

Ubezpieczenie „Bezpieczne Mienie”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo:

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” zwane dalej TUW „TUW”, działa na podstawie zezwoleń: Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 roku i 28 listopada 1995 roku oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 roku.

TUW „TUW” posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych

Dokładne dane na temat TUW „TUW” i zasad jego funkcjonowania, zasad wnoszenia i rozpatrywania reklamacji, sądowego i pozasądowego rozwiązywania sporów i inne istotne informacje znajdują się na stronie internetowej www.tuw.pl.

Produkt: Ubezpieczenie „Bezpieczne Mienie”

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy udostępniane są Klientowi w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia „Bezpieczne Mienie” zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUW „TUW” nr 136/25 z dnia 16 kwietnia 2025 r. i wprowadzonych do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu TUW „TUW” nr 50/25 z dnia 16 kwietnia 2025 r., oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie działu II – pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, grupy: 8 i 9 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W ramach ogólnych warunków ubezpieczenia może zostać zawarta umowa ubezpieczenia:

- ✓ mienia (budynki, lokale, budowle, maszyny, urządzenia, wyposażenie, środki obrotowe, nakłady inwestycyjne, wartości pieniężne, mienie osób trzecich, mienie prywatne pracowników) od pożaru i innych zdarzeń losowych w jednym z wariantów: ryzyka nazwane lub wszystkie ryzyka, z możliwością rozszerzenia o powódź
- ✓ mienia (stałe elementy wykończeniowe, maszyny, urządzenia, wyposażenie, środki obrotowe, nakłady inwestycyjne, wartości pieniężne, mienie osób trzecich, mienie prywatne pracowników) od kradzieży z włamaniem i rabunku,
- ✓ szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia.

Ochroną objęte są zdarzenia ubezpieczeniowe, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia. Zakres ubezpieczenia może zostać zmieniony poprzez włączenie do ubezpieczenia klauzul dodatkowych określonych w OWU. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności stanowią górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW” w okresie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności ulegają każdorazowo zmniejszeniu o wypłacone odszkodowanie, aż do ich wyczerpania.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Główne wyłączenia uprawniające TUW „TUW” do odmowy wypłaty odszkodowania obejmują szkody:

- ✗ wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego oraz osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
- ✗ wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub jego reprezentantów, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ✗ wyrządzone przez Ubezpieczonego lub jego pracowników w stanie po użyciu alkoholu, będące w stanie nietrzeźwości, po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli miało to wpływ na powstanie szkody,
- ✗ powstałe w następstwie działań wojennych, rewolucji, niepokojów społecznych, blokady dróg, konfiskat, strajków, zamieszek, rozruchów, sabotażu, manifestacji,
- ✗ powstałe wskutek bezpośredniego lub pośredniego oddziaływania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni jonizujących, laserowych lub maserowych bez względu na przyczynę i źródło ich pochodzenia oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego,
- ✗ górnicze w rozumieniu prawa geologicznego i górniczego lub szkody powstałe w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi,

- ✗ powstałe wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego lub innego czynnika podobnie działającego, w tym pary, wilgoci, dymu, sadzy, pyłu, pleśni, porostów, grzybów i insektów a także wirusów i bakterii,
 - ✗ powstałe na skutek decyzji administracyjnej wydanej na podstawie obowiązujących przepisów, powodującej konfiskatę, zarekwirowanie, nacjonalizację, przejęcie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia z nakazu właściwych organów administracyjnych lub sądowych,
 - ✗ powstałe wskutek niedopełnienia obowiązków określonych w OWU lub wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w zakresie, w jakim nieprzestrzeganie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub zwiększenie rozmiaru szkody
- oraz inne wyłączenia zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! W ramach sumy ubezpieczenia maszyn, urządzeń i wyposażenia TUW „TUW” odpowiada za szkody w niskocennych składnikach majątku do limitu 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 10.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia.
- ! W ramach sumy ubezpieczenia mienia prywatnego pracowników TUW „TUW” odpowiada za szkody powstałe na skutek zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną do kwoty 1.000 PLN na jednego poszkodowanego pracownika na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia.
- ! W ramach sumy ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem TUW „TUW”:
 - 1) obejmuje ochroną dokonanie zaboru mienia, z wyłączeniem wartości pieniężnych, wskutek kradzieży z włamaniem dokonanej bez wejścia sprawcy do budynku lub lokalu do limitu 10% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 5.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
 - 2) pokrywa koszty naprawy zabezpieczeń budynku lub lokalu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie do limitu do 5% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 20.000 PLN.
- ! Maksymalna odpowiedzialność TUW „TUW” za szkody w wartościach pieniężnych wynosi 150.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem poniższych limitów:
 - 1) kradzież z włamaniem w miejscu ubezpieczenia:
 - a) 2.000 PLN – dla wartości pieniężnych w kasach fiskalnych,
 - b) 5.000 PLN – dla wartości pieniężnych w kasetach stalowych lub pojemnikach bezpiecznych nieprzymocowanych na stałe do podłoża lub ściany,

- c) 10.000 PLN – dla wartości pieniężnych w pojemnikach bezpiecznych przymocowanych na stałe do podłoża lub ściany,
- d) 30.000 PLN – dla wartości pieniężnych przechowywanych w urządzeniach o nieudokumentowanej klasie odporności na włamanie,
- e) 100.000 PLN – dla wartości pieniężnych przechowywanych w urządzeniach o klasie odporności na włamanie co najmniej I-IV,
- f) 150.000 PLN – dla wartości pieniężnych przechowywanych w urządzeniach o klasie odporności na włamanie co najmniej V,
- 2) rabunek w miejscu ubezpieczenia – 100.000 PLN,
- 3) rabunek w transporcie:
 - a) 30.000 PLN – dla wartości pieniężnych transportowanych samodzielnie przez jedną osobę,
 - b) 50.000 PLN – dla wartości pieniężnych transportowanych przez co najmniej dwie osoby,

- c) 150.000 PLN – dla wartości pieniężnych transportowanych przez co najmniej jedną osobę chronioną przez pracownika ochrony.

! W ramach sumy ubezpieczenia przedmiotu, który uległ szkodzie TUV „TUV” pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową:

- 1) koszty działań po szkodzie i zabezpieczenia mienia przed zwiększeniem szkody,
- 2) koszty przypadające na uprzątnięcie pozostałości po szkodzie, porządkowanie i utylizację do limitu do 10% sumy ubezpieczenia mienia, nie więcej niż 20.000 PLN.

! TUV „TUV” nie odpowiada za szkody, których wartość nie przekracza 400 PLN w ubezpieczeniu mienia i 100 PLN w ubezpieczeniu szyb od stłuczenia.

! Do zakresu rozszerzonego o klauzule ma zastosowanie franszyza, jeżeli taką przewiduje dana klauzula.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie wszystkich znanych okoliczności, o które TUV „TUV” pyta przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- zapłata składki ubezpieczeniowej/ rat składki, w określonym w umowie ubezpieczenia terminie/ terminach.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- zawiadomienie TUV „TUV” o wszelkich zmianach okoliczności podanych do wiadomości TUV „TUV” przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- użycie dostępnych środków w celu ratowania mienia lub zapobieżenia szkodzie,
- stosowania zabezpieczeń określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia,
- przestrzeganie zastrzeżonych w umowie przepisów bezpieczeństwa, a także przepisów prawa powszechnie obowiązującego

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania mienia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów (przez co należy rozumieć również niezwłoczne powiadomienie Policji: o wypadku powodującym ofiary w ludziach, kradzieży, rabunku, rozboju ulicznego oraz zdarzeniu powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo),
 - należy niezwłocznie powiadomić o powstaniu szkody, nie później niż w ciągu 3 dni od jej powstania lub uzyskania informacji o jej powstaniu,
 - nie należy zmieniać stanu faktycznego spowodowanego zdarzeniem do czasu rozpoczęcia czynności likwidacyjnych przez przedstawiciela TUV „TUV”, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia przed dalszą szkodą lub zmniejszenia rozmiaru szkody,
 - należy udzielić TUV „TUV” pomocy przy wykonywaniu czynności likwidacyjnych i sporządzić na własny koszt rachunek strat (kosztorys lub wykaz utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia),
- oraz inne obowiązki zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Wypłata świadczenia

TUV „TUV” po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni TUV „TUV” informuje: Ubezpieczającego i/lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, a także osobę występującą z roszczeniem, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUV „TUV” i wysokości odszkodowania oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania.

Odszkodowanie wypłacane jest w terminie 30 dni od daty otrzymania przez TUV „TUV” zawiadomienia o zdarzeniu.

Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUV „TUV” albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania TUV „TUV” wypłaca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo lub w ratach, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia. Terminy płatności składki lub rat składki, ich wysokość oraz sposób płatności, określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowy ubezpieczenia zawiera się na okres 1 roku, chyba, że strony umówiły się inaczej.

Daty początku i końca ochrony ubezpieczeniowej określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem na skutek:

- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w przypadkach wynikających z przepisów prawa,
- z chwilą zbycia przedmiotu ubezpieczenia, chyba że Ubezpieczający przeniósł na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia,
- wyczerpania sumy ubezpieczenia/ sumy gwarancyjnej.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.