OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
PODRÓŻE

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	7, 8, 10, 14-16, 70, 71, 84, 85, 103-106, 124-127, 141, 142, 222 Klauzula nr 1: 3, 6
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	11, 13, 17-66, 73-83, 87-102, 108-123, 129-140, 144-185, 190 ppkt 4), 193, 194, 206, 223-226 Klauzula nr 1: 7-43, 45, 48

PREAMBUŁA

Zapraszamy Cię do lektury ogólnych warunków ubezpieczenia (OWU). OWU i Polisa są elementami Twojej Umowy. W OWU zwracamy się do Ciebie jako Ubezpieczającego, czyli osoby, która zawiera z nami Umowę. Umowę zawierasz na rzecz Ubezpieczonego, czyli osoby objętej naszą ochroną. O ile nie jest wskazane inaczej, zapisy OWU które odnoszą się do Ciebie, dotyczą też tej osoby. Jeśli w OWU posługujemy się pojęciami pisanymi wielką literą, oznacza to, że je zdefiniowaliśmy. Słowniczek tych pojęć znajdziesz na końcu dokumentu.

Nasz komentarz

Ogólne warunki ubezpieczenia zawierają sformułowania często trudne do zrozumienia dla zwykłego czytelnika. Dlatego w ramkach opisaliśmy i wyjaśniliśmy wybrane, kluczowe kwestie. Mamy nadzieję, że ułatwią Ci one zrozumienie treści tego dokumentu.

LINK4 OWU Podroze od 01_2026_zarzad.indd 1 22.12.2025 11:04

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PODRÓŻE

POSTANOWIENIA OGÓLNE

…czyli kto jest stroną Umowy i dla kogo możesz kupić Polisę

1. Strony Umowy

Stronami Umowy jesteśmy my (LINK4) oraz Ty (Ubezpieczający). Zawieramy z Tobą Umowę na podstawie OWU.

2. Umowa na cudzy rachunek

Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby. Mówimy wtedy o zawarciu umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie – jako Ubezpieczającego – dotyczą odpowiednio Ubezpieczonego, o ile OWU nie stanowią inaczej. Zapisy określające Twoje obowiązki stosuje się do Ubezpieczonego, o ile wie o zawarciu Umowy.

Składkę płacisz Ty – jako Ubezpieczający.

3. Przekazanie przez Ubezpieczającego OWU Ubezpieczonemu

Zanim zawrzesz Umowę na cudzy rachunek, przekaż Ubezpieczonemu OWU – na piśmie lub innym trwałym nośniku. Na życzenie Ubezpieczonego przekazujemy mu OWU i informacje o postanowieniach Umowy, które go dotyczą.

WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

…czyli w jaki sposób możesz zawrzeć z nami Umowę

4. Wniosek o ubezpieczenie

Zanim zawrzesz Umowę, przekazujesz nam informacje potrzebne do jej zawarcia – w formie Wniosku o ubezpieczenie. Są to między innymi Twoje dane osobowe oraz dane osobowe Ubezpieczonych, zakres i okres ubezpieczenia, wysokość sum ubezpieczenia, zakres terytorialny.

Mamy prawo sprawdzić informacje, które nam przekazujesz, i poprosić Cię o dokumenty, które je potwierdzają. Informacje przekazujesz nam:

1) podczas rozmowy telefonicznej,
2) przez stronę www.link4.pl,
3) za pośrednictwem agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz lub
4) w innej formie, którą ustalimy.

Podane przez Ciebie informacje umieszczamy w Polisie.

5. Zasady zawarcia umowy

Zawierasz z nami umowę na zasadach określonych w OWU oraz we Wniosku o ubezpieczenie.

6. Warunki odmienne od postanowień OWU

W szczególnych sytuacjach warunki Umowy mogą się różnić od zapisów w OWU. W takiej sytuacji – jeszcze przed zawarciem Umowy – musimy przedstawić Ci różnice oraz zapisać je w Polisie. Aby odmienne warunki weszły w życie, obie strony muszą się na nie zgodzić.

KONSTRUKCJA UBEZPIECZENIA

…czyli jak jest skonstruowane nasze ubezpieczenie

7. Wybór zakresu ubezpieczenia

To Ty wskazujesz ubezpieczenie, które znajdzie się w zawartej Umowie.

Wybierasz spośród ubezpieczeń wskazanych poniżej:

1) ubezpieczenie Kosztów leczenia i pomocy assistance,
2) ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków,
3) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
4) ubezpieczenie Bagażu podróżnego,
5) ubezpieczenie Sprzętu sportowego,
6) ubezpieczenie kosztów odwołania uczestnictwa w Imprezie turystycznej.

8. Ubezpieczenie Auto Assistance Standard

Jeżeli wybierasz się w Podróż krajową albo Podróż zagraniczną własnym lub wynajętym pojazdem, możesz rozszerzyć zakres Umowy o ubezpieczenie Auto Assistance Standard.

Warunki tego ubezpieczenia znajdziesz w Klauzuli nr 1.

9. Minimalny zakres Umowy

Możemy zawrzeć Umowę, jeśli wybierzesz przynajmniej:

1) w przypadku Podróży krajowej – ubezpieczenie Kosztów leczenia i pomocy assistance oraz ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków,
2) w przypadku Podróży zagranicznej – ubezpieczenie Kosztów leczenia i pomocy assistance.

10. Dodatkowe ryzyka

Na Twój wniosek możemy rozszerzyć ubezpieczenie o ryzyka dodatkowe:

1) Amatorskie uprawianie sportów zimowych,
2) Amatorskie uprawianie sportów wysokiego ryzyka,
3) Wykonywanie pracy fizycznej.

SUMY UBEZPIECZENIA

…czyli do jakich kwot odpowiadamy

11. Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia to maksymalna kwota, do jakiej odpowiadamy za wszystkie zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach danego ubezpieczenia.

12. Ustalanie sum ubezpieczenia

Sumę ubezpieczenia wskazujesz odrębnie dla:

1) ubezpieczenia Kosztów leczenia i pomocy assistance,
2) ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków,
3) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
4) ubezpieczenia Bagażu podróżnego,
5) ubezpieczenia Sprzętu sportowego,
6) ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w Imprezie turystycznej.

Sumy ubezpieczenia zapisujemy w Polisie.

13. Suma ubezpieczenia po wypłacie świadczenia

Po wypłacie każdego świadczenia za dane zdarzenie, zmniejszamy odpowiednią sumę ubezpieczenia o wypłaconą kwotę – aż do jej całkowitego wyczerpania.

Po każdym zdarzeniu i wypłacie Świadczenia, ustalona kwota która stanowi sumę ubezpieczenia, się zmniejsza. Wyczerpanie się sumy ubezpieczenia oznacza, że dane ubezpieczenie kończy się.

TERYTORIALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA

…czyli w jakich krajach działa nasze ubezpieczenie

14. Zakres terytorialny

Ubezpieczenie może obejmować zdarzenia, które powstaną:

1) wariant Polska – w Polsce,
2) wariant Europa i basen M. Śródziemnego – na terytoriach państw europejskich wraz z terytoriami krajów położonych w Basenie Morza Śródziemnego i Wysp Kanaryjskich, za wyjątkiem Polski, Kraju rezydencji, Białorusi, Federacji Rosyjskiej, Libii, Syrii, regionu Krymu, obwodu zaporoskiego, chersońskiego, donieckiego i ługańskiego (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską),
3) wariant Świat – na terenie wszystkich państw świata, za wyjątkiem Polski, Kraju rezydencji, Afganistanu, Białorusi, Birmy (Mjanma), Federacji Rosyjskiej, Iranu, Korei Północnej, Libii, regionu Krymu, obwodu zaporoskiego, chersońskiego, donieckiego i ługańskiego (terytoria Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Syrii.

   Jeżeli Ubezpieczony jest obywatelem Stanów Zjednoczonych i wybiera się w podróż na Kubę lub do Wenezueli – warunkujemy organizację i pokrycie kosztów świadczeń wynikających z Umowy od przedstawienia dowodu, że podróż do tych krajów jest zgodna z prawem obowiązującym w Stanach Zjednoczonych. Przez „obywatel Stanów Zjednoczonych" rozumiemy każdą osobę, niezależnie od jej miejsca zamieszkania, posiadającą obywatelstwo Stanów Zjednoczonych lub zamieszkującą na stałe w Stanach Zjednoczonych (w tym posiadacza Zielonej Karty).

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I POMOCY ASSISTANCE

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

…czyli co ubezpieczasz

15. Podróż zagraniczna

1) Podczas Podróży zagranicznej nasze ubezpieczenie obejmuje:
   a) Koszty leczenia i transportu medycznego, związane z Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem,
   b) koszty związane ze świadczeniem i organizacją pomocy assistance.
2) Nasze ubezpieczenie obejmuje również koszty kontynuacji leczenia w Polsce następstw Nieszczęśliwego wypadku.

16. Podróż krajowa

Podczas Podróży krajowej nasze ubezpieczenie obejmuje:

1) Koszty leczenia związane z Nieszczęśliwym wypadkiem,
2) koszty związane ze świadczeniem i organizacją pomocy assistance.

ŚWIADCZENIA PODCZAS PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

…czyli jakich świadczeń udzielimy podczas Podróży zagranicznej i jakie są ich limity

17. Koszty leczenia i transportu medycznego

Jeśli podczas Podróży zagranicznej Ubezpieczony Nagle zachoruje lub ulegnie Nieszczęśliwemu wypadkowi, zorganizujemy wymienione poniżej świadczenia i pokryjemy ich udokumentowane koszty – do wysokości sumy ubezpieczenia Kosztów leczenia i pomocy assistance (jeżeli w opisie świadczenia wskazujemy konkretny limit, koszty organizacji świadczenia pokryjemy do wysokości limitu):

1) badania i zabiegi ambulatoryjne,
2) zakup lekarstw i środków opatrunkowych, niezbędnych środków pomocniczych (kule, temblak) przepisanych przez Lekarza w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem lub Nagłym zachorowaniem. Nie pokrywamy kosztów zakupu odżywek, środków wzmacniających i preparatów kosmetycznych,
3) konsultacje lekarskie wraz z dojazdem lekarza z najbliższej placówki służby zdrowia do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, w przypadku gdy wymaga tego jego stan zdrowia,
4) Hospitalizacja – w zakresie leczenia, zabiegów i operacji, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego, odłożyć do czasu jego powrotu do Polski. Koszty leczenia szpitalnego, zabiegów i operacji reguluje nasze Centrum Alarmowe,
5) zastosowanie komory dekompresyjnej – w przypadkach uzasadnionych medycznie,
6) leczenie stomatologiczne – w przypadku ostrych stanów bólowych lub zapalnych, wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej lub gdy było ono niezbędne wskutek Nieszczęśliwego wypadku – do wysokości 150 euro. Limit ten obowiązuje na wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej,
7) poród, który nastąpi przed 32 tygodniem ciąży i związana z nim opieka nad matką i dzieckiem – maksymalnie do wysokości 4 000 euro,
8) transport Ubezpieczonego z miejsca Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania do najbliższego Szpitala lub placówki medycznej i transport powrotny do miejsca pobytu Ubezpieczonego,
9) transport Ubezpieczonego między placówkami medycznymi – jeżeli placówka medyczna, w której znajduje się Ubezpieczony nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia. Transport taki organizowany jest zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego leczenie, po uzgodnieniu z naszym Centrum Alarmowym.

18. Kontynuacja leczenia w Polsce następstw Nieszczęśliwego wypadku

1) Jeśli podczas Podróży zagranicznej Ubezpieczony ulegnie Nieszczęśliwemu wypadkowi, zorganizujemy i pokryjemy koszty kontynuacji leczenia w Polsce następstw Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego.
2) Warunkiem zorganizowania i pokrycia kosztów kontynuacji leczenia w Polsce jest wcześniejsze skorzystanie przez Ubezpieczonego ze świadczeń w ramach organizacji i pokrycia kosztów leczenia podczas Podróży zagranicznej.

3) Zorganizujemy wymienione poniżej świadczenia i pokryjemy ich udokumentowane koszty poniesione w Polsce, łącznie do wysokości 5 000 zł – z tym, że koszty rehabilitacji pokryjemy maksymalnie do wysokości 1 000 zł:
   a) koszty leczenia obejmujące:
      i. wizyty i telekonsultacje lekarskie,
      ii. badania diagnostyczne i zabiegi ambulatoryjne,
      iii. pobyt w Szpitalu – w zakresie leczenia, zabiegów i operacji,
      iv. zakup lekarstw i środków opatrunkowych, niezbędnych środków pomocniczych (kule, temblak, protezy, laski inwalidzkie),
   b) koszty rehabilitacji obejmujące:
      i. wizyty w poradni rehabilitacyjnej,
      ii. zabiegi rehabilitacyjne.
4) Zorganizujemy i pokryjemy koszty tylko tych świadczeń, które zostały zalecone i przepisane przez Lekarza w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem, który zdarzył się podczas Podróży zagranicznej.
5) Po wypłacie każdego świadczenia, zmniejszamy odpowiedni limit – kosztów leczenia lub kosztów rehabilitacji – o wypłaconą kwotę, aż do jego całkowitego wyczerpania.

Wyczerpanie się limitu oznacza, że Ubezpieczony nie będzie mógł więcej skorzystać z danego świadczenia.

6) Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów leczenia oraz kosztów rehabilitacji związanych z:
   a) ciążą i jej konsekwencjami,
   b) leczeniem stomatologicznym,
   c) leczeniem we własnym zakresie albo przez Lekarza, który jest Osobą bliską Ubezpieczonego,
   d) uszkodzeniem ciała i rozstrojem zdrowia Ubezpieczonego, spowodowanym leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonywane,
   e) leczeniem stanów chorobowych ujawnionych w wyniku Nieszczęśliwego wypadku poniesionych bez uzgodnienia z nami.

Przykładowe stany chorobowe, których kosztów leczenia nie pokrywamy, jeżeli Ubezpieczony wcześniej z nami tego nie uzgodni, to m.in.: nawykowe zwichnięcia stawów, zwyrodnienia stawów czy stany zwyrodnieniowe kręgosłupa

19. Pomoc assistance

W ramach pomocy assistance podczas Podróży zagranicznej, zorganizujemy lub pokryjemy koszty następujących świadczeń:

1) **całodobowy dyżur telefonu Centrum Alarmowego** – numer telefonu Centrum Alarmowego czynny jest całą dobę, znajdziesz go w Polisie,
2) **transport Ubezpieczonego do Polski** do:
   a) Szpitala najbliższego Miejscu zamieszkania, w którym leczenie może być kontynuowane, lub
   b) Miejsca zamieszkania,

jeżeli w związku z Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego, jego stan zdrowia tego wymaga. Transport ten odbywa się zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego leczenie, zweryfikowanym przez nasze Centrum Alarmowe. Realizujemy to świadczenie, gdy nie można wykorzystać uprzednio zaplanowanego środka transportu,

3) **transport zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce** w razie śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku.
   O sposobie transportu zwłok decyduje nasze Centrum Alarmowe w porozumieniu z Osobami bliskimi Ubezpieczonego.
   Jeżeli Ubezpieczony jest Cudzoziemcem, organizujemy i pokrywamy koszty transportu zwłok do Polski lub do innego kraju wskazanego przez Osoby bliskie Ubezpieczonego – maksymalnie do wysokości kosztów transportu i organizacji transportu zwłok Ubezpieczonego do Polski (Warszawa).
4) **transport Osób towarzyszących** – jeżeli organizujemy transport zwłok Ubezpieczonego do Polski, nasze Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu do Polski Osób towarzyszących.
   Koszty transportu pokrywamy maksymalnie do wysokości 2 000 euro łącznie za wszystkie Osoby towarzyszące oraz tylko w przypadku, gdy powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu,
5) **transport Ubezpieczonego do następnego etapu podróży** – na życzenie Ubezpieczonego, nasze Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca jego Hospitalizacji do miejsca umożliwiającego kontynuację przerwanej podróży. Świadczenie to zorganizujemy jeżeli po zakończeniu leczenia szpitalnego, związanego z Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem, stan zdrowia Ubezpieczonego pozwala na kontynuowanie podróży – według poniższych zasad:
   a) transport może odbyć się pociągiem, autobusem lub innym środkiem transportu wskazanym przez nasze Centrum Alarmowe, a w przypadku gdy podróż trwałaby dłużej niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej,
   b) koszty transportu pokrywamy maksymalnie do wysokości 2 000 euro,
6) **zakwaterowanie dla Osoby towarzyszącej w razie Hospitalizacji Ubezpieczonego** – nasze Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pobytu w hotelu (wraz ze śniadaniem, o ile jest ono wliczone w cenę) dla jednej Osoby towarzyszącej, która odbywała Podróż zagraniczną wraz z Ubezpieczonym.
   Świadczenie to przysługuje jeżeli na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania podczas Podróży zagranicznej, Ubezpieczony jest Hospitalizowany za granicą dłużej niż 7 dni i upływa przewidywana data jego powrotu do Polski. Zorganizujemy je według poniższych zasad:

a) zakwaterowanie przysługuje Osobie towarzyszącej do momentu, w którym transport Ubezpieczonego do Polski będzie możliwy,
b) koszty zakwaterowania pokrywamy do wysokości 100 euro za 1 dobę i nie dłużej niż przez 7 dób hotelowych,

7) **podróż i zakwaterowanie dla Osoby wezwanej do towarzyszenia** – nasze Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty podróży i zakwaterowania jednej Osoby wezwanej do towarzyszenia do miejsca Hospitalizacji Ubezpieczonego oraz późniejszego transportu powrotnego do miejsca zamieszkania w Polsce Osoby wezwanej do towarzyszenia.
Świadczenie to przysługuje jeżeli Ubezpieczony odbywa Podróż zagraniczną bez żadnej pełnoletniej Osoby towarzyszącej, a przewidywany okres Hospitalizacji, której Ubezpieczony został poddany w związku z Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem, jest dłuższy niż 7 dni. Świadczenie zorganizujemy według poniższych zasad:
a) obecność Osoby wezwanej do towarzyszenia jest zalecona przez Lekarza prowadzącego leczenie,
b) pokrywamy koszty środka transportu oraz koszty pobytu w hotelu (wraz ze śniadaniem, o ile jest ono wliczone w cenę) do wysokości 100 euro za 1 dobę i nie dłużej niż przez 7 dób hotelowych,
c) koszty podróży i zakwaterowania pokrywamy maksymalnie do wysokości 2 000 euro,

8) **opieka i transport Dzieci do Polski** – nasze Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wyżywienia oraz powrotu do Polski Dzieci podróżujących wspólnie z Ubezpieczonym, jeśli nie towarzyszy im żadna osoba pełnoletnia.
Świadczenie to zorganizujemy w przypadku Hospitalizacji lub śmierci Ubezpieczonego, jeżeli zdarzenia te były następstwem jego Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania. Świadczenie zorganizujemy według poniższych zasad:
a) pokrywamy koszty zakwaterowania i wyżywienia do wysokości 100 euro na każde Dziecko za jeden dzień pobytu i nie dłużej niż przez 7 dni,
b) podróż Dzieci do Polski odbywa się pod opieką przedstawiciela wyznaczonego przez nasze Centrum Alarmowe,
c) koszty podróży Dzieci do Polski pokrywamy maksymalnie do łącznej wysokości 2 000 euro,
d) koszty podróży Dzieci do Polski pokrywamy wyłącznie w przypadku, gdy powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu,

9) **wcześniejszy powrót Ubezpieczonego do Polski** – nasze Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego do Polski, jeżeli Ubezpieczony zmuszony jest do nagłego wcześniejszego powrotu, a pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany.
Świadczenie realizujemy tylko w przypadku:
a) udokumentowanej ciężkiej choroby lub śmierci członka najbliższej rodziny Ubezpieczonego – małżonka, konkubenta, dzieci, rodziców, rodzeństwa, dziadków,
b) wystąpienia udokumentowanego Zdarzenia losowego w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego albo włamania do mieszkania lub domu Ubezpieczonego, w związku z którymi niezbędna jest obecność Ubezpieczonego ze względu na konieczność wykonania czynności prawnych lub administracyjnych.
Transport może odbyć się pociągiem, autobusem lub innym środkiem transportu wskazanym przez nasze Centrum Alarmowe, a w przypadku gdy podróż trwałaby dłużej niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej,

10) **poszukiwanie i ratownictwo** – nasze Centrum Alarmowe pokrywa koszty poszukiwań i ratownictwa w górach i na akwenach wodnych, przez wyspecjalizowane jednostki ratownicze wodne i górskie, w celu ratowania zdrowia lub życia Ubezpieczonego. Koszty te pokrywamy do wysokości sumy ubezpieczenia Kosztów leczenia i pomocy assistance,

11) **pomoc informacyjna** – na życzenie Ubezpieczonego nasze Centrum Alarmowe udziela:
a) informacji komunikacyjnych – sugerowane połączenia i objazdy, lokalizacja stacji benzynowych, adresy warsztatów samochodowych, rozkłady połączeń komunikacyjnych,
b) informacji turystycznych – atrakcje turystyczne, adresy biur podróży, obowiązkowe szczepienia,
c) informacji o pogodzie i klimacie w danym kraju, procedurach związanych z ubieganiem się o wizę,

12) **przekazywanie wiadomości** – nasze Centrum Alarmowe, na życzenie Ubezpieczonego, przekaże niezbędne informacje osobie wskazanej przez Ubezpieczonego. Wiadomość przekażemy w razie zaistnienia nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od Ubezpieczonego, które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego,

13) **usługa kierowcy zastępczego** – nasze Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty związane z opłaceniem, zakwaterowaniem, wyżywieniem i dojazdem kierowcy zastępczego do miejsca pobytu Ubezpieczonego.
Świadczenie to przysługuje, jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony pisemnie przez Lekarza prowadzącego leczenie za granicą, nie pozwala mu na prowadzenie pojazdu w czasie powrotu do Polski, a Osoba towarzysząca nie posiada prawa jazdy. Świadczenie zorganizujemy według poniższych zasad:
a) trasa podróży uzgadniana jest z naszym Centrum Alarmowym,
b) koszty zakwaterowania i wyżywienia kierowcy pokrywamy za okres nie przekraczający 3 dni i maksymalnie do wysokości 100 euro dziennie,
c) koszty pokrywamy do wysokości 1 000 euro,

14) **zwrot wydatków w razie opóźnienia bagażu** – jeżeli opóźnienie w dostarczeniu Bagażu podróżnego trwa powyżej 6 godzin, Ubezpieczonemu przysługuje zwrot wydatków za zakup uzasadnionych i niezbędnych środków higieny osobistej, leków oraz artykułów spożywczych, maksymalnie do wysokości 150 euro,

15) **zwrot wydatków w razie opóźnienia lotu** – Ubezpieczonemu, który posiada ważny bilet na rejsowy lot zagraniczny (z wyłączeniem lotów czarterowych), przysługuje zwrot wydatków maksymalnie do wysokości 150 euro w związku z opóźnieniem lotu o co najmniej 6 godzin w stosunku do planowanego czasu odlotu.
Zwrot wydatków w razie opóźnienia lotu przysługuje, jeśli Ubezpieczony:
   a) poniesie wydatki na zakup artykułów spożywczych oraz na zakwaterowanie i przedstawi rachunki lub paragony,
   b) udokumentuje opóźnienie lotu odpowiednim potwierdzeniem Przewoźnika zawodowego.

   Świadczenie nie obowiązuje na terenie Polski oraz Kraju rezydencji,
16) **opieka nad Zwierzętami domowymi** – jeżeli Ubezpieczony jest Hospitalizowany na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania i nie ma osoby, która mogłaby zaopiekować się pozostawionymi bez opieki Zwierzętami domowymi, nasze Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty jednego z poniższych świadczeń:
   a) opieki nad Zwierzętami domowymi pozostawionymi w miejscu pobytu Ubezpieczonego lub
   b) przewozu Zwierząt domowych do hotelu dla zwierząt.

   Koszty pokrywamy maksymalnie do wysokości 100 euro. Abyśmy mogli zrealizować świadczenie, Ubezpieczony lub inna osoba musi dostarczyć aktualną książeczkę szczepień Zwierzęcia domowego.
17) **wizyta u weterynarza, transport Zwierzęcia domowego do kliniki weterynaryjnej i transport powrotny do miejsca pobytu Ubezpieczonego** – nasze Centrum Alarmowe zwraca koszty związane z wizytą u weterynarza i transportem do i z kliniki poniesione przez Ubezpieczonego, jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku Zwierzęcia domowego wymagane jest jego leczenie.
   Koszty zwracamy maksymalnie do wysokości 200 euro.
18) **ewakuacja** – w przypadku epidemii, wojny, ataku terrorystycznego, rewolucji, katastrofy naturalnej w miejscu pobytu Ubezpieczonego, nasze Centrum Alarmowe:
   a) zwraca koszty transportu Ubezpieczonego do najbliższego bezpiecznego miejsca lub do kraju stałego zamieszkania, oraz
   b) zwraca uzasadnione koszty zakwaterowania maksymalnie do kwoty 100 euro dziennie przez okres nie dłuższy niż 5 dni,
19) **pomoc tłumacza** – nasze Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty honorarium tłumacza, jeżeli Ubezpieczony popadł w konflikt z prawem w kraju, w którym się znajduje. Zorganizujemy świadczenie pod warunkiem, że zarzucane Ubezpieczonemu czyny skutkują wyłącznie odpowiedzialnością cywilną. Honorarium tłumacza pokrywamy maksymalnie do wysokości 200 euro,
20) **pomoc prawna** – nasze Centrum Alarmowe przekazuje kaucję, jeżeli Ubezpieczony został zatrzymany przez organa ścigania kraju, w którym się znajduje i konieczne jest pokrycie kaucji z tytułu zabezpieczenia zapłaty kosztów postępowania i kar pieniężnych, nałożonych przez wymiar sprawiedliwości kraju pobytu.
   Możemy przekazać kaucję do maksymalnej wysokości 10 000 euro, po uprzednim uzyskaniu pełnej kwoty od osoby wskazanej przez Ubezpieczonego,
21) **przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w nagłych sytuacjach** – nasze Centrum Alarmowe zapewnia pomoc w przedłużeniu okresu ochrony ubezpieczeniowej bez konieczności opłacenia dodatkowej składki, o nie więcej niż 48 godzin, na zasadach wskazanych w pkt. 222.

20. Dodatkowa pomoc assistance

Jeżeli ubezpieczenie rozszerzone jest o ryzyko Amatorskiego uprawiania sportów zimowych, w ramach dodatkowej pomocy assistance podczas Podróży zagranicznej zorganizujemy lub pokryjemy koszty następujących świadczeń:

1) **zwrot kosztów karnetu na wyciąg narciarski** – nasze Centrum Alarmowe zwraca Ubezpieczonemu proporcjonalną część opłat za każdy pełny niewykorzystany dzień karnetu narciarskiego.
   Świadczenie to zorganizujemy jeżeli Ubezpieczony na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania zostanie uznany przez Lekarza za niezdolnego do uprawiania sportów zimowych,
2) **świadczenie w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych** – jeżeli z powodu niekorzystnych warunków pogodowych, występujących w okresie ubezpieczenia, dojdzie do zamknięcia wszystkich oznakowanych tras zjazdowych położonych w miejscu pobytu Ubezpieczonego, dzięki czemu Ubezpieczony nie może korzystać z wcześniej wykupionych usług narciarskich przez ponad 24 kolejne godziny, nasze Centrum Alarmowe:
   a) wypłaca Ubezpieczonemu 25 euro za każdy dzień zamknięcia tras narciarskich – w razie niedostępności innych wyciągów narciarskich, albo
   b) refunduje do kwoty 150 euro uzasadnione koszty podróży i opłaty za korzystanie z wyciągów narciarskich, jakie Ubezpieczony musi ponieść, aby dostać się do podobnego ośrodka narciarskiego lub wrócić z niego,
3) **zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego** – nasze Centrum Alarmowe zwraca Ubezpieczonemu proporcjonalną część opłat za niewykorzystany okres wypożyczenia sprzętu narciarskiego.
   Świadczenie to zorganizujemy jeżeli Ubezpieczony na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania zostanie uznany przez Lekarza za niezdolnego do uprawiania sportów zimowych,
4) **zakwaterowanie w razie zejścia lawiny** – jeżeli w związku z lawinami lub osuwiskami dostęp do ośrodka narciarskiego, w którym zakwaterowany jest Ubezpieczony, będzie zablokowany lub transport publiczny zostanie odwołany lub jego trasa będzie skrócona, nasze Centrum Alarmowe:
   a) pokrywa uzasadnione koszty zakwaterowania i transportu Ubezpieczonego do wysokości 50 euro za dzień,

b) koszty pokrywamy maksymalnie do wysokości 100 euro.

Abyśmy mogli zrealizować świadczenie, Ubezpieczony powinien udokumentować ograniczenia w dostępie do ośrodka narciarskiego lub transportu publicznego.

21. Maksymalna kwota świadczeń

Nasza odpowiedzialność ograniczona jest do sumy ubezpieczenia Kosztów leczenia i pomocy assistance. Jest to maksymalna kwota, do jakiej realizujemy świadczenia, łącznie dla Kosztów leczenia oraz pomocy assistance.

ŚWIADCZENIA PODCZAS PODRÓŻY KRAJOWEJ

…czyli jakich świadczeń udzielimy podczas Podróży krajowej i jakie są ich limity

22. Koszty leczenia

Jeśli podczas Podróży krajowej Ubezpieczony ulegnie Nieszczęśliwemu wypadkowi, zorganizujemy wymienione poniżej świadczenia i pokryjemy ich udokumentowane koszty– do wysokości sumy ubezpieczenia Kosztów leczenia i pomocy assistance:

1) badania i zabiegi ambulatoryjne,
2) zakup lekarstw i środków opatrunkowych, niezbędnych środków pomocniczych (kule, temblak) przepisanych przez Lekarza w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem. Nie pokrywamy kosztów zakupu odżywek, środków wzmacniających i preparatów kosmetycznych,
3) konsultacje lekarskie wraz z dojazdem Lekarza z najbliższej placówki służby zdrowia do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, w przypadku, gdy wymaga tego jego stan zdrowia,
4) zastosowanie komory dekompresyjnej – w przypadkach uzasadnionych medycznie.

23. Pomoc assistance

W ramach pomocy assistance podczas Podróży krajowej, zorganizujemy następujące świadczenia lub pokryjemy ich koszty:

1) **całodobowy dyżur telefonu Centrum Alarmowego** – numer telefonu Centrum Alarmowego czynny jest całą dobę, znajdziesz go w Polisie,
2) **transport Ubezpieczonego do Szpitala lub do Miejsca zamieszkania**, o ile wymaga tego jego stan zdrowia.

   Transport ten odbywa się zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego leczenie, zweryfikowanym przez nasze Centrum Alarmowe.

   Realizujemy to świadczenie, gdy nie można wykorzystać uprzednio zaplanowanego środka transportu,
3) **transport zwłok Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania** w razie śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku.

   O sposobie transportu zwłok decyduje nasze Centrum Alarmowe w porozumieniu z Osobami bliskimi Ubezpieczonego,
4) **transport Osób towarzyszących** – jeżeli organizujemy transport zwłok Ubezpieczonego, nasze Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu do Miejsca zamieszkania Osób towarzyszących.

   Koszty transportu pokrywamy maksymalnie do wysokości 1 500 zł łącznie za wszystkie Osoby towarzyszące oraz tylko w przypadku, gdy powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu,
5) **transport Ubezpieczonego do następnego etapu podróży** – na życzenie Ubezpieczonego, nasze Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca jego Hospitalizacji do miejsca umożliwiającego kontynuację przerwanej podróży. Świadczenie to zorganizujemy, jeżeli po zakończeniu leczenia szpitalnego, związanego z Nieszczęśliwym wypadkiem, stan zdrowia Ubezpieczonego pozwala na kontynuowanie podróży – według poniższych zasad:
   a) transport może odbyć się pociągiem, autobusem lub innym środkiem transportu wskazanym przez nasze Centrum Alarmowe,
   b) koszty transportu pokrywamy maksymalnie do wysokości 1 500 zł,
6) **zakwaterowanie dla Osoby towarzyszącej w razie Hospitalizacji Ubezpieczonego** – nasze Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pobytu w hotelu (wraz ze śniadaniem, o ile jest ono wliczone w cenę) dla jednej Osoby towarzyszącej, która odbywała Podróż krajową wraz z Ubezpieczonym.

   Świadczenie to przysługuje, jeżeli na skutek Nieszczęśliwego wypadku podczas Podróży krajowej, Ubezpieczony jest Hospitalizowany dłużej niż 7 dni i upływa przewidywana data jego powrotu do Miejsca zamieszkania. Zorganizujemy je według poniższych zasad:
   a) zakwaterowanie przysługuje Osobie towarzyszącej do momentu, w którym transport Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania będzie możliwy,
   b) koszty zakwaterowania pokrywamy do wysokości 200 zł za 1 dobę i nie dłużej niż przez 5 dób hotelowych,
7) **podróż i zakwaterowanie dla Osoby wezwanej do towarzyszenia** – nasze Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty podróży i zakwaterowania jednej Osoby wezwanej do towarzyszenia do miejsca Hospitalizacji Ubezpieczonego oraz późniejszego transportu powrotnego do miejsca zamieszkania Osoby wezwanej do towarzyszenia.

   Świadczenie to przysługuje, jeżeli Ubezpieczony odbywa Podróż krajową bez żadnej pełnoletniej Osoby towarzyszącej, a przewidywany okres Hospitalizacji, której Ubezpieczony został poddany w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem, jest dłuższy niż 7 dni. Świadczenie zorganizujemy według poniższych zasad:
   a) obecność Osoby wezwanej do towarzyszenia jest zalecona przez Lekarza prowadzącego leczenie,
   b) pokrywamy koszty środka transportu oraz koszty pobytu do wysokości 200 zł za jeden dzień i nie dłużej niż przez 5 dni,
   c) koszty podróży i zakwaterowania pokrywane są maksymalnie do wysokości 1 000 zł,
8) **opieka i transport Dzieci do miejsca zamieszania** – nasze Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa

koszty zakwaterowania, wyżywienia oraz powrotu do miejsca zamieszkania Dzieci podróżujących wspólnie z Ubezpieczonym, jeśli nie towarzyszy im żadna osoba pełnoletnia.

Świadczenie to zorganizujemy w przypadku Hospitalizacji lub śmierci Ubezpieczonego, jeżeli zdarzenia te były następstwem jego Nieszczęśliwego wypadku. Świadczenie zorganizujemy według poniższych zasad:

a) pokrywamy koszty zakwaterowania i wyżywienia do wysokości 200 zł na każde Dziecko za jeden dzień pobytu i nie dłużej niż przez 5 dni,
b) podróż Dzieci do miejsca zamieszkania odbywa się pod opieką przedstawiciela wyznaczonego przez nasze Centrum Alarmowe,
c) koszty podróży Dzieci do miejsca zamieszkania pokrywamy maksymalnie do łącznej wysokości 1 000 zł,
d) koszty podróży Dzieci do miejsca zamieszkania pokrywamy wyłącznie w przypadku, gdy powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu,

9) **wcześniejszy powrót Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania** – nasze Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania, jeżeli Ubezpieczony zmuszony jest do nagłego wcześniejszego powrotu, a pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany. Świadczenie realizujemy tylko w przypadku:
   a) udokumentowanej ciężkiej choroby lub śmierci członka najbliższej rodziny Ubezpieczonego – małżonka, konkubenta, dzieci, rodziców, rodzeństwa, dziadków,
   b) wystąpienia udokumentowanego Zdarzenia losowego w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego albo włamania do mieszkania lub domu Ubezpieczonego, w związku z którymi niezbędna jest obecność Ubezpieczonego ze względu na konieczność wykonania czynności prawnych lub administracyjnych,

   Transport może odbyć się pociągiem, autobusem lub innym środkiem transportu wskazanym przez nasze Centrum Alarmowe,
10) **pomoc informacyjna** – na życzenie Ubezpieczonego nasze Centrum Alarmowe udziela:
   a) informacji komunikacyjnych – sugerowane połączenia i objazdy, lokalizacja stacji benzynowych, adresy warsztatów samochodowych, rozkłady połączeń komunikacyjnych,
   b) informacji turystycznych – atrakcje turystyczne, adresy biur podróży,
11) **przekazywanie wiadomości** – nasze Centrum Alarmowe, na życzenie Ubezpieczonego, przekaże niezbędne informacje osobie wskazanej przez Ubezpieczonego. Wiadomość przekażemy w razie zaistnienia nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od Ubezpieczonego, które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego,
12) **usługa kierowcy zastępczego** – nasze Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty związane z opłaceniem, zakwaterowaniem, wyżywieniem i dojazdem kierowcy zastępczego do miejsca pobytu Ubezpieczonego.

   Świadczenie to przysługuje, jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony pisemnie przez Lekarza prowadzącego leczenie, nie pozwala mu na prowadzenie pojazdu w czasie powrotu do Miejsca zamieszkania, a Osoba towarzysząca nie posiada prawa jazdy. Świadczenie zorganizujemy według poniższych zasad:
   a) trasa podróży uzgadniana jest z naszym Centrum Alarmowym,
   b) koszty zakwaterowania i wyżywienia kierowcy pokrywamy za okres nie przekraczający 3 dni i maksymalnie do wysokości 200 zł dziennie,
   c) koszty pokrywamy do wysokości 1 500 zł,
13) **opieka nad Zwierzętami** domowymi – jeżeli Ubezpieczony jest Hospitalizowany na skutek Nieszczęśliwego wypadku i nie ma osoby, która mogłaby zaopiekować się pozostawionymi bez opieki Zwierzętami domowymi, nasze Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty jednego z poniższych świadczeń:
   a) opieki nad Zwierzętami domowymi pozostawionymi w miejscu pobytu Ubezpieczonego lub
   b) przewozu Zwierząt domowych do hotelu dla zwierząt.

   Koszty pokrywamy maksymalnie do wysokości 400 zł.
   Abyśmy mogli zrealizować świadczenie, Ubezpieczony lub inna osoba musi dostarczyć aktualną książeczkę szczepień Zwierzęcia domowego.

24. Dodatkowa pomoc assistance

Jeżeli ubezpieczenie rozszerzone jest o ryzyko Amatorskiego uprawiania sportów zimowych, w ramach dodatkowej pomocy assistance podczas Podróży krajowej zorganizujemy lub pokryjemy koszty następujących świadczeń:

1) **zwrot kosztów karnetu na wyciąg narciarski** – nasze Centrum Alarmowe zwraca Ubezpieczonemu proporcjonalną część opłat za każdy pełny niewykorzystany dzień karnetu narciarskiego.

   Świadczenie to zorganizujemy, jeżeli Ubezpieczony na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania zostanie uznany przez Lekarza za niezdolnego do uprawiania sportów zimowych,
2) **świadczenie w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych** – jeżeli z powodu niekorzystnych warunków pogodowych, występujących w okresie ubezpieczenia, dojdzie do zamknięcia wszystkich oznakowanych tras zjazdowych położonych w miejscu pobytu Ubezpieczonego, dzięki czemu Ubezpieczony nie może korzystać z wcześniej wykupionych usług narciarskich przez ponad 24 kolejne godziny, nasze Centrum Alarmowe:
   a) wypłaca Ubezpieczonemu 100 zł za każdy dzień zamknięcia tras narciarskich – w razie niedostępności innych wyciągów narciarskich, albo
   b) refunduje do kwoty 700 zł uzasadnione koszty podróży i opłaty za korzystanie z wyciągów narciarskich, jakie Ubezpieczony musi ponieść, aby dostać się do podobnego ośrodka narciarskiego lub wrócić z niego,

3) **zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego** – nasze Centrum Alarmowe zwraca Ubezpieczonemu proporcjonalną część opłat za niewykorzystany okres wypożyczenia sprzętu narciarskiego.
Świadczenie to zorganizujemy jeżeli Ubezpieczony na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania zostanie uznany przez Lekarza za niezdolnego do uprawiania sportów zimowych,

4) **zakwaterowanie w razie zejścia lawiny** – jeżeli w związku z lawinami lub osuwiskami dostęp do ośrodka narciarskiego, w którym zakwaterowany jest Ubezpieczony, będzie zablokowany lub transport publiczny zostanie odwołany lub jego trasa będzie skrócona, nasze Centrum Alarmowe:
   a) pokrywa uzasadnione koszty zakwaterowania i transportu Ubezpieczonego do wysokości 250 zł za dzień,
   b) koszty pokrywamy maksymalnie do wysokości 500 zł.

   Abyśmy mogli zrealizować świadczenie, Ubezpieczony powinien udokumentować ograniczenia w dostępie do ośrodka narciarskiego lub transportu publicznego.

25. Maksymalna kwota świadczeń

Nasza odpowiedzialność ograniczona jest do sumy ubezpieczenia Kosztów leczenia i pomocy assistance. Jest to maksymalna kwota, do jakiej realizujemy świadczenia, łącznie dla Kosztów leczenia oraz pomocy assistance.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI – PODRÓŻ ZAGRANICZNA

…czyli kiedy nie wypłacamy świadczenia w przypadku Podróży zagranicznej

26. Koszty leczenia przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego mu powrót do Polski

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów związanych z leczeniem przekraczającym zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót lub transport do Polski.

PRZYKŁAD: W czasie podróży zagranicznej ulegasz wypadkowi i zostajesz przewieziony do szpitala. Diagnoza: skomplikowane złamanie ręki. Zostaje Ci udzielona pierwsza pomoc, ręka zostaje zoperowana.
Według lekarza prowadzącego, za kilka dni konieczna będzie jeszcze jedna operacja. Lekarz Centrum Alarmowego, w porozumieniu z lekarzem prowadzącym podejmują decyzję, że Twój stan zdrowia umożliwia Ci powrót do Polski i dalsze leczenie w kraju. Nie wracasz do kraju, i poddajesz się drugiej operacji. Jej koszty nie będą objęte naszym ubezpieczeniem.

27. Odmowa powrotu do Polski

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów związanych z leczeniem, Hospitalizacją lub zakwaterowaniem Ubezpieczonego w przypadku, gdy Ubezpieczony odmówi powrotu do Polski wbrew decyzji Lekarza Centrum Alarmowego, który uzgodnił ją z Lekarzem prowadzącym leczenie.

28. Leczenie które mogło zostać odłożone do czasu powrotu do Polski

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów związanych z leczeniem, Hospitalizacją, zakwaterowaniem Ubezpieczonego w przypadku, gdy według opinii Lekarza Centrum Alarmowego leczenie może być odłożone do momentu powrotu Ubezpieczonego do Polski.

29. Badania zbędne, badania kontrolne, zaświadczenia lekarskie i szczepienia profilaktyczne

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów badań, które według opinii Lekarza Centrum Alarmowego są zbędne do rozpoznania lub leczenia choroby oraz następstw Nieszczęśliwego wypadku, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich i wykonywania szczepień profilaktycznych.

30. Zakup lekarstw bez zaleceń Lekarza

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów związanych z zakupem przez Ubezpieczonego lekarstw nie zaleconych pisemnie przez Lekarza.

31. Planowane leczenie

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów związanych z wyjazdami w celu planowego leczenia oraz powikłaniami związanymi z tym leczeniem.

32. Leczenie psychoanalityczne i psychoterapeutyczne

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów związanych z leczeniem psychoanalitycznym i psychoterapeutycznym.

33. Leczenie sanatoryjne, kuracje w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów związanych z leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień – również w zakresie kontynuacji leczenia w Polsce następstw Nieszczęśliwego wypadku.

34. Operacje plastyczne i zabiegi kosmetyczne

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów związanych z operacjami plastycznymi lub zabiegami kosmetycznymi – również w zakresie kontynuacji leczenia w Polsce następstw Nieszczęśliwego wypadku.

35. Leczenie zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób przenoszonych drogą płciową i AIDS

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów związanych z leczeniem zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób przenoszonych drogą płciową i AIDS, nawet jeśli nie były wcześniej leczone.

36. Używanie narkotyków i innych substancji psychoaktywnych

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów związanych z przewlekłym lub nadmiernym używaniem narkotyków i innych substancji psychoaktywnych, stosowanych bez zalecenia Lekarza lub w sposób inny niż zalecony przez Lekarza.

37. Specjalna dieta oraz zabiegi rehabilitacyjne i fizykoterapeutyczne

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów związanych z specjalnym odżywianiem Ubezpieczonego, masażami, kąpielami, inhalacjami, gimnastyką

leczniczą, naświetlaniami, zabiegami medycyny niekonwencjonalnej (nawet gdy którykolwiek z tych środków był zalecony przez Lekarza) oraz innymi zabiegami rehabilitacyjnymi i fizykoterapeutycznymi.
Wyłączenia tego nie stosujemy w zakresie zabiegów rehabilitacyjnych podczas kontynuacji leczenia w Polsce następstw Nieszczęśliwego wypadku.

38. **Zabieg przerwania ciąży**
Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów związanych z zabiegiem przerwania ciąży. Wyłączenie to nie ma zastosowania, jeżeli zabieg zostanie wykonany w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonej, zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi na terenie państwa, gdzie zabieg będzie przeprowadzony.
39. **Niestandardowe usługi podczas pobytu w Szpitalu**
Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów związanych z korzystaniem przez Ubezpieczonego podczas pobytu w Szpitalu z usług innych niż standardowe, takich jak używanie odbiorników radiowych, telewizyjnych, korzystanie z usług fryzjerskich lub kosmetycznych, sali indywidualnej.
40. **Zbędne leczenie stomatologiczne**
Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów związanych z leczeniem stomatologicznym przekraczającym równowartość 150 euro lub jeśli leczenie nie było wynikiem ostrych stanów bólowych lub zapalnych wymagających natychmiastowej, niezbędnej pomocy lub Nieszczęśliwego wypadku.
41. **Koszty pierwotnej rekonstrukcji aparatu więzadłowego kolana**
Nie pokrywamy kosztów pierwotnej rekonstrukcji aparatu więzadłowego kolana.
42. **Koszty związane z ciążą i porodem**
Nie pokrywamy kosztów związanych lub będących następstwem:
    1) rozpoznania i planowego prowadzenia ciąży,
    2) powikłań występujących od 32 tygodnia ciąży,
    3) porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży,
    4) sztucznego zapłodnienia i każdego innego leczenia bezpłodności.
43. **Zakup środków antykoncepcyjnych**
Nie pokrywamy kosztów zakupu środków antykoncepcyjnych.
44. **Choroby istniejące przed zawarciem Umowy**
Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy Kosztów leczenia i kosztów pomocy assistance będących następstwem chorób istniejących przed zawarciem Umowy oraz ich powikłań. Wyłączenie to nie dotyczy pogorszenia stanu zdrowia Ubezpieczonego w związku z zaostrzeniem Choroby przewlekłej.
45. **Przeciwwskazania do odbycia Podróży zagranicznej**
Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy Kosztów leczenia i kosztów pomocy assistance, jeśli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania do odbycia przez Ubezpieczonego Podróży zagranicznej.
46. **Powrót w celu planowanego leczenia lub diagnostyki**
Nie pokrywamy kosztów związanych z koniecznością wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego do Polski w celu poddania się planowej diagnostyce lub leczeniu w sytuacji, kiedy Ubezpieczony nie wymagał rozpoczęcia leczenia za granicą i jego pilnej kontynuacji w Polsce. Decyzję podejmuje Lekarz Centrum Alarmowego na podstawie dokumentacji medycznej.
47. **Koszty leczenia w Polsce**
Nie pokrywamy kosztów leczenia w Polsce oraz w Kraju rezydencji, nawet jeśli były następstwem Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową.
Wyjątkiem są wskazane w pkt. 18 koszty kontynuacji leczenia w Polsce następstw Nieszczęśliwego wypadku.

W ramach ubezpieczenia Podróży zagranicznej, pokrywamy tylko te koszty leczenia, które powstaną podczas pobytu za granicą oraz wskazane w pkt. 18 koszty kontynuacji leczenia w Polsce następstw Nieszczęśliwego wypadku.
Poza kosztami kontynuacji leczenia w Polsce następstw Nieszczęśliwego wypadku, opisanymi w pkt. 18, koszty leczenia powstałe już po powrocie do Polski lub Kraju rezydencji, nie są objęte ubezpieczeniem.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI – PODRÓŻ KRAJOWA

…czyli kiedy nie wypłacamy świadczenia w przypadku Podróży krajowej

48. **Nagłe zachorowanie**
Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów związanych z Nagłym zachorowaniem.
49. **Leczenie w Miejscu zamieszkania**
Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów związanych z leczeniem w Miejscu zamieszkania.
50. **Odmowa powrotu do Miejsca zamieszkania**
Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów związanych z leczeniem, Hospitalizacją lub zakwaterowaniem Ubezpieczonego w przypadku, gdy Ubezpieczony odmówi powrotu do Miejsca zamieszkania wbrew decyzji Lekarza Centrum Alarmowego, uzgodnionej z Lekarzem prowadzącym leczenie.
51. **Leczenie które mogło zostać odłożone do czasu powrotu do Miejsca zamieszkania**
Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów związanych z leczeniem, Hospitalizacją, zakwaterowaniem Ubezpieczonego w przypadku, gdy według opinii Lekarza Centrum Alarmowego rozpoczęcie leczenia może być odłożone do momentu powrotu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania.
52. **Badania zbędne, badania kontrolne, zaświadczenia lekarskie i szczepienia profilaktyczne**
Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów badań, które według opinii Lekarza Centrum Alarmowego są zbędne do rozpoznania lub leczenia chorób oraz następstw Nieszczęśliwego wypadku, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich i wykonywania szczepień profilaktycznych.

53. Zakup lekarstw bez zaleceń Lekarza
Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów związanych z zakupem przez Ubezpieczonego lekarstw nie zaleconych pisemnie przez Lekarza.

54. Planowane leczenie
Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów związanych z wyjazdami w celu planowego leczenia oraz powikłaniami związanymi z tym leczeniem.

55. Leczenie psychoanalityczne i psychoterapeutyczne
Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów związanych z leczeniem psychoanalitycznym i psychoterapeutycznym.

56. Leczenie sanatoryjne, kuracje w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień
Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów związanych z leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień.

57. Operacje plastyczne i zabiegi kosmetyczne
Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów związanych z operacjami plastycznymi lub zabiegami kosmetycznymi.

58. Leczenie zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób przenoszonych drogą płciową i AIDS
Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów związanych z leczeniem zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób przenoszonych drogą płciową i AIDS, nawet jeśli nie były wcześniej leczone.

59. Używanie narkotyków i innych substancji psychoaktywnych
Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów związanych z przewlekłym lub nadmiernym używaniem narkotyków i innych substancji psychoaktywnych, stosowanych bez zalecenia Lekarza lub w sposób inny niż zalecony przez Lekarza.

60. Specjalna dieta oraz zabiegi rehabilitacyjne i fizykoterapeutyczne
Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów związanych z specjalnym odżywianiem Ubezpieczonego, masażami, kąpielami, inhalacjami, gimnastyką leczniczą, naświetlaniami, zabiegami medycyny niekonwencjonalnej (nawet gdy którykolwiek z tych środków był zalecony przez Lekarza) oraz innymi zabiegami rehabilitacyjnymi i fizykoterapeutycznymi.

61. Zabieg przerwania ciąży
Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów związanych z zabiegiem przerwania ciąży. Wyłączenie to nie ma zastosowania, jeżeli zabieg został wykonany w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonej, zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce.

62. Niestandardowe usługi podczas pobytu w Szpitalu
Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów związanych z korzystaniem przez Ubezpieczonego podczas pobytu w Szpitalu z usług innych niż standardowe, takich jak używanie odbiorników radiowych, telewizyjnych, korzystanie z usług fryzjerskich lub kosmetycznych, sali indywidualnej.

63. Leczenie stomatologiczne
Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy kosztów związanych z leczeniem stomatologicznym.

64. Koszty pierwotnej rekonstrukcji aparatu więzadłowego kolana
Nie pokrywamy kosztów pierwotnej rekonstrukcji aparatu więzadłowego kolana.

65. Choroby istniejące przed zawarciem Umowy
Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie pokrywamy Kosztów leczenia i kosztów pomocy assistance będących następstwem chorób – w tym Chorób przewlekłych – istniejących przed zawarciem Umowy oraz ich powikłań.

66. Powrót w celu planowanego leczenia lub diagnostyki
Nie pokrywamy kosztów związanych z koniecznością wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania w celu poddania się planowej diagnostyce lub leczeniu w sytuacji, kiedy Ubezpieczony nie wymagał rozpoczęcia leczenia w trakcie Podróży krajowej i jego pilnej kontynuacji w Miejscu zamieszkania. Decyzję podejmuje Lekarz konsultant naszego Centrum Alarmowego na podstawie dokumentacji medycznej.

REFUNDACJA KOSZTÓW

…czyli jak możesz otrzymać zwrot poniesionych wydatków

67. Wniosek o refundację kosztów
Ubezpieczony może domagać się refundacji samodzielnie poniesionych wydatków, do których poniesienia lub refundacji jesteśmy zobowiązani zgodnie z Umową. W tym celu Ubezpieczony powinien złożyć pisemnie lub w postaci elektronicznej wniosek do działającego w naszym imieniu Centrum Alarmowego.

68. Dokumenty niezbędne do refundacji kosztów
Abyśmy mogli ocenić zasadność wydatków i wysokość zwrotu, do wniosku o refundację Ubezpieczony jest zobowiązany dołączyć:
1) dokumentację medyczną dotyczącą zdarzenia, zawierającą dokładną diagnozę oraz zalecone leczenie – chyba, że w naszej ocenie nie jest wymagana,
2) wszystkie faktury, rachunki, dowody wpłat, które umożliwią nam określenie łącznych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego.

69. Miejsce i waluta refundacji kosztów
Refundacji kosztów dokonujemy w Polsce, w walucie polskiej, według średniego kursu NBP, ogłoszonego w dniu ustalenia wysokości świadczenia – z wyjątkiem kosztów zwracanych bezpośrednio wykonawcom usług za granicą.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

…czyli co ubezpieczasz i za jakie zdarzenia ubezpieczeniowe wypłacamy świadczenie

70. Przedmiot ubezpieczenia
Ubezpieczamy życie i zdrowie Ubezpieczonego.

71. Zakres ubezpieczenia

Wypłacamy świadczenie w razie Nieszczęśliwego wypadku, który spowoduje Uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego.

72. Warunek objęcia szkody ochroną ubezpieczeniową

Wypłacamy świadczenie tylko za zdarzenia powodujące szkodę, które powstaną w okresie ochrony ubezpieczeniowej. Nie wypłacamy świadczenia, jeśli wystąpi co najmniej jedna z okoliczności, którą wymieniamy w **Wyłączeniach odpowiedzialności**.

ŚWIADCZENIA PODSTAWOWE I DODATKOWE

...czyli komu i jakiego rodzaju świadczenia przysługują w wyniku Nieszczęśliwego wypadku

73. Komu przysługuje świadczenie

Świadczenia przysługują Ubezpieczonemu, który doznał Uszczerbku na zdrowiu w wyniku Nieszczęśliwego wypadku. W przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, świadczenie przysługuje Osobie uprawnionej.

74. Świadczenie podstawowe

1) Jeśli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony dozna Uszczerbku na zdrowiu, wypłacamy jednorazowo świadczenie w wysokości 1% sumy ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków za każdy procent Uszczerbku na zdrowiu – ale nie więcej niż 100% sumy ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków.
2) W razie śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku (także gdy śmierć nastąpi do 12 miesięcy od Nieszczęśliwego wypadku i będzie jego następstwem), wypłacamy jednorazowo 100% sumy ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków.

> ***Przykład:*** *suma ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych Wypadków w Twojej polisie jest określona na 25 000 zł. Procent Uszczerbku na zdrowiu na skutek wypadku wynosi 5%. Świadczenie wyniesie:*
> *25 000 zł x 5% =* ***1 250 zł****.*

75. Świadczenie dodatkowe

Jeśli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony dozna Uszczerbku na zdrowiu, zwracamy koszty zakupu przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych – do 10% sumy ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków.

Koszty te zwrócimy, jeśli spełniają łącznie następujące warunki:

1) zostaną poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od dnia Nieszczęśliwego wypadku,
2) będą udokumentowane rachunkami,
3) nie zostaną pokryte w ramach innej umowy ubezpieczenia ani z ubezpieczenia społecznego.

76. Maksymalna wysokość świadczeń

Świadczenie podstawowe i świadczenie dodatkowe nie mogą łącznie przekroczyć sumy ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków.

77. Koszty badań i opinii lekarskich

Pokrywamy również koszty ewentualnych badań i opinii lekarskich – jeśli uznamy, że są konieczne, aby ustalić wysokość świadczenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

…czyli kiedy nie wypłacamy świadczenia

78. Poddanie się zabiegom medycznym

Nie wypłacamy świadczenia jeżeli Nieszczęśliwy wypadek będzie wynikiem poddania się przez Ubezpieczonego zabiegom o charakterze medycznym.

Wyłączenia tego nie stosujemy, jeśli przeprowadzenie zabiegów było związane z leczeniem następstw innego Nieszczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez Lekarza.

79. Choroba

Nie wypłacamy świadczenia jeżeli Nieszczęśliwy wypadek będzie wynikiem choroby, nawet jeśli jej objawy wystąpiły nagle lub ujawniły się po zajściu Nieszczęśliwego wypadku.

80. Śmierć po upływie 12 miesięcy od Nieszczęśliwego wypadku

Nie wypłacamy świadczenia jeżeli śmierć Ubezpieczonego nastąpi po upływie 12 miesięcy od Nieszczęśliwego wypadku.

ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZEŃ

…czyli w jaki sposób ustalamy świadczenie

81. Związek przyczynowy między Nieszczęśliwym wypadkiem a Uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego

1) Rodzaje i wysokość świadczeń, które przysługują Ubezpieczonemu lub Osobie uprawnionej, ustalamy po potwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy między Nieszczęśliwym wypadkiem a Uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego.
2) Istnienie tego związku ustalamy na podstawie otrzymanych dowodów, dokumentów i wyników badań lekarskich oraz przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego.

82. Zasady ustalania i wypłaty świadczenia z tytułu Uszczerbku na zdrowiu

1) Stopień Uszczerbku na zdrowiu wyrażamy procentowo. Ustalamy go na podstawie tabeli „Ocena procentowego Uszczerbku na zdrowiu" oraz dokumentów z leczenia.
2) Rodzaj wykonywanej przez Ubezpieczonego pracy nie jest brany pod uwagę przy ustalaniu stopnia Uszczerbku na zdrowiu.
3) Jeśli Ubezpieczony umrze, a jego śmierć nie będzie mieć związku z Nieszczęśliwym wypadkiem, zaś my:
   a) ustalimy stopień Uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego przed jego śmiercią – niewypłacone Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu Uszczerbku na zdrowiu wypłacamy Osobie uprawnionej,
   b) nie ustalimy stopnia Uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego przed jego śmiercią – świadczenie wypłacimy Osobie uprawnionej po ustaleniu przypuszczalnego stopnia Uszczerbku na zdrowiu przez wyznaczonych przez nas Lekarzy.

83. Zasady ustalania i wypłaty świadczenia z tytułu śmierci

1) Jeśli Ubezpieczony umrze w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłacamy Osobie uprawnionej, czyli osobie wymienionej poniżej, w następującej kolejności:
   a) małżonkowi,
   b) dzieciom,
   c) rodzicom,
   d) innym spadkobiercom zmarłego.

   Osoba wskazana w kolejnym punkcie staje się Osobą uprawnioną, tylko jeśli nie ma osób wymienionych w poprzednich punktach.

   Jeśli w jednej linii jest kilka Osób uprawnionych – np. dzieci – każdej z tych osób świadczenie wypłacamy w równych częściach.
2) Jeżeli Ubezpieczony przed śmiercią otrzymał świadczenie z tytułu Uszczerbku na zdrowiu, świadczenie z tytułu śmierci pomniejszamy o tę kwotę.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

…czyli co ubezpieczasz i za jakie zdarzenia wypłacamy odszkodowanie

84. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego wobec osób trzecich za szkody wynikające z czynów niedozwolonych, które powstaną w związku z wykonywaniem przez niego czynności życia prywatnego podczas Podróży krajowej lub Podróży zagranicznej.

Czynności życia prywatnego to wszystkie czynności dnia codziennego nie związane z aktywnością zawodową, które nie są wyłączone z naszej odpowiedzialności zgodnie z tymi OWU.

85. Zakres ubezpieczenia

1) Odpowiadamy za szkody będące następstwem zawinionego działania lub zaniechania Ubezpieczonego.
2) Ubezpieczenie obejmuje skutki działań i zaniechań Ubezpieczonego, które miały miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej, w następstwie których osoba trzecia wystąpiła w stosunku do Ubezpieczonego z roszczeniem.
3) Niezależnie od liczby osób poszkodowanych w ramach jednego zdarzenia, przyjmujemy, że miało ono miejsce w chwili wystąpienia pierwszej szkody.

Zawinione działanie lub zaniechanie to czyn niedozwolony który wywołuje negatywny skutek w postaci szkody.

86. Warunek objęcia szkody ochroną ubezpieczeniową

Wypłacamy odszkodowanie tylko za zdarzenia powodujące szkodę, które powstaną w okresie ochrony ubezpieczeniowej. Nie wypłacamy odszkodowania, jeśli wystąpi co najmniej jedna z okoliczności, którą wymieniamy w **Wyłączeniach odpowiedzialności**.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

…czyli kiedy nie wypłacamy odszkodowania

87. Posiadanie psów, dzikich zwierząt, broni

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody związane z posiadaniem:

1) psów,
2) dzikich lub egzotycznych zwierząt,
3) broni siecznej, kłutej i palnej, w tym gazowej, jak również używaniem jej w celach sportowych lub w celu samoobrony.

88. Minimalna szkoda

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody, jeżeli łączna wartość szkód wynikających z jednego zdarzenia nie przekracza 500 zł.

89. Szkody wyrządzone Osobom bliskim

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody, które Ubezpieczony wyrządzi Osobom bliskim.

90. Szkody wyrządzone innemu Ubezpieczonemu

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody, które Ubezpieczony wyrządzi innemu Ubezpieczonemu na podstawie tej samej Umowy.

91. Przeniesienie roszczenia przez osobę trzecią

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody, za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy (z tytułu czynów niedozwolonych).

92. Utracone korzyści

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody polegające na utracie korzyści.

93. Mienie wynajmowane

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody w mieniu, z którego Ubezpieczony korzysta na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, przechowania, leasingu lub innej umowy o podobnym charakterze.

Wyłączenie to nie ma zastosowania w stosunku do wyposażenia hotelu, ośrodka wypoczynkowego, kwater prywatnych wynajmowanych w ramach świadczenia usług turystycznych.

94. Wykonywanie pracy lub prowadzenie działalności gospodarczej

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody wyrządzone wskutek czynności związanych z wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy lub prowadzeniem działalności gospodarczej.

95. Przeniesienie chorób drogą płciową

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody wynikające z przeniesienia choroby drogą płciową.

96. Naruszenie praw autorskich, znaków towarowych, patentów

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody związane z naruszeniem:

1) praw autorskich,
2) patentów,
3) znaków towarowych,
4) wzorów użytkowych,

5) nazw fabrycznych.

97. Środki pieniężne, dokumenty

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody rzeczowe w:

1) środkach pieniężnych,
2) dokumentach,
3) planach,
4) zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych,
5) dziełach sztuki.

98. Brak zgody na zawarcie ugody

Nie odpowiadamy za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń, które wcześniej zostały przez nas zaakceptowane.

99. Szkody w Polsce lub w Kraju rezydencji – w przypadku Podróży zagranicznej

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody powstałe w Polsce lub w Kraju rezydencji – w przypadku Podróży zagranicznej.

100. Szkody poza granicami Polski – w przypadku Podróży krajowej

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody powstałe poza granicami Polski – w przypadku Podróży krajowej.

101. Kary pieniężne

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, środków karnych, odszkodowań lub nawiązek orzekanych w oparciu o przepisy prawa karnego lub prawa wykroczeń.

GRANICE ODPOWIEDZIALNOŚCI

…czyli w jakich granicach odpowiadamy za zdarzenie

102. Granice odpowiedzialności LINK4

Górną granicą naszej odpowiedzialności jest suma ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym. W granicach naszej odpowiedzialności jesteśmy zobowiązani do:

1) zbadania, czy wysuwane przeciwko Ubezpieczonemu roszczenia są zasadne,
2) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony jest zobowiązany zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu szkód objętych ubezpieczeniem – na podstawie zawartej lub zatwierdzonej przez nas ugody, wydanego lub zatwierdzonego przez nas uznania roszczenia lub prawomocnego orzeczenia sądu,
3) pokrycia kosztów wynajęcia profesjonalnego pełnomocnika reprezentującego interesy Ubezpieczonego w trakcie procesu.

UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

…czyli co ubezpieczasz i za jakie zdarzenia wypłacamy odszkodowanie

103. Przedmiot ubezpieczenia

Nasze ubezpieczenie obejmuje Bagaż podróżny zabierany w Podróż krajową lub Podróż zagraniczną.

104. Kiedy odpowiadamy za Bagaż podróżny

Obejmujemy ochroną Bagaż podróżny, pod warunkiem, że jest pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.

Obejmujemy ochroną Bagaż podróżny również wtedy, gdy Ubezpieczony:

1) powierzył go Przewoźnikowi zawodowemu do przewozu – na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego,
2) oddał go za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
3) zostawił go w zamkniętym pomieszczeniu, które zajmuje w miejscu zakwaterowania,
4) zostawił go w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu kolejowym, autobusowym lub lotniczym,
5) umieścił go w:
   a) zamontowanej na stałe, zamkniętej sakwie motocyklowej,
   b) zamkniętym luku bagażowym,
   c) bagażniku zamkniętego kluczykiem lub zamkiem centralnym samochodu, stojącego na parkingu strzeżonym,
   d) zamkniętej kabinie przyczepy,
   e) zamkniętej kabinie jednostki pływającej.

Ubezpieczony ma obowiązek podjąć działania oraz stosować przepisy mające na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a zwłaszcza zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia.

105. Zakres ubezpieczenia w razie utraty Bagażu podróżnego

Wypłacamy odszkodowanie za szkodę polegającą na utracie Bagażu podróżnego, która powstanie w wyniku jednego z poniższych zdarzeń:

1) wystąpienia Zdarzenia losowego,
2) akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze Zdarzeniami losowymi,
3) Wypadku komunikacyjnego,
4) udokumentowanej Kradzieży z włamaniem do miejsc wymienionych w pkt. 104 lub Rozboju,
5) Nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony nie ma możliwości zaopiekować się i zabezpieczyć Bagażu podróżnego,
6) Nagłego zachorowania podczas Podróży zagranicznej, w wyniku którego Ubezpieczony nie ma możliwości zaopiekować się i zabezpieczyć Bagażu podróżnego,
7) zaginięcia, w przypadku, gdy Bagaż podróżny znajdował się pod opieką Przewoźnika zawodowego – na podstawie dokumentu przewozowego.

Odszkodowanie wypłacamy w wysokości wartości utraconego Bagażu podróżnego – maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia Bagażu podróżnego.

106. Zakres ubezpieczenia w razie uszkodzenia Bagażu

Wypłacamy odszkodowanie za szkodę polegającą na uszkodzeniu Bagażu podróżnego, jeżeli powstanie podczas Podróży zagranicznej w wyniku jednego z poniższych zdarzeń:

1) uszkodzenia, w przypadku, gdy Bagaż podróżny znajdował się pod opieką Przewoźnika zawodowego – na podstawie dokumentu przewozowego,
2) udokumentowanej Kradzieży z włamaniem do miejsc wymienionych w pkt.104 lub Rozboju.

Odszkodowanie wypłacamy w wysokości wartości kosztów naprawy uszkodzonego Bagażu podróżnego – maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia Bagażu podróżnego.

107. Warunek objęcia szkody ochroną ubezpieczeniową
Wypłacamy odszkodowanie tylko za szkody, które powstaną w okresie ochrony ubezpieczeniowej. Nie wypłacamy odszkodowania, jeśli wystąpi co najmniej jedna z okoliczności, którą wymieniamy w **Wyłączeniach odpowiedzialności**.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

…czyli kiedy nie wypłacamy odszkodowania

108. Wady Bagażu podróżnego
Nie wypłacamy odszkodowania za szkody wynikające z wad Bagażu podróżnego.

109. Pojemniki Bagażu podróżnego
Nie wypłacamy odszkodowania za szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu plecaków, toreb, waliz, neseserów, paczek lub innych pojemników Bagażu podróżnego.

110. Bagaż podróżny pozostawiony w namiocie
Nie wypłacamy odszkodowania za szkody w Bagażu podróżnym pozostawionym w namiocie.

111. Kradzież z włamaniem z sakwy motocyklowej lub bagażnika dachowego samochodu
Nie wypłacamy odszkodowania za szkody w Bagażu podróżnym powstałe wskutek Kradzieży z włamaniem, dokonanej z zamontowanej na stałe sakwy motocyklowej lub bagażnika dachowego samochodu, gdy chociaż jedna ze ścian sakwy lub bagażnika została wykonana z materiału, którego wytrzymałość na rozerwanie lub przecięcie jest znacząco mniejsza niż ścian kompozytowo-aluminiowych, kompozytowych, stalowych (np. brezent) lub gdy sakwa lub bagażnik nie były wyposażone w zamek zabezpieczający.

112. Zwykłe zużycie, uszkodzenie Bagażu podróżnego w związku z jego użytkowaniem itp.
Nie wypłacamy odszkodowania za szkody będące następstwem:
1) zwykłego zużycia,
2) uszkodzenia lub zniszczenia Bagażu podróżnego w związku z jego użytkowaniem,
3) samozapalenia, samozepsucia i wycieku.

113. Przedmioty tłukące się lub w szklanym opakowaniu
Nie wypłacamy odszkodowania za szkody będące następstwem potłuczenia lub utraty wartości w przedmiotach tłukących się lub w szklanym opakowaniu.

114. Wady w aparatach i urządzeniach elektrycznych lub działanie prądu elektrycznego
Nie wypłacamy odszkodowania za szkody powstałe w wyniku wad w aparatach i urządzeniach elektrycznych lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar.

115. Przedostanie się substancji do środowiska
Nie wypłacamy odszkodowania za szkody powstałe wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji.

116. Przedmioty nie objęte ubezpieczeniem
Nasze ubezpieczenie nie obejmuje:
1) środków płatniczych (kart płatniczych, gotówki), biletów podróżnych, bonów towarowych, książeczek i bonów oszczędnościowych, papierów wartościowych,
2) kluczy,
3) biżuterii, przedmiotów z metali i kamieni szlachetnych,
4) dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich i numizmatycznych,
5) dokumentów, rękopisów,
6) instrumentów muzycznych,
7) przedmiotów służących do działalności gospodarczej Ubezpieczonego,
8) wózków dziecięcych,
9) akcesoriów motocyklowych i samochodowych,
10) przedmiotów będących wyposażeniem przyczep kempingowych, półciężarówek kempingowych i łodzi,
11) sprzętu i programów komputerowych oraz danych na nośnikach wszelkiego rodzaju,
12) sprzętu medycznego, lekarstw i protez,
13) telefonów przenośnych,
14) przedmiotów z futra lub wykończonych futrem naturalnym.

ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA

…czyli jak liczymy odszkodowanie

117. Ustalenie wysokości odszkodowania
W przypadku utraty lub uszkodzenia Bagażu podróżnego, wysokość odszkodowania ustalamy według rzeczywistej wartości przedmiotu ubezpieczenia na dzień zdarzenia, z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia lub według kosztów naprawy.

118. Wartość naukowa, kolekcjonerska i zabytkowa, koszty dodatkowe
Przy ustalaniu rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania nie uwzględniamy:
1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotu ubezpieczenia,
2) kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego na odkażenie pozostałości po szkodzie.

119. Określenie wartości Bagażu podróżnego po szkodzie
Wartość utraconego lub uszkodzonego Bagażu podróżnego określamy:
1) na podstawie rachunków zakupu lub
2) na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych – wartość tę określamy na dzień zaistnienia zdarzenia.

120. Określenie kosztów naprawy uszkodzonego Bagażu podróżnego
Koszty naprawy uszkodzonego Bagażu podróżnego określamy:
1) na podstawie rachunków za usługę naprawy lub

2) sporządzonego przez nas kosztorysu naprawy – według średnich cen zakładów usługowych. Wysokość odszkodowania ustalona według kosztów naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiotu ubezpieczenia.

121. Odszkodowanie od osoby trzeciej

Jeżeli Ubezpieczony otrzyma odszkodowanie od osoby trzeciej, która jest zobowiązana do naprawienia szkody, pomniejszymy nasze odszkodowanie o tę kwotę.

W takim przypadku ostatecznie ustalimy odszkodowanie, gdy Ubezpieczony dostarczy dokumentację potwierdzającą zakończenie postępowania odszkodowawczego przez osobę trzecią (np. Przewoźnika zawodowego) oraz stwierdzającą rezultat tego postępowania.

122. Udział własny

W przypadku uszkodzenia Bagażu podróżnego każde odszkodowanie pomniejszymy o kwotę 100 zł.

123. Miejsce i waluta wypłaty odszkodowania

Odszkodowanie wypłacamy w Polsce, w walucie polskiej.

UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

…czyli co ubezpieczasz i za jakie zdarzenia wypłacamy odszkodowanie

124. Przedmiot ubezpieczenia

Nasze ubezpieczenie obejmuje Sprzęt sportowy zabierany w Podróż krajową lub Podróż zagraniczną.

125. Kiedy odpowiadamy za Sprzęt sportowy

Obejmujemy ochroną Sprzęt sportowy, pod warunkiem, że jest pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.

Obejmujemy ochroną Sprzęt sportowy również wtedy, gdy Ubezpieczony:

1) powierzył go Przewoźnikowi zawodowemu do przewozu – na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego,
2) oddał go za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
3) zostawił go w zamkniętym pomieszczeniu, które zajmuje w miejscu zakwaterowania,
4) zostawił go w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu kolejowym, autobusowym lub lotniczym,
5) umieścił go w:
   a) zamontowanej na stałe, zamkniętej sakwie motocyklowej,
   b) zamkniętym luku bagażowym,
   c) bagażniku zamkniętego kluczykiem lub zamkiem centralnym samochodu, stojącego na parkingu strzeżonym,
   d) zamkniętej kabinie przyczepy,
   e) zamkniętej kabinie jednostki pływającej.

Ubezpieczony ma obowiązek podjąć działania oraz stosować przepisy mające na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a zwłaszcza zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia.

126. Zakres ubezpieczenia w razie utraty Sprzętu sportowego

Wypłacamy odszkodowanie za szkodę polegającą na utracie Sprzętu sportowego, która powstanie w wyniku jednego z poniższych zdarzeń:

1) wystąpienia Zdarzenia losowego,
2) akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze Zdarzeniami losowymi,
3) Wypadku komunikacyjnego,
4) udokumentowanej Kradzieży z włamaniem do miejsc wymienionych w pkt. 125 lub Rozboju,
5) Nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony nie ma możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia Sprzętu sportowego,
6) Nagłego zachorowania podczas Podróży zagranicznej, w wyniku którego Ubezpieczony nie ma możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia Sprzętu sportowego,
7) zaginięcia, w przypadku, gdy Sprzęt sportowy znajdował się pod opieką Przewoźnika zawodowego – na podstawie dokumentu przewozowego.

Odszkodowanie wypłacamy w wysokości wartości utraconego Sprzętu sportowego – maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia Sprzętu sportowego.

127. Zakres ubezpieczenia w razie uszkodzenia Sprzętu sportowego

Wypłacamy odszkodowanie za szkodę polegającą na uszkodzeniu Sprzętu sportowego, jeżeli powstanie podczas Podróży zagranicznej w wyniku jednego z poniższych zdarzeń:

1) uszkodzenia, w przypadku, gdy Sprzęt sportowy znajdował się pod opieką Przewoźnika zawodowego – na podstawie dokumentu przewozowego,
2) udokumentowanej Kradzieży z włamaniem do miejsc wymienionych w pkt. 125 lub Rozboju,
3) uszkodzenia Sprzętu sportowego w momencie, gdy Ubezpieczony uległ Nieszczęśliwemu wypadkowi podczas Amatorskiego uprawiania sportów zimowych lub Amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka – o ile ubezpieczenie rozszerzone jest o dane ryzyko dodatkowe. Zajście Nieszczęśliwego wypadku musi być poświadczone przez diagnozę lekarską i zgłoszone do naszego Centrum Alarmowego.

Odszkodowanie wypłacamy w wysokości wartości kosztów naprawy uszkodzonego Sprzętu sportowego – maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia Sprzętu sportowego.

128. Warunek objęcia szkody ochroną ubezpieczeniową

Wypłacamy odszkodowanie tylko za szkody, które powstaną w okresie ochrony ubezpieczeniowej. Nie wypłacamy odszkodowania, jeśli wystąpi co najmniej jedna z okoliczności, którą wymieniamy w **Wyłączeniach odpowiedzialności**.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

…czyli kiedy nie wypłacamy odszkodowania

129. Kradzież z włamaniem z sakwy motocyklowej lub bagażnika dachowego samochodu

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody w Sprzęcie sportowym powstałe wskutek Kradzieży z włamaniem, dokonanej z zamontowanej na stałe sakwy motocyklowej lub bagażnika dachowego samochodu, gdy chociaż jedna ze ścian sakwy lub bagażnika została wykonana z materiału, którego wytrzymałość na rozerwanie lub przecięcie jest znacząco mniejsza niż ścian kompozytowo-aluminiowych, kompozytowych, stalowych (np. brezent) lub gdy sakwa lub bagażnik nie były wyposażone w zamek zabezpieczający.

130. Wady Sprzętu sportowego

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody wynikające z wad Sprzętu sportowego.

131. Zwykłe zużycie, uszkodzenie Sprzętu sportowego w związku z jego użytkowaniem itp.

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody będące następstwem:

1) zwykłego zużycia,
2) uszkodzenia lub zniszczenia Sprzętu sportowego w związku z jego użytkowaniem – chyba że do uszkodzenia Sprzętu sportowego dojdzie w momencie, gdy Ubezpieczony uległ Nieszczęśliwemu wypadkowi podczas Amatorskiego uprawiania sportów zimowych lub Amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka – zgodnie z pkt. 127 ppkt. 3),
3) samozapalenia, samozepsucia i wycieku.

132. Wynajęty, pożyczony lub powierzony Sprzęt sportowy

Nasze ubezpieczenie nie obejmuje Sprzętu sportowego, który został Ubezpieczonemu wynajęty, pożyczony lub powierzony.

133. Sprzęt sportowy pozostawiony w namiocie

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody w Sprzęcie sportowym pozostawionym w namiocie.

ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA

…czyli jak liczymy odszkodowanie

134. Ustalenie wysokości odszkodowania

W przypadku utraty lub uszkodzenia Sprzętu sportowego, wysokość odszkodowania ustalamy według rzeczywistej wartości przedmiotu ubezpieczenia na dzień zdarzenia, z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia lub odpowiednio według kosztów naprawy.

135. Wartość naukowa, kolekcjonerska i zabytkowa

Przy ustalaniu rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania nie uwzględniamy wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, artystycznej, pamiątkowej lub sentymentalnej przedmiotu ubezpieczenia oraz osobistych upodobań Ubezpieczonego.

136. Określenie wartości Sprzętu sportowego po szkodzie

Wartość utraconego lub uszkodzonego Sprzętu sportowego określamy:

1) na podstawie rachunków zakupu lub
2) na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych – wartość tę określamy na dzień zaistnienia zdarzenia.

137. Określenie kosztów naprawy uszkodzonego Sprzętu sportowego

Koszty naprawy uszkodzonego Sprzętu sportowego określamy:

1) na podstawie rachunków za usługę naprawy lub
2) sporządzonego przez nas kosztorysu naprawy – według średnich cen zakładów usługowych. Wysokość odszkodowania ustalona według kosztów naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiotu ubezpieczenia.

138. Odszkodowanie od osoby trzeciej

Jeżeli Ubezpieczony otrzyma odszkodowanie od osoby trzeciej, która jest zobowiązana do naprawienia szkody, pomniejszymy nasze odszkodowanie o tę kwotę.

W takim przypadku ostatecznie ustalimy odszkodowanie, gdy Ubezpieczony dostarczy dokumentację potwierdzającą zakończenie postępowania odszkodowawczego przez osobę trzecią (np. Przewoźnika zawodowego) oraz stwierdzającą rezultat tego postępowania.

139. Udział własny

W przypadku uszkodzenia Sprzętu sportowego każde odszkodowanie pomniejszymy o kwotę 300 zł.

140. Miejsce i waluta wypłaty odszkodowania

Odszkodowanie wypłacamy w Polsce, w walucie polskiej.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

…czyli co ubezpieczasz i za jakie zdarzenia wypłacamy odszkodowanie

141. Przedmiot ubezpieczenia

Nasze ubezpieczenie obejmuje koszty odwołania uczestnictwa w Imprezie turystycznej.

142. Zakres ubezpieczenia

Zwracamy koszty poniesione przez Ubezpieczonego, jeżeli odwoła uczestnictwo w Imprezie turystycznej przez rozpoczęciem Podróży zagranicznej i pod warunkiem, że nie może odbyć Podróży zagranicznej zgodnie z planem w wyniku jednego z poniższych zdarzeń:

1) Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego lub Osoby towarzyszącej – skutkujących co najmniej 14 dniową Hospitalizacją,
2) śmierci Ubezpieczonego lub Osoby towarzyszącej,
3) powołania Ubezpieczonego lub Osoby towarzyszącej na świadka w postępowaniu sądowym,
4) wypowiedzenia Ubezpieczonemu przez pracodawcę umowy o pracę na czas nieokreślony – z przyczyn leżących po stronie pracodawcy,
5) wyznaczenia przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy Ubezpieczonego na dzień rozpoczęcia lub trwania Podróży zagranicznej, o ile w momencie zakupienia udziału w Imprezie turystycznej Ubezpieczony był bezrobotny,
6) Zdarzenia losowego w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, które wystąpiło co najmniej 4 dni przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej, wymagającego obecności Ubezpieczonego.

143. Warunek wypłaty odszkodowania

Warunkiem wypłaty odszkodowania w ubezpieczeniu kosztów odwołania uczestnictwa w Imprezie turystycznej jest, aby zdarzenie wskazane w pkt. 142 wystąpiło:

1) po dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie i
2) najpóźniej 4 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej.

Wniosek o ubezpieczenie możesz złożyć najpóźniej w trzecim dniu od daty zakupu Imprezy turystycznej lub wpłacenia zaliczki na tę imprezę.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

…czyli kiedy nie wypłacamy odszkodowania

144. Wyjazd z Miejsca zamieszkania

Nie wypłacamy odszkodowania, jeżeli odwołanie uczestnictwa w Imprezie turystycznej nastąpi po przekroczeniu przez Ubezpieczonego granicy kraju stałego zamieszkania lub po wyjeździe Ubezpieczonego ze stałego Miejsca zamieszkania w celu rozpoczęcia Podróży zagranicznej.

145. Odwołanie wyjazdu na mniej niż 4 dni przed planowaną Podróżą zagraniczną

Nie wypłacamy odszkodowania, jeśli Ubezpieczony odwoła udział w Imprezie turystycznej na mniej niż 4 dni przed planowaną Podróżą zagraniczną.

146. Koszty pokrywane przez osoby trzecie

Nie pokrywamy kosztów, do których pokrycia zobowiązany jest kto inny niż Ubezpieczony, np. Agencja turystyczna lub linie lotnicze.

147. Choroba zdiagnozowana przed zawarciem Umowy

Nie wypłacamy odszkodowania, jeżeli odwołanie uczestnictwa w Imprezie turystycznej będzie spowodowane chorobą (w tym Chorobą przewlekłą) Ubezpieczonego lub Osoby towarzyszącej, o której wiedzieli oni przed zawarciem Umowy.

148. Zalecane zabiegi medyczne

Nie wypłacamy odszkodowania, jeżeli odwołanie uczestnictwa w Imprezie turystycznej będzie spowodowane zaleconymi Ubezpieczonemu przez Lekarza, w okresie 90 dni przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia:

1) operacją,
2) Hospitalizacją,
3) Leczeniem ambulatoryjnym.

149. Ciąża i poród

Nie wypłacamy odszkodowania, jeżeli odwołanie uczestnictwa w Imprezie turystycznej będzie związane z ciążą i wszystkimi jej konsekwencjami, komplikacjami, przerwaniem ciąży oraz porodem.

150. Strajki i akcje protestacyjne

Nie wypłacamy odszkodowania, jeżeli odwołanie uczestnictwa w Imprezie turystycznej będzie spowodowane strajkami lub akcjami protestacyjnymi, o których było powszechnie wiadomo przed wykupieniem Imprezy turystycznej.

151. Wycofanie środka transportu z eksploatacji

Nie wypłacamy odszkodowania, jeżeli odwołanie uczestnictwa w Imprezie turystycznej będzie spowodowane wycofaniem z eksploatacji samolotu, statku, autokaru lub pociągu na mocy decyzji władz państwowych.

152. Niewywiązanie się z umowy przez Przewoźnika zawodowego

Nie wypłacamy odszkodowania, jeżeli odwołanie uczestnictwa w Imprezie turystycznej będzie spowodowane niewywiązaniem się z umowy Przewoźnika zawodowego.

153. Zmiana sytuacji finansowej Ubezpieczonego

Nie wypłacamy odszkodowania, jeżeli Ubezpieczony odwoła uczestnictwo w Imprezie turystycznej z powodu zmiany planów związanej sytuacją finansową Ubezpieczonego.

To wyłączenie nie ma zastosowania w razie wypowiedzenia Ubezpieczonemu przez pracodawcę umowy o pracę na czas nieokreślony – z przyczyn leżących po stronie pracodawcy.

154. Postępowanie sądowe

Nie wypłacamy odszkodowania, jeżeli Ubezpieczony odwoła uczestnictwo w Imprezie turystycznej z powodu zmiany planów związanych z koniecznością stawienia się w sądzie Ubezpieczonego lub Osoby towarzyszącej.

To wyłączenie nie ma zastosowania w razie powołania Ubezpieczonego lub Osoby towarzyszącej na świadka w postępowaniu sądowym.

155. Zobowiązania w pracy, zmiana terminu urlopu lub nieudzielenie urlopu

Nie wypłacamy odszkodowania, jeżeli odwołanie uczestnictwa w Imprezie turystycznej będzie spowodowane zobowiązaniami w pracy, zmianą terminu urlopu lub nieudzieleniem urlopu przez pracodawcę.

156. Problemy z dokumentami niezbędnymi do odbycia Podróży zagranicznej

Nie wypłacamy odszkodowania, jeżeli odwołanie uczestnictwa w Imprezie turystycznej będzie spowodowane problemami z otrzymaniem, bądź terminem ważności paszportu lub formalnościami z wydaniem wizy, które są konieczne do odbycia Podróży zagranicznej.

157. Działania władz

Nie wypłacamy odszkodowania, jeżeli odwołanie uczestnictwa w Imprezie turystycznej będzie spowodowane działaniami rządu państwa, uniemożliwiającymi odbycie Podróży zagranicznej, bądź powodującymi zmianę jej terminu.

ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA

…czyli jak liczymy odszkodowanie

158. Wysokość odszkodowania

Odszkodowanie ustalamy w wysokości kosztów związanych z odwołaniem uczestnictwa w Imprezie turystycznej, naliczonych zgodnie z umową uczestnictwa w Imprezie turystycznej zawartej pomiędzy Ubezpieczonym a Agencją turystyczną.

159. Maksymalna wysokość odszkodowania

Pokrywamy koszty związane z odwołaniem uczestnictwa w Imprezie turystycznej do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w Imprezie turystycznej, nie więcej jednak niż do kwoty odpowiadającej kosztowi Imprezy turystycznej dla Ubezpieczonego.

160. Udział własny

W przypadku odwołania uczestnictwa w Imprezie turystycznej, ustalone odszkodowanie pomniejszymy o 15%, jednak nie mniej niż o 100 zł.

OGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

…czyli kiedy żadne z naszych ubezpieczeń nie działa

161. Skażenie

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli szkoda powstanie w związku ze skażeniem – o ile wybuchło i zostało ogłoszone przed Podróżą zagraniczną lub Podróżą krajową.

162. Wojna, działania wojenne, konflikty zbrojne

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli szkoda powstanie w związku z:

1) wojną,
2) działaniami wojennymi,
3) konfliktami zbrojnymi.

163. Działanie wbrew miejscowemu prawu i decyzjom władz lokalnych

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli szkoda powstanie w związku z działaniem wbrew miejscowemu prawu i decyzjom władz lokalnych.

164. Wybuch wulkanów i rozprzestrzenianie się pyłów wulkanicznych

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli szkoda powstanie w związku z wybuchem wulkanów i rozprzestrzenianiem się pyłów wulkanicznych.

165. Udział w zamieszkach i rozruchach, zamachach stanu lub w aktach terroru

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli szkoda powstanie w związku z aktywnym udziałem Ubezpieczonego w:

1) zamieszkach i rozruchach,
2) zamachach stanu,
3) aktach terroru.

166. Działanie energii jądrowej

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli szkoda powstanie w związku z rozszczepieniem jądrowym lub promieniotwórczością wszelkiego rodzaju, bez względu na ich pochodzenie, źródło i sposób ich oddziaływania na Ubezpieczonego.

167. Udział w bójkach

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli szkoda powstanie w związku z uczestnictwem Ubezpieczonego w bójkach, z wyjątkiem działania w warunkach obrony koniecznej.

168. Zaburzenia psychiczne Ubezpieczonego, atak konwulsji, epilepsji

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli szkoda powstanie w związku z:

1) chorobą psychiczną, niedorozwojem umysłowym lub zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego oraz ich skutkami,
2) atakiem konwulsji lub epilepsji u Ubezpieczonego.

169. Prowadzenie pojazdu bez wymaganych prawem uprawnień

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli szkoda powstanie w związku z prowadzeniem pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem uprawnień – o ile ma to wpływ na zaistnienie szkody.

170. Działanie pod wpływem środków odurzających

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli do szkody dojdzie kiedy Ubezpieczony będzie pod wpływem środków odurzających, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu (jeśli wiedział lub powinien wiedzieć o takim działaniu leku) – chyba że nie wpłynie to na wystąpienie szkody lub udzielenie świadczenia będzie odpowiadać w danych okolicznościach względom słuszności.

171. Leczenie lekami upośledzającymi zdolność koncentracji

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli do szkody dojdzie w związku z nieprzestrzeganiem przez Ubezpieczonego zakazu:

1) prowadzenia pojazdów mechanicznych,
2) obsługi maszyn,
3) przebywania na wysokościach

w trakcie leczenia lekami upośledzającymi zdolność koncentracji (zgodnie z ulotką producenta leku).

172. Przebywanie w Ekstremalnych warunkach klimatycznych czy przyrodniczych

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli do szkody dojdzie w związku z przebywaniem Ubezpieczonego w miejscach charakteryzujących się Ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi.

173. Uczestnictwo w wyprawach i obozach survivalowych

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli do szkody dojdzie w związku z uczestnictwem Ubezpieczonego w wyprawach i obozach survivalowych.

174. Amatorskie uprawianie sportów zimowych – jeśli Umowa nie jest rozszerzona o to ryzyko dodatkowe

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni

z odpowiedzialności, jeśli do szkody dojdzie w związku z Amatorskim uprawianiem sportów zimowych przez Ubezpieczonego, o ile Umowa nie została rozszerzona o to ryzyko dodatkowe.

175. Amatorskie uprawianie sportów wysokiego ryzyka – jeśli Umowa nie jest rozszerzona o to ryzyko dodatkowe

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli do szkody dojdzie w związku z Amatorskim uprawianiem sportów wysokiego ryzyka przez Ubezpieczonego, o ile Umowa nie została rozszerzona o to ryzyko dodatkowe.

176. Wyczynowe uprawianie sportów

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli do szkody dojdzie w związku z Wyczynowym uprawianiem sportów przez Ubezpieczonego.

177. Wykonywanie pracy fizycznej – jeśli Umowa nie jest rozszerzona o to ryzyko dodatkowe

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli do szkody dojdzie w związku z Wykonywaniem pracy fizycznej przez Ubezpieczonego, o ile Umowa nie została rozszerzona o to ryzyko dodatkowe.

178. Wykonywanie Pracy o podwyższonym stopniu ryzyka

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli do szkody dojdzie w związku z wykonywaniem Pracy o podwyższonym stopniu ryzyka.

179. Wypadek lotniczy, jeżeli Ubezpieczony był pasażerem lub członkiem załogi nielicencjonowanych linii lotniczych

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli do szkody dojdzie w związku z wypadkiem lotniczym, jeżeli Ubezpieczony był pasażerem lub członkiem załogi nielicencjonowanych linii lotniczych.

180. Czynna służba w siłach zbrojnych

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli do szkody dojdzie w związku z pełnieniem przez Ubezpieczonego czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa.

181. Popełnienie przestępstwa

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli do szkody dojdzie w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa.

182. Popełnienie samobójstwa

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli do szkody dojdzie w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa.

183. Wina umyślna i rażące niedbalstwo

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli szkoda:

1) zostanie spowodowana umyślnie przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
2) będzie wynikiem rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.

184. Sankcje za złamanie zakazów, ograniczeń lub restrykcji międzynarodowych lub krajowych

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli wypłata odszkodowania lub realizacja świadczenia mogłyby narazić nas na sankcje za złamanie zakazów, ograniczeń lub restrykcji wynikających z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych, ekonomicznych i gospodarczych wynikających z podjętych na podstawie prawa decyzji odpowiednich organów Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Polski.

185. Obowiązek informacyjny

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli szkoda powstanie w wyniku okoliczności, o których nie wiedzieliśmy – ponieważ doszło do naruszenia obowiązków informacyjnych z Twojej strony. Obowiązki te wymieniamy w pkt. 210 i 211. Jeśli do naruszenia obowiązków informacyjnych dojdzie z Twojej winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmiemy, że szkoda powstała wskutek okoliczności, o których nie wiedzieliśmy.

POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

…czyli co masz obowiązek zrobić, gdy wystąpi szkoda

186. Postępowanie w przypadku wystąpienia Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży

W razie wystąpienia Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku w czasie Podróży zagranicznej lub Nieszczęśliwego wypadku w czasie Podróży krajowej, Ubezpieczony ma obowiązek:

1) najszybciej, jak to możliwe, powiadomić o zdarzeniu nasze Centrum Alarmowe. Aby to zrobić, należy zadzwonić pod całodobowy numer telefonu wskazany w Polisie i podać informacje potrzebne do uzyskania świadczeń pomocy assistance lub gwarancji pokrycia Kosztów leczenia. Są to:
   a) numer Polisy,
   b) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
   c) numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe będzie mogło skontaktować się z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
   d) dokładne okoliczności, w jakich znajduje się Ubezpieczony,
   e) rodzaj potrzebnej pomocy,
2) stosować się do zaleceń Centrum Alarmowego,

3) udzielić wszelkich informacji i przedstawić dowody o zdarzeniu oraz umożliwić Centrum Alarmowemu ustalenie okoliczności zdarzenia, zasadności i rodzaju należnego świadczenia,
4) upoważnić Lekarzy prowadzących w kraju i za granicą do udzielenia Centrum Alarmowemu informacji dotyczących Ubezpieczonego i przebiegu jego leczenia w zakresie niezbędnym do ustalenia przez Centrum Alarmowe okoliczności zdarzenia, oceny zasadności i rodzaju należnego świadczenia,
5) współpracować z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do umożliwienia uzyskania przez niego dokumentacji medycznej stwierdzającej rozpoznanie, opis przebiegu leczenia oraz wyniki badań.

187. Postępowanie w przypadku potrzeby skorzystania z kontynuacji leczenia w Polsce następstw Nieszczęśliwego wypadku

W razie wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku w czasie Podróży zagranicznej i potrzeby skorzystania z kontynuacji leczenia w Polsce jego następstw, Ubezpieczony ma obowiązek:

1) najszybciej, jak to możliwe powiadomić nasze Centrum Alarmowe o potrzebie organizacji lub pokrycia kosztów kontynuacji leczenia w Polsce i podać:
   a) numer Polisy,
   b) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
   c) numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe będzie mogło skontaktować się z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
2) przedstawić pełną dokumentację medyczną z przebiegu leczenia powypadkowego, prowadzonego bezpośrednio po Nieszczęsliwym wypadku oraz przedstawić dokumentację medyczną potwierdzającą potrzebę kontynuacji leczenia w Polsce,
3) udzielić niezbędnych informacji i przedstawić dokumenty, o które poprosi Centrum Alarmowe w celu organizacji i pokrycia kosztów świadczeń.

188. Postępowanie w przypadku szkody z tytułu opóźnienia dostarczenia bagażu lub opóźnienia lotu

W przypadku szkody z tytułu opóźnienia dostarczenia bagażu lub opóźnienia lotu, Ubezpieczony ma obowiązek przedstawić Centrum Alarmowemu:

1) rachunki za zakupione przedmioty oraz
2) potwierdzenie wystąpienia opóźnienia i okres jego trwania – wystawione przez Przewoźnika zawodowego,

189. Postępowanie w przypadku szkody z ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków

W przypadku zgłoszenia szkody z ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków, Ubezpieczony lub Osoba uprawniona ma obowiązek przedstawić nam dokumenty, które potwierdzają zajście i przyczynę Nieszczęśliwego wypadku. Umożliwi nam to ustalenie, czy i w jakiej wysokości możemy wypłacić świadczenie. Ponadto:

1) w przypadku Uszczerbku na zdrowiu:
   a) Ubezpieczony ma również obowiązek umożliwić nam dostęp do informacji na temat swojego zdrowia – zwłaszcza od Lekarzy, którzy opiekują się Ubezpieczonym po Nieszczęśliwym wypadku,
   b) jeżeli na podstawie przedstawionej dokumentacji medycznej nie będziemy mogli jednoznacznie ustalić stopnia Uszczerbku na zdrowiu – Ubezpieczony będzie zobowiązany do poddania się badaniom lekarskim, z wyłączeniem badań genetycznych, przeprowadzonym przez lekarzy wskazanych przez nas, w zakresie niezbędnym dla określenia stopnia Uszczerbku na zdrowiu,
2) w przypadku zwrotu kosztów zakupu przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych, Ubezpieczony ma obowiązek przedstawić nam:
   a) kopię dowodu zakupu przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych (paragon lub faktura),
3) w razie śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, Osoba uprawniona będzie zobowiązana przedstawić nam:
   a) odpis aktu zgonu,
   b) zaświadczenie o przyczynie zgonu,
   c) dokumenty, które potwierdzają pokrewieństwo/powinowactwo Ubezpieczonego z Osobą uprawnioną lub bycie spadkobiercą Ubezpieczonego.

190. Postępowanie w przypadku roszczenia z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

1) W przypadku roszczenia z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym Ubezpieczony ma obowiązek:
   a) najszybciej, jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 5 dni od momentu powstania szkody, powiadomić o zdarzeniu nasze Centrum Alarmowe. Aby to zrobić, Ubezpieczony powinien zadzwonić pod całodobowy numer telefonu wskazany w Polisie,
   b) użyć dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia,
   c) podać okoliczności zdarzenia oraz zebrać i zabezpieczyć dowody ustalające okoliczności zdarzenia,
   d) przedstawić Centrum Alarmowemu wszystkie posiadane informacje i dowody o szkodzie oraz umożliwić Centrum Alarmowemu ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody.
2) Jeżeli poszkodowany zgłosi roszczenie przeciwko Ubezpieczonemu, ma on obowiązek powiadomić o tym Centrum Alarmowe w ciągu 7 dni od momentu otrzymania informacji o roszczeniu.
3) Jeżeli Ubezpieczony otrzyma informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź wystąpieniu na drogę sądową, ma obowiązek powiadomić o tym Centrum Alarmowe w ciągu 3 dni – nawet w przypadku, gdy już wcześniej zgłosił zaistnienie zdarzenia.
4) Jeżeli Ubezpieczony uzna roszczenie lub zaspokoi roszczenie osoby poszkodowanej albo zawrze ugodę z osobą poszkodowaną, nie wpływa to na zakres naszej odpowiedzialności – chyba że Centrum Alar-

mowe wyraziło na to zgodę na piśmie pod rygorem nieważności.

5) Ubezpieczony ma obowiązek udzielić pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych wytoczonych przeciwko Ubezpieczonemu, w tym pełnomocnictwa procesowego, osobie którą wskaże Centrum Alarmowe – o ile Centrum Alarmowe tego zażąda. Nie zwalnia to Ubezpieczonego z obowiązku dokonywania we właściwych terminach niezbędnych czynności procesowych, w tym w szczególności zgłaszania we właściwym terminie sprzeciwu, zarzutów lub podjęcia innego rodzaju środków zaskarżenia przewidzianych właściwymi przepisami.
6) Uprawniony do odszkodowania w związku ze zdarzeniem z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym może dochodzić roszczenia bezpośrednio od nas.

191. Postępowanie w przypadku szkody z ubezpieczenia Bagażu podróżnego lub Sprzętu sportowego

1) W przypadku szkody z ubezpieczenia Bagażu podróżnego lub ubezpieczenia Sprzętu sportowego, Ubezpieczony ma obowiązek:
   a) użycia dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia,
   b) zabezpieczenia dowodów zaistnienia i okoliczności szkody,
   c) zabezpieczenia rzeczy zniszczonych lub uszkodzonych w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez naszego przedstawiciela,
   d) zawiadomienia policji o Kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięciu przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskania pisemnego potwierdzenia zawiadomienia – z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów oraz z podaniem ich wartości,
   e) zawiadomienia właściwego przewoźnika lub kierownictwa hotelu, domu wczasowego, kempingu, parkingu strzeżonego, o każdej szkodzie, która powstała w środku transportu publicznego lub miejscu zakwaterowania i uzyskania pisemnego potwierdzenia złożenia tego zawiadomienia – z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów oraz z podaniem ich wartości,
   f) najszybciej, jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 10 dni od daty zakończenia Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej, powiadomić o zdarzeniu nasze Centrum Alarmowe.
2) Zgłoszenie szkody Ubezpieczony przesyła do Centrum Alarmowego. Zgłoszenie powinno zawierać:
   a) wniosek o refundację,
   b) spis utraconych lub uszkodzonych przedmiotów z określeniem ich wartości oraz roku nabycia,
   c) dowody potwierdzające utratę Bagażu podróżnego lub Sprzętu sportowego – np. zawiadomienie policji, zawiadomienie właściwego przewoźnika,
   d) decyzję Przewoźnika zawodowego (lub innego podmiotu zobowiązanego do naprawienia szkody) o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania.
3) Jeżeli Ubezpieczony odzyska utracone rzeczy, ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym Centrum Alarmowe.
4) Odszkodowanie za utracony Bagaż podróżny lub Sprzęt sportowy przysługuje Ubezpieczonemu pod warunkiem, iż utracone przedmioty nie zostaną odzyskane przez Ubezpieczonego. Jeżeli Ubezpieczony odzyska przedmioty, za które wypłaciliśmy odszkodowanie, jest zobowiązany do zwrócenia nam odszkodowania w ciągu 30 dni od momentu ich odzyskania.

192. Postępowanie w przypadku odwołania uczestnictwa w Imprezie turystycznej

W razie konieczności odwołania uczestnictwa w Imprezie turystycznej, Ubezpieczony ma obowiązek:

1) najszybciej, jak to możliwe, powiadomić o tym Agencję turystyczną i uzyskać potwierdzenie odwołania uczestnictwa – pisemne lub elektroniczne,
2) najszybciej, jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 2 dni od momentu zdarzenia, które jest powodem odwołania uczestnictwa w Imprezie turystycznej, telefonicznie powiadomić o tym Centrum Alarmowe. Numer telefonu wskazany jest w Polisie,
3) najszybciej, jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 28 dni od powiadomienia Agencji turystycznej lub Przewoźnika zawodowego o odwołaniu uczestnictwa w Imprezie turystycznej, przekazać do centrum Alarmowego komplet dokumentów koniecznych do ustalenia czy i w jakiej wysokości możemy wypłacić odszkodowanie. Są to:
   a) potwierdzenie od Agencji turystycznej lub Przewoźnika zawodowego odwołania Imprezy turystycznej,
   b) zaświadczenie Agencji turystycznej lub inny dokument potwierdzający wysokość potrąceń z tytułu rezygnacji z uczestnictwa w Imprezie turystycznej albo dokument wystawiony przez Przewoźnika zawodowego potwierdzający anulowanie biletu,
   c) rachunki lub dowody opłat na konto Agencji turystycznej bądź potwierdzenie opłacenia biletu wystawionego przez Przewoźnika zawodowego,
   d) dokumenty potwierdzające konieczność rezygnacji z uczestnictwa w Imprezie turystycznej.

193. Brak zgłoszenia szkody w terminie

Jeśli we wskazanym czasie, umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa, Ubezpieczony nie powiadomi nas o szkodzie, mamy prawo odpowiednio zmniejszyć świadczenie. Możemy to zrobić, jeśli późniejsze zgłoszenie przyczyni się do zwiększenia szkody lub uniemożliwi nam wyjaśnienie okoliczności wystąpienia szkody lub ustalenie jej skutków i rozmiaru.

Nie zmniejszymy świadczenia, jeśli informację o szkodzie otrzymamy w wyznaczonym terminie.

194. Niedochowanie obowiązku użycia dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia

Jeśli Ubezpieczony, umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa, nie dochowa obowiązku użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,

jesteśmy wolni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

OGÓLNE INFORMACJE DOTYCZĄCE USTALANIA I WYPŁATY ŚWIADCZEŃ

…czyli co musimy zrobić po otrzymaniu zgłoszenia oraz jakie terminy obowiązują nas przy ustalaniu, wypłacie bądź odmowie wypłaty świadczenia

195. Organizacja i pokrycie Kosztów leczenia oraz pomocy assistance

Po otrzymaniu zgłoszenia szkody i stwierdzeniu, że zdarzenie jest objęte ochroną ubezpieczeniową, spełniamy świadczenie, polegające na organizacji i pokryciu Kosztów leczenia oraz pomocy assistance – zgodnie z zapisami OWU i Polisy.

196. Potwierdzenie rejestracji szkody

Od momentu, gdy otrzymamy wniosek o refundację kosztów lub informację o szkodzie z tytułu ubezpieczenia: następstw Nieszczęśliwych wypadków, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, Bagażu podróżnego, Sprzętu sportowego lub kosztów odwołania uczestnictwa w Imprezie turystycznej, mamy 7 dni, aby potwierdzić zarejestrowanie zgłoszenia – osobie, która zgłosiła szkodę, oraz Tobie – jeśli to nie Ty je zgłaszasz.

197. Dokumenty do ustalenia świadczenia

Gdy przyjmiemy zgłoszenie szkody, informujemy na piśmie (lub w inny uzgodniony sposób) osobę, która zgłasza szkodę, jakich dokumentów będziemy potrzebować, aby ustalić świadczenie.

198. Rozpoczęcie procesu likwidacji

Gdy przyjmiemy zgłoszenie szkody, rozpoczynamy tzw. proces likwidacji szkody: ustalamy okoliczności szkody, czy świadczenie Ci się należy oraz jego wysokość.

199. Termin wypłaty świadczenia

Wypłacamy świadczenie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty świadczenia najpóźniej do 30 dni od zgłoszenia szkody.

200. Brak możliwości wypłaty świadczenia w terminie 30 dni

Jeśli do 30 dni od zgłoszenia szkody nie możemy ustalić okoliczności, które są konieczne do określenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia, na piśmie powiadamiamy o tym (oraz o przyczynach) osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. W takim przypadku wypłacamy świadczenie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty świadczenia najpóźniej do 14 dni od dnia, w którym (przy zachowaniu należytej staranności), ustalenie tych okoliczności było możliwe.

201. Wypłata bezspornej części świadczenia

Bezsporną część świadczenia wypłacamy do 30 dni od zgłoszenia szkody.

202. Odmowa wypłaty świadczenia

Jeśli odmówimy wypłaty całości albo części świadczenia, na piśmie powiadamiamy o tym osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. Podajemy także przyczyny i podstawy prawne naszej decyzji oraz informację o możliwości dochodzenia swoich praw w sądzie.

203. Udostępnienie informacji

Udostępniamy Tobie, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz uprawnionemu do świadczenia – na wniosek tych osób – informacje i dokumenty, które zbieramy, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość świadczenia. Osoby te mogą domagać się od nas pisemnego potwierdzenia udostępnionych informacji. Możemy też sporządzić – na koszt tych osób – kserokopie tych dokumentów i potwierdzić je za zgodność z oryginałem. Na wiosek tych osób możemy też udostępnić informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

ROSZCZENIA REGRESOWE

…czyli na jakich warunkach występujemy o zwrot wypłaconego odszkodowania do sprawcy szkody (lub jego ubezpieczyciela)

204. Przejście roszczeń na LINK4

Gdy wypłacamy odszkodowanie, roszczenia Ubezpieczonego wobec sprawcy szkody przechodzą na nas – do wysokości odszkodowania. Oznacza to, że możemy zażądać od sprawcy zwrotu wartości odszkodowania.

205. Pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń

Jeśli odszkodowanie pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczony jako pierwszy może wystąpić do sprawcy szkody o zaspokojenie roszczeń.

206. Zrzeczenie się roszczeń przez Ubezpieczonego

Jeśli Ubezpieczony zrzeka się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy lub je ograniczy, możemy odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeśli dowiemy się o tym po wypłacie odszkodowania, możemy domagać się jego zwrotu – w całości albo części.

207. Brak przejścia roszczeń na LINK4

Nie będziemy domagać się zwrotu kwoty odszkodowania od osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym – chyba że ta osoba wyrządziła szkodę umyślnie.

208. Dostarczenie informacji i dokumentów

Ubezpieczony ma obowiązek dostarczenia nam posiadanych przez niego informacji i dokumentów niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

ZAWARCIE UMOWY I DANE DO UMOWY

…czyli co warto wiedzieć o zawieraniu Umowy

209. Zawarcie Umowy

Zawarcie Umowy potwierdzamy Polisą.

210. Informacje niezbędne do zawarcia Umowy

Umowę zawieramy z Tobą na podstawie informacji, które podajesz nam podczas składania Wniosku o ubezpieczenie. Masz obowiązek przedstawić nam wszystkie znane Ci informacje, o które pytamy podczas składania Wniosku o ubezpieczenie. Podane nam informacje dotyczące Ciebie, Ubezpieczonych, wybranego zakresu i okresu ubezpieczenia, wysokości sum ubezpieczenia, zakresu terytorialnego i ryzyk dodatkowych umieszczone zostają w Polisie.

211. Zmiana danych

1) Do 7 dni od zawarcia Umowy masz prawo wystąpić do nas o zmianę informacji zapisanych w Polisie – o ile nie zgadzają się tymi podanymi we Wniosku o ubezpieczenie lub są błędne.
2) Jeśli informacje, które podajesz podczas składania Wniosku o ubezpieczenie, się zmienią, masz obowiązek nas o tym poinformować – najszybciej, jak to możliwe.

212. Weryfikacja danych

Mamy prawo sprawdzać informacje, które nam przekazujesz. Możemy też poprosić Cię o dokumenty i dowody, które potwierdzają te informacje.

213. Udostępnienie danych na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

Na życzenie Twoje lub Ubezpieczonego przekazujemy informacje o oświadczeniach, które składasz przy zawieraniu Umowy, lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

…czyli co trzeba o niej wiedzieć

214. Zasady wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej

Składkę za ubezpieczenie naliczamy na podstawie:

1) naszej taryfy, która obowiązuje przy zawieraniu Umowy,
2) wybranych przez Ciebie:
   a) liczby Ubezpieczonych,
   b) zakresu ubezpieczenia,
   c) okresu ubezpieczenia,
   d) zakresu terytorialnego,
   e) wysokości sum ubezpieczenia,
   f) ryzyk dodatkowych,
3) przysługujących Tobie zwyżek i zniżek.

215. Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia szkody

Jeśli wystąpią okoliczności, które znacząco zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia szkody, obie strony – i Ty, i my – mogą wnioskować o odpowiednią zmianę wysokości składki. Składka może się zmienić od dnia wystąpienia tej okoliczności, nie wcześniej jednak niż od początku trwania Umowy. Druga strona może w takim przypadku wypowiedzieć Umowę – ze skutkiem natychmiastowym. Ma na to czas do 14 dni od otrzymania propozycji zmiany wysokości składki.

216. Płatność składki

Składkę opłacasz jednorazowo – w terminie zapisanym w Polisie.

217. Zwrot składki

Jeśli Umowa rozwiąże się przed czasem, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

OCHRONA UBEZPIECZENIOWA I ROZWIĄZANIE UMOWY

…czyli kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa, oraz kiedy Umowa rozwiązuje się

218. Okres ubezpieczenia

To Ty wskazujesz okres ubezpieczenia – zapisujemy go w Polisie.

219. Okres ubezpieczenia w przypadku Podróży krajowej

W przypadku Podróży krajowej okres ubezpieczenia to minimalnie 1 dzień, a maksymalnie 60 dni.

Okres ubezpieczenia może się rozpocząć najwcześniej drugiego dnia po dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie.

220. Okres ubezpieczenia w przypadku Podróży zagranicznej

W przypadku Podróży zagranicznej okres ubezpieczenia to:

1) minimalnie 1 dzień, a maksymalnie 60 dni lub
2) 12 miesięcy.

Jeżeli Wniosek o ubezpieczenie składasz po rozpoczęciu Podróży zagranicznej, okres ubezpieczenia może się rozpocząć najwcześniej trzeciego dnia po dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie.

221. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

1) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – nie wcześniej jednak, niż gdy opłacisz składkę lub pierwszą ratę składki – chyba że umówimy się na późniejszy termin opłaty.
2) Jeśli w Polisie jest zapisany późniejszy termin płatności składki niż dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, ochrona rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeśli nie zapłacisz składki w terminie, mamy prawo:
   a) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz
   b) żądać zapłaty składki za okres, przez który trwała ochrona.

Jeśli nie wypowiemy Umowy, rozwiąże się ona, gdy minie okres, za który przypadała niezapłacona składka.

222. Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej

Jeżeli powrót Ubezpieczonego z Podróży zagranicznej, niezależnie od niego, opóźnia się z powodu wystąpienia którejkolwiek z poniższych przyczyn losowych:

1) awarii środka komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej, z którego korzystał podczas powrotu z Podróży zagranicznej,
2) Zdarzenia losowego,
3) akcji ratowniczej, prowadzonej w związku ze Zdarzeniami losowymi,
4) odwołania lub opóźnienia ze względu na złe warunki atmosferyczne środka transportu publicznego, którym planowo miał wracać z Podróży zagranicznej,
5) Wypadku komunikacyjnego,

możemy bezpłatnie przedłużyć ochronę ubezpieczeniową o maksymalnie 48 godzin.

Abyśmy mogli bezpłatnie przedłużyć ochronę ubezpieczeniową, Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie nas powiadomić o wystąpieniu przyczyny losowej.

Dodatkowo Ubezpieczony ma obowiązek udokumentować wystąpienie przyczyny losowej, jeżeli będziemy realizować świadczenia za zdarzenia, które wystąpią w okresie przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej.

W razie awarii środka komunikacji, takim dokumentem potwierdzającym jest rachunek za jego naprawę lub holowanie lub pisemne potwierdzenie awarii przez przewoźnika.

Bezpłatne przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje ubezpieczenia Auto Assistance Standard.

223. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Nasza odpowiedzialność kończy się, gdy minie ostatni dzień okresu ubezpieczenia.

224. Koniec ochrony ubezpieczeniowej w przypadku Podróży krajowej

W przypadku Podróży krajowej nasza odpowiedzialność kończy się, gdy wracając z podróży Ubezpieczony przekroczy odległość 30 km od Miejsca zamieszkania (licząc od granic miejscowości, w której mieszka), nie później jednak niż z chwilą upływu ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.

225. Koniec ochrony ubezpieczeniowej w przypadku Podróży zagranicznej

W przypadku Podróży zagranicznej nasza odpowiedzialność kończy się, gdy wracając z podróży Ubezpieczony przekroczy granicę Polski, nie później jednak niż z chwilą upływu ostatniego dnia okresu ubezpieczenia – za wyjątkiem kontynuacji leczenia w Polsce następstw Nieszczęśliwego wypadku.

226. Rozwiązanie Umowy

Umowa rozwiązuje się i ochrona ubezpieczeniowa kończy się zawsze, jeśli wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:

1) odstąpienie przez Ciebie od Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia, gdy:
   a) Umowa zawarta jest na dłużej niż 6 miesięcy,
   b) Umowa zawarta jest na co najmniej 30 dni, a Ty jesteś konsumentem i zawarłeś Umowę na odległość. Jeśli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy nie poinformujemy Cię o tym prawie, na odstąpienie od Umowy masz 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiesz,
2) wypowiedzenie Umowy w sytuacji, gdy jedna ze stron – Ty lub my – zażąda zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej – ze względu na ujawnienie okoliczności, które zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia szkody,
3) wypowiedzenie przez nas Umowy w sytuacji, gdy ponosiliśmy odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a Ty nie zapłacisz jej w terminie.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

…czyli ważne informacje na temat składanych przez Ciebie oświadczeń, prawa do reklamacji, przepisów prawa oraz uprawnień do wytoczenia powództwa

227. Zawiadomienia składane przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1) Ty lub Ubezpieczony będziecie składać wszystkie oświadczenia i zawiadomienia na jeden z czterech sposobów:
   a) podczas rozmowy telefonicznej z nami – my ją zarejestrujemy i zarchiwizujemy,
   b) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
   c) drogą elektroniczną – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli,
   d) u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
2) Jeśli złożysz Wniosek o ubezpieczenie przez stronę www.link4.pl, Twoim skutecznym oświadczeniem woli złożenia tego wniosku będzie akceptacja w serwisie internetowym.

228. Zawiadomienia składane przez nas

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia woli związane z Umową składamy – Tobie i Ubezpieczonemu – na jeden z trzech sposobów:

1) telefonicznie,
2) listownie – listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
3) drogą elektroniczną – jeśli obie strony Umowy się na to wcześniej zgodziły.

229. Zmiana adresu do korespondencji

Ty, Ubezpieczony i my mamy obowiązek informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

230. Reklamacje

1) Działamy na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad naszą działalnością sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
2) Ty, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, możecie złożyć reklamację – jeśli uważacie, że nasze usługi nie są zadowalające. Możecie to zrobić:
   a) internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl.
   b) pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@link4.pl,
   c) listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
   d) osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ulicy Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
   e) telefonicznie – pod numerem 22 444 44 44,
   f) na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-58005-59916-RRWFV-19.

Reklamację możecie też złożyć u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

3) Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy rozpatrywać reklamację dłużej – do 60 dni. W takich przypadkach poinformujemy Cię o:
   a) przyczynach opóźnienia,
   b) okolicznościach, które wymagają ustalenia,
   c) przewidywanym terminie, w którym rozpatrzymy reklamację.
4) Odpowiedź na reklamację przesyłamy na piśmie:

a) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że osoba składająca reklamację wniosła o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej. Odpowiedź w postaci elektronicznej zostanie udzielona:
   i. z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego została złożona reklamacja, albo innego wskazanego przez osobę składającą reklamację środka komunikacji elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej,
   ii. na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – w przypadku gdy reklamacja została wysłana przez osobę składającą reklamację na adres do doręczeń elektronicznych,

b) w postaci papierowej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że osoba składająca reklamację wniosła o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej,

c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem osoby składającej reklamację – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez osobę składającą reklamację ustnie.

5) Ty, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy możecie także – w razie ewentualnego sporu – skierować sprawę do sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Jako osoby fizyczne możecie się także zwrócić do Rzecznika Finansowego (RzF) z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o rozpatrzenie sporu w drodze pozasądowego postępowania.
6) Jako konsumenci możecie się też zgłosić do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7) Jako konsument i osoba, która zawiera Umowę, możesz skorzystać z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich opisanego w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia tego postępowania jest RzF (www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).

231. Przepisy dodatkowe

Sprawy, które nie są zawarte w OWU, reguluje:
1) Kodeks cywilny,
2) Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
3) inne stosowne akty prawne.

Jeśli zawierasz Umowę przez internet, dodatkowo obowiązuje Cię nasz „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną". Znajdziesz go na stronie www.link4.pl.

232. Powództwo z umowy ubezpieczenia

Powództwo o roszczenie (np. o wypłatę świadczenia), które wynika z Umowy, może zostać wytoczone przed sądem:
1) ustalonym według przepisów o właściwości ogólnej,
2) właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby – Twoich jako Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy albo
3) właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego.

233. Język stosowany w Umowie i prawo właściwe Umowy

1) Umowa jest zawarta w języku polskim i według prawa polskiego, więc ten język oraz to prawo mają zastosowanie w stosunkach prawnych między nami a Tobą, Ubezpieczonymi i uprawnionymi z Umowy.
2) Dokumenty, które nam przedstawiasz, muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski. Nie pokrywamy kosztów tłumaczenia.

DEFINICJE

… czyli jakie znaczenie mają wyrazy i zwroty napisane wielką literą

234. W OWU zdefiniowaliśmy niektóre terminy – zapisujemy je wielką literą.

1) Agencja turystyczna – przedsiębiorca, który organizuje co najmniej dwie z następujących usług turystycznych:
   a) usługi przewodnickie,
   b) usługi hotelarskie,
   c) wszystkie inne usługi świadczone turystom lub odwiedzającym,

   i które tworzą łącznie jednolity program, objęte są jedną ceną, obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo program przewiduje zmianę miejsca pobytu
2) Amatorskie uprawianie sportów wysokiego ryzyka – aktywność sportowa Ubezpieczonego, której celem jest odpoczynek lub rozrywka, obejmująca uprawianie następujących sportów: wspinaczka wysokogórska z użyciem sprzętu zabezpieczającego (liny, raki, czekan, uprząż) do 5500 m.n.p.m., wspinaczka skałkowa, baloniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, paralotniarstwo, szybownictwo oraz pilotowanie jakichkolwiek statków powietrznych (zgodnie z definicją ustawy prawo lotnicze), rafting, skoki do wody, sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu sprzętu specjalistycznego lub przebywanie pod wodą na tzw. zatrzymanym oddechu (Freediving), skoki na gumowej linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowe i motorowodne, sporty i sztuki walki, myślistwo, jazda konna, bobsleje, skoki narciarskie, jazda na nartach poza wyznaczonymi trasami, jazda na nartach wodnych, wakeboarding, pływanie jachtem żaglowym pow. 20 mil morskich od brzegu, heliskiing, heliboarding, mountainboarding, parkur, free run, B.A.S.E. jumping, downhil, streetluge, biegi długodystansowe pow. 5 km, triathlon
3) Amatorskie uprawianie sportów zimowych – aktywność sportowa Ubezpieczonego, której celem jest odpoczynek lub rozrywka, obejmująca uprawianie następujących sportów: hokej, kite-skiing (jazda na nartach przy użyciu specjalnego latawca), kite-snow-

boarding (jazda na desce przy użyciu specjalnego latawca), łyżwiarstwo figurowe, łyżwiarstwo szybkie, narciarstwo biegowe, narciarstwo zjazdowe po oznaczonych trasach, saneczkarstwo, snowboard zjazdowy po oznaczonych trasach, sporty, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie

4) Bagaż podróżny – przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane w podróż, stanowiące własność Ubezpieczonego lub znajdujące się w jego posiadaniu, takie jak: plecaki, torby, walizy, nesesery, paczki lub inne pojemniki bagażu wraz z zawartością, do której zaliczamy wyłącznie:
   a) odzież,
   b) obuwie,
   c) środki higieny osobistej,
   d) kosmetyki,
   e) książki,
   f) okulary
5) Centrum Alarmowe – Europ Assistance Polska Sp. z o.o., jednostka organizacyjna, którą wyznaczyliśmy do realizacji świadczeń z Umowy, dostępna całodobowo pod numerem telefonu wskazanym w Polisie
6) Choroba przewlekła – wszelkie zaburzenia stanu zdrowia lub odchylenia od normy, które mają jedną lub więcej z następujących cech charakterystycznych:
   a) są trwałe,
   b) pozostawiają po sobie inwalidztwo,
   c) spowodowane są nieodwracalnymi zmianami patologicznymi,
   d) wymagają specjalnego postępowania rehabilitacyjnego albo
   e) według wszelkich oczekiwań wymagać będą długiego okresu nadzoru, obserwacji czy opieki
7) Cudzoziemiec – osoba fizyczna nieposiadająca polskiego obywatelstwa
8) Część europejska Rosji – następujące jednostki podziału administracyjnego terytorium Federacji Rosyjskiej: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komii), Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski
9) Dziecko – osoba pozostająca pod opieką Ubezpieczonego podczas Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej, która w momencie zajścia zdarzenia nie ukończyła 18 lat
10) Ekstremalne warunki klimatyczne czy przyrodnicze – pustynia, tereny wysokogórskie (powyżej 5 500 m.n.p.m.), busz, tundra, tajga, Arktyka, Antarktyka, dżungla, tereny lodowcowe i tereny śnieżne wymagające użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego, akweny morskie i oceaniczne powyżej 150 mil morskich od brzegu
11) Hospitalizacja – leczenie w Szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny, licząc od momentu przyjęcia do Szpitala, powstałe w następstwie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku
12) Impreza turystyczna – dojazd oraz powrót i pobyt za granicą, składające się z co najmniej dwóch usług turystycznych, tworzących jednolity program i objętych wspólną ceną, jeżeli usługi te:
   a) obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo
   b) jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu lub też pobyt w wynajętych apartamentach wakacyjnych, kwaterach lub w hotelu.

   Impreza turystyczna musi być zorganizowana przez Agencję turystyczną
13) Koszty leczenia – niezbędne do przywrócenia zdrowia i uzasadnione z medycznego punktu widzenia koszty, mające związek przyczynowy z Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem
14) Kradzież z włamaniem – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia ubezpieczonego mienia z pomieszczeń i miejsc wymienionych w OWU, po usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej albo przy użyciu podrobionych bądź dopasowanych kluczy lub innych narzędzi. Użycie tych narzędzi musi pozostawić po sobie ślady uszkodzeń. Za kradzież z włamaniem uznajemy również otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania Kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub miejsca wymienionego w OWU
15) Kraj rezydencji – kraj inny niż Polska, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony, niezależnie od tego czy posiada obywatelstwo polskie, i gdzie posiada prawo do przebywania na pobyt stały lub czasowy
16) Leczenie ambulatoryjne – leczenie, podczas którego Ubezpieczony przebywa w Szpitalu lub innej placówce medycznej poniżej 24 godzin
17) Lekarz – osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza, która nie jest Osobą bliską Ubezpieczonego
18) LINK4 (my) – LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-676), przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów
19) Miejsce zamieszkania – miejscowość, w której przebywa Ubezpieczony z zamiarem stałego pobytu
20) Nagłe zachorowanie – pogorszenie stanu zdrowia Ubezpieczonego, które wystąpiło w okresie ochrony ubezpieczeniowej, w sposób nagły, nie związane przyczynowo z wcześniejszymi zachorowaniami Ubezpieczonego lub wynikające z zaostrzenia Choroby przewlekłej, wymagające zasięgnięcia natychmiastowej lub pilnej pomocy medycznej z powodu zagrożenia życia lub zdrowia w razie jej odroczenia
21) Nieszczęśliwy wypadek – nagłe i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie, które wystąpi w okresie ochrony ubezpieczeniowej, w następstwie którego

doszło do uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia, bądź śmierci Ubezpieczonego. Zdarzenie to musi być wywołane bezpośrednio i wyłącznie przez przyczynę zewnętrzną

22) Osoba bliska – wymienione poniżej osoby:
   a) partner życiowy,
   b) dzieci,
   c) pasierbowie,
   d) dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie,
   e) rodzice,
   f) przysposabiający,
   g) rodzeństwo,
   h) ojczym,
   i) macocha,
   j) teściowie,
   k) dziadkowie,
   l) wnukowie,
   m) powinowaci oraz
   n) inni niewymienieni powyżej Twoi wstępni i zstępni
23) Osoba towarzysząca – osoba odbywająca Podróż zagraniczną lub Podróż krajową wraz z Ubezpieczonym
24) Osoba uprawniona – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego zgodnie z pkt. 83 OWU
25) Osoba wezwana do towarzyszenia – Osoba bliska lub inna osoba zamieszkała w Polsce, wskazana przez Ubezpieczonego, która w przypadku braku Osoby towarzyszącej przyjedzie w celu towarzyszenia Ubezpieczonemu w trakcie leczenia
26) OWU – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróże
27) Podróż krajowa – pobyt Ubezpieczonego w Polsce, w odległości większej niż 30 km od Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego (liczonej od granic miejscowości, w której mieszka)
28) Podróż zagraniczna – pobyt Ubezpieczonego poza granicami Polski i Kraju rezydencji. Za początek Podróży zagranicznej uznajemy moment przekroczenia granicy Polski lub granicy Kraju rezydencji przy wyjeździe, a za koniec – moment przekroczenia granicy przy powrocie do Polski lub Kraju rezydencji
29) Polisa – dokument, który potwierdza zawarcie Umowy
30) Praca o podwyższonym stopniu ryzyka – podjęcie przez Ubezpieczonego za granicą (bez względu na podstawę prawną oraz odpłatność lub jej brak) czynności związanych z pracami:
   a) na wysokościach powyżej 5 metrów,
   b) pod ziemią,
   c) z użyciem materiałów wybuchowych,
   d) fizycznymi w przemyśle wydobywczym, hutniczym, stoczniowym,

   a także pracy pilotów, stewardess, kucharzy, rzeźników
31) Przewoźnik zawodowy – przedsiębiorstwo posiadające wszystkie wymagane zezwolenia do wykonywania płatnego przewozu osób lub towarów środkami transportu lądowego, kolejowego, wodnego i lotniczego
32) Rozbój – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia ubezpieczonego mienia przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczonego albo doprowadzeniu go do stanu nieprzytomności lub bezbronności
33) Sprzęt sportowy – wymienione poniżej przedmioty, które stanowią własność Ubezpieczonego i zabrane przez niego w Podróż krajową lub Podróż zagraniczną:
   a) narty, wiązania i kije służące do uprawiania wszelkich odmian narciarstwa,
   b) deski do uprawienia wszelkich odmian snowboardu,
   c) deski oraz ożaglowanie służące do uprawiania wszelkich odmian surfingu oraz windsurfingu,
   d) sprzęt do nurkowania,
   e) osprzęt, ekwipunek oraz specjalistyczne odzież i obuwie służące do uprawiania wszelkich odmian: narciarstwa, snowboardu, saneczkarstwa, łyżwiarstwa, surfingu, windsurfingu, nurkowania, kajakarstwa
34) Szpital – działający zgodnie z prawem obowiązującym w miejscu pobytu Ubezpieczonego zakład opieki zdrowotnej, który zatrudnia całodziennie lub całodobowo personel pielęgniarski i przynajmniej jednego lekarza oraz który wykonuje poniższe zadania:
   a) sprawuje całodzienną lub całodobową opiekę nad chorymi,
   b) leczy chorych,
   c) przeprowadza badania diagnostyczne,
   d) wykonuje zabiegi chirurgiczne w warunkach stacjonarnych, w specjalnie do tych celów przystosowanych pomieszczeniach mających odpowiednią infrastrukturę.

   Szpitalami nie są: domy opieki, ośrodki sanatoryjne, rehabilitacyjne lub wypoczynkowe ani placówki, które leczą z alkoholizmu lub innych uzależnień
35) Ubezpieczający (Ty) – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z nami Umowę
36) Ubezpieczony – osoba fizyczna, na której rzecz zawierasz Umowę
37) Umowa – porozumienie między nami a Tobą, które dotyczy tego ubezpieczenia. Warunki Umowy określają: OWU, Polisa i przepisy prawa
38) Uszczerbek na zdrowiu – fizyczne naruszenie sprawności organizmu, które powstało w następstwie Nieszczęśliwego wypadku. Opisaliśmy je w tabeli „Ocena procentowego Uszczerbku na zdrowiu". Tabela jest załącznikiem do OWU
39) Wniosek o ubezpieczenie – złożone przez Ciebie oświadczenie woli, na podstawie którego zawieramy z Tobą Umowę
40) Wyczynowe uprawianie sportów – uprawianie dyscypliny sportu w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych w celu uzyskania

maksymalnych wyników, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach i turniejach

41) Wykonywanie pracy fizycznej – podjęcie przez Ubezpieczonego w trakcie Podróży zagranicznej jakiejkolwiek działalności zawodowej w formie zatrudnienia lub zarobkowania, bez względu na podstawę prawną, w tym działania nie wynikające ze stosunku pracy i następujące działania niezarobkowe:
    a) wolontariat,
    b) nieodpłatne praktyki zawodowe,
    c) staże.

    Praca biurowa nie jest Wykonywaniem pracy fizycznej
42) Wypadek komunikacyjny – nieszczęśliwy wypadek w związku z ruchem drogowym, wodnym lub powietrznym, a także w związku z ruchem pojazdu szynowego
43) Zdarzenie losowe – jedno z poniższych zdarzeń:
    a) bezpośrednie uderzenie pioruna – gwałtowne wyładowanie elektryczne w atmosferze
    b) deszcz nawalny – opad potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej lub analogiczną instytucję w kraju wystąpienia zjawiska atmosferycznego, o współczynniku natężenia co najmniej 4 – według stosowanej przez niego skali. Jeżeli nie mamy możliwości ustalenia tego współczynnika, przyjmujemy stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub bezpośrednim sąsiedztwie świadczący wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego
    c) grad – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu
    d) huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej lub analogiczną instytucję w kraju wystąpienia zjawiska atmosferycznego (IMiGW). Jeżeli nie możemy uzyskać potwierdzenia przez IMiGW, bierzemy pod uwagę stan faktyczny i rozmiary szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie, świadczące wyraźnie o masowym i niszczycielskim działaniu wiatru
    e) lawina – gwałtowna utrata stabilności i przemieszczanie się: spadanie, staczanie lub ześlizgiwanie się ze stoku górskiego mas śniegu, lodu, gleby lub gruntu, materiału skalnego, bądź ich mieszaniny (ruch jednego typu materiału z reguły powoduje ruch innego typu materiału znajdującego się na zboczu)
    f) osuwanie się ziemi – ruch ziemi na stokach, nie spowodowany działaniem człowieka
    g) powódź – zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących, na skutek opadów atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych oraz spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych
    h) pożar – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i jest w stanie rozszerzyć się o własnej sile
    i) trzęsienie ziemi – gwałtowne zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu
    j) zapadanie się ziemi – nagłe obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek procesów naturalnych, a nie w następstwie jakiejkolwiek działalności człowieka
44) Zwierzęta domowe – zabrane przez Ubezpieczonego w Podróż zagraniczną lub Podróż krajową psy i koty, będące własnością Ubezpieczonego, oswojone i przebywające na co dzień wraz z nim w domu, utrzymywane przez niego w charakterze towarzysza. Zwierzętami domowymi nie są psy ras wymienionych w wykazie ras psów uznawanych za agresywne, zawartym w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych

Data zatwierdzenia OWU

OWU zatwierdził Zarząd LINK4 10 grudnia 2025 roku.

KLAUZULA NR 1 DO OWU PODRÓŻE UBEZPIECZENIE AUTO ASSISTANCE STANDARD

POSTANOWIENIA OGÓLNE

…czyli na jakich zasadach zawierasz Klauzulę

1. **Warunek zawarcia Klauzuli**
   Jeżeli opłacisz dodatkową składkę, możemy rozszerzyć zakres Umowy o ubezpieczenie Auto Assistance Standard.
2. **Postanowienia nieuregulowane w Klauzuli**
   W zakresie nieuregulowanym w Klauzuli zastosujemy postanowienia zawarte w OWU.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

…czyli co obejmujemy ochroną i jakich świadczeń udzielamy

3. **Przedmiot i zakres ubezpieczenia**
   Jeśli w okresie ochrony ubezpieczeniowej wystąpi Zdarzenie assistance, nasze ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów:
   1) pomocy technicznej,
   2) samochodu zastępczego po Kradzieży albo Wypadku,
   3) pomocy w podróży,
   4) opieki oraz pomocy medycznej,
   5) pomocy informacyjnej.
4. **Warunek objęcia ochroną Zdarzenia assistance**
   Nie zrealizujemy świadczenia, jeśli wystąpi co najmniej jedna z okoliczności, którą wymieniamy w dalszej części Klauzuli: WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI. Do Klauzuli stosujemy tylko te wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności.
5. **Realizacja świadczeń**
   W realizacji świadczeń możemy korzystać z usług podmiotów, które zawodowo je świadczą.

TERYTORIALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA

…czyli gdzie działa nasze ubezpieczenie

6. **Kraje, w których działa ubezpieczenie**
   Ubezpieczenie obejmuje Zdarzenia assistance, które powstaną w Polsce i w następujących krajach: Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia Północna, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, europejska część Turcji, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy. Umownie nazwaliśmy te kraje „Europą”.

LIMITY ŚWIADCZEŃ

…czyli jakich świadczeń udzielimy i jakie są ich limity

7. **Organizacja i pokrycie kosztów świadczeń**
   Jeśli wystąpi Zdarzenie assistance, zorganizujemy przysługujące Ci świadczenia i pokryjemy ich koszty do wysokości określonych limitów.
   Limity dla Zdarzeń assistance, które powstaną w Polsce i w Europie, się nie sumują.
   Przysługujące Ci świadczenia assistance i limity znajdziesz w Tabeli świadczeń i limitów.
8. **Limit świadczeń w razie Awarii**
   W razie Unieruchomienia Pojazdu w wyniku Awarii zorganizujemy świadczenia i pokryjemy ich koszty dla maksymalnie dwóch takich Zdarzeń assistance w okresie ubezpieczenia.
9. **Tabela świadczeń i limitów**
   Tabela poniżej zawiera limity, które są górną granicą naszej odpowiedzialności dla jednego Zdarzenia assistance – osobno dla Polski, osobno dla Europy.

Tabela świadczeń i limitów

ŚWIADCZENIE	Polska	Europa
POMOC TECHNICZNA		
Naprawa Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance	400 zł	1000 zł
Holowanie Pojazdu	200 km	200 km
Złomowanie Pojazdu	1000 zł	1000 zł
Parkowanie Pojazdu	3 dni	3 dni
WYNAJEM SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO PO KRADZIEŻY ALBO WYPADKU		
Wynajem samochodu zastępczego po Kradzieży albo Wypadku	4 dni	4 dni
POMOC W PODRÓŻY		
Nocleg	1 doba	1 doba
Transport Kierowcy i Pasażerów	400 zł (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	1000 zł (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)
OPIEKA ORAZ POMOC MEDYCZNA		
Opieka nad zwierzętami	1 dzień	1 dzień
Opieka nad dziećmi	2 dni	2 dni
Transport sanitarny	500 zł	500 zł
Wizyta osoby bliskiej	1 dzień	1 dzień
POMOC INFORMACYJNA		
Infolinia medyczna	tak	tak
Informacja telefoniczna	tak	tak

ŚWIADCZENIE POMOCY TECHNICZNEJ

...czyli jakich świadczeń udzielimy w ramach pomocy technicznej

10. **Pomoc techniczna**
    W razie Unieruchomienia Pojazdu w ramach ustalonych limitów zapewnimy następujące świadczenia:
    1) Naprawa Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance – Usprawnienie Pojazdu,

***Naprawa Pojazdu** na miejscu zdarzenia polega na tym, że do ustalonego limitu organizujemy naprawę Pojazdu i pokrywamy koszty jej przeprowadzenia. Koszty części i materiałów pokrywasz Ty.*

2) Holowanie Pojazdu – jeśli Usprawnienie Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance będzie niemożliwe, zorganizujemy jednorazowe holowanie Pojazdu do wskazanego przez Ciebie miejsca i pokryjemy koszty tego świadczenia,
3) Złomowanie Pojazdu – jeśli naprawienie Pojazdu po Wypadku będzie niemożliwe, zorganizujemy legalne złomowanie Pojazdu i pokryjemy koszty tego świadczenia. Zrobimy to jednak tylko na wniosek właściciela Pojazdu,
4) Parkowanie Pojazdu – jeśli Pojazd będzie musiał być przechowany na strzeżonym parkingu, zorganizujemy Parking i pokryjemy jego koszty.

ŚWIADCZENIE SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO PO KRADZIEŻY ALBO WYPADKU

…czyli kiedy przysługuje Ci samochód zastępczy

11. Zasady korzystania z samochodu zastępczego po Kradzieży albo Wypadku

Zorganizujemy samochód zastępczy i pokryjemy koszty jego wynajmu według poniższych zasad:

1) Samochód zastępczy przysługuje Ci, jeśli wystąpi Kradzież lub Unieruchomienie Pojazdu w wyniku Wypadku.
2) Samochód zastępczy przysługuje Ci na Czas naprawy Pojazdu lub do jego odzyskania po Kradzieży – nie dłużej jednak niż do ustalonego limitu.
3) Samochód zastępczy przysługuje Ci bez limitu kilometrów.
4) Klasa wynajmowanego samochodu zastępczego jest taka sama, jak klasa ubezpieczonego Pojazdu (według lokalnych możliwości i standardów wypożyczalni), nie wyższa jednak niż C.
5) Jeśli Pojazd jest przystosowany do osób z niepełnosprawnością ruchową i jeśli żaden z Pasażerów nie może prowadzić samochodu zastępczego, zapewnimy samochód zastępczy z kierowcą.
6) Przysługuje Ci wynajem zarejestrowanego maksymalnie na 5 osób, jednego samochodu zastępczego – niezależnie od liczby Ubezpieczonych.
7) Pokryjemy koszty podstawienia i odbioru samochodu zastępczego.
8) Wynajem samochodu zastępczego odbywa się na warunkach wypożyczalni.
9) Nie pokryjemy kosztów paliwa, opłat dodatkowych – w tym kaucji – ani ubezpieczeń innych niż OC/AC.

12. Warunki, które muszą zostać spełnione, abyśmy zorganizowali samochód zastępczy i pokryli jego koszty

1) W razie Unieruchomienia Pojazdu w wyniku Wypadku, zorganizujemy samochód zastępczy i pokryjemy jego koszty pod warunkiem, że:
   a. my odholujemy Unieruchomiony Pojazd oraz
   b. naprawa Pojazdu tego samego dnia będzie niemożliwa.

***Pamiętaj!** To my musimy odholować pojazd, aby móc zorganizować Ci samochód zastępczy. W razie potrzeby holowania zawsze kontaktuj się z LINK4 pod numerem telefonu 22 444 44 44.*

2) W razie Kradzieży Pojazdu zorganizujemy samochód zastępczy i pokryjemy jego koszty pod warunkiem, że prześlesz nam kopię potwierdzenia przyjęcia przez Policję zgłoszenia kradzieży Pojazdu.

ŚWIADCZENIE POMOCY W PODRÓŻY – NOCLEG

…czyli jak i kiedy zorganizujemy zakwaterowanie, gdy będziesz w podróży

13. Zasady korzystania z Noclegu

Jeśli wystąpi Zdarzenie assistance, zorganizujemy zakwaterowanie Kierowcy i Pasażerów oraz pokryjemy koszty tego świadczenia według poniższych zasad:

1) Świadczenie przysługuje na Czas naprawy Pojazdu po Unieruchomieniu lub do czasu odzyskania Pojazdu po Kradzieży – nie dłużej jednak niż do ustalonego limitu.
2) Świadczenie przysługuje, gdy odległość między Miejscem zamieszkania Ubezpieczonego a miejscem Zdarzenia assistance przekracza 20 km.
3) Zapewnimy transport do hotelu dwu- lub trzygwiazdkowego oraz pobyt ze śniadaniem – jeśli jest wliczone w cenę noclegu.
4) Nie pokryjemy innych wydatków związanych z pobytem w hotelu, np. dodatkowego wyżywienia, płatnej strefy spa ani innych usług.

14. Warunki, które muszą zostać spełnione, abyśmy zorganizowali Nocleg i pokryli jego koszty

1) W razie Unieruchomienia Pojazdu zorganizujemy Nocleg i pokryjemy jego koszty pod warunkiem, że:
   a. my odholujemy Unieruchomiony Pojazd,
   b. naprawa Pojazdu tego samego dnia będzie niemożliwa.
2) W razie Kradzieży Pojazdu zorganizujemy Nocleg i pokryjemy jego koszty pod warunkiem, że prześlesz nam kopię potwierdzenia przyjęcia przez Policję zgłoszenia kradzieży Pojazdu.

ŚWIADCZENIE POMOCY W PODRÓŻY – TRANSPORT KIEROWCY I PASAŻERÓW

…czyli jak i kiedy zorganizujemy transport Kierowcy i Pasażerów

15. Zasady korzystania z Transportu Kierowcy i Pasażerów

Jeśli wystąpi Zdarzenie assistance, zorganizujemy dalszy transport Kierowcy i Pasażerów i pokryjemy koszty tego świadczenia według poniższych zasad:

1) W razie Unieruchomienia Pojazdu zorganizujemy transport Kierowcy i Pasażerów oraz pokryjemy koszty tego świadczenia pod warunkiem, że:
   a. my odholujemy Unieruchomiony Pojazd,

b. naprawa Pojazdu tego samego dnia będzie niemożliwa.

2) W razie Kradzieży Pojazdu zorganizujemy transport Kierowcy i Pasażerów oraz pokryjemy koszty tego świadczenia pod warunkiem, że prześlesz nam kopię potwierdzenia przyjęcia przez Policję zgłoszenia kradzieży Pojazdu.

OGRANICZENIA W REALIZACJI ŚWIADCZEŃ

…czyli zależność między świadczeniem Wynajmu samochodu zastępczego, Noclegu oraz Transportu Kierowcy i Pasażerów

16. Zasady ograniczonego korzystania ze świadczeń

Jeśli wystąpi Zdarzenie assistance, zorganizujemy świadczenia i pokryjemy ich koszty według poniższych zasad:

1) Przysługuje Ci tylko jedno z trzech świadczeń: Wynajem samochodu zastępczego po Kradzieży albo Wypadku, Nocleg albo Transport Kierowcy i Pasażerów.
2) Ty decydujesz, z którego świadczenia chcesz skorzystać.
3) Aby świadczenie było możliwe, my musimy zorganizować holowanie Pojazdu po jego Unieruchomieniu.
4) Jeśli zorganizowanie wybranego przez Ciebie świadczenia będzie w danej chwili niemożliwe, zorganizujemy Ci inne świadczenie, które w danym momencie będzie konieczne. Świadczenie wybrane przez Ciebie zorganizujemy jako następne – zrobimy to tak szybko, jak to możliwe.

Przykład: *Po Zdarzeniu assistance prosisz nas o samochód zastępczy. Ale jest noc i wszystkie wypożyczalnie są zamknięte. Najpierw organizujemy Ci Nocleg, a następnego dnia samochód zastępczy.*

ŚWIADCZENIE OPIEKI I POMOCY MEDYCZNEJ

…czyli komu zapewnimy opiekę i transport

17. Zasady korzystania ze świadczenia opieki i pomocy medycznej

Jeśli Ubezpieczony trafi do szpitala w związku ze Zdarzeniem assistance, zorganizujemy następujące świadczenia i pokryjemy ich koszty – do ustalonego limitu:

1) Opieka nad zwierzętami – koszty opieki nad przewożonymi w Pojeździe zwierzętami lub ich transport do schroniska albo hotelu dla zwierząt. To świadczenie przysługuje, jeśli Ubezpieczony jest jedynym opiekunem zwierząt w momencie i miejscu Zdarzenia assistance,
2) Opieka nad dziećmi – koszty opieki nad podróżującymi z Ubezpieczonym małoletnimi dziećmi. To świadczenie przysługuje, jeśli w momencie i miejscu Zdarzenia assistance Ubezpieczony jest jedynym opiekunem dzieci,
3) Transport sanitarny – transport medyczny ze szpitala do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeśli jego pobyt w szpitalu jest dłuższy niż 5 dni. To świadczenie przysługuje, jeśli nie jest wymagana interwencja pogotowia ratunkowego,
4) Wizyta osoby bliskiej – koszty przejazdu osoby bliskiej do szpitala i pobytu w hotelu zgodnie z poniższymi zasadami:
   a. przejazd odbywa się środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem), a jeśli odległość przekracza 1000 km – samolotem w klasie ekonomicznej,
   b. zakwaterowanie zapewniamy w hotelu dwu- lub trzygwiazdkowym, ze śniadaniem – o ile jest wliczone w cenę noclegu,
   c. świadczenie przysługuje, jeśli obecność osoby towarzyszącej jest konieczna i zalecona przez lekarza prowadzącego.

ŚWIADCZENIE POMOCY INFORMACYJNEJ

…czyli jakich informacji udzielimy

18. Informacje udzielane na infolinii medycznej

Na Twoje życzenie udzielimy informacji, które dotyczą:

1) adresów i numerów telefonów aptek, placówek medycznych, placówek diagnostycznych, placówek odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych, placówek lecznictwa zamkniętego (np. szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji, kliniki akademii medycznych),
2) działań koniecznych przed podróżą oraz w jej trakcie (np. szczepienia), specyfice danego kraju lub regionu świata – w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia.

19. Informacje udzielane na infolinii telefonicznej

Na Twoje życzenie udzielimy informacji, które dotyczą:

1) warunków pogodowych,
2) sytuacji na przejściach granicznych,
3) podróży i turystyki (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczepień obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych),
4) możliwości wypożyczenia pojazdu,
5) możliwości skorzystania z sieci naszych przedstawicieli w zakresie holowania pojazdu,
6) połączeń lotniczych i promowych,
7) kosztów paliwa i opłat drogowych w danym kraju,
8) procedur w ramach ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą,
9) rozrywek (np. repertuar teatrów, kin, oper, informacje o koncertach i innych wydarzeniach kulturalnych, informacje na temat klubów wraz z ich adresami),
10) wydarzeń sportowych (np. informacje o rozgrywkach sportowych i ich wynikach),
11) trasy przejazdu (optymalna trasa przejazdu, informacje o korkach, zmianach w organizacji ruchu, przebudowie i remontach dróg).

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

…czyli kiedy nasze ubezpieczenie nie działa

20. Brak powiadomienia nas o Zdarzeniu Assistance

Nie poniesiemy odpowiedzialności ani nie zwrócimy kosztów, które Ty, Kierowca Pojazdu albo jego Pasażer poniesiecie bez porozumienia z nami.

Koniecznie skontaktuj się z nami, gdy wystąpi Zdarzenie assistance!

21. Siła wyższa

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli siła wyższa uniemożliwi albo przeszkodzi nam zapewnić świadczenie assistance. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, niezależne od nas, niemożliwe do przewidzenia ani do zapobiegnięcia, nawet przy dołożeniu należytej staranności.

Przykład: *w wyniku powodzi zalane zostały wszystkie drogi prowadzące do miejsca unieruchomienia pojazdu, więc pomoc drogowa nie może dojechać na miejsce zdarzenia.*

22. Wina umyślna i rażące niedbalstwo

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance:

1) zostanie wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
2) powstanie z powodu rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego – chyba że udzielenie świadczenia assistance odpowiadać będzie w danych okolicznościach względom słuszności.

23. Działania wojenne, terroryzm, akcje protestacyjne i działania o podobnym charakterze

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance będzie wynikiem:

1) działań wojennych,
2) stanu wojennego lub wyjątkowego,
3) zamieszek,
4) akcji protestacyjnych lub demonstracji,
5) blokad dróg,
6) ataku terrorystycznego,
7) sytuacji ograniczającej swobodę ruchu osób i towarów.

24. Działanie energii jądrowej

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance zostanie spowodowane działaniem energii jądrowej na masową skalę.

25. Udostępnienie Pojazdu na rzecz wojska lub policji

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w związku z obowiązkiem udostępnienia Pojazdu wojsku lub Policji.

26. Udział w rajdach i wyścigach

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi podczas lub w wyniku udziału Pojazdu w rajdach i wyścigach (lub treningach do nich), konkursach, próbach szybkościowych.

27. Popełnienie lub usiłowanie popełnienia przestępstwa

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w czasie użycia Pojazdu przez osobę uprawnioną do jego korzystania, ale w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa.

28. Jazda po alkoholu lub bez wymaganych uprawnień

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi podczas kierowania Pojazdem przez Ciebie, osobę, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobę upoważnioną przez Ciebie do kierowania Pojazdem, jeśli osoba kierująca:

1) będzie w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu (jeśli kierujący wiedział lub powinien wiedzieć o takim działaniu leku) – chyba że nie wpłynie to na wystąpienie Zdarzenia assistance lub udzielenie świadczenia będzie odpowiadać w danych okolicznościach względom słuszności,
2) nie ma uprawnień do kierowania Pojazdem – chyba że nie wpłynie to na wystąpienie Zdarzenia assistance lub udzielenie świadczenia będzie odpowiadać w danych okolicznościach względom słuszności.

29. Użycie Pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem, przeładowanie, niewłaściwe załadowanie i przewożenie ładunku

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w wyniku użycia Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w wyniku przeładowania, niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu.

30. Użytkowanie Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Pojazd będzie użytkowany do któregoś z wymienionych celów:

1) odpłatnych usług nauki jazdy,
2) jazd próbnych lub pokazowych,
3) odpłatnego przewozu ładunków,
4) odpłatnego przewozu osób.

31. Konserwacja lub przegląd Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi z powodu braku wykonanych w terminie konserwacji lub przeglądu Pojazdu – zgodnie z warunkami eksploatacji producenta Pojazdu.

32. Czas oczekiwania na części zamienne

Nie odpowiadamy za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia z tym związane.

33. Koszty naprawy Pojazdu

Nie pokryjemy kosztów naprawy Pojazdu innych niż wymienione w opisach poszczególnych świadczeń.

34. Liczba Pasażerów Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli liczba Pasażerów w Pojeździe w chwili Zdarzenia assistance przekroczy liczbę wpisaną w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu.

35. Koszty paliwa, żarówek i innych materiałów

Nie pokryjemy kosztów paliwa, żarówek ani innych niezbędnych do Usprawnienia Pojazdu materiałów, które zostaną dostarczone na miejsce Zdarzenia assistance.

36. Koszty przepraw promowych

Podczas Holowania Pojazdu nie pokryjemy kosztów przepraw promowych.

37. Badania techniczne Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Pojazd w dniu Zdarzenia assistance nie będzie mieć ważnego badania technicznego – chyba że stan techniczny Pojazdu nie będzie mieć wpływu na wystąpienie Zdarzenia assistance.

38. Ograniczony lub niemożliwy dostęp do Pojazdu
Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za opóźnienie lub brak możliwości zrealizowania świadczenia, jeśli powodem jest ograniczony dostęp do Pojazdu lub brak tego dostępu.

39. Zdarzenia, które wystąpią, zanim rozpocznie się ochrona ubezpieczeniowa
Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi, zanim rozpocznie się ochrona ubezpieczeniowa.

40. Niezgodność pomiędzy informacjami podanymi przez Ciebie a stanem faktycznym
Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w wyniku okoliczności, o których nie wiedzieliśmy – ponieważ dojdzie do naruszenia obowiązków informacyjnych z Twojej strony. Jeśli do naruszenia obowiązków informacyjnych dojdzie z Twojej winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmiemy, że Zdarzenie assistance powstało w wyniku okoliczności, o których nie wiedzieliśmy.

OCHRONA UBEZPIECZENIOWA I ROZWIĄZANIE UBEZPIECZENIA

…czyli kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa

41. Okres ubezpieczenia i rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej
Okres ubezpieczenia i rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej są takie same jak w przypadku ubezpieczenia Kosztów leczenia i pomocy assistance odpowiednio Podróży krajowej lub Podróży zagranicznej.

42. Koniec ochrony ubezpieczeniowej
Nasza odpowiedzialność się kończy, gdy minie ostatni dzień ubezpieczenia. Jeśli po tej dacie wystąpi Zdarzenie assistance, nie udzielimy świadczenia.

43. Rozwiązanie Klauzuli
Oprócz przypadków rozwiązania Umowy wymienionych w OWU, Klauzula rozwiązuje się, a ochrona ubezpieczeniowa się kończy, jeśli wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:
1) przeniesienie własności Pojazdu,
2) wyrejestrowanie Pojazdu,
3) Kradzież Pojazdu.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA ASSISTANCE

…czyli co masz obowiązek zrobić, gdy wystąpi Zdarzenie assistance

44. Powiadomienie o Zdarzeniu Assistance
Gdy wystąpi Zdarzenie assistance, masz obowiązek:
1) zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia,
2) najszybciej, jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od Zdarzenia assistance, powiadomić nas o nim. Aby to zrobić, zadzwoń pod całodobowy numer telefonu i podaj nam informacje potrzebne do udzielenia pomocy. Są to:
   a. imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Kierowcy Pojazdu,
   b. imię i nazwisko oraz adres właściciela Pojazdu,
   c. marka, model i numer rejestracyjny Pojazdu,
   d. dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod którym my i nasz przedstawiciel będziemy mogli skontaktować się z Tobą lub Twoim przedstawicielem,
3) opisać zdarzenie i rodzaj potrzebnej pomocy,
4) postępować zgodnie z naszymi telefonicznymi dyspozycjami do czasu przybycia na miejsce naszego przedstawiciela,
5) pokazać naszemu przedstawicielowi dokumenty, które potwierdzają zgodność danych Kierowcy i Pojazdu z informacjami podanymi przez telefon,
6) jeśli będzie potrzebne świadczenie medyczne – upoważnić lekarza prowadzącego leczenie do udzielenia naszemu lekarzowi informacji na temat stanu zdrowia i przebiegu leczenia (o ile są konieczne to tego, abyśmy zorganizowali pomoc).

45. Brak zgłoszenia Zdarzenia assistance w terminie
Jeśli we wskazanym powyżej czasie, umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa, nie powiadomisz nas o Zdarzeniu assistance, mamy prawo odpowiednio zmniejszyć świadczenie. Możemy to zrobić, jeśli późniejsze zgłoszenie przyczyni się do zwiększenia szkody lub uniemożliwi nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
Nie zmniejszymy świadczenia, jeśli w wyznaczonym terminie otrzymamy informacje o zdarzeniu.

ZASADY USTALANIA I REFUNDACJI KOSZTÓW ŚWIADCZEŃ

...czyli kiedy możesz zorganizować świadczenie we własnym zakresie i jak otrzymać zwrot kosztów takiego świadczenia

46. Organizacja świadczeń we własnym zakresie
Masz prawo zorganizować świadczenia we własnym zakresie, jeśli:
1) nasz przedstawiciel nie pojawi się na miejscu Zdarzenia assistance w ciągu dwóch godzin od momentu zawiadomienia nas o zdarzeniu (chyba że uzgodnienia między nami będą inne),
2) nie będziesz w stanie zgłosić nam Zdarzenia assistance od razu po jego wystąpieniu.

47. Rachunki i faktury za świadczenia
Jeśli organizujesz świadczenia we własnym zakresie, masz obowiązek przedstawić nam na to dowody: rachunki, faktury lub inne dokumenty. Dokumenty te mogą być wystawione na Twoje nazwisko, chyba że nasze ustalenia będą inne.

48. Wniosek o zwrot kosztów świadczeń
1) Wniosek o zwrot kosztów świadczeń złóż nam na piśmie. Masz na to 7 dni od zawiadomienia nas o zdarzeniu lub ustania przyczyny, która uniemożliwiła Ci zawiadomienie nas.
2) Zwrócimy Ci koszty w ciągu 30 dni od złożenia przez Ciebie wniosku w tej sprawie. Zrobimy to do wysokości:
   a. kosztów, jakie zostałyby poniesione, gdyby organizacją świadczeń zajmował się nasz przedstawiciel,
   b. średniego kosztu rynkowego danego świadczenia w miejscu, w którym było ono realizowane,
   c. ustalonych limitów w Tabeli świadczeń i limitów.

49. Brak możliwości zwrotu kosztów świadczeń w terminie 30 dni

Jeśli do 30 dni od złożenia wniosku o zwrot kosztów nie możemy ustalić naszej odpowiedzialności albo wysokości zwrotu, na piśmie powiadomimy o tym (oraz o przyczynach) osobę, która złoży wniosek, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty go składasz. W takim przypadku koszty zwrócimy (lub odmówimy ich zwrotu) najpóźniej do 14 dni od dnia, w którym (przy zachowaniu należytej staranności) ustalenie tych okoliczności będzie możliwe.

Bezsporną część kosztów zwrócimy do 30 dni od otrzymania wniosku o zwrot kosztów.

50. Odmowa zwrotu kosztów świadczeń

Jeśli zwrot kosztów świadczeń nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż wnioskowana, na piśmie powiadomimy o tym osobę, która złoży wniosek, oraz Ciebie – jeśli to nie go Ty składasz. Podajemy też przyczyny i podstawy prawne naszej decyzji oraz informację o możliwości złożenia reklamacji i dochodzenia swoich praw w sądzie.

DEFINICJE

…czyli jakie znaczenie mają wyrazy i zwroty napisane wielką literą

51. W Klauzuli zdefiniowaliśmy niektóre terminy – zapisujemy je wielką literą.

Jeżeli poniżej nie znajdziesz szukanej definicji, oznacza to, że znajduje się w OWU.

1) **Awaria** – zdarzenie losowe, które wynika z przyczyn wewnętrznych pochodzenia elektrycznego, elektronicznego, mechanicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego i które powoduje Unieruchomienie Pojazdu.

   Za Awarię uznajemy również:
   a. przepalenie się żarówki,
   b. rozładowanie się akumulatora – pod warunkiem, że rozładowanie nie wynika ze zużycia eksploatacyjnego akumulatora i że możliwe jest jego doładowanie oraz dalsze użytkowanie bez konieczności ponownego doładowania z tzw. źródła zewnętrznego Pojazdu,
   c. brak powietrza w oponie (oponach), które jest wynikiem przebicia lub wystrzelenia opony lub dętki, niesprawnych wentyli oraz innych przyczyn,
   d. brak paliwa,
   e. zamarznięcie paliwa lub zatankowanie niewłaściwego paliwa,
   f. zatrzaśnięcie wewnątrz Pojazdu, zagubienie lub zniszczenie jedynego dostępnego Kierowcy kluczyka lub innego urządzenia, które służy do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu.

   Za Awarię nie uznajemy:
   a. konieczności uzupełnienia oleju silnikowego, płynu do spryskiwaczy ani innych materiałów eksploatacyjnych – zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu,
   b. braku części koniecznych do wykonania obsługi bieżącej i okresowej Pojazdu,
   c. braku oleju silnikowego w Pojeździe

2) **Czas naprawy Pojazdu** – czas trwania niezbędnych napraw, które są skutkiem Zdarzenia assistance. Do czasu naprawy nie zaliczamy dodatkowych czynności serwisowych, np.: okresowego przeglądu Pojazdu, drobnych napraw ani regulacji
3) **Kierowca** – Ty lub osoba, która została przez Ciebie upoważniona do korzystania z Pojazdu wskazanego w Umowie, kierująca tym Pojazdem w chwili Zdarzenia Assistance
4) **Klauzula** – porozumienie między nami a Tobą, które dotyczy warunków ubezpieczenia Auto Assistance Standard
5) **Kradzież** – działanie sprawcy określone w Kodeksie karnym: w art. 278 (kradzież), art. 279 (kradzież z włamaniem) lub art. 280 (rozbój) i art. 289 (krótkotrwały zabór)
6) **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróże
7) **Pasażer** – osoba, która znajduje się w Pojeździe w chwili Zdarzenia assistance i która nie jest Kierowcą Pojazdu. Liczba Pasażerów w Pojeździe nie może przekraczać liczby wpisanej w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu
8) **Pojazd** – pojazd mechaniczny, który jest wpisany w Polisie i który spełnia następujące warunki:
   a. jest zarejestrowany w Polsce – zgodnie z przepisami Prawa o ruchu drogowym,
   b. ma ważne badania techniczne,
   c. jego dopuszczalna masa całkowita (DMC) wynosi do 3,5 tony.

   Za Pojazd nie uznajemy pojazdu:
   a. używanego do odpłatnych usług nauki jazdy,
   b. używanego do jazd próbnych lub pokazowych,
   c. używanego do odpłatnego przewozu ładunków,
   d. używanego do odpłatnego przewozu osób,
   e. przerobionego bez zgody producenta na np. ambulans lub karawan
9) **Ubezpieczony** – osoba, na której rachunek została zawarta Klauzula, tj. właściciel Pojazdu, Kierowca lub Pasażer – odpowiednio do zakresu poszczególnych świadczeń
10) **Unieruchomienie Pojazdu** – stan Pojazdu, który uniemożliwia kontynuowanie jazdy albo bezpieczne lub zgodne z przepisami ruchu drogowego użytkowanie Pojazdu, a który powstał w wyniku:
    a. Awarii,
    b. Wypadku,
    c. Kradzieży części Pojazdu
11) **Usprawnienie Pojazdu** – usunięcie na miejscu Zdarzenia assistance przyczyny, która uniemożliwia kontynuowanie jazdy
12) **Wypadek** – niezależne od Twojej woli nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne zdarzenie, które jest wynikiem:
    a. kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób,
    b. kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu,
    c. wywrócenia się Pojazdu,
    d. wpadnięcia Pojazdu do rowu,
    e. zsunięcia się Pojazdu ze skarpy,
    f. zatonięcia Pojazdu (z wyłączeniem powodzi lub lokalnego podtopienia),

g. pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz Pojazdu,
h. opadu atmosferycznego, huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi, lub innych sił przyrody (z wyłączeniem powodzi lub lokalnego podtopienia),
i. włamania się lub próby włamania się do Pojazdu przez osoby trzecie oraz zaboru przez osoby trzecie części Pojazdu lub jego wyposażenia,
j. uszkodzenia Pojazdu przez osoby trzecie lub wandalizmu,
k. uszkodzenia szyby Pojazdu

13) **Zdarzenie assistance** – zdarzenie objęte Klauzulą, czyli Unieruchomienie Pojazdu lub Kradzież Pojazdu

Załącznik do OWU Podróże

Tabela – „Ocena procentowego Uszczerbku na zdrowiu”

		Procent Uszczerbku	
Uszkodzenia głowy			
1.	Rany skóry głowy (bez uszkodzeń kostnych) wymagające zaopatrzenia (na przykład szwami):		
	I. skóry owłosionej		
	a) rany długości od 5 do 7 cm	1	
	b) rany długości od 8 do 12 cm	3	
	c) rany długości powyżej 12 cm, oskalpowanie	10	
	II. skóry twarzy		
	a) rany długości do 3 cm	1	
	b) rany długości do 6 cm	2	
	c) rany długości ponad 6 cm	4	
2.	Złamania kości sklepienia i podstawy czaszki (wgłobienia, szczeliny, fragmentacje)	3	
3.	Ubytki w kościach czaszki (wyłącznie na skutek urazu, wykluczone na skutek interwencji chirurgicznej):		
	a) o średnicy poniżej 3 cm	3	
	b) o średnicy od 3 do 10 cm	5	
	c) o średnicy od 11 cm	10	
4.	Niedowłady:		
	a) głęboki niedowład połowiczy lub niedowład kończyn dolnych, 2° wg skali Lovett’a	90	
	b) średniego stopnia niedowład połowiczy lub niedowład kończyn dolnych, 3° wg skali Lovett’a	60	
	c) niewielki niedowład połowiczy lub niedowład kończyn dolnych 4° wg Skali Lovett’a,	30	
	d) dyskretny deficyt siły przy obecności zaburzeń napięcia mięśniowego, niedostateczności precyzji ruchów itp.	10	
	e) monoparezy pochodzenia ośrodkowego:		
	I. kończyna górna (siła mięśniowa wg skali Lovett’a)		
		Prawa	Lewa
	0° – 1°	60	50
	2°	45	40
	3°	30	25
	4°	12	10
	II. kończyna dolna (siła mięśniowa wg skali Lovett’ a)		
	0° – 1°	60	
	2°	45	

	3°	30
	4°	12
5.	Zespoły pozapiramidowe:	
	a) zespół pozapiramidowy naruszający sprawność ustroju z zaburzeniami mowy, napadami ocznymi itp.	80
	b) zaznaczony zespół pozapiramidowy	20
6.	Zaburzenia równowagi pochodzenia móżdżkowego:	
	a) miernego stopnia utrudnienie chodu i sprawności ruchowej	50
	b) dyskretnie wpływające na sposób chodu i niewielkie upośledzenie zborności i precyzji ruchów	10
7.	Padaczka:	
	a) padaczka z zaburzeniami psychicznymi	50
	b) padaczka bez zaburzeń psychicznych	20
	Uwaga: Podstawą rozpoznania padaczki są obserwacje przez lekarza napadu, typowe zmiany eeg, dokumentacja ambulatoryjna bądź szpitalna.	
8.	Zaburzenia neurologiczne i psychiczne uwarunkowane organicznie (encefalopatie):	
	a) encefalopatie ze zmianami charakterologicznymi	50
	b) encefalopatie bez zmian charakterologicznych	20
	Uwaga: Za encefalopatią poza zespołem psychoorganicznym przemawiają odchylenia przedmiotowe w stanie neurologicznym, zmiany w zapisie eeg. Encefalopatia powinna być potwierdzona badaniami dodatkowymi.	
9.	Rozpoznanie wstrząśnienia mózgu w następstwie urazu głowy:	
	a) z hospitalizacją ponad 2 dni	2
	b) z hospitalizacją ponad 6 dni	5
10.	Zaburzenia mowy:	
	a) afazja znacznego stopnia utrudniająca porozumiewanie się	40
	b) afazja nieznacznego stopnia	20
11.	Zespoły podwzgórzowe pourazowe (cukrzyca, moczówka prosta, nadczynność tarczycy i inne zaburzenia wewnątrzwydzielnicze pochodzenia ośrodkowego):	
	a) znacznie upośledzające czynność ustroju	60
	b) nieznacznie upośledzające czynność ustroju	30
12.	Uszkodzenie całkowite (porażenie) nerwów ruchowych gałki ocznej:	
	a) nerwu okoruchowego:	

	I. w zakresie mięśni wewnętrznych oka	10
	II. w zakresie mięśni zewnętrznych oka	20
	b) nerwu bloczkowego	3
	c) nerwu odwodzącego	10
13.	Uszkodzenie całkowite (porażenie) nerwu trójdzielnego	10
14.	Uszkodzenie całkowite (porażenie) nerwu twarzowego	10
15.	Uszkodzenie całkowite (porażenie) nerwów	
	a) językowo-gardłowego	10
	b) błędnego	20
16.	Uszkodzenie całkowite (porażenie) nerwu dodatkowego	7
17.	Uszkodzenie całkowite (porażenie) nerwu podjęzykowego	10
	Uszkodzenia twarzy	
18.	Uszkodzenia nosa:	
	a) złamanie nosa bez przemieszczenia	1
	b) złamanie nosa z przemieszczeniem (wymagane udokumentowane nastawienie)	2
	c) uszkodzenie nosa z zaburzeniami oddychania	5
	d) uszkodzenie nosa z zaburzeniami oddychania i powonienia	10
	e) utrata powonienia w następstwie uszkodzenia przedniego dołu czaszkowego	5
	f) utrata nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa)	30
19.	Utraty zębów	
	I. stałych co najmniej ½ korony leczone stomatologicznie:	
	a) siekacze i kły – za każdy ząb	1
	b) pozostałe zęby – za każdy ząb (niezależnie od zaprotezowania)	0,5
	II. mlecznych utrata całkowita za każdy, nie więcej niż 5%	0,5
20.	Złamania kości tworzących oczodół, kości szczękowych, kości jarzmowych	
	a) bez przemieszczenia	1
	b) wieloodłamowe bez przemieszczenia	3
	c) wieloodłamowe, wielomiejscowe, z przemieszczeniem	6
21.	Utrata szczęki (łącznie z oszpeceniem i utratą zębów):	
	a) szczęki	40
	b) żuchwy	50

22.	Złamania żuchwy:	
	a) bez przemieszczenia	1
	b) wieloodłamowe	3
	c) wieloodłamowe, wielomiejscowe, z zaburzeniami czynności stawu żuchwowo-skroniowego	8
23.	Ubytek podniebienia:	
	a) z zaburzeniami mowy i połykania	15
	b) z dużymi zaburzeniami mowy i połykania	30
24.	Rany i ubytki języka:	
	a) rany wymagające zaopatrzenia szwami	1
	b) ubytki bez zaburzeń mowy i połykania	3
	c) z zaburzeniami mowy i połykania	10
	d) z dużymi zaburzeniami mowy	30
	e) całkowita utrata języka	50

Uszkodzenia narządu wzroku

25.	Upośledzenie ostrości widzenia:
	a) przy obniżeniu ostrości wzroku lub utracie wzroku jednego lub obojga oczu stały lub długotrwały uszczerbek na zdrowiu określa się według następującej tabeli:

Ostrość wzroku oka prawego →		1,0 (10/10)	0,9 (9/10)	0,8 (8/10)	0,7 (7/10)	0,6 (6/10)	0,5 (1/2)	0,4 (4/10)	0,3 (3/10)	0,2 (2/10)	0,1 (1/10)	0
Ostrość wzroku oka lewego ↓		Procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu										
1,0	(10/10)	0	2,5	5	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35
0,9	(9/10)	2,5	5	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35	40
0,8	(8/10)	5	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35	40	45
0,7	(7/10)	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35	40	45	50
0,6	(6/10)	10	12,5	15	20	25	30	35	40	45	50	55
0,5	(1/2)	12,5	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
0,4	(4/10)	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65
0,3	(3/10)	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
0,2	(2/10)	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	80
0,1	(1/10)	30	35	40	45	50	55	60	65	70	80	90
0		35	40	45	50	55	60	65	70	80	90	100

Uwaga: Ostrość wzroku zawsze określa się po korekcji szkłami zarówno przy zmętnieniu rogówki lub soczewki, jak i przy współistnieniu uszkodzenia siatkówki lub nerwu wzrokowego.

	b) utrata wzroku jednego oka z jednoczesnym wyłuszczeniem gałki ocznej	38
26.	Porażenie nastawności (akomodacji) – przy zastosowaniu szkieł poprawczych:	
	a) jednego oka	15

	b) obojga oczu	30
27.	Uszkodzenia gałki ocznej wskutek urazów tępych:	
	a) rozdarcie naczyniówki jednego oka	Ocena wg poz. 25 a
	b) zapalenie naczyniówki i siatkówki jednego oka, powodujące zaburzenia widzenia środkowego lub obwodowego	Ocena wg poz. 25 a
	c) przedziurawienie plamki żółtej jednego oka	Ocena wg poz. 25 a
	d) zanik nerwu wzrokowego	Ocena wg poz. 25 a
28.	Uszkodzenia gałki ocznej wskutek urazów drążących:	
	a) blizny rogówki lub twardówki (garbiak twardówki)	Ocena wg poz. 25 a
	b) zaćma urazowa (uszkodzenie soczewki)	Ocena wg poz. 25 a
	c) ciało obce wewnątrzgałkowe powodujące obniżenie ostrości wzroku	Ocena wg poz. 25 a
29.	Uszkodzenia gałki ocznej wskutek urazów chemicznych i termicznych (oparzenia itp.)	Ocena wg poz. 25 a
30.	Koncentryczne zwężenie pola widzenia ocenia się według niżej podanej tabeli:	

Zwężenie do	Przy nienaruszonym drugim oku	W obojgu oczach	Przy ślepocie drugiego oka
60°	0	0	35%
50°	5%	15%	45%
40°	10%	25%	55%
30°	15%	50%	70%
20°	20%	80%	85%
10°	25%	90%	95%
Poniżej 10°	35%	95%	100%

31.	Połowicze niedowidzenia:	
	a) dwuskroniowe	60
	b) dwunosowe	30
	c) jednoimienne	25
	d) jednoimienne górne	10
	e) jednoimienne dolne	40
32.	Utrata funkcji soczewki po operacyjnym usunięciu zaćmy pourazowej, bezsoczewkowość pourazowa, przy braku jednoczesnego pojedynczego widzenia obuocznego:	
	a) w jednym oku	15
	b) w obojgu oczach	30
33.	Usunięcie zaćmy pourazowej ze wszczepieniem sztucznej soczewki wewnątrzgałkowej	
	a) w jednym oku	15
	b) w obojgu oczach	30

34.	Zaburzenia w drożności przewodów łzowych (łzawienie)	
	a) w jednym oku	5
	b) w obojgu oczach	15
35.	Odwarstwienie siatkówki jednego oka pourazowe, po potwierdzonym urazie oka lub głowy	Ocena wg poz. 25 a i poz. 30
36.	Jaskra pourazowa, po potwierdzonym urazie oka lub głowy (z zastrzeżeniem, że ogólny procent uszczerbku na zdrowiu nie może wynosić więcej niż 35% za jedno oko i 100% za oboje oczu)	Ocena wg poz. 25 a i poz. 30
37.	Wytrzeszcz tętniący pourazowy	40
38.	Zaćma pourazowa	Ocena wg poz. 25 a

Uszkodzenia narządu słuchu

39. Przy upośledzeniu ostrości słuchu procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu określa się według niżej podanej tabeli:

Obliczanie procentowego uszczerbku na zdrowiu z tytułu utraty słuchu wg Rosera (w modyfikacji)				
Ucho prawe / Ucho lewe	0 – 25 dB	26 – 40 dB	41 – 70 dB	Pow. 70 dB
0 – 25 dB	0%	5%	10%	20%
26 – 40 dB	5%	15%	20%	30%
41 – 70 dB	10%	20%	30%	40%
pow. 70 dB	20%	30%	40%	50%

Uwaga: oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500, 1.000 i 2.000 Hz.

40.	Urazy małżowiny usznej:	
	a) rany powyżej 2 cm długości, odmrożenia z pozostawieniem blizn	1
	b) utrata części małżowiny	5
	c) utrata jednej małżowiny	15
	d) utrata obu małżowin	25
41.	Uszkodzenie ucha środkowego, błony bębenkowej, kosteczek słuchowych	Ocena wg poz. 39
42.	Uszkodzenie ucha wewnętrznego:	
	b) z uszkodzeniem części statycznej	30
	c) z uszkodzeniem części słuchowej i statycznej	50

Uszkodzenia szyi, krtani, tchawicy i przełyku		
43.	Uszkodzenie gardła z upośledzeniem funkcji	10
44.	Uszkodzenie krtani, powodujące konieczność stałego noszenia rurki tchawiczej	
	a) z zaburzeniami głosu	40
	b) z bezgłosem	60
45.	Uszkodzenie tchawicy ze zwężeniem	40
46.	Uszkodzenie przełyku powodujące:	
	a) częściowe trudności w odżywianiu bez upośledzenia stanu odżywienia	10
	b) częściowe trudności w odżywianiu z upośledzeniem stanu odżywienia	20
	c) odżywianie tylko płynami	50
	d) całkowitą niedrożność przełyku ze stałą przetoką żołądkową	80
47.	Rany skóry szyi wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (na przykład szwy):	
	a) od 5 do 10 cm długości	2
	b) powyżej 10 cm długości	4
Uszkodzenia klatki piersiowej		
48.	Rany klatki piersiowej, rany grzbietu okolicy piersiowej (wymagające zaopatrzenia chirurgicznego) i utraty gruczołu sutkowego	
	a) rany od 5 do 10 cm długości, rany brodawki	1
	b) rany powyżej 10 cm długości, częściowa utrata brodawki	3
	c) krwiaki sutka wymagające nacięcia	2
	d) częściowa lub całkowita utrata sutka	15
49.	Złamania żeber:	
	a) od 2 do 4	2
	b) od 5 do 10	7
	c) powyżej 10	10
50.	Złamanie mostka:	
	a) bez przemieszczenia	2
	b) z przemieszczeniem	4
51.	Uszkodzenia pourazowe płuc i opłucnej:	
	a) krwiak lub odma opłucnej nie wymagające drenażu	1
	b) krwiak lub odma opłucnej wymagające drenażu	5
	c) krwiak lub odma opłucnej wymagające leczenia operacyjnego (otwarcie klatki piersiowej)	10

	d) utrata części płuca	15
	e) utrata całego płuca	30
52.	Uszkodzenia pourazowe tkanki płucnej powikłane przetokami, ropniem płuc i z utrwaloną niewydolnością oddechową	60
53.	Uszkodzenie serca lub osierdzia pourazowe:	
	a) z wydolnym układem krążenia	5
	b) z objawami względnej wydolności układu krążenia	30
	c) z objawami niewydolności krążenia	60
54.	Przepukliny przeponowe pourazowe z zaburzeniami funkcji przewodu pokarmowego, oddychania i krążenia	30
55.	Uszkodzenia dużych naczyń klatki piersiowej, brzucha lub miednicy (aorty, tętnic biodrowych wspólnych, zewnętrznych, wewnętrznych, żył głównych, żył biodrowych) leczonych operacyjnie bez względu na sposób zaopatrzenia chirurgicznego (zewnątrz- wewnątrznaczyniowo)	10
	Uszkodzenia brzucha	
56.	Rany powłok jamy brzusznej i grzbietu w okolicy lędźwiowo – krzyżowej (wymagające zaopatrzenia chirurgicznego):	
	a) rany skóry od 5 do 10 cm długości	1
	b) rany skóry powyżej 10 cm długości	3
	c) rany skóry z otwarciem jamy otrzewnowej	5
57.	Uszkodzenie żołądka, jelit i sieci:	
	a) bez utraty narządów jamy brzusznej i zaburzeń funkcji przewodu pokarmowego	5
	b) utrata części żołądka, jelita cienkiego lub grubego	10
58.	Przetoki jelitowe, kałowe i odbyt sztuczny	
	a) jelita cienkiego	50
	b) jelita grubego	30
59.	Przetoki okołoodbytnicze	15
60.	Uszkodzenie zwieracza odbytu, powodujące stałe, całkowite nietrzymanie kału i gazów	60
61.	Wypadnięcie odbytnicy	20
62.	Uszkodzenia śledziony	
	a) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	5
	b) utrata śledziony	15
63.	Uszkodzenia wątroby, dróg żółciowych lub trzustki:	
	a) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	5

	b) utrata pęcherzyka żółciowego, fragmentu wątroby, fragmentu trzustki	10
	c) utrata całkowita wątroby lub trzustki	100
Uszkodzenia narządów moczowo-płciowych		
64.	Uszkodzenie jednej nerki lub obu nerek:	
	a) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	5
	b) utrata częściowa nerki	15
65.	Utrata jednej nerki przy drugiej zdrowej i prawidłowo działającej	35
66.	Utrata jednej nerki przy upośledzeniu funkcjonowania drugiej nerki	50
67.	Uszkodzenie moczowodu:	
	a) leczone endoskopowo	5
	b) leczone rekonstrukcyjnie ze zwężeniem światła	20
68.	Uszkodzenie pęcherza moczowego:	
	a) leczone operacyjnie	10
	b) utrata całkowita pęcherza	50
69.	Przetoki dróg moczowych i pęcherza moczowego	30
70.	Uszkodzenie cewki moczowej:	
	a) powodujące trudności w oddawaniu moczu	15
	b) z nietrzymaniem lub zaleganiem moczu	30
71.	Uszkodzenia prącia	
	a) rany wymagające leczenia rekonstrukcyjnego	3
	b) częściowa utrata	20
	c) całkowita utrata	40
72.	Uszkodzenie jąder lub jajników:	
	a) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	5
	b) utrata częściowa	10
73.	Utrata jednego jądra lub jajnika	20
74.	Utrata obu jąder lub obu jajników	40
75.	Wodniak jądra pourazowy	2

76.	Utrata macicy:	30
77.	Uszkodzenie krocza:	
	a) rany skóry powyżej 5 cm długości	3
	b) rany skóry, mięśni, powięzi wymagające zaopatrzenia chirurgicznego	5
	c) powodujące wypadanie pochwy	10
	d) powodujące wypadanie pochwy i macicy	30
	Uszkodzenia kręgosłupa i rdzenia kręgowego	
78.	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym:	
	a) skręcenia	2
	b) złamania trzonów i łuków leczone zachowawczo	8
	c) złamania trzonów i łuków leczone operacyjnie	15
	d) złamania wielopoziomowe za każdy krąg począwszy od drugiego, dodatkowo	3
	e) zwichnięcie	6
	f) zesztywnienie	35
	g) zesztywnienie z niekorzystnym ustawieniem głowy	50
79.	Uszkodzenie kręgosłupa w odcinku piersiowym do Th11 włącznie	
	a) skręcenia	1
	b) złamania trzonów i łuków leczone zachowawczo	5
	c) złamania trzonów i łuków leczone operacyjnie	10
	d) złamania wielopoziomowe za każdy krąg począwszy od drugiego dodatkowo	2
	e) zwichnięcie	2
	f) zesztywnienie	25
	g) zesztywnienie z niekorzystnym ustawieniem tułowia	40
80.	Uszkodzenie kręgosłupa w odcinku lędźwiowym (Th12 – L5)	
	a) skręcenia	2
	b) złamania trzonów i łuków leczone zachowawczo	8
	c) złamania trzonów i łuków leczone operacyjnie	15
	d) złamania wielopoziomowe za każdy krąg począwszy od drugiego, dodatkowo	3
	e) zwichnięcie	8
	f) zesztywnienie	25
	g) zesztywnienie z niekorzystnym ustawieniem tułowia	40
81.	Izolowane złamania wyrostków poprzecznych, wyrostków kolczystych za każdy	1
82.	Uszkodzenia rdzenia kręgowego:	
	a) niedowład kończyn górnych (za każdą)	Ocena według punktu 4 e I

	b) niedowład kończyn dolnych (za każdą)	Ocena według punktu 4 e II
Uszkodzenia miednicy		
83.	Uszkodzenie izolowane spojenia łonowego i stawu krzyżowo-biodrowego	
	a) rozejście spojenia łonowego	5
	b) rozerwanie stawu krzyżowo-biodrowego bez przemieszczenia	5
	c) rozerwanie stawu krzyżowo-biodrowego z przemieszczeniem	10
84.	Złamanie miednicy jedno- lub wielomiejscowe:	
	a) w odcinku przednim z przerwaniem obręczy biodrowej (kość łonowa i kość kulszowa)	
	I. złamanie bez przemieszczenia (każda strona)	3
	II. złamanie z przemieszczeniem (każda strona)	5
	b) w odcinku przednim i tylnym z przerwaniem obręczy biodrowej (typ Malgaigne'a)	
	I. bez przemieszczenia	10
	II. z przemieszczeniem	20
	c) izolowane złamanie kości łonowej lub kulszowej	2
	d) izolowane złamanie kości krzyżowej bez przemieszczenia	2
	e) izolowane złamanie kości krzyżowej z przemieszczeniem	10
	f) złamanie kości ogonowej	1
85.	Złamanie panewki	
	a) tylnej kolumny, tylnej krawędzi	20
	b) przedniej kolumny, przedniej krawędzi	8
	c) zwichnięcie centralne	
	I. I°	8
	II. II°	10
	III. III°	20
86.	Izolowane złamanie miednicy (talerz biodrowy, kolce biodrowe, guz kulszowy)	2
Uszkodzenia kończyny górnej		
Uwaga: Przy uszkodzeniach kończyn górnych u osób leworęcznych stopień uszczerbku na zdrowiu ustala się według zasad przewidzianych w tabeli, przyjmując dla uszkodzeń ręki prawej procenty ustalone dla ręki lewej, a dla uszkodzenia ręki lewej procenty ustalone dla ręki prawej.		

		Prawa	Lewa
Łopatka			
87.	Złamanie łopatki:		
	a) bez przemieszczenia	1	1
	b) wieloodłamowe, z przemieszczeniem, z ograniczeniem ruchomości	5	4
Obojczyk			
88.	Złamanie obojczyka		
	a) bez przemieszczenia	1	1
	b) wieloodłamowe, z przemieszczeniem, z ograniczeniem ruchomości	5	4
	c) inne	2	2
89.	Uszkodzenie więzozrostu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego		
	a) I°	1	1
	b) II°	3	2
	c) III°	6	5
Bark			
90.	Urazy stawu ramienno-łopatkowego (skręcenia, zwichnięcia, złamania głowy, szyjki, guzka większego kości ramiennej)		
	a) skręcenia	2	2
	b) zwichnięcia wymagające nastawienia przez lekarza (wykluczone zwichnięcia nawykowe i samonastawione)	4	3
	c) złamania		
	I. bez przemieszczenia	2	2
	II. jednomiejscowe z przemieszczeniem	6	5
	III. wieloodłamowe, z przemieszczeniem, z ograniczeniem ruchomości	10	8
	IV. leczone protezoplastyką	20	15
91.	Zesztywnienie stawu barkowego:		
	a) w ustawieniu czynnościowo korzystnym (odwiedzenie około 70°, antepozycja 35° i rotacja zewnętrzna około 25°)	35	30
	b) w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym	40	35
Ramię			
92.	Złamanie trzonu kości ramiennej:		
	a) bez przemieszczenia	2	2
	b) jednomiejscowe z przemieszczeniem	4	3
	c) wieloodłamowe z przemieszczeniem	6	5
	d) wieloodłamowe z przemieszczeniem, z zaburzeniem osi, z ograniczeniem ruchomości, w tym otwarte	12	10

93.	Uszkodzenia mięśni, ścięgien i ich przyczepów oraz tkanek miękkich:		
	a) rany skóry zaopatrzone chirurgicznie (na przykład szwy)	1	1
	b) mięśnia dwugłowego ramienia	6	5
	c) innych mięśni ramienia	4	3
	d) naczyń zaopatrzonych chirurgicznie (dotyczy także naczyń pachowych)	5	5
	Staw łokciowy		
94.	Złamanie obwodowej nasady kości ramiennej i bliższej nasady przedramienia (złamania nad- i przez kłykciowe kości ramiennej, złamania wyrostka łokciowego, głowy kości promieniowej itp.)		
	a) bez przemieszczenia	2	2
	b) jednomiejscowe z przemieszczeniem	4	3
	c) wieloodłamowe z przemieszczeniem	8	6
	d) wieloodłamowe, otwarte, z przemieszczeniem, z ograniczeniem ruchomości	12	10
95.	Zesztywnienie stawu łokciowego:		
	a) w zgięciu zbliżonym do kąta prostego (+/-15°) i z zachowanymi ruchami obrotowymi przedramienia	21	18
	b) jak wyżej i z brakiem ruchów obrotowych	35	30
	c) w ustawieniu wyprostnym lub zbliżonym (kąt w stawie łokciowym 160°-180°)	50	45
	d) w innych ustawieniach – zależnie od przydatności czynnościowej kończyny	40	35
96.	Inne uszkodzenia w obrębie stawu łokciowego		
	a) skręcenia	1	1
	b) zwichnięcia	4	3
	c) zwichnięcia powikłane uszkodzeniem nerwów i naczyń	17	15
	Przedramię		
97.	Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia		
	a) złamania bez przemieszczenia	3	2
	b) złamania z przemieszczeniem	6	4
	c) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem	10	8
	d) złamania otwarte, wieloodłamowe z przemieszczeniem	15	12
98.	Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia		
	a) złamania bez przemieszczenia	2	2
	b) złamania z przemieszczeniem	6	4
	c) złamania typu di Monteggia i Galeazzi	10	9
	d) złamania powikłane zrostem opóźnionym, operowane co najmniej dwukrotnie	20	16
	e) złamania wygojone z dużym ograniczeniem ruchomości i zmianami wtórnymi (troficzne, krążeniowe itp. – zespół Sudecka)	25	20

99.	Uszkodzenia mięśni, ścięgien oraz tkanek miękkich zaopatrzone chirurgicznie (na przykład szwy):		
	a) rany skóry co najmniej 5 cm długości	1	1
	b) mięśni i ścięgien zginaczy, każdy, nie więcej niż 12%	2	2
	c) mięśni i ścięgien prostowników, każdy, nie więcej niż 5%	4	3
	d) tętnic (promieniowa, łokciowa)	5	5
100.	Urazy nadgarstka (skręcenia, zwichnięcia, złamania kości nadgarstka, pourazowe martwice jałowe)		
	a) skręcenia	1	1
	b) zwichnięcia	5	4
	c) złamania kości łódeczkowatej	4	3
	d) złamania innych pojedynczych kości nadgarstka	2	2
	e) mnogie złamania kości nadgarstka	7	6
	f) zmiażdżenia nadgarstka (tkanek miękkich) powodujące ograniczenie ruchomości	8	7
101.	Zesztywnienie w obrębie nadgarstka:		
	a) w ustawieniu czynnościowo korzystnym	20	15
	b) w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym	35	25
102.	Utrata kończyny na poziomie nadgarstka lub powyżej bez względu na poziom	60	50
	Śródręcze		
103.	Złamania kości śródręcza i uszkodzenia tkanek miękkich		
	I. I kość śródręcza		
	a) złamania I kości śródręcza bez przemieszczenia	2	1
	b) złamania I kości śródręcza z przemieszczeniem	3	2
	c) złamania I kości śródręcza wieloodłamowe z przemieszczeniem	6	4
	II. II kość śródręcza		
	a) złamania II kości śródręcza bez przemieszczenia	1	1
	b) złamania II kości śródręcza z przemieszczeniem	2	2
	c) złamania II kości śródręcza wieloodłamowe z przemieszczeniem	4	3
	III. III, IV i V kość śródręcza		
	a) złamania kości śródręcza bez przemieszczenia za każdą	1	1
	b) złamania kości śródręcza wieloodłamowe z przemieszczeniem za każdą	2	2
	IV. rany skóry zaopatrzone chirurgicznie (na przykład szwy) każda	1	
	Kciuk (I)		
104.	Utraty w obrębie kciuka:		
	a) utrata opuszki	5	3
	b) utrata paliczka paznokciowego	10	8

	c) utrata paliczka paznokciowego z częścią paliczka podstawowego (do 2/3 długości paliczka)	15	10
	d) utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawowego poniżej 2/3 długości lub utrata obu paliczków bez kości śródręcza	20	15
	e) utrata obu paliczków z kością śródręcza	30	25
105.	Uszkodzenia w obrębie kciuka (złamania, blizny, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zesztywnienia, zmiany troficzne, czuciowe itp.)		
	a) rany z zaburzeniami czucia opuszki	2	2
	b) rany z zaburzeniami czucia całego kciuka	5	4
	c) przecięcia ścięgien prostowników i odwodzicieli	3	2
	d) przecięcia ścięgien zginaczy	5	4
	e) zwichnięcia stawu międzypaliczkowego	3	2
	f) zwichnięcia stawu śródręczno-paliczkowego	2	2
	g) zesztywnienie w stawie międzypaliczkowym	5	4
	h) zesztywnienie w stawie śródręczno-paliczkowym	3	2
	i) złamania bez przemieszczenia	2	2
	j) złamania z przemieszczeniem	3	3
	k) mnogie złamania paliczków w tym złamania otwarte	6	5
	Palec wskazujący (II)		
106.	Utraty w obrębie palca wskazującego:		
	a) utrata opuszki	3	2
	b) utrata paliczka paznokciowego	5	3
	c) utrata dwóch paliczków	10	8
	d) utrata trzech paliczków	15	10
	e) utrata palca wskazującego z kością śródręcza	20	15
107.	Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palca wskazującego (złamania, blizny, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zesztywnienia, zmiany troficzne, czuciowe itp.)		
	a) rany z zaburzeniami czucia opuszki	1	1
	b) rany z zaburzeniami czucia całego wskaziciela	4	3
	c) przecięcia ścięgien prostowników	2	1
	d) przecięcia ścięgien zginaczy	4	3
	e) zwichnięcia jednego stawu	2	1
	f) zwichnięcia mnogie	4	3
	g) zesztywnienie w jednym stawie	5	3
	h) zesztywnienie w dwóch stawach	10	8
	i) zesztywnienie w trzech stawach	15	10
	j) złamanie paliczka bez przemieszczenia	1	1
	k) złamanie paliczka z przemieszczeniem	2	2
	l) mnogie złamania paliczków w tym złamania otwarte	5	4

Palec środkowy (III))			
108.	Utraty w obrębie palca środkowego:		
	a) utrata opuszki	2	1
	b) utrata paliczka paznokciowego	4	3
	c) utrata dwóch paliczków	6	5
	d) utrata trzech paliczków	10	8
	e) utrata palca środkowego z kością śródręcza	13	10
109.	Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palca środkowego (złamania, blizny, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zesztywnienia, zmiany troficzne, czuciowe itp.):		
	a) rany z zaburzeniami czucia	1	1
	b) rany z przecięciem ścięgien prostowników	1	1
	c) rany z przecięciem ścięgien zginaczy	3	2
	d) zwichnięcia	2	1
	e) zesztywnienia w jednym stawie	4	3
	f) zesztywnienie w dwóch stawach	6	5
	g) zesztywnienie w trzech stawach	10	8
	h) złamania paliczka bez przemieszczenia	1	1
	i) mnogie złamania paliczków w tym złamania otwarte	3	2
Palec serdeczny i mały (IV i V)			
110.	Utraty w obrębie palca serdecznego i małego		
	a) utrata opuszki	1	1
	b) utrata paliczka paznokciowego	3	2
	c) utrata dwóch paliczków	5	3
	d) utrata trzech paliczków	7	5
	e) utrata palca serdecznego lub małego z kością śródręcza	10	7
111.	Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palca serdecznego i małego (złamania, blizny, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zesztywnienia, zmiany troficzne, czuciowe itp.) – za każdy:		
	a) rany z zaburzeniami czucia	1	1
	b) rany z przecięciem ścięgien prostowników	1	1
	c) rany z przecięciem ścięgien zginaczy	2	1
	d) zwichnięcia	2	1
	e) zesztywnienia w jednym stawie	3	2
	f) zesztywnienie w dwóch stawach	5	3
	g) zesztywnienie w trzech stawach	7	5
	h) złamania paliczka bez przemieszczenia	1	1
	i) mnogie złamania paliczków w tym złamania otwarte	2	2

Uszkodzenia kończyny dolnej		
Biodro		
112.	Urazy stawu biodrowego (zwichnięcia, złamania szyjki, złamania przezkrętarzowe i podkrętarzowe, złamania krętarzy itp.)	
	a) zwichnięcia stawu biodrowego	
	I. bez złamania panewki	7
	II. ze złamaniami miednicy w obrębie stawu biodrowego	Ocena wg poz. 85
	b) złamania szyjki kości udowej	
	I. bez ograniczenia ruchomości	4
	II. operowane i zespolone	10
	III. operowane z użyciem protezy	15
	IV. nieoperowane	20
	c) złamania przezkrętarzowe i podkrętarzowe	
	I. bez ograniczenia ruchomości	4
	II. operowane i zespolone	7
	II. nieoperowane	20
	d) złamania i zwichnięcia wygojone z bardzo ciężkimi zmianami miejscowymi i dolegliwościami wtórnymi (kręgosłup, staw krzyżowo-biodrowy, kolano itp.) wynikającymi ze zrostu z dużym przemieszczeniem, skróceniem kończyny powyżej 5 cm, znacznym osłabieniem siły mięśni obręczy kończyn dolnych, zmian zwyrodnieniowych pourazowych itp.	50
Udo		
113.	Złamanie trzonu kości udowej	
	a) dwuodłamowe	4
	b) wieloodłamowe	7
	c) wielopoziomowe	10
	d) złamania otwarte wieloodłamowe lub wielopoziomowe	20
	e) staw rzekomy w obrębie trzonu kości udowej mimo, co najmniej trzykrotnego leczenia operacyjnego (ocena nie wcześniej niż 3 lata od urazu)	50
114.	Uszkodzenia skóry, mięśni, ścięgien (rany, przecięcia, pęknięcia podskórne, przepukliny mięśniowe itp.)	
	a) rany powyżej 5 cm długości wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (na przykład szwy)	2
	b) uszkodzenia mięśnia czworogłowego i/lub dwugłowego zaopatrzone chirurgicznie (szwy)	5
	c) innych mięśni lub mięśnia czworogłowego i dwugłowego niezaopatrzone chirurgicznie	2
115.	Uszkodzenia dużych naczyń (zaopatrzone chirurgicznie), tętniaki pourazowe	10
116.	Utrata kończyny na poziomie uda bez względu na poziom	60

Kolano		
117.	Urazy stawu kolanowego (uszkodzenia więzadłowe, torebkowe, łąkotek, kości tworzących staw kolanowy – złamania nadkłykciowe i przezkłykciowe kości udowej, złamania nasady bliższej podudzia, złamania kłykci piszczeli, itd.)	
	a) złamania nasady dalszej kości udowej	
	I. bez przemieszczenia	2
	II. z przemieszczeniem	6
	III. wieloodłamowe	12
	IV. otwarte wieloodłamowe lub wielopoziomowe, zmiażdżeniowe	20
	b) złamania nasady bliższej podudzia	
	I. bez przemieszczenia	2
	II. z przemieszczeniem	6
	III. wieloodłamowe	10
	IV. otwarte, wieloodłamowe, wielopoziomowe, zmiażdżeniowe	20
	c) złamania kłykci piszczeli i/lub kłykci kości udowej	
	I. bez przemieszczenia	3
	II. z przemieszczeniem jednego kłykcia piszczeli lub kości udowej	5
	III. z przemieszczeniem obu kłykci piszczeli lub kości udowej	10
	IV. otwarte, wieloodłamowe, zmiażdżeniowe, ze znacznym przemieszczeniem, powikłane	20
	d) złamania rzepki	
	I. bez przemieszczenia	2
	II. z przemieszczeniem	5
	III. usunięcie rzepki	9
	e) zwichnięcia rzepki wymagające nastawienia przez lekarza (inne przypadki są wykluczone)	2
	f) chondromalacja rzepki wyłącznie udokumentowana pourazowa	2
	g) uszkodzenia łąkotek	
	I. uszkodzenie łąkotki nieoperowane (potwierdzone w USG lub MR) lub operowane i szyte	1
	II. operowane, częściowe usunięcie łąkotki	2
	III. operowane, całkowite usunięcie łąkotki	3
	h) uszkodzenia więzadeł – dotyczy wyłącznie więzadeł krzyżowych (ACL, PCL) i pobocznych (MCL, LCL)	
	I. częściowe (naderwanie)	2
	II. częściowe (naderwanie) więzadła pobocznego piszczelowego (MCL)	1
	III. całkowite (zerwanie) operowane	3
	IV. całkowite (zerwanie) operowane więzadła pobocznego piszczelowego (MCL)	2
	V. całkowite (zerwanie) nieoperowane	6
	VI. całkowite (zerwanie) nieoperowane więzadła pobocznego piszczelowego (MCL)	3
Uwaga: w przypadku uszkodzenia kilku więzadeł uszczerbek sumuje się, ale nie może przekroczyć 25%		
Podudzie		
118.	Złamanie trzonów kości podudzia	

	a) dwuodłamowe	3
	b) wieloodłamowe	7
	c) wielopoziomowe	10
	d) otwarte wielopoziomowe, zmiażdżeniowe	15
	e) staw rzekomy w obrębie trzonu kości piszczelowej mimo, co najmniej trzykrotnego leczenia operacyjnego (ocena nie wcześniej niż 3 lata od urazu)	40
119.	Izolowane złamania trzonu strzałki (oprócz kostki bocznej)	1
120.	Uszkodzenia tkanek miękkich podudzia, uszkodzenia mięśni, uszkodzenia ścięgna Achillesa i innych ścięgien	
	a) mięśnia trójgłowego łydki	
	I. naderwanie	1
	II. zerwanie	7
	b) ścięgna Achillesa	
	I. naderwanie (udokumentowane badaniem USG, MR)	2
	II. zerwanie, operowane bez powikłań	5
	III. zerwanie operowane z powikłaniami (wyraźne ograniczenie ruchomości, osłabienie siły mięśniowej uniemożliwiającej stanie na palcach, duże zniekształcenie ścięgna)	10
	c) mięśni prostujących staw skokowy (piszczelowego przedniego, prostowników długich palców)	3
	d) innych mięśni i ścięgien	2
	e) rany powyżej 6 cm długości zaopatrzone chirurgicznie (na przykład szwy)	1
121.	Utrata kończyny na wysokości podudzia bez względu na poziom	50
	Stawy skokowe, stopa	
122.	Urazy stawu skokowego	
	a) skręcenia (co najmniej jedna wizyta kontrolna u lekarza)	1
	b) skręcenia leczone unieruchomieniem (gips, stabilizator co najmniej 14 dni)	2
	c) złamania	
	I. jednej kostki, tylnej krawędzi piszczeli lub nasady dalszej piszczeli bez przemieszczenia	3
	II. dwukostkowe	6
	III. trójkostkowe lub nasady dalszej piszczeli z przemieszczeniem	10
	IV. dwukostkowe, trójkostkowe, wieloodłamowe nasady dalszej piszczeli wygojone z przemieszczeniem, dużym ograniczeniem ruchomości, dużymi zanikami mięśniowymi i istotnym upośledzeniem funkcji	14
	d) powikłane przewlekłym zapaleniem kości i stawu, przetokami, martwicą aseptyczną, zmianami neurologicznymi itp.	20
123.	Złamania kości piętowej lub skokowej	
	a) kości piętowej	
	I. guza piętowego	1
	II. innych części kości piętowej (stawowe) bez przemieszczenia	3

	III. innych części kości piętowej (stawowe) z ograniczeniem ruchomości stawu skokowego, niewielką koślawością tyłostopia (co najmniej 5°) i niewielkim płaskostopiem podłużnym	5
	IV. innych części kości piętowej (stawowe) z ograniczeniem ruchomości stawu skokowego, niewielką koślawością tyłostopia (do 10°) i miernym płaskostopiem podłużnym	8
	V. innych części kości piętowej (stawowe) z ograniczeniem ruchomości stawu skokowego, koślawością tyłostopia (ponad 10°) i płaskostopiem podłużnym	12
	VI. innych części kości piętowej (stawowe) z ograniczeniem ruchomości stawu skokowego, znaczną koślawością tyłostopia (ponad 20°) i stopą płaską	20
	VII. jak wyżej i powikłanych zmianami zapalnymi kości, przetokami i dużego stopnia deformacją kości (kąt Boehlera zerowy lub ujemny)	30
	b) kości skokowej	
	I. bez przemieszczenia	3
	II. z przemieszczeniem	8
	III. z przemieszczeniem i powikłane jałową martwicą kości	15
	c) zwichnięcia okołoskokowe	
	I. bez powikłań	3
	II. z ograniczeniem ruchomości, dolegliwościami bólowymi, zanikami mięśniowymi itp.	10
124.	Utrata kości piętowej lub skokowej	40
125.	Złamania innych kości stępu	
	a) bez przemieszczenia:	1
	b) z przemieszczeniem	5
126.	Złamania kości śródstopia	
	a) I lub V kości bez przemieszczenia	1
	b) I lub V kości wygojone z przemieszczeniem	3
	c) I lub V kości wygojone z dużym przemieszczeniem, ograniczeniem ruchomości stawu skokowego i/lub palców i zaburzeniami chodu	8
	d) II, III lub IV kości bez przemieszczenia (każda)	1
	e) II, III lub IV kości wygojone z przemieszczeniem (każda)	2
	f) II, III lub IV kości śródstopia wygojone z dużym przemieszczeniem i ograniczeniem ruchomości palców oraz zaburzeniami chodu	6
	g) trzech kości śródstopia wygojonych z przemieszczeniem	10
	h) czterech i więcej kości śródstopia wygojonych z przemieszczeniem	16
127.	Inne uszkodzenia stopy pozostawiające zmiany bliznowate i zniekształcające	
	a) rany grzbietu stopy powyżej 5 cm długości	1
	b) rany podeszwy powyżej 2 cm długości na powierzchni obciążanej	4
	c) rany podeszwy powyżej 4 cm długości na powierzchni nieobciążanej	2
128.	Utrata stopy na poziomie stawu Choparta	40
129.	Utrata stopy w stawie Lisfranca	35

130.	Utrata stopy na poziomie kości śródstopia	30	
Palce stopy			
131.	Utrata paliczka paznokciowego palucha	5	
132.	Utrata całego palucha	10	
133.	Utrata palucha wraz z kością śródstopia, bez względu na poziom utraty kości śródstopia	15	
134.	Utrata palców II-V w części lub całości – za każdy palec	2	
135.	Utrata V palca wraz z kością śródstopia, bez względu na poziom utraty kości śródstopia	8	
136.	Utrata palców II-IV z kością śródstopia, bez względu na poziom utraty kości śródstopia, za każdy palec	5	
137.	Inne uszkodzenia i zniekształcenia palców		
	a) złamania palców I – V, za każdy	1	
	c) złamania palca I (palucha) z przemieszczeniem	2	
	d) złamanie palca I (palucha) wieloodłamowe, z przemieszczeniem, dużym ograniczeniem ruchu, dwóch paliczków	5	
Porażenia lub niedowłady poszczególnych nerwów obwodowych			
138.	Uszkodzenie częściowe (niedowład) lub całkowite (porażenie):		
	a) nerwu przeponowego poniżej jego połączenia z nerwem podobojczykowym		
	I. częściowe	5	
	II. całkowite (porażenie)	15	
		Prawy	Lewy
	b) nerwu piersiowego długiego		
	I. częściowe	5	3
	II. całkowite (porażenie)	15	10
	c) nerwu pachowego		
	I. częściowe	8	7
	II. całkowite (porażenie)	25	20
	d) nerwu mięśniowo-skórnego		
	I. częściowe	8	7
	II. całkowite (porażenie)	25	20
	e) nerwu promieniowego powyżej odejścia gałązki do mięśnia trójgłowego ramienia		
	I. częściowe	15	10
	II. całkowite (porażenie)	45	35

	f) nerwu promieniowego poniżej odejścia gałązki do mięśnia trójgłowego ramienia		
	I. częściowe	10	8
	II. całkowite (porażenie)	30	25
	g) nerwu promieniowego nad wejściem do kanału mięśnia odwracacza przedramienia		
	I. częściowe	8	5
	II. całkowite (porażenie)	25	15
	h) nerwu promieniowego po wyjściu z kanału mięśnia odwracacza przedramienia		
	I. częściowe	5	3
	II. całkowite (porażenie)	15	10
	i) nerwu pośrodkowego w zakresie ramienia		
	I. częściowe	13	10
	II. całkowite (porażenie)	40	30
	j) nerwu pośrodkowego w zakresie nadgarstka		
	I. częściowe	8	5
	II. całkowite (porażenie)	25	15
	k) nerwu łokciowego		
	I. częściowe	10	7
	II. całkowite (porażenie)	30	20
	l) splotu barkowego części nadobojczykowej (górnej)		
	I. częściowe	8	7
	II. całkowite (porażenie)	25	20
	m) splotu barkowego części podobojczykowej (dolnej)		
	I. częściowe	15	13
	II. całkowite (porażenie)	45	40
	n) pozostałych nerwów odcinka szyjno-piersiowego		
	I. częściowe	5	
	II. całkowite (porażenie)	15	
	o) nerwu zasłonowego		
	I. częściowe	5	
	II całkowite (porażenie)	15	
	p) nerwu udowego		
	I. częściowe	10	
	II. całkowite (porażenie)	30	
	q) nerwów pośladkowych (górnego i dolnego)		
	I. częściowe	7	
	II. całkowite (porażenie)	20	
	r) nerwu sromowego wspólnego		
	I. częściowe	8	
	II. całkowite (porażenie)	25	
	s) nerwu kulszowego przed podziałem na nerw piszczelowy i strzałkowy		
	I. częściowe	17	
	II. całkowite (porażenie)	50	

	t) nerwu piszczelowego	
	I. częściowe	13
	II. całkowite (porażenie)	40
	u) nerwu strzałkowego	
	I. częściowe	7
	II. całkowite (porażenie)	20
	v) splotu lędźwiowo-krzyżowego40 – 70	
	I. częściowe	20
	II. całkowite (porażenie)	70
	w) pozostałych nerwów odcinka lędźwiowo-krzyżowego	
	I. częściowe	3
	II. całkowite	10
139.	Oparzenia skóry co najmniej stopnia IIA za każdy procent powierzchni ciała (TBSA)	
	a) skóry owłosionej głowy	3
	b) skóry twarzy	5
	c) skóry szyi	2
	d) skóry brzucha, klatki piersiowej, grzbietu, pośladków	1
	e) skóry kończyn górnych (bez rąk) i dolnych	1
	f) skóry rąk	3

Określenia użyte w tabeli oznaczają:
– **rana**: uszkodzenie (przerwanie) pełnej grubości skóry wymagające zaopatrzenia chirurgicznego z użyciem szwów, klamer, kleju tkankowego (nie dotyczy ran języka i oparzeń skóry);
– **1% TBSA** (jeden procent powierzchni ciała człowieka) odpowiada w przybliżeniu powierzchni dłoniowej ręki wraz z wyprostowanymi i złożonymi palcami