

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach: w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz Ogólnych warunkach ubezpieczenia Assistance (OWU) zatwierdzonych uchwałą Zarządu TUZ Ubezpieczenia Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółki Akcyjnej (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych), zwanej dalej: „TUZ Ubezpieczenia” nr U/84/2026 z dnia 27 maja 2026 r., dalej jako „OWU”, mających zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 15 lipca 2026 r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Auto Assistance jest dobrowolnym ubezpieczeniem, mającym na celu zapewnienie Ubezpieczonemu określonej pomocy w razie zajścia nieoczekiwanego zdarzenia losowego, związanego z użytkowaniem pojazdu.

Grupy ubezpieczenia: 18, II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r., poz. 1844 z późn. zm.).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczenia usług na rzecz Ubezpieczonego w przypadku zaistnienia zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z czterech następujących wariantów:

- ✓ **Podstawowym** – pomoc polegająca m.in. na: naprawie pojazdu na miejscu zdarzenia, holowaniu pojazdu do 100 km od miejsca zdarzenia, parkowaniu pojazdu, transporcie osób z miejsca zdarzenia, holowaniu przyczepy lekkiej, złomowaniu pojazdu, udzieleniu informacji, dostarczeniu paliwa w przypadku jego braku podczas podróży, w wyniku zdarzeń określonych w OWU;
- ✓ **Standard** – pomoc polegająca m.in. na: naprawie pojazdu na miejscu zdarzenia, holowaniu pojazdu do 200 km od miejsca zdarzenia, parkowaniu pojazdu, transporcie osób z miejsca zdarzenia, holowaniu przyczepy lekkiej, złomowaniu pojazdu, zorganizowaniu i pokryciu kosztów tłumacza, udzieleniu informacji w wyniku zdarzeń określonych w OWU, najmie pojazdu zastępczego (w przypadku zajścia wypadku w postaci kradzieży ubezpieczonego pojazdu), w wyniku zdarzeń określonych w OWU;
- ✓ **Comfort** – pomoc polegająca m.in. na: naprawie pojazdu na miejscu zdarzenia, holowaniu pojazdu bez limitu w przypadku zdarzeń powstałych na terytorium RP, holowaniu pojazdu do 500 km w przypadku zdarzeń powstałych na terytorium Europy, parkowaniu pojazdu, holowaniu przyczepy lekkiej, złomowaniu pojazdu, udzieleniu informacji, najmie pojazdu zastępczego, dostarczeniu paliwa, zorganizowaniu i pokryciu kosztów tłumacza, pokryciu kosztów podróży powrotnej lub kontynuacji podróży, zakwaterowania, w wyniku zdarzeń określonych w OWU;
- ✓ **VIP** – pomoc polegająca m.in. na: naprawie pojazdu na miejscu zdarzenia, holowaniu pojazdu bez limitu kilometrowego w przypadku zdarzeń powstałych na terytorium Europy, parkowaniu pojazdu, holowaniu przyczepy lekkiej, złomowaniu pojazdu, udzieleniu usług informacyjnych, najmie pojazdu zastępczego, dostarczeniu paliwa, pokryciu kosztów podróży powrotnej lub kontynuacji podróży, zakwaterowania, zorganizowaniu opieki nad dziećmi Ubezpieczonego, zapewnieniu kierowcy zastępczego, transporcie kierowcy po odbiór naprawionego pojazdu, zorganizowaniu i pokryciu kosztów tłumacza, transporcie zwłok Ubezpieczonego, w wyniku zdarzeń określonych w OWU.

Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o koszt każdego zrealizowanego świadczenia, aż do jej całkowitego wyczerpania. Wysokość sumy ubezpieczenia uzależniona jest od wariantu ubezpieczenia i wynosi odpowiednio dla wariantu:

- 1) Podstawowego – 12 000 PLN;
- 2) Standard – 12 000 PLN;
- 3) Comfort – 30 000 PLN;
- 4) VIP – 50 000 PLN.

Szczegółowe informacje o przedmiocie i zakresie ubezpieczenia znajdują się w OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

TUZ Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody:

- ✗ spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobę upoważnioną przez właściciela ubezpieczonego pojazdu do korzystania z ubezpieczonego pojazdu lub osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym albo inną osobę uprawnioną do rozporządzania ubezpieczonym pojazdem,
- ✗ powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- ✗ powstałe w pojazdach niedopuszczonych do ruchu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
- ✗ powstałe podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem nieposiadającym ważnego badania technicznego na dzień zdarzenia, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji i dokonywania okresowych badań technicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody,
- ✗ w ubezpieczonym pojeździe, któremu upłynął termin czasowej rejestracji, a nie został zarejestrowany na stałe na terytorium RP,
- ✗ powstałe w następstwie zdarzeń będących następstwem nieusunięcia przyczyn awarii po udzieleniu świadczenia przez TUZ Ubezpieczenia (nawracające awarie/ niesunięcie przyczyny awarii),
- ✗ powstałe w następstwie użytkowania ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania, rozładowania lub przewożenia towaru, ładunku lub bagażu, chyba, że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody,
- ✗ powstałe podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem:
 - a) w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody. Fakt znajdowania się w ww. stanach określa się według przepisów prawa państwa, na terytorium którego doszło do zdarzenia,
 - b) bez wymaganych uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem (chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody), określonych obowiązującymi przepisami prawa. Uprawnienia do kierowania pojazdem określa się według przepisów prawa państwa, na terytorium którego doszło do zdarzenia,
 - c) gdy kierowca ubezpieczonego pojazdu zbiegł lub oddalił się z miejsca zdarzenia, pomimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania w miejscu zdarzenia,
- ✗ powstałe podczas używania ubezpieczonego pojazdu jako narzędzia przestępstwa,
- ✗ w ubezpieczonym pojeździe pochodzącym z przestępstwa,
- ✗ powstałe podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem, który był wykorzystywany w jazdach wyścigowych, rajdowych, testowych oraz w ramach treningu do tych jazd,
- ✗ powstałe wskutek przywłaszczenia ubezpieczonego pojazdu, w tym również przywłaszczenia pojazdu powierzzonego lub wynajmowanego zarobkowo,
- ✗ powstałe wskutek kradzieży ubezpieczonego pojazdu, jego części,

wyposażenia gdy:

- a) kierujący wysiadł z ubezpieczonego pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyki lub urządzenie służące do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu, a także uruchomienia urządzeń przeciwkradzieżowych,
- b) po opuszczeniu ubezpieczonego pojazdu i pozostawieniu ubezpieczonego pojazdu bez nadzoru kierowcy lub pasażerów nie zabezpieczono ubezpieczonego pojazdu zgodnie z jego konstrukcją oraz nie uruchomiono wszystkich zamontowanych w ubezpieczonym pojeździe urządzeń przeciwkradzieżowych,
- c) przy czym przesłanki wyłączenia odpowiedzialności, o których mowa w niniejszym punkcie, nie mają zastosowania, jeżeli ubezpieczony pojazd został utracony w wyniku rozbiju (w rozumieniu art. 280 Kodeksu Karnego),

- ✗ powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- ✗ powstałe na terytorium kraju nieobjętego ochroną ubezpieczeniową,
- ✗ powstałe w ubezpieczonym pojeździe przekazanym w celu przeprowadzenia przeglądu, diagnostyki lub naprawy oraz podczas prób technicznych, jazd próbnych lub testowych,
- ✗ używanym do transportu materiałów niebezpiecznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych,
- ✗ powstałe wskutek wadliwego doboru i montażu instalacji gazowej, klimatyzacji lub wyposażenia dodatkowego w ubezpieczonym pojeździe,
- ✗ powstałe w wyniku zastosowania do naprawy nieodpowiednich części lub urządzeń wykorzystanych przy naprawie ubezpieczonego pojazdu,
- ✗ spowodowane podczas użytkowania niesprawnego ubezpieczonego pojazdu, o ile istniał związek przyczynowy między użytkowaniem niesprawnego pojazdu, a zaistniałą szkodą lub jej rozmiarem,
- ✗ powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! limity kilometrowe na usługę holowania pojazdu, uzależnione są od wykupionego wariantu ubezpieczenia oraz miejsca zdarzenia;
- ! holowanie pojazdu w przypadku awarii lub unieruchomienia przysługuje na trzy zdarzenia zaistniałe na terenie RP i dwa zdarzenia poza granicą RP w okresie ubezpieczenia;
- ! ochroną ubezpieczeniową objęte są pojazdy z polskimi tablicami rejestracyjnymi, posiadające ważne badania techniczne, dopuszczone do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym:
 - a) samochody osobowe,
 - b) samochody ciężarowo-osobowe i terenowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
 - c) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.

Szczegółowe informacje na temat ograniczeń znajdują się w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dla wariantu Podstawowego oraz na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Białorusi oraz azjatyckiej części Turcji, dla wariantów: Standard, Comfort i VIP.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki Ubezpieczającego

- opłacić składkę ubezpieczeniową,
- podać do wiadomości TUZ Ubezpieczenia wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia pytało w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy,
- zawiadomić TUZ Ubezpieczenia o zmianach okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia pytało w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy,
- zawiadomić TUZ Ubezpieczenia o zbyciu lub wyrejestrowaniu ubezpieczonego pojazdu.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- podjąć wszelkie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia,
- użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- natychmiast powiadomić Operatora assistance o zdarzeniu,
- udzielić wyjaśnień i dostarczyć dowody niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia drogowego i jego skutków,
- postępować zgodnie z dyspozycjami Operatora assistance,
- udzielić Operatorowi assistance oraz TUZ Ubezpieczenia pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów i wysokości,
- zabezpieczyć prawa dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
- postępować zgodnie z wytycznymi udzielonymi przez Operatora Assistance,
- umożliwić dostęp do uszkodzonego pojazdu osobie upoważnionej przez TUZ Ubezpieczenia w celu przeprowadzenia ewentualnej naprawy pojazdu,
- przedstawić TUZ Ubezpieczenia posiadane dowody dotyczące zajścia zdarzenia,
- udzielić TUZ Ubezpieczenia niezbędnej pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów i wysokości,
- przedstawić wszelką dokumentację niezbędną do likwidacji szkody, o którą TUZ Ubezpieczenia prosiło w pismach/ e-mailach lub telefonicznie,
- wskazać dane osoby, która korzystała z pojazdu podczas zaistnienia szkody oraz umożliwić TUZ Ubezpieczenia uzyskanie od niej informacji, oświadczeń oraz dokumentów

niezbędnych w procesie likwidacji szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo lub ratach, w formie i terminach określonych w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okresu ubezpieczenia określa się w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).

Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą wypłaty odszkodowania/realizacji świadczenia wyczerpującego sumę ubezpieczenia. Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- z upływem okresu, na jaki umowa została zawarta,
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka,
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym,
- z upływem 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty zaległej, kolejnej raty składki, w przypadku braku jej wpłaty,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- z dniem wyrejestrowania pojazdu,
- z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę, z wyjątkiem przejścia prawa własności na osobę będącą leasingobiorcą lub kredytobiorcą ubezpieczonego pojazdu.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy TUZ Ubezpieczenia nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenienia składki za okres, w jakim TUZ Ubezpieczenia udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w OWU.