezpieczenia nie zgadza się z decyzją TUZ Ubezpieczenia o odmowie wypłaty odszkodowania lub wysokości przyznanego odszkodowania, może dochodzić roszczeń na drodze sądowej, niezależnie od prawa żądania ponownego rozpatrzenia sprawy przez TUZ Ubezpieczenia.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 24

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzą z mocy prawa na TUZ Ubezpieczenia roszczenia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli TUZ Ubezpieczenia pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody przed roszczeniem TUZ Ubezpieczenia.
2. Nie przechodzą na TUZ Ubezpieczenia roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia TUZ Ubezpieczenia wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
4. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy szkody lub je ograniczył, TUZ Ubezpieczenia może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie przez TUZ Ubezpieczenia odszkodowania, wówczas TUZ Ubezpieczenia przysługuje prawo dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania od Ubezpieczonego.

REKLAMACJE I SKARGI

§ 25

1. Reklamacja albo Skarga może być złożona w każdej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta.
2. Reklamacja albo Skarga może być złożona:
 - 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej:
 - i. osobiście w siedzibie TUZ Ubezpieczenia lub w innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta,
 - ii. przesyłką pocztową wysłaną na adres siedziby TUZ Ubezpieczenia lub innej jednostki TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta,
 - b) w postaci elektronicznej:
 - i. z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, w szczególności wysłana na adres: reklamacje@tuz.pl lub wysłana poprzez formularz umieszczony na stronie internetowej www.tuz.pl,
 - ii. albo wysłana na adres TUZ Ubezpieczenia do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie na numer: (+48) 22 327 60 60,
 - b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie TUZ Ubezpieczenia lub w innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta.
3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania Reklamacji albo Skargi, Reklamacja albo Skarga powinna zawierać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
 - 2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
 - 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy jeżeli taki został nadany.
4. Na żądanie Klienta TUZ Ubezpieczenia potwierdza fakt otrzymania Reklamacji albo Skargi w sposób uzgodniony z Klientem.
5. Odpowiedź na Reklamację albo Skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji albo Skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji albo Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, TUZ Ubezpieczenia powinno przekazać Klientowi, który wystąpił z Reklamacją albo skargą, informację w której:
 - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji albo Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji albo Skargi.
7. TUZ Ubezpieczenia rozpatruje Reklamację albo Skargę i udziela Klientowi odpowiedzi na piśmie:
 - 1) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy Reklamacja albo Skarga została złożona przez Klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
 - 2) w postaci papierowej – w przypadku gdy Reklamacja albo Skarga została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej,
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta – w przypadku gdy Reklamacja albo Skarga została złożona przez Klienta ustnie.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 pkt 1, odpowiedź jest udzielana:
 - 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Klient złożył Reklamację albo Skargę, albo innego wskazanego przez Klienta środka komunikacji elektronicznej – w przypadku gdy Reklamacja albo Skarga została złożona przez Klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej,
 - 2) na adres Klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r.

o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy – w przypadku gdy Reklamacja albo Skarga została wysłana przez Klienta na adres do doręczeń elektronicznych.

9. TUZ Ubezpieczenia podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

§ 26

1. Administratorem danych osobowych zgodnie z art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej: RODO, w związku zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia jest TUZ Ubezpieczenia.
2. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Administratorem pisemnie – pocztą tradycyjną na adres siedziby lub pocztą elektroniczną na adres: centrala@tuz.pl.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pisemnie – pocztą tradycyjną na adres siedziby lub pocztą elektroniczną na adres: iod@tuz.pl.
4. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
 - 1) Oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenie składki, zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia – na podstawie:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia;
 - b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w zakresie obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
 - W powyższych celach, w tym w celu ustalenia wysokości składki, stosowane jest profilowanie. Decyzje podejmowane są na podstawie danych zebranych w procesie zawierania umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową.
 - W przypadku zawarcia umowy na odległość decyzje te mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez udziału człowieka). Decyzje mogą opierać się na automatycznej ocenie ryzyka ubezpieczeniowego. W przypadku przedłużenia umowy na kolejny okres decyzje będą podejmowane automatycznie (bez udziału człowieka), na podstawie danych zgromadzonych podczas zawarcia i wykonywania pierwotnej umowy.
 - 2) Zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – realizacja obowiązków prawnych wynikających z przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
 - b. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na przeciwdziałaniu nadużyciom i ochronie przed wyłudzeniami.
 - 3) Reasekuracji ryzyka – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegający na ograniczeniu ryzyka ubezpieczeniowego poprzez przekazanie części ryzyka reasekuratorom.
 - 4) Windykacji, dochodzenia roszczeń oraz obrony praw TUZ Ubezpieczenia w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO – w przypadku przetwarzania szczególnych kategorii danych, jeżeli jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 - 5) Marketingu własnych produktów i usług, w tym profilowanie w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych oraz przedstawienia odpowiedniej oferty – na podstawie:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na promocji własnych produktów i usług (marketing bezpośredni);
 - b. art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą, w zakresie, w jakim jest ona wymagana przepisami prawa (np. w przypadku marketingu realizowanego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej lub urządzeń telekomunikacyjnych).
 - 6) Dochodzenie roszczeń regresowych (w przypadku wypłaty odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
 - 7) Likwidacji szkody (jeżeli zostanie zgłoszona), w tym obsługa zgłoszenia, wydanie decyzji oraz wypłata odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy ubezpieczenia;
 - b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa (w szczególności ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Kodeksu cywilnego, ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego);
 - c. art. 9 ust. 2 lit. f RODO – w przypadku przetwarzania danych szczególnych kategorii, jeżeli jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 - 8) Ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych, celów rachunkowych i sprawozdawczych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – realizacja obowiązków prawnych wynikających w szczególności z przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów o rachunkowości.
 - 9) Archiwizacji oraz wewnętrznych celów administracyjnych i kontrolnych na podstawie: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu rozliczalności, kontroli prawidłowości prowadzonych postępowań oraz zabezpieczeniu dowodów na potrzeby ewentualnych postępowań.
5. Dane osobowe zostały pozyskane:
 - 1) w przypadku Ubezpieczającego – bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą;
 - 2) w przypadku Ubezpieczonego – od Ubezpieczającego, w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.

6. Dane osobowe mogą być przekazywane:
 - 1) podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom nadzoru i kontroli;
 - 2) innym zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom lub Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu – w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków ustawowych lub rozpatrzenia reklamacji;
 - 3) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie TUZ Ubezpieczenia, w szczególności dostawcom usług IT, podmiotom zajmującym się likwidacją szkód, windykacją należności, kancelariom prawnym, rzeczoznawcom majątkowym, podmiotom wykonującym usługi naprawcze oraz agentom ubezpieczeniowym. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z TUZ Ubezpieczenia i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
7. TUZ Ubezpieczenia może przekazać dane osobowe do odbiorców znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli będzie to niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia. Administrator zapewni odpowiednie zabezpieczenia tych danych. Informacje o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub miejscu ich udostępnienia można uzyskać, kontaktując się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych.
8. Osobom, których dane są przetwarzane, przysługują następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do danych;
 - 2) prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych;
 - 3) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - 4) prawo do przenoszenia danych;
 - 5) prawo do wycofania zgody (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem);
 - 6) w przypadku decyzji podejmowanych w sposób zautomatyzowany – prawo do uzyskania wyjaśnień, zakwestionowania decyzji oraz żądania interwencji człowieka i ponownej analizy danych.

W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych.
9. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu tej umowy lub do wygaśnięcia obowiązku ich przechowywania wynikającego z przepisów prawa (np. przepisów o rachunkowości). W przypadku wyrażenia zgody (np. na cele marketingowe) dane będą przetwarzane do momentu jej wycofania. Dane przetwarzane w celach analitycznych i statystycznych będą przechowywane przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.
11. Podanie danych osobowych jest niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych uniemożliwi zawarcie umowy lub objęcie ochroną ubezpieczeniową. Podanie danych w innych celach (np. marketingowych) jest dobrowolne.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 27

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, lub w inny uzgodniony przez strony umowy ubezpieczenia sposób.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU jest prawo polskie.
5. Spór między klientem, a TUZ Ubezpieczenia może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem, a TUZ Ubezpieczenia, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
6. Przez klienta, o którym mowa w ust. 5 rozumie się osobę fizyczną będącą Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, spadkobiercą posiadającym interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia.
7. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować TUZ Ubezpieczenia o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1.
8. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUZ Ubezpieczenia Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółki Akcyjnej nr U/84/2026 z dnia 27 maja 2026 r.
9. Niniejsze OWU mają zastosowanie dla umów ubezpieczenia zawartych od dnia 15 lipca 2026 r.