

Ubezpieczenie Assistance – Wariant Złoty

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG

Niemcy, numer zezwolenia: 10005343



A company of  ZURICH

Przedsiębiorstwo: **DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG** (adres: Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt nad Menem; numer zezwolenia na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej na terenie Niemiec: 10005343, dalej jako: **Ubezpieczyciel**) prowadzące działalność ubezpieczeniową w Polsce w ramach swobody świadczenia usług.

Produkt: **Ubezpieczenie Assistance – Wariant Złoty**

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Auto Casco DA DIREKT (dalej **OWU**). OWU obowiązują od dnia 03.07.2025 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie majątkowe, które zapewnia pomoc techniczną i organizacyjną kierowcy i pasażerom w przypadku różnych zdarzeń losowych podczas podróży. Obejmuje szkody mające związek z m.in. awarią pojazdu, wypadkiem, kradzieżą ubezpieczonego pojazdu (Dział II Grupa 18. według Załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej). Wariant Złoty zapewnia takie świadczenia jak: organizacja próby naprawy pojazdu przez telefon, organizacja naprawy pojazdu w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego, holowanie pojazdu, zakwaterowanie w hotelu, odbiór naprawionego pojazdu przez ubezpieczonego, pojazd zastępczy, umożliwienie kontynuacji podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania na terytorium Polski, asysta prawna, rozruch akumulatora, dowóz paliwa, wymiana przebitej opony, otwarcie pojazdu, transport nienaprawionego pojazdu, przekazanie pilnych wiadomości, usługi tłumacza oraz usługi konsjerża i informacyjne – w przypadku zdarzeń mających miejsce na terenie Polski oraz większości państw europejskich.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Zakresem ubezpieczenia Assistance w Wariantcie Złotym objęte zostały (między innymi) zdarzenia powstałe w wyniku:

- ✓ wypadku, o którym mowa w OWU, lub niezależnej od działania kierowcy awarii pojazdu, w tym rozładowania akumulatora;
- ✓ zdarzenia klimatycznego;
- ✓ błędu kierowcy, na które składają się m.in. brak paliwa, rozładowanie baterii pojazdu elektrycznego, które powoduje unieruchomienie pojazdu w miejscu zdarzenia, przebita opona, problemy z kluczami pojazdu czy zakopanie;
- ✓ kradzież pojazdu;
- ✓ próby kradzieży lub uszkodzenia części pojazdu lub wyposażenia pojazdu, które skutkują unieruchomieniem pojazdu w miejscu zdarzenia;
- ✓ uszkodzenia szyby pojazdu – pęknięte lub rozbite szyby, które skutkują unieruchomieniem pojazdu w miejscu zdarzenia.

Szczegółowe informacje o zakresie objętym ochroną znajdują się w rozdziałach 30. i 33. OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Assistance w Wariantcie Złotym nie obejmuje (między innymi) zdarzeń:

- ✗ powstałych wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa kierowcy;

- ✗ spowodowanych na skutek popełnienia przez kierowcę przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu przepisów prawa państwa, w którym doszło do zdarzenia;
- ✗ powstałych wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez kierowcę;
- ✗ wynikających z instalacji w pojeździe części lub urządzeń, które nie są zalecane przez producenta pojazdu;
- ✗ powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością
- ✗ powstałych wskutek strajków, lokautów, aktów terroru, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
- ✗ spowodowanych cyberatakiem;
- ✗ spowodowanych wskutek pozostawiania przez kierowcę w stanie pod wpływem środków odurzających lub w stanie pod wpływem alkoholu.

Szczegółowe informacje o zakresie nieobjętym ochroną znajdują się w rozdziałach 32 i 34. OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Poza przypadkami wymienionymi powyżej, Ubezpieczyciel jest zwolniony z obowiązku wypłaty odszkodowania w przypadku, gdy:

- koszty zostały poniesione bez uprzedniej zgody Ubezpieczyciela,
- koszty nie są udokumentowane fakturami,
- zdarzenie dotyczy promieniowania lub skażenia radioaktywnego,
- pomoc została zorganizowana bez zgody Ubezpieczyciela,
- zdarzenie miało miejsce poza terytorialnym zakresem ubezpieczenia lub po dacie wygaśnięcia umowy,
- szkody nie są bezpośrednio związane ze zdarzeniem ubezpieczeniowym.

Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela wskazano w rozdziałach 32. i 34. OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody, które powstały na terytorium państw europejskich (w tym Turcji), z wyłączeniem Ukrainy, Rosji, Białorusi, Kazachstanu oraz Gruzji, a także terytoriów Naddniestrza i Kosowa.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy:

- ✓ podanie wszystkich danych i okoliczności, o których podanie prosi Ubezpieczyciel lub pośrednik ubezpieczeniowy przy zawarciu umowy.

Po zawarciu umowy:

- ✓ opłacanie składki ubezpieczeniowej zgodnie z harmonogramem określonym w polisie – w przypadku płatności w ratach, a w przypadku składki płatnej jednorazowo – opłacenie jej w terminie określonym w polisie;
- ✓ informowanie Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach danych, o które pytano przed zawarciem umowy, oraz o wszelkich istotnych okolicznościach;
- ✓ w przypadku kradzieży pojazdu, próby kradzieży lub kradzieży części pojazdu – zgłoszenie na policję w ciągu 3 dni roboczych od zaobserwowania kradzieży albo próby kradzieży;
- ✓ przedsięwzięcie wszystkich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia,
- ✓ używanie dostępnych środków mających na celu zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów.

W przypadku zgłoszenia roszczenia:

- ✓ niezwłoczne powiadomienie Ubezpieczyciela o zdarzeniu, udzielenie mu niezbędnych wyjaśnień i przekazanie wszelkich posiadanych informacji oraz współdziałanie z Ubezpieczycielem w zakresie ustalenia okoliczności zdarzeń ubezpieczeniowych;
- ✓ upewnienie się, że po dokonanych w ramach usługi Assistance naprawach doraźnych przeprowadzono kontrolę oraz dokonano ewentualne naprawy w serwisie lub warsztacie.

Kluczowe obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego określone są w rozdziale 10., 11. i 32. OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym – w zależności od kanału sprzedaży.

Składka może zostać opłacona albo jednorazowo, albo w dwóch, czterech albo dwunastu ratach. Płatność w dwunastu ratach jest możliwa tylko w przypadku płatności kartą kredytową.

Składka albo jej pierwsza rata powinna być zapłacona przy zawarciu umowy lub później, w terminach wskazanych w polisie i zgodnie z treścią ogólnych warunków ubezpieczenia. Wysokość rat składki i terminy płatności są określone w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, jednakże nie wcześniej niż w dniu następnym po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, i kończy się z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie, chyba że dojdzie do wznowienia umowy ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami rozdziału 6. OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można **odstąpić**, składając pisemne powiadomienie w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – w przypadku osoby fizycznej,
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – w przypadku przedsiębiorcy,
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć poprzez formularz dostępny na stronie www.ominimo.pl/customerservice.

Celem uniknięcia automatycznego wznowienia umowy ubezpieczenia, ubezpieczający powinien złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia została zawarta. Wypowiedzenie można złożyć pod adresem: www.ominimo.pl/customerservice.

Należy pamiętać, że broszura dotycząca produktu ubezpieczeniowego nie jest wyczerpująca, nie stanowi części umowy ubezpieczenia i nie kwalifikuje się jako oferta. Podstawowym celem broszury produktu ubezpieczeniowego jest przedstawienie najważniejszych cech produktu ubezpieczeniowego oraz ułatwienie porównania kilku produktów ubezpieczeniowych.