

Formularz do szczególnych warunków ubezpieczenia Assistance Wspólnota – informacja sporządzona zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Numer zapisu wzorca umowy
Przesłanki wypłaty świadczenia, odszkodowania lub wartości wykupu ubezpieczenia	pkt 2, 10–11, 12, 13–19, 20–22, 30, 32, 35–36
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	pkt 2, 12, 13–19, 20–25, 27–29, 30, 33–34, 36, 40, 41, 47

SPIS TREŚCI

Postanowienia ogólne – co warto wiedzieć na początek	2
Przedmiot ubezpieczenia – co możemy objąć ochroną ubezpieczeniową	2
Zakres ubezpieczenia – jakie są zakresy ochrony	2
Pomoc Techniczna – w jaki sposób wykonujemy usługi	2
Pomoc Organizacyjna – w jaki sposób wykonujemy usługi	3
Miejsce ubezpieczenia – gdzie świadczymy usługi assistance	4
Wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności – za jakie szkody nie odpowiadamy	4
Limity odpowiedzialności – jaka jest granica naszej odpowiedzialności	5
Okres ochrony ubezpieczeniowej – kiedy rozpoczyna się i ustaje nasza odpowiedzialność	5
Obowiązki w przypadku wystąpienia szkody – do czego są zobowiązani Państwo i ubezpieczający	5
Zwrot kosztów poniesionych przez Państwa – jak można wnioskować o zwrot poniesionych kosztów	5
Roszczenia regresowe – jakie roszczenia nam przysługują	6
Postanowienia końcowe – co jeszcze jest ważne	6
Definicje – jak rozumiemy poszczególne pojęcia	6

Postanowienia ogólne

– co warto wiedzieć na początek

1. Szczególne warunki ubezpieczenia Assistance Wspólnota (zwane dalej SWU) są integralną częścią umowy ubezpieczenia Pakiet dla Właścicieli Budynków Wielomieszkaniowych. Umowa ubezpieczenia zawierana jest pomiędzy nami (UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna) a ubezpieczającym na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia Pakiet dla Właścicieli Budynków Wielomieszkaniowych (zwanym dalej OWU).
2. Umowa ubezpieczenia Assistance Wspólnota zawierana jest przy zawarciu rocznej umowy ubezpieczenia mienia od ryzyk nazwanych albo mienia od ryzyk nienazwanych na podstawie OWU.
3. Ubezpieczającym może być osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na swój lub cudzy rachunek.
4. Ubezpieczonym nazywamy osobę, na której rachunek umowa ubezpieczenia została zawarta. Może nim być osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.

Warto wiedzieć

My = UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (UNIQA TU S.A.) z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chłodnej 51.

Ubezpieczający = podmiot, który zawiera z nami umowę i opłaca składkę.

Państwo (ubezpieczony) = podmiot, którego mienie lub interes majątkowy chronimy w ramach zawartej umowy ubezpieczenia.

Centrum Alarmowe = AP Solutions GmbH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, realizujące całodobowo usługi assistance w naszym imieniu.

5. W SWU znajdują Państwo informacje między innymi o tym:
 - 1) co chronimy, a czego nie;
 - 2) kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona;
 - 3) kiedy i jak mogą Państwo skorzystać z pomocy;
 - 4) jakie są Państwa oraz nasze obowiązki i prawa;
 - 5) jak definiujemy pojęcia, którymi posługujemy się w SWU.
6. Zapisy ogólnych warunków ubezpieczenia Pakiet dla Właścicieli Budynków Wielomieszkaniowych odnoszące się do Państwa i ubezpieczającego, zawarcia i rozwiązania umowy ubezpieczenia, okresu i zakresu ochrony ubezpieczeniowej stosujemy również do umów zawartych w oparciu o te SWU.
7. Jeśli jakiegoś zagadnienia nie opisaliśmy w naszych OWU lub SWU, wtedy stosujemy przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
8. Pojęcia zawarte w SWU objaśniamy na końcu dokumentu w pkt 47.
9. SWU zatwierdził Zarząd UNIQA TU S.A. uchwałą z 18 lutego 2025 roku. Mają one zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 21 lutego 2025 roku.

Przedmiot ubezpieczenia

– co możemy objąć ochroną ubezpieczeniową

10. Przedmiotem ubezpieczenia jest ochrona ubezpieczeniowa od zdarzeń ubezpieczeniowych w zakresie usług assistance. W ramach niej gwarantujemy zorganizowanie lub pokrycie kosztów usług assistance.
11. Świadczenia realizujemy po tym, jak powiadomimy Państwo Centrum Alarmowe o zdarzeniu ubezpieczeniowym.

Zakres ubezpieczenia

– jakie są zakresy ochrony

12. Usługi assistance świadczymy w ramach:
 - 1) Pomocy Technicznej;
 - 2) Pomocy Organizacyjnej.

Pomoc Techniczna

– w jaki sposób wykonujemy usługi

13. W przypadku gdy:
 - 1) wystąpi zdarzenie losowe lub kradzież z włamaniem, Centrum Alarmowe zorganizuje interwencję specjalisty; aby usunąć szkodę Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje do ustalonego limitu koszty dojazdu, części zamiennych lub materiałów niezbędnych do usunięcia szkody oraz robocizny specjalisty odpowiedniego do rodzaju zaistniałej szkody (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, glazurnika, malarza, stolarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych);
 - 2) zostaną stłuczone szyby w miejscu ubezpieczenia, Centrum Alarmowe pokryje koszty: koniecznego oszklenia zastępczego, a także ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu, naprawy uszkodzonych elementów mocujących szybę w ramie, powstałych w związku z wybiciem szyby.
14. Jeżeli w następstwie wystąpienia zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem w miejscu ubezpieczenia zajdzie potrzeba zabezpieczenia ocalałego mienia lub sprzątnięcia po szkodzie, Centrum Alarmowe zorganizuje:
 - 1) dozór mienia – Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje do ustalonego limitu koszty dozoru mienia przez profesjonalną firmę ochroniarską;
 - 2) transport mienia – Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje do ustalonego limitu koszty przewiezienia Państwa mienia z miejsca ubezpieczenia do miejsca wskazanego przez Państwa na terenie Polski;
 - 3) przechowanie mienia – Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje do ustalonego limitu koszty przechowania Państwa mienia w przechowalni mienia na terenie Polski;
 - 4) sprzątnięcie po szkodzie – Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje do ustalonego limitu koszty wynajęcia profesjonalnej firmy, aby posprzątała po szkodzie.
15. W przypadku gdy wystąpi awaria sprzętu biurowego w miejscu ubezpieczenia:
 - 1) Centrum Alarmowe zorganizuje interwencję odpowiedniego specjalisty w zakresie napraw sprzętu biurowego i pokryje do ustalonego limitu koszty jego dojazdu do miejsca ubezpieczenia i robocizny, koszty części zamiennych lub materiałów niezbędnych do usunięcia szkody;

- 2) w sytuacji gdy naprawa sprzętu biurowego jest niemożliwa w miejscu ubezpieczenia, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje w ramach ustalonego limitu koszty transportu, koszty części zamiennych lub materiałów niezbędnych do usunięcia szkody oraz koszty robocizny usługodawcy.

Aby dokonać naprawy muszą Państwo udokumentować rok produkcji uszkodzonego sprzętu biurowego. Mogą to Państwo zrobić, przedstawiając dowód zakupu, gwarancję lub inny dokument potwierdzający wiek sprzętu biurowego, z zastrzeżeniem że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez specjalistę, który przyjedzie dokonać naprawy. Naprawa sprzętu biurowego obejmuje:

- 1) w przypadku awarii hardware'u – naprawę sprzętu;
 - 2) w przypadku awarii software'u – wsparcie w zakresie oprogramowania, pomoc w konfiguracji, przeinstalowanie oprogramowania.
16. W przypadku gdy wystąpi awaria instalacji grzewczej w miejscu ubezpieczenia Centrum Alarmowe zorganizuje interwencję technika urządzeń grzewczych i pokryje do ustalonego limitu koszty dojazdu do miejsca ubezpieczenia, koszty części zamiennych lub materiałów niezbędnych do usunięcia szkody i koszty robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy pieca grzewczego. Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Państwa roku produkcji uszkodzonego pieca grzewczego poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego jego wiek, z zastrzeżeniem że w przypadku wątpliwości wiek może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę.
17. W przypadku gdy wystąpi awaria instalacji elektrycznej w miejscu ubezpieczenia, Centrum Alarmowe zorganizuje interwencję elektryka i pokryje do ustalonego limitu koszty dojazdu do miejsca ubezpieczenia, koszty części zamiennych lub materiałów niezbędnych do usunięcia szkody i koszty robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy instalacji elektrycznej.
18. W przypadku gdy wystąpi awaria domofonu lub wideodomofonu:
- 1) Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje do ustalonego limitu koszty dojazdu odpowiedniego specjalisty do miejsca ubezpieczenia, koszty części zamiennych lub materiałów niezbędnych do usunięcia szkody i koszty jego robocizny w celu naprawy domofonu;
 - 2) jeśli naprawa domofonu jest niemożliwa w miejscu ubezpieczenia, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje w ramach ustalonego limitu koszty transportu do serwisu, koszty części zamiennych lub materiałów niezbędnych do usunięcia szkody oraz koszty robocizny.
19. W przypadku wystąpienia awarii bramy wjazdowej lub garażowej:
- 1) Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje do ustalonego limitu koszty dojazdu odpowiedniego specjalisty do miejsca ubezpieczenia, koszty części zamiennych lub materiałów niezbędnych do usunięcia szkody i koszty jego robocizny w celu naprawy bramy wjazdowej lub garażowej;
 - 2) w sytuacji gdy naprawa bramy wjazdowej lub garażowej jest niemożliwa w miejscu ubezpieczenia, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje w ramach ustalonego limitu koszty transportu do serwisu, koszty części zamiennych lub materiałów niezbędnych do usunięcia szkody oraz koszty robocizny.

Pomoc Organizacyjna

– w jaki sposób wykonujemy usługi

20. Na Państwa życzenie Centrum Alarmowe zorganizuje, a Państwo pokryją koszty następujących świadczeń:
- 1) pomoc ogrodnika – Centrum Alarmowe zorganizuje wizytę lub telefoniczną konsultację z oddelegowanym do tego specjalistą w zakresie ogrodnictwa; konsultacja telefoniczna obejmuje porady dotyczące dostosowania rodzajów nasadzeń do warunków gleby, nasłonecznienia, stopnia trudności uprawy, rodzajów roślin, chorób dotyczących roślin oraz ogólnych zasad pielęgnacji ogrodów;
 - 2) odśnieżanie chodników i dachów;
 - 3) zdejmowanie sopli z dachów;
 - 4) usuwanie graffiti z budynków będących Państwa własnością;
 - 5) mycie okien zewnętrznych;
 - 6) czyszczenie połaci dachu i elewacji z mchu, glonów, porostów i ptasich odchodów;
 - 7) impreza dla mieszkańców wspólnoty mieszkaniowej;
 - 8) usuwanie gniazd owadów i ptaków;
 - 9) przeglądy okresowe (kominiarskie i gazowe);
 - 10) dezynsekcja, deratyzacja lub dezynfekcja;
 - 11) lokale zastępcze dla mieszkańców.
21. Dodatkowo Centrum Alarmowe na Państwa życzenie udzieli informacji w ramach infolinii remontowo-budowlanej o placówkach znajdujących się na terenie Polski, realizowanych usługach oraz procedurach obowiązujących na terenie Polski, dotyczących:
- 1) formalności administracyjno-prawnych, których należy dopełnić podczas remontu pomieszczeń znajdujących się w nieruchomości wspólnej;
 - 2) formalności administracyjno-prawnych, których należy dopełnić przy zakupie lub sprzedaży nieruchomości albo działki;
 - 3) podatków – w zakresie związanym z nabyciem i sprzedażą nieruchomości;
 - 4) usługodawców – adresy oraz numery telefonów;
 - 5) urzędów gminy – adresy oraz numery telefonów;
 - 6) placówek banków – adresy oraz numery telefonów;
 - 7) sklepów z materiałami budowlanymi – adresy oraz numery telefonów.
22. W ramach infolinii prawnej Centrum Alarmowe na Państwa życzenie:
- 1) prześle na adres e-mailowy treść przepisów z następujących ustaw lub dziedzin prawa, bez dokonywania ich interpretacji:
 - a) kodeks cywilny,
 - b) prawo ubezpieczeń gospodarczych (z wyłączeniem relacji Państwa z nami),
 - c) prawo administracyjne,
 - d) prawo pracy,
 - e) prawo konsumenckie,
 - f) prawo spadkowe,
 - g) prawo budowlane;

- 2) prześle na adres e-mailowy wskazany przez Państwa:
 - a) akty prawne (ustawy, rozporządzenia, uchwały) lub orzeczenia,
 - b) wzorce umów (umowa sprzedaży, najmu, dzierżawy, pożyczki, darowizny, o pracę, o dzieło, zlecenia);
- 3) udzieli informacji teleadresowych dotyczących:
 - a) biur podatkowych,
 - b) sądów,
 - c) prokuratur,
 - d) kancelarii adwokackich,
 - e) kancelarii radcowskich,
 - f) kancelarii notarialnych;
- 4) umówi wizytę w kancelarii prawnej lub biurze podatkowym;
- 5) zorganizuje:
 - a) wydanie opinii w konkretnej sprawie związanej ze wspólnotą mieszkaniową,
 - b) wydanie opinii do umowy, dokumentów związanych ze wspólnotą mieszkaniową,
 - c) udzielenie informacji odnośnie do procedury prawnej dotyczącej prowadzenia sporów prawnych lub dochodzenia swoich praw,
 - d) udzielenie informacji dotyczących prowadzenia postępowań prawnych.

Usługi wskazane powyżej są organizowane przez Centrum Alarmowe, natomiast ich koszt pokrywają Państwo sami.

23. Informacje uzyskane od Centrum Alarmowego mają charakter informacyjny i nie mogą ich Państwo traktować jak ostatecznej ekspertyzy prawnej ani też nie mogą być podstawą Państwa roszczeń.
24. Centrum Alarmowe nie udzieli informacji prawnych, jeżeli zapytanie będzie dotyczyło działalności, która nie jest związana z zarządzaniem nieruchomościami.
25. Centrum Alarmowe nie udzieli informacji prawnych, jeżeli zapytanie dotyczy relacji Państwa z nami.

Miejsce ubezpieczenia – gdzie świadczymy usługi assistance

26. Usługi assistance świadczymy za pośrednictwem Centrum Alarmowego, wyłącznie na terenie Polski, w miejscu ubezpieczenia.

Wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności – za jakie szkody nie odpowiadamy

27. W ramach usługi assistance Pomoc Techniczna nie odpowiadamy za szkody (ani ich następstwa):
 - 1) które wystąpiły w związku z działaniami wojennymi i zbrojnymi, strajkami, lokautem, sabotażem, rewolucją, powstaniem, działaniem energii jądrowej oraz skutkami działania materiałów rozszczepialnych;
 - 2) wyrządzone przez Państwa lub ubezpieczającego, reprezentantów, pracowników albo ich osoby bliskie, będące po:
 - a) spożyciu alkoholu w ilości, która powoduje, że zawartość alkoholu w organizmie ubezpieczonego wynosi od 0,2‰ we krwi albo od 0,1 mg w 1 dm³ wydychanego powietrza;
 - b) niezaleconym przez lekarza zażyciu leków;
 - c) użyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - 3) powstałe wskutek uszkodzenia, uderzenia, upadku lub zalania sprzętu biurowego, o ile nie było to wynikiem zdarzenia losowego;
 - 4) związane z prowadzeniem przez Państwa działalności gospodarczej, z wyłączeniem zarządzania nieruchomościami;
 - 5) związane z remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzanymi w miejscu ubezpieczenia;
 - 6) górnicze w rozumieniu prawa górniczego;
 - 7) powstałe w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do których naprawy zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku;
 - 8) powstałe wskutek zawilgocenia miejsca ubezpieczenia w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń, instalacji czy elementów budynku należał do Państwa;
 - 9) powstałe wskutek przenikania wód gruntowych;
 - 10) powstałe w wyniku uszkodzenia kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za których naprawę lub konserwację odpowiadają Państwo lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego;
 - 11) związane z koniecznością uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługą bieżącą i okresową, dostawami i montażem akcesoriów oraz brakiem środków niezbędnych do obsługi urządzenia, uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu biurowego zgodnie z instrukcją jego użytkowania;
 - 12) związane z użytkowaniem sprzętu biurowego niezgodnie z instrukcją obsługi.
28. Ubezpieczeniem nie obejmujemy organizacji i pokrycia kosztów usług:
 - 1) świadczonych w związku z uszkodzeniami:
 - a) żarówek, bezpieczników lub baterii stanowiących element armatury,
 - b) o charakterze wyłącznie estetycznym,
 - c) podziemnych rur instalacji kanalizacyjnych, wodociągowych lub podziemnych linii energetycznych;
 - 2) polegających na konserwacji instalacji;
 - 3) związanych z działaniem czynników termicznych lub chemicznych;
 - 4) powstałych na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją producenta instalacji, naprawy, przeróbki lub zmian konstrukcyjnych, dokonanych przez Państwa.

Limity odpowiedzialności

– jaka jest granica naszej odpowiedzialności

29. Centrum Alarmowe świadczy usługi wymienione w pkt 13–19 zgodnie z następującymi limitami:

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Usługi assistance	Liczba świadczeń w okresie ochrony wskazanym w polisie	Maksymalna wartość świadczenia na jedno zdarzenie
Zdarzenie losowe w miejscu ubezpieczenia lub kradzież z włamaniem	interwencja specjalisty	2	1000 zł
	dozór mienia	2	1000 zł
	transport oraz przechowanie mienia	2	1000 zł
	sprzątanie po szkodzie	2	600 zł
Awaria sprzętu biurowego w miejscu ubezpieczenia	naprawa sprzętu biurowego	1	1000 zł
Awaria instalacji grzewczej w miejscu ubezpieczenia	interwencja technika urządzeń grzewczych	1	600 zł
Awaria instalacji elektrycznej w miejscu ubezpieczenia	interwencja elektryka	1	600 zł
Awaria domofonu, wideodomofonu, bramy wjazdowej lub garażowej	interwencja specjalisty z zakresu napraw domofonów	2	600 zł
	interwencja specjalisty z zakresu napraw bram wjazdowych oraz garażowych	2	600 zł
Na Państwa życzenie	infolinia remontowo-budowlana	bez limitu	
	infolinia prawna	bez limitu	
	serwis organizacyjno-administracyjny	bez limitu	

Okres ochrony ubezpieczeniowej

– kiedy rozpoczyna się i ustaje nasza odpowiedzialność

30. Okres ubezpieczenia umowy Assistance Wspólnota jest taki sam, jak umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU.

Obowiązki w przypadku wystąpienia szkody

– do czego są zobowiązani Państwo i ubezpieczający

31. W przypadku gdy będą musieli Państwo skorzystać z pomocy w ramach Assistance Wspólnota, są Państwo zobowiązani:
 - 1) przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu +48 22 522 29 56;
 - 2) jeśli wystąpi zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, do użycia wszelkich dostępnych Państwu środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia oraz dążyć do zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 3) przy zgłoszeniu szkody powinni Państwo podać następujące informacje:
 - a) numer polisy,
 - b) imię i nazwisko,
 - c) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - d) numer telefonu do skontaktowania się z Państwem lub wskazaną przez Państwa osobą oraz odpowiedzieć na pytania Państwa identyfikujące.
32. Po wykonaniu czynności, o których mowa w pkt 31, Centrum Alarmowe niezwłocznie skieruje specjalistę na miejsce zdarzenia.
33. W każdym przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową są Państwo zobowiązani:
 - 1) udzielić konsultantowi Centrum Alarmowego wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń;
 - 2) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązane jest Centrum Alarmowe, innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę;
 - 3) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
34. Jeżeli Państwo z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa nie powiadomili Centrum Alarmowego o zdarzeniu, to możemy odmówić spełnienia świadczenia w całości lub części. Dotyczy to sytuacji, kiedy Państwo w ten sposób przyczynili się do zwiększenia szkody lub uniemożliwili ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

Zwrot kosztów poniesionych przez Państwa

– jak można wnioskować o zwrot poniesionych kosztów

35. Jeżeli z powodów od Państwa niezależnych nie dopełnili Państwo obowiązków, o których mówimy w pkt 31–34 oraz gdy ponieśli Państwo koszty świadczeń, o których mówimy w pkt 13–19 oraz w pkt 29, i chcą Państwo zwrócić się o ich refundację, powinni Państwo zgłosić roszczenie do Centrum Alarmowego. Dokumentację należy przesłać na adres:

AP Solutions GmbH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce
ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa
e-mail: pts@mondial-assistance.pl

36. W zgłoszeniu roszczenia o wypłatę świadczenia powinni Państwo:
- 1) podać numer rachunku bankowego, na który powinna być zwrócona kwota, którą Państwo ponieśli;
 - 2) podać szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia;
 - 3) załączyć dokumentację dotyczącą szkody, czyli wszystkie faktury, rachunki, dowody wpłaty, które umożliwią określenie łącznych kosztów poniesionych przez Państwa.

Roszczenia regresowe – jakie roszczenia nam przysługują

37. Z dniem wypłaty świadczenia roszczenia Państwa wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na nas do wysokości wypłaconego świadczenia.
38. Nie przechodzą na nas roszczenia wobec osób, z którymi pozostają Państwo we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyraził szkodę umyślnie.
39. Mają Państwo obowiązek udzielić nam wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń, o których mowa w pkt 37, dostarczyć dokumenty i podać informacje niezbędne do skutecznego ich dochodzenia.
40. Możemy odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części, jeżeli Państwo bez naszej zgody zrzekną się praw lub ograniczą prawa przysługujące Państwu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie świadczenia, wtedy możemy żądać zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.

Postanowienia końcowe – co jeszcze jest ważne

41. Do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
42. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
43. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
44. Przelew wierzytelności nie wpływa na właściwość sądu.
45. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
46. Za naszą zgodą i odpowiednio Państwa lub ubezpieczającego oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.

Definicje – jak rozumiemy poszczególne pojęcia

47. Pojęciom występującym w SWU nadajemy następujące znaczenia:
- 1) **awaria bramy wjazdowej lub garażowej** – wadliwe funkcjonowanie bramy wjazdowej lub garażowej lub jednego z jej elementów stanowiących integralną całość, będącego stałym elementem zewnętrznym budynku, które wynika z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego lub elektronicznego, powstałe niezależnie od Państwa działań, jednak niebędące wynikiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi;
 - 2) **awaria domofonu, wideodomofonu** – wadliwe funkcjonowanie domofonu, wideodomofonu lub jednego z ich elementów stanowiących integralną całość urządzenia, będącego stałym elementem zewnętrznym budynku, które wynika z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego lub elektronicznego, powstałe niezależnie od Państwa działań i niebędące wynikiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi;
 - 3) **awaria instalacji elektrycznej** – uszkodzenie instalacji elektrycznej, które spowodowało zaprzestanie jej funkcjonowania lub nieprawidłowe działanie, a wyniknęło z przyczyny zewnętrznej lub wewnętrznej nagle, niespodziewanie i niezależnie od Państwa woli i może przyczynić się (albo przyczyniło) do powstania szkody w mieniu znajdującym się w miejscu ubezpieczenia;
 - 4) **awaria instalacji grzewczej** – uszkodzenie kotła centralnego ogrzewania wynikające z przyczyny wewnętrznej lub rozszczelnienie instalacji grzewczej, skutkujące wyciekami wody;
 - 5) **awaria sprzętu biurowego** – wadliwe funkcjonowanie sprzętu biurowego, które wynika z przyczyn wewnętrznych spowodowanych uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi lub elektronicznymi, powstałe niezależnie od Państwa działań i niebędące wynikiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi;
 - 6) **działania wojenne i zbrojne** – działania sił zbrojnych mające na celu rozbicie sił przeciwnika na lądzie, w powietrzu, na wodzie;
 - 7) **instalacja elektryczna** – układ przewodów i kabli w miejscu ubezpieczenia wraz ze sprzętem i osprzętem elektroinstalacyjnym, urządzeniami, aparaturą rozdzielczą i sterowniczą, układem pomiarowo-rozliczeniowym, urządzeniami zabezpieczającymi i ochronnymi oraz uzienieniami, mający swój początek przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym energii elektrycznej zamontowanym przez dystrybutora energii elektrycznej i koniec na gniazdkach wtyczkowych, wypustkach oświetleniowych, zainstalowanych na stałe odbiornikach zasilanych energią elektryczną, a także instalacja fotowoltaiczna łącznie z urządzeniami będącymi częścią tej instalacji, takimi jak: magazyny energii, inwertery, pompy ciepła;
 - 8) **instalacja grzewcza** – urządzenia grzewcze (pompy ciepła, kolektory słoneczne, kotły centralnego ogrzewania i grzejniki), których wiek nie przekracza 5 lat od daty zakupu wskazanej na fakturze lub innym dokumencie potwierdzającym nabycie urządzenia grzewczego, przewody i armatura wytwarzające i rozprowadzające ciepło w miejscu ubezpieczenia; jeżeli nie mają Państwo dokumentu potwierdzającego nabycie urządzenia grzewczego, wiek ustalamy na podstawie daty produkcji wskazanej na tablicy znamionowej urządzenia grzewczego;
 - 9) **kradzież z włamaniem** – usiłowanie zaboru lub zabór mienia dokonany z zamkniętego i zabezpieczonego budynku lub lokalu (w przypadku wspólnoty mieszkaniowej dotyczy to nieruchomości wspólnej) lub z budynku innego niż budynek wielomieszkaniowy, zgodnie z warunkami określonymi w pkt 166–169 OWU:
 - a) po usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły lub narzędzi lub otworzeniu zabezpieczeń narzędziami, podrobionym lub oryginalnym kluczem zdobytym wskutek kradzieży z włamaniem do innego lokalu lub rabunku, lub
 - b) przez sprawcę, który ukrył się w lokalu przed jego zamknięciem, o ile świadczą o tym ślady, które pozostawił;
 - 10) **lokal** – trwale wyodrębnione ścianami pomieszczenie w budynku lub pomieszczenie znajdujące się w nieruchomości wspólnej;
 - 11) **lokaut** – zmierzające do określonego celu i planowe, czasowe wykluczenie z czynności pracowniczych znaczącej liczby pracowników;
 - 12) **miejsce ubezpieczenia** – adres ubezpieczonego mienia znajdującego się na terenie Polski, określony w polisie ubezpieczeniowej;

- 13) **powstanie** – zbrojne wystąpienie ludności państwa, miasta lub pewnego obszaru, skierowane przeciw dotychczasowej władzy lub władzy okupacyjnej;
- 14) **przyczyna wewnętrzna** – czynnik powodujący awarię urządzenia lub awarię instalacji, mający źródło wewnątrz urządzenia lub instalacji, niewynikający z przyczyny zewnętrznej;
- 15) **przyczyna zewnętrzna** – zdarzenie, które było wyłącznym czynnikiem prowadzącym do wystąpienia awarii, polegające na oddziaływaniu na urządzenie lub instalację energii kinetycznej, termicznej, elektrycznej lub czynników chemicznych pochodzących spoza urządzenia lub instalacji;
- 16) **rabunek** – zabór mienia dokonany przez sprawcę przy użyciu przemocy lub groźby natychmiastowego użycia przemocy w stosunku do Państwa lub osoby uprawnionej do przechowywania kluczy:
- a) przez doprowadzenie Was do stanu nieprzytomności, bezbronności lub
 - b) doprowadzenie do lokalu osoby posiadającej klucze i zmuszenie jej do otwarcia bądź też otwarcie tych zabezpieczeń przez sprawcę kluczami zrabowanymi;
- 17) **rewolucja** – proces gwałtownych przemian zachodzących w społeczeństwie;
- 18) **specjalista** – osoba skierowana przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia, posiadająca specjalistyczną wiedzę i umiejętności w danej dziedzinie;
- 19) **sprzęt biurowy** – sprzęt, który znajduje się w pomieszczeniu administracyjno-biurowym i jest własnością ubezpieczonego; może to być: sprzęt PC, kserokopiarka, drukarka, skaner, faks, niszczarka dokumentów, które zostały kupione jako fabrycznie nowe oraz nie przekraczają wieku 5 lat od daty zakupu wskazanej na paragonie, fakturze lub innym dokumencie potwierdzającym zakup sprzętu biurowego, o ile są wykorzystywane w związku z zarządzaniem nieruchomościami; jeżeli Państwo nie mają dokumentu potwierdzającego zakup sprzętu biurowego, wiek ustalamy na podstawie daty produkcji wskazanej na tablicy znamionowej sprzętu biurowego;
- 20) **sprzęt PC** – komputer stacjonarny wraz z monitorem lub komputer przenośny i stacja dokująca oraz stacjonarny monitor do komputerów przenośnych, które są Państwa własnością, zostały zakupione jako fabrycznie nowe oraz nie przekraczają wieku 5 lat od daty zakupu wskazanej na paragonie, fakturze lub innym dokumencie potwierdzającym zakup sprzętu PC, o ile są wykorzystywane w związku z zarządzaniem nieruchomościami, jeżeli Państwo nie mają dokumentu potwierdzającego nabycie sprzętu PC, wiek ustalamy na podstawie daty produkcji wskazanej na tablicy znamionowej sprzętu PC;
- 21) **strajk** – zbiorowo zaplanowana i zmierzająca do określonego celu przerwa w pracy przeprowadzana przez znaczną część pracowników;
- 22) **szkoda** – w zakresie usług assistance Pomoc Techniczna za szkodę uważamy awarię lub zdarzenie ubezpieczeniowe;
- 23) **usługi assistance** – pomoc organizacyjna, techniczna, interwencyjna i usługa przechowania ubezpieczonego mienia oraz świadczenie usług informacyjnych wykonywane na zasadach określonych w tych SWU przez Centrum Alarmowe, w przypadku gdy zajdzie zdarzenie ubezpieczeniowe;
- 24) **zdarzenia losowe:**
- a) akty terroru lub sabotażu – akt lub seria aktów w postaci działania lub zaniechania, w tym obejmujący użycie siły lub przemocy, ze strony osoby lub grupy (grup) osób działających samodzielnie lub w imieniu jakiegokolwiek organizacji albo w powiązaniu z nią, popełnione w celach politycznych, religijnych lub ideologicznych, w zamiarze oddziaływania na dowolne władze (rząd czy funkcjonariuszy publicznych) lub zastraszenia opinii publicznej,
 - b) deszcz nawałny – opad deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 3, z wyłączeniem czasowego pokrycia się terenu wodą, potwierdzony ekspertyzą Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania i w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o działaniu deszczu nawałnego,
 - c) dym – lotny produkt niepełnego spalania, który nagle wydobył się z palenisk, instalacji i urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia bądź jest produktem pożaru powstałego w ubezpieczonym mieniu, przy jednoczesnym sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających; ubezpieczenie nie obejmuje ciągłego i powolnego oddziaływania dymu na ubezpieczone mienie,
 - d) grad – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu,
 - e) graffiti – napisy i inne znaki graficzne umieszczone przez osoby trzecie, bez zgody i wiedzy Państwa, na mieniu objętym ochroną,
 - f) drobne prace remontowe – wykonywanie w ubezpieczonym budynku lub ubezpieczonej budowlach prac polegających na odtworzeniu stanu pierwotnego (niestanowiących bieżącej konserwacji, jak np. malowanie, tapetowanie), przy czym dopuszcza się stosowanie materiałów budowlanych innych niż użyto w stanie pierwotnym,
 - g) huk ponaddźwiękowy – uderzeniowa fala dźwiękowa wywołana przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku,
 - h) huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 11,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczący wyraźnie o masowym i niszczycielskim działaniu wiatru,
 - i) katastrofa budowlana – niezamierzone, gwałtowne zniszczenie obiektu budowlanego lub jego części, a także konstrukcyjnych elementów rusztowań, elementów urządzeń formujących, ścianek szczelnych i obudowy wykopów, w rozumieniu Prawa budowlanego,
 - j) lawina – gwałtowne zsuwanie lub staczanie mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich lub falistych,
 - k) osuwanie się ziemi – ruch ziemi na stokach, niespowodowany działalnością ludzką,
 - l) pęknięcie mrozowe – uszkodzenie spowodowane mrozem (stan, gdy temperatura powietrza na otwartej przestrzeni jest niższa od 0 stopni Celsjusza), polegające na uszkodzeniu znajdujących się wewnątrz nieruchomości wspólnej urządzeń i instalacji oraz przewodów i rurociągów, za które Państwo ponoszą odpowiedzialność,
 - m) piorun – gwałtowne uderzenie ładunku elektrycznego bezpośrednio w ubezpieczony przedmiot, na którym pozostały widoczne ślady działania powodujące odprowadzenie ładunku z atmosfery do ziemi,
 - n) powódź – zdarzenie polegające na czasowym pokryciu się wodą terenu, spowodowane czynnikami:
 - i. klimatycznymi, w szczególności intensywnymi opadami deszczu lub śniegu, nagłym ociepleniem,
 - ii. innymi niezależnymi od klimatu, tj. zatorami lodowymi, osuwiskami spiętrzającymi wodę, uszkodzeniami obwałowań, uszkodzeniami zapory, ukształtowaniem terenu,
 - o) pożar – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile,

- p) przepięcie i przetężenie – gwałtowna zmiana parametrów prądu w sieci elektrycznej, elektronicznej, powodująca wystąpienie parametrów znacznie przekraczających wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego przedmiotu ubezpieczenia, w tym pośrednie uderzenia pioruna,
 - q) ryzyka nienazwane – wszelkie nagle, nieprzewidziane szkody polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu ubezpieczonego mienia, powstałe w miejscu ubezpieczenia niezależnie do woli ubezpieczonego oraz w okresie ubezpieczenia, o ile przyczyny nie zostały wyłączone w pkt 99–102 OWU,
 - r) sadza – czarny proszek złożony z kryształków grafitu powstały wskutek niepełnego spalania lub termicznego rozkładu związków węgla (w tym gazu ziemnego lub węglowodorów), który nagle wydobył się z palenisk, instalacji oraz urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia bądź jest produktem pożaru powstałego w ubezpieczonym mieniu,
 - s) stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych – rozbicie, stłuczenie, pęknięcie wszelkiego rodzaju przedmiotów i elementów szklanych zamontowanych na stałe w lub na budynku (w przypadku wspólnoty mieszkaniowej w nieruchomości wspólnej),
 - t) śnieg – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie albo działanie powodujące przewrócenie lub zawalenie mienia sąsiedniego na ubezpieczone mienie,
 - u) trzęsienie ziemi – niespodziewane działalnością człowieka gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej, wywołane przez nieodwracalne deformacje ośrodka skalnego w głębi Ziemi, czemu towarzyszy naruszenie ciągłości ośrodka skalnego i emisja fal sejsmicznych,
 - v) upadek statku powietrznego – katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego w nim ładunku,
 - w) upadek przedmiotów na ubezpieczone mienie – upadek drzew lub ich elementów, części budowli lub innych przedmiotów na ubezpieczone mienie,
 - x) wandalizm (dewastacja) – celowe uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, w tym powstałe w związku z dokonaniem lub usiłowaniem kradzieży z włamaniem albo rabunku,
 - y) wybuch – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i zbiorników podobnych do naczyń ciśnieniowych warunkiem uznania szkody spowodowanej wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, że wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne, z wyłączeniem implozji lamp kineskopowych u producenta,
 - z) zalanie – bezpośrednie działanie na ubezpieczone mienie wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wydostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany z instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, instalacji gaśniczych oraz innych instalacji technologicznych wskutek:
 - i. samoistnego pęknięcia tych instalacji lub urządzeń,
 - ii. uszkodzenia tych instalacji i urządzeń w wyniku pęknięcia mrozowego,
 - iii. nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów,
 - iv. samoczynnego otworzenia się główek tryskaczowych z innych przyczyn niż pożar,
 - v. samoczynnego uruchomienia się wodnych urządzeń gaśniczych z innych przyczyn niż pożar,
 - vi. nieprawidłowego działania systemu oddymiania,
 - vii. cofnięcia się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,
 - viii. działania osób trzecich,
 a ponadto
 - ix. zalanie wodą na skutek deszczu nawalnego, topniejącego śniegu lub lodu,
 - za) zapadanie się ziemi – obniżenie terenu z powodu zawalenia się podziemnych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek wpływów naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działalności człowieka;
- 25) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – określone poniżej zdarzenie, które uprawnia Państwa do żądania zrealizowania określonej usługi asystance, zgodnie ze SWU:
- a) awaria domofonu i wideodomofonu,
 - b) awaria bramy wjazdowej lub garażowej,
 - c) awaria instalacji elektrycznej,
 - d) awaria instalacji grzewczej,
 - e) awaria sprzętu biurowego,
 - f) kradzież z włamaniem lub rabunek,
 - g) stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych,
 - h) zdarzenie losowe.