

Ubezpieczenie Assistance – Wariant Srebrny

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG

Niemcy, numer zezwolenia: 10005343



A company of  ZURICH

Przedsiębiorstwo: **DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG** (adres: Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt nad Menem; numer zezwolenia na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej na terenie Niemiec: 10005343, dalej jako: **Ubezpieczyciel**) prowadzące działalność ubezpieczeniową w Polsce w ramach swobody świadczenia usług.

Produkt: Ubezpieczenie Assistance – Wariant Srebrny

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Auto Casco DA DIREKT (dalej **OWU**). OWU obowiązują od dnia 03.07.2025 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie majątkowe, które zapewnia pomoc techniczną i organizacyjną kierowcy i pasażerom w przypadku różnych zdarzeń losowych podczas podróży. Obejmuje szkody mające związek z m.in. awarią pojazdu, wypadkiem, kradzieżą ubezpieczonego pojazdu (Dział II Grupa 18. według Załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej). Wariant Srebrny zapewnia ochronę w zakresie takich świadczeń jak organizacja próby naprawy pojazdu przez telefon, rozruch akumulatora, organizacja naprawy pojazdu w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego, dowóz paliwa, wymiana przebitej opony czy otwarcie pojazdu – w przypadku zdarzeń mających miejsce na terenie Polski.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Zakresem ubezpieczenia Assistance w Wariantcie Srebrnym objęte zostały (między innymi) zdarzenia powstałe w wyniku:

- ✓ wypadku, o którym mowa w OWU, lub niezależnej od działania kierowcy awarii pojazdu, w tym rozładowania akumulatora;
- ✓ zdarzenia klimatycznego;
- ✓ błędu kierowcy, na które składają się m.in. brak paliwa, rozładowanie baterii pojazdu elektrycznego, które powoduje unieruchomienie pojazdu w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego, przebita opona, problemy z kluczami pojazdu czy zakopanie;
- ✓ kradzieży pojazdu;
- ✓ próby kradzieży lub uszkodzenia części pojazdu lub wyposażenia pojazdu, które skutkuje unieruchomieniem pojazdu w miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego;
- ✓ uszkodzenia szyby pojazdu – pęknięte lub rozbite szyby, które skutkują unieruchomieniem pojazdu w miejscu zdarzenia.

Szczegółowe informacje o zakresie objętym ochroną znajdują się w rozdziale 28. OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Assistance w Wariantcie Złotym nie obejmuje (między innymi) zdarzeń:

- * powstałych wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa kierowcy;
- * spowodowanych na skutek popełnienia przez kierowcę przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu przepisów prawa państwa, w którym doszło do zdarzenia;
- * powstałych wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez kierowcę;
- * wynikających z instalacji w pojeździe części lub urządzeń, które nie są zalecane przez producenta pojazdu;

- * powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością
- * powstałych wskutek strajków, lokautów, aktów terroru, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
- * spowodowanych cyberatakiem;
- * spowodowanych wskutek pozostawiania przez kierowcę w stanie pod wpływem środków odurzających lub w stanie pod wpływem alkoholu.

Szczegółowe informacje o zakresie nieobjętym ochroną znajdują się w rozdziale 32. OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Poza przypadkami wymienionymi powyżej, Ubezpieczyciel jest zwolniony z obowiązku wypłaty odszkodowania w przypadku, gdy:

- koszty zostały poniesione bez uprzedniej zgody Ubezpieczyciela,
- koszty nie są udokumentowane fakturami,
- zdarzenie dotyczy promieniowania lub skażenia radioaktywnego,
- pomoc została zorganizowana bez zgody Ubezpieczyciela,
- zdarzenie miało miejsce poza terytorialnym zakresem ubezpieczenia lub po dacie wygaśnięcia umowy,
- szkody nie są bezpośrednio związane ze zdarzeniem ubezpieczeniowym.

Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela wskazano w rozdziałach 32. OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody, które powstały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy:

- ✓ podanie wszystkich danych i okoliczności, o których podanie prosi Ubezpieczyciel lub pośrednik ubezpieczeniowy przy zawarciu umowy.

Po zawarciu umowy:

- ✓ opłacanie składki ubezpieczeniowej zgodnie z harmonogramem określonym w polisie – w przypadku płatności w ratach, a w przypadku składki płatnej jednorazowo – opłacenie jej w terminie określonym w polisie;
- ✓ informowanie Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach danych, o które pytano przed zawarciem umowy, oraz o wszelkich istotnych okolicznościach;
- ✓ zgłoszenie szkody Ubezpieczycielowi nie później niż w ciągu 72 godzin od jej powstania, a w razie kradzieży pojazdu – dodatkowo zawiadomienie właściwych organów (szczególnie Policji) nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dowiedzenia się o kradzieży pojazdu;
- ✓ podjęcie wszystkich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia;
- ✓ używanie dostępnych środków mających na celu zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów.

W przypadku zgłoszenia roszczenia:

- ✓ niezwłoczne powiadomienie Ubezpieczyciela o zdarzeniu, udzielenie mu niezbędnych wyjaśnień i przekazanie wszelkich posiadanych informacji oraz współdziałanie z Ubezpieczycielem w zakresie ustalenia okoliczności zdarzeń ubezpieczeniowych.

Kluczowe obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego określone są w rozdziale 10. i 11. OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym – w zależności od kanału sprzedaży.

Składka może zostać opłacona albo jednorazowo, albo w dwóch, czterech albo dwunastu ratach. Płatność w dwunastu ratach jest możliwa tylko w przypadku płatności kartą kredytową.

Składka albo jej pierwsza rata powinna być zapłacona przy zawarciu umowy lub później, w terminach wskazanych w polisie i zgodnie z treścią ogólnych warunków ubezpieczenia.

Wysokość rat składki i terminy płatności są określone w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, jednakże nie wcześniej niż w dniu następnym po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, i kończy się z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie, chyba że dojdzie do wznowienia umowy ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami rozdziału 6. OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można **odstąpić**, składając pisemne powiadomienie w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – w przypadku osoby fizycznej,
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – w przypadku przedsiębiorcy,
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć poprzez formularz dostępny na stronie www.ominimo.pl/customerservice.

Celem uniknięcia automatycznego wznowienia umowy ubezpieczenia, ubezpieczający powinien złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia została zawarta. Wypowiedzenie można złożyć pod adresem: www.ominimo.pl/customerservice.

Należy pamiętać, że broszura dotycząca produktu ubezpieczeniowego nie jest wyczerpująca, nie stanowi części umowy ubezpieczenia i nie kwalifikuje się jako oferta. Podstawowym celem broszury produktu ubezpieczeniowego jest przedstawienie najważniejszych cech produktu ubezpieczeniowego oraz ułatwienie porównania kilku produktów ubezpieczeniowych.