

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
AUTO ASSISTANCE**

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia Auto Assistance, zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. z 2015 r., poz. 1844 z późn. zm.).

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	Przedmiot ubezpieczenia: § 3 Zakres ubezpieczenia w wariancie Podstawowym: § 4 Zakres ubezpieczenia w wariancie Standard: § 5 Zakres ubezpieczenia w wariancie Comfort: § 6 Zakres ubezpieczenia w wariancie VIP: § 7 Suma ubezpieczenia: § 9 Początek i koniec odpowiedzialności: § 12 Prawa i obowiązki Ubezpieczającego: § 17 Prawa i obowiązki TUZ Ubezpieczenia: § 18 Sposób postępowania w razie zaistnienia szkody: § 19 Sposób realizacji świadczeń z umowy ubezpieczenia: § 20 Zwrot kosztów poniesionych we własnym zakresie: § 21
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Przedmiot ubezpieczenia: § 3 Zakres ubezpieczenia w wariancie Podstawowym: § 4 Zakres ubezpieczenia w wariancie Standard: § 5 Zakres ubezpieczenia w wariancie Comfort: § 6 Zakres ubezpieczenia w wariancie VIP: § 7 Wyłączenia odpowiedzialności: § 8 Suma ubezpieczenia: § 9 Początek i koniec odpowiedzialności: § 12 Prawa i obowiązki Ubezpieczającego: § 17 Prawa i obowiązki TUZ Ubezpieczenia: § 18 Sposób postępowania w razie zaistnienia szkody: § 19 Sposób realizacji świadczeń z umowy ubezpieczenia: § 20 Zwrot kosztów poniesionych we własnym zakresie: § 21

SPIS TREŚCI	
POSTANOWIENIA OGÓLNE	4
DEFINICJE	4
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	6
ZAKRES UBEZPIECZENIA W WARIANCIE PODSTAWOWYM	7
ZAKRES UBEZPIECZENIA W WARIANCIE STANDARD	8
ZAKRES UBEZPIECZENIA W WARIANCIE COMFORT	10
ZAKRES UBEZPIECZENIA W WARIANCIE VIP	13
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	16
SUMA UBEZPIECZENIA	18
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	18
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	18
POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI	19
ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA	19
WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA	19
ODSTĘPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA	20
ZWROT SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	20
PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO	20
PRAWA I OBOWIĄZKI TUZ UBEZPIECZENIA	20
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY	21
SPOSÓB REALIZACJI ŚWIADCZEŃ Z UMOWY UBEZPIECZENIA	22
ZWROT KOSZTÓW PONIESIONYCH PRZEZ UBEZPIECZONEGO WE WŁASNYM ZAKRESIE	22
ROSZCZENIA REGRESOWE	22
REKLAMACJE I SKARGI	23
PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH	23
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	25
ZAŁĄCZNIK NR 1	25

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Ogólne warunki ubezpieczenia Auto Assistance, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółkę Akcyjną (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych) z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001190962, zwaną dalej „TUZ Ubezpieczenia”, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek, w takim przypadku postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki.
3. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU, jednakże wszelkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU oraz wszelkie zmiany zawartej już umowy ubezpieczenia muszą być sporządzone na piśmie pod rygorem ich nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych w OWU do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
5. Umowa ubezpieczenia jest nieważna, jeżeli zajście przewidzianego w umowie zdarzenia nie jest możliwe. Objęcie ubezpieczeniem okresu poprzedzającego zawarcie umowy jest bezskuteczne, jeżeli w chwili zawarcia umowy którakolwiek ze stron wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć, że zdarzenie przewidziane w umowie już nastąpiło lub że odpadła możliwość jego zajścia w tym okresie.
6. OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem powszechnie obowiązujących w tym zakresie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) przepisów prawa.

DEFINICJE

§ 2

Dla potrzeb OWU definiuje się następujące pojęcia:

- 1) **ASO - Autoryzowana Stacja Obsługi** – serwis naprawy pojazdów posiadający autoryzację producenta lub importera pojazdu.
- 2) **Awaria** – nagłe i niespodziewane zdarzenie, powodujące wadliwe działanie pojazdu wynikające z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, którego efektem jest brak możliwości poruszania się tym pojazdem w sposób bezpieczny i zgodny z prawem; za wyjątkiem zdarzeń zdefiniowanych jako unieruchomienie w pkt 33.
- 3) **Ciek wodny** – powierzchniowe wody płynące stale lub okresowo pod wpływem siły ciężkości w wyraźnym, otwartym korycie naturalnym (ciek naturalny) lub sztucznym (ciek sztuczny), o określonym obszarze zasilania.
- 4) **Dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu przez osoby trzecie.
- 5) **DMC** – dopuszczalna masa całkowita pojazdu, określona w dowodzie rejestracyjnym lub innym dokumencie pojazdu.
- 6) **Dziura w jezdni** – otwór powstały wskutek uszkodzenia nawierzchni jezdni.
- 7) **Kierowca** – właściciel lub użytkownik pojazdu posiadający ważny tytuł prawny do korzystania z tego pojazdu lub osoba upoważniona przez posiadacza pojazdu, kierujący pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością TUZ Ubezpieczenia zgodnie z OWU.
- 8) **Hospitalizacja** – pobyt Ubezpieczonego w stacjonarnym oddziale szpitalnym trwający co najmniej 24 godziny (czas liczony od dnia przyjęcia do dnia wypisu ze szpitala).
- 9) **Klient:**
 - 1) osoba fizyczna,
 - 2) osoba prawna,
 - 3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną,będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, spadkobiercą posiadającym interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia;
- 10) **Kolizja drogowa** – zdarzenie drogowe, powstałe w wyniku nagłego zetknięcia się ubezpieczonego pojazdu z innym przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującymi się poza pojazdem, powodujące uszkodzenie pojazdu, uniemożliwiające dalsze użytkowanie ubezpieczonego pojazdu zgodnie z prawem.
Za kolizję drogową uznaje się również:
 - 1) wjechanie ubezpieczonego pojazdu do rowu przydrożnego;
 - 2) utknięcie ubezpieczonego pojazdu poza drogą, bez możliwości samodzielnego wydostania się pojazdu;
 - 3) wpadnięcie ubezpieczonego pojazdu do zbiornika wodnego lub cieku wodnego;
 - 4) najechanie ubezpieczonego pojazdu na dziurę w jezdni;
 - 5) wywrócenie się ubezpieczonego pojazdu;

- 6) zsuniecie się ubezpieczonego pojazdu ze skarpy.
- 11) **Kradzież** – zachowanie sprawcy o znamionach określonych w ustawie z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny, tj. w art. 278 (kradzież rzeczy ruchomych), art. 279 (kradzież z włamaniem) lub art. 280 (rozbój) oraz art. 289 (zabór w celu krótkotrwałego użycia), które doprowadziło do zaboru pojazdu (jego części, wyposażenia) zabezpieczonego w sposób przewidziany konstrukcją pojazdu; pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia (art. 284).
- 12) **Miejsce docelowe** – miejsce zakończenia planowanej podróży ubezpieczonym pojazdem.
- 13) **Mikrobus** – pojazd służący do przewozu do 9 osób, łącznie z kierowcą.
- 14) **Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – adres zamieszkania na terytorium RP wskazany przez kierowcę ubezpieczonego pojazdu przy przyjmowaniu zgłoszenia zdarzenia jako miejsce zamieszkania.
W odniesieniu do osób prawnych przez miejsce zamieszkania rozumie się siedzibę osoby prawnej. W przypadku świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu, innemu niż kierowca, za adres zamieszkania uważa się adres na terytorium RP wpisany w dokumencie tożsamości Ubezpieczonego (prawo jazdy, dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający adres zamieszkania).
- 15) **Naprawa w miejscu zdarzenia** – usprawnienie unieruchomionego ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia.
- 16) **Operator assistance** – jednostka działająca w imieniu i na rzecz TUZ Ubezpieczenia przyjmująca telefoniczne zgłoszenia o udzielenie pomocy assistance oraz organizująca pomoc w zakresie i na zasadach określonych w OWU.
- 17) **Osoba trzecia** – każda osoba niebędąca stroną stosunku ubezpieczenia.
- 18) **Pasażer** – osoba przewożona pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością TUZ Ubezpieczenia zgodnie z OWU, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą oraz osób przewożonych z grzeczności (tj. bez jakiegokolwiek interesu majątkowego po stronie przewoźącego).
- 19) **Paliwo** – paliwo ciekłe pochodzące z przeróbki ropy naftowej. Za paliwo w rozumieniu OWU uważa się benzynę oraz olej napędowy.
- 20) **Parkowanie pojazdu** – parkowanie ubezpieczonego pojazdu na parkingu strzeżonym.
- 21) **Pojazd zastępczy** – odpowiadający klasie/rodzajowi uszkodzonego pojazdu:
1) samochód osobowy, jednak nie wyższej klasy niż klasa określona dla danego wariantu ubezpieczenia (według standardów danego podmiotu wynajmującego pojazd zastępczy) o liczbie miejsc 4-5 oraz pojemności do 2 500 cm³;
2) samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t i ładowności powyżej 750 kg;
wraz z dokumentami umożliwiającymi jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, udostępniany uprawnionemu do kierowania pojazdem zastępczym na warunkach określonych w OWU i na zasadach wypożyczalni.
W przypadku samochodów osobowych o napędzie elektrycznym przysługuje pojazd osobowy o napędzie klasycznym klasy nie wyższej niż klasa C, o liczbie miejsc 4-5 oraz pojemności do 2500 cm³.
- 22) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 23) **Pożar** – ogień, który powstał w ubezpieczonym pojeździe bez winy właściciela lub użytkownika pojazdu lub który powstał bez winy właściciela lub użytkownika pojazdu poza pojazdem bez przeznaczonego do tego celu paleniska albo opuścił to palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile.
- 24) **Przyczepa lekka** – przyczepa o ładowności do 450 kg.
- 25) **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do TUZ Ubezpieczenia przez Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ Ubezpieczenia.
- 26) **Rów przydrożny** – mechanicznie lub ręcznie wykonane podłużne zagłębienie w ziemi służące do zbierania nadmiernej ilości wody z drogi i jej okolicy.
- 27) **Samochód ciężarowy** – samochód zarejestrowany jako ciężarowy o DMC do 3,5 t i ładowności powyżej 750 kg.
- 28) **Samochód osobowy:**
1) samochód zarejestrowany jako osobowy o ładowności do 750 kg;
2) samochód terenowy o DMC do 3,5 t;
3) samochód zarejestrowany jako ciężarowy, ciężarowo-osobowy w nadwoziu samochodu osobowego o ładowności do 750 kg.
- 29) **Skarga** – wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla Reklamacji, dotyczące zaniedbań, uchybień czy też nienależytego wykonania obowiązków przez jednostki organizacyjne TUZ Ubezpieczenia lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje TUZ Ubezpieczenia.
- 30) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawiera umowę ubezpieczenia z TUZ Ubezpieczenia i zobowiązana jest do opłacenia składki ubezpieczeniowej. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
- 31) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia. Pod pojęciem Ubezpieczonego rozumie się również Kierowcę i Pasażerów podróżujących ubezpieczonym pojazdem (z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz osób przewożonych z grzeczności, tj. bez jakiegokolwiek interesu majątkowego po stronie przewoźącego), których liczba w momencie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową jest nie większa niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym.
- 32) **Ubezpieczony pojazd** – pojazd wskazany w polisie (marka, model, typ, numer rejestracyjny, numer podwozia – nadwozia VIN), zaopatrzony w polskie tablice rejestracyjne, posiadający ważne badania techniczne, dopuszczony do ruchu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, do którego posiadania Ubezpieczony posiada tytuł prawny w postaci prawa własności, umowy leasingu, najmu, użytkowania lub innej umowy cywilnoprawnej.

- 33) **Unieruchomienie** – brak możliwości poruszania się ubezpieczonym pojazdem w sposób bezpieczny i zgodny z prawem, wynikający z jednej lub kilku następujących przyczyn związanych z tym pojazdem:
- 1) rozładowanie lub niewłaściwe działanie akumulatora,
 - 2) niewłaściwe działanie urządzeń przeciwkradzieżowych,
 - 3) pęknięcie lub stłuczenie szyby czołowej,
 - 4) zatrzasknięcie wewnątrz pojazdu kluczyków (urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu),
 - 5) uszkodzenie, zagubienie lub kradzież kluczyków (urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu),
 - 6) uszkodzenie stacyjki lub zamka do drzwi,
 - 7) brak możliwości zamknięcia pojazdu (np. w związku z awarią zamka centralnego),
 - 8) brak paliwa,
 - 9) utrata powietrza w oponie (w wyniku ujęcia przez wentyl lub przebicia ogumienia),
 - 10) awaria świateł przednich, tylnych lub kierunkowskazów,
 - 11) zatankowanie zanieczyszczonego lub niewłaściwego paliwa, zamarznięcie paliwa,
 - 12) awaria przednich wycieraczek,
 - 13) uszkodzenie silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub uruchomienia.
- 34) **Wiek pojazdu** – różnica pomiędzy rokiem zawarcia umowy ubezpieczenia, a rokiem produkcji pojazdu.
- 35) **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się. W przypadku naczyń ciśnieniowych i innych zbiorników tego rodzaju, zdarzenie zostanie uznane za wybuch, jeżeli ściany tych naczyń lub zbiorników uległy zniszczeniu w takim zakresie, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Wybuchem jest również gwałtowne zgniecenie i uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym (implozja).
- 36) **Wypadek:**
- 1) kolizja drogowa,
 - 2) zniszczenie, uszkodzenie lub utrata pojazdu, części pojazdu lub wyposażenia pojazdu w wyniku:
 - a) uszkodzenia lub zniszczenia przez osoby trzecie,
 - b) pożaru, wybuchu,
 - c) działania sił przyrody,
 - d) kradzieży pojazdu,
 - e) kradzieży części pojazdu lub wyposażenia pojazdu,uniemożliwiające dalsze jego użytkowanie zgodnie z przepisami prawa.
- 37) **Wypadek drogowy** – zdarzenie mające związek z ruchem pojazdów na drogach publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych, w wyniku którego nastąpiła śmierć lub uszkodzenie ciała osoby. Za śmiertelną ofiarę wypadku drogowego uznaje się osobę zmarłą w wyniku doznanych obrażeń na miejscu lub w ciągu 30 dni od dnia zaistniałego wypadku.
- 38) **Zbiornik wodny** – zagłębienie terenu wypełnione wodą.
- 39) **Zdarzenie** – wypadek, awaria lub unieruchomienie pojazdu w okresie trwania odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie OWU.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance na rzecz Ubezpieczonego, w przypadku zaistnienia zdarzeń, o których mowa w § 2 pkt 39 OWU, objętych zakresem ubezpieczenia, zgodnie z określonym wariantem ubezpieczenia.
2. TUZ Ubezpieczenia przyjmuje do ubezpieczenia następujące rodzaje pojazdów:
 - 1) samochody osobowe;
 - 2) samochody osobowo-ciężarowe i ciężarowe (w nadwoziu samochodu osobowego) o DMC do 3,5 t;
 - 3) samochody terenowe o DMC do 3,5 t;
 - 4) samochody ciężarowe o DMC do 3,5 t i ładowności powyżej 750 kg;
 - 5) mikrobusy służące do przewozu na miejscach siedzących do 9 osób, łącznie z kierowcą.
3. Pojazdy, o których mowa w ust. 2 powyżej muszą być zarejestrowane na terytorium RP.
4. W zależności od wniosku Ubezpieczającego, umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z wariantów ubezpieczenia:
 - 1) Podstawowy;
 - 2) Standard;
 - 3) Comfort;
 - 4) VIP;z uwzględnieniem ust. 2-3 i 5 niniejszego paragrafu.
5. Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte pojazdy, których wiek nie przekroczył w wariantach:
 - 1) Podstawowy - bez limitu wiekowego pojazdu;
 - 2) Standard - bez limitu wiekowego pojazdu;

- 3) Comfort - bez limitu wiekowego pojazdu;
- 4) VIP – 15 lat.
- 6. W trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia nie ma możliwości zmiany wariantu ubezpieczenia.
- 7. Porównanie zakresów ochrony ubezpieczeniowej w poszczególnych wariantach ubezpieczenia Assistance oferowanego przez TUZ Ubezpieczenia przedstawia Tabela Nr 1 stanowiąca załącznik do OWU.

ZAKRES UBEZPIECZENIA W WARIANCIE PODSTAWOWYM**§ 4**

- 1. Zakres ubezpieczenia w wariantcie Podstawowym obejmuje świadczenia określone w ust. 2 niniejszego paragrafu w razie zajścia kolizji drogowej (w rozumieniu § 2 pkt 10 OWU) oraz unieruchomienia (w rozumieniu § 2 pkt 33 OWU - w odniesieniu wyłącznie do ppkt 8) na terytorium RP.
- 2. Wariant Podstawowy obejmuje następujące świadczenia:
 - 1) Naprawa w miejscu zdarzenia.
 - a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty naprawy ubezpieczonego pojazdu w miejscu zdarzenia. Możliwość naprawy pojazdu w miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Operatora assistance;
 - b) TUZ Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów części zamiennych oraz innych środków i materiałów użytych do naprawy, w tym dostarczonego paliwa lub oleju silnikowego oraz płynów eksploatacyjnych;
 - c) W przypadku dokonania skutecznej naprawy w miejscu zdarzenia, która umożliwia poruszenie się pojazdem w sposób bezpieczny i zgodnie z prawem, inne świadczenia nie przysługują.
 - 2) Holowanie i Parking.
 - a) Jeżeli naprawa ubezpieczonego pojazdu w miejscu zdarzenia jest niemożliwa, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty holowania ubezpieczonego pojazdu z miejsca zdarzenia do dowolnego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, na odległość do 100 km od tego miejsca;
 - b) Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, ubezpieczony pojazd jest holowany na odległość przekraczającą limit określony w ppkt a) powyżej koszty holowania pojazdu powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie, według aktualnego cennika Operatora assistance;
 - c) W przypadku, gdy kolizja drogowa nastąpiła na autostradzie i Ubezpieczony korzystał z pomocy specjalistycznych służb drogowych, upoważnionych do świadczenia pomocy w tym miejscu i niedziałających na zlecenie TUZ Ubezpieczenia, Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie koszty pomocy tych służb. Koszty te zwracane są przez TUZ Ubezpieczenia w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową, zgodnie z § 21 OWU;
 - d) Jeżeli holowanie ubezpieczonego pojazdu odbywa się poza godzinami pracy warsztatu samochodowego, do którego pojazd ma zostać odholowany lub w dzień wolny od pracy i z jakichkolwiek przyczyn nie będzie można należycie zabezpieczyć pojazdu do czasu otwarcia tego warsztatu samochodowego, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty postoju pojazdu na strzeżonym parkingu na okres do 3 dni, a następnie organizuje i pokrywa koszty ponownego holowania do tego samego warsztatu samochodowego z zastrzeżeniem, że limit kilometrowy, o którym mowa w ppkt a) powyżej, dotyczy obu holowań łącznie;
 - e) Ubezpieczony, wydając ubezpieczony pojazd przedstawicielowi Operatora assistance do realizacji usługi holowania pojazdu, zobowiązany jest do podpisania protokołu przekazania pojazdu;
 - f) Jeśli ubezpieczony pojazd w momencie zajścia zdarzenia ciągnął przyczepę lekką, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty jej holowania do miejsca, do którego jest holowany ubezpieczony pojazd, z uwzględnieniem ppkt a) i b) powyżej, lub na najbliższy parking strzeżony.
 - g) Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, dokonywane jest holowanie przyczepy lekkiej na odległość przekraczającą limit określony w ppkt a) powyżej, koszty holowania przyczepy lekkiej powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie, według aktualnego cennika Operatora assistance.
 - 3) Transport osób z miejsca zdarzenia.
 - a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty transportu Kierowcy i Pasażerów ubezpieczonego pojazdu z miejsca zdarzenia do miejsca, gdzie odholowany jest ubezpieczony pojazd, w ramach limitu określonego w ust. 2 pkt 2 ppkt a) niniejszego paragrafu;
 - b) Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, dokonywany jest przewóz Kierowcy i Pasażerów na odległość przekraczającą limit określony w ust. 2 pkt 2 ppkt a) niniejszego paragrafu, koszty transportu Kierowcy i Pasażerów ubezpieczonego pojazdu powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie, według aktualnego cennika Operatora assistance.
 - 4) Czynności przygotowujące pojazd do holowania.

W przypadku zaistnienia zdarzenia, określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu, w wyniku którego ubezpieczony pojazd znalazł się poza drogą, TUZ Ubezpieczenia, w razie takiej potrzeby, organizuje i pokrywa koszty usług polegających na wyciągnięciu pojazdu, podniesieniu pojazdu, umieszczeniu pojazdu na drodze, odholowaniu pojazdu na drogę, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia z tego tytułu ograniczona jest do kwoty 2 500 PLN brutto (z uwzględnieniem podatku VAT).
 - 5) Złomowanie pojazdu.

W przypadku zaistnienia kolizji drogowej Ubezpieczenia, na pisemny wniosek właściciela ubezpieczonego pojazdu,

- organizuje i pokrywa koszty legalnego złomowania ubezpieczonego pojazdu, bez kosztów transportu pojazdu na złomowisko, na terytorium RP.
- 6) Usługi informacyjne.
W razie zajścia kolizji drogowej, TUZ Ubezpieczenia zapewni, na życzenie Ubezpieczonego, następujące świadczenia:
- a) udzielenie informacji o numerach telefonów oraz adresach najbliższych:
 - i. ASO lub warsztatów samochodowych;
 - ii. szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw, bankomatów, znajdujących się na terytorium RP;
 - b) przekazanie informacji na temat najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na terytorium RP;
 - c) przekazanie pilnej wiadomości związanej z zaistniałą kolizją drogową osobie wskazanej przez Ubezpieczonego;
 - d) udzielenie informacji o sposobie postępowania w razie zajścia kolizji drogowej oraz o zasadach sporządzania oświadczenia powypadkowego.
- 7) Dostarczenie paliwa.
W razie unieruchomienia, o którym mowa § 2 pkt 33 ppkt 8 OWU, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty dostarczenia paliwa. TUZ Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów zakupu paliwa.

ZAKRES UBEZPIECZENIA W WARIANCIE STANDARD**§ 5**

1. Zakres ubezpieczenia w wariancie Standard obejmuje świadczenia określone w ust. 3 niniejszego paragrafu w razie zajścia awarii (w rozumieniu § 2 pkt 2 OWU) lub wypadku (w rozumieniu § 2 pkt 36 OWU – w odniesieniu wyłącznie do ppkt 1) oraz ppkt 2) lit. a) -d), przy czym w przypadku kradzieży ubezpieczonego pojazdu zakres ubezpieczenia obejmuje jedynie świadczenie określone w ust. 3 pkt 9 niniejszego paragrafu); lub unieruchomienia (w rozumieniu § 2 pkt 33 OWU - w odniesieniu wyłącznie do ppkt 1 – 9); na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Białorusi oraz azjatyckiej części Turcji, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Świadczenie złomowania ubezpieczonego pojazdu realizowane jest wyłącznie w przypadku zdarzeń powstałych na terytorium RP.
3. Wariant Standard obejmuje następujące świadczenia:
 - 1) Naprawa w miejscu zdarzenia.
 - a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty naprawy ubezpieczonego pojazdu w miejscu zdarzenia. Możliwość naprawy pojazdu w miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Operatora assistance;
 - b) TUZ Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów części zamiennych oraz innych środków i materiałów użytych do naprawy, w tym dostarczonego paliwa lub oleju silnikowego oraz płynów eksploatacyjnych;
 - c) W przypadku dokonania skutecznej naprawy w miejscu zdarzenia, która umożliwia poruszenie się pojazdem w sposób bezpieczny i zgodnie z prawem, inne świadczenia nie przysługują.
 - 2) Holowanie i Parking.
 - a) Jeżeli naprawa ubezpieczonego pojazdu w miejscu zdarzenia jest niemożliwa, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu z miejsca zdarzenia do dowolnego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość do 200 km od tego miejsca;
 - b) Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, ubezpieczony pojazd jest holowany na odległość przekraczającą limit określony w ppkt a) powyżej, koszty holowania pojazdu powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie, według aktualnego cennika Operatora assistance;
 - c) W przypadku, gdy zdarzenie nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzystał z pomocy specjalistycznych służb drogowych upoważnionych do świadczenia pomocy w tym miejscu i niedziałających na zlecenie TUZ Ubezpieczenia, Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie koszty pomocy tych służb. Koszty te zwracane są przez TUZ Ubezpieczenia w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową zgodnie z § 21 OWU;
 - d) Jeżeli holowanie ubezpieczonego pojazdu odbywa się poza godzinami pracy warsztatu samochodowego,
 - e) do którego pojazd ma zostać odholowany lub w dzień wolny od pracy i z jakichkolwiek przyczyn nie będzie można należycie zabezpieczyć pojazdu do czasu otwarcia tego warsztatu samochodowego, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty postoju pojazdu na strzeżonym parkingu na okres do 3 dni, a następnie organizuje i pokrywa koszty ponownego holowania do tego samego warsztatu samochodowego z zastrzeżeniem, że limit kilometrowy, o którym mowa w ppkt a) powyżej, dotyczy obu holowań łącznie;
 - f) Ubezpieczony, wydając ubezpieczony pojazd przedstawicielowi Operatora assistance do realizacji usługi holowania pojazdu, zobowiązany jest do podpisania protokołu przekazania pojazdu;
 - g) Jeśli ubezpieczony pojazd w momencie zajścia zdarzenia ciągnął przyczepę lekką, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty jej holowania do miejsca, do którego jest holowany ubezpieczony pojazd, z uwzględnieniem ppkt a) i b) powyżej, lub na najbliższy parking strzeżony;
 - h) Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, dokonywane jest holowanie przyczepy lekkiej na odległość przekraczającą limit określony w ppkt a) powyżej, koszty holowania przyczepy lekkiej powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie, według aktualnego cennika Operatora assistance;
 - i) Holowanie ubezpieczonego pojazdu w przypadku awarii (w rozumieniu § 2 pkt 2 OWU) lub unieruchomienia

- (w rozumieniu § 2 pkt 33 OWU - w odniesieniu wyłącznie do ppkt 1 - 9) przysługuje na trzy zdarzenia zaistniałe na terytorium RP i dwa zdarzenia mające miejsce poza granicą RP w okresie ubezpieczenia.
- 3) Transport osób z miejsca zdarzenia.
 - a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty transportu Kierowcy i Pasażerów ubezpieczonego pojazdu z miejsca zdarzenia do miejsca, gdzie odholowany jest ubezpieczony pojazd, w ramach limitu określonego w ust. 3 pkt 2) ppkt a) niniejszego paragrafu;
 - b) Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, dokonywany jest przewóz Kierowcy i Pasażerów na odległość przekraczającą limit określony w ust. 3 pkt 2) ppkt a) niniejszego paragrafu, koszty transportu Kierowcy i Pasażerów ubezpieczonego pojazdu powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie, według aktualnego cennika Operatora assistance.
 - 4) Czynności przygotowujące pojazd do holowania.

W przypadku zaistnienia zdarzenia, określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu, w wyniku którego ubezpieczony pojazd znalazł się poza drogą, TUZ Ubezpieczenia, w razie takiej potrzeby, organizuje i pokrywa koszty usług polegających na wyciągnięciu pojazdu, podniesieniu pojazdu, umieszczeniu pojazdu na drodze, odholowaniu pojazdu na drogę, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia z tego tytułu ograniczona jest do kwoty 2 500 PLN brutto (z uwzględnieniem podatku VAT).
 - 5) Złomowanie pojazdu.

W przypadku zaistnienia wypadku na terytorium RP TUZ Ubezpieczenia, na pisemny wniosek właściciela ubezpieczonego pojazdu, organizuje i pokrywa koszty legalnego złomowania ubezpieczonego pojazdu, bez kosztów transportu pojazdu na złomowisko, na terytorium RP.
 - 6) Usługi informacyjne.

W razie zajścia zdarzenia, określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu, TUZ Ubezpieczenia zapewni, na życzenie Ubezpieczonego, następujące świadczenia:

 - a) udzielenie informacji o numerach telefonów oraz adresach najbliższych:
 - ASO lub warsztatów samochodowych;
 - szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw, bankomatów, znajdujących się na terytorium RP;
 - b) przekazanie informacji na temat najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Białorusi oraz azjatyckiej części Turcji;
 - c) przekazanie pilnej wiadomości związanej z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez Ubezpieczonego;
 - d) udzielenie informacji o sposobie postępowania w razie zajścia zdarzenia oraz o zasadach sporządzania oświadczenia powypadkowego.
 - 7) Usługa tłumacza dla obsługi zdarzeń powstałych na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Białorusi, RP oraz azjatyckiej części Turcji.
 - a) W razie zajścia zdarzenia, TUZ Ubezpieczenia zorganizuje i pokryje koszty tłumaczenia (tłumacza) z języka angielskiego, niemieckiego, francuskiego lub rosyjskiego, umożliwiające porozumienie się ze służbami medycznymi, policją lub osobami, które zostały skierowane do pomocy Ubezpieczonemu w wyniku zdarzenia.
 - b) Usługa tłumacza realizowana jest drogą telefoniczną.
 - 8) Dostarczenie paliwa.

W razie unieruchomienia, o którym mowa § 2 pkt 33 ppkt 8 OWU, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty dostarczenia paliwa. TUZ Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów zakupów paliwa.
 - 9) Najem pojazdu zastępczego.
 - a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego, obejmującego okres 5 dni, z zastrzeżeniem, że świadczenie najmu pojazdu zastępczego przysługuje wyłącznie w przypadku zajścia wypadku w postaci kradzieży ubezpieczonego pojazdu (§ 2 pkt 36 ppkt 2) lit. d)
 - b) TUZ Ubezpieczenia będzie zwolnione z obowiązku spełnienia świadczenia, jeżeli Ubezpieczony nie spełni wszystkich warunków wymaganych od osób najmuujących samochód przez podmiot wynajmujący, w tym nie podpisze umowy najmu pojazdu;
 - c) W ramach tego świadczenia TUZ Ubezpieczenia pokrywa wszelkie koszty związane z podstawieniem i odbiorem najętego pojazdu na terytorium określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu;
 - d) TUZ Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów związanych z użytkowaniem najętego pojazdu zastępczego (np. koszty paliwa, płynów eksploatacyjnych, opłaty za autostrady itp.);
 - e) Wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Operator assistance, uwzględniając rodzaj i klasę ubezpieczonego pojazdu. TUZ Ubezpieczenia pokrywa koszty najmu pojazdu:
 - i. osobowego maksymalnie klasy C (według standardów danego podmiotu wynajmującego pojazd zastępczy);
 - ii. ciężarowego o DMC do 3,5 t o analogicznym DMC;
 - f) W związku z jednym zdarzeniem assistance z jednej umowy ubezpieczenia przysługuje tylko jeden pojazd zastępczy;
 - g) Najpóźniej w dniu upływu gwarantowanego okresu najmu, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy podmiotowi wynajmującemu w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał.

- h) Ponadto warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia w postaci najmu pojazdu zastępczego jest dostarczenie do Operatora assistance w oryginale lub kopii (faksem, e-mailem) pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia przez policję faktu kradzieży ubezpieczonego pojazdu.

ZAKRES UBEZPIECZENIA W WARIANCIE COMFORT**§ 6**

1. Zakres ubezpieczenia w wariantcie Comfort obejmuje świadczenia określone w ust. 3 niniejszego paragrafu w razie zajścia awarii (w rozumieniu § 2 pkt 2 OWU) lub wypadku (w rozumieniu § 2 pkt 36 OWU), a także unieruchomienia (w rozumieniu § 2 pkt 33 OWU) na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Białorusi oraz azjatyckiej części Turcji, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Świadczenie złomowania ubezpieczonego pojazdu realizowane jest wyłącznie w przypadku zdarzeń powstałych na terytorium RP.
3. Wariant Comfort obejmuje następujące świadczenia:
 - 1) Naprawa w miejscu zdarzenia.
 - a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty naprawy ubezpieczonego pojazdu w miejscu zdarzenia. Możliwość naprawy pojazdu w miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Operatora assistance;
 - b) TUZ Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów części zamiennych oraz innych środków i materiałów użytych do naprawy, w tym dostarczonego paliwa lub oleju silnikowego oraz płynów eksploatacyjnych;
 - c) W przypadku dokonania skutecznej naprawy w miejscu zdarzenia, która umożliwia poruszanie się pojazdem w sposób bezpieczny i zgodny z prawem, inne świadczenia nie przysługują.
 - 2) Holowanie i Parking.
 - a) Jeżeli naprawa ubezpieczonego pojazdu w miejscu zdarzenia jest niemożliwa, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu z miejsca zdarzenia do dowolnego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego:
 - i. bez limitu kilometrowego, w przypadku zdarzeń powstałych na terytorium RP;
 - ii. do 500 km, w przypadku zdarzeń powstałych na terytorium Europy, z wyłączeniem RP, Rosji, Białorusi oraz azjatyckiej części Turcji;
 - b) Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, ubezpieczony pojazd jest holowany na odległość przekraczającą limit określony w ppkt a) powyżej, koszty holowania pojazdu powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie, według aktualnego cennika Operatora assistance;
 - c) W przypadku, gdy zdarzenie nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzystał z pomocy specjalistycznych służb drogowych upoważnionych do świadczenia pomocy w tym miejscu i niedziałających na zlecenie TUZ Ubezpieczenia, Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie koszty pomocy tych służb. Koszty te są zwracane przez TUZ Ubezpieczenia w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową zgodnie z § 21 OWU;
 - d) Jeżeli holowanie ubezpieczonego pojazdu odbywa się poza godzinami pracy warsztatu samochodowego, do którego pojazd został odholowany lub w dzień wolny od pracy i z jakichkolwiek przyczyn nie będzie można należycie zabezpieczyć pojazdu do czasu otwarcia tego warsztatu samochodowego, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty postoju pojazdu na strzeżonym parkingu na okres do 3 dni, a następnie organizuje i pokrywa koszt ponownego holowania do tego samego warsztatu samochodowego z zastrzeżeniem, że limit kilometrowy, o którym mowa w ppkt a) powyżej, dotyczy obu holowań łącznie;
 - e) Ubezpieczony, wydając ubezpieczony pojazd przedstawicielowi Operatora assistance do realizacji usługi holowania pojazdu, zobowiązany jest do podpisania protokołu przekazania pojazdu;
 - f) Jeśli ubezpieczony pojazd w momencie zajścia zdarzenia ciągnął przyczepę lekką, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty jej holowania do miejsca, do którego jest holowany ubezpieczony pojazd, z uwzględnieniem ppkt a) i b) powyżej, lub na najbliższy parking strzeżony.
 - g) Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, dokonywane jest holowanie przyczepy lekkiej na odległość przekraczającą limit określony w ppkt a) powyżej, koszty holowania przyczepy lekkiej powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie, według aktualnego cennika Operatora assistance.
 - h) Holowanie ubezpieczonego pojazdu w przypadku awarii (w rozumieniu § 2 pkt 2 OWU) lub unieruchomienia (w rozumieniu § 2 pkt 33 OWU) przysługuje na trzy zdarzenia zaistniałe na terytorium RP i dwa zdarzenia mające miejsce poza granicą RP w okresie ubezpieczenia.
 - 3) Transport osób z miejsca zdarzenia.
 - a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty transportu Kierowcy i Pasażerów ubezpieczonego pojazdu z miejsca zdarzenia do miejsca, gdzie odholowany jest ubezpieczony pojazd, w ramach limitu określonego w ust. 3 pkt 2 ppkt a) niniejszego paragrafu;
 - b) Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, dokonywany jest przewóz Kierowcy i Pasażerów na odległość przekraczającą limit określony w ust. 3 pkt 2 ppkt a) niniejszego paragrafu, koszty transportu Kierowcy i Pasażerów ubezpieczonego pojazdu powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie, według aktualnego cennika Operatora assistance.
 - 4) Czynności przygotowujące pojazd do holowania.

W przypadku zaistnienia zdarzenia, określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu, w wyniku którego ubezpieczony

pojazd znalazł się poza drogą, TUZ Ubezpieczenia, w razie takiej potrzeby, organizuje i pokrywa koszty usług polegających na wyciągnięciu pojazdu, podniesieniu pojazdu, umieszczeniu pojazdu na drodze, odholowaniu pojazdu na drogę, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia z tego tytułu ograniczona jest do kwoty 2 500 PLN brutto (z uwzględnieniem podatku VAT).

- 5) Złomowanie pojazdu.
W przypadku zaistnienia wypadku na terytorium RP TUZ Ubezpieczenia, na pisemny wniosek właściciela ubezpieczonego pojazdu, organizuje i pokrywa koszty legalnego złomowania ubezpieczonego pojazdu, bez kosztów transportu pojazdu na złomowisko, na terytorium RP.
- 6) Usługi informacyjne.
W razie zajścia zdarzenia, TUZ Ubezpieczenia zapewni, na życzenie Ubezpieczonego następujące świadczenia:
 - a) udzielenie informacji o numerach telefonów oraz adresach najbliższych:
 - ASO i/lub warsztatów samochodowych;
 - szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw, bankomatów, znajdujących się na terytorium RP;
 - b) przekazanie informacji na temat najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Białorusi, Mołdawii oraz azjatyckiej części Turcji;
 - c) przekazanie pilnej wiadomości związanej z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez Ubezpieczonego;
 - d) udzielenie informacji o sposobie postępowania w razie zajścia zdarzenia oraz o zasadach sporządzania oświadczenia powypadkowego.
- 7) Usługa tłumacza dla obsługi zdarzeń powstałych na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Białorusi, RP oraz azjatyckiej części Turcji.
 - a) W razie zajścia zdarzenia, TUZ Ubezpieczenia zorganizuje i pokryje koszty tłumaczenia (tłumacza) z języka angielskiego, niemieckiego, francuskiego lub rosyjskiego, umożliwiające porozumienie się ze służbami medycznymi, policją lub osobami, które zostały skierowane do pomocy Ubezpieczonemu w wyniku zdarzenia.
 - b) Usługa tłumacza realizowana jest drogą telefoniczną.
- 8) Najem pojazdu zastępczego.
 - a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego na czas naprawy skutków zdarzenia w pojeździe, z zastrzeżeniem odrębnej regulacji dotyczącej kradzieży, o której mowa w ppkt b) poniżej - jednak nie dłużej niż na 5 dni, z zastrzeżeniem, że świadczenie najmu pojazdu zastępczego w następstwie awarii (w rozumieniu § 2 pkt 2 OWU) lub unieruchomienia (w rozumieniu § 2 pkt 33 OWU) może być udzielane maksymalnie 3 razy w trakcie okresu ubezpieczenia;
 - b) W razie kradzieży pojazdu, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego na okres 10 dni;
 - c) TUZ Ubezpieczenia będzie zwolnione z obowiązku spełnienia świadczenia, jeżeli Ubezpieczony nie spełni wszystkich warunków wymaganych od osób najmuujących samochód przez podmiot wynajmujący, w tym nie podpisze umowy najmu pojazdu;
 - d) W ramach tego świadczenia TUZ Ubezpieczenia pokrywa wszelkie koszty związane z podstawieniem i odbiorem najętego pojazdu na terytorium określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu;
 - e) TUZ Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów związanych z użytkowaniem najętego pojazdu zastępczego (np. koszty paliwa, płynów eksploatacyjnych, opłaty za autostrady itp.);
 - f) Wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Operator assistance, uwzględniając rodzaj i klasę ubezpieczonego pojazdu. TUZ Ubezpieczenia pokrywa koszty najmu pojazdu:
 - i. osobowego maksymalnie klasy C (według standardów danego podmiotu najmuującego pojazd zastępczy);
 - ii. ciężarowego o DMC do 3,5 t o analogicznym DMC;
 - g) W związku z jednym zdarzeniem assistance z jednej umowy ubezpieczenia przysługuje tylko jeden pojazd zastępczy;
 - h) Najpóźniej w dniu upływu gwarantowanego okresu najmu Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy podmiotowi wynajmującemu w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał.
 - i) Ponadto warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia w postaci najmu pojazdu zastępczego jest:
 - i. w przypadku kradzieży – uprzednie dostarczenie do Operatora assistance w oryginale lub kopii (faksem, e-mailem) pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia przez policję faktu kradzieży;
 - ii. umożliwienie Operatorowi assistance przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy pojazdu w warsztacie (warunek ten nie dotyczy kradzieży pojazdu);
- 9) Podróż powrotna.
 - a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty powrotu Ubezpieczonego do miejsca jego zamieszkania:
 - i. autobusem lub pociągiem pierwszej klasy wraz z transportem do i z dworca autobusowego/kolejowego, jeżeli odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania nie przekracza 1 000 km

- albo
 - ii. samolotem (klasa ekonomiczna) wraz z transportem do i z lotniska, jeżeli zdarzenie miało miejsce poza granicami RP i odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania jest większa niż 1 000 km.
 - b) Koszty transportu do i z dworca autobusowego/kolejowego oraz do i z lotniska pokrywane są do łącznej kwoty 250 PLN brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium RP oraz do łącznej kwoty 150 EUR brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium RP;
- 10) Kontynuacja podróży.
 - a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty kontynuacji podróży przez Ubezpieczonego do miejsca docelowego:
 - i. autobusem lub pociągiem pierwszej klasy wraz z transportem do i z dworca autobusowego/kolejowego, jeżeli odległość od miejsca zdarzenia do miejsca docelowego podróży nie przekracza 1 000 km;
 - albo
 - ii. samolotem (klasa ekonomiczna) wraz z transportem do i z lotniska, jeżeli zdarzenie miało miejsce poza granicami RP i odległość od miejsca zdarzenia do miejsca docelowego podróży jest większa niż 1 000 km.
 - b) Koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pokrywane są, jeżeli odległość pomiędzy miejscem zdarzenia, a miejscem docelowym - nie przekracza odległości od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania. W przeciwnym wypadku TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa Ubezpieczonemu koszty powrotu do miejsca zamieszkania;
 - c) Koszty transportu do i z dworca autobusowego/kolejowego oraz do i z lotniska pokrywane są do łącznej kwoty 250 PLN brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium RP oraz do łącznej kwoty 150 EUR brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium RP;
 - d) W ramach świadczenia usługi kontynuacji podróży, TUZ Ubezpieczenia pokrywa koszty podróży wyłącznie do jednego miejsca dla wszystkich Ubezpieczonych;
 - e) W przypadku realizacji świadczenia usługi kontynuacji podróży TUZ Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów związanych z powrotem do miejsca zamieszkania.
- 11) Zakwaterowanie.
 - a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wraz z przewozem Ubezpieczonego do i z miejsca zakwaterowania, ze śniadaniem dla Ubezpieczonego, przez maksymalnie 3 doby hotelowe w hotelu maksymalnie 3 gwiazdkowym – nie dłużej niż na czas naprawy skutków zdarzenia w ubezpieczonym pojeździe pod warunkiem, że zdarzenie miało miejsce w odległości powyżej 200 km od miejsca zamieszkania. Świadczenie to nie obejmuje kosztów dodatkowo płatnych usług zamawianych przez Ubezpieczonego w czasie pobytu w hotelu;
 - b) Koszty transportu do i z miejsca zakwaterowania pokrywane są do łącznej kwoty 250 PLN brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium RP oraz do łącznej kwoty 150 EUR brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium RP;
 - c) Wyboru miejsca zakwaterowania dokonuje Operator assistance.
- 12) Dostarczenie paliwa.

W razie unieruchomienia, o którym mowa § 2 pkt 33 ppkt 8 OWU, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty dostarczenia paliwa. TUZ Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów zakupów paliwa.
- 4. Świadczenia opisane w ust. 3 pkt 8 – 11 niniejszego paragrafu realizowane są rozłącznie. W przypadku możliwości skorzystania z więcej niż jednego świadczenia, prawo wyboru świadczenia przysługiwać będzie Kierowcy ubezpieczonego pojazdu, który może zdecydować o połączeniu świadczenia „Zakwaterowanie” (opisanego w ust. 3 pkt 11 niniejszego paragrafu) ze świadczeniami: „Podróż powrotna” (opisanym w ust. 3 pkt 9 niniejszego paragrafu), albo „Kontynuacja podróży” (opisanym w ust. 3 pkt 10 niniejszego paragrafu), albo „Najem pojazdu zastępczego” (opisanym w ust. 3 pkt 8 niniejszego paragrafu).
- 5. W przypadku wyboru Kierowcy ubezpieczonego pojazdu, o którym mowa w ust. 4 powyżej:
 - 1) przy połączeniu świadczeń opisanych w ust. 3 pkt 11 niniejszego paragrafu i ust. 3 pkt 9 niniejszego paragrafu albo ust. 3 pkt 10 niniejszego paragrafu – okres korzystania ze świadczenia „Zakwaterowanie” nie może przekroczyć 1 doby;
 - 2) przy połączeniu świadczeń opisanych w ust. 3 pkt 11 niniejszego paragrafu i ust. 3 pkt 8 niniejszego paragrafu – okres korzystania ze świadczenia „Zakwaterowanie” nie może przekroczyć 1 doby, a świadczenie „Najem pojazdu zastępczego” 4 dni.
- 6. Świadczenia opisane w ust. 3 pkt 8 – 11 niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej, są realizowane w przypadku, gdy pojazd był holowany do warsztatu samochodowego będącego w stanie wykonać naprawę lub innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, przy czym holowanie pojazdu było organizowane przez Operatora assistance oraz pojazd, zgodnie z ustaleniami Operatora assistance, nie może być naprawiony w dniu, w którym wystąpiło zdarzenie.

7. Świadczenia opisane w ust. 3 pkt 8 – 11 niniejszego paragrafu przysługują również w razie kradzieży pojazdu. W przypadku kradzieży pojazdu nie ma zastosowania ust. 6 niniejszego paragrafu.
8. TUZ Ubezpieczenia realizuje świadczenie „Najem pojazdu zastępczego” w przypadku, gdy uszkodzony pojazd w wyniku zdarzenia nie był holowany do warsztatu samochodowego będącego w stanie wykonać naprawę lub innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, pod warunkiem zgłoszenia szkody z tytułu zawartej (ważnej) na dzień powstania szkody umowy ubezpieczenia w zakresie Auto Casco na dany pojazd w TUZ Ubezpieczenia.

ZAKRES UBEZPIECZENIA W WARIANCIE VIP**§ 7**

1. Zakres ubezpieczenia w wariancie VIP obejmuje świadczenia określone w ust. 3 niniejszego paragrafu w razie zajścia awarii (w rozumieniu § 2 pkt 2 OWU) lub wypadku (w rozumieniu § 2 pkt 36 OWU), a także unieruchomienia (w rozumieniu § 2 pkt 33 OWU) na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Białorusi oraz azjatyckiej części Turcji, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Świadczenie złomowania pojazdu realizowane jest wyłącznie w przypadku zdarzeń powstałych na terytorium RP.
3. Wariant VIP obejmuje następujące świadczenia:
 - 1) Naprawa w miejscu zdarzenia.
 - a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty naprawy ubezpieczonego pojazdu w miejscu zdarzenia. Możliwość naprawy pojazdu w miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Operatora assistance;
 - b) TUZ Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów części zamiennych oraz innych środków i materiałów użytych do naprawy, w tym dostarczonego paliwa lub oleju silnikowego oraz płynów eksploatacyjnych;
 - c) W przypadku dokonania skutecznej naprawy w miejscu zdarzenia, która umożliwia poruszenie się pojazdem w sposób bezpieczny i zgodnie z prawem, inne świadczenia nie przysługują.
 - 2) Holowanie i Parking.
 - a) Jeżeli naprawa ubezpieczonego pojazdu w miejscu zdarzenia jest niemożliwa, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu z miejsca zdarzenia do dowolnego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość:
 - i. bez limitu kilometrowego w przypadku zdarzeń powstałych na terytorium RP;
 - ii. bez limitu kilometrowego w przypadku zdarzeń powstałych na terytorium Europy, z wyłączeniem RP, Rosji, Białorusi oraz azjatyckiej części Turcji;
 - b) W przypadku, gdy zdarzenie nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzystał z pomocy specjalistycznych służb drogowych upoważnionych do świadczenia pomocy w tym miejscu i niedziałających na zlecenie TUZ Ubezpieczenia, Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie koszty pomocy tych służb. Koszty te zwracane są przez TUZ Ubezpieczenia w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową zgodnie z § 21 OWU;
 - c) Jeżeli holowanie ubezpieczonego pojazdu odbywa się poza godzinami pracy warsztatu samochodowego, do którego pojazd został odholowany lub w dzień wolny od pracy i z jakichkolwiek przyczyn nie będzie można należycie zabezpieczyć pojazdu do czasu otwarcia tego warsztatu samochodowego, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty postoju pojazdu na strzeżonym parkingu na okres do 3 dni, a następnie organizuje i pokrywa koszt ponownego holowania do tego samego warsztatu samochodowego;
 - d) Ubezpieczony, wydając ubezpieczony pojazd przedstawicielowi Operatora assistance do realizacji usługi holowania pojazdu, zobowiązany jest do podpisania protokołu przekazania pojazdu;
 - e) Jeśli ubezpieczony pojazd w momencie zajścia zdarzenia ciągnął przyczepę lekką, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty jej holowania do miejsca, do którego jest holowany ubezpieczony pojazd, z uwzględnieniem ppkt a) lub na najbliższy parking strzeżony;
 - f) Holowanie pojazdu w przypadku awarii (w rozumieniu § 2 pkt 2 OWU) lub unieruchomienia (w rozumieniu § 2 pkt 33 OWU) przysługuje na trzy zdarzenia zaistniałe na terytorium RP i dwa zdarzenia mające miejsce poza granicą RP w okresie ubezpieczenia.
 - 3) Transport osób z miejsca zdarzenia.
 - a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty transportu Kierowcy i Pasażerów ubezpieczonego pojazdu z miejsca zdarzenia do miejsca, gdzie odholowany jest ubezpieczony pojazd;
 - 4) Czynności przygotowujące pojazd do holowania.

W przypadku zaistnienia zdarzenia, określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu, w wyniku którego ubezpieczony pojazd znalazł się poza drogą, TUZ Ubezpieczenia, w razie takiej potrzeby, organizuje i pokrywa koszty usług polegających na wyciągnięciu pojazdu, podniesieniu pojazdu, umieszczeniu pojazdu na drodze, odholowaniu pojazdu na drogę, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia z tego tytułu ograniczona jest do kwoty 2 500 PLN brutto (z uwzględnieniem podatku VAT).
 - 5) Złomowanie pojazdu.

W przypadku zaistnienia wypadku na terytorium RP TUZ Ubezpieczenia, na pisemny wniosek właściciela ubezpieczonego pojazdu, organizuje i pokrywa koszty legalnego złomowania ubezpieczonego pojazdu, bez kosztów transportu pojazdu na złomowisko, na terytorium RP.
 - 6) Usługi informacyjne.

W razie zajścia zdarzenia, TUZ Ubezpieczenia zapewni, na życzenie Ubezpieczonego, następujące świadczenia:

- a) udzielenie informacji o numerach telefonów oraz adresach najbliższych:
 - ASO i/lub warsztatów samochodowych;
 - szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw, bankomatów;
 - b) przekazanie informacji na temat najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na obszarze Europy, z wyłączeniem Rosji, Białorusi oraz azjatyckiej części Turcji;
 - c) przekazanie pilnej wiadomości związanej z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez Ubezpieczonego;
 - d) udzielenie informacji o sposobie postępowania w razie zajścia zdarzenia oraz o zasadach spisywania oświadczenia powypadkowego.
- 7) Usługa tłumacza dla obsługi zdarzeń powstałych na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Białorusi, RP oraz azjatyckiej części Turcji.
- a) W razie zajścia zdarzenia, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokryje koszty tłumaczenia (tłumacza) z języka angielskiego, niemieckiego, francuskiego lub rosyjskiego, umożliwiające porozumienie się ze służbami medycznymi, policją lub osobami, które zostały skierowane do pomocy Ubezpieczonemu w wyniku zdarzenia.
 - b) Usługa tłumacza realizowana jest drogą telefoniczną.
- 8) Najem pojazdu zastępczego.
- a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego na czas naprawy skutków zdarzenia w ubezpieczonym pojeździe, z zastrzeżeniem odrębnej regulacji dotyczącej kradzieży, o której mowa w pkt b) poniżej - jednak nie dłużej niż na 10 dni z zastrzeżeniem, że świadczenie najmu pojazdu zastępczego w następstwie awarii (w rozumieniu § 2 pkt 2 OWU) lub unieruchomienia (w rozumieniu § 2 pkt 33 OWU) może być udzielane maksymalnie 3 razy w trakcie okresu ubezpieczenia;
 - b) W razie kradzieży pojazdu, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego na okres 15 dni;
 - c) TUZ Ubezpieczenia będzie zwolnione z obowiązku spełnienia świadczenia, jeżeli Ubezpieczony nie spełni wszystkich warunków wymaganych od osób najmuujących samochód przez podmiot wynajmujący, w tym nie zawrze (podpisze) umowy najmu pojazdu zastępczego;
 - d) W ramach tego świadczenia TUZ Ubezpieczenia pokrywa wszelkie koszty związane z podstawieniem i odbiorem najętego pojazdu na terytorium określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu;
 - e) TUZ Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów związanych z użytkowaniem najętego pojazdu zastępczego (np. koszty paliwa, płynów eksploatacyjnych, opłaty za autostrady itp.);
 - f) Wyboru samochodu zastępczego dokonuje Operator assistance, uwzględniając rodzaj i klasę ubezpieczonego pojazdu. TUZ Ubezpieczenia pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego:
 - i. osobowego maksymalnie klasy D (według standardów danego podmiotu najmuującego pojazd zastępczy);
 - ii. ciężarowego o DMC do 3,5 t o analogicznej DMC.
 - g) W związku z jednym zdarzeniem assistance z jednej umowy ubezpieczenia przysługuje tylko jeden pojazd zastępczy;
 - h) Najpóźniej w dniu upływu gwarantowanego okresu najmu, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy podmiotowi wynajmującemu w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał.
 - i) Ponadto warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia w postaci najmu pojazdu zastępczego jest:
 - i. w przypadku kradzieży – uprzednie dostarczenie do Operatora assistance w oryginale lub kopii (faksem, e-mailem) pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia przez policję faktu kradzieży;
 - ii. umożliwienie Operatorowi assistance przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy pojazdu w warsztacie (warunek ten nie dotyczy kradzieży pojazdu);
- 9) Podróż powrotna.
- a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty powrotu Ubezpieczonego do miejsca jego zamieszkania:
 - i. autobusem lub pociągiem pierwszej klasy wraz z transportem do i z dworca autobusowego/kolejowego, jeżeli odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania nie przekracza 1 000 km albo
 - ii. samolotem (klasa ekonomiczna) wraz z transportem do i z lotniska, jeżeli zdarzenie miało miejsce poza granicami RP i odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania jest większa niż 1 000 km.
 - b) Koszty transportu do i z dworca autobusowego /kolejowego oraz do i z lotniska pokrywane są do łącznej kwoty 250 PLN brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium RP oraz do łącznej kwoty 150 EUR brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium RP;
- 10) Kontynuacja podróży.
- a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty kontynuacji podróży przez Ubezpieczonego do miejsca

- docelowego:
- i. autobusem lub pociągiem pierwszej klasy wraz z transportem do i z dworca autobusowego /kolejowego, jeżeli odległość od miejsca zdarzenia do miejsca docelowego podróży nie przekracza 1 000 km;
 - albo
 - ii. samolotem (klasa ekonomiczna) wraz z transportem do i z lotniska, jeżeli zdarzenie miało miejsce poza granicami RP i odległość od miejsca zdarzenia do miejsca docelowego podróży jest większa niż 1 000 km.
- b) Koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pokrywane są, jeżeli odległość pomiędzy miejscem zdarzenia a miejscem docelowym nie przekracza odległości od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania. W przeciwnym wypadku TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa Ubezpieczonemu koszty powrotu do miejsca zamieszkania;
 - c) Koszty transportu do i z dworca autobusowego /kolejowego oraz do i z lotniska pokrywane są do łącznej kwoty 250 PLN brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium RP oraz do łącznej kwoty 150 EUR brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium RP;
 - d) W ramach świadczenia usługi kontynuacji podróży, TUZ Ubezpieczenia pokrywa koszty podróży wyłącznie do jednego miejsca dla wszystkich Ubezpieczonych;
 - e) Po realizacji świadczenia usługi kontynuacji podróży TUZ Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów związanych z powrotem do miejsca zamieszkania.
- 11) Zakwaterowanie.
- a) TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wraz z przewozem Ubezpieczonego do i z miejsca zakwaterowania, ze śniadaniem dla Ubezpieczonego, przez maksymalnie 3 doby hotelowe w hotelu maksymalnie 3 gwiazdkowym – nie dłużej niż na czas naprawy skutków zdarzenia w ubezpieczonym pojeździe pod warunkiem, że zdarzenie miało miejsce w odległości powyżej 200 km od miejsca zamieszkania. Świadczenie to nie obejmuje kosztów dodatkowo płatnych usług zamawianych przez Ubezpieczonego w czasie pobytu w hotelu;
 - b) Koszty transportu do i z miejsca zakwaterowania pokrywane są do łącznej kwoty 250 PLN brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium RP oraz do łącznej kwoty 150 EUR brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium RP;
 - c) Wyboru miejsca zakwaterowania dokonuje Operator assistance.
- 12) Transport kierowcy po odbiór naprawionego pojazdu.
TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty transportu kierowcy po odbiór naprawionego pojazdu dla zdarzeń powstałych na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Białorusi, RP oraz azjatyckiej części Turcji, według ustaleń z Operatorem.
- 13) Kierowca zastępczy.
W przypadku hospitalizacji kierowcy ubezpieczonego pojazdu lub jego śmierci w wyniku zdarzenia, TUZ Ubezpieczenia zapewni transport pozostałych pasażerów do miejsca zamieszkania wskazanego w polisie.
- 14) Opieka nad dziećmi Ubezpieczonego.
W przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego lub jego śmierci w wyniku wypadku drogowego, w którym brały udział dzieci Ubezpieczonego, TUZ Ubezpieczenia wraz pokryciem kosztów transportu do miejsca zamieszkania podanego w polisie zorganizuje i pokryje koszty opieki nad dziećmi na okres nie dłuższy niż 3 dni liczony od daty wypadku drogowego, jeśli nie można wskazać innego opiekuna dzieci. W przypadku powrotu Ubezpieczonego z hospitalizacji usługa Opieki nad dziećmi Ubezpieczonego ulega przerwaniu.
- 15) Transport zwłok Ubezpieczonego do RP (do miejsca pochówku).
W przypadku śmierci Ubezpieczonego wskutek wypadku drogowego powstałego na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Białorusi RP oraz azjatyckiej części Turcji, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty transportu zwłok do RP, przy czym odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia z tego tytułu ograniczona jest do kwoty 10 000 PLN brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) dla każdego Ubezpieczonego oraz sumą ubezpieczenia.
- 16) Dostarczenie paliwa.
W razie unieruchomienia, o którym mowa § 2 pkt 33 ppkt 8 OWU, TUZ Ubezpieczenia organizuje i pokrywa koszty dostarczenia paliwa. TUZ Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów zakupów paliwa.
4. Świadczenia opisane w ust. 3 pkt 8 – 11 niniejszego paragrafu realizowane są rozłącznie. W przypadku możliwości skorzystania z więcej niż jednego świadczenia, prawo wyboru świadczenia przysługiwać będzie Kierowcy pojazdu, który może zdecydować o połączeniu świadczenia „Zakwaterowanie” (ust. 3 pkt 11 niniejszego paragrafu) ze świadczeniami: „Podróż powrotna” (ust. 3 pkt 9 niniejszego paragrafu) albo „Kontynuacja podróży” (ust. 3 pkt 10 niniejszego paragrafu), albo „Najem pojazdu zastępczego” (ust. 3 pkt 8 niniejszego paragrafu).
5. W przypadku wyboru Kierowcy ubezpieczonego pojazdu, o którym mowa w ust. 4:
- 1) przy połączeniu świadczeń określonych w ust. 3 pkt 11 niniejszego paragrafu i w ust. 3 pkt 9 niniejszego paragrafu

- albo w ust. 3 pkt 10 niniejszego paragrafu – okres korzystania ze świadczenia „Zakwaterowanie” nie może przekroczyć 1 doby;
- 2) przy połączeniu świadczeń określonych w ust. 3 pkt 11 niniejszego paragrafu i ust. 3 pkt 8 niniejszego paragrafu – okres korzystania ze świadczenia „Zakwaterowanie” nie może przekroczyć 1 doby, a świadczenie „Najem pojazdu zastępczego” 4 dni.
6. Świadczenia opisane w ust. 3 pkt 8-11 niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej, są realizowane w przypadku, gdy pojazd był holowany do warsztatu samochodowego będącego w stanie wykonać naprawę lub innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, przy czym holowanie pojazdu było organizowane przez Operatora assistance oraz pojazd, zgodnie z ustaleniami Operatora assistance, nie może być naprawiony w dniu, w którym wystąpiło zdarzenie.
7. Świadczenia, o których mowa w ust. 3 pkt 8-11 niniejszego paragrafu przysługują również w razie kradzieży pojazdu. W przypadku kradzieży pojazdu nie ma zastosowania ust. 6 niniejszego paragrafu.
8. TUZ Ubezpieczenia realizuje świadczenie „Najem pojazdu zastępczego” w przypadku, gdy uszkodzony pojazd w wyniku zdarzenia nie był holowany do warsztatu samochodowego będącego w stanie wykonać naprawę lub innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, pod warunkiem zgłoszenia szkody z tytułu zawartej (ważnej) na dzień powstania szkody umowy ubezpieczenia w zakresie Auto Casco na dany pojazd w TUZ Ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody w ubezpieczonym pojeździe:
- 1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobę upoważnioną przez właściciela ubezpieczonego pojazdu do korzystania z ubezpieczonego pojazdu lub osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym albo inną osobą uprawnioną do rozporządzania ubezpieczonym pojazdem,
 - 2) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 3) powstałe w pojazdach niedopuszczonych do ruchu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
 - 4) powstałe podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem nieposiadającym ważnego badania technicznego na dzień zdarzenia, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji i dokonywania okresowych badań technicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody,
 - 5) w ubezpieczonym pojeździe, któremu upłynął termin czasowej rejestracji, a nie został zarejestrowany na stałe na terytorium RP,
 - 6) powstałe w następstwie zdarzeń będących następstwem nieusunięcia przyczyn awarii po udzieleniu świadczenia przez TUZ Ubezpieczenia (nawracające awarie/ niesunięcie przyczyny awarii),
 - 7) powstałe w następstwie użytkowania ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania, rozładowania lub przewożenia towaru, ładunku lub bagażu, chyba, że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody,
 - 8) powstałe podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem:
 - a) w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody. Fakt znajdowania się w ww. stanach określa się według przepisów prawa państwa, na terytorium którego doszło do zdarzenia,
 - b) bez wymaganych uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem (chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody), określonych obowiązującymi przepisami prawa. Uprawnienia do kierowania pojazdem określa się według przepisów prawa państwa, na terytorium którego doszło do zdarzenia,
 - c) gdy kierowca ubezpieczonego pojazdu zbiegł lub oddalił się z miejsca zdarzenia, pomimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania w miejscu zdarzenia,
 - 9) powstałe podczas używania ubezpieczonego pojazdu jako narzędzia przestępstwa, za wyjątkiem przestępstwa, o którym mowa w art. 177 Kodeksu karnego,
 - 10) w ubezpieczonym pojeździe pochodzącym z przestępstwa,
 - 11) powstałe podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem, który był wykorzystywany w jazdach wyścigowych, rajdowych, testowych oraz w ramach treningu do tych jazd,
 - 12) powstałe wskutek przywłaszczenia ubezpieczonego pojazdu, w tym również przywłaszczenia pojazdu powierzonego lub wynajmowanego zarobkowo,
 - 13) powstałe wskutek kradzieży ubezpieczonego pojazdu, jego części, wyposażenia gdy:
 - a) kierujący wysiadł z ubezpieczonego pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyki lub urządzenie służące do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu, a także uruchomienia urządzeń przeciwniekradzieżowych,
 - b) po opuszczeniu ubezpieczonego pojazdu i pozostawieniu ubezpieczonego pojazdu bez nadzoru kierowcy lub pasażerów nie zabezpieczono ubezpieczonego pojazdu zgodnie z jego konstrukcją oraz nie uruchomiono wszystkich zamontowanych w ubezpieczonym pojeździe urządzeń przeciwniekradzieżowych,

- c) przy czym przesłanki wyłączenia odpowiedzialności, o których mowa w niniejszym punkcie, nie mają zastosowania, jeżeli ubezpieczony pojazd został utracony w wyniku rozboju (w rozumieniu art. 280 Kodeksu karnego),
 - 14) powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 15) powstałe na terytorium kraju nieobjętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 16) powstałe w ubezpieczonym pojeździe przekazanym w celu przeprowadzenia przeglądu, diagnostyki lub naprawy oraz podczas prób technicznych, jazd próbnych lub testowych,
 - 17) używanym do transportu materiałów niebezpiecznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych,
 - 18) powstałe wskutek wadliwego doboru i montażu instalacji gazowej, klimatyzacji lub wyposażenia dodatkowego w ubezpieczonym pojeździe,
 - 19) powstałe w wyniku zastosowania do naprawy nieodpowiednich części lub urządzeń wykorzystanych przy naprawie ubezpieczonego pojazdu,
 - 20) spowodowane podczas użytkowania niesprawnego ubezpieczonego pojazdu, o ile istniał związek przyczynowy między użytkowaniem niesprawnego pojazdu, a zaistniałą szkodą lub jej rozmiarem,
 - 21) powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej.
2. TUZ Ubezpieczenia nie pokrywa:
- 1) poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów i zaciągniętych zobowiązań bez uzyskania uprzedniej zgody TUZ Ubezpieczenia lub Operatora assistance, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU;
 - 2) wszelkich kosztów pośrednich powstałych w konsekwencji zdarzenia lub organizacji świadczeń określonych w OWU, w tym za szkody spowodowane opóźnieniem w dostarczeniu ładunków, opóźnieniem w dotarciu w określone miejsce oraz za szkody związane z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą;
 - 3) kosztów naprawy ubezpieczonego pojazdu w warsztatach oraz kosztów konserwacji i eksploatacji ubezpieczonego pojazdu, w tym kosztów paliwa i części zamiennych, a także kosztów zakupu lub dorobienia klucza/kluczy lub sterowników oraz zakupu kół lub opon;
 - 4) kosztów szkód wynikających z powtarzających się w krótkim odstępie czasu awarii (w rozumieniu § 2 pkt 2 OWU) ubezpieczonego pojazdu, unieruchomienia (w rozumieniu § 2 pkt 33 OWU - w odniesieniu wyłącznie do ppkt 1, 2, 6, 7, 9, 10, 12), zaistniałych z tej samej przyczyny i w tym samym elemencie (części) ubezpieczonego pojazdu, co do których Operator Assistance/TUZ Ubezpieczenia realizowało wcześniej świadczenia wynikające z OWU;
 - 5) kosztów usług w przypadku przewożenia większej liczby osób niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym ubezpieczonego pojazdu;
 - 6) kosztów usług w odniesieniu do osób przewożonych odpłatnie oraz osób przewożonych z grzeczności (tj. bez jakiegokolwiek interesu majątkowego po stronie przewoźącego);
 - 7) kosztów holowania przyczepy lekkiej, w przypadku, gdy ubezpieczony pojazd wraz z tą przyczepą (zestaw) przekroczył parametry dotyczące łącznej DMC określonej przepisami prawa.
3. TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za:
- 1) uszkodzenie, zniszczenie lub utratę jakichkolwiek przedmiotów znajdujących się w ubezpieczonym pojeździe w czasie zdarzenia;
 - 2) pozostawione w ubezpieczonym pojeździe przedmioty na czas realizacji świadczeń;
 - 3) opóźnienia lub niemożności wykonania świadczeń, jeżeli są one bezpośrednim lub pośrednim następstwem
 - a) działań wojennych i podobnych – wojen (wypowiedzianych lub niewypowiedzianych), inwazji, działań wrogów zagranicznych, operacji wojennych lub wojskowych – prowadzonych na terytorium, jakiegokolwiek kraju, w tym również w czasie pokoju w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2022 r. o obronie Ojczyzny, wojen domowych, rebelii, rewolucji, powstań, przewrótów politycznych, przejęcia władzy siłą lub działań uzurpatorskich;
 - b) decyzji lub działań organów władzy publicznej – konfiskat, nacjonalizacji, zajęć, zarekwirowań lub zniszczenia mienia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego organy władzy publicznej, a także innych działań tych organów w granicach ich kompetencji, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - c) działań o charakterze przestępczym lub społecznym – sabotażu, aktów terroryzmu (chyba, że zakres ubezpieczenia został rozszerzony o to ryzyko), strajków, lokautów, niepokojów społecznych lub zamieszek.
 - 4) utracone korzyści oraz wszelkie inne szkody pośrednio związane ze zdarzeniem objętym ochroną lub z organizacją przysługujących Ubezpieczonemu świadczeń.
4. TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności, gdy Ubezpieczony działał bez uprzedniego porozumienia z Operatorem assistance, z zastrzeżeniem przypadków:
- 1) w których Kierowca ubezpieczonego pojazdu został z miejsca zdarzenia zabrany do szpitala;
 - 2) do których doszło na autostradzie i Ubezpieczony korzystał z pomocy specjalnych służb drogowych upoważnionych do świadczenia pomocy w tym miejscu.
5. Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia jest wyłączona w przypadku zdarzeń zaistniałych poza miejscami ogólnodostępnymi i poza drogami publicznymi, gdzie dojazd holownika z przyczyn niezależnych od holownika jest niemożliwy lub utrudniony, w tym: na bezdrożach, w zamkniętych garażach, na zamkniętych terenach zakładów pracy, jednostek wojska lub policji lub w miejscu, do którego dostęp mają tylko wyznaczone służby.

6. O ile w umowie ubezpieczenia nie postanowiono inaczej, przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być objęte pojazdy:
- 1) inne niż wymienione § 3 ust. 2 OWU,
 - 2) nieposiadające aktualnego (na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia) badania technicznego lub niedopuszczone do ruchu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
 - 3) wykorzystywane w jazdach wyścigowych, rajdowych, testowych oraz w ramach treningu do tych jazd;
 - 4) z układem kierowniczym po prawej stronie oraz pojazdy, w których nastąpiło przeniesienie układu kierowniczego na lewą stronę,
 - 5) zarejestrowane jako taksówki oraz służące jako pojazdy do przewozu osób za opłatą,
 - 6) wykorzystywane do świadczenia usług kurierskich,
 - 7) wykorzystywane do holowania pojazdów,
 - 8) wykonane i złożone poza wytwórnią fabryczną, zarejestrowane jako tzw. samy i składaki,
 - 9) należące lub użytkowane w ramach wypożyczalni samochodów i wynajmowane zarobkowo,
 - 10) specjalistyczne (np. straż pożarna, karetka pogotowia),
 - 11) użytkowane na obszarach lotniska oraz w miejscach, gdzie pojazdy publiczne nie mają dostępu,
 - 12) historyczne i zabytkowe,
 - 13) wojskowe,
 - 14) udostępniane/używane jako zastępcze na zasadach innych niż najem pojazdu,
 - 15) wykorzystywane do nauki jazdy.
7. TUZ Ubezpieczenia na podstawie indywidualnej oceny ryzyka może przyjąć do ubezpieczenia pojazdy, o których mowa w ust. 6 powyżej. Decyzję w zakresie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, podejmuje uprawniony pracownik TUZ Ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Wysokość sumy ubezpieczenia uzależniona jest od wariantu ubezpieczenia i wynosi odpowiednio dla wariantu:
 - 1) Podstawowego – 12 000 PLN;
 - 2) Standard – 12 000 PLN;
 - 3) Comfort – 30 000 PLN;
 - 4) VIP – 50 000 PLN.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o koszt każdego zrealizowanego świadczenia, aż do jej całkowitego wyczerpania.
4. Uzupelnienie sumy ubezpieczenia pomniejszonej o koszt zrealizowanego świadczenia następuje za zgodą TUZ Ubezpieczenia, po zapłaceniu dodatkowej składki. Uzupelnienie sumy ubezpieczenia może nastąpić maksymalnie do sumy ubezpieczenia oferowanej w danym wariantcie ubezpieczenia.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 10

1. Składkę za czas trwania odpowiedzialności ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od rodzaju i okresu eksploatacji (wieku) pojazdu, wariantu ubezpieczenia oraz zawarcia z TUZ Ubezpieczenia innych umów ubezpieczenia.
3. W przypadku uzupełnienia sumy ubezpieczenia, zgodnie § 9 ust. 4 OWU, kalkulacja składki następuje według taryfy obowiązującej w dniu wykonywania ww. czynności.
4. Jeżeli zapłata składki albo rata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu składki na rachunek bankowy TUZ Ubezpieczenia.
5. Składka za roczny okres ubezpieczenia płatna jest jednorazowo albo w ratach z uwzględnieniem zasad określonych w obowiązującej taryfie, w formie i terminach wskazanych w polisie.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 11

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, chyba że umówiono się inaczej.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego, w oparciu o formularz ubezpieczenia przygotowany przez TUZ Ubezpieczenia (wniosek o ubezpieczenie).
3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie danych, podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie w przypadku posiadania w TUZ

- Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia Auto Casco (AC) lub odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdów mechanicznych (OC) na dany pojazd, przy czym jej okres ubezpieczenia nie może być dłuższy niż wynikający z umowy AC lub OC.
5. TUZ Ubezpieczenia może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z tą umową.
 6. W każdym czasie, w tym w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia, TUZ Ubezpieczenia może dokonać weryfikacji prawdziwości danych i informacji zawartych przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, o które TUZ Ubezpieczenia pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
 7. TUZ Ubezpieczenia potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia polisą.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI**§ 12**

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. Jeżeli TUZ Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona przez Ubezpieczającego w terminie, TUZ Ubezpieczenia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie we wskazanym w polisie terminie kolejnej raty składki spowoduje ustanie odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia, jeżeli po upływie terminu TUZ Ubezpieczenia wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą wypłaty odszkodowania/realizacji świadczenia wyczerpującego sumę ubezpieczenia.
5. Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA**§ 13**

1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem okresu, na jaki umowa została zawarta,
 - 2) z dniem wypowiedzenia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka, zgodnie z § 12 ust. 2,
 - 3) z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, o którym mowa w § 14 ust. 1-2,
 - 4) z upływem 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty zaległej, kolejnej raty składki, w przypadku braku jej wpłaty, zgodnie z § 12 ust. 3,
 - 5) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
 - 6) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - 7) z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę, z wyjątkiem przejścia prawa własności na osobę będąc leasingobiorcą lub kredytobiorcą ubezpieczonego pojazdu.
2. Zapłacenie składki/raty składki po rozwiązaniu umowy nie skutkuje wznowieniem tej umowy, ani też zawarciem nowej umowy na dotychczasowych warunkach.
3. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia, TUZ Ubezpieczenia przysługuje składka za czas udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

WYPowiedzenie umowy ubezpieczenia**§ 14**

1. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
2. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, TUZ Ubezpieczenia przysługuje składka za okres, przez który udzielało ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczającemu zostanie zwrócona składka za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
3. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

ODSTĘPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA**§ 15**

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy TUZ Ubezpieczenia nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim TUZ Ubezpieczenia udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

ZWROT SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ**§ 16**

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO**§ 17**

1. Ubezpieczający ma prawo żądać od TUZ Ubezpieczenia:
 - 1) udostępnienia informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia lub wysokości odszkodowania;
 - 2) pisemnego potwierdzenia przez TUZ Ubezpieczenia udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ Ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości TUZ Ubezpieczenia wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia pytało w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach oraz okazać dokumenty potwierdzające dane zawarte w polisie. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
3. Ubezpieczający w czasie obowiązywania umowy ubezpieczenia zobowiązany jest zawiadamiać TUZ Ubezpieczenia o zmianach okoliczności wymienionych w ust. 2 powyżej niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
4. Ubezpieczający w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić TUZ Ubezpieczenia o zbyciu lub wyrejestrowaniu ubezpieczonego pojazdu.
5. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 2–3 powyżej, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
6. TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2–4 powyżej nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień ust. 2–4 powyżej doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
7. W przypadku zawierania umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczonemu OWU, a także poinformować go o postanowieniach umownych w zakresie stanowiącym o jego prawach i obowiązkach.

PRAWA I OBOWIĄZKI TUZ UBEZPIECZENIA**§ 18**

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia TUZ Ubezpieczenia ma obowiązek doręczyć Ubezpieczającemu OWU.
2. TUZ Ubezpieczenia przysługuje prawo monitorowania ryzyka dla celów ubezpieczeniowych.
3. TUZ Ubezpieczenia może powołać na swój koszt ekspertów, specjalistów w celu określenia przyczyny szkody lub ustalenia rozmiaru szkody bądź weryfikacji przedłożonych faktur, rachunków, kalkulacji, kosztorysów i dokumentów związanych z powstałą szkodą oraz zasięgnięcia opinii specjalistów w celu określenia przyczyny powstania szkody, rozmiaru szkody i wysokości należnego odszkodowania.
4. TUZ Ubezpieczenia udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUZ Ubezpieczenia udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ

- Ubezpieczenia.
5. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 4 powyżej, TUZ Ubezpieczenia udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.
 6. Sposób:
 - 1) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 4 powyżej,
 - 2) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzania informacji, udostępnianych zgodnie z ust. 4 powyżej,
 - 3) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem,
– nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 4 powyżej.
 7. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 4 powyżej nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY**§ 19**

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia, w wyniku którego TUZ Ubezpieczenia zobowiązane jest do spełnienia świadczenia wynikającego z zawartej umowy ubezpieczenia, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) przedsięwziąć wszystkie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia;
 - 2) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 3) natychmiast powiadomić Operatora assistance o zdarzeniu, dzwoniąc pod numer telefonu wskazany w polisie, podając:
 - a) numer polisy oraz informacje dotyczące ubezpieczonego pojazdu;
 - b) dokładne miejsce zdarzenia drogowego (miejscowość, ulica, charakterystyczny punkt odniesienia itp.) oraz numer telefonu niezbędny do kontaktu z osobą przebywającą na miejscu zdarzenia;
 - 4) udzielić wyjaśnień i dostarczyć dowody niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia drogowego i jego skutków;
 - 5) postępować zgodnie z dyspozycjami Operatora assistance;
 - 6) udzielić Operatorowi assistance oraz TUZ Ubezpieczenia pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów i wysokości;
 - 7) zabezpieczyć prawa dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę:
 - a) w razie kolizji drogowej z innym pojazdem – odnotować dane tego pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także serię i numer polisy, nazwę i adres ubezpieczyciela, u którego ta osoba posiada ubezpieczenie w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
 - b) w razie szkody z udziałem zwierząt domowych lub hodowlanych, w miarę możliwości ustalić dane właściciela i jego ubezpieczyciela w zakresie odpowiedzialności cywilnej;
 - c) odnotować dane świadków zdarzenia;
 - d) w miarę możliwości sporządzić dokumentację fotograficzną:
 - i. miejsca zdarzenia;
 - ii. pojazdów biorących udział w zdarzeniu.
2. W związku ze zgłoszeniem szkody Ubezpieczony, Ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu zobowiązani są:
 - 1) postępować zgodnie z wytycznymi udzielonymi przez Operatora Assistance;
 - 2) umożliwić dostęp do uszkodzonego pojazdu osobie upoważnionej przez TUZ Ubezpieczenia w celu przeprowadzenia ewentualnej naprawy pojazdu;
 - 3) przedstawić TUZ Ubezpieczenia posiadane dowody dotyczące zajścia zdarzenia;
 - 4) udzielić TUZ Ubezpieczenia niezbędnej pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów i wysokości;
 - 5) przedstawić wszelką dokumentację niezbędną do likwidacji szkody, o którą TUZ Ubezpieczenia prosiło w pismach/ e-mailach lub telefonicznie;
 - 6) wskazać dane osoby, która korzystała z pojazdu podczas zaistnienia szkody oraz umożliwić TUZ Ubezpieczenia uzyskanie od niej informacji, oświadczeń oraz dokumentów niezbędnych w procesie likwidacji szkody;
 - 7) wskazać informacje dotyczące zgłoszenia szkody z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia Auto Casco w TUZ Ubezpieczenia (numer polisy, numer szkody, data powstania szkody, dane dotyczące ubezpieczonego pojazdu) – dotyczy przypadku, gdy uszkodzony pojazd w wyniku zdarzenia nie był holowany do warsztatu samochodowego będącego w stanie wykonać naprawę lub innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego a Ubezpieczony wnioskuję o realizację świadczenia „Najem pojazdu zastępczego” w wariantach Comfort i VIP.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt 3 niniejszego paragrafu, TUZ Ubezpieczenia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło TUZ Ubezpieczenia ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 2 niniejszego paragrafu, TUZ Ubezpieczenia jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. Skutki braku zawiadomienia TUZ Ubezpieczenia o zajściu zdarzenia nie następują, jeżeli TUZ Ubezpieczenia w terminie

wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

SPOSÓB REALIZACJI ŚWIADCZEŃ Z UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 20

1. Udzielenie pomocy przez Operatora assistance działającego w imieniu TUZ Ubezpieczenia nastąpi w czasie nie dłuższym niż 2 godziny od momentu przyjęcia zgłoszenia, chyba że warunki lokalne nie pozwolą na realizację usługi w powyżej wskazanym czasie. W takim przypadku, pomoc zostanie zorganizowana w najszybszym możliwym terminie, uwzględniając dostępność lokalnych zasobów i możliwości.
2. Udzielana pomoc przez Operatora assistance w imieniu TUZ Ubezpieczenia jest nieodpłatna w ramach ustalonego w umowie ubezpieczenia zakresu ubezpieczenia.
3. TUZ Ubezpieczenia z tytułu umowy ubezpieczenia assistance nie wypłaca odszkodowania w formie pieniężnej, lecz organizuje pomoc, której koszty na podstawie odrębnych umów rozliczane są przez TUZ Ubezpieczenia z Operatorem assistance, z zastrzeżeniem § 21 OWU.
4. Wysokość kosztów usług realizowanych poza granicami RP przeliczana jest na PLN według średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu wykonywania usługi.
5. Operator assistance udziela świadczeń przez całą dobę przez wszystkie dni w tygodniu.
6. Holowanie pojazdu odbywa się drogami lądowymi, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
7. Jeżeli istnieje możliwość holowania pojazdu drogą morską i lądową Operator assistance dokonuje kalkulacji kosztów i czasu wykonania usługi z wykorzystaniem promu i bez wykorzystania promu.
 - 1) Jeżeli limit (ograniczony w km oraz sumą ubezpieczenia) jest wystarczający na holowanie pojazdu drogą lądową, wówczas Operator assistance weryfikuje koszty holowania z wykorzystaniem promu. Jeżeli są one porównywalne, wówczas Operator assistance porównuje czasy usług i wybiera wariant z krótszym czasem usługi. W tym przypadku koszty promu są pokrywane przez TUZ Ubezpieczenia, o ile został wybrany wariant z wykorzystaniem promu.
 - 2) Jeżeli limit (ograniczony w km oraz sumą ubezpieczenia) jest niewystarczający, decyzję o wyborze drogi holowania podejmuje Ubezpieczony, przy czym zobowiązany jest on do pokrycia we własnym zakresie Operatorowi assistance różnicy pomiędzy rzeczywistymi kosztami usługi, a limitami określonymi w umowie ubezpieczenia lub do pokrycia kosztów promu.
8. Jeżeli nie ma możliwości holowania pojazdu drogą lądową – koszty promu, zarówno holowanego pojazdu jak i holownika są pokrywane przez Ubezpieczonego.

ZWROT KOSZTÓW PONIESIONYCH PRZEZ UBEZPIECZONEGO WE WŁASNYM ZAKRESIE

§ 21

1. W przypadkach opisanych w § 4 ust. 2 pkt 2 ppkt c) OWU, § 5 ust. 3 pkt 2 ppkt c) OWU, § 6 ust. 3 pkt 2 ppkt c) OWU, § 7 ust. 3 pkt 2 ppkt c) OWU, § 8 ust. 4 OWU, TUZ Ubezpieczenia refunduje Ubezpieczonemu koszty holowania pojazdu na podstawie faktur lub imiennych rachunków wraz z dowodami ich zapłaty, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Wniosek o zwrot kosztów należy złożyć pisemnie do TUZ Ubezpieczenia W przypadku uznania wniosku, zwrot kosztów dokonywany jest w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez TUZ Ubezpieczenia wniosku.
3. TUZ Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do:
 - 1) weryfikacji otrzymanych faktur lub rachunków za holowanie;
 - 2) określenia wysokości świadczenia zgodnie z warunkami zawartej umowy ubezpieczenia.
4. Zwrot kosztów dokonywany jest w PLN. Jeżeli koszty zostały poniesione w walucie obcej, wówczas następuje ich przeliczenie wg zasad określonych w § 20 ust. 4 OWU.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 22

1. Z dniem realizacji świadczenia lub wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na TUZ Ubezpieczenia do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli TUZ Ubezpieczenia pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody przed roszczeniem TUZ Ubezpieczenia.
2. Nie przechodzą na TUZ Ubezpieczenia roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia TUZ Ubezpieczenia wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
4. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy szkody lub je ograniczył, TUZ Ubezpieczenia może odmówić realizacji świadczenia/wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po realizacji świadczenia /wypłacie odszkodowania przez TUZ Ubezpieczenia, wówczas TUZ Ubezpieczenia przysługuje prawo dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania lub poniesionych kosztów związku z realizacją usługi assistance od Ubezpieczonego.

REKLAMACJE I SKARGI**§ 23**

1. Reklamacja albo Skarga może być złożona w każdej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta.
2. Reklamacja albo Skarga może być złożona:
 - 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej:
 - i. osobiście w siedzibie TUZ Ubezpieczenia lub w innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta,
 - ii. przesyłką pocztową wysłaną na adres siedziby TUZ Ubezpieczenia lub innej jednostki TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta,
 - b) w postaci elektronicznej:
 - i. z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, w szczególności wysłana na adres: reklamacje@tuz.pl lub wysłana poprzez formularz umieszczony na stronie internetowej www.tuz.pl,
 - ii. albo wysłana na adres TUZ Ubezpieczenia do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie na numer: (+48) 22 327 60 60,
 - b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie TUZ Ubezpieczenia lub w innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta.
3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania Reklamacji albo Skargi, Reklamacja albo Skarga powinna zawierać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
 - 2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
 - 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy jeżeli taki został nadany.
4. Na żądanie Klienta TUZ Ubezpieczenia potwierdza fakt otrzymania Reklamacji albo Skargi w sposób uzgodniony z Klientem.
5. Odpowiedź na Reklamację albo Skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji albo Skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji albo Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, TUZ Ubezpieczenia powinno przekazać Klientowi, który wystąpił z Reklamacją albo skargą, informację w której:
 - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji albo Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji albo Skargi.
7. TUZ Ubezpieczenia rozpatruje Reklamację albo Skargę i udziela Klientowi odpowiedzi na piśmie:
 - 1) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy Reklamacja albo Skarga została złożona przez Klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
 - 2) w postaci papierowej – w przypadku gdy Reklamacja albo Skarga została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej,
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta – w przypadku gdy Reklamacja albo Skarga została złożona przez Klienta ustnie.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 pkt 1, odpowiedź jest udzielana:
 - 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Klient złożył Reklamację albo Skargę, albo innego wskazanego przez Klienta środka komunikacji elektronicznej – w przypadku gdy Reklamacja albo Skarga została złożona przez Klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej,
 - 2) na adres Klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy – w przypadku gdy Reklamacja albo Skarga została wysłana przez Klienta na adres do doręczeń elektronicznych.
9. TUZ Ubezpieczenia podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**§ 24**

1. Administratorem danych osobowych zgodnie z art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej: RODO, w związku zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia jest TUZ Ubezpieczenia.
2. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Administratorem pisemnie – pocztą tradycyjną na adres siedziby lub pocztą elektroniczną na adres: centrala@tuz.pl.

3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pisemnie – pocztą tradycyjną na adres siedziby lub pocztą elektroniczną na adres: iod@tuz.pl.
4. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
 - 1) Oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenie składki, zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia – na podstawie:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia;
 - b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w zakresie obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

W powyższych celach, w tym w celu ustalenia wysokości składki, stosowane jest profilowanie. Decyzje podejmowane są na podstawie danych zebranych w procesie zawierania umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową. W przypadku zawarcia umowy na odległość decyzje te mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez udziału człowieka). Decyzje mogą opierać się na automatycznej ocenie ryzyka ubezpieczeniowego. W przypadku przedłużenia umowy na kolejny okres decyzje będą podejmowane automatycznie (bez udziału człowieka), na podstawie danych zgromadzonych podczas zawarcia i wykonywania pierwotnej umowy.
 - 2) Zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – realizacja obowiązków prawnych wynikających z przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
 - b. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na przeciwdziałaniu nadużyciom i ochronie przed wyłudzeniami.
 - 3) Reasekuracji ryzyka – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegający na ograniczeniu ryzyka ubezpieczeniowego poprzez przekazanie części ryzyka reasekuratorom.
 - 4) Windykacji, dochodzenia roszczeń oraz obrony praw TUZ Ubezpieczenia w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO – w przypadku przetwarzania szczególnych kategorii danych, jeżeli jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 - 5) Marketingu własnych produktów i usług, w tym profilowanie w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych oraz przedstawienia odpowiedniej oferty – na podstawie:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na promocji własnych produktów i usług (marketing bezpośredni);
 - b. art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą, w zakresie, w jakim jest ona wymagana przepisami prawa (np. w przypadku marketingu realizowanego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej lub urządzeń telekomunikacyjnych).
 - 6) Dochodzenie roszczeń regresowych (w przypadku wypłaty odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
 - 7) Likwidacji szkody (jeżeli zostanie zgłoszona), w tym obsługa zgłoszenia, wydanie decyzji oraz wypłata odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy ubezpieczenia;
 - b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa (w szczególności ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Kodeksu cywilnego, ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego);
 - c. art. 9 ust. 2 lit. f RODO – w przypadku przetwarzania danych szczególnych kategorii, jeżeli jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 - 8) Ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych, celów rachunkowych i sprawozdawczych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – realizacja obowiązków prawnych wynikających w szczególności z przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów o rachunkowości.
 - 9) Archiwizacji oraz wewnętrznych celów administracyjnych i kontrolnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu rozliczalności, kontroli prawidłowości prowadzonych postępowań oraz zabezpieczeniu dowodów na potrzeby ewentualnych postępowań.
5. Dane osobowe zostały pozyskane:
 - 1) w przypadku Ubezpieczającego – bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą;
 - 2) w przypadku Ubezpieczonego – od Ubezpieczającego, w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane:
 - 1) podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom nadzoru i kontroli;
 - 2) innym zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom lub Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu – w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków ustawowych lub rozpatrzenia reklamacji;
 - 3) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie TUZ Ubezpieczenia, w szczególności dostawcom usług IT, podmiotom zajmującym się likwidacją szkód, windykacją należności, kancelariom prawnym, rzeczoznawcom majątkowym, podmiotom wykonującym usługi naprawcze oraz agentom ubezpieczeniowym. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z TUZ Ubezpieczenia i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
7. TUZ Ubezpieczenia może przekazać dane osobowe do odbiorców znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli będzie to niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia. Administrator zapewni odpowiednie zabezpieczenia tych danych. Informacje o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub miejscu ich udostępnienia można uzyskać, kontaktując się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych.

8. Osobom, których dane są przetwarzane, przysługują następujące prawa:
- 1) prawo dostępu do danych;
 - 2) prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych;
 - 3) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - 4) prawo do przenoszenia danych;
 - 5) prawo do wycofania zgody (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem);
 - 6) w przypadku decyzji podejmowanych w sposób zautomatyzowany – prawo do uzyskania wyjaśnień, zakwestionowania decyzji oraz żądania interwencji człowieka i ponownej analizy danych.
- W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych.
9. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu tej umowy lub do wygaśnięcia obowiązku ich przechowywania wynikającego z przepisów prawa (np. przepisów o rachunkowości). W przypadku wyrażenia zgody (np. na cele marketingowe) dane będą przetwarzane do momentu jej wycofania. Dane przetwarzane w celach analitycznych i statystycznych będą przechowywane przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.
11. Podanie danych osobowych jest niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych uniemożliwi zawarcie umowy lub objęcie ochroną ubezpieczeniową. Podanie danych w innych celach (np. marketingowych) jest dobrowolne.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 25

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie lub w inny uzgodniony przez strony umowy sposób.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Spór między klientem, a TUZ Ubezpieczenia może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a TUZ Ubezpieczenia, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
5. Przez klienta, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, rozumie się osobę fizyczną będącą Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, spadkobiercą posiadającym interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia.
6. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU jest prawo polskie.
7. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować TUZ Ubezpieczenia o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1 powyżej.
8. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUZ Ubezpieczenia Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółki Akcyjnej nr U/84/2026 z dnia 27 maja 2026 r.
9. Niniejsze OWU mają zastosowanie dla umów ubezpieczenia zawartych od dnia 15 lipca 2026 r.

ZAŁĄCZNIK NR 1

Tabela Nr 1 - Porównanie zakresów ochrony ubezpieczeniowej w poszczególnych wariantach ubezpieczenia Auto Assistance oferowanego przez TUZ Ubezpieczenia

Tabela Nr 1 - Porównanie zakresów ochrony ubezpieczeniowej w poszczególnych wariantach ubezpieczenia Auto Assistance oferowanego przez TUZ Ubezpieczenia

OPIS PÓŁ	WARIANT UBEZPIECZENIA			
	PODSTAWOWY	STANDARD	COMFORT	VIP
Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową	Kolizja drogowa Unieruchomienie (wyłącznie w zakresie § 2 pkt 33 ppkt 8 OWU)	Awaria Wypadek (wyłącznie w zakresie § 2 pkt 36 ppkt 1 oraz ppkt 2) lit. a)-d) OWU) Unieruchomienie (wyłącznie w zakresie § 2 pkt 33 ppkt 1 – 9 OWU)	Awaria Wypadek Unieruchomienie	Awaria Wypadek Unieruchomienie
Zakres terytorialny	Polska	Polska +Europa ¹⁾	Polska + Europa ¹⁾	Polska + Europa ¹⁾
Rodzaje pojazdów	samochody osobowe samochody ciężarowe o DMC do 3,5 t mikrobusy			
Wiek pojazdu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Do 15 lat
Limit odległości miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania	0 km	0 km	0 km	0 km
Suma ubezpieczenia	12 000 zł	12 000 zł	30 000 zł	50 000 zł
Naprawa w miejscu zdarzenia	TAK	TAK	TAK	TAK
Rozładowany lub niewłaściwe działanie akumulatora ²⁾	NIE	TAK	TAK	TAK
Niewłaściwe działanie urządzeń przeciwwkradzieżowych ²⁾	NIE	TAK	TAK	TAK
Pęknięcie lub stłuczenie szyby czołowej	NIE	TAK	TAK	TAK
Zatrzaśnięte wewnątrz pojazdu kluczyki (urządzenia do otwarcia i uruchomienia pojazdu)	NIE	TAK	TAK	TAK
Uszkodzenie, zagubienie lub kradzież kluczyków (urządzenia do otwarcia i uruchomienia pojazdu)	NIE	TAK	TAK	TAK
Uszkodzenie stacyjki lub zamka drzwi ²⁾	NIE	TAK	TAK	TAK
Brak możliwości zamknięcia pojazdu ²⁾	NIE	TAK	TAK	TAK
Utrata powietrza w oponie ²⁾	NIE	TAK	TAK	TAK
Awaria świateł przednich, tylnych lub kierunkowskazów ²⁾	NIE	NIE	TAK	TAK

Awaria przednich wycieraczek ²⁾		NIE	NIE	TAK	TAK
Brak paliwa (dostarczenie paliwa)		TAK	TAK	TAK	TAK
Zamarznęte paliwo / Niewłaściwe paliwo / Zanieczyszczone paliwo		NIE	NIE	TAK	TAK
Uszkodzenie silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub uruchomienia		NIE	NIE	TAK	TAK
Holowanie pojazdu dla zdarzeń powstałych na terytorium ³⁾	RP	100 km ³⁾	200 km ³⁾	bez limitu kilometrowego	bez limitu kilometrowego
	Europy ¹⁾	Nie dotyczy		500 km ³⁾	bez limitu kilometrowego
Limity na liczbę holowań w przypadku awarii lub unieruchomienia	RP	Nie dotyczy	trzy zdarzenia	trzy zdarzenia	trzy zdarzenia
	Europa ¹⁾		dwa zdarzenia	dwa zdarzenia	dwa zdarzenia
Ponowne holowanie do warsztatu samochodowego (w ramach limitu holowania)		TAK	TAK	TAK	TAK
Holowanie przyczepy lekkiej		TAK	TAK	TAK	TAK
Parking		do 3 dni	do 3 dni	do 3 dni	do 3 dni
Transport osób z miejsca zdarzenia		TAK	TAK	TAK	TAK
Czynności przygotowujące pojazd do holowania		TAK Limit 2500 zł	TAK Limit 2500 zł	TAK Limit 2500 zł	TAK Limit 2500 zł
Złomowanie pojazdu ⁵⁾		TAK ⁵⁾	TAK ⁵⁾	TAK ⁵⁾	TAK ⁵⁾
Usługi informacyjne		TAK	TAK	TAK	TAK
Usługa tłumacza		NIE	TAK	TAK	TAK
Najem pojazdu zastępczego:	Awaria, Unieruchomienie	NIE	NIE	Maksymalnie do 5 dni, maksymalnie 3 razy w trakcie okresu ubezpieczenia Warunki: Brak możliwości zakończenia naprawy w dniu zdarzenia oraz holowanie ⁴⁾	Maksymalnie do 10 dni, maksymalnie 3 razy w trakcie okresu ubezpieczenia Warunki: Brak możliwości zakończenia naprawy w dniu zdarzenia oraz holowanie ⁴⁾

	Wypadek, z wyłączeniem kradzieży pojazdu oraz kradzieży części pojazdu lub wyposażenia pojazdu	NIE	NIE	Maksymalnie do 5 dni Warunki: Brak możliwości zakończenia naprawy w dniu zdarzenia oraz holowanie pojazdu ⁴⁾ lub zgłoszenie szkody z umowy ubezpieczenia AC zawartej w TUZ Ubezpieczenia, bez obowiązku holowania pojazdu	Maksymalnie do 10 dni Warunki: Brak możliwości zakończenia naprawy w dniu zdarzenia oraz holowanie pojazdu ⁴⁾ lub zgłoszenie szkody z umowy ubezpieczenia AC zawartej w TUZ Ubezpieczenia, bez obowiązku holowania pojazdu
Najem pojazdu zastępczego:	Kradzież pojazdu	NIE	TAK 5 dni	TAK 10 dni	TAK 15 dni
Najem pojazdu zastępczego:	Kradzież części pojazdu lub wyposażenia pojazdu	NIE	NIE	TAK 5 dni	TAK 10 dni
Klasa pojazdu zastępczego		Nie dotyczy	maksymalnie C - dotyczy samochodów osobowych; o analogicznym DMC- dotyczy samochodów ciężarowych	maksymalnie C - dotyczy samochodów osobowych; o analogicznym DMC- dotyczy samochodów ciężarowych	maksymalnie D - dotyczy samochodów osobowych; o analogicznym DMC- dotyczy samochodów ciężarowych
Podstawienie i odbiór pojazdu zastępczego		NIE	TAK	TAK	TAK
Kontynuacja podróży lub powrót		NIE	NIE	TAK	TAK
Zakwaterowanie		NIE	NIE	maksymalnie 3 doby hotelowe, hotel kategorii***	maksymalnie 3 doby hotelowe, hotel kategorii***
Transport kierowcy po odbiór naprawionego pojazdu		NIE	NIE	NIE	TAK
Kierowca zastępczy		NIE	NIE	NIE	TAK
Opieka nad dziećmi Ubezpieczonego		NIE	NIE	NIE	TAK
Transport zwłok Ubezpieczonego		NIE	NIE	NIE	TAK

¹⁾ z wyłączeniem terytorium Rosji, Białorusi, RP oraz azjatyckiej części Turcji;

²⁾ z zastrzeżeniem prawa do odmowy świadczeń w przypadku powtarzającej się awarii, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 4 OWU;

³⁾ nie uwzględnia się odległości pokonanej przez prom wraz z ubezpieczonym pojazdem;

⁴⁾ nie dotyczy kradzieży pojazdu;

⁵⁾ dla zdarzeń powstałych na terytorium RP;

Uwaga: Szczegółowy zakres ubezpieczenia, w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, reguluje § 4-7 OWU.