

Przedsiębiorstwo: **SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.**

Produkt: **Moja Pełnia Zdrowia**

Niniejszy dokument zawiera ogólne informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Zdrowotnego SIGNAL IDUNA Moja Pełnia Zdrowia z dnia 14.06.2022 r. i Katalogu Świadczeń Gwarantowanych dla Produktu Moja Pełnia Zdrowia z dnia 19.10.2023 r. oraz innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie zdrowotne (Dział II Grupa 1,2) – sfinansowanie świadczeń medycznych w prywatnych placówkach medycznych



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest sfinansowanie świadczeń medycznych wymienionych w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych dla Produktu Moja Pełnia Zdrowia, z których Ubezpieczony korzysta w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej. Świadczenia objęte ochroną ubezpieczeniową w zależności od wybranego pakietu:

- ✓ Usługi ambulatoryjne – usługi medyczne realizowane bez konieczności przyjęcia Ubezpieczonego do szpitala i organizowane bezgotówkowo w Centrach Medycznych Polmed lub u Partnerów Medycznych Polmed:
 - ✓ konsultacje lekarskie,
 - ✓ szczepienie ochronne,
 - ✓ badania diagnostyczne,
 - ✓ zabiegi lekarskie,
 - ✓ zabiegi pielęgniarstwa,
 - ✓ przegląd stanu zdrowia,
 - ✓ stomatologia,
 - ✓ rehabilitacja;
- ✓ Rabat 15% na usługi medyczne realizowane w Centrach Medycznych Polmed;
- ✓ Usługi szpitalne – usługi medyczne, które wymagają przyjęcia Ubezpieczonego do szpitala realizowane bezgotówkowo w szpitalach sieci SIGNAL IDUNA.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów świadczeń medycznych, które:

- ✗ nie są uwzględnione w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych dla Produktu Moja Pełnia Zdrowia;
- ✗ nie są uzasadnione z medycznego punktu widzenia;
- ✗ zostały zrealizowane poza Centrami Medycznymi Polmed lub Partnerami Medycznymi Polmed, w zależności od wybranego pakietu;
- ✗ nie zostały zorganizowane i zatwierdzone przez Telefoniczne Centrum Obsługi Polmed.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów świadczeń medycznych wynikających między innymi z:

- ! umyślnego, celowego działania Ubezpieczonego;
- ! spożywania alkoholu oraz środków odurzających;
- ! korzystania z metod medycyny eksperymentalnej;
- ! leczenia zleconego samodzielnie lub przez nieuprawnione osoby, leczenia realizowanego ze względów estetycznych oraz leczenia niepłodności;
- ! epidemii, pandemii, działań wojennych lub dobrowolnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy, rozruchach lub zamieszkach;
- ! usług objętych limitem wykonanych po jego przekroczeniu;
- ! monitoringu ciąży przez pierwszych 10 miesięcy od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;
- ! leczenia szpitalnego niebędącego następstwem nieszczęśliwego wypadku przez pierwsze 4 miesiące od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego?

- ✓ Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- ✓ Ubezpieczający/ Ubezpieczony zobowiązany jest przekazać SIGNAL IDUNA prawdziwe i pełne dane niezbędne do zawarcia i należytej realizacji umowy ubezpieczenia;
- ✓ Ubezpieczający/ Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić SIGNAL IDUNA dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka opłacana jest przelewem bankowym na rachunek SIGNAL IDUNA wskazany w polisie. Częstotliwość opłacania składek może być roczna, półroczna, kwartalna lub miesięczna. Kolejne raty składki są należne zgodnie z informacją zawartą w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie po opłaceniu pierwszej składki w pełnej wysokości, jednak nie wcześniej niż w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
 - ✓ z upływem wskazanego w polisie okresu, na jaki została zawarta umowa,
 - ✓ z dniem odstąpienia od umowy,
 - ✓ z końcem okresu, za który została opłacona składka w pełnej wysokości jeżeli Ubezpieczający nie opłacił kolejnej składki pomimo wezwania do zapłaty zawierającym informację, że brak zapłaty spowoduje ustanie odpowiedzialności SIGNAL IDUNA.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.