UNIQA

żyjmy razem lepiej

Ogólne warunki ubezpieczenia

Bezpieczne Mieszkanie

24411125_e

uniqa.pl

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia Bezpieczne Mieszkanie zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu wzorca umowy
1. Przesłanki wypłaty świadczenia, odszkodowania lub wartości wykupu ubezpieczenia	pkt 9–11, 13–32, 43, 63, 72–73, 94–111, 144–145 z uwzględnieniem definicji zawartych w pkt 149–150
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, które uprawniają do odmowy wypłaty świadczenia lub odszkodowania lub jego obniżenia	pkt 9–41, 46–47, 49–51, 79–80, 86–90, 131 z uwzględnieniem definicji zawartych w pkt 149–150

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, tel. 22 599 95 22, www.uniqa.pl
Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS 271543, NIP 107-00-06-155
Kapitał zakładowy: 141 730 747 zł – wpłacony w całości

Spis treści

Postanowienia ogólne – co warto wiedzieć na początek	3
Ubezpieczenie Bezpieczne Mieszkanie – co możemy objąć ochroną w ramach ubezpieczenia	3
Zakres ubezpieczenia Bezpieczne Mieszkanie – jakie warianty ubezpieczeń możesz wybrać	3
Wariant Bezpieczny – przedmiot ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną	3
Wariant Bezpieczny – zakres ubezpieczenia – jakie zdarzenia obejmujemy ochroną	4
Wariant Bezpieczny – koszty dodatkowe – jakie koszty dodatkowe w związku ze szkodą obejmujemy ochroną	5
Wariant Bezpieczny Plus – przedmiot ubezpieczenia – co ubezpieczamy	5
Wariant Bezpieczny Plus – zakres ubezpieczenia – jakie zdarzenia obejmujemy ochroną	5
Wariant Bezpieczny Plus – koszty dodatkowe – jakie koszty dodatkowe w związku ze szkodą obejmujemy ochroną	5
Wariant Bezpieczna Rodzina – przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną oraz za co odpowiadamy	5
Wariant Bezpieczny Nagrobek – przedmiot i zakres ubezpieczenia – co ubezpieczamy oraz jakie zdarzenia obejmujemy ochroną	6
Miejsce ubezpieczenia – gdzie zapewniamy ochronę	6
Ogólne wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Bezpieczne Mieszkanie – za jakie szkody nie odpowiadamy	6
Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia – za jakie szkody nie odpowiadamy	7
Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – za jakie szkody nie odpowiadamy	9
Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu NNW (wariant Bezpieczna Rodzina) – za co nie odpowiadamy	10
Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna oraz limity odpowiedzialności – jaka jest granica naszej odpowiedzialności	11
Składka ubezpieczeniowa – jak ją ustalamy	13
Zawarcie umowy ubezpieczenia – jak przebiega	14
Odstąpienie od umowy ubezpieczenia – co, jeśli się rozmyślisz	15
Okres ochrony ubezpieczeniowej – kiedy rozpoczyna się i ustaje nasza odpowiedzialność	15
Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia – prawa ubezpieczającego i nasze	15
Zabezpieczenie mienia – o czym musisz pamiętać	15
Obowiązki – do czego jesteś zobowiązany Ty i ubezpieczający	16
Obowiązki po zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu mienia i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – do czego jesteście zobowiązani Ty oraz ubezpieczający	16
Obowiązki po zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu NNW – do czego jesteś zobowiązany Ty, osoby Ci bliskie oraz ubezpieczający	17
Wysokość i zakres szkody w ubezpieczeniu mienia – jak ją ustalamy i co pomniejsza odszkodowanie	17
Wysokość świadczenia w ubezpieczeniu NNW (wariant Bezpieczna Rodzina) – jak ją ustalamy	19
Wypłata odszkodowania (warianty Bezpieczny, Bezpieczny Plus, Bezpieczny Nagrobek) – jak i kiedy wypłacamy odszkodowanie	19
Wypłata świadczenia (wariant Bezpieczna Rodzina) – jak i kiedy wypłacamy świadczenie	20
Roszczenia regresowe – jakie roszczenia zwrotne nam przysługują	20
Skargi i zażalenia – jakie są prawa Twoje, ubezpieczającego i uprawnionego	20
Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów – jakie są Twoje uprawnienia oraz nasze obowiązki	21
Sposoby składania reklamacji – jakie mamy procedury składania i rozpatrywania reklamacji	21
Szczególne środki ograniczające – kogo dotyczą i kiedy możemy je zastosować	21
Postanowienia końcowe – co jeszcze jest ważne	22
Definicje – jak rozumiemy poszczególne pojęcia	22

Postanowienia ogólne
– co warto wiedzieć na początek

1. Ogólne warunki ubezpieczenia Bezpieczne Mieszkanie (dalej: OWU) są integralną częścią umowy ubezpieczenia Bezpieczne Mieszkanie. Umowę zawieramy my (UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna) i ubezpieczający.

Warto wiedzieć

My = UNIQA TU S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51

Ubezpieczający = osoba, która zawiera z nami umowę i opłaca składki

Ty = ubezpieczony, czyli osoba, której dotyczy ubezpieczenie. W tym ubezpieczeniu możesz być jednocześnie ubezpieczonym i ubezpieczającym

2. W OWU będziemy zwracać się do Ciebie jako ubezpieczonego. Osobę, która podpisuje z nami umowę i płaci składki, będziemy nazywać ubezpieczającym. Ubezpieczającym możesz być Ty lub inna osoba.
3. Przeczytaj nasze OWU. Znajdziesz w nich informacje o tym:
   1) co chronimy, a czego nie,
   2) kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona,
   3) kiedy i jak możesz uzyskać odszkodowanie,
   4) jakie są Twoje oraz nasze prawa i obowiązki,
   5) jak definiujemy pojęcia, którymi posługujemy się w OWU.
4. Jeśli jakieś zagadnienie nie jest opisane w OWU, stosujemy wtedy przepisy obowiązującego w Polsce prawa, w tym przede wszystkim Kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
5. Pojęcia używane w OWU objaśniamy na końcu dokumentu – w pkt 149–150.
6. OWU oraz wykaz informacji zatwierdził nasz zarząd uchwałą z 28 października 2025 roku. Mają one zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 1 listopada 2025 roku. OWU znajdziesz na naszej stronie: www.uniqa.pl.

Ubezpieczenie Bezpieczne Mieszkanie
– co możemy objąć ochroną w ramach ubezpieczenia

7. Ubezpieczeniem Bezpieczne Mieszkanie możemy objąć:
   1) mienie, którego jesteś właścicielem lub które posiadasz na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego,
   2) odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym,
   3) następstwa nieszczęśliwych wypadków.

Zakres ubezpieczenia Bezpieczne Mieszkanie
– jakie warianty ubezpieczeń możesz wybrać

8. Na wniosek ubezpieczającego możemy zawrzeć z nim umowę ubezpieczenia w wariancie Bezpieczny lub Bezpieczny Plus. Takie ubezpieczenia możemy rozszerzyć o wariant lub warianty:
   1) Bezpieczna Rodzina,
   2) Bezpieczny Nagrobek.

Warto wiedzieć

Ubezpieczenie Bezpieczne Mieszkanie składa się z wariantów. Możesz je ze sobą łączyć w dowolnej konfiguracji. Podstawą jest jednak zawsze ubezpieczenie w wariancie Bezpieczny lub Bezpieczny Plus.

Dodatkowe informacje

Zakres ubezpieczenia w wariantach Bezpieczny i Bezpieczny Plus nie pokrywa się. Możesz wybrać oba warianty jednocześnie lub oddzielnie.

9. Obejmujemy ochroną wypadki ubezpieczeniowe, które wystąpiły w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

Ważne informacje

Pamiętaj, że w każdym ubezpieczeniu wypadek ubezpieczeniowy ma inną definicję. Dokładną informację na ten temat znajdziesz w pkt 149 ppkt 59.

Wariant Bezpieczny – przedmiot ubezpieczenia
– co obejmujemy ochroną

10. W wariancie Bezpieczny obejmujemy ochroną:
    1) ruchomości domowe w lokalu lub budynku mieszkalnym – z zastrzeżeniem pkt 11 i 12,

2) stałe elementy lokalu lub budynku mieszkalnego – z zastrzeżeniem pkt 11 i 12,
3) odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym.

11. Jeśli obejmujemy ochroną ruchomości domowe i stałe elementy w lokalu lub budynku mieszkalnym, robimy to także w budynku gospodarczym i pomieszczeniu przynależnym. W tych miejscach nie ubezpieczamy przedmiotów wymienionych w pkt 12.
12. W budynku gospodarczym lub pomieszczeniu przynależnym nie obejmujemy ochroną:
    1) sprzętu elektronicznego, audiowizualnego, fotograficznego, muzycznego, komputerowego ani aparatów telefonicznych, smartfonów,
    2) drobnych przedmiotów codziennego użytku,
    3) gotówki ani innych środków płatniczych – krajowych ani zagranicznych (w tym czeków, weksli),
    4) papierów wartościowych, w tym akcji, obligacji,
    5) biżuterii, wyrobów ze srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych ani złotych i srebrnych monet,
    6) zwierząt domowych.
13. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna – Twoja i Twoich bliskich oraz pomocy domowej, z zastrzeżeniem pkt 17 ppkt 3 – za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, które powstały w okresie ubezpieczenia.

Warto wiedzieć

Definicję czynności życia prywatnego znajdziesz w pkt 149 ppkt 5.

Wariant Bezpieczny – zakres ubezpieczenia
– jakie zdarzenia obejmujemy ochroną

14. Odpowiadamy za szkody w mieniu, w opisanym wyżej zakresie, powstałe w wyniku zdarzeń losowych zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej (ubezpieczenie od wszystkich ryzyk), z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności, które są wymienione w tych OWU.

Dodatkowe informacje

Jest to ubezpieczenie od wszystkich ryzyk. To oznacza, że odpowiadamy za szkody powstałe wskutek zdarzeń losowych z wyjątkiem wyraźnie wyłączonych z zakresu ubezpieczenia w naszych OWU. Zdarzeniami losowymi, które mogą spowodować szkodę, są między innymi:

    1) pożar, zalanie, awaria instalacji i urządzeń, przepięcie i przetężenie, deszcz, dym, grad, powódź, uderzenie pioruna, pękanie mrozowe, wybuch, wandalizm,
    2) kradzież z włamaniem, rabunek, dewastacja.
15. Odpowiadamy również za szkody w ubezpieczonym mieniu, jeśli powstaną w wyniku zdarzenia losowego, zaistniałego w okresie ochrony ubezpieczeniowej, które wystąpi w nieruchomości sąsiedniej, i jeśli to zdarzenie losowe nie zostało wyłączone lub ograniczone.
16. Drobne przedmioty codziennego użytku oraz rowery i hulajnogi obejmujemy ochroną dodatkowo od:
    1) rabunku poza miejscem ubezpieczenia oraz
    2) kradzieży z włamaniem do pojazdu.

Warto wiedzieć

Pamiętaj, że o takim zdarzeniu musisz powiadomić policję. Obowiązek ten zapisaliśmy w pkt 85 ppkt 2.

17. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej nasze ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność za szkody:
    1) rzeczowe lub osobowe wyrządzone czynem niedozwolonym przez Ciebie i osoby Ci bliskie, w tym również szkody w wyniku rażącego niedbalstwa,
    2) które wyrządzisz Ty lub osoby Ci bliskie w mieniu najmowanym, o ile masz umowę najmu lub dokument, który potwierdza Twoje prawo do użytkowania tego mienia,
    3) które wyrządzi pomoc domowa – jeśli szkody powstaną w związku z wykonywaniem przez tę osobę postanowień umowy zawartej z Tobą oraz w związku z normalnym użytkowaniem ubezpieczonego budynku lub lokalu mieszkalnego.
18. Odpowiadamy także za szkody wyrządzone w związku z działaniem lub awarią urządzeń wodno-kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania w mieniu osób trzecich – jeśli powstaną niezależnie od winy Twojej lub Twoich bliskich – z zastrzeżeniem pkt 36 ppkt 13.

    Przez „awarię” opisaną w tym punkcie rozumiemy zaistniałe w lokalu lub budynku mieszkalnym, pomieszczeniu przynależnym, budynku gospodarczym:
    1) samoistne pęknięcie lub zamarznięcie przewodów i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych lub centralnego ogrzewania, które znajdują się wewnątrz lokalu lub budynku mieszkalnego, pomieszczenia przynależnego, budynku gospodarczego,

2) pęknięcie, oderwanie lub odczepienie się wężyka, który służy do przepływu wody, zamontowanego na stałe w budynku, lokalu mieszkalnym, pomieszczeniu przynależnym.

Wariant Bezpieczny – koszty dodatkowe
– jakie koszty dodatkowe w związku ze szkodą obejmujemy ochroną

19. W ubezpieczeniu w wariancie Bezpieczny zwracamy – do wysokości limitu określonego w OWU – poniesione i udokumentowane koszty, które powstały w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym. Koszty te dotyczą wyłącznie:
    1) akcji ratowniczej,
    2) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie,
    3) poszukiwania miejsca powstania szkody i usunięcia jej przyczyny,
    4) wymiany lub naprawy zabezpieczeń po szkodzie,
    5) wymiany zamków do lokalu/budynku mieszkalnego po rabunku kluczy,
    6) wymiany dokumentów po kradzieży z włamaniem,
    7) postępowania sądowego lub pojednawczego.

Wariant Bezpieczny Plus – przedmiot ubezpieczenia
– co ubezpieczamy

20. W ramach wariantu Bezpieczny Plus obejmujemy ochroną mienie, które jest własnością Twoją lub osób Ci bliskich. Tym mieniem jest:
    1) lokal mieszkalny, zewnętrzne elementy lokalu oraz pomieszczenia przynależne,
    2) budynek mieszkalny oraz:
        a) ruchomości działki,
        b) stałe elementy działki,
        c) zewnętrzne elementy budynku mieszkalnego,
        d) budynki gospodarcze.

Wariant Bezpieczny Plus – zakres ubezpieczenia
– jakie zdarzenia obejmujemy ochroną

21. Odpowiadamy za szkody w mieniu, które powstaną w wyniku wszystkich zdarzeń losowych zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej (ubezpieczenie od wszystkich ryzyk), z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności, które są wymienione w tych OWU.
22. Odpowiadamy również za szkody w ubezpieczonym mieniu, jeśli powstaną w wyniku zdarzenia losowego, zaistniałego w okresie ochrony ubezpieczeniowej, które wystąpi w nieruchomości sąsiedniej, i jeśli to zdarzenie losowe nie jest wyłączone lub ograniczone.

Wariant Bezpieczny Plus – koszty dodatkowe
– jakie koszty dodatkowe w związku ze szkodą obejmujemy ochroną

23. W ubezpieczeniu w wariancie Bezpieczny Plus zwracamy – do wysokości limitu określonego w OWU – poniesione i udokumentowane koszty, które powstały w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym. Koszty te dotyczą wyłącznie:
    1) akcji ratowniczej,
    2) rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie,
    3) poszukiwania miejsca powstania szkody i usunięcia jej przyczyny,
    4) wynajmu lokalu zastępczego – jeśli Twój lokal/budynek mieszkalny w wyniku zdarzenia losowego objętego ochroną nie nadaje się do dalszego zamieszkiwania przez co najmniej 3 dni,
    5) wydanej opinii rzeczoznawców,
    6) zakupu nowych krzewów ozdobnych w miejscu zniszczenia w wyniku pożaru lub powodzi.

Wariant Bezpieczna Rodzina – przedmiot i zakres ubezpieczenia
– co obejmujemy ochroną oraz za co odpowiadamy

24. Obejmujemy ochroną następstwa nieszczęśliwych wypadków Twoich i Twoich bliskich.
25. Wypłacimy świadczenie w razie:
    1) śmierci Twojej lub Twoich bliskich, jeśli będzie ona następstwem nieszczęśliwego wypadku,
    2) trwałego uszczerbku na zdrowiu Twoim lub Twoich bliskich, który będzie następstwem nieszczęśliwego wypadku,
    3) pobytu w szpitalu Twojego lub Twoich bliskich, który będzie następstwem nieszczęśliwego wypadku.
26. Kwota, jaką wypłacimy, zależy od sumy ubezpieczenia – informacje na ten temat znajdziesz w tabeli nr 2.

Wariant Bezpieczny Nagrobek – przedmiot i zakres ubezpieczenia
– co ubezpieczamy oraz jakie zdarzenia obejmujemy ochroną

27. W wariancie Bezpieczny Nagrobek obejmujemy ochroną nagrobek cmentarny, który stanowi Twoją własność.
28. Odpowiadamy za szkody, które powstały w nagrobku cmentarnym w wyniku: pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, huraganu, gradu, deszczu nawalnego, trzęsienia ziemi, lawiny, śniegu, huku ponaddźwiękowego, powodzi, uderzenia pojazdu mechanicznego, osuwania się ziemi, upadku przedmiotów na ubezpieczone mienie oraz wandalizmu – z zastrzeżeniem limitu z pkt 50 oraz ogólnych i szczególnych wyłączeń wymienionych w tych OWU.

Miejsce ubezpieczenia
– gdzie zapewniamy ochronę

29. W wariantach Bezpieczny i Bezpieczny Plus odpowiadamy za szkody w mieniu, które znajduje się w miejscu ubezpieczenia. Miejsce to wskazuje ubezpieczający, a my je wymieniamy w polisie lub innym dokumencie, który potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia. Miejsce to musi znajdować się w Polsce.
30. W ramach odpowiedzialności cywilnej (objętej wariantem Bezpieczny) odpowiadamy za szkody, które wystąpią w Europie (w jej granicach geograficznych). Dla odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaniem lokalu/budynku mieszkalnego nasza odpowiedzialność ogranicza się do szkód związanych z mieniem znajdującym się w miejscu ubezpieczenia.
31. W wariancie Bezpieczna Rodzina odpowiadamy za szkody, które wystąpią na całym świecie.
32. W wariancie Bezpieczny Nagrobek odpowiadamy za szkody, które wystąpią w Polsce.

Ogólne wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Bezpieczne Mieszkanie
– za jakie szkody nie odpowiadamy

33. Nie odpowiadamy za szkody (ani ich następstwa), które:
    1) zostaną wyrządzone umyślnie w ubezpieczeniu mienia oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, to jest w wariantach Bezpieczny, Bezpieczny Plus oraz Bezpieczny Nagrobek, przez poniższe osoby, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada względom słuszności; te osoby to:
        a) ubezpieczający, Ty, współubezpieczony lub osoba bliska,
        b) pomoc domową, która wykonuje czynności na podstawie pisemnej umowy z Tobą,
        c) najemca,

Ważne informacje

Wyjątkiem są sytuacje, w których zapłata odszkodowania odpowiada względom słuszności, czyli gdy działanie umyślne lub rażące niedbalstwo wynika z nadzwyczajnych okoliczności, które przemawiają na Twoją korzyść.

    2) polegają na zapłacie nałożonych na Ciebie lub osoby Ci bliskie kar pieniężnych (w tym należności podatkowych lub innych obciążeń publicznoprawnych), grzywien sądowych lub administracyjnych, odsetek, należności pieniężnych, które są związane z zaciąganiem kredytów, pożyczek, udzielaniem gwarancji kredytowych lub poręczeń,
    3) powstaną podczas usiłowania lub popełnienia przestępstwa lub samobójstwa przez: ubezpieczającego, Ciebie, współubezpieczonego lub Twoich bliskich,
    4) powstaną przez:
        a) działanie pól magnetycznych i elektromagnetycznych, promieniowanie laserowe lub
        b) wybuch jądrowy, reakcję jądrową, skażenie radioaktywne, promieniowanie jonizujące,
    5) powstaną wskutek:
        a) działań wojennych, strajków, lokautów, demonstracji, zamieszek, rozruchów, aktów terroru i sabotażu,
        b) defraudacji, sprzeniewierzenia, zniknięcia mienia w niewyjaśnionych okolicznościach,
        c) wydania lub zaniechania wydania decyzji administracyjnej,
        d) konfiskaty, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia mienia z nakazu organów administracji rządowej, samorządowej lub sądów,
    6) powstaną w wyniku naruszenia ustawy o ochronie danych osobowych oraz innych aktów prawnych regulujących zasady ochrony danych osobowych,
    7) powstaną w wyniku naruszenia dóbr osobistych (tego wyłączenia nie stosujemy w przypadku szkód osobowych objętych ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym),
    8) powstaną w wyniku naruszenia majątkowych praw autorskich, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze,
    9) będą szkodami w rozumieniu ustawy o prawie geologicznym i górniczym,
    10) powstaną w:
        a) drzewach, krzewach i innej roślinności,
        b) gruntach, glebie, zbiornikach wodnych,
        c) programach lub danych komputerowych,
    11) polegają na skażeniu lub zanieczyszczeniu środowiska lub powstaną w ich wyniku,

12) powstaną w wyniku eksplozji materiałów wybuchowych, pirotechnicznych lub innych substancji niebezpiecznych,
13) powstaną w wyniku prowadzonych robót ziemnych,
14) będą spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez złośliwe oprogramowanie (tzw. malware), wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie zakłócające pracę komputera lub innych urządzeń zawierających oprogramowanie komputerowe,
15) powstaną w wyniku systematycznego lub powolnego działania: hałasu, temperatury, gazów, pary, cieczy, wilgoci, pyłu, wyciekania, dymu i sadzy,
16) powstaną w wyniku długotrwałych wstrząsów, drgań, wibracji (w tym wibracji związanych z ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub statków powietrznych).

Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia
– za jakie szkody nie odpowiadamy

34. Poza ogólnymi wyłączeniami odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia, o których pisaliśmy w pkt 33, nie odpowiadamy także za szkody (ani ich następstwa), które powstaną:
    1) w wyniku:
        a) zużycia eksploatacyjnego, starzenia się oraz użytkowania mienia niezgodnie z jego przeznaczeniem,
        b) zaniechania obowiązkowych okresowych kontroli, przeglądów technicznych i remontów, wymaganych przepisami prawa i instrukcjami lub zaleceniami producenta, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
        c) nienaprawienia wcześniejszej szkody,
        d) nienależytego montażu i montażu niezgodnego z zaleceniami producenta,
    2) w wyniku tego, że za Twoją zgodą:
        a) popełniono błędy projektowe lub wykonawstwa,
        b) realizowano budowę obiektu niezgodnie z dokumentacją projektową lub techniczną,
        c) zastosowano nieodpowiednie materiały budowlane lub niewłaściwą technologię wykonania obiektu,
        d) przeprowadzono nieprawidłowe modernizacje lub remonty obiektu,

        o ile okoliczności wymienione w lit. a)–d) miały wpływ na powstanie szkody,
    3) w wyniku zalania:
        a) z powodu nieszczelności ścian, dachu, stolarki okiennej lub drzwiowej, lub urządzeń, które odprowadzają wodę z dachu,

Ważne informacje
Wyłączenie stosujemy tylko wtedy, gdy przyczyną nieszczelności wymienionych elementów jest ich zły stan techniczny, a obowiązkiem Twoim lub bliskiej Ci osoby jest ich bieżąca konserwacja.

        b) z powodu cofnięcia się wody lub innej cieczy z sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,

Ważne informacje
Wyłączenie stosujemy w przypadku, gdy przyczyną zdarzenia będzie niedostateczna przepustowość kanalizacji, o ile kanalizacja jest zbudowana niezgodnie z obowiązującymi normami, a Ty odpowiadałeś za jej budowę.

        c) przez okna, drzwi lub inne otwory, które nie będą zamknięte lub zabezpieczone,

Ważne informacje
Wyłączenie stosujemy, jeśli obowiązkiem Twoim, Twoich bliskich lub osób, które opiekują się nieruchomością, jest ich zamknięcie lub zabezpieczenie.

        d) w miejscu postojowym,
        e) wodą z opadów atmosferycznych lub błotem pośniegowym – które uszkodziły, zabrudziły, poplamiły, odbarwiły tynki zewnętrzne i elewacje,
        f) spowodowanego próbami ciśnieniowymi,
        g) podczas i w wyniku czyszczenia, podlewania, mycia i sprzątania,
    4) w wyniku przenikania wód gruntowych,

Ważne informacje
Wyłączenie stosujemy, jeśli:
1) przenikanie wód gruntowych nie będzie bezpośrednim następstwem powodzi ani deszczu nawalnego,
2) zalany budynek nie ma odpowiedniej izolacji – bez względu na przyczynę przenikania tych wód.

    5) w wyniku pleśnienia i zagrzybienia (bez względu na przyczynę), pocenia się instalacji,

6) w wyniku przemarzania oraz pękania mrozowego rynien, rur spustowych i instalacji:
   a) w pomieszczeniu przynależnym lub budynku gospodarczym,
   b) które znajdują się poza lokalem lub budynkiem mieszkalnym,
7) w wyniku wycinki lub przycinania drzew,
8) w wyniku poplamienia, wgniecenia, odbarwienia, zakurzenia, zabrudzenia, odprysków oraz innych drobnych uszkodzeń, które nie wpływają na funkcjonalność mienia ani nie są graffiti,
9) w wyniku dewastacji w miejscu postojowym,
10) w wyniku wyłudzenia, oszustwa, fałszerstwa, wymuszenia, sprzeniewierzenia, przywłaszczenia, zagubienia, zaginięcia lub zaboru mienia – jeśli nie będzie to kradzież z włamaniem ani rabunek w rozumieniu OWU,
11) w wyniku działania:
   a) mikroorganizmów, owadów i roślin,
   b) zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych, produkcyjnych (np. bydła, trzody chlewnej, owiec, kóz, drobiu, zwierząt futerkowych, pszczół), a także zwierząt chowanych na sprzedaż,
12) w związku z pracami remontowo-budowlanymi wewnątrz objętego ochroną budynku lub lokalu,

Ważne informacje

Wypłacimy odszkodowanie za szkody i ich następstwa w nowych budynkach mieszkalnych i lokalach mieszkalnych, które znajdują się w nowo wybudowanych budynkach wielomieszkaniowych adaptowanych do zamieszkania, jeśli prace wykończeniowe będą trwały maksymalnie trzy miesiące (ten czas liczymy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej) oraz prowadzony zakres prac wykończeniowych nie wymaga zezwolenia.

13) w ubezpieczonych przedmiotach podczas ich wymiany lub wymontowania, a także wymiany ich części,
14) w materiałach budowlanych, instalacyjnych, elektrycznych lub elektrotechnicznych – w wyniku składowania niezgodnego z zaleceniami producenta,
15) w oszkleniu tarasów, balkonów i loggii oraz inspektach i ogrodniczych szklarniach przydomowych – w wyniku działania ciężaru śniegu, lodu lub gradu,
16) w postaci strat wody, gazu i innych mediów,
17) w gotówce, krajowych i zagranicznych środkach płatniczych, papierach wartościowych, przedmiotach ze srebra, złota, platyny, kamieniach szlachetnych oraz w biżuterii, dziełach sztuki, zbiorach kolekcjonerskich – które znajdują się w lokalach lub budynkach mieszkalnych przeznaczonych na wynajem.

35. Nie obejmujemy ochroną:
   1) obiektów (ani mienia, które się w nich znajduje):
      a) które są przeznaczone do czasowego użytkowania w okresie krótszym od ich trwałości technicznej, przewidywanych do przeniesienia w inne miejsce (np. barakowozów, obiektów kontenerowych, garaży metalowych, przyczep kempingowych),
      b) kurników, chlewów, chłodni, tuneli foliowych ani szklarni (inspektów ogrodniczych ani przydomowych szklarni o powierzchni powyżej 10 m^2),
      c) które są przeznaczone do rozbiórki albo są pustostanami,
      d) w których nikt nie mieszka ani ich nie użytkuje nieprzerwanie przez co najmniej 90 dni,
      e) które zostały wybudowane bez wymaganych zezwoleń,
      f) które nie są połączone na stałe z gruntem, zwłaszcza takich jak: kioski, pokrycia namiotowe i powłoki pneumatyczne,
      g) w całości przeznaczonych do wykonywania działalności gospodarczej ani takich, w których jest prowadzona działalność:
         i. polegająca na magazynowaniu oraz wykonywaniu usług tapicerskich lub stolarskich,
         ii. taka jak warsztat samochodowy lub lakiernia,
         iii. handlowa lub produkcyjna powiązana z wykorzystywaniem lub magazynowaniem i obróbką tworzyw sztucznych, drewna, środków chemicznych oraz gumowych,
      h) wynajmowanych osobom trzecim w celach innych niż mieszkalne,
      i) które nie nadają się do zamieszkania lub użytkowania ze względu na stan techniczny, czyli niespełniających zasad: bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego, bezpieczeństwa użytkowania,
      j) budynków drewnianych, niezależnie od rodzaju materiału lub sposobu pokrycia dachu,
   2) mienia, które znajduje się:
      a) w pomieszczeniach ogólnodostępnych, również w pomieszczeniach na wózki dziecięce i w zabudowanych korytarzach,
      b) w częściach wspólnych budynku wielomieszkaniowego,
      c) na miejscach postojowych,
      d) na niezabudowanych tarasach, balkonach i loggiach,

3) mienia o wartości artystycznej lub historycznej (takiego jak freski, ornamenty, witraże),
4) następujących kosztowności, które nie stanowią wyrobu użytkowego:
   a) srebra, złota ani platyny (w złomie ani w sztabkach),
   b) kamieni szlachetnych ani półszlachetnych,
   c) szlachetnych substancji organicznych ani pereł,
5) akt, dokumentów, rękopisów, trofeów myśliwskich, programów ani danych komputerowych, danych zgromadzonych na zewnętrznych nośnikach danych (np. na pendrivie),
6) broni,
7) przedmiotów przeznaczonych do celów handlowych,
8) przedmiotów, które służą działalności gospodarczej niebędącej jednoosobową działalnością gospodarczą ani nie są związane z prowadzeniem warsztatu chałupniczego,
9) zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych lub produkcyjnych (np. bydła, trzody chlewnej, owiec, kóz, drobiu, zwierząt futerkowych, pszczół) ani zwierząt chowanych na sprzedaż,
10) materiałów opałowych, paliw, płynów łatwopalnych ani innych substancji chemicznych,
11) jednostek pływających ani statków powietrznych, pojazdów lądowych ani specjalnego sprzętu sportowego – które muszą być zarejestrowane – ani części i materiałów eksploatacyjnych do nich; ubezpieczamy jednak części zamienne do: samochodów, motorowerów i motocykli,
12) mienia nielegalnie wprowadzonego na teren Unii Europejskiej ani mienia, które Ty lub Twoich bliscy nabędziecie w nielegalny sposób – o ile będziecie tego świadomi.

Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym
– za jakie szkody nie odpowiadamy

36. Poza ogólnymi wyłączeniami odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie odpowiadamy także za szkody:
    1) które są objęte zakresem ubezpieczeń obowiązkowych,
    2) które wyrządzisz:
       a) sobie lub osobom bliskim – niezależnie od tego, czy prowadzicie wspólne gospodarstwo domowe,
       b) współwłaścicielom ubezpieczanej nieruchomości,
       c) osobom wykonującym pracę lub usługę na rzecz Twoją lub Twoich bliskich – bez względu na to, na jakiej podstawie to robią,

Ważne informacje

Wyłączenie to stosujemy, jeśli dojdzie do szkody w związku z wykonywaniem prac lub usług na rzecz Twoją lub Twoich bliskich.

    3) w mieniu najemcy Twojej nieruchomości, które jest w postaci:
       a) gotówki lub innych środków płatniczych, papierów wartościowych,
       b) biżuterii, dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich,
       c) dokumentów,
       d) pojazdów mechanicznych, statków powietrznych oraz innych urządzeń latających,
       e) sprzętu elektronicznego, audiowizualnego, fotograficznego, muzycznego, komputerowego i aparatów telefonicznych, smartfonów,
    4) które będą wynikiem przeniesienia chorób zakaźnych przez Ciebie, Twoich bliskich albo pozostających pod Waszą opieką zwierząt domowych bez aktualnych szczepień ochronnych,
    5) które powstaną w związku z posiadaniem lub użytkowaniem przez Ciebie lub Twoich bliskich:
       a) pojazdów mechanicznych w rozumieniu Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK z dnia 22.05.2003 r. z późn. zm.,
       b) statków powietrznych i urządzeń latających – z wyjątkiem bezzałogowych modeli, latawców i dronów,
       c) jednostek pływających z napędem mechanicznym o mocy powyżej 10 kW,
       d) zwierząt innych niż domowe oraz koni posiadanych w celach sportowych i użytkowych,
       e) broni w rozumieniu ustawy o broni i amunicji,
    6) które wynikną z:
       a) wykonywania przez Ciebie lub Twoich bliskich zawodu, w tym również wykonywania czynności jako stażysta lub wolontariusz lub prowadzenia działalności gospodarczej,
       b) niewykonania albo nienależytego wykonania umów zawartych między Tobą a osobami trzecimi,
       c) posiadania pasiek liczących więcej niż 5 uli,
    7) które Ty lub Twoi bliscy wyrządzicie podczas:

a) uprawiania sportów ekstremalnych,
b) uczestnictwa w polowaniach,

8) które powstaną w związku z użyciem sieci komputerowych i internetu,
9) które powstaną w wyniku używania przez Ciebie lub Twoich bliskich:
   a) wężyków do wody niespełniających norm lub nieposiadających odpowiednich certyfikatów,
   b) węży ogrodowych,
10) które wyrządzi osobie trzeciej pies rasy agresywnej – jeśli należy do Ciebie lub do Twoich bliskich albo pozostaje pod Waszą opieką,

Dodatkowe informacje

Za psy rasy agresywnej uważamy: amerykańskiego pitbulteriera, psa z Majorki (Perro de Presa Mallorquin), buldoga amerykańskiego, doga argentyńskiego, psa kanaryjskiego (Perro de Presa Canario), mastifa japońskiego (tosa inu), rottweilera, tureckiego psa pasterskiego (akbash dog), owczarka anatolijskiego (anatolian karabash), psa moskiewskiego stróżującego, owczarka kaukaskiego.

11) które będą związane z posiadaniem i korzystaniem z domu letniskowego,
12) które powstaną w mieniu osób trzecich w związku z prowadzoną budową,
13) które powstaną w związku z działaniem lub awarią urządzeń wodno-kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania w mieniu osób trzecich, jeśli jest ona skutkiem działania osób trzecich.

Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu NNW (wariant Bezpieczna Rodzina) – za co nie odpowiadamy

Z ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków możecie korzystać Ty lub osoby Ci bliskie – w tej części OWU zwracamy się zatem do Was.

37. Powinniście pamiętać, że jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli:
    1) wyrządzicie szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata świadczenia odpowiada względom słuszności,
    2) do nieszczęśliwego wypadku przyczyni się to, że będziecie znajdować się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,

Ważne informacje

Za stan pod wpływem alkoholu uznajemy dobrowolne wprowadzenie do organizmu takiej ilości alkoholu, że jego zawartość:

– przekracza 0,2 promila alkoholu we krwi albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość,

– przekracza 0,1 mg w 1 dm^3 wydychanego powietrza albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość.

    3) nieszczęśliwy wypadek nastąpi, gdy będziecie obsługiwać maszyny, urządzenia lub narzędzia bez wymaganych uprawnień lub będziecie prowadzić pojazd lub maszyny samobieżne bez wymaganych uprawnień do kierowania nimi lub bez ważnego badania technicznego,
    4) uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia (potwierdzone trwałym uszczerbkiem) lub śmierć będą skutkiem poddania się przez Was zabiegom leczniczym lub operacjom – bez względu na to, kto je wykona – jeśli powodem ich przeprowadzenia nie będzie wystąpienie nieszczęśliwego wypadku,
    5) rozstrój zdrowia, uszkodzenie ciała (potwierdzone trwałym uszczerbkiem) lub śmierć będą wynikiem choroby psychicznej lub zaburzeń zachowania w rozumieniu Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych lub spowodowanego nimi nieszczęśliwego wypadku,
    6) trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć będą wynikiem choroby (w tym zawału serca lub udaru mózgu) albo zakażenia chorobą zakaźną,
    7) trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć będą konsekwencją Waszego udziału w bójce,
    8) do nieszczęśliwego wypadku dojdzie, gdy zawodowo będziecie uprawiać sport, uczestniczyć w zawodach sportowych, uprawiać sport wysokiego ryzyka lub sport wyczynowy,
    9) szkoda będzie wynikiem wypadku lotniczego; nie dotyczy to sytuacji, w których będziecie podróżować jako pasażerowie samolotu pasażerskiego licencjonowanych linii lotniczych,
    10) do wypadku dojdzie w wyniku działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego, pola elektromagnetycznego; nie dotyczy to leczenia medycznie uzasadnionego przez lekarza w związku z nieszczęśliwym wypadkiem.
38. Nie odpowiadamy również za nieszczęśliwe wypadki, do których dojdzie podczas:
    1) Waszej pracy w górnictwie i kopalnictwie (pracy pod ziemią), wojsku, straży miejskiej, policji, straży pożarnej, budownictwie lub
    2) wykonywania zawodu: sapera, oblatywacza samolotów, akrobaty, tresera dzikich zwierząt, kaskadera, pracownika ochrony i dozoru.

39. Jeśli podczas ratowania życia własnego lub innej osoby doznacie trwałego uszczerbku na zdrowiu albo poniesiecie śmierć, wyłączenie wymienione w pkt 33 ppkt 3 nie obowiązuje.

Przykład

Wypłacimy świadczenie, jeśli doznasz trwałego uszczerbku na zdrowiu, wybijając szybę w samochodzie, w którym ktoś w upalny dzień pozostawił dziecko.

Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna oraz limity odpowiedzialności – jaka jest granica naszej odpowiedzialności

40. Suma ubezpieczenia w wariantach Bezpieczny, Bezpieczny Plus i Bezpieczny Nagrobek to górna granica naszej odpowiedzialności za wszystkie szkody, które powstały w mieniu objętym ochroną, ze wszystkich wypadków ubezpieczeniowych w jednym miesięcznym okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

Ważne informacje

Jeśli umowa ubezpieczenia rozpocznie się np. 12 lipca, to okres od 12 lipca do 11 sierpnia będzie miesięcznym okresem trwania ochrony, a od 12 sierpnia rozpocznie się kolejny miesięczny okres trwania ochrony.

41. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej suma gwarancyjna stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności za wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w jednym miesięcznym okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, a jej wysokość została określona w pkt 48. W tym wypadku odszkodowanie wypłacimy nie Tobie, ale poszkodowanemu, któremu Ty lub osoba Ci bliska wyrządzicie szkodę.
42. Suma ubezpieczenia/gwarancyjna zmniejsza się w danym miesięcznym okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej o kwotę wypłaconego odszkodowania/świadczenia – jest to tzw. zasada konsumpcji sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej. Gdy rozpocznie się nowy miesięczny okres trwania ochrony, suma ubezpieczenia/gwarancyjna uzupełnia się do początkowej wysokości wskazanej w polisie lub w innym dokumencie, który potwierdza zawarcie umowy.

Przykład

Jeśli suma gwarancyjna w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej wynosi 100 000 zł, a my wypłacimy odszkodowanie w wysokości 70 000 zł, to na pokrycie dalszych roszczeń pozostanie 30 000 zł. Jeśli wypłacimy kolejne odszkodowanie – tym razem w wysokości 30 000 zł, to suma gwarancyjna się wyczerpie. Oznacza to, że do następnego miesięcznego okresu trwania ochrony ubezpieczeniowej nie wypłacimy już odszkodowania – nawet jeśli wystąpi szkoda, którą obejmujemy ubezpieczeniem.

43. Sumę ubezpieczenia ustala i deklaruje ubezpieczający oddzielnie dla każdego z wariantów. Od tej sumy ubezpieczenia wyliczona jest suma gwarancyjna na zasadach określonych w pkt 48.
44. Suma ubezpieczenia w wariantach Bezpieczny, Bezpieczny Plus oraz Bezpieczny Nagrobek powinna odzwierciedlać przypuszczalną maksymalną stratę, jaką możesz ponieść w mieniu w wyniku wypadku ubezpieczeniowego.
45. Możemy dokonać indeksacji sumy ubezpieczenia / sumy gwarancyjnej zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 60.
46. W ubezpieczeniu mienia w wariantach Bezpieczny i Bezpieczny Plus stosujemy limity odpowiedzialności – znajdziesz je w tabeli nr 1. Podstawę obliczenia limitu stanowi suma ubezpieczenia dla danego wariantu – znajdziesz ją w polisie lub innym dokumencie, który potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia.
47. Jeśli nie określiliśmy limitu, odpowiadamy do pełnej wysokości sumy ubezpieczenia mienia, które objęliśmy ochroną.

Warto wiedzieć

Jeśli przechowujesz w domu narty, które są Twoją własnością, to za ich zniszczenie w wyniku zdarzenia losowego odpowiadamy do pełnej sumy ubezpieczenia dla wariantu Bezpieczny.

Jeśli te narty są przez Ciebie wypożyczone, to za ich zniszczenie w wyniku zdarzenia losowego odpowiadamy do 50% sumy ubezpieczenia dla wariantu Bezpieczny.

Tabela nr 1. Górna granica odpowiedzialności (limity)

SU oznacza sumę ubezpieczenia. SG oznacza sumę gwarancyjną.

Lp.	Przedmiot ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności – wariant Bezpieczny	Limity odpowiedzialności – wariant Bezpieczny Plus
1	Gotówka i inne środki płatnicze krajowe i zagraniczne, papiery wartościowe (w tym akcje oraz obligacje)	5% SU, ale nie więcej niż 2000 zł dla gotówki	brak
2	a) Wyroby ze srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych oraz biżuteria z metali lub substancji szlachetnych, monety złote i srebrne, które nie są środkami płatniczymi b) Dzieła sztuki oraz zbiory kolekcjonerskie	20% SU	brak

Lp.	Przedmiot ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności – wariant Bezpieczny	Limity odpowiedzialności – wariant Bezpieczny Plus
3	a) Mienie ruchome, które służy do prowadzenia jednoosobowej działalności gospodarczej b) Przedmioty związane z prowadzeniem warsztatu chałupniczego	25% SU	brak
4	Ruchomości domowe w pomieszczeniu przynależnym lub budynku gospodarczym	15% SU	brak
5	Ruchomości oraz stałe elementy działki	brak	5% SU
6	Mienie wypożyczone/najmowane	50% SU	
7	Drobne przedmioty codziennego użytku poza miejscem ubezpieczenia	10% SU, ale nie więcej niż: a) 200 zł dla gotówki b) 200 zł dla papierosa elektronicznego c) 300 zł dla biżuterii i zegarka d) 800 zł dla telefonu komórkowego e) 300 zł dla kosztów wymiany lub naprawy zamków do miejsca zamieszkania/samochodu wraz z ich montażem	brak
8	Rower, hulajnoga poza miejscem ubezpieczenia	2000 zł	brak
9	Stałe elementy budynku gospodarczego, pomieszczenia przynależnego	15% SU	brak
10	Zewnętrzne elementy budynków, lokalu	brak	5% SU

Tabela nr 1. Górna granica odpowiedzialności (limity) – zdarzenie losowe

Lp.	Przedmiot ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności – wariant Bezpieczny	Limity odpowiedzialności – wariant Bezpieczny Plus
1	Pękanie mrozowe wewnętrznych instalacji budynku/lokalu mieszkalnego	brak	10% SU
2	Pękanie mrozowe zewnętrznych instalacji budynku/lokalu mieszkalnego	brak	5% SU
3	Katastrofa budowlana	brak	50% SU, ale nie więcej niż 300 000 zł
4	Graffiti	3000 zł	3000 zł
5	Szkody wyrządzone przez zwierzęta	10% SU	10% SU
6	Szkody polegające na pękaniu ścian i tynków z innych przyczyn niż katastrofa budowlana	1000 zł	2000 zł

Tabela nr 1. Górna granica odpowiedzialności (limity) – koszty dodatkowe

Lp.	Przedmiot ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności – wariant Bezpieczny	Limity odpowiedzialności – wariant Bezpieczny Plus
1	Koszty akcji ratowniczej	100% SU	100% SU
2	Koszty poszukiwania miejsca powstania szkody i usunięcia jej przyczyny	1500 zł	2500 zł
3	Koszty rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie	10% SU	10% SU
4	Koszty wymiany lub naprawy zabezpieczeń po szkodzie	3000 zł	brak
5	Koszty wymiany dokumentów	1000 zł	brak
6	Koszty wynajmu lokalu zastępczego po szkodzie	brak	2% SU, maks. 30 dni od 4 doby po wystąpieniu szkody
7	Koszty rzeczoznawców	brak	10% SU
8	Koszty postępowania sądowego lub pojednawczego	do wysokości stawek minimalnych, które są zapisane w przepisach regulujących wysokość opłaty za czynności adwokata lub radcy prawnego przed organami wymiaru sprawiedliwości – ale nie więcej niż 100% SG OC	brak
9	Koszty zakupu nowych krzewów ozdobnych	brak	1000 zł

48. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej suma gwarancyjna to 10-krotność sumy ubezpieczenia dla mienia w wariancie Bezpieczny. Suma gwarancyjna nie może jednak przekroczyć 500 000 zł.
49. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym stosujemy limit 50% sumy gwarancyjnej dla szkód:
    1) w Europie – poza Polską,
    2) w mieniu najmowanym.
50. W ubezpieczeniu Bezpieczny Nagrobek stosujemy limit 20% sumy ubezpieczenia mienia dla szkód, które powstały w wyniku wandalizmu.
51. Suma ubezpieczenia w wariancie Bezpieczna Rodzina stanowi górną granicę dla wysokości świadczeń, jakie wypłacimy łącznie dla wszystkich ubezpieczonych, których objęliśmy ochroną od następstw nieszczęśliwych wypadków. Stanowi ona górną granicę naszej odpowiedzialności za wszystkie szkody powstałe w wyniku jednego wypadku ubezpieczeniowego, z zastosowaniem limitów określonych w tabeli nr 2.

Tabela nr 2. Wysokość świadczenia w zależności od sumy ubezpieczenia w wariancie Bezpieczna Rodzina

SU oznacza sumę ubezpieczenia.

Co ubezpieczamy	Suma ubezpieczenia 10 000 zł	Suma ubezpieczenia 20 000 zł	Suma ubezpieczenia 30 000 zł	Suma ubezpieczenia 100 000 zł
Śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku (innego niż komunikacyjny)	100% SU	100% SU	100% SU	100% SU
Śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego	200% SU	200% SU	200% SU	200% SU
Trwały uszczerbek na zdrowiu powstały w wyniku nieszczęśliwego wypadku	1% SU za 1% trwałego uszczerbku na zdrowiu	1% SU za 1% trwałego uszczerbku na zdrowiu	1% SU za 1% trwałego uszczerbku na zdrowiu	brak
Świadczenie szpitalne wypłacane w wyniku nieszczęśliwego wypadku	100 zł za dzień, maks. 15 dni	100 zł za dzień, maks. 15 dni	100 zł za dzień, maks. 15 dni	brak

Składka ubezpieczeniowa
– jak ją ustalamy

52. Składkę ubezpieczeniową ustalamy na podstawie taryfy, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość raty składki zależy od:
    1) wariantu ubezpieczenia,
    2) wysokości sumy ubezpieczenia,
    3) przedmiotu ubezpieczenia,
    4) okresu rozliczeniowego,
    5) szkodowego/bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia.
53. Wysokość raty składki za okres rozliczeniowy, termin płatności oraz sposób zapłaty określamy w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia. Okres rozliczeniowy może wynosić miesiąc, kwartał, pół roku lub rok.
54. Ubezpieczający opłaca pierwszą ratę składki z góry, przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że umówimy się z nim inaczej.
55. Pierwszą i kolejne raty składki – zgodnie ze swoim wyborem dokonanym we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia – ubezpieczający może opłacić przelewem na wskazany przez nas rachunek bankowy albo opłacić za pośrednictwem innego podmiotu wskazanego we wniosku ubezpieczeniowym. Ma obowiązek zrobić to do dnia wskazanego w polisie.
56. Ratę składki uznajemy za zapłaconą, jeśli ubezpieczający zapłaci ją w terminie wymagalności, który podajemy w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
57. Brak płatności kolejnej raty składki w terminie powoduje, że mamy prawo pisemnie wezwać ubezpieczającego do uregulowania zaległości w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, z zagrożeniem że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności. Jeśli w wyznaczonym przez nas terminie rata składki nie zostanie zapłacona – nasza odpowiedzialność ustaje. W przypadku gdy ponosimy odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, możemy wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiliśmy odpowiedzialność. Jeśli nie wypowiemy umowy, wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała.
58. W przypadku wcześniejszego wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
59. Jeśli zostaną ujawnione okoliczności, które spowodują istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego (poziomu ryzyka), każda ze stron – i my, i ubezpieczający – może żądać zmiany wysokości składki. Składka ubezpieczeniowa może się zmienić od chwili, w której zostaną ujawnione te okoliczności, ale nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu rozliczeniowego, za który została opłacona składka. Jeśli któraś ze stron zgłosi takie żądanie, druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. W razie braku wypowiedzenia umowy uznaje się, że druga strona przyjęła propozycję zmiany składki.
60. Nie częściej niż raz w roku polisowym (zobacz pkt 149 ppkt 36) możemy zaproponować ubezpieczającemu podwyższenie sumy ubezpieczenia oraz raty składki za ubezpieczenie w oparciu o wskaźnik średniorocznego wzrostu cen towarów

i usług konsumpcyjnych (inflacja) za dany rok kalendarzowy. Wskaźnik ten ogłasza Główny Urząd Statystyczny. Składkę możemy przeliczyć, uwzględniając wskaźniki z okresu od jednego do trzech ostatnich kolejno po sobie następujących lat kalendarzowych, za które nie robiliśmy przeliczenia.

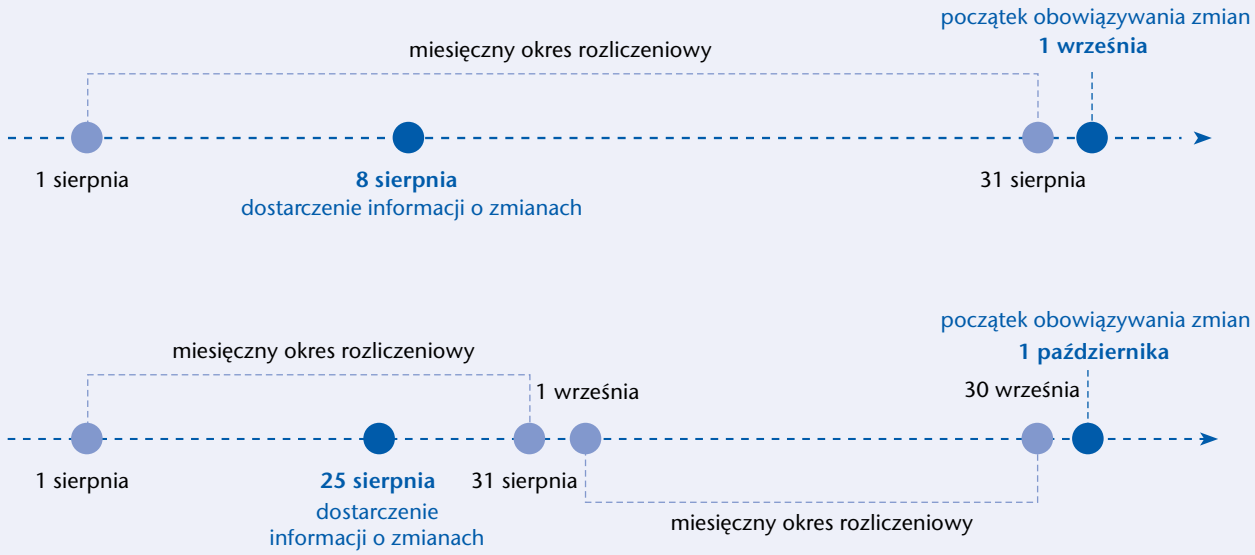
Jak to zrobimy?

Przykład: Jeśli w roku 2020 przy sumie ubezpieczenia 15 000 zł składka wynosiła 10 zł, to przy zastosowaniu wskaźnika inflacji za rok 2020 (3,4%) składka w roku 2021 powinna wynieść 10,34 zł. Kolejno przy zastosowaniu wskaźnika inflacji za rok 2021 (5,1%) w roku 2022 składka powinna wynieść 10,87 zł. W roku 2023 po przeliczeniu wg wskaźnika za rok 2022 (14,4%) składka powinna wynieść 12,43 zł.

61. Mamy prawo do podwyższenia raty składki, w przypadku gdy w ciągu jednego roku polisowego wypłacimy odszkodowania lub świadczenia z trzech wypadków ubezpieczeniowych.
62. O zmianach wysokości raty składki, a w przypadku inflacji także o zmianie wysokości sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej, opisanych w pkt 60–61, poinformujemy ubezpieczającego pisemnie. Zmiana ta będzie obowiązywała od kolejnego okresu rozliczeniowego, lecz nie wcześniej niż 14 dni po otrzymaniu pisma. Ubezpieczający, który nie wyraża zgody na zmianę raty składki lub sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej, może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym. Jeśli nie wypowie umowy ubezpieczenia, to uznajemy, że akceptuje zmienione warunki umowy ubezpieczenia.

Dodatkowe informacje

Jeśli polisa ma miesięczne okresy ubezpieczenia, to zmiana warunków ubezpieczenia będzie miała miejsce od dnia zgodnie z osią czasu poniżej.



Zawarcie umowy ubezpieczenia – jak przebiega

63. Umowę ubezpieczenia zawieramy z ubezpieczającym na jego wniosek – stanowi on integralną część umowy. Zanim ubezpieczający zawrze z nami umowę ubezpieczenia, ma obowiązek podać informacje, o które go poprosimy. Ubezpieczający powinien złożyć wniosek każdorazowo w sytuacji, kiedy chciałby zmienić warunki umowy (np. zmiana zakresu ochrony, SU).
64. Możemy uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji, o które prosimy na piśmie. Na podstawie odpowiedzi na nasze pytania podejmiemy decyzję o zawarciu tej umowy.
65. Możemy także przed zawarciem umowy ubezpieczenia poprosić ubezpieczającego na piśmie o przedstawienie nam przedmiotu ubezpieczenia celem jego lustracji. Taką prośbę możemy także skierować do Ciebie w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
66. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzimy polisą lub innym dokumentem ubezpieczeniowym.
67. W polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia wskazujemy przede wszystkim: imię, nazwisko i adres ubezpieczającego i ubezpieczonego, wysokość sumy ubezpieczenia, wysokość raty składki ubezpieczeniowej, termin jej płatności, początek okresu ubezpieczenia (ochrony ubezpieczeniowej), wariant ubezpieczenia oraz miejsce ubezpieczenia.
68. Jeżeli ubezpieczający zawrze umowę na cudzy rachunek, to Ty – jako ubezpieczony – możesz żądać od nas udzielenia informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU – w zakresie, w jakim dotyczą Twoich praw i obowiązków.
69. Jeżeli w wyniku przeprowadzonej przez nas analizy potrzeb w rozumieniu ustawy o dystrybucji ubezpieczeń okaże się, że warunki umowy ubezpieczenia nie spełniają Twoich potrzeb i oczekiwań, możemy ją wypowiedzieć z zachowaniem

6-miesięcznego okresu wypowiedzenia, chyba że ubezpieczający zażąda lub wyrazi pisemną zgodę na jego skrócenie. Jednocześnie możemy przedstawić ubezpieczającemu nową ofertę ubezpieczenia.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
– co, jeśli się rozmyślisz

70. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni, a gdy jest przedsiębiorcą – w ciągu 7 dni od jej zawarcia. Jeśli do chwili zawarcia umowy nie poinformujemy ubezpieczającego-konsumenta, że ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, to 30 dni, które ma na to, liczymy od dnia, w którym ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.
71. Odstąpienie od umowy nie zwalnia jednak ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim będziemy udzielać ochrony ubezpieczeniowej.

Okres ochrony ubezpieczeniowej
– kiedy rozpoczyna się i ustaje nasza odpowiedzialność

72. Umowę ubezpieczenia zawieramy z ubezpieczającym na czas nieokreślony.
73. Nasza odpowiedzialność z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następującego po dacie opłacenia pierwszej raty składki ubezpieczeniowej za pierwszy okres rozliczeniowy. Możemy się umówić z ubezpieczającym inaczej – potwierdzimy to zapisem na dokumencie, który potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia.
74. Nasza odpowiedzialność wygasa, a umowa ubezpieczenia się rozwiązuje w dniu, w którym:
    1) ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia na zasadach opisanych w pkt 70,
    2) upływa okres wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, a jeżeli przepisy prawa, OWU lub umowa przewidują, że następuje ono ze skutkiem natychmiastowym, to umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu złożenia wypowiedzenia,
    3) upłynie 7-dniowy termin, w którym ubezpieczający – pomimo wezwania przez nas – nie opłacił kolejnej raty składki; termin ten liczymy od otrzymania wezwania do zapłacenia składki – zgodnie z pkt 57,
    4) nabywca przejmie przedmiot ubezpieczenia – jeśli przedmiot ubezpieczenia zostanie zbyty; wyjątkiem jest sytuacja, w której wyrazimy zgodę, aby prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nabywcę.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia
– prawa ubezpieczającego i nasze

75. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
    1) ze skutkiem natychmiastowym – w przypadku, o którym piszemy w pkt 59 i 62,
    2) w każdym czasie – ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
76. Możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
    1) ze skutkiem natychmiastowym – w przypadku, o którym piszemy w pkt 57 i 59,
    2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia – z ważnych powodów, do których zaliczamy:
        a) podanie nam danych niezgodnych z prawdą, o które pytaliśmy przy zawarciu umowy,
        b) rażące niedbalstwo w zabezpieczeniu mienia objętego ochroną,
        c) utratę pozwolenia na użytkowanie objętego ochroną budynku mieszkalnego / budynku gospodarczego,
        d) brak zgody na przedstawienie nam przedmiotu ubezpieczenia celem jego lustracji oraz kontrolę, o które prosimy pisemnie,
    3) z zachowaniem 6-miesięcznego okresu ubezpieczenia z ważnych powodów, do których zaliczamy:
        a) zaprzestanie oferowania umów ubezpieczenia na podstawie tych OWU,
        b) konieczność zakończenia zawartych umów ubezpieczenia na uzgodnionych warunkach, spowodowaną zmianą przepisów prawa; okres wypowiedzenia może zostać skrócony, jeśli taki obowiązek będą nakładały bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa,
        c) wypowiedzenie umowy ubezpieczenia w sytuacji opisanej w pkt 69.
77. Inne ważne powody wypowiedzenia przez nas umowy ubezpieczenia muszą być – pod rygorem nieważności – wymienione w umowie ubezpieczenia.
78. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim będziemy udzielać ochrony ubezpieczeniowej.

Zabezpieczenie mienia
– o czym musisz pamiętać

79. Odpowiedzialność za szkody w mieniu, które są skutkiem kradzieży z włamaniem, ponosimy wtedy, gdy zabezpieczysz mienie z zachowaniem następujących warunków:
    1) wszystkie drzwi zewnętrzne, które prowadzą do lokalu/budynku mieszkalnego, są w należytym stanie technicznym i są zamknięte za pomocą co najmniej jednego z następujących rodzajów zabezpieczeń:
        a) dwóch różnych zamków wielozastawkowych,
        b) jednego zamka wielopunktowego,

c) jednego zamka mechaniczno-elektronicznego,

2) wszystkie drzwi zewnętrzne, które prowadzą do pomieszczeń przynależnych oraz budynków gospodarczych, są w należytym stanie technicznym i są zamknięte za pomocą jednego z następujących rodzajów zabezpieczeń:
   a) jednego zamka wielozastawkowego,
   b) jednej kłódki wielozastawkowej,
   c) elektronicznego systemu zamykania bramy,
3) jeśli drzwi wejściowe mają elementy szklane, muszą być dodatkowo zabezpieczone w taki sposób, żeby uniemożliwić wejście do pomieszczeń lub otwarcie zamka w tych drzwiach po wybiciu w nich szyby,
4) w drzwiach dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione zasuwami u góry i u dołu, od wewnętrznej strony lokalu/budynku mieszkalnego, pomieszczenia przynależnego lub budynku gospodarczego,
5) jeśli z pomieszczeń przynależnych lub budynków gospodarczych prowadzi przejście bezpośrednio do części mieszkalnej, drzwi prowadzące do tych pomieszczeń/budynków muszą spełniać warunki, które stawiamy dla drzwi zewnętrznych (w pkt 79 ppkt 1); obowiązek ten nie musi być spełniony, jeśli drzwi zewnętrzne prowadzące do budynków gospodarczych mają elektroniczny system zamykania bramy,
6) drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna są w należytym stanie technicznym i są tak umocowane, osadzone i zamknięte, że wyłamanie ich lub wyważenie wymaga użycia siły lub narzędzi,
7) w ścianach i stropach, dachach lub podłogach nie ma otworów, które pozwalają zabrać przedmioty bez włamania,
8) ściany, podłogi i dachy nie zawierają elementów wykonanych z materiałów z tworzyw sztucznych lub ażurowych,
9) klucze do zamków masz jedynie Ty lub Twoi bliscy albo osoby uprawnione do ich przechowywania za Twoją zgodą i wiedzą.

80. Odpowiedzialność za szkody w nagrobku cmentarnym ponosimy wtedy, gdy zabezpieczysz go z zachowaniem następujących warunków:
    1) płyta pozioma musi być przytwierdzona w taki sposób, aby nie można było jej zdemontować bez użycia siły ani narzędzi,
    2) płyta pionowa musi być przytwierdzona w taki sposób, aby nie można było jej zdemontować bez pozostawienia śladów, które dowodzą użycia siły i narzędzi,
    3) elementy ozdobne i litery muszą być przytwierdzone na stałe do płyty poziomej lub pionowej.

Obowiązki
– do czego jesteś zobowiązany Ty i ubezpieczający

81. Ty i ubezpieczający macie obowiązek:
    1) podać nam do wiadomości wszystkie znane Wam okoliczności, o które pytamy we wniosku ubezpieczeniowym lub w innych pismach przed zawarciem umowy, a także niezwłocznie poinformować nas, jeśli w trakcie trwania umowy ubezpieczenia te okoliczności się zmienią,
    2) dołączyć do wniosku wykaz przedmiotów, których wartość jednostkowa przekracza 5000 zł, jeśli suma ubezpieczenia ruchomości domowych została ustalona na przynajmniej 70 000 zł,
    3) poinformować nas o zawarciu z innym ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia obejmującej ochroną ubezpieczeniową te same zdarzenia i podać dane ubezpieczyciela oraz sumy ubezpieczenia,
    4) zabezpieczyć miejsce ubezpieczenia – zgodnie z pkt 79–80,
    5) utrzymywać miejsce ubezpieczenia w należytym stanie technicznym oraz bezzwłocznie usuwać usterki i uszkodzenia w mieniu,
    6) zapewnić dostateczne ogrzewanie wszystkich pomieszczeń w okresie występowania mrozów, a w razie potrzeby – zakręcić zawory i spuścić wodę z rur,
    7) przestrzegać zaleceń producenta, które dotyczą przechowywania lub składowania ubezpieczonego mienia,
    8) przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów, które mają zapobiegać powstawaniu szkód.
82. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, ma on także obowiązek podać nam do wiadomości wszystkie znane Wam i jemu okoliczności, o które pytamy we wniosku ubezpieczeniowym lub w innych pismach przed zawarciem umowy, a także niezwłocznie poinformować nas, jeśli w trakcie trwania umowy ubezpieczenia te okoliczności się zmienią.
83. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem pkt 81 ppkt 1 nie zostały podane do naszej wiadomości. Jeżeli do tego naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem powyższych okoliczności.
84. Możemy odmówić wypłaty części lub całości odszkodowania, jeśli Ty, ubezpieczający lub uprawniony nie dopełnicie obowiązków wymienionych w pkt 81 ppkt 2–7, o ile będzie miało to wpływ na naszą odpowiedzialność, możliwość ustalenia wysokości odszkodowania, okoliczności powstania szkody lub na jej rozmiar.

Obowiązki po zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu mienia i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym
– do czego jesteście zobowiązani Ty oraz ubezpieczający

85. Jeśli wystąpi wypadek ubezpieczeniowy, Ty lub ubezpieczający macie obowiązek:

1) użyć dostępnych Wam środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia, zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiar,
2) jeśli zajdzie podejrzenie, że szkoda powstała w wyniku przestępstwa – najszybciej jak to możliwe zawiadomić policję, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od wystąpienia szkody lub uzyskania o niej informacji,
3) najszybciej jak to możliwe powiadomić nas o wypadku ubezpieczeniowym,
4) zabezpieczyć nam możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, a także dostarczyć nam dokumenty i informacje niezbędne do ich dochodzenia,
5) umożliwić nam działania, dzięki którym będziemy mogli ustalić przyczynę i wysokość szkody oraz wyliczyć odszkodowanie,
6) dostarczyć nam spis utraconych lub uszkodzonych przedmiotów, ich wartości i lata nabycia,
7) nie zmieniać bez naszej zgody stanu faktycznego, który jest następstwem zdarzenia, które było przyczyną powstania szkody, do czasu, aż na miejsce zdarzenia przybędzie nasz przedstawiciel – chyba że ta zmiana będzie konieczna, aby zabezpieczyć mienie lub zmniejszyć szkodę; nie możemy powołać się na ten zakaz, jeżeli nie przystąpimy do czynności likwidacyjnych w ciągu 7 dni od otrzymania zawiadomienia o powstaniu szkody.

86. Jeżeli Ty lub ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosujecie środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia, zapobiec szkodzie w mieniu lub zmniejszyć jej rozmiar, nie odpowiadamy za szkody, które powstaną z tego powodu.
87. Jeżeli Ty lub ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie powiadomicie nas, najszybciej jak to możliwe, o wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego, możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeśli naruszenie to przyczyni się do zwiększenia szkody w mieniu lub uniemożliwi nam ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.
88. Jeśli nie dopełnicie swoich obowiązków, będziemy mogli odmówić wypłaty części lub całości odszkodowania, o ile będzie miało to wpływ na naszą odpowiedzialność, ustalenie okoliczności powstania szkody w mieniu lub na jej rozmiar albo wysokość odszkodowania.
89. Nie stosujemy zapisów pkt 86–88 w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
90. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, jeśli:
    1) poszkodowany zgłosi roszczenia o naprawienie szkody bezpośrednio do ubezpieczającego lub do Ciebie, nie możecie uznać roszczeń poszkodowanego ani zawrzeć z nim ugody, dopóki my nie wyrazimy na to pisemnej zgody,
    2) ubezpieczający lub Ty zostaniecie pozwani, macie obowiązek, jak najszybciej nas o tym powiadomić oraz udostępnić nam orzeczenie sądowe – w terminie, który umożliwi nam wniesienie tzw. środka odwoławczego, aby uzgodnić stanowiska co do ewentualnego zaskarżenia orzeczenia.

Obowiązki po zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu NNW
– do czego jesteś zobowiązany Ty, osoby Ci bliskie oraz ubezpieczający

91. Jeśli wydarzy się wypadek ubezpieczeniowy, Ty lub osoby Ci bliskie macie obowiązek:
    1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń lekarskich,
    2) zwolnić zakłady opieki zdrowotnej i lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyrazić zgodę na udostępnienie nam dokumentacji medycznej w zakresie objętym umową ubezpieczenia i niezbędnym do ustalenia naszej odpowiedzialności,
    3) przedstawić nam dokumentację medyczną z diagnozą lekarską, która uzasadnia konieczność udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, hospitalizacji lub przepisania określonych leków,
    4) udzielić pomocy i wyjaśnień oraz umożliwić nam ustalenie okoliczności wypadku, zasadności i wysokości wypłaty świadczenia,
    5) poddać się na nasze zlecenie badaniu przez lekarza, którego wskażemy.
92. Ubezpieczający, Ty lub osoby Ci bliskie powinniście jak najszybciej zawiadomić nas o wypadku ubezpieczeniowym.
93. W razie śmierci Twojej lub osoby Ci bliskiej uprawniony powinien złożyć u nas:
    1) wypełniony formularz zgłoszenia zgonu z jego udokumentowaną przyczyną,
    2) skrócony odpis aktu zgonu Twojego lub Twoich bliskich,
    3) kartę zgonu lub dokumentację medyczną, która potwierdzi przyczynę zgonu,
    4) dokumentację okoliczności i przyczyny zgonu, zwłaszcza kopię protokołu policji, prokuratury lub sądu,
    5) inne dokumenty, o które poprosimy.

Wysokość i zakres szkody w ubezpieczeniu mienia
– jak ją ustalamy i co pomniejsza odszkodowanie

94. Odszkodowanie ustalimy zgodnie z przyjętym w umowie ubezpieczenia rodzajem wartości (rzeczywistej, nowej, rynkowej) dla danej grupy mienia. Odszkodowanie nie może przekroczyć:
    1) sumy ubezpieczenia lub
    2) limitu naszej odpowiedzialności ustalonego w OWU.

Warto wiedzieć

Definicję wartości rzeczywistej, nowej i rynkowej znajdziesz w pkt 149.

95. Odszkodowanie obliczymy według następujących zasad:
    1) w ubezpieczeniu lokalu mieszkalnego i pomieszczenia przynależnego według wartości:
        a) rynkowej – gdy wystąpi szkoda całkowita,
        b) rzeczywistej – w pozostałych przypadkach,
    2) w ubezpieczeniu budynku mieszkalnego według wartości:
        a) rzeczywistej – dla budynków, które mają więcej niż 20 lat,
        b) nowej – dla budynków, które mają do 20 lat,
    3) w ubezpieczeniu budynku gospodarczego – według wartości rzeczywistej,
    4) w ubezpieczeniu ruchomości działki oraz stałych elementów działki – według wartości nowej,
    5) z zastrzeżeniem ppkt 6–7, według wartości nowej albo kosztów naprawy, określanych zgodnie z pkt 96 – w przypadku ubezpieczenia:
        a) stałych elementów budynku/lokalu mieszkalnego oraz pomieszczeń przynależnych lub budynków gospodarczych,
        b) ruchomości domowych w lokalu/budynku mieszkalnym oraz pomieszczeniach przynależnych lub budynkach gospodarczych,
    6) dla:
        a) gotówki i innych środków płatniczych – wysokość odszkodowania ustalimy według ich wartości nominalnej; pieniądze i inne środki płatnicze w obcej walucie przeliczymy na złote według średniego kursu danej waluty w NBP z dnia ustalenia odszkodowania,
        b) akcji na okaziciela niedopuszczonych do publicznego obrotu – przyjmiemy wartość księgową, która przypada na 1 akcję w dniu sporządzenia bilansu za okres obrachunkowy poprzedzający powstanie szkody,
        c) obligacji na okaziciela niedopuszczonych do publicznego obrotu – przyjmiemy wartość nominalną z uwzględnieniem należnego oprocentowania z dnia powstania szkody,
        d) metali szlachetnych i wyrobów z tych metali oraz kamieni szlachetnych – wysokość odszkodowania ustalimy w wysokości kosztów ich zakupu lub wytworzenia według cen obowiązujących w dniu powstania szkody,
        e) monet, które nie są prawnymi środkami płatniczymi – wysokość odszkodowania ustalimy według wartości złomu; zasada ta nie dotyczy kolekcjonerskich zbiorów monet,
        f) szyb i przedmiotów szklanych – wysokość odszkodowania ustalimy według wartości nowej z uwzględnieniem kosztów wymiany i montażu,
    7) w ubezpieczeniu drobnych przedmiotów codziennego użytku, gdy utracisz:
        a) klucze do miejsca zamieszkania lub do samochodu Twojego lub Twoich bliskich – wysokość odszkodowania ustalimy według wartości kosztów wymiany zamków,
        b) dokumenty (w tym: dowód osobisty, prawo jazdy, legitymację szkolną/studencką) lub dowód rejestracyjny samochodu Twojego lub Twoich bliskich – wysokość odszkodowania ustalimy według kosztów wydania duplikatów dokumentów lub nowych dokumentów,
    8) w ubezpieczeniu nagrobka cmentarnego wysokość odszkodowania ustalimy według wartości nowej, gdy nagrobek ma maksymalnie 20 lat, a w pozostałych przypadkach – według wartości rzeczywistej.
96. Odszkodowanie obliczamy według kosztów naprawy, jeśli wartość szkody nie przekracza 70% wartości przedmiotu szkody. W przypadku gdy wartość szkody przekracza 70% wartości przedmiotu szkody, odszkodowanie wypłacamy według wartości nowej.
97. Jeśli szkoda będzie całkowita lub utracisz mienie, wysokość odszkodowania będzie odpowiadała przeciętnej wartości przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku. Ustalimy ją na podstawie średnich cen stosowanych w handlu, chyba że udokumentujesz inną wartość tego mienia.
98. Jeśli mienie będzie naprawiane, wartość szkody będzie zależała od zakresu rzeczywistych uszkodzeń, które spowoduje wypadek ubezpieczeniowy. Wartość tę ustalimy na podstawie przeciętnych cen zakładów usługowych lub cenników stosowanych na obszarze, w jakim wystąpi szkoda, albo na podstawie rachunku naprawy, jeśli będzie zawierać szczegółową specyfikację wykonanych prac. Zweryfikujemy jednak wysokość kosztów, zakres robót i użytych materiałów.
99. Jeśli pozostałości po szkodzie będą nadawały się do użytkowania albo przerobienia, to ich wartość pomniejszy wysokość odszkodowania.
100. Gdy będziemy ustalać wysokość odszkodowania, nie uwzględnimy:
    1) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów, których będziesz potrzebować, aby przywrócić stan sprzed szkody,
    2) wartości naukowej, zabytkowej, artystycznej ani emocjonalnej przedmiotu ubezpieczenia,
    3) pomniejszenia wartości kolekcji lub zbioru z powodu uszkodzenia, zniszczenia lub utraty któregoś z elementów kolekcji lub zbioru,
    4) wartości mienia odzyskanego przez Ciebie przed wypłatą odszkodowania.

Wysokość świadczenia w ubezpieczeniu NNW (wariant Bezpieczna Rodzina) – jak ją ustalamy

101. W razie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku wypłacimy świadczenie, a jego wartość ustalimy według tabeli nr 2.
102. Wysokość świadczenia ustalimy na podstawie otrzymanych dokumentów, w tym wyników badań. Mamy prawo zweryfikować te dokumenty oraz zasięgać opinii lekarzy.
103. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalimy na podstawie „Tabeli uszczerbków na zdrowiu w następstwie nieszczęśliwego wypadku UNIQA TU S.A." – tabeli nr 3, załączonej do OWU i dostępnej na stronie www.uniqa.pl.
104. Wysokość świadczeń w ramach zawartej umowy ubezpieczenia ustalamy na podstawie adekwatnego związku przyczynowo-skutkowego między wypadkiem ubezpieczeniowym a jego następstwami.
105. Jeśli następstwem nieszczęśliwego wypadku będzie uszkodzenie więcej niż jednej kończyny, narządu lub układu, ustalimy ogólny stopień uszczerbku na zdrowiu. Jest to suma procentów dla poszczególnych uszkodzeń (stopni uszczerbku) w tabeli nr 3. Ogólny stopień uszczerbku na zdrowiu nie może przekroczyć 100%.
106. Jeśli w wyniku nieszczęśliwego wypadku nastąpi pogorszenie funkcji fizycznych lub psychicznych organizmu, które już były upośledzone przed wypadkiem, to stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określimy jako różnicę między stopniem stwierdzonym po wypadku a stopniem przed nim.

Przykład

Pomniejszymy procent uszkodzenia ciała po wypadku o procent uszkodzenia lub utraty narządu, który istniał bezpośrednio przed wypadkiem.

Czyli, jeśli przed wypadkiem nie miałeś palca wskazującego lewej ręki, a wskutek wypadku straciłeś całą lewą dłoń, wypłacimy kwotę za 35% uszkodzenia ciała (50% za utratę całej lewej dłoni minus 15% za utratę palca wskazującego tej ręki równa się 35%).

107. Jeśli istniejące przed nieszczęśliwym wypadkiem choroby lub niepełnosprawność spowodowały, że następstwa nieszczęśliwego wypadku są większe o co najmniej 25%, niż byłyby u osoby nieobciążonej taką chorobą lub niepełnosprawnej, to stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu zmniejszamy proporcjonalnie do udziału choroby lub niepełnosprawności w następstwach nieszczęśliwego wypadku.
108. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony w ciągu 12 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku objętego ubezpieczeniem. Jeśli z powodu trwającego leczenia lub rehabilitacji jednoznaczne ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie będzie możliwe w tym czasie, uprawnienie do świadczenia stwierdzamy na podstawie stopnia uszczerbku na zdrowiu ustalonego na dzień upływu 4. roku od daty zdarzenia, które obejmujemy ubezpieczeniem.
109. Jeśli umrzesz, zanim jednoznacznie ustalimy stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu, a Twoja śmierć nie będzie następstwem tego samego nieszczęśliwego wypadku, wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia uprawnionemu. Wysokość wypłaty będzie odpowiadała przewidywanemu stopniowi uszczerbku na zdrowiu po 4 latach od wypadku ubezpieczeniowego, który obejmujemy ubezpieczeniem.
110. Jeśli następstwem nieszczęśliwego wypadku będzie wielomiejscowe uszkodzenie kończyny, ogólny stopień uszczerbku na zdrowiu określimy jako sumę procentów za poszczególne rodzaje uszkodzeń. Tak ustalony ogólny stopień uszczerbku na zdrowiu nie może przekroczyć stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu za utratę całej kończyny.
111. Jeśli otrzymasz świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, ale potem umrzesz w wyniku tego samego wypadku, świadczenie z tytułu Twojej śmierci wypłacimy osobie uprawnionej. Pomniejszymy je o wypłaconą Ci wcześniej kwotę za trwały uszczerbek na zdrowiu.

Wypłata odszkodowania (warianty Bezpieczny, Bezpieczny Plus, Bezpieczny Nagrobek) – jak i kiedy wypłacamy odszkodowanie

112. Gdy otrzymamy zawiadomienie o zajściu wypadku ubezpieczeniowego:
    1) w ciągu 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia poinformujemy o tym Ciebie lub ubezpieczającego – jeśli nie jesteście osobami, które nas o tym zawiadomiły,
    2) rozpoczniemy postępowanie, w którym ustalimy stan faktyczny, zasadność zgłoszonych roszczeń i wysokość odszkodowania,
    3) poinformujemy osobę, która wystąpiła z roszczeniem – pisemnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę – jakie dokumenty będą potrzebne, abyśmy mogli rozpatrzyć zgłoszenie i ustalić naszą odpowiedzialność i wysokość odszkodowania.
113. Poza ubezpieczającym o wypadku ubezpieczeniowym możesz zawiadomić nas Ty, mogą to także zrobić Twoi spadkobiercy. W takiej sytuacji spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
114. Wypłacimy odszkodowanie, jeśli uznamy roszczenie osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia. Zrobimy to na podstawie:
    1) własnych ustaleń w procesie likwidacji szkody,
    2) zawartej z tą osobą ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
115. Mamy obowiązek wypłacić odszkodowanie w ciągu 30 dni od otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
116. Jeśli w ciągu 30 dni nie będziemy mogli ustalić naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania:
    1) zawiadomimy pisemnie osobę zgłaszającą oraz Ciebie (jeśli nią nie jesteś), dlaczego potrzebujemy więcej czasu, oraz
    2) wypłacimy bezsporną część pieniędzy z ubezpieczenia.

Pozostałą część wypłacimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności – będzie można wyjaśnić wszystkie okoliczności.

117. W razie Twojej śmierci powiadomimy poszkodowanego i ubezpieczającego lub uprawnionego o wysokości przyznanego odszkodowania.
118. Jeśli ustalimy, że odszkodowanie nie przysługuje albo jego kwota jest niższa niż w zgłoszeniu, poinformujemy o tym osobę zgłaszającą oraz Ciebie (jeśli nią nie jesteś). Wskażemy wtedy okoliczności i podstawę prawną, które uzasadniają naszą decyzję, oraz wskażemy możliwości dochodzenia roszczeń w sądzie.
119. Jeśli w ubezpieczeniu OC bez naszej zgody uznasz lub spełnisz roszczenie strony poszkodowanej, nie będzie to miało skutków prawnych w stosunku do nas.

Przykład

Jeśli z Twojej winy zostanie zalane mieszkanie sąsiada, a Ty postanowisz, bez konsultacji z nami, zwrócić mu koszty usunięcia zacieków ze ściany, to my możemy odmówić wypłaty odszkodowania.

120. Wypłacimy Ci odszkodowanie maksymalnie do wysokości poniesionej szkody. Wysokość odszkodowania jest też ograniczona limitami określonymi w OWU, a jeśli ich nie ma – wysokością sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej.
121. Jako ubezpieczony masz prawo żądać wypłaty świadczenia bezpośrednio od nas. W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej prawo to ma poszkodowany.
122. Jeżeli odzyskasz mienie po wypłacie odszkodowania, masz obowiązek jak najszybciej zwrócić nam wypłacone odszkodowanie bądź jego część. Mamy również prawo żądać od Ciebie nieodpłatnego przeniesienia na nas prawa własności odzyskanego mienia.

Wypłata świadczenia (wariant Bezpieczna Rodzina)
– jak i kiedy wypłacamy świadczenie

123. Wypłacamy świadczenie, jeśli uznamy roszczenie osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia. Zrobimy to na podstawie:
    1) własnych ustaleń w procesie likwidacji szkody,
    2) zawartej z tą osobą ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
124. Ubezpieczający, Ty i Twoi spadkobiercy możecie zawiadomić nas o wypadku ubezpieczeniowym.
125. O wysokości przyznanego świadczenia powiadomimy Ciebie, poszkodowanego, ubezpieczającego lub uprawnionego (w razie Twojej śmierci).
126. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku wypłacamy Tobie. Świadczenie z tytułu Twojej śmierci wypłacimy uprawnionemu, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 127.
127. Jeżeli uprawniony nie zostanie wskazany, świadczenie za śmierć Twoją oraz osób Ci bliskich przysługuje członkom Twojej rodziny według następującej kolejności:
    1) współmałżonkowi/partnerowi,
    2) w równych częściach dzieciom Twoim/Twoich bliskich, jeśli nie masz współmałżonka/partnera,
    3) w równych częściach rodzicom Twoim/Twoich bliskich, jeśli nie masz współmałżonka/partnera ani dzieci,
    4) w równych częściach innym ustawowym spadkobiercom, jeśli nie masz współmałżonka/partnera, dzieci ani rodziców.
128. Suma udziałów wszystkich osób uprawnionych do otrzymania świadczenia nie może przekraczać 100% świadczenia ubezpieczeniowego.
129. Osobie, która umyślnie przyczyniła się do śmierci Twojej lub Twoich bliskich, nie przysługuje świadczenie.

Roszczenia regresowe
– jakie roszczenia zwrotne nam przysługują

130. Z dniem wypłaty odszkodowania Twoje roszczenie wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na nas – do wysokości wypłaconego odszkodowania.
131. Możemy odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeśli bez naszej zgody zrzekniesz się albo praw przysługujących Ci w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę, albo ograniczysz te prawa. Jeśli o tych decyzjach dowiemy się, gdy już wypłacimy Ci odszkodowanie, możemy żądać zwrotu jego całości lub części.

Skargi i zażalenia
– jakie są prawa Twoje, ubezpieczającego i uprawnionego

132. Zarówno Ty, ubezpieczający, jak i uprawniony z umowy ubezpieczenia możecie zgłaszać nam skargi i zażalenia, jeśli uznacie, że nie wykonujemy naszych obowiązków lub wykonujemy je źle. Skargi i zażalenia mogą dotyczyć też jednostek, które działają w naszym imieniu i na naszą rzecz.

Warto wiedzieć

W rozdziałach dotyczących skarg i zażaleń oraz reklamacji używamy zwrotu „Wy".

Wy = Ty, ubezpieczający, poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub uprawniony z umowy ubezpieczenia

133. Rozpatrujemy każdą skargę i zażalenie najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od ich otrzymania. W treści pisma informujemy osobę, która złożyła skargę lub zażalenie, jak załatwimy sprawę, i podajemy uzasadnienie.

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów
– jakie są Twoje uprawnienia oraz nasze obowiązki

134. Tobie, ubezpieczającemu, poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do zgłaszania nam reklamacji w związku ze świadczonymi przez nas usługami. Możecie to robić w formie wskazanej w części „Sposoby składania reklamacji".
135. Rozpatrujemy reklamację i udzielamy odpowiedzi jak najszybciej, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w tym terminie nie jest możliwe, powiadomimy Was w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji o przyczynach opóźnienia. Poinformujemy Was również o okolicznościach, które musimy wyjaśnić, oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi. Nie może być on jednak dłuższy niż 60 dni od otrzymania przez nas reklamacji.
136. Powinniśmy udzielić odpowiedzi w formie pisemnej: papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub – o ile złożyliście taki wniosek – pocztą elektroniczną.
137. Po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, jeżeli jesteście osobami fizycznymi, macie prawo złożyć wniosek o rozpoczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez nas usługami do podmiotu, który jest uprawniony do pozasądowego rozwiązywania sporów.
138. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez nas usługami jest Rzecznik Finansowy. Szczegółowe informacje znajdziecie na stronie internetowej Rzecznika Finansowego https://rf.gov.pl/.
139. Przysługuje Wam prawo do zgłaszania reklamacji w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
    1) agentowi ubezpieczeniowemu,
    2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające,

    wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
    3) brokerowi.

Sposoby składania reklamacji
– jakie mamy procedury składania i rozpatrywania reklamacji

140. Reklamację na świadczone przez nas usługi możecie złożyć:
    1) **elektronicznie** poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje,
    2) **ustnie**:
        a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii **+48 22 599 95 22**,
        b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie,
    3) **na piśmie**:
        a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie,
        b) przesyłką pocztową na adres: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa;
        c) na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych jako rejestru publicznego prowadzonego przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, tj. AE:PL-71235-46013-CSHSF-26.

    Odpowiedzi na reklamacje udzielamy na piśmie. Jeżeli jesteś osobą fizyczną i chcesz otrzymać odpowiedź na reklamację mejlowo, poinformuj nas o tym.

    Odpowiedzi na reklamację udzielimy nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których nie będziemy mogli rozpatrzeć reklamacji i udzielić na nią odpowiedzi w terminie 30 dni, osobę, która złożyła reklamację, poinformujemy o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku odpowiedzi na reklamację udzielimy nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

Szczególne środki ograniczające
– kogo dotyczą i kiedy możemy je zastosować

141. Umowę ubezpieczenia możemy zawrzeć pod warunkiem, że Ty, ubezpieczający, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia nie znajdujecie się na żadnej liście sankcyjnej, tj. liście:
    1) osób objętych sankcjami gospodarczymi, handlowymi, finansowymi, embargiem lub
    2) terrorystów, lub
    3) osób podejrzanych o terroryzm, lub

4) członków organizacji terrorystycznych,

wydanej przez:

a) Organizację Narodów Zjednoczonych (ONZ),

b) Unię Europejską (UE),

c) Stany Zjednoczone Ameryki Północnej,

d) inne państwa i organizacje międzynarodowe,

lub na podstawie innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

142. Jeśli ustalimy, że Ty, ubezpieczający, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia znajdujecie się na jakiejkolwiek liście sankcyjnej, o której mowa w pkt 141, to w ciągu 30 dni od wystawienia dokumentu ubezpieczenia poinformujemy ubezpieczającego o tym, że nie zawarliśmy z nim umowy, a wystawiony dokument ubezpieczenia jest nieważny. Jeśli natomiast Ty, ubezpieczający, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia nie jesteście wpisani na żadne listy sankcyjne, to umowa ubezpieczenia obowiązuje od dnia wystawienia dokumentu ubezpieczenia.

143. Jeśli w czasie trwania umowy ubezpieczenia okaże się, że Ty, ubezpieczający, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia zostaliście wpisani na listę sankcyjną lub jesteście pośrednio lub bezpośrednio kontrolowani przez osobę wpisaną na listę sankcyjną, to podejmiemy działania wynikające z obowiązujących przepisów prawa – w tym możemy zamrozić środki należne z umowy ubezpieczenia lub możemy ich nie wypłacić.

Postanowienia końcowe
– co jeszcze jest ważne

144. W porozumieniu z ubezpieczającym możemy stosować w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w OWU. Wszystkie odstępstwa od OWU, pod rygorem nieważności, wymieniamy w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

145. Jesteśmy zobowiązani przedstawić ubezpieczającemu w formie pisemnej wszystkie różnice pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. Jeśli nie dopełnimy tego obowiązku, to nie możemy się powołać na niekorzystną dla Ciebie różnicę. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.

146. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinniśmy (Ty, ubezpieczający oraz my) składać w formie pisemnej, chyba że umówiliśmy się inaczej.

147. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Twojej, ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Zasady te dotyczą również Twoich spadkobierców lub spadkobierców uprawnionego. Do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

148. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawieramy za pośrednictwem serwisu internetowego, to szczegółowe informacje, jak to robimy, podaje Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną. Regulamin ten znajdziesz na stronie www.uniqa.pl. Jego postanowienia obowiązują w kwestiach nieuregulowanych w tych OWU.

Definicje
– jak rozumiemy poszczególne pojęcia

149. Dla pojęć stosowanych w OWU przyjmujemy następujące znaczenia:

1) **akt terroru lub sabotażu** – akt lub seria aktów w postaci działania lub zaniechania, w tym obejmujący użycie siły lub przemocy, ze strony osoby lub grupy (grup) osób, działających samodzielnie lub w imieniu jakiejkolwiek organizacji albo w powiązaniu z nią, popełniony w celach politycznych, religijnych lub ideologicznych, w zamiarze oddziaływania na dowolne władze (rząd czy funkcjonariuszy publicznych) lub zastraszenia opinii publicznej;

2) **budynek** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany, który:

a) jest wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych,

b) ma fundamenty, dach, instalacje i urządzenia techniczne, które służą do korzystania z budynku zgodnie z jego przeznaczeniem;

3) **budynek gospodarczy** – budynek o przeznaczeniu innym niż mieszkalne wraz z instalacjami i urządzeniami technicznymi; nie może on służyć do prowadzenia działalności gospodarczej ani rolnej oraz nie może podlegać obowiązkowemu ubezpieczeniu; może być wolno stojący lub w obrysie budynku mieszkalnego; za budynek gospodarczy uważamy też garaż, czyli budynek do przechowywania i niezawodowej obsługi pojazdów mechanicznych;

4) **budynek mieszkalny** – budynek służący zaspokojeniu potrzeb mieszkaniowych, który stanowi konstrukcyjnie samodzielną całość; dopuszczamy wydzielenie dwóch lokali mieszkalnych lub jednego lokalu mieszkalnego i jednego lokalu użytkowego; powierzchnia lokalu użytkowego nie może być jednak większa niż 50% powierzchni całkowitej budynku; za budynek mieszkalny uważamy:

a) budynek wolno stojący,

b) budynek w zabudowie bliźniaczej lub szeregowej;

5) **czynności życia prywatnego** – działania i zaniechania w sferze życia prywatnego Twojego lub Twoich bliskich, np.:

a) użytkowanie oraz posiadanie znajdujących się w miejscu ubezpieczenia budynku lub lokalu mieszkalnego, pomieszczenia przynależnego lub budynku gospodarczego wraz z działką, na której położone są te obiekty;

b) sprawowanie opieki nad małoletnimi dziećmi oraz innymi członkami rodziny, za których czyny odpowiadasz z mocy prawa,

c) użytkowanie oraz posiadanie roweru, wózka inwalidzkiego, sprzętu sportowego, sprzętu do majsterkowania,
d) posiadanie zwierząt domowych i opiekowanie się nimi,
e) rekreacyjne uprawianie sportu;

6) **deszcz nawalny** – opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 3; o działaniu deszczu nawalnego wyraźnie świadczy stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania i w bezpośrednim sąsiedztwie; jeśli nie możemy ocenić, czy mamy do czynienia z deszczem nawalnym, wykorzystujemy ekspertyzę Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej;
7) **drobne przedmioty codziennego użytku** – przedmioty, które stanowią własność Twoją lub Twoich bliskich i znajdują się pod Waszą opieką poza miejscem ubezpieczenia; takimi przedmiotami mogą być:
a) torebka, teczka lub plecak,
b) portmonetka, portfel, etui na dokumenty,
c) gotówka, biżuteria, zegarek, okulary przeciwsłoneczne i korekcyjne,
d) karty: płatnicze, kredytowe, ubezpieczeniowe,
e) klucze do miejsca zamieszkania,
f) dokumenty osobiste, w tym: dowód osobisty, prawo jazdy, paszport, legitymacja szkolna/studencka,
g) telefon komórkowy, instrumenty muzyczne, sprzęt medyczny;
8) **dzieła sztuki** – przedmioty o wartości artystycznej, historycznej lub muzealnej; ich wartość określamy na podstawie wycen uprawnionych rzeczoznawców, ekspertów domów aukcyjnych, biegłych sądowych lub na podstawie faktur, czyli dowodów, które potwierdzają, że dany przedmiot został nabyty w puncie trudniącym się handlem dziełami sztuki;
9) **grad** – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
10) **graffiti** – napisy i inne znaki graficzne umieszczone na ubezpieczonym mieniu przez osoby trzecie bez Twojej wiedzy ani zgody;
11) **huk ponaddźwiękowy** – uderzeniowa fala dźwiękowa wywołana przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku;
12) **huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 11 m/s; przy ocenie działania wiatru bierzemy pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania i w bezpośrednim sąsiedztwie, które świadczą wyraźnie o masowym niszczycielskim działaniu wiatru; jeśli nie możemy ocenić, czy mamy do czynienia z huraganem, wykorzystujemy ekspertyzę Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej;
13) **koszty akcji ratowniczej** – poniesione i udokumentowane koszty, które ponosisz, gdy nastąpi wypadek ubezpieczeniowy, aby ratować przedmiot ubezpieczenia, zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary – o ile Twoje działania były celowe, nawet jeśli okazały się bezskuteczne;
14) **koszty poszukiwania miejsca powstania szkody i usunięcia jej przyczyny** – koszty poszukiwania i wymiany elementu, którego uszkodzenie lub awaria są przyczyną szkody w stałych elementach budynku/lokalu mieszkalnego; koszty te obejmują:
a) robociznę i materiały wykorzystane do poszukiwań i naprawy oraz
b) koszty przywrócenia stanu sprzed wystąpienia szkody;
15) **koszty rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie** – poniesione konieczne koszty rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie;
16) **koszty rzeczoznawców** – udokumentowane koszty wynagrodzenia rzeczoznawców, którzy zostali powołani za naszą zgodą i którzy świadczą usługi na Twoją rzecz w związku ze szkodą w ubezpieczonym mieniu;
17) **koszty wymiany dokumentów** – poniesione koszty wymiany dowodu osobistego, paszportu, prawa jazdy, legitymacji szkolnej/studenckiej, tablic rejestracyjnych, dowodu rejestracyjnego, kart kredytowych i płatniczych utraconych w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku;
18) **koszty wymiany lub naprawy zabezpieczeń po szkodzie** – poniesione konieczne koszty wymiany lub naprawy zabezpieczeń uszkodzonych w wyniku usiłowania lub dokonania kradzieży z włamaniem i rabunku – koszty te obejmują też wymianę zamków;
19) **koszty wynajmu lokalu zastępczego po szkodzie** – udokumentowane koszty wynajęcia przez Ciebie na terenie Polski pokoju w hotelu lub innym miejscu zakwaterowania zastępczego, w sytuacji gdy wystąpiła szkoda całkowita i budynek/lokal mieszkalny – który stanowi Twoją własność i jest przedmiotem umowy ubezpieczenia w wariancie Bezpieczny Plus – nie nadaje się do zamieszkiwania zgodnie z decyzją odpowiednich organów administracyjnych/samorządowych;
20) **koszty zakupu nowych roślin ozdobnych** – udokumentowane koszty związane z nabyciem roślin ozdobnych tego samego rodzaju co rośliny utracone lub zniszczone w wyniku wystąpienia pożaru lub powodzi;
21) **kradzież z włamaniem** – usiłowanie zaboru lub zabór mienia w celu przywłaszczenia go z zamkniętego i zabezpieczonego, zgodnie z warunkami określonymi w OWU, lokalu lub budynku mieszkalnego, pomieszczenia przynależnego lub budynku gospodarczego, które objęliśmy ochroną; za kradzież z włamaniem uważamy sytuację, w której sprawca:
a) usuwa zabezpieczenie siłą lub przy użyciu narzędzia albo
b) otwiera zabezpieczenie podrobionym lub dopasowanym kluczem lub innym narzędziem, albo

c) otwiera zabezpieczenie kluczem oryginalnym, który zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem do innego lokalu/budynku lub w wyniku rabunku;

22) **lawina** – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się po stromym zboczu górskim materiału, który leży na jego powierzchni, np. śniegu, lodu, błota, skał, kamieni;

23) **lokal mieszkalny** – samodzielny, wyodrębniony w budynku wielorodzinnym lokal ze wszystkimi instalacjami, za które ponosisz odpowiedzialność, służący do korzystania z niego zgodnie z jego przeznaczeniem, czyli do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych; za lokal mieszkalny uważamy również lokal, w którym do celów prowadzenia działalności gospodarczej wydzielono nie więcej niż 50% powierzchni całkowitej;

24) **miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej** – okres ochrony ubezpieczeniowej trwający jeden miesiąc, przy czym nie musi być to równy miesiąc kalendarzowy; kończy się on w dniu poprzedzającym rozpoczęcie kolejnego miesięcznego okresu ochrony ubezpieczeniowej; gdyby takiego dnia w miesiącu nie było – w ostatnim dniu tego miesiąca; przykład znajdziesz w dodatkowych informacjach pod pkt 40;

25) **nagrobek** – płyta lub głaz umieszczony na cokole łącznie z tablicą napisową lub rzeźbą nagrobną albo pomnik lub grobowiec z dostępnym wnętrzem;

26) **okres rozliczeniowy** – okres, za jaki ubezpieczający opłaca ratę składki; okres rozliczeniowy może być miesięczny, kwartalny, półroczny lub roczny; z zastrzeżeniem że w przypadku płatności za pośrednictwem innego podmiotu wskazanego we wniosku ubezpieczeniowym, może to być wyłącznie okres miesięczny;

Dodatkowe informacje

Jeden okres rozliczeniowy składa się z jednego lub kilku miesięcznych okresów trwania ochrony ubezpieczeniowej. Definicję miesięcznego okresu trwania ochrony ubezpieczeniowej znajdziesz w ppkt 24 naszych definicji.

27) **osoba bliska** – osoba, która pozostaje z Tobą we wspólnym gospodarstwie domowym; może to być na przykład: żona, mąż, partner, partnerka, siostra, brat, wstępny, zstępny, teściowa, teść, synowa, zięć, macocha, ojczym, pasierbica, pasierb oraz osoba przysposobiona;

Ważne informacje

Odmienną definicję osoby bliskiej stosujemy w pkt 36 ppkt 2. Na potrzeby pkt 36 ppkt 2 za osobę bliską uważamy żonę, męża, konkubinę, konkubenta, siostrę, brata, wstępnych, zstępnych, teściową, teścia, synową, zięcia, macochę, ojczyma, pasierbicę, pasierba oraz osobę przysposobioną – niezależnie od tego, czy pozostają z Tobą we wspólnym gospodarstwie domowym.

28) **osoba trzecia** – osoba, która pozostaje poza stosunkiem umownym, jaki wynika z umowy ubezpieczenia zawartej z nami przez ubezpieczającego;

29) **osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach, którego nie spowodowała ludzka działalność;

30) **pomieszczenie przynależne** – pomieszczenie w budynku wielomieszkaniowym, które użytkujesz wyłącznie Ty lub Twoi bliscy; może to być: komórka, piwnica, strych, suszarnia i pralnia, garaż lub miejsce postojowe; za pomieszczenie przynależne uważamy także garaż wolno stojący znajdujący się w pobliżu budynku wielomieszkaniowego;

31) **pomoc domowa** – osoba, która wykonuje w miejscu ubezpieczenia prace w zakresie czynności życia codziennego – na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej zawartej w formie pisemnej z Tobą lub Twoimi bliskimi;

32) **powódź** – zdarzenie, które polega na czasowym pokryciu się wodą terenu i które zostało spowodowane czynnikami:
   a) klimatycznymi, np. intensywnymi opadami deszczu lub śniegu, nagłym ociepleniem, sztormem, podniesieniem się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
   b) innymi niezależnymi od klimatu, tj. zatorami lodowymi, osuwiskami spiętrzającymi wodę, uszkodzeniami obwałowania, uszkodzeniami zapory, ukształtowaniem terenu;

33) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile; za pożar uważamy także podpalenie przez osoby trzecie;

34) **rabunek** – zabór mienia:
   a) przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego użycia jej wobec Ciebie lub Twoich bliskich, lub osoby upoważnionej do przechowywania kluczy do zamków,
   b) przy doprowadzeniu do stanu nieprzytomności lub bezbronności Ciebie lub Twoich bliskich, lub osoby upoważnionej do przechowywania kluczy do zamków,
   c) przy użyciu podstępu w stosunku do osób małoletnich, niedołężnych, w podeszłym wieku lub nie w pełni sprawnych, gdy sprawca został zatrzymany i skazany za ten czyn prawomocnym wyrokiem sądu;

35) **rekreacyjne uprawianie sportu** – forma aktywności sportowej, którą podejmujesz, aby wypocząć lub odnowić siły psychofizyczne; za rekreacyjne uprawianie sportu nie uważamy:
   a) sportów, które uprawiasz, aby uzyskać maksymalne wyniki sportowe,
   b) sportów, które uprawiasz w celach zarobkowych,
   c) uczestniczenia w wyczynowych zawodach i konkursach sportowych,
   d) uczestniczenia w profesjonalnych treningach,
   e) wypraw ani podróży, które odbywają się w ramach ekspedycji i survivalu;

36) **rok polisowy** – roczny okres trwania ochrony ubezpieczeniowej; liczymy go od dnia początku okresu ubezpieczenia; kolejne lata polisowe rozpoczynają się w rocznicę początku okresu ubezpieczenia;
37) **ruchomości domowe** – ruchomości, które znajdują się w miejscu ubezpieczenia i stanowią własność Twoją lub Twoich bliskich; za ruchomości domowe uważamy m.in.:
    a) urządzenia domowe, meble, sprzęt zmechanizowany, dywany, wykładziny,
    b) odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
    c) sprzęt elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, komputerowy oraz instrumenty muzyczne,
    d) gotówkę i inne środki płatnicze krajowe i zagraniczne, papiery,
    e) wyroby ze srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych, biżuterię z metali lub substancji szlachetnych,
    f) mienie ruchome, które służy do prywatnego użytku i które czasowo znajduje się w posiadaniu Twoim lub osób objętych ochroną ubezpieczeniową – przydzielone do użytkowania lub wypożyczone przez organizację sportową, społeczną, klub, wypożyczalnię lub inną jednostkę organizacyjną; organizacje te muszą jednak potwierdzić lub udokumentować przydzielenie do użytkowania lub wypożyczenie,
    g) rowery, wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji, sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny oraz części zamienne do samochodów, motorowerów i motocykli,
    h) sprzęt ogrodniczy, sprzęt do majsterkowania, przedmioty, które służą do prowadzenia warsztatu chałupniczego,
    i) mienie ruchome, które służy do prowadzenia działalności gospodarczej, czyli środki trwałe wykorzystywane do prowadzenia jednoosobowej działalności gospodarczej przez osobę fizyczną w ubezpieczonym lokalu lub budynku mieszkalnym,
    j) zwierzęta domowe;
38) **ruchomości działki** – ruchomości na posesji, na której znajduje się ubezpieczony budynek mieszkalny:
    a) wyposażenie placu zabaw dla dzieci, np. piaskownica, huśtawka, drabinki do wspinania, zjeżdżalnia,
    b) domek ogrodowy,
    c) trampolina, basen ogrodowy,
    d) meble ogrodowe, grille, parasole ogrodowe;
39) **stałe elementy działki** – połączone na trwałe z gruntem obiekty budowlane, które nie są budynkami, ale znajdują się w miejscu ubezpieczenia; takimi stałymi elementami są m.in.:
    a) nawierzchnia chodników, podjazdów, placów utwardzonych, miejsca parkingowe,
    b) ogrodzenie posesji wraz z bramą lub furtką oraz oświetlenie posesji,
    c) fontanny, oczka wodne, baseny ogrodowe,
    d) pergole, altany, pomosty, murowane grille, szklarnie przydomowe o powierzchni do 10 m^2,
    e) śmietniki, przydomowe oczyszczalnie ścieków, zbiorniki na nieczystości (szambo), stała infrastruktura przeznaczona do rekreacyjnego uprawiania sportu, elementy wyposażenia placu zabaw;
40) **stałe elementy lokalu/budynku mieszkalnego, pomieszczenia przynależnego lub budynku gospodarczego** – elementy wyposażenia zamontowane na stałe w taki sposób, aby nie można było ich odłączyć bez użycia narzędzi; taki stałymi elementami są m.in.:
    a) meble wbudowane, zestawy mebli kuchennych, tzw. eurokuchnie, trzony kuchenne,
    b) okładziny ścian, sufitów i podłóg wraz z tynkami i powłokami malarskimi,
    c) kotły c.o., grzejniki i ich obudowy, piece, bojlery, kominki,
    d) drzwi i okna wraz z oszkleniem, zamknięciami i urządzeniami zabezpieczającymi,
    e) zewnętrzna stolarka okienna i drzwiowa wraz z parapetami,
    f) anteny wszelkiego rodzaju i klimatyzatory zamontowane na zewnątrz,
    g) wewnętrzne wyposażenie i osprzęt instalacji (np.: armatura sanitarna, grzejniki, podgrzewacze wody, włączniki, gniazda wtykowe);
41) **szkoda całkowita** – szkoda, która polega na całkowitym zniszczeniu mienia albo tak dużym jego uszkodzeniu, że przywrócenie tego mienia do stanu sprzed wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego wymaga poniesienia nakładów finansowych w wysokości co najmniej 70% wartości tego mienia – wartości z dnia przed wystąpieniem wypadku ubezpieczeniowego;
42) **szkoda osobowa** – szkoda, która polega na spowodowaniu śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia osoby trzeciej, powstała w wyniku wypadku ubezpieczeniowego;
43) **szkoda rzeczowa** – szkoda, która polega na stracie majątkowej w postaci uszkodzenia lub zniszczenia mienia osoby trzeciej, powstała w wyniku wypadku ubezpieczeniowego;
44) **szkoda w ubezpieczeniu mienia** – strata majątkowa w postaci uszkodzenia, zniszczenia lub utraty mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia, która powstała w wyniku wypadku ubezpieczeniowego;
45) **śnieg** – gwałtowne niszczące działanie ciężaru śniegu lub lodu bezpośrednio na ubezpieczone mienie;
46) **trzęsienie ziemi** – niespowodowane działalnością człowieka gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej wywołane przez nieodwracalne deformacje ośrodka skalnego w głębi Ziemi, czemu towarzyszy naruszenie ciągłości ośrodka skalnego i emisja fal sejsmicznych;

47) **ubezpieczający** – wskazana w umowie ubezpieczenia i zawierająca umowę ubezpieczenia osoba fizyczna lub osoba prawna, lub jednostka organizacyjna, która nie posiada osobowości prawnej; ubezpieczający ma obowiązek opłacać składkę ubezpieczeniową;

48) **ubezpieczony, Ty** – w zależności od wariantu ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia:
   a) osoba fizyczna – w wariantach Bezpieczny oraz Bezpieczny Nagrobek,
   b) osoba fizyczna, która ma odpowiedni tytuł prawny do objętego ochroną mienia wynikający z prawa własności lub innego prawa – w wariancie Bezpieczny Plus,
   c) osoba fizyczna do 75. roku życia – w wariancie Bezpieczna Rodzina;

   w wariantach Bezpieczny i Bezpieczna Rodzina ubezpieczonymi są także Twoi bliscy;

49) **uderzenie pioruna** – gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio przez ubezpieczony obiekt, które pozostawia ślady działania wysokiej temperatury i ślady uszkodzeń mechanicznych;

50) **uderzenie pojazdu mechanicznego** – bezpośrednie uderzenie w ubezpieczony przedmiot pojazdu drogowego lub szynowego, a także uderzenie części pojazdu lub przewożonego nim ładunku, które powoduje bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia;

51) **upadek przedmiotów na ubezpieczone mienie** – upadek na ubezpieczone mienie: drzew lub ich części, słupów energetycznych, kominów wolno stojących, latarni, dźwigów budowlanych, części składowych oderwanych z sąsiednich nieruchomości;

52) **upadek statku powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie obiektu latającego na ubezpieczonym mieniu, a także upadek części tego obiektu lub przewożonego w nim ładunku na ubezpieczone mienie;

53) **wandalizm** – celowe i bez wyraźnego powodu uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie;

54) **wartość nowa** – wartość, która odpowiada kosztom odtworzenia mienia tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrach; w wartości nowej uwzględniamy koszty zwykłego transportu i montażu;

55) **wartość rynkowa** – wartość lokalu mieszkalnego lub pomieszczenia przynależnego, która odpowiada iloczynowi powierzchni lokalu i średniej rynkowej wartości jednego metra kwadratowego powierzchni lokalu; wartość rynkową ustalamy na dzień ustalenia wartości odszkodowania na podstawie cen rynkowych na lokalnym terenie, w danej miejscowości i dzielnicy miasta dla przedmiotu o podobnych parametrach i podobnym stanie technicznym;

56) **wartość rzeczywista** – wartość nowa mienia, która jest pomniejszona o jego zużycie techniczne; zużycie techniczne wynika z okresu eksploatacji, jakości i trwałości materiałów, z jakich dany przedmiot został wykonany, jakości prac budowlanych i instalacyjnych, sposobu użytkowania oraz prowadzonej gospodarki remontowej;

57) **wężyk** – przewód z mocowaniem, który doprowadza lub odprowadza wodę z urządzeń domowych i armatury;

58) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu i wyzwolenie się gazów, pyłów, pary lub cieczy (eksplozja); abyśmy mogli uznać, że szkodę spowodował wybuch naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, ściany tych urządzeń muszą zostać rozdarte w takich rozmiarach, że w wyniku ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpi nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważamy również implozję, która polega na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne;

59) **wypadek ubezpieczeniowy:**
   a) w ubezpieczeniu mienia – zdarzenie losowe, zaistniałe w okresie naszej odpowiedzialności i objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie zawartej z nami umowy ubezpieczenia;
   b) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej – zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, które powoduje szkodę osobową lub rzeczową; w razie wątpliwości co do daty wystąpienia szkody osobowej za datę wypadku ubezpieczeniowego przyjmujemy dzień, w którym poszkodowany po raz pierwszy skontaktował się z lekarzem w związku z objawami stanowiącymi podstawę roszczenia;
   c) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – nieszczęśliwy wypadek, czyli zdarzenie nagłe, niespodziewane i przyszłe, które wystąpi w okresie objętym ochroną ubezpieczeniową, nie zależy od woli Twojej ani Twoich bliskich i w wyniku którego Ty lub Twoi bliscy doznacie rozstroju zdrowia, uszkodzenia ciała bądź poniesiecie śmierć;

   wszystkie szkody, które są następstwem tego samego zdarzenia/nieszczęśliwego wypadku lub wynikają z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważamy za skutek jednego wypadku ubezpieczeniowego; przyjmujemy, że te szkody wystąpiły podczas pierwszego zdarzenia;

60) **zamieszki i rozruchy** – sytuacja, w której grupa osób zachowuje się w sposób zakłócający spokój i porządek publiczny oraz niszczy mienie;

61) **zbiór kolekcjonerski** – zbiór przedmiotów o ustalonym zakresie merytorycznym, topograficznym lub chronologicznym; taki zbiór obejmuje: dzieła sztuki, obrazy, rzeźby, monety, znaczki pocztowe, nośniki dźwięku lub obrazu;

62) **zdarzenie losowe** – zdarzenie nagłe, niespodziewane i przyszłe, niezależne od woli Twojej, ubezpieczającego i Twoich bliskich, powodujące szkodę w mieniu;

63) **zewnętrzne elementy lokalu/budynku mieszkalnego** – urządzenia i osprzęt trwale zamontowane na lokalu/budynku mieszkalnym; takimi elementami są np.:
   a) urządzenia (kolektory słoneczne, panele fotowoltaiczne itp.), które służą do zamiany energii słonecznej na energię cieplną lub elektryczną wykorzystywaną na własny użytek,
   b) automatyka bram,

c) zabudowa balkonów, tarasów i logii,

d) zewnętrzne elementy instalacji alarmowych, wentylacyjnych lub klimatyzacyjnych, domofonowych,

e) zewnętrzne elementy oświetlenia zamontowane na budynku mieszkalnym;

64) **zwierzęta domowe** – zwierzęta tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w jego domu lub w innym odpowiednim pomieszczeniu, utrzymywane przez człowieka w charakterze jego towarzysza, m.in. psy, koty, ptaki, ryby w akwariach, konie do jazdy rekreacyjnej;

Ważne informacje

Za zwierzęta domowe nie uważamy zwierząt egzotycznych.

65) **zwierzęta dzikie** – zwierzęta nieudomowione i żyjące w warunkach niezależnych od człowieka.

150. W ubezpieczeniu NNW dodatkowo przyjmujemy następujące znaczenia pojęć:

1) **bójka** – wzajemne starcie co najmniej dwóch osób – także z użyciem przedmiotów – które skutkuje naruszeniem nietykalności cielesnej jej uczestników; bójką nie jest:

a) związane z wykonywanym zawodem włączenie się do zajścia, aby przywrócić porządek lub spokój publiczny (zawód musi być potwierdzony legitymacją lub innym dokumentem),

b) działanie w ramach własnej obrony koniecznej lub obrony innych osób poszkodowanych;

2) **choroba** – proces patologiczny, który objawia się zaburzeniem czynności Twojego organizmu lub organizmu ubezpieczonego i wymaga pomocy medycznej;

3) **klub sportowy** – jednostka organizacyjna, która realizuje cele i zadania w zakresie kultury fizycznej i która posiada osobowość prawną; klub sportowy może przybierać formę: stowarzyszenia, stowarzyszenia kultury fizycznej, uczniowskiego klubu sportowego, sportowej spółki akcyjnej lub każdej innej formy organizacyjnej przewidzianej prawem;

4) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną niezamierzoną i nieprzewidzianą przez Ciebie lub osoby Ci bliskie, w następstwie którego, niezależnie od swej woli, doznaliście rozstroju zdrowia, uszkodzenia ciała lub zmarliście;

5) **pobyt w szpitalu** – niezbędny z medycznego punktu widzenia pobyt Twój lub Twoich bliskich w szpitalu, w wyniku nieszczęśliwego wypadku; pobyt, który trwa nieprzerwanie minimum 24 godziny; za dzień pobytu przyjmujemy każdą rozpoczętą dobę;

6) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe upośledzenie czynności organizmu, które nie rokuje poprawy i które powstało w wyniku uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia w następstwie nieszczęśliwego wypadku;

7) **udar mózgu** – stan, w którym część mózgu obumiera w wyniku braku tlenu i substancji odżywczych dostarczanych przez krew;

8) **uprawianie sportów wyczynowych** – forma aktywności fizycznej, która polega na uprawianiu dyscyplin sportu niebędących sportami ekstremalnymi (amatorsko lub zawodowo), aby uzyskać, w drodze rywalizacji, maksymalne wyniki sportowe przez członków klubów, związków i organizacji sportowych, w tym również uczestnictwo w treningach, zgrupowaniach, obozach szkoleniowych;

9) **uprawianie sportów wysokiego ryzyka (ekstremalnych)** – aktywność sportowa, która wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka, często wiąże się z zagrożeniem życia; sporty wysokiego ryzyka to: abseiling, alpinizm, alpinizm podziemny, baloniarstwo, bobsleje, bouldering, bungee, BASE jumping, downhill MTB, heliskiing, helisnowboarding, jazda na rowerze (w tym górskim, po terenie obfitującym w przeszkody, takie jak muldy, koleiny skoczne, lub po specjalnie przygotowanych trasach, z wyjątkiem tras miejskich i turystycznych dróg rowerowych), kiteboarding, kiteskiing, kitesnowboarding, kitesurfing, motocross, myślistwo, nurkowanie na wstrzymanym oddechu (free diving), nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu (scuba diving), paralotniarstwo, parkour, rugby, skateboarding, skoki i loty narciarskie, sky surfing, spadochroniarstwo, speleologia, sporty lotnicze, sporty motorowodne, sporty uprawiane na rzekach górskich (rafting, canyoning, hydrospeed, kajakarstwo górskie), szybownictwo, uczestnictwo w rajdach/wyścigach samochodowych i motorowych, wakeboarding, windsurfing, wspinaczka, wspinaczka indoorowa, wspinaczka lodowa, wspinaczka wysokogórska i skalna, wyczynowa jazda na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi albo przyrodniczymi (busz, dżungla, bieguny i strefy podbiegunowe, tereny lodowcowe lub śnieżne, wymagające użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego), wyprawy w obszary górskie lub wyżynne na wysokości powyżej 5500 m n.p.m., żeglowanie ze spadochronem;

10) **uprawniony** – osoba fizyczna, prawna lub inny podmiot upoważniony do otrzymania świadczenia w razie Twojej śmierci lub śmierci osób Ci bliskich;

11) **zawał serca** – stan, w którym postępujący proces miażdżycowy częściowo lub całkowicie zablokuje tętnicę wieńcową zaopatrującą serce w tlen i substancje odżywcze.

Rodzaj stałego uszczerbku na zdrowiu	Procent uszczerbku
Uszkodzenia głowy	
1. Rany głowy (bez uszkodzeń kostnych), które wymagają szycia:	
a) rana skóry owłosionej do 5 cm	1%
b) rany skóry owłosionej powyżej 5 cm	2%
c) rany skóry owłosionej powyżej 10 cm lub przeszczep skóry	10%
d) rana nieowłosionej skóry twarzy wymagająca szycia, za każdy 1 cm	1%
2. Złamanie kości mózgoczaszki	10%
3. Ubytek w kościach czaszki:	
a) o średnicy poniżej 3 cm	2%
b) o średnicy od 3 do 10 cm	5%
c) o średnicy powyżej 10 cm	10%
4. Niedowłady:	
a) niedowład połowiczy lub niedowład kończyn dolnych – 2° wg skali Lovetta	80%
b) niedowład połowiczy lub niedowład kończyn dolnych – 3° wg skali Lovetta	60%
c) niedowład połowiczy lub niedowład kończyn dolnych – 4° wg skali Lovetta	30%
d) jednej kończyny (siła mięśniowa wg skali Lovetta):	
3°	20%
4°	10%
5. Zespoły pozapiramidowe z zaburzeniami mowy, napadami ocznymi itp.	50%
6. Zaburzenia równowagi pochodzenia móżdżkowego	40%
7. Upośledzenie zborności i precyzji ruchów	10%
8. Padaczka:	
a) z zaburzeniami psychicznymi wymagająca opieki innej osoby	50%
b) z zaburzeniami psychicznymi niewymagająca opieki innej osoby	30%
c) bez zaburzeń psychicznych	20%
Uwaga: Podstawą rozpoznania padaczki są obserwacje przez lekarza napadu, typowe zmiany eeg., dokumentacja ambulatoryjna bądź szpitalna.	
9. Zaburzenia neurologiczne i psychiczne uwarunkowane organicznie (encefalopatie):	
a) encefalopatie ze zmianami charakterologicznymi	50%
b) encefalopatie bez zmian charakterologicznych	20%
Uwaga: Za encefalopatią poza zespołem psychoorganicznym przemawiają odchylenia przedmiotowe w stanie neurologicznym, zmiany w zapisie eeg. Encefalopatia powinna być potwierdzona badaniami dodatkowymi.	

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, tel. 22 599 95 22, www.uniqa.pl
Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS 271543, NIP 107-00-06-155
Kapitał zakładowy: 141 730 747 zł – wpłacony w całości

Rodzaj stałego uszczerbku na zdrowiu	Procent uszczerbku
10. Zaburzenia mowy:	
a) afazja znacznego stopnia utrudniająca porozumiewanie się	40%
b) afazja nieznacznego stopnia	20%
11. Zespoły podwzgórzowe pourazowe (cukrzyca, moczówka prosta, nadczynność tarczycy i inne zaburzenia wewnątrzwydzielnicze pochodzenia ośrodkowego)	60%
12. Urazowe zniesienie czynności nerwów ruchowych gałki ocznej:	
a) nerwu okoruchowego	15%
b) nerwu bloczkowego	5%
c) nerwu odwodzącego	10%
13. Urazowe zniesienie czynności nerwu trójdzielnego	10%
14. Urazowe zniesienie czynności nerwu twarzowego	10%
15. Urazowe zniesienie czynności nerwów:	
a) językowo-gardłowego	10%
b) błędnego	20%
16. Urazowe zniesienie czynności całkowite nerwu dodatkowego	5%
17. Urazowe zniesienie czynności całkowite nerwu podjęzykowego	10%
Uszkodzenia twarzy	
18. Złamania kości twarzoczaszki:	
a) bez przemieszczenia:	
– nosa	1%
– kości jarzmowej, szczękowej lub tworzącej oczodół	2%
b) z przemieszczeniem:	
– nosa	3%
– kości jarzmowej, szczękowej lub tworzącej oczodół	4%
c) innych kości niż wskazanych wyżej	2%
d) dodatkowo płatne za:	
– złamanie wieloodłamowe/wielomiejscowe	3%
– zaburzenia czynności stawu żuchwowo-skroniowego w następstwie urazu	5%
– utrata powonienia w następstwie urazu	5%
19. Utrata nosa wraz z rusztowaniem kostnym	30%
20. Utrata (łącznie z oszpeceniem i utratą zębów):	
a) szczęki	40%
b) żuchwy	50%
21. Ubytek podniebienia z zaburzeniami mowy i połykania	20%
22. Rany i ubytki języka:	
a) rany wymagające szycia	5%
b) z zaburzeniami mowy i połykania	10%
c) całkowita utrata języka	40%

Rodzaj stałego uszczerbku na zdrowiu	Procent uszczerbku
Uszkodzenia narządu wzroku	
23. Upośledzenie ostrości widzenia:	
a) przy obniżeniu ostrości wzroku lub utracie wzroku jednego lub obojga oczu stały lub długotrwały uszczerbek na zdrowiu określa się według następującej tabeli:	

Ostrość widzenia oka prawego / Ostrość widzenia oka lewego	1,0 (10/10)	0,9 (9/10)	0,8 (8/10)	0,7 (7/10)	0,6 (6/10)	0,5 (1/2)	0,4 (4/10)	0,3 (3/10)	0,2 (2/10)	0,1 (1/10)	0
	Procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu										
1,0 (10/10)	0	2,5	5	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35
0,9 (9/10)	2,5	5	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35	40
0,8 (8/10)	5	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35	40	45
0,7 (7/10)	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35	40	45	50
0,6 (6/10)	10	12,5	15	20	25	30	35	40	45	50	55
0,5 (1/2)	12,5	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
0,4 (4/10)	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65
0,3 (3/10)	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
0,2 (2/10)	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	80
0,1 (1/10)	30	35	40	45	50	55	60	65	70	80	90
0	35	40	45	50	55	60	65	70	80	90	100

Uwaga:
Ostrość wzroku zawsze określa się po korekcji szkłami zarówno przy zmętnieniu rogówki lub soczewki, jak i przy współistnieniu uszkodzenia siatkówki lub nerwu wzrokowego.

b) utrata widzenia w jednym oku albo wyłuszczeniem gałki ocznej	40%
24. Porażenie nastawności (akomodacji) nadające się do korekcji szkłami:	
a) jednego oka	15%
b) obojga oczu	30%
25. Uszkodzenia gałki ocznej wskutek urazów fizycznych lub chemicznych:	
a) rozdarcie naczyniówki jednego oka	ocena wg poz. 23a
b) zapalenie naczyniówki i siatkówki jednego oka, powodujące zaburzenia widzenia środkowego lub obwodowego	ocena wg poz. 23a
c) przedziurawienie plamki żółtej jednego oka	ocena wg poz. 23a
d) zanik nerwu wzrokowego	ocena wg poz. 23a
e) blizny rogówki lub twardówki (garbiak twardówki)	ocena wg poz. 23a
f) zaćma urazowa (uszkodzenie soczewki)	ocena wg poz. 23a
g) ciało obce wewnątrzgałkowe powodujące obniżenie ostrości wzroku	ocena wg poz. 23a
26. Koncentryczne zwężenie pola widzenia ocenia się według niżej podanej tabeli:	

Zwężenie do	Przy nienaruszonym drugim oku	W obojgu oczach	Przy ślepocie drugiego oka
60°	0%	0%	35%
50°	5%	15%	45%
40°	10%	25%	55%
30°	15%	50%	70%
20°	20%	80%	85%
10°	25%	90%	95%
poniżej 10°	35%	95%	100%

Rodzaj stałego uszczerbku na zdrowiu	Procent uszczerbku
27. Połowicze niedowidzenia:	
a) dwuskroniowe	60%
b) dwunosowe	30%
c) jednoimienne	25%
d) jednoimienne górne	10%
e) jednoimienne dolne	40%
28. Utrata własnej soczewki lub jej czynności (z wszczepieniem sztucznej soczewki albo bez jej wszczepienia):	
a) w jednym oku	15%
b) w obojgu oczach	30%
29. Zaburzenia w drożności przewodów łzowych (łzawienie):	
a) w jednym oku	5%
b) w obojgu oczach	15%
30. Odwarstwienie siatkówki jednego oka pourazowe (po potwierdzonym urazie oka lub głowy)	ocena wg poz. 23a i poz. 26
31. Jaskra pourazowa (po potwierdzonym urazie oka lub głowy) – z zastrzeżeniem że ogólny procent uszczerbku na zdrowiu nie może wynosić więcej niż 40% za jedno oko i 100% za oboje oczu	ocena wg poz. 23a i poz. 26
32. Wytrzeszcz tętniący pourazowy	40%
33. Zaćma pourazowa	ocena wg poz. 23a
Uszkodzenia narządu słuchu	
34. Przy upośledzeniu ostrości słuchu procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu określa się według niżej podanej tabeli:	

Obliczanie procentowego uszczerbku na zdrowiu z tytułu utraty słuchu wg Rosera (w modyfikacji)				
Ucho prawe / Ucho lewe	0–25 dB	26–40 dB	41–70 dB	Powyżej 70 dB
0–25 dB	0%	5%	10%	20%
26–40 dB	5%	15%	20%	30%
41–70 dB	10%	20%	30%	40%
Powyżej 70 dB	20%	30%	40%	60%

Uwaga: Oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500, 1000 i 2000 Hz.	
35. Urazy małżowiny usznej:	
a) rany wymagające szycia oraz oparzenia i odmrożenia	2%
b) utrata części małżowiny	5%
c) utrata jednej małżowiny	15%
d) utrata obu małżowin	25%
36. Uszkodzenie ucha środkowego, błony bębenkowej, kosteczek słuchowych	ocena wg poz. 34
37. Uszkodzenie ucha wewnętrznego:	
a) z uszkodzeniem części statycznej	30%
b) z uszkodzeniem części słuchowej i statycznej	50%

Rodzaj stałego uszczerbku na zdrowiu	Procent uszczerbku
Uszkodzenia szyi, krtani, tchawicy i przełyku	
38. Uszkodzenie gardła z upośledzeniem jego czynności	10%
39. Uszkodzenie krtani, powodujące konieczność stałego noszenia rurki tchawiczej:	
a) z zaburzeniami emisji głosu	40%
b) z bezgłosem	60%
40. Uszkodzenie tchawicy ze zwężeniem	40%
41. Uszkodzenie przełyku powodujące:	
a) trudności w odżywianiu pokarmami stałymi z upośledzeniem stanu odżywienia	20%
b) odżywianie tylko płynami	50%
c) konieczność wytworzenia stałej przetoki żołądkowej	80%
42. Rany skóry szyi, które wymagają szycia:	
a) rany do 5 cm	1%
b) rany powyżej 5 cm	2%
Uszkodzenia klatki piersiowej	
43. Rany klatki piersiowej, które wymagają szycia, i utrata gruczołu sutkowego:	
a) rany do 5 cm lub rany brodawki	1%
b) rany powyżej 5 cm	3%
c) częściowa utrata brodawki	5%
d) całkowita utrata sutka	15%
44. Złamania żeber, za jedno	1%
45. Złamanie mostka:	
a) bez przemieszczenia	2%
b) z przemieszczeniem	5%
46. Uszkodzenia płuc i opłucnej, które powstały w następstwie urazu:	
a) krwiak lub odma opłucnej wymagające drenażu	5%
b) krwiak lub odma opłucnej wymagające leczenia operacyjnego	10%
c) utrata części płuca	15%
d) utrata całego płuca	25%
47. Pourazowe uszkodzenia tkanki płucnej powikłane przetokami, ropniem płuc i z utrwaloną niewydolnością oddechową	60%
48. Uszkodzenie serca lub osierdzia pourazowe:	
a) z wydolnym układem krążenia	5%
b) z objawami względnej wydolności układu krążenia (2/3° wg skali NYHA)	30%
c) z objawami niewydolności krążenia (4° wg skali NYHA)	60%
49. Przepukliny przeponowe pourazowe z zaburzeniami funkcji przewodu pokarmowego, oddychania i krążenia	30%
Uszkodzenia brzucha	
50. Uszkodzenia powłok jamy brzusznej, które wymaga szycia:	
a) rany skóry do 5 cm	1%
b) rany skóry od 5 cm do 10 cm	3%
c) rany skóry powyżej 10 cm	5%
d) urazowe rany skóry z otwarciem jamy otrzewnowej	10%

Rodzaj stałego uszczerbku na zdrowiu	Procent uszczerbku
51. Uszkodzenie żołądka, jelit i sieci:	
a) bez utraty narządów jamy brzusznej i zaburzeń funkcji przewodu pokarmowego	5%
b) utrata części żołądka, jelita cienkiego lub grubego	15%
52. Przetoki jelitowe, kałowe i odbyt sztuczny:	
a) jelita cienkiego	50%
b) jelita grubego	30%
53. Przetoki okołoodbytnicze	15%
54. Uszkodzenie zwieracza odbytu, powodujące stałe, całkowite nietrzymanie kału i gazów	60%
55. Wypadnięcie odbytnicy	20%
56. Uszkodzenia śledziony:	
a) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	5%
b) utrata śledziony	20%
57. Uszkodzenia wątroby, dróg żółciowych lub trzustki:	
a) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	5%
b) utrata pęcherzyka żółciowego, fragmentu wątroby, fragmentu trzustki	15%
c) utrata całkowita wątroby (w tym przeszczep wątroby) lub trzustki	100%
Uszkodzenia narządów moczowo-płciowych	
58. Uszkodzenie jednej nerki lub obu nerek:	
a) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	5%
b) utrata częściowa nerki	15%
59. Utrata jednej nerki przy drugiej zdrowej i prawidłowo działającej	30%
60. Utrata jednej nerki przy upośledzeniu funkcjonowania drugiej nerki	50%
61. Utrata obu nerek	80%
62. Uszkodzenie moczowodu:	
a) leczone endoskopowo	5%
b) leczone rekonstrukcyjnie ze zwężeniem światła	20%
63. Uszkodzenie pęcherza moczowego:	
a) leczone operacyjnie	10%
b) utrata całkowita pęcherza	50%
64. Przetoki dróg moczowych i pęcherza moczowego	30%
65. Uszkodzenie cewki moczowej:	
a) powodujące trudności w oddawaniu moczu	15%
b) z nietrzymaniem lub zaleganiem moczu	30%
66. Uszkodzenia prącia:	
a) rany wymagające leczenia rekonstrukcyjnego	5%
b) częściowa utrata	15%
c) całkowita utrata	25%
67. Uszkodzenie jąder lub jajników:	
a) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	5%
b) utrata częściowa	10%
68. Utrata jednego jądra lub jajnika	15%

Rodzaj stałego uszczerbku na zdrowiu	Procent uszczerbku
69. Utrata obu jąder lub obu jajników	30%
70. Wodniak jądra pourazowy	5%
71. Utrata macicy	25%
72. Uszkodzenie krocza:	
a) pourazowe rany skóry powyżej 3 cm długości/średnicy, które nie wymagają zaopatrzenia chirurgicznego	5%
b) rany skóry, mięśni, powięzi wymagające zaopatrzenia chirurgicznego	10%
c) powodujące wypadanie pochwy	15%
d) powodujące wypadanie pochwy i macicy	30%
Uszkodzenia kręgosłupa i rdzenia kręgowego	
73. Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym:	
a) skręcenia	1%
b) złamania trzonów lub łuków leczone zachowawczo	10%
c) złamania trzonów lub łuków leczone operacyjnie	15%
d) złamania wielopoziomowe za każdy krąg począwszy od drugiego, dodatkowo	5%
e) zwichnięcie	2%
f) zesztywnienie	30%
g) zesztywnienie z niekorzystnym ustawieniem głowy	50%
74. Uszkodzenie kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym:	
I. Odcinek piersiowy do Th11 włącznie:	
a) skręcenia	2%
b) złamania trzonów lub łuków leczone zachowawczo	5%
c) złamania trzonów lub łuków leczone operacyjnie	10%
d) złamania wielopoziomowe za każdy krąg począwszy od drugiego, dodatkowo	2%
e) zwichnięcie	2%
f) zesztywnienie	25%
g) zesztywnienie z niekorzystnym ustawieniem tułowia	40%
II. Odcinek lędźwiowy Th12–L5:	
a) skręcenia	2%
b) złamania trzonów lub łuków leczone zachowawczo	10%
c) złamania trzonów lub łuków leczone operacyjnie	20%
d) złamania wielopoziomowe za każdy krąg począwszy od drugiego, dodatkowo	4%
e) zwichnięcie	6%
f) zesztywnienie	25%
g) zesztywnienie z niekorzystnym ustawieniem tułowia	40%
75. Izolowane złamania wyrostków poprzecznych, wyrostków kolczystych za każdy	1%
76. Uszkodzenia rdzenia kręgowego:	
a) niedowład kończyn górnych	ocena wg pkt 4
b) niedowład kończyn dolnych	ocena wg pkt 4

Rodzaj stałego uszczerbku na zdrowiu	Procent uszczerbku
Uszkodzenia miednicy	
77. Uszkodzenie izolowane spojenia łonowego i stawu krzyżowo-biodrowego:	
a) rozejście spojenia łonowego	5%
b) rozerwanie stawu krzyżowo-biodrowego	10%
78. Złamanie miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej jedno- lub wielomiejscowe:	
a) w odcinku przednim (kość łonowa, kulszowa):	
I. złamanie kości kulszowej lub łonowej	2%
II. złamanie kości kulszowej i łonowej	5%
b) w odcinku przednim i tylnym (typ Malgaigne'a):	
I. bez przemieszczenia	10%
II. z przemieszczeniem	20%
c) izolowane złamanie kości krzyżowej	3%
d) złamanie kości ogonowej	3%
79. Złamanie panewki:	
a) tylnej kolumny, tylnej krawędzi	20%
b) przedniej kolumny, przedniej krawędzi	10%
c) zwichnięcie centralne:	
I°	10%
II°	15%
III°	30%
80. Izolowane złamanie miednicy (talerz biodrowy, kolce biodrowe, guz kulszowy)	5%
Uszkodzenia kończyny górnej	
Bark	
81. Złamanie łopatki lub obojczyka:	
a) bez przemieszczenia, bez ograniczenia ruchomości	3%
b) wieloodłamowe lub z przemieszczeniem i ograniczeniem ruchomości	5%
82. Urazy stawu obojczykowo-barkowego, obojczykowo-mostkowego lub stawu ramienno-łopatkowego:	
a) skręcenia	3%
b) zwichnięcia	4%
c) złamania:	
I. bez przemieszczenia, bez ograniczenia ruchomości	4%
II. wieloodłamowe z przemieszczeniem i ograniczeniem ruchomości	7%
III. leczone protezoplastyką	10%
83. Zesztywnienie stawu barkowego:	
a) w ustawieniu czynnościowo korzystnym (odwiedzenie około 70°, antepozycja 35° i rotacja zewnętrzna około 25°)	35%
b) w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym	40%
Ramię	
84. Złamanie trzonu kości ramiennej:	
a) bez przemieszczenia, bez ograniczenia ruchomości	3%
b) z przemieszczeniem, zaburzeniem osi i ograniczeniem ruchomości	10%
c) inne	5%

Rodzaj stałego uszczerbku na zdrowiu	Procent uszczerbku
85. Uszkodzenia tkanek miękkich:	
a) szyte rany skóry, za każde 10 cm ich długości	1%
b) mięśnia dwugłowego	6%
c) innych mięśni ramienia	4%
Staw łokciowy	
86. Złamanie obwodowej nasady kości ramiennej i bliższej nasady przedramienia (złamania nadkłykciowe i przezkłykciowe kości ramiennej, złamania wyrostka łokciowego, głowy kości promieniowej itp.)	
a) bez przemieszczenia, bez ograniczenia ruchomości	2%
b) wieloodłamowe z przemieszczeniem i ograniczeniem ruchomości	10%
c) inne	4%
87. Zesztywnienie stawu łokciowego:	
a) w zgięciu zbliżonym do kąta prostego i z zachowanymi ruchami obrotowymi przedramienia	20%
b) z brakiem ruchów obrotowych	30%
c) w ustawieniu wyprostnym lub zbliżonym (160–180°)	45%
d) w innych ustawieniach albo cepowy staw łokciowy	35%
88. Inne uszkodzenia w obrębie stawu łokciowego:	
a) skręcenia	1%
b) zwichnięcia	5%
c) zwichnięcia powikłane uszkodzeniem nerwów i naczyń	15%
Przedramię	
89. Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia:	
a) złamania bez przemieszczenia	2%
b) złamania z przemieszczeniem i zniekształceniem nadgarstka	4%
c) złamania wieloodłamowe ze znacznym przemieszczeniem, zniekształceniem nadgarstka i ograniczeniem ruchomości	10%
90. Złamania trzonów kości przedramienia (za każdą):	
a) złamania bez przemieszczenia	2%
b) złamania z przemieszczeniem	5%
c) złamania typu di Monteggio i Galeazzi	10%
d) złamania powikłane zrostem opóźnionym, operowane co najmniej dwukrotnie	15%
e) złamania wygojone z dużym ograniczeniem ruchomości i zmianami wtórnymi (troficzne, krążeniowe itp. – zespół Sudecka)	20%
Nadgarstek	
91. Ograniczenia ruchomości w obrębie nadgarstka w następstwie jego uszkodzeń (skręcenia, zwichnięcia, złamania kości nadgarstka, pourazowe martwice jałowe):	
a) skręcenia	1%
b) zwichnięcia	3%
c) złamania kości łódeczkowatej	5%
d) złamania innych pojedynczych kości nadgarstka	2%
e) mnogie złamania kości nadgarstka	5%
f) zmiażdżenia nadgarstka z lub bez złamań powodujące ograniczenie ruchomości	10%

Rodzaj stałego uszczerbku na zdrowiu	Procent uszczerbku
92. Zesztywnienie w obrębie nadgarstka:	
a) w ustawieniu czynnościowo korzystnym	15%
b) w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym	25%
Śródręcze	
93. Złamania kości śródręcza:	
a) 1 lub 2 kość śródręcza:	
– złamania I kości śródręcza bez przemieszczenia	1%
– złamania I kości śródręcza z przemieszczeniem	2%
– złamania I kości śródręcza wieloodłamowe lub z przemieszczeniem	5%
b) 3, 4 lub 5 kości śródręcza:	
– złamania kości śródręcza bez przemieszczenia, za każdą	1%
– złamania kości śródręcza wieloodłamowe lub z przemieszczeniem, za każdą	2%
Kciuk (palec 1)	
94. Utraty w obrębie kciuka:	
a) utrata opuszki	5%
b) utrata paliczka paznokciowego	10%
c) utrata paliczka paznokciowego z częścią paliczka podstawowego (do 2/3 długości paliczka)	15%
d) utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawowego poniżej 2/3 długości lub utrata obu paliczków bez kości śródręcza	20%
e) utrata obu paliczków z kością śródręcza	30%
95. Uszkodzenia tkanek miękkich kciuka:	
a) rany z zaburzeniami czucia opuszki	2%
b) rany z zaburzeniami czucia całego kciuka	5%
c) przecięcia ścięgien prostowników i odwodzicieli	3%
d) przecięcia ścięgien zginaczy	5%
e) zwichnięcia stawu międzypaliczkowego	3%
f) zwichnięcia stawu śródręczno-paliczkowego	2%
g) zesztywnienie w stawie międzypaliczkowym	5%
h) zesztywnienie w stawie śródręczno-paliczkowym	3%
i) złamania bez przemieszczenia	2%
j) złamania z przemieszczeniem	3%
k) mnogie złamania paliczków, w tym złamania otwarte	5%
Palec wskazujący (palec 2)	
96. Utraty w obrębie palca wskazującego:	
a) utrata opuszki	2%
b) utrata paliczka paznokciowego	5%
c) utrata dwóch paliczków	10%
d) utrata trzech paliczków	15%
e) utrata palca wskazującego z kością śródręcza	20%
97. Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palca wskazującego (złamania, blizny, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zesztywnienia, zmiany troficzne, czuciowe itp.) – za każde:	
a) rany z zaburzeniami czucia opuszki	1%
b) rany z zaburzeniami czucia całego wskaziciela	4%

Rodzaj stałego uszczerbku na zdrowiu	Procent uszczerbku
c) przecięcia ścięgien prostowników	2%
d) przecięcia ścięgien zginaczy	4%
e) zwichnięcia jednego stawu	2%
f) zwichnięcia mnogie	4%
g) zesztywnienie w jednym stawie	5%
h) zesztywnienie w dwóch stawach	10%
i) zesztywnienie w trzech stawach	15%
j) złamanie paliczka bez przemieszczenia	1%
k) złamanie paliczka z przemieszczeniem	2%
l) mnogie złamania paliczków, w tym złamania otwarte	5%
Palec środkowy (palec 3)	
98. Utraty w obrębie palca środkowego:	
a) utrata opuszki	2%
b) utrata paliczka paznokciowego	4%
c) utrata dwóch paliczków	5%
d) utrata trzech paliczków	10%
e) utrata palca środkowego z kością śródręcza	15%
99. Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palca środkowego (złamania, blizny, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zesztywnienia, zmiany troficzne, czuciowe itp.) – za każde:	
a) rany z zaburzeniami czucia	1%
b) rany z przecięciem ścięgien prostowników	1%
c) rany z przecięciem ścięgien zginaczy	3%
d) zwichnięcia	2%
e) zesztywnienia w jednym stawie	4%
f) zesztywnienie w dwóch stawach	6%
g) zesztywnienie w trzech stawach	10%
h) złamania paliczka bez przemieszczenia	1%
i) mnogie złamania paliczków, w tym złamania otwarte	3%
Palec serdeczny i mały (palec 4 i 5)	
100. Utraty w obrębie palca serdecznego i małego:	
a) utrata opuszki	1%
b) utrata paliczka paznokciowego	2%
c) utrata dwóch paliczków	3%
d) utrata trzech paliczków	5%
e) utrata palca serdecznego lub małego z kością śródręcza	7%
101. Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palca serdecznego i małego (złamania, blizny, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zesztywnienia, zmiany troficzne, czuciowe itp.) – za każde:	
a) rany z zaburzeniami czucia	1%
b) rany z przecięciem ścięgien prostowników	1%
c) rany z przecięciem ścięgien zginaczy	1%
d) zwichnięcia	1%
e) zesztywnienia w jednym stawie	2%
f) zesztywnienie w dwóch stawach	3%
g) zesztywnienie w trzech stawach	5%

Rodzaj stałego uszczerbku na zdrowiu	Procent uszczerbku
h) złamania paliczka bez przemieszczenia	1%
i) mnogie złamania paliczków, w tym złamania otwarte	2%
Uszkodzenia kończyny dolnej	
Biodro	
102. Trwałe następstwa urazów stawu biodrowego (zwichnięć, złamań szyjki, złamań przezkrętarzowych, podkrętarzowych, złamań krętarzy itp.):	
a) zwichnięcia stawu biodrowego:	
I. bez złamania panewki	7%
II. ze złamaniami miednicy w obrębie stawu biodrowego	ocena wg poz. 78
b) złamania szyjki kości udowej, przezkrętarzowe lub podkrętarzowe:	
I. bez ograniczenia ruchomości	5%
II. operowane i zespolone	10%
III. operowane z użyciem protezy	15%
IV. nieoperowalne	20%
c) złamania i zwichnięcia wygojone z bardzo ciężkimi zmianami miejscowymi i dolegliwościami wtórnymi (kręgosłup, staw krzyżowo-biodrowy, kolano itp.), wynikającymi ze zrostu z dużym przemieszczeniem, skróceniem kończyny powyżej 5 cm, znacznym osłabieniem siły mięśni obręczy kończyn dolnych, zmian zwyrodnieniowych pourazowych itp.	50%
Udo	
103. Złamanie trzonu kości udowej:	
a) dwuodłamowe	5%
b) wieloodłamowe	7%
c) wielopoziomowe	10%
d) złamania otwarte	20%
104. Uszkodzenia skóry, mięśni, ścięgien (rany, oparzenia, przecięcia, pęknięcia podskórne, przepukliny mięśniowe itp.):	
a) rany wymagające szycia	2%
b) uszkodzenia mięśnia czworogłowego lub dwugłowego	5%
c) innych mięśni	3%
105. Uszkodzenia dużych naczyń, tętniaki pourazowe	10%
Kolano	
106. Trwałe następstwa urazów stawu kolanowego (uszkodzenia więzadłowe, torebkowe, łąkotek, kości tworzących staw kolanowy – złamania nadkłykciowe i przezkłykciowe kości udowej, złamania nasady bliższej podudzia, złamania kłykci piszczeli itd.):	
a) złamania nasady dalszej kości udowej lub bliższej podudzia:	
I. bez przemieszczenia	2%
II. z przemieszczeniem	5%
III. wieloodłamowe	15%
IV. otwarte lub zmiażdżeniowe	20%
b) złamania kłykci piszczeli:	
I. bez przemieszczenia	3%
II. z przemieszczeniem jednego kłykcia	7%
III. z przemieszczeniem obu kłykci	14%
IV. otwarte lub zmiażdżeniowe	20%

Rodzaj stałego uszczerbku na zdrowiu	Procent uszczerbku
c) złamania rzepki:	
I. bez przemieszczenia	2%
II. z przemieszczeniem	5%
III. usunięcie rzepki	10%
d) zwichnięcie rzepki lub skręcenie kolana	2%
e) uszkodzenia łąkotek:	2%
I. częściowe usunięcie łąkotki	2%
II. całkowite usunięcie łąkotki	3%
f) uszkodzenia więzadeł:	
I. częściowe (naderwanie)	3%
II. całkowite (zerwanie)	9%
Uwaga: W przypadku uszkodzenia kilku więzadeł uszczerbek sumuje się, ale nie może przekroczyć 20%.	
Podudzie	
107. Złamanie trzonów kości podudzia:	
a) dwuodłamowe	3%
b) wieloodłamowe	7%
c) wielopoziomowe	10%
d) otwarte lub zmiażdżeniowe	15%
108. Izolowane złamania trzonu strzałki (oprócz kostki bocznej)	2%
109. Uszkodzenia tkanek miękkich podudzia (uszkodzenia mięśni, uszkodzenia ścięgna Achillesa i innych ścięgien):	
a) mięśnia trójgłowego łydki:	
I. naderwanie	2%
II. zerwanie	5%
b) zerwanie ścięgna Achillesa	5%
c) naderwanie ścięgna Achillesa:	3%
I. ze znacznym ograniczeniem ruchomości stawu skokowego i wyraźnym osłabieniem siły mięśniowej uniemożliwiające stanie na palcach	10%
II. jak wyżej i powikłane procesem ropnym, dużym zniekształceniem ścięgna, dużymi dolegliwościami bólowymi	20%
d) mięśni prostujących staw skokowy (piszczelowego przedniego, prostowników długich palców)	3%
e) innych mięśni i ścięgien	2%
f) rany podudzia wymagające szycia	1%
Stawy skokowe, stopa	
110. Trwałe następstwa urazów stawu skokowego:	
a) skręcenia	1%
b) złamania:	
I. jednej kostki	3%
II. dwukostkowe	3%
III. trójkostkowe	5%
IV. dwukostkowe lub trójkostkowe z ograniczeniem ruchomości, dużymi zanikami mięśniowymi i istotnym upośledzeniem funkcji	10%

Rodzaj stałego uszczerbku na zdrowiu	Procent uszczerbku
c) powikłane przewlekłym zapaleniem kości i stawu, przetokami, martwicą aseptyczną, zmianami neurologicznymi itp.	20%
d) tylnej krawędzi piszczeli lub nasady dalszej piszczeli (bez przemieszczenia)	2%
e) tylnej krawędzi piszczeli lub nasady dalszej piszczeli z przemieszczeniem	4%
111. Złamania kości piętowej lub skokowej:	
a) kości piętowej:	2%
I. innych części kości piętowej (stawowe) bez przemieszczenia	3%
II. innych części kości piętowej (stawowe) z ograniczeniem ruchomości stawu skokowego, niewielką koślawością tyłostopia (do 10°) i niewielkim płaskostopiem podłużnym	10%
III. innych części kości piętowej (stawowe) z ograniczeniem ruchomości stawu skokowego, koślawością tyłostopia (ponad 10°) i płaskostopiem podłużnym	15%
IV. innych części kości piętowej (stawowe) z ograniczeniem ruchomości stawu skokowego, znaczną koślawością tyłostopia (ponad 20°) i stopą płaską	20%
V. jak wyżej i powikłanych zmianami zapalnymi kości, przetokami i dużego stopnia deformacją kości (kąt Boehlera zerowy lub ujemny)	30%
b) kości skokowej:	
I. bez przemieszczenia	3%
II. z przemieszczeniem	8%
III. z przemieszczeniem i powikłane jałową martwicą kości	17%
c) zwichnięcia okołoskokowe:	
I. bez powikłań	3%
II. z ograniczeniem ruchomości, dolegliwościami bólowymi, zanikami mięśniowymi itp.	10%
112. Utrata kości piętowej lub skokowej	40%
113. Uszkodzenia innych kości stępu:	
a) zrost bez przemieszczenia	1%
b) zrost z przemieszczeniem	5%
114. Złamania kości śródstopia:	
a) 1 lub 5 kości bez przemieszczenia	1%
b) 1 lub 5 kości z przemieszczeniem	2%
c) 1 lub 5 kości z dużym przemieszczeniem, ograniczeniem ruchomości stawu skokowego lub palców i zaburzeniami chodu	10%
d) 2, 3 lub 4 kości bez przemieszczenia	1%
e) 2, 3 lub 4 kości z przemieszczeniem	2%
f) 2, 3 lub 4 kości śródstopia z dużym przemieszczenie i ograniczeniem ruchomości palców oraz zaburzeniami chodu	5%
g) trzech kości śródstopia z przemieszczeniem	10%
h) czterech i więcej kości śródstopia z przemieszczeniem	15%
115. Inne uszkodzenia stopy pozostawiające zmiany bliznowate i zniekształcające:	
a) rany powyżej grzbietu stopy, które wymagały szycia	1%
b) rany podeszwy powyżej 2 cm na powierzchni obciążanej	2%
c) rany podeszwy powyżej 4 cm na powierzchni nieobciążanej	2%
d) rozległe blizny po oparzeniach co najmniej II° (co najmniej połowa powierzchni stopy) z ograniczeniem funkcji palców lub rozległe rany (darte, płatowe itp.)	7%
116. Utrata stopy na poziomie stawu Choparta	40%
117. Utrata stopy w stawie Lisfranca	35%
118. Utrata stopy na poziomie kości śródstopia	30%
Palce stopy	
119. Utrata paliczka paznokciowego palucha (palec 1)	5%

Rodzaj stałego uszczerbku na zdrowiu	Procent uszczerbku
120. Utrata całego palucha (palec 1)	10%
121. Utrata palucha wraz z kością śródstopia, bez względu na poziom utraty kości śródstopia	15%
122. Utrata palców stopy 2–5 w części lub całości – za każdy palec	2%
123. Utrata 5 palca wraz z kością śródstopia, bez względu na poziom utraty kości śródstopia	8%
124. Utrata palców stopy 2–4 z kością śródstopia, bez względu na poziom utraty kości śródstopia, za każdy palec	5%
125. Inne uszkodzenia i zniekształcenia palców stopy:	
a) złamania palców 1–5, za każdy	1%
b) złamania palca 1–5 z przemieszczeniem	2%
c) złamanie palucha (palca 1) wieloodłamowe, z przemieszczeniem, dużym ograniczeniem ruchu, dwóch paliczków	5%
Porażenia lub niedowłady poszczególnych nerwów obwodowych	
126. Uszkodzenie częściowe lub całkowite:	
a) nerwu przeponowego poniżej jego połączenia z nerwem podobojczykowym lub nerwu piersiowego długiego:	
I. częściowe	5%
II. całkowite (porażenie)	15%
b) nerwu pachowego lub nerwu mięśniowo-skórnego lub nerwu łokciowego:	
I. częściowe	10%
II. całkowite (porażenie)	20%
c) nerwu promieniowego powyżej odejścia gałązki do mięśnia trójgłowego ramienia:	
I. częściowe	10%
II. całkowite (porażenie)	35%
d) nerwu promieniowego poniżej odejścia gałązki do mięśnia trójgłowego ramienia:	
I. częściowe	10%
II. całkowite (porażenie)	25%
e) nerwu promieniowego nad wejściem do kanału mięśnia odwracacza przedramienia lub nerwu pośrodkowego w zakresie nadgarstka:	
I. częściowe	5%
II. całkowite (porażenie)	15%
f) nerwu promieniowego po wyjściu z kanału mięśnia odwracacza przedramienia:	
I. częściowe	5%
II. całkowite (porażenie)	10%
g) nerwu pośrodkowego w zakresie ramienia lub nerwu udowego:	
I. częściowe	10%
II. całkowite (porażenie)	30%
h) splotu barkowego części nadobojczykowej (górnej):	
I. częściowe	10%
II. całkowite (porażenie)	20%
i) splotu barkowego części podobojczykowej (dolnej):	
I. częściowe	15%
II. całkowite (porażenie)	40%
j) pozostałych nerwów odcinka szyjno-piersiowego lub nerwu zasłonowego:	
I. częściowe	5%
II. całkowite (porażenie)	15%

Rodzaj stałego uszczerbku na zdrowiu	Procent uszczerbku
k) nerwów pośladkowych (górnego i dolnego):	
I. częściowe	7%
II. całkowite (porażenie)	20%
l) nerwu sromowego wspólnego:	
I. częściowe	8%
II. całkowite (porażenie)	25%
m) nerwu kulszowego przed podziałem na nerw piszczelowy i strzałkowy:	
I. częściowe	17%
II. całkowite (porażenie)	50%
n) nerwu piszczelowego:	
I. częściowe	13%
II. całkowite (porażenie)	40%
o) nerwu strzałkowego:	
I. częściowe	7%
II. całkowite (porażenie)	20%
p) splotu lędźwiowo-krzyżowego:	
I. częściowe	20%
II. całkowite (porażenie)	70%
q) pozostałych nerwów odcinka lędźwiowo-krzyżowego:	
I. częściowe	3%
II. całkowite (porażenie)	10%
127. Rana skóry (poza twarzą), która wymagała szycia (niewymieniona wcześniej w tabeli), za każde 3 cm jej długości	1%
128. Utrata zęba stałego (za każdy ząb):	
a) siekacz lub kieł:	
I. częściowa	2%
II. całkowita	3%
b) inny ząb:	
I. częściowa	1%
II. całkowita	2%
Uwaga: Nie dotyczy zębów mlecznych. W przypadku utraty zęba wcześniej uszkodzonego (leczonego) uszczerbek ogranicza się do ½ wartości uszczerbku wskazanego w tej tabeli.	
129. Ostre zatrucie gazami lub chemikaliami:	
a) bez wtórnych powikłań	5%
b) z wtórnymi powikłaniami	10%
Uwaga: Uszczerbek przyznaje się za sam fakt wystąpienia ostrego zatrucia. Uszkodzenia ciała wywołane zatruciem należy oceniać dodatkowo według odpowiednich pozycji w tabeli zgodnie z rozpoznaniem lekarskim.	
130. Utrata jednej kończyny:	
a) całkowita (w barku/biodrze)	60%
b) częściowa amputacja:	
I. na wysokości ramienia/uda	50%
II. na wysokości przedramienia/podudzia	45%
III. stopy w całości	40%

Kto jest administratorem Twoich danych

Administratorem Twoich danych jesteśmy my, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna.

Warto wiedzieć

My, czyli administrator danych, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

Ty, czyli osoba, której dane przetwarzamy

Jeśli wyrażasz zgodę, aby inne spółki z grupy UNIQA, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. lub UNIQA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., lub UNIQA Polska S.A., przesyłały Ci informacje handlowe lub marketingowe, to administratorem Twoich danych jest również odpowiednia spółka, której udzielasz zgody. Dane kontaktowe oraz pozostałe informacje są takie same dla wszystkich spółek. Zawarte są w ramce „Warto wiedzieć" powyżej.

Jak skontaktować się z inspektorem ochrony danych

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować przez e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres administratora. Adres znajdziesz w części **Kto jest administratorem Twoich danych**. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. Możesz też kontaktować się z nim, aby skorzystać z praw związanych z przetwarzaniem danych.

W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej możemy przetwarzać Twoje dane

Twoje dane przetwarzamy zawsze zgodnie z prawem. Możemy przetwarzać Twoje dane w różnych celach, w zależności od podstawy prawnej.

Możemy przetwarzać Twoje dane, aby:	Podstawa prawna:
wykonać umowę ubezpieczenia lub podjąć działania przed zawarciem umowy, w tym ocenić ryzyko ubezpieczeniowe;	Przetwarzanie danych jest niezbędne, abyśmy mogli zawrzeć i wykonywać umowę. Jest także niezbędne, abyśmy mogli podjąć działania na Twoje żądanie, przed zawarciem umowy.
usprawnić komunikację;	Przetwarzanie danych kontaktowych (np. numeru telefonu, adresu e-mail), których podanie nie jest obowiązkowe, ale zalecane, wynika z prawnie uzasadnionego interesu administratora. Jest nim usprawnienie komunikacji z Tobą w kwestiach związanych z umową ubezpieczenia lub działań podjętych przed jej zawarciem.
wypełnić obowiązki prawne;	Przetwarzanie danych jest niezbędne, abyśmy wypełnili obowiązki prawne ciążące na administratorze. Wynikają one w szczególności z przepisów oraz sankcji wynikających ze zobowiązań międzynarodowych.
dochodzić roszczeń lub bronić się przed roszczeniami;	Przetwarzanie danych jest niezbędne, abyśmy mogli realizować prawnie uzasadniony interes administratora. Jest nim możliwość dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi.
sprawdzić Twoje zadowolenie z jakości naszej usługi lub ze sposobu, w jaki ją realizujemy;	Przetwarzanie danych jest niezbędne, abyśmy mogli realizować prawnie uzasadniony interes administratora. Jest nim podnoszenie jakości świadczonych usług i realizacji wytycznych Komisji Nadzoru Finansowego.
przedstawić Ci nasze produkty i usługi za pośrednictwem marketingu bezpośredniego;	Przetwarzanie danych jest niezbędne, abyśmy mogli realizować prawnie uzasadniony interes administratora. Jest nim prowadzenie marketingu bezpośredniego naszych usług i produktów.
dostosować treści marketingowe do Twoich preferencji i zainteresowań na podstawie szczególnych kategorii danych osobowych (np. o stanie zdrowia);	Przetwarzanie realizujemy na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody.
przeciwdziałać przestępstwom;	Przetwarzanie danych jest niezbędne, abyśmy mogli realizować prawnie uzasadniony interes administratora. Jest nim przeciwdziałanie przestępstwom i ich ściganie.
gromadzić dane statystyczne i analityczne, w tym w celu profilowania;	Przetwarzanie danych jest niezbędne, abyśmy mogli realizować prawnie uzasadniony interes administratora. Jest nim gromadzenie statystyk i wykonywanie analiz.
reasekurować ryzyko.	Przetwarzanie danych jest niezbędne, abyśmy mogli realizować prawnie uzasadniony interes administratora. Jest nim zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą z Tobą umową.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane

To, jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe, zależy od podstawy prawnej ich przetwarzania. Oznacza to, że możemy je przechowywać do czasu, gdy:

- przedawnią się roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia,
- wygaśnie obowiązek przechowywania danych wynikający z przepisów prawa,
- zrealizujemy nasz prawnie uzasadniony interes,
- zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie,
- wycofasz zgodę na przetwarzanie danych.

Komu możemy udostępniać lub przekazać Twoje dane

Twoje dane osobowe możemy udostępniać podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów prawa. Mogą to być np. Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, Centralna Ewidencja Pojazdów, inne zakłady ubezpieczeń lub zakłady reasekuracji.

Twoje dane osobowe możemy również przekazać podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie UNIQA. Mogą to być np. dostawcy usług IT, podmioty windykujące należności, agencje marketingowe, podmioty świadczące usługi assistance, agenci ubezpieczeniowi.

Podmioty, którym przekazujemy Twoje dane, przetwarzają je na podstawie zawartej z nami umowy – wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Czy Twoje dane będziemy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję.

Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informację o miejscu, gdzie znaleźć taki dokument.

Jakie prawa Ci przysługują

Zawsze masz dostęp do swoich danych osobowych. Możesz je poprawić, zmienić, usunąć lub ograniczyć ich przetwarzanie. Możesz sprzeciwić się wobec ich przetwarzania, które jest prowadzone na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Możesz przenieść dane osobowe. Możesz także wycofać zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda.

Jeśli jednak wycofasz zgodę, nie wpłynie to na przetwarzanie danych, jakie prowadziliśmy przed wycofaniem Twojej zgody. Masz również prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Na czym polega zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Twoje dane będziemy przetwarzać w sposób zautomatyzowany, czyli bez udziału człowieka. Będziemy je również profilować. Robimy to po to, aby móc przedstawić Ci ofertę ubezpieczenia. Dane osobowe będziemy wykorzystywać do oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia składki. Będziemy wykorzystywać zwłaszcza te dane, które określają przedmiot i przebieg ubezpieczenia albo np. dotyczą Twojego zdrowia. Większa wartość przedmiotu ubezpieczenia lub większa szkodowość (np. przebyte wcześniej choroby) mogą mieć wpływ na wyższe ryzyko ubezpieczeniowe. Tym samym Twoja składka ubezpieczeniowa może być wyższa.

Przykład

Jeśli w poprzednich latach Twój samochód miał kilka stłuczek, to może oznaczać, że automatycznie wyliczymy Ci wyższą składkę ubezpieczeniową.

Masz prawo zakwestionować automatycznie podjętą decyzję, wyrazić własne stanowisko lub uzyskać interwencję człowieka, co oznacza, że człowiek przeanalizuje dane i podejmie decyzję.

Co jeszcze warto wiedzieć

Dane osobowe podajesz dobrowolnie, jest to jednak warunek, abyśmy zawarli umowę ubezpieczenia. Jeśli nie podasz danych, nie będziemy mogli zawrzeć umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych lub badania satysfakcji jest dobrowolne.

Jeśli nie uzyskamy danych osobowych od Ciebie, źródłem, z którego możemy pozyskać Twoje dane, jest np. ubezpieczający. Mogą to być w szczególności: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, PESEL, e-mail, telefon.

Jeśli ubezpieczasz pojazd, źródłem, z którego możemy pozyskać dane, jest również Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny. Pozyskujemy z niego m.in. historię szkodowości. Z Centralnej Ewidencji Pojazdów pozyskujemy m.in. adres, REGON, PESEL albo serię, numer i nazwę dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz nazwę państwa, które wydało dokument, a także informacje o pojeździe. Z Centralnej Ewidencji Kierowców pozyskujemy informację o wykroczeniach lub przestępstwach stanowiących naruszenia przepisów ruchu drogowego i przypisanych im punktach. W tym zawierają się informacje o kierowaniu pojazdem w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu lub środka działającego podobnie do alkoholu, wysokości grzywny oraz jej opłaceniu, a także o uprawnieniach do kierowania pojazdami.

www.uniqa.pl

UNIQA

Errata

Errata do Ogólnych warunków ubezpieczenia Bezpieczne Mieszkanie (dalej: OWU)

§ 1

W OWU wprowadza się następujące zmiany:

1) **pkt 6 OWU otrzymuje brzmienie**:
   OWU oraz wykaz informacji zatwierdził nasz zarząd uchwałą z 28 października 2025 roku oraz zmienił uchwałą zarządu z 10 lutego 2026 roku. Zmienione OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 13 lutego 2026 r.

2) **pkt 136 OWU otrzymuje brzmienie**:
   Odpowiedzi na reklamacje udzielamy na piśmie w tej samej postaci, w której złożysz reklamację, chyba że zawnioskujesz inaczej. Na reklamacje złożone ustnie odpowiemy na piśmie w postaci, którą wybierzesz, tj. w postaci papierowej albo elektronicznej.

3) **pkt 140 OWU otrzymuje brzmienie**:
   Reklamacje możesz złożyć:
   1) ustnie:
      a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 599 95 22,
      b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie;
   2) na piśmie:
      a) w postaci papierowej:
         i) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie,
         ii) przesyłką pocztową na adres: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51;
      b) w postaci elektronicznej:
         i) poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje,
         ii) na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w Ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych jako rejestru publicznego prowadzonego przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, tj. AE:PL-71235-46013-CSHSF-26.

§ 2

Errata do OWU została zatwierdzona uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z 10 lutego 2026 r. Zmiany mają zastosowanie do umów zawieranych od 13 lutego 2026 r.

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, tel. 22 599 95 22, www.uniqa.pl
Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS 271543, NIP 107-00-06-155
Kapitał zakładowy: 141 730 747 zł – wpłacony w całości