

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo:

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” zwane dalej TUW „TUW”, działa na podstawie zezwoleń: Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 roku i 28 listopada 1995 roku oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 roku.

TUW „TUW” posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Dokładne dane na temat TUW „TUW” i zasad jego funkcjonowania, zasad wnoszenia i rozpatrywania reklamacji, sądowego i pozasądowego rozwiązywania sporów i inne istotne informacje znajdują się na stronie internetowej www.tuw.pl.

Produkt: Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy udostępniane są Klientowi w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUW „TUW” nr 141/25 z dnia 16 kwietnia 2025 r. oraz wprowadzonych do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu TUW „TUW” nr 55/25 z dnia 16 kwietnia 2025 r. oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie działu II – pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, grupy: 8 i 9 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt elektroniczny stanowiący własność Ubezpieczonego lub będący w jego posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego oraz wykorzystywany w związku z prowadzoną działalnością.

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody będące bezpośrednim następstwem uszkodzenia, zniszczenia lub utraty ubezpieczonego sprzętu elektronicznego powstałej wskutek jakiegokolwiek przyczyny, która nie została wyłączona w Ogólnych warunkach ubezpieczenia z możliwości rozszerzenia o powódź oraz akty terrorystyczne.

Ochrona ubezpieczeniowa sprzętu elektronicznego może zostać rozszerzona o ubezpieczenie:

- ✓ danych i oprogramowania,
- ✓ wymiennych nośników danych,
- ✓ zwiększonych kosztów działalności.

Zakres ubezpieczenia sprzętu elektronicznego może zostać zmieniony poprzez włączenie do ubezpieczenia klauzul dodatkowych określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia:

- ✓ Klauzula nr 1 Automatyczne pokrycie,
- ✓ Klauzula nr 2 Zniesienie konsumpcji sumy ubezpieczenia,
- ✓ Klauzula nr 3 Ubezpieczenie elektronicznego sprzętu przenośnego poza miejscem ubezpieczenia,
- ✓ Klauzula nr 4 Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego zainstalowanego na stałe w pojazdach,
- ✓ Klauzula nr 5 Rozszerzenie zakresu terytorialnego elektronicznego sprzętu przenośnego,
- ✓ Klauzula nr 6 Zniesienie fransyzy.

Ochroną objęte są zdarzenia ubezpieczeniowe, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW” w okresie ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wypłacone odszkodowanie, aż do jej wyczerpania. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć wartości przedmiotu ubezpieczenia.

- ✗ powstałe wskutek bezpośredniego lub pośredniego oddziaływania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni jonizujących, laserowych lub maserowych bez względu na przyczynę i źródło ich pochodzenia oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego,
 - ✗ górnicze w rozumieniu prawa geologicznego i górniczego, spowodowane osuwaniem się lub zapadaniem się ziemi powstałe w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi,
 - ✗ powstałe wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego, lub innego czynnika podobnie działającego, w tym pary, wilgoci, dymu, sadzy, pyłu, pleśni, porostów, grzybów insektów, a także wirusów i bakterii,
 - ✗ powstałe na skutek decyzji administracyjnej wydanej na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, powodującej konfiskatę, zarekwirowanie, nacjonalizację, przejęcie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia z nakazu właściwych organów administracyjnych lub sądowych,
 - ✗ powstałe w częściach i materiałach, które zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia i zaleceniami producenta ulegają szybkiemu zużyciu lub podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji, zdarzenia nie mające wpływu na pracę sprzętu, a pozostawiające wrażenia estetyczne,
 - ✗ w lampach, statkach latających i pływających,
 - ✗ spowodowane kradzieżą bez włamania lub zagubieniem,
 - ✗ defekty estetyczne, które nie mają wpływu na pracę sprzętu,
 - ✗ powstałe w czasie napraw oraz podczas prób,
 - ✗ spowodowane działaniem wirusów komputerowych, szkodliwego oprogramowania oraz działalnością hakerów
- oraz inne wyłączenia zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje strat finansowych takich jak: utrata zysku lub dochodu, a także kar pieniężnych, grzywn sądowych i administracyjnych, oraz strat finansowych spowodowanych przez hakerów.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Towarzystwo nie odpowiada za szkody, których wartość nie przekracza 400 PLN.
- ! Do zakresu rozszerzonego o klauzule ma zastosowanie fransyza, jeżeli taką przewiduje dana klauzula umowy ubezpieczenia.
- ! W ramach sumy ubezpieczenia przedmiotu, który uległ szkodzie TUW „TUW” pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) koszty działań po szkodzie i zabezpieczenia mienia przed zwiększeniem szkody,
 - 2) koszty przypadające na uprzątnięcie pozostałości po szkodzie, porządkowanie i utylizację do limitu do 10% sumy ubezpieczenia mienia, jednak nie więcej niż 20.000 PLN.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Główne wyłączenia uprawniające TUW „TUW” do odmowy wypłaty świadczenia obejmują szkody:

- ✗ wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego oraz osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
- ✗ wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub jego reprezentantów, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- ✗ wyrządzone przez Ubezpieczonego lub jego pracowników w stanie po użyciu alkoholu, będące w stanie nietrzeźwości, po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli miało to wpływ na powstanie szkody,
- ✗ powstałe w następstwie działań wojennych, rewolucji, niepokoїв społecznych, blokady dróg, konfiskat, strajków, zamieszek, rozruchów, sabotażu, manifestacji,



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Ochrona ubezpieczeniowa dla przenośnego sprzętu elektronicznego może zostać rozszerzona na kraje Unii Europejskiej pod warunkiem wykupienia przez Ubezpieczającego Klauzuli nr 5.



Co należy do obowiązków Ubezpiezonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie wszystkich znanych okoliczności, o które TUV „TUV” pyta przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- zapłata składki ubezpieczeniowej/rat składki, w określonym w umowie ubezpieczenia terminie/ terminach.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- zawiadomienie Towarzystwa o wszelkich zmianach okoliczności podanych do wiadomości przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- prowadzenie ewidencji ubezpieczonego sprzętu elektronicznego,
- użycie dostępnych środków w celu mienia lub zapobieżenia szkodzie.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia i zmniejszenia rozmiarów szkody, przez co należy rozumieć również niezwłoczne powiadomienie Policji: o wypadku powodującym ofiary w ludziach, dewastacji, kradzieży z włamaniem, kradzieży, rabunku oraz o zdarzeniu nasuwającym przypuszczenie popełnienia przestępstwa,
 - niezwłoczne powiadomienie o powstaniu szkody, nie później niż w ciągu 3 dni od jej powstania lub uzyskania informacji o jej powstaniu,
 - nie należy zmieniać stanu faktycznego spowodowanego zdarzeniem do czasu rozpoczęcia czynności likwidacyjnych przez przedstawiciela TUV „TUV”, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia przed dalszą szkodą lub zmniejszenia rozmiaru szkody,
 - udzielenie TUV „TUV” pomocy przy wykonywaniu czynności likwidacyjnych i sporządzenie na własny koszt rachunku strat,
 - powiadomienie TUV „TUV” o otrzymaniu orzeczenia sądu do 7 dni od jego otrzymania oraz o wszczęciu postępowania karnego lub administracyjnego w związku z zakresem ubezpieczenia,
- oraz inne obowiązki zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Wypłata świadczenia:

TUV „TUV” po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną informuje Ubezpieczającego i/lub Ubezpiezonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, a także osobę występującą z roszczeniem, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUV „TUV” i wysokości odszkodowania oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania.

Odszkodowanie wypłacane jest w terminie 30 dni od daty otrzymania przez TUV „TUV” zawiadomienia o zdarzeniu.

Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUV „TUV” albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania TUV „TUV” wypłaca w terminie 30 dni od daty otrzymania przez TUV „TUV” zawiadomienia o zdarzeniu.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo lub w ratach, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia. Terminy płatności składki lub rat składki, ich wysokość oraz sposób płatności określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. TUV „TUV” ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia wyłącznie z ważnych powodów, określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub rozwiązanie umowy powinno zostać potwierdzone pisemnym oświadczeniem woli.