

## OBIEKTYWNE INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM (OIOPU)

Indywidualne ubezpieczenie na życie INTER Medyk Life

### Ubezpieczyciel: Towarzystwo Ubezpieczeń INTER-ŻYCIE Polska S.A.

Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Dokument stanowi materiał informacyjny, który przedstawia w skrócie zasady funkcjonowania ubezpieczenia opisane w INTER Medyk Life Ogólnych Warunkach Indywidualnego Ubezpieczenia na Życie (OWU) zatwierdzonych Uchwałą nr 33/2024 Zarządu TU INTER-ŻYCIE Polska S.A. z dnia 03.09.2024 roku, Ogólnych Warunkach Dodatkowych Ubezpieczeń Indywidualnych (OWU umów dodatkowych) zatwierdzonych Uchwałą nr 33/2024 Zarządu TU INTER-ŻYCIE Polska S.A. z dnia 03.09.2024 roku oraz w Aneksie nr 1 zatwierdzonym Uchwałą nr 11/2026 Zarządu TU INTER-ŻYCIE Polska S.A. z dnia 10.02.2026 roku.

OIOPU nie są częścią umowy ubezpieczenia, nie stanowią wzorca umownego ani materiału marketingowego, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia należy podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w szczególności z OWU oraz OWU umów dodatkowych a także Aneksem nr 1, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

### Podstawowe informacje o ubezpieczeniu

INTER Medyk Life to produkt ochronny, dający bezpieczeństwo finansowe Ubezpieczonemu i jego najbliższemu, w przypadku trudnych sytuacji życiowych, takich jak wypadek, choroba czy śmierć. Każdy Ubezpieczony może dostosować zakres ubezpieczenia, wysokość świadczeń oraz wysokość składki ubezpieczeniowej do swoich indywidualnych potrzeb.

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ubezpieczający</b>          | <ul style="list-style-type: none"><li>Osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę podstawową lub umowę dodatkową i zobowiązana do opłacania składki ubezpieczeniowej.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Ubezpieczony</b>            | <ul style="list-style-type: none"><li>Osoba fizyczna:<ul style="list-style-type: none"><li>której życie lub zdrowie są przedmiotem ubezpieczenia</li><li>posiadająca stałe miejsce zamieszkania na terytorium Polski</li><li>w wieku od 18 do 69 lat w przypadku umowy podstawowej i umów dodatkowych zawieranych na okres 1 roku polisowego</li><li>w wieku od 18 do 65 lat w przypadku umowy podstawowej zawieranej na okres co najmniej 5 lat polisowych</li><li>w wieku od 18 do 65 lat w przypadku umów dodatkowych zawieranych na okres 5 lat polisowych</li><li>wykonująca zawód wymieniony w „Wykazie zawodów” stanowiącym załącznik do OWU</li><li>będąca współmałżonkiem, partnerem, pełnoletnim dzieckiem osoby wykonującej zawód wymieniony w „Wykazie zawodów” stanowiącym załącznik do OWU i objętej ubezpieczeniem INTER Medyk Life.</li></ul></li></ul> |
| <b>Uposażony</b>               | <ul style="list-style-type: none"><li>Osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej wskazana przez Ubezpieczonego, uprawniona do otrzymania świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Umowa ubezpieczenia</b>     | <ul style="list-style-type: none"><li>Umowa podstawowa albo umowa podstawowa rozszerzona o umowy dodatkowe.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Przedmiot ubezpieczenia</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>Przedmiotem ubezpieczenia jest życie lub zdrowie Ubezpieczonego.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

---

### **Zawarcie umowy ubezpieczenia**

- Podstawą zawarcia umowy ubezpieczenia lub umowy dodatkowej zawieranej w rocznicę polisy w czasie trwania umowy podstawowej, jest zapłata należnej składki ubezpieczeniowej i złożenie następujących dokumentów:
  - wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub wniosku o zawarcie umowy dodatkowej (w przypadku umowy dodatkowej zawieranej w rocznicę polisy)
  - innych dokumentów mających wpływ na możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia lub ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.
- INTER-ŻYCIE Polska zastrzega sobie prawo do oceny poziomu ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie stanu zdrowia Ubezpieczonego, charakteru wykonywanej przez Ubezpieczonego pracy, uprawianego hobby, sytuacji majątkowej i finansowej Ubezpieczonego.
- INTER-ŻYCIE Polska może zawrzeć umowę ubezpieczenia lub umowę dodatkową, albo odmówić ich zawarcia, albo zaproponować zawarcie umowy ubezpieczenia lub umowy dodatkowej na warunkach odbiegających od wskazanych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub we wniosku o zawarcie umowy dodatkowej.
- Potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia jest polisa.

---

### **Zakres ubezpieczenia**

- Umowa podstawowa może zostać zawarta w jednym z następujących wariantów:
  - wariant I, albo
  - wariant II, albo
  - wariant III, albo
  - wariant IV, albo
  - wariant V, albo
  - wariant VI, albo
  - wariant VII, albo
  - w wariantcie na życzenie.
- Zakres wariantów określony jest w załączniku do OWU „Warianty ubezpieczenia”.
- Umowa dodatkowa może zostać zawarta w ramach wariantu zgodnie z załącznikiem do OWU „Warianty ubezpieczenia”.
- W przypadku wariantów I – VI i wariantu na życzenie, zakres umowy ubezpieczenia może zostać rozszerzony o:
  - dodatkowe ubezpieczenie na wypadek niezdolności Ubezpieczonego do pracy, lub
  - Pakiet Ryzyk Medycznych, którego zakres określony jest w załączniku do OWU „Warianty ubezpieczenia”.
- W przypadku wariantu VII, zakres umowy ubezpieczenia może zostać rozszerzony o dodatkowe ubezpieczenie na wypadek niezdolności Ubezpieczonego do pracy.

---

### **Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności**

- INTER-ŻYCIE Polska nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy śmierć Ubezpieczonego została spowodowana lub miała miejsce w bezpośrednim następstwie:
    - popełnienia lub usiłowania popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego w okresie 2 lat od daty początku okresu ubezpieczenia
    - działań wojennych, stanu wojennego lub czynnego udziału Ubezpieczonego w aktach terroru, aktach przemocy, zamieszkach lub masowych rozruchach społecznych
    - popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego czynu spełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa.
  - W przypadku niektórych umów dodatkowych (wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności znajdują się w poszczególnych OWU umów dodatkowych oraz w Aneksie nr 1):
    - w okresie karencji, odpowiedzialność INTER-ŻYCIE Polska ograniczona jest wyłącznie do zdarzeń będących następstwem nieszczęśliwego wypadku
-

- INTER-ŻYCIE Polska nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zdarzeń ubezpieczeniowych, których przyczyny wystąpiły, zostały zdiagnozowane lub były leczone przed datą początku okresu ubezpieczenia z tytułu umowy dodatkowej.
- Zatajenie lub podanie nieprawdziwych informacji przy zawieraniu umowy ubezpieczenia zwalnia INTER-ŻYCIE Polska od odpowiedzialności na warunkach przewidzianych przez przepisy kodeksu cywilnego.

---

**Czas trwania umowy**

- Umowa podstawowa zawierana jest:
  - w przypadku wariantów I – VII – na okres 1 roku polisowego i zostaje przedłużona na kolejny rok polisowy, o ile żadna ze stron nie postanowi inaczej
  - w przypadku wariantu na życzenie:
    - na okres 1 roku polisowego i zostaje przedłużona na kolejny rok polisowy, o ile żadna ze stron nie postanowi inaczej, albo
    - na okres wskazany w polisie, nie krótszy niż 5 lat polisowych i nie dłuższy niż 50 lat polisowych, jednak nie dłuższy niż do końca roku polisowego przypadającego w roku kalendarzowym, w którym Ubezpieczony kończy 70 lat.
- Umowa dodatkowa zawierana jest:
  - w przypadku wariantów I – VII – na okres 1 roku polisowego i zostaje przedłużona na kolejny rok polisowy, o ile żadna ze stron nie postanowi inaczej
  - w przypadku wariantu na życzenie:
    - na okres 1 roku polisowego i zostaje przedłużona na kolejny rok polisowy, o ile żadna ze stron nie postanowi inaczej, albo
    - na okres 5 lat polisowych i zostaje przedłużona na kolejne okresy 5 lat polisowych, jednakże nie dłużej niż na czas obowiązywania umowy podstawowej.

---

**Początek i koniec okresu ubezpieczenia**

- Okres ubezpieczenia z tytułu umowy podstawowej rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie jako data początku okresu ubezpieczenia.
- Data początku okresu ubezpieczenia nie może być wcześniejsza niż dzień następujący po dniu, w którym łącznie spełnione są następujące warunki: został złożony wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia i została opłacona składka ubezpieczeniowa z tytułu umowy ubezpieczenia.
- Jeżeli umowa dodatkowa została zawarta jednocześnie z umową podstawową – okres ubezpieczenia z tytułu umowy dodatkowej rozpoczyna się w dacie początku okresu ubezpieczenia określonej w polisie.
- Jeżeli umowa dodatkowa została zawarta w rocznicę polisy w czasie trwania umowy podstawowej – okres ubezpieczenia z tytułu umowy dodatkowej rozpoczyna się od dnia rocznicy polisy, w której umowa dodatkowa została zawarta.
- Okres ubezpieczenia z tytułu umowy podstawowej lub umów dodatkowych kończy się w następujących przypadkach:
  - z dniem śmierci Ubezpieczonego
  - z końcem roku polisowego, który przypada w roku kalendarzowym, w którym Ubezpieczony kończy 70 lat
  - z dniem otrzymania przez INTER-ŻYCIE Polska oświadczenia Ubezpieczającego o odstąpieniu od umowy podstawowej lub umowy dodatkowej
  - z ostatnim dniem w pełni opłaconego okresu, w przypadku niezapłacenia składki ubezpieczeniowej, pomimo uprzedniego wezwania do zapłaty
  - z dniem upływu okresu wypowiedzenia
  - z dniem upływu okresu obowiązywania umowy podstawowej lub umowy dodatkowej, w przypadku, gdy umowa podstawowa lub umowa dodatkowa nie została przedłużona na kolejny rok polisowy

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>z dniem upływu okresu obowiązywania umowy podstawowej, w przypadku, gdy umowa podstawowa została zawarta na okres co najmniej 5 lat polisowych</li> <li>z dniem upływu okresu obowiązywania umowy dodatkowej, w przypadku, gdy umowa dodatkowa nie została przedłużona na kolejny okres 5 lat polisowych, jednak nie dłużej niż na czas obowiązywania umowy podstawowej.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Składka ubezpieczeniowa</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wysokość składki ubezpieczeniowej z tytułu umowy ubezpieczenia określana jest w oparciu o taryfę składek, wariant ubezpieczenia, okres na jaki została zawarta umowa podstawowa lub umowa dodatkowa, wysokość sumy ubezpieczenia, częstotliwość opłacania składki ubezpieczeniowej oraz wiek, wykonywany zawód i stan zdrowia Ubezpieczonego.</li> <li>Składka może być opłacana miesięcznie, kwartalnie, półrocznie lub rocznie.</li> <li>Składka ubezpieczeniowa płatna jest najpóźniej do pierwszego dnia okresu, za który jest należna.</li> <li>W przypadku powstania zaległości w opłacaniu całości lub części składki ubezpieczeniowej dłuższej niż 7 dni, INTER-ŻYCIE Polska wezwie Ubezpieczającego do uzupełnienia zaległości wyznaczając dodatkowy co najmniej 15-dniowy termin oraz informując o skutkach nieopłacenia składki ubezpieczeniowej.</li> </ul>                                                                                                                               |
| <b>Suma ubezpieczenia</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>W przypadku wariantów I – VII oraz Pakietu Ryzyk Medycznych wysokość sumy ubezpieczenia jest określona w załączniku do OWU „Warianty ubezpieczenia”.</li> <li>W przypadku wariantu na życzenie oraz umowy dodatkowej na wypadek niezdolności Ubezpieczonego do pracy, wysokość sumy ubezpieczenia jest zgodna z wnioskiem o zawarcie umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, iż po przeprowadzeniu oceny ryzyka, INTER-ŻYCIE Polska ma prawo zaproponować inną wysokość sumy ubezpieczenia niż wskazana we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.</li> <li>Suma ubezpieczenia z tytułu umowy podstawowej i umów dodatkowych wskazana jest w polisie.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Odstąpienie i wypowiedzenie umowy</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy podstawowej oraz w przypadku wariantu na życzenie od umowy dodatkowej, w terminie 30 dni, a gdy jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy podstawowej lub umowy dodatkowej. W przypadku odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy podstawowej lub umowy dodatkowej, INTER-ŻYCIE Polska zwróci Ubezpieczającemu wpłaconą składkę ubezpieczeniową, pomniejszoną o składkę za okres, w którym INTER-ŻYCIE Polska udzielała ochrony ubezpieczeniowej.</li> <li>Umowa podstawowa lub w przypadku wariantu na życzenie – umowa dodatkowa, może być w każdym czasie wypowiedziana przez Ubezpieczającego, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca polisowego.</li> <li>Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres wypowiedzenia.</li> <li>Rozwiązanie umowy podstawowej skutkuje rozwiązaniem umów dodatkowych.</li> </ul> |
| <b>Udział w zyskach oraz wartość wykupu</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Umowa ubezpieczenia nie przewiduje ani udziału w zyskach, ani wypłaty wartości wykupu.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Postępowanie reklamacyjne</b>            | <ol style="list-style-type: none"> <li>Możliwość złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez INTER-ŻYCIE Polska przysługuje: <ol style="list-style-type: none"> <li>Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uposażonemu, uprawnionemu z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną,</li> <li>Ubezpieczającemu będącemu osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej, (zwanymi „Klientami”).</li> </ol> </li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

- 
2. Reklamacja może zostać złożona: na piśmie:
    - 1) na piśmie:
      - a) w postaci papierowej – osobiście we wszystkich jednostkach INTER-ŻYCIE Polska obsługujących Klientów oraz u agentów uprawnionych do działania w imieniu lub na rzecz INTER-ŻYCIE Polska, albo wysłana przesyłką pocztową na adres jednostki INTER-ŻYCIE Polska obsługującej Klientów, albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
      - b) w postaci elektronicznej – za pośrednictwem formularza online dostępnego na stronie internetowej [www.interpolska.pl](http://www.interpolska.pl) albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych INTER-ŻYCIE Polska: AE:PL-89697-31571-CTBWW-25;
    - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem 22 333 77 33 lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce INTER-ŻYCIE Polska obsługującej Klientów.
  3. Wykaz jednostek INTER-ŻYCIE Polska obsługujących Klientów, w których możliwe jest złożenie reklamacji, zamieszczony jest na stronie internetowej [www.interpolska.pl](http://www.interpolska.pl).
  4. Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
  5. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, INTER-ŻYCIE Polska w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:
    - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
    - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
    - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
  6. Odpowiedź INTER-ŻYCIE Polska na reklamację jest udzielana:
    - 1) w przypadku, gdy Klientem jest osoba fizyczna – na piśmie:
      - a) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
      - b) w postaci papierowej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej,
      - c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Klienta ustnie;
    - 2) w przypadku, gdy Klientem nie jest osoba fizyczna – w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.
  7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 pkt 1) lit. a) powyżej, odpowiedź jest udzielana:
    - 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Klient złożył reklamację, albo innego wskazanego przez Klienta środka komunikacji elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
    - 2) na adres Klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych – w przypadku, gdy reklamacja została wysłana przez Klienta na adres do doręczeń elektronicznych.
  8. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uposażonemu, uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo składania skarg do INTER-ŻYCIE Polska w sposób określony w ust. 2 pkt. 1 i 2. Skargi są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania.
  9. Reklamacje i skargi rozpatrywane są przez Zarząd INTER-ŻYCIE Polska albo osobę lub jednostkę upoważnioną przez Zarząd INTER-ŻYCIE Polska.
-

10. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony, uprawniony z umowy ubezpieczenia lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami.

#### Zgłoszenie roszczenia

- Za pomocą formularza dostępnego na stronie: [www.interpolska.pl](http://www.interpolska.pl)
- W dowolnym Oddziale INTER-ŻYCIE Polska
- Przesyłką pocztową na adres: TU INTER-ŻYCIE Polska S.A., Al. Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa
- Zgłoszenia roszczeń z tytułu umów dodatkowych: Assistance Plus, Assistance Max oraz Pakiet Kardiologiczny przyjmuje Centrum Alarmowe Assistance pod numerem telefonu + 48 22 333 76 66 (24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu)
- Centrum Alarmowe Assistance obsługiwane jest przez: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, Mondial Assistance, Ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa

#### Centrum Klienta INTER

 801 803 000  
 + 48 22 333 77 33  
 (od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00)

#### Źródła szczegółowych informacji na temat produktu

Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) umieszczone są na stronie internetowej:  
 [interpolska.pl](http://interpolska.pl)