

## Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Casco DA DIREKT

|     |                                                                                                      |    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.  | POSTANOWIENIA OGÓLNE                                                                                 | 4  |
| 2.  | DEFINICJE                                                                                            | 4  |
| 3.  | ZAWARCIE UMOWY                                                                                       | 7  |
| 4.  | ZAKRES TERYTORIALNY                                                                                  | 8  |
| 5.  | SUMA UBEZPIECZENIA                                                                                   | 9  |
| 6.  | CZAS TRWANIA, OKRES UBEZPIECZENIA                                                                    | 9  |
| 7.  | ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA                                                                   | 10 |
| 8.  | SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA                                                                              | 10 |
| 9.  | ZWROT SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ                                                                       | 11 |
| 10. | OBOWIAZKI UBEZPIECZAJĄCEGO                                                                           | 11 |
| 11. | POSTĘPOWANIE NA WYPADEK SZKODY                                                                       | 12 |
| 12. | ROSZCZENIA REGRESOWE                                                                                 | 13 |
| 13. | ROZWIĄZANIE UMOWY                                                                                    | 13 |
| 14. | PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY UBEZPIECZENIA                                                             | 14 |
| 15. | REKLAMACJE                                                                                           | 14 |
| 16. | UBEZPIECZENIE AUTO CASCO: ZAKRES UBEZPIECZENIA                                                       | 15 |
| 17. | UBEZPIECZENIE AUTO CASCO: WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI                                               | 15 |
| 18. | UBEZPIECZENIE AUTO CASCO: OGÓLNE ZASADY WYPŁATY ODSZKODOWAŃ                                          | 16 |
| 19. | UBEZPIECZENIE AUTO CASCO: USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA (KRADZIEŻ)                               | 16 |
| 20. | UBEZPIECZENIE AUTO CASCO: USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA (SZKODA CAŁKOWITA)                       | 17 |
| 21. | UBEZPIECZENIE AUTO CASCO: USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA (SZKODA CZĘŚCIOWA) – WARIANT SERWISOWY   | 17 |
| 22. | UBEZPIECZENIE AUTO CASCO: USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA (SZKODA CZĘŚCIOWA) – WARIANT EKONOMICZNY | 17 |
| 23. | UBEZPIECZENIE AUTO CASCO: USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA (SZKODA ZAGRANICZNA)                     | 18 |
| 24. | UBEZPIECZENIE MINI CASCO: ZAKRES UBEZPIECZENIA                                                       | 18 |
| 25. | UBEZPIECZENIE MINI CASCO: ZASTOSOWANIE PRZEPISÓW DOTYCZĄCYCH UBEZPIECZENIA AUTO CASCO                | 19 |
| 26. | WSPÓLNE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE UBEZPIECZEŃ DODATKOWYCH                                              | 19 |
| 27. | UBEZPIECZENIE ASSISTANCE: WARIANTY                                                                   | 19 |
| 28. | UBEZPIECZENIE ASSISTANCE: ZAKRES UBEZPIECZENIA – WARIANT SREBRNY                                     | 19 |
| 29. | UBEZPIECZENIE ASSISTANCE: ŚWIADCZENIA – WARIANT SREBRNY                                              | 20 |
| 30. | UBEZPIECZENIE ASSISTANCE: ZAKRES UBEZPIECZENIA – WARIANT ZŁOTY                                       | 21 |
| 31. | UBEZPIECZENIE ASSISTANCE: ŚWIADCZENIA – WARIANT ZŁOTY                                                | 22 |
| 32. | UBEZPIECZENIE ASSISTANCE: WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI (OBA WARIANTY)                 | 24 |

|     |                                                                                  |    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 33. | ASYSTA PRAWNA: ZAKRES                                                            | 26 |
| 34. | ASYSTA PRAWNA: WYŁĄCZENIA                                                        | 26 |
| 35. | UBEZPIECZENIE NNW: ZAKRES UBEZPIECZENIA                                          | 26 |
| 36. | UBEZPIECZENIE NNW: ŚWIADCZENIA                                                   | 27 |
| 37. | UBEZPIECZENIE NNW: WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI                                  | 29 |
| 38. | UBEZPIECZENIE SZYB: ZAKRES UBEZPIECZENIA                                         | 30 |
| 39. | UBEZPIECZENIE SZYB: SUMA UBEZPIECZENIA                                           | 30 |
| 40. | UBEZPIECZENIE SZYB: WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI                                 | 30 |
| 41. | UBEZPIECZENIE SZYB: POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO | 31 |
| 42. | UBEZPIECZENIE OPON: ZAKRES UBEZPIECZENIA                                         | 32 |
| 43. | UBEZPIECZENIE OPON: SUMA UBEZPIECZENIA                                           | 32 |
| 44. | UBEZPIECZENIE OPON: WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI                                 | 32 |
| 45. | UBEZPIECZENIE OPON: POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO | 32 |
| 46. | UBEZPIECZENIE OC ZIELONA KARTA: ZAKRES UBEZPIECZENIA                             | 33 |
| 47. | UBEZPIECZENIE OC ZIELONA KARTA: ŚWIADCZENIA                                      | 35 |
| 48. | UBEZPIECZENIE OC ZIELONA KARTA: ROSZCZENIA REGRESOWE                             | 35 |
| 49. | UBEZPIECZENIE BAGAŻU: ZAKRES UBEZPIECZENIA                                       | 35 |
| 50. | UBEZPIECZENIE BAGAŻU: WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI                               | 35 |
| 51. | UBEZPIECZENIE BAGAŻU: ŚWIADCZENIA                                                | 36 |
| 52. | UBEZPIECZENIE BAGAŻU: DOKUMENTY POTRZEBNE DO ZGŁOSZENIA SZKODY                   | 36 |
| 53. | POSTANOWIENIA KOŃCOWE                                                            | 36 |

Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej

| RODZAJ INFORMACJI                                                                                                                                                   | NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRZESŁANKI WYPŁATY<br>ODSZKODOWANIA I INNYCH<br>ŚWIADCZEŃ                                                                                                           | Punkty: 11.8, 16, 18-23, 24, 28, 29, 30, 31, 33, 35, 36, 38,<br>42, 46, 47, 49, 51                                                                                                                              |
| OGRANICZENIA ORAZ WYŁĄCZENIA<br>ODPOWIEDZIALNOŚCI ZAKŁADU<br>UBEZPIECZEŃ UPRAWNIAJĄCE DO<br>ODMOWY WYPŁATY<br>ODSZKODOWANIA I INNYCH<br>ŚWIADCZEŃ LUB ICH OBNIŻENIA | Punkty: 5, 10.6, 10.7, 12.2, 17, 18.2, 18.3, 19.2, 22.1.,<br>29.1.4, 29.1.7, 31.1.4.,5,6,7,8,9 31.1.6, 31.1.7, 31.1.9, 32,<br>34, 36.3, 36.5, 37, 39, 40, 42.2, 43, 44, 46.9, 46.12, 46.14,<br>48, 49.4, 50, 51 |

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Casco DA DIREKT (dalej: **OWU**) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG z siedzibą pod adresem: Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt nad Menem, Niemcy (dalej: **DA DIREKT**) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej (dalej: **Ubezpieczający**) w zakresie obejmującym ubezpieczenie:
- 1.1.1. pojazdów od uszkodzeń spowodowanych kolizją, działaniem żywiołów, zwierząt, Wandalizmem oraz Kradzieży – **Ubezpieczenie Auto Casco**;
  - 1.1.2. pojazdów od uszkodzeń i Kradzieży – **Ubezpieczenie Mini Casco**;
  - 1.1.3. organizacji pomocy drogowej – **Ubezpieczenie Assistance**;
  - 1.1.4. następstw Nieszczęśliwych Wypadków dotyczących Kierowcy lub Pasażerów – **Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW)**;
  - 1.1.5. uszkodzenia opony – **Ubezpieczenie Opon**;
  - 1.1.6. uszkodzenia szyby – **Ubezpieczenie Szyb**;
  - 1.1.7. utraty lub uszkodzenia bagażu – **Ubezpieczenie Bagażu**;
  - 1.1.8. odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym – **Ubezpieczenie OC Zielona Karta**.
- 1.2. Umowa ubezpieczenia może obejmować jedno lub więcej ryzyk wskazanych w pkt. 1.1. oraz obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (dalej: **Ubezpieczenie OC**).
- 1.3. Umowa obowiązkowego Ubezpieczenia OC regulowana jest przepisami Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych.
- 1.4. Jeżeli szczególne postanowienia OWU w zakresie danego rodzaju ubezpieczeń nie stanowią inaczej, wspólne postanowienia OWU stosuje się wprost. W przeciwnym przypadku pierwszeństwo mają postanowienia szczególne dotyczące poszczególnych umów ubezpieczenia.
- 1.5. Na podstawie niniejszych OWU umowa może zostać zawarta na cudzy rachunek. Postanowienia OWU stosuje się w takim przypadku odpowiednio do Ubezpieczonego. Obowiązek opłacenia składki ubezpieczeniowej spoczywa na Ubezpieczającym.
- 1.6. Postanowienia odmienne lub dodatkowe względem postanowień OWU mogą zostać wprowadzone do umowy ubezpieczenia przez Strony wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 1.7. Do spraw nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta, Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
- 1.8. Z zastrzeżeniem pkt 1.9., przedmiotem ubezpieczenia może być samochód osobowy nie starszy niż 30 lat o masie całkowitej do 3,5 t o nadanym numerze VIN lub Przyczepa, zarejestrowane na terytorium Polski.
- 1.9. Na podstawie niniejszych OWU ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte także pojazdy, o których mowa w pkt. 1.8., które nie zostały jeszcze zarejestrowane na terytorium Polski, przy spełnieniu następujących warunków:
- 1.9.1. pojazd nie jest zarejestrowany w innym kraju;
  - 1.9.2. pojazd zostanie zarejestrowany w terminie do 14 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 1.10. Na podstawie niniejszych OWU ubezpieczeniem nie mogą zostać objęte następujące rodzaje pojazdów:
- 1.10.1. wykorzystywane do odpłatnego przewozu osób,
  - 1.10.2. będące przedmiotem wynajmu krótko- lub średnioterminowego (do 1 roku),
  - 1.10.3. służące do przewozu przesyłek kurierskich,
  - 1.10.4. służące do nauki jazdy,
  - 1.10.5. służące do transportu towarów niebezpiecznych, o których mowa w Ustawie o przewozie towarów niebezpiecznych,
  - 1.10.6. Pojazdy, w przypadku których uprzednio stwierdzono Szkodę Całkowitą.

## 2. DEFINICJE

- 2.1. Pojęciom wykorzystywanym w treści OWU nadaje się znaczenie określone poniżej:
- 2.1.1. **Akt terroru** – działanie mające na celu wywołanie strachu, destabilizację społeczeństwa, wymuszenie określonych działań lub zaniechania, poprzez zastosowanie przemocy fizycznej,

- chemicznej lub biologicznej;
- 2.1.2. **Awaria** – każda nagła i nieoczekiwana Awaria mechaniczna, elektryczna, hydrauliczna lub elektroniczna, która powoduje unieruchomienie Pojazdu lub dołączonej Przyczepy;
  - 2.1.3. **Centrum Assistance** – podmiot działający na zlecenie DA DIREKT, zawodowo zajmujący się świadczeniem usług assistance;
  - 2.1.4. **Centrum Asysty Prawnej** – podmiot działający na zlecenie DA DIREKT, zawodowo zajmujący się świadczeniem usług pomocy prawnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - 2.1.5. **Cyberatak** – każdy rodzaj złośliwego działania, mającego na celu próbę gromadzenia, zakłócenia, uniemożliwienia dostępu, pogorszenia jakości lub zniszczenia zasobów systemu informatycznego lub samych informacji skutkujące unieruchomieniem Pojazdu;
  - 2.1.6. **Części alternatywne** – części zamienne do Pojazdu, które nie są oryginalnymi częściami producenta Pojazdu, lecz są zgodne z normami jakościowymi i technicznymi i mogące być stosowane do napraw Pojazdu objętego ubezpieczeniem;
  - 2.1.7. **Części oryginalne** – części zamienne, które zostały wyprodukowane przez producenta Pojazdu lub jego oficjalnych dostawców, spełniające najwyższe normy jakościowe i techniczne określone przez producenta Pojazdu;
  - 2.1.8. **Franszyza Integralna** – kwota, poniżej której DA DIREKT nie jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania. Jeżeli szkoda przekroczy tę wartość, DA DIREKT wypłaca całe odszkodowanie, nie odejmując żadnej kwoty, o ile postanowienia odrębne nie stanowią inaczej;
  - 2.1.9. **Franszyza Redukcyjna** – kwota pomniejszająca wypłacane przez DA DIREKT odszkodowanie wyrażone w formie kwotowej lub procentowej;
  - 2.1.10. **Kierowca** – Ubezpieczony lub upoważniona przez Ubezpieczonego osoba posiadająca wymagane prawem uprawnienia do kierowania Pojazdem i kierująca nim w chwili zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 2.1.11. **Klucze Pojazdu** – urządzenia służące do otwierania i zamykania drzwi Pojazdu, do obsługi zainstalowanych urządzeń w celu zapobiegania nieuprawnionemu użyciu Pojazdu, a także służące do uruchomienia lub obsługi Pojazdu;
  - 2.1.12. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.);
  - 2.1.13. **Kodeks drogowy** – ustawa z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1047 z późn. zm.);
  - 2.1.14. **Kradzież** – czyn zabroniony polegający na zaborze cudzej rzeczy ruchomej w celu jej przywłaszczenia;
  - 2.1.15. **Nieszczęśliwy Wypadek** – Wypadek skutkujący śmiercią, trwałym uszkodzeniem ciała, rozstrojem zdrowia lub czasową niezdolnością do pracy Ubezpieczonego;
  - 2.1.16. **Ominimo** – Ominimo Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Hoża 86 lok. 410, 00-682 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001125704, posiadająca NIP 7011221659, REGON 529603387, oferująca oraz obsługująca produkty DA DIREKT na podstawie umowy agencyjnej zawartej z DA DIREKT, działająca jako polski agent ubezpieczeniowy;
  - 2.1.17. **Osoba bliska** – osoba pozostająca z Ubezpieczonym w bliskiej relacji osobistej, w szczególności małżonek, konkubent, dziecko, rodzic, rodzeństwo, ojczym, macocha, pasierb, teść/teściowa, zięć/synowa, przysposobiony, przysposabiający, pozostający pod opieką lub przyjęty na wychowanie w ramach rodziny zastępczej, a także inne osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 2.1.18. **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Casco DA DIREKT;
  - 2.1.19. **Pasażer** – pasażer Pojazdu niebędący jednocześnie kierującym Pojazdem, przewożony Pojazdem nieodpłatnie;
  - 2.1.20. **Pojazd** – ubezpieczony pojazd wskazany w Polisie;
  - 2.1.21. **Pojazd Zastępczy** – pojazd udostępniony Kierowcy w przypadku unieruchomienia Pojazdu wskutek Awarii oraz odholowania Pojazdu do warsztatu naprawczego, zgodnie z zakresem oraz limitami określonymi w OWU. Pojazd Zastępczy jest udostępniony na zasadach określonych przez podmiot

- świadczący usługę wynajmu;
- 2.1.22. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia pomiędzy DA DIREKT a Ubezpieczającym. Zawiera szczegóły dotyczące warunków ubezpieczenia, w tym zakres ochrony, Sumę Ubezpieczenia, wysokość składki oraz okres obowiązywania ubezpieczenia;
  - 2.1.23. **Posiadacz Zależny** – osoba, która korzysta z rzeczy należącej do innej osoby, nie będąc jej właścicielem, ale posiadając prawo do użytkowania;
  - 2.1.24. **Prawo pocztowe** – ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 366);
  - 2.1.25. **Przewożone Mienie** – przedmioty osobistego użytku, które są odpowiednio umieszczone w Pojeździe lub na nim i nie są na stałe wbudowane w Pojazd;
  - 2.1.26. **Przyczepa** – przyczepa lub przyczepa kempingowa o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 t (wraz z ładunkiem) i o długości mniejszej niż 7 m, wysokości mniejszej niż 3 m i szerokości mniejszej niż 2,3 m, która jest przymocowana do Pojazdu;
  - 2.1.27. **Przywłaszczenie** – czyn zabroniony polegający na bezprawnym zatrzymaniu lub wykorzystaniu cudzej rzeczy ruchomej lub prawa majątkowego z zamiarem traktowania jej jak swojej własności;
  - 2.1.28. **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną** – dokument określający w szczególności rodzaje, warunki i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, przedstawiany Ubezpieczającemu do akceptacji przed zawarciem umowy ubezpieczenia, dostępny również na stronie internetowej: [www.ominimo.pl](http://www.ominimo.pl);
  - 2.1.29. **Rozbój** – przestępstwo polegające na zastosowaniu przemocy, groźby natychmiastowego jej użycia lub doprowadzeniu ofiary do stanu bezbronności w celu dokonania Kradzieży;
  - 2.1.30. **DA DIREKT** – DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG z siedzibą pod adresem: Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt nad Menem, Niemcy, będący niemieckim zakładem ubezpieczeń działającym pod nadzorem BaFin, występujący w umowie ubezpieczenia w charakterze ubezpieczyciela. DA DIREKT działa na terytorium Polski w ramach swobody świadczenia usług;
  - 2.1.31. **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli człowieka, którego nie można było przewidzieć ani zapobiec jego skutkom, nawet przy dołożeniu należytej staranności. Przykładami siły wyższej są klęski żywiołowe, takie jak trzęsienia ziemi, powodzie, huragany, czy działania wojenne albo Akty terroru;
  - 2.1.32. **Stan pod wpływem alkoholu** – stan po spożyciu alkoholu albo stan nietrzeźwości, tj. stan, w którym Ubezpieczony lub inny Kierowca Pojazdu prowadzi Pojazd, mając stężenie alkoholu powyżej 0,2 promila we krwi lub powyżej 0,1 mg w 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza;
  - 2.1.33. **Stan pod wpływem środków odurzających** – stan, w którym Ubezpieczony lub inny Kierowca Pojazdu prowadzi Pojazd mechaniczny, będąc pod wpływem substancji odurzających, środków psychoaktywnych lub leków, które obniżają zdolność do prowadzenia Pojazdu, w stopniu przekraczającym dopuszczalne normy określone przez prawo;
  - 2.1.34. **Strona** – strona umowy ubezpieczenia, tj. Ubezpieczający lub DA DIREKT;
  - 2.1.35. **Suma Gwarancyjna** – maksymalna kwota, do jakiej DA DIREKT ponosi odpowiedzialność w przypadku wystąpienia szkody objętej ubezpieczeniem, w szczególności w ubezpieczeniach odpowiedzialności cywilnej (OC);
  - 2.1.36. **Suma Ubezpieczenia** – maksymalna kwota, na jaką jest ubezpieczony dany przedmiot lub osoba w ramach konkretnej umowy ubezpieczenia. Jest to górny limit odpowiedzialności DA DIREKT w przypadku szkody, który określa wysokość możliwego do wypłacenia odszkodowania;
  - 2.1.37. **Szkoda Całkowita** – szkoda, w przypadku której przedmiotu nie można naprawić lub naprawa jest nieopłacalna (koszt naprawy jest równy lub wyższy od 70% wartości rynkowej Pojazdu z dnia Zdarzenia ubezpieczeniowego lub jest wyższa od Sumy Ubezpieczenia, w zależności która ze wskazanych wartości jest niższa);
  - 2.1.38. **Szkoda Częściowa** – szkoda, w przypadku której przedmiot można naprawić w sposób opłacalny (koszt naprawy jest niższy od 70% wartości rynkowej);
  - 2.1.39. **Szyba Pojazdu** – przednia szyba Pojazdu, szyby boczne oraz szyba tylna; okno dachowe Pojazdu oddzielone od szyby przedniej, oprawy oświetleniowe Pojazdu, lusterka wsteczne i dach otwierany nie są uważane za Szyby Pojazdu;

- 2.1.40. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia z DA DIREKT, do której zastosowanie znajdują niniejsze OWU;
- 2.1.41. **Ubezpieczenie Dodatkowe** – ubezpieczenia komunikacyjne oferowane przez DA DIREKT inne niż Auto Casco lub Ubezpieczenie OC;
- 2.1.42. **Ubezpieczenie OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- 2.1.43. **Ubezpieczenie Podstawowe** – Ubezpieczenie Auto Casco, Mini Casco lub obowiązkowe Ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- 2.1.44. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca właścicielem Pojazdu, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU;
- 2.1.45. **Udział Własny** – kwota lub procent wartości szkody, którą Ubezpieczony zobowiązuje się pokryć samodzielnie w przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 2.1.46. **Uposażony** – osoba wskazana imiennie przez Ubezpieczonego jako uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego;
- 2.1.47. **Ustawa o działalności ubezpieczeniowej** – ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 838 z późn. zm.);
- 2.1.48. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796);
- 2.1.49. **Ustawa o przewozie towarów niebezpiecznych** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 643);
- 2.1.50. **Ustawa o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego** – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1109 z późn. zm.);
- 2.1.51. **Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych** – ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 367);
- 2.1.52. **Wandalizm** – każde umyślne uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu przez osobę trzecią w miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego skutkujące jego unieruchomieniem; DA DIREKT może wystąpić o kopię raportu policyjnego; zgłoszenie na policję musi nastąpić w ciągu 5 dni roboczych od zaobserwowania Wandalizmu;
- 2.1.53. **Porozumienie Wielostronne** – umowa między krajowymi biurami ubezpieczeniowymi państw członkowskich Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz innych państw stowarzyszonych z dnia 30 maja 2002 r.;
- 2.1.54. **Wniosek** – wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia z DA DIREKT;
- 2.1.55. **Wypadek** – każde nagłe, nieprzewidziane i niezamierzone zdarzenie, kolizja, uderzenie w nieruchomy lub ruchomy obiekt lub zderzenie, które skutkuje unieruchomieniem Pojazdu;
- 2.1.56. **Zdarzenie klimatyczne** – zdarzenie spowodowane przyczynami naturalnymi, takie jak grad, powódź, burza, huragan, deszcz, deszcz ze śniegiem lub śnieg, wiatr, uderzenie pioruna lub inne podobne zdarzenie, które nie zostało oficjalnie uznane za klęskę żywiołową i które skutkuje unieruchomieniem Pojazdu;
- 2.1.57. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie losowe, które objęte jest ochroną na podstawie OWU.

### 3. ZAWARCIE UMOWY

- 3.1. Zawarcie umowy następuje na podstawie Wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego DA DIREKT przez Ubezpieczającego. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
- 3.2. Wniosek może zostać złożony w formie papierowej lub elektronicznej za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu.
- 3.3. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę DA DIREKT doręcza Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego

- oferty, DA DIREKT obowiązany jest zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając mu co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa jest zawarta zgodnie z warunkami oferty. W braku sprzeciwu umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.
- 3.4. W przypadku zawarcia umowy za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu, do umowy ma zastosowanie *Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną*.
- 3.5. Umowa zostaje zawarta po sprawdzeniu cech identyfikacyjnych Pojazdu, dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka i po przedłożeniu:
- 3.5.1. dowodu rejestracyjnego lub pozwolenia czasowego dopuszczającego Pojazd do ruchu, z wpisem świadczącym o aktualności badania technicznego Pojazdu lub zaświadczenia o pozytywnym wyniku badania technicznego, w odniesieniu do pojazdów podlegających rejestracji i okresowym badaniom technicznym,
- 3.5.2. dokumentacji zdjęciowej Pojazdu obejmującej zdjęcia Pojazdu od zewnątrz, a także wewnątrz w zakresie obejmującym co najmniej deskę rozdzielczą, przebieg Pojazdu oraz dodatkowe elementy wyposażenia, które miałyby zostać objęte ubezpieczeniem,
- 3.5.3. w przypadku nowych umów, DA DIREKT może zażądać dodatkowo przedłożenia dokumentów potwierdzających pochodzenie i nabycie Pojazdu.
- 3.6. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości DA DIREKT wszystkie znane sobie okoliczności, o które DA DIREKT zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez DA DIREKT umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- 3.7. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
- 3.7.1. imię i nazwisko, numer PESEL (jeśli Ubezpieczający go posiada) albo firmę, NIP oraz adres Ubezpieczającego,
- 3.7.2. imię i nazwisko, numer PESEL (jeśli Ubezpieczony go posiada) albo firmę, NIP oraz adres Ubezpieczonego,
- 3.7.3. okres ubezpieczenia,
- 3.7.4. wybrany zakres ubezpieczenia oraz dodatkowe opcje i rozszerzenia zakresu ochrony,
- 3.7.5. wnioskowaną wysokość Sumy Ubezpieczenia,
- 3.7.6. dotyczące posiadanych zabezpieczeń Pojazdu przed Kradzieżą,
- 3.7.7. dotyczące przebiegu ubezpieczenia, w tym informacje o zgłoszonych szkodach i wypłaconych odszkodowaniach,
- 3.7.8. o przeznaczeniu i sposobie użytkowania Pojazdu.
- 3.8. DA DIREKT może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od udokumentowania przez Ubezpieczającego okoliczności podanych we Wniosku.
- 3.9. Ubezpieczający jest zobowiązany do zgłaszania do DA DIREKT w formie pisemnej lub dokumentowej w czasie trwania zmiany okoliczności wymienionych w pkt. 3.6. Ubezpieczający obowiązany jest zawiadamiać o tych zmianach DA DIREKT niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- 3.10. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w punktach poprzedzających spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- 3.11. Zawarcie umowy ubezpieczenia DA DIREKT potwierdza Polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.

#### 4. ZAKRES TERYTORIALNY

- 4.1. Ubezpieczenie Auto Casco obejmuje szkody powstałe na terytorium Polski oraz pozostałych państw europejskich (w tym Turcji), z wyłączeniem Ukrainy, Rosji, Białorusi, Kazachstanu oraz Gruzji, a także terytoriów Naddniestrza i Kosowa.
- 4.2. Ubezpieczenie Mini Casco obejmuje szkody powstałe na terytorium Polski oraz pozostałych państw europejskich (w tym Turcji), z wyłączeniem Ukrainy, Rosji, Białorusi, Kazachstanu oraz Gruzji, a także terytoriów Naddniestrza i Kosowa.

- 4.3. Ubezpieczenie Assistance obejmuje zdarzenia mające miejsce na terytorium:
  - 4.3.1. Polski – dla Wariantu Srebrnego;
  - 4.3.2. Polski oraz pozostałych państw europejskich (w tym Turcji), z wyłączeniem Ukrainy, Rosji, Białorusi, Kazachstanu oraz Gruzji, a także terytoriów Naddniestrza i Kosowa – dla Wariantu Złotego.
- 4.4. Ubezpieczenie NNW obejmuje szkody powstałe na terytorium Polski oraz pozostałych państw europejskich (w tym Turcji), z wyłączeniem Ukrainy, Rosji, Białorusi, Kazachstanu oraz Gruzji, a także terytoriów Naddniestrza i Kosowa.
- 4.5. Ubezpieczenie Szyb obejmuje szkody powstałe na terytorium Polski oraz pozostałych państw europejskich (w tym Turcji), z wyłączeniem Ukrainy, Rosji, Białorusi, Kazachstanu oraz Gruzji, a także terytoriów Naddniestrza i Kosowa.
- 4.6. Ubezpieczenie Opon obejmuje szkody powstałe na terytorium Polski oraz pozostałych państw europejskich (w tym Turcji), z wyłączeniem Ukrainy, Rosji, Białorusi, Kazachstanu oraz Gruzji, a także terytoriów Naddniestrza i Kosowa.
- 4.7. Ubezpieczenie Bagażu obejmuje szkody powstałe na terytorium Polski oraz pozostałych państw europejskich (w tym Turcji), z wyłączeniem Ukrainy, Rosji, Białorusi, Kazachstanu oraz Gruzji, a także terytoriów Naddniestrza i Kosowa.
- 4.8. Ubezpieczenie OC Zielona Karta obejmuje szkody powstałe na terytorium państw, których biura narodowe nie są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, określonych w Międzynarodowym Certyfikacie Ubezpieczenia Komunikacyjnego (Zielona Karta).

## **5. SUMA UBEZPIECZENIA**

- 5.1. Suma Ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności DA DIREKT względem Ubezpieczonego z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.
- 5.2. Suma Ubezpieczenia określona w umowie powinna odpowiadać wartości Pojazdu brutto aktualnej na dzień złożenia Wniosku.
- 5.3. W przypadku gdy Ubezpieczonemu przysługuje uprawnienie do odliczenia podatku VAT, Suma Ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości Pojazdu netto albo wartości Pojazdu netto + 50% VAT, jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia 50% stawki podatku VAT naliczonego przy nabyciu Pojazdu.

## **6. CZAS TRWANIA, OKRES UBEZPIECZENIA**

- 6.1. O ile Strony nie umówiły się inaczej, umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy.
- 6.2. Odpowiedzialność DA DIREKT z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu wskazanym we Wniosku jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, jednakże nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
- 6.3. Z zachowaniem postanowień wskazanych w pkt. 6.2., w przypadku Pojazdu używanego data rozpoczęcia ryzyka DA DIREKT nie może być wcześniejsza niż data oględzin Pojazdu (ze wskazaniem daty, godziny i minuty).
- 6.4. Z zachowaniem postanowień wskazanych w pkt. 6.2., w przypadku nowego Pojazdu o przebiegu do 25 km początek ryzyka może być tożsamy z datą wskazaną we Wniosku jako data rozpoczęcia świadczenia ochrony ubezpieczeniowej.
- 6.5. Data rozpoczęcia świadczenia ochrony ubezpieczeniowej nie może być wcześniejsza niż data złożenia Wniosku.
- 6.6. Jeżeli Ubezpieczający, nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, nie powiadomi DA DIREKT na piśmie lub w formie elektronicznej o jej wypowiedzeniu, uważa się, że została zawarta nowa umowa ubezpieczenia na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pkt. 6.11.
- 6.7. W przypadku zawarcia automatycznie wznawianej umowy ubezpieczenia, o której mowa w pkt. 6.6., DA DIREKT zobowiązane jest potwierdzić zawarcie umowy dokumentem ubezpieczenia w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
- 6.8. Nie później niż 14 dni przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, DA DIREKT zobowiązane jest do przesłania Ubezpieczającemu informacji o ubezpieczeniu na kolejny okres

ubezpieczenia.

- 6.9. Informacja, o której mowa w pkt. 6.8., zawiera w szczególności:
- 6.9.1. określenie wysokości składki ubezpieczeniowej w przypadku automatycznego wznowienia umowy ubezpieczenia zgodnie z pkt. 6.6;
  - 6.9.2. informacje o prawie do wypowiedzenia dotychczasowej umowy ubezpieczenia zgodnie z pkt. 6.6. oraz o formie, możliwym trybie i terminie takiego wypowiedzenia;
  - 6.9.3. informacje o skutkach tego wypowiedzenia oraz o skutkach braku takiego wypowiedzenia,
  - 6.9.4. informację o indeksacji składki, o której mowa w pkt. 6.13.
- 6.10. Informacje, o których mowa w pkt. 6.8. i 6.9., powinny zostać przesłane:
- 6.10.1. w postaci elektronicznej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, jeżeli Ubezpieczający wyraził zgodę na przekazywanie mu oświadczeń w takiej formie przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, albo
  - 6.10.2. w formie pisemnej, w sposób umożliwiający niezwłoczne poinformowanie Ubezpieczającego.
- 6.11. Zawarcie automatycznie wznowionej umowy ubezpieczenia nie dochodzi do skutku, pomimo braku zawiadomienia, o którym mowa w pkt. 6.6:
- 6.11.1. jeżeli składka ubezpieczeniowa za mijający okres ubezpieczenia określony w umowie ubezpieczenia nie została opłacona w pełnej wysokości, lub
  - 6.11.2. w przypadku cofnięcia zezwolenia DA DIREKT na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedniej grupy ubezpieczeń działu II Ustawy o działalności ubezpieczeniowej, lub
  - 6.11.3. w przypadku wszczęcia wobec DA DIREKT postępowania upadłościowego lub likwidacyjnego albo oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości, jeżeli majątek dłużnika oczywiście nie wystarcza nawet na zaspokojenie kosztów postępowania upadłościowego.
- 6.12. W przypadkach, o których mowa w pkt. 6.11., odpowiedzialność DA DIREKT kończy się z upływem okresu ubezpieczenia poprzedniej umowy, z uwzględnieniem postanowień Rozdziału 13. OWU.
- 6.13. W przypadku automatycznego wznowienia umowy ubezpieczenia, o którym mowa w pkt. 6.6., wysokość składki ubezpieczeniowej może podlegać indeksacji w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez GUS w styczniu roku, w którym następuje automatyczne wznowienie umowy.
- 6.14. Automatyczne wznowienie, o którym mowa w pkt. 6.6., dotyczy zarówno umowy ubezpieczenia Casco, jak i wszelkich Ubezpieczeń Dodatkowych objętych umową ubezpieczenia.

## **7. ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA**

- 7.1. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni.
- 7.2. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy DA DIREKT nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
- 7.3. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim DA DIREKT udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

## **8. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

- 8.1. Wysokość składki ubezpieczeniowej z tytułu umowy ubezpieczenia Auto Casco uzależniona jest od:
- 8.1.1. Sumy Ubezpieczenia;
  - 8.1.2. zakresu ubezpieczenia;
  - 8.1.3. wariantu ubezpieczenia;
  - 8.1.4. okresu ubezpieczenia;
  - 8.1.5. ustalonej wysokości Franszyzy Redukcyjnej;
  - 8.1.6. rodzaju, marki oraz modelu Pojazdu (w tym także pojemności i mocy silnika oraz rodzaju paliwa);
  - 8.1.7. zamontowanych zabezpieczeń antykradzieżowych;
  - 8.1.8. sposobu użytkowania Pojazdu oraz podstawy prawnej użytkowania Pojazdu (własność, leasing, najem);
  - 8.1.9. wieku, okresu posiadania uprawnień do kierowania Pojazdem, miejsca zamieszkania lub siedziby,

- a także liczby punktów karnych posiadanych przez kierującego Pojazdem,
- 8.1.10. wznowienia ubezpieczenia Auto Casco w DA DIREKT;
  - 8.1.11. przebiegu dotychczasowego ubezpieczenia;
  - 8.1.12. sposobu opłacenia składki ubezpieczeniowej;
  - 8.1.13. indywidualnej oceny ryzyka.
- 8.2. Składka ubezpieczeniowa może zostać opłacona albo jednorazowo, albo w dwóch, czterech albo dwunastu ratach, zgodnie z postanowieniami wskazanymi w Polisie. Płatność w dwunastu ratach jest możliwa tylko w przypadku płatności kartą kredytową.
- 8.3. Składka ubezpieczeniowa płatna jest na numer konta wskazany w Polisie.

## 9. ZWROT SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

- 9.1. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- 9.2. Zwrot składki ubezpieczeniowej następuje proporcjonalnie do długości okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## 10. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

- 10.1. Ubezpieczający powinien przestrzegać przepisów Kodeksu drogowego, a jeśli powierza kierowanie Pojazdem osobie trzeciej – dołożyć należytej staranności, by do przepisów tych stosował się także Kierowca.
- 10.2. W przypadku powstania szkody, Ubezpieczający jest zobowiązany:
  - 10.2.1. użyć dostępnych środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 10.2.2. użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - 10.2.3. niezwłocznie powiadomić policję – w przypadku:
    - 10.2.3.1. Wypadku, w wyniku którego którykolwiek z jego uczestników doznał obrażeń na ciele,
    - 10.2.3.2. szkody powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo,
    - 10.2.3.3. Kradzieży Pojazdu (nie później niż w ciągu 72 godzin od uzyskania informacji o Kradzieży Pojazdu), jego elementów, przewożonego bagażu lub wyposażenia dodatkowego Pojazdu,
  - 10.2.4. w razie zderzenia z innym pojazdem – ustalić, w miarę możliwości, dane tego pojazdu, jego posiadacza oraz zakładu ubezpieczeń, w którym została zawarta umowa Ubezpieczenia OC za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu mechanicznego,
  - 10.2.5. w razie uszkodzenia Pojazdu przez zwierzę – ustalić, w miarę możliwości, właściciela zwierzęcia, a jeśli jego właścicielem jest rolnik – zakład ubezpieczeń, z którym rolnik ten zawarł umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego,
  - 10.2.6. zawiadomić DA DIREKT o szkodzie, nie później niż w ciągu 3 dni od powzięcia informacji o jej wystąpieniu, udzielając DA DIREKT niezbędnych wyjaśnień i przekazując posiadane informacje,
  - 10.2.7. nie dokonywać napraw w uszkodzonym Pojeździe bez uprzedniego dokonania oględzin przez przedstawiciela DA DIREKT, chyba że przedstawiciel DA DIREKT nie dokonał ich w terminie 10 dni od dnia zgłoszenia szkody, chyba że inspekcja nie mogła zostać przeprowadzona z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczającego;
  - 10.2.8. w przypadku ujawnienia w trakcie naprawy dodatkowych uszkodzeń – powiadomić o tym niezwłocznie DA DIREKT,
  - 10.2.9. w przypadku Kradzieży Pojazdu – niezwłocznie przedłożyć do wglądu dowód rejestracyjny i kartę Pojazdu oraz przekazać DA DIREKT wszystkie Klucze Pojazdu i sterowniki służące do otwarcia i uruchomienia Pojazdu oraz uruchomienia zabezpieczeń przed Kradzieżą,
  - 10.2.10. przedstawić DA DIREKT posiadane dowody dotyczące szkody oraz ułatwić ustalenie okoliczności powstania i rozmiaru szkody,
  - 10.2.11. złożyć najpóźniej w terminie 7 dni dokumenty potrzebne do ustalenia odszkodowania, których DA DIREKT zażądało pisemnie lub drogą elektroniczną,

- 10.2.12. zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
- 10.3. Ubezpieczający, opuszczając Pojazd, zobowiązany jest zabezpieczyć go z należytą starannością, w tym uruchomić każde z wymaganych w umowie ubezpieczenia zabezpieczeń przed Kradzieżą.
- 10.4. Ubezpieczający zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia DA DIREKT o zagubieniu, zniszczeniu lub Kradzieży Kluczy Pojazdu lub sterownika służącego do otwierania i uruchamiania Pojazdu lub urządzeń umożliwiających uruchomienie zabezpieczeń antykradzieżowych wymaganych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
- 10.5. W przypadku utraty Kluczy Pojazdu lub sterowników służących do otwierania i uruchamiania Pojazdu w okolicznościach wskazujących na Kradzież, Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zabezpieczyć Pojazd przed Kradzieżą w taki sposób, aby wyłącznie Ubezpieczający lub osoba przez niego upoważniona mieli możliwość otwarcia lub uruchomienia Pojazdu.
- 10.6. Jeżeli Ubezpieczający z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku wymienionego w pkt. 10.2.1., 10.2.3.-10.2.12., 10.3.-10.5., DA DIREKT może zmniejszyć odszkodowanie w takiej części, w jakiej niewykonanie tego obowiązku miało wpływ na zwiększenie szkody lub ustalenie jej wysokości lub okoliczności jej powstania.
- 10.7. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków określonych w pkt. 10.2.2, DA DIREKT jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- 10.8. W przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia pkt. 10.1.-10.7. mają zastosowanie również do Ubezpieczonego.

## 11. POSTĘPOWANIE NA WYPADEK SZKODY

- 11.1. Jeżeli postanowienia szczególne niniejszych OWU nie stanowią inaczej, Ubezpieczony zobowiązany jest dokonać zgłoszenia szkody niezwłocznie, nie później niż w terminie 72 godzin od jej powstania. DA DIREKT może zmniejszyć odszkodowanie w zakresie, w jakim niedopełnienie tego obowiązku miało wpływ na zwiększenie szkody lub ustalenie jej rozmiaru lub okoliczności.
- 11.2. Zgłoszenia szkody dokonuje się:
- 11.2.1. w przypadku ubezpieczeń: Auto Casco, Mini Casco, Szyb, NNW, Bagażu lub Opon: telefonicznie pod numerem +48 732 099 499; mailowo: [szkodyominimo@unext.pl](mailto:szkodyominimo@unext.pl), lub za pośrednictwem strony internetowej: [www.unext.pl](http://www.unext.pl), lub pisemnie na adres: Unext sp. z o.o., ul. Konstantego Ildefonsa Gałczyńskiego 2A, 05-090 Raszyn;
- 11.2.2. w przypadku Ubezpieczenia Assistance: telefonicznie na numer: +48 22 558 60 31; lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: [szkodyominimo@mondial-assistance.pl](mailto:szkodyominimo@mondial-assistance.pl); lub pisemnie na adres: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa;
- 11.2.3. w przypadku Ubezpieczenia OC Zielona Karta poszkodowany powinien zgłosić roszczenie do Korespondenta lub Reprezentanta ds. roszczeń DA DIREKT na terenie kraju, w którym mieszka poszkodowany.
- 11.3. Po otrzymaniu zgłoszenia DA DIREKT niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni, poinformuje zgłaszającego o przyjęciu zgłoszenia szkody, o którym mowa w pkt. 11.2.
- 11.4. W przypadku, gdy konieczne będzie dokonanie oględzin Pojazdu, DA DIREKT skontaktuje Ubezpieczonego z rzeczoznawcą w terminie wskazanym w pkt. 11.3. Koszty wykonania oględzin przez rzeczoznawcę ponosi DA DIREKT.
- 11.5. Ubezpieczony jest obowiązany współpracować z DA DIREKT przy ustaleniu przyczyn oraz rozmiaru szkody, w szczególności:
- 11.5.1. przedstawić wszystkie niezbędne dokumenty, o które zapytuje DA DIREKT w toku postępowania likwidacyjnego;
- 11.5.2. bez zbędnej zwłoki umówić się na oględziny Pojazdu z rzeczoznawcą wyznaczonym przez DA DIREKT.
- 11.6. Z zastrzeżeniem pkt. 11.8., DA DIREKT wydaje decyzję w przedmiocie przyjęcia lub odmowy przyjęcia odpowiedzialności niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody.
- 11.7. W przypadku, gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności DA DIREKT albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno

być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

11.8. W przypadku kwoty bezspornej, DA DIREKT wypłaca świadczenie w terminie, o którym mowa w pkt. 11.7.

## 12. ROSZCZENIA REGRESOWE

- 12.1. Z zastrzeżeniem pkt. 12.2, z dniem wypłaty przez DA DIREKT odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na DA DIREKT do wysokości wypłaconego odszkodowania lub zwróconych kosztów. Jeżeli DA DIREKT pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami DA DIREKT.
- 12.2. Jeżeli Ubezpieczony zrzekł się roszczeń wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, DA DIREKT może odmówić wypłaty odszkodowania lub zwrotu kosztów lub je zmniejszyć.
- 12.3. Na DA DIREKT nie przechodzą roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobom uprawnionym do korzystania z Pojazdu na podstawie umowy użyczenia, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie lub szkoda powstała na skutek znajdowania się sprawcy w stanie pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
- 12.4. Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani udzielić DA DIREKT niezbędnej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych.

## 13. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 13.1. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa Wypadku, każda ze Stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga Strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- 13.2. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim DA DIREKT udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
- 13.3. Odpowiedzialność DA DIREKT i tym samym umowa ubezpieczenia wygasają w momencie trwałego wycofania Pojazdu z ruchu.
- 13.4. Jeśli należna składka ubezpieczeniowa nie zostanie opłacona, DA DIREKT – po uprzedzeniu o konsekwencjach – wezwie Ubezpieczającego do zapłaty, wyznaczając 7-dniowy dodatkowy termin zapłaty. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu umowa wygasa z dniem, w którym upłynął ten dodatkowy termin, chyba że umowa stanowi inaczej.
- 13.5. Jeżeli DA DIREKT ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, DA DIREKT może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
- 13.6. Ubezpieczenie Auto Casco nie obejmuje szkód powstałych w trybie użytkowania innym niż standardowy (zgodnie z pkt. 13.7.). W przypadku zmiany sposobu korzystania z Pojazdu Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa ustaje w momencie otrzymania wypowiedzenia przez DA DIREKT.
- 13.7. Standardowym trybem użytkowania nie jest/nie są:
- 13.7.1. wynajem pojazdów na okres do 1 roku;
  - 13.7.2. międzynarodowy transport towarów;
  - 13.7.3. transport towarów niebezpiecznych;
  - 13.7.4. nauka jazdy;
  - 13.7.5. transport pacjentów;
  - 13.7.6. wyścigi samochodowe;
  - 13.7.7. usługi kurierskie.
- 13.8. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, jeżeli w przypadku Pojazdu zostanie stwierdzona Szkada Całkowita, niezależnie od tego, czy Szkada Całkowita zostanie ustalona przez DA DIREKT czy innego ubezpieczyciela lub organ.

#### 14. PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY UBEZPIECZENIA

- 14.1. W razie zbycia Pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na jego nabywcę. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga zgody DA DIREKT, z zastrzeżeniem pkt. 14.2.
- 14.2. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na dotychczasowego posiadacza będącego korzystającym z Pojazdu na podstawie umowy leasingu nie wymaga zgody DA DIREKT.
- 14.3. W przypadku woli przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, dotychczasowy Ubezpieczający lub nabywca Pojazdu najpóźniej w dniu jego zbycia zobowiązany jest zawiadomić DA DIREKT o woli przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, dostarczając DA DIREKT dokument potwierdzający przeniesienie tych praw. DA DIREKT ma 14 dni na udzielenie odpowiedzi w przedmiocie wyrażenia zgody na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę Pojazdu.
- 14.4. Do momentu udzielenia odpowiedzi przez DA DIREKT umowa ubezpieczenia obowiązuje na warunkach zawartej z dotychczasowym Ubezpieczającym.
- 14.5. DA DIREKT jest uprawnione do dokonania ponownej oceny ryzyka ubezpieczeniowego i poinformowania nabywcy w przypadku, gdyby na skutek dokonanej oceny ryzyka ubezpieczeniowego wysokość składki lub warunki ubezpieczenia uległy zmianie.
- 14.6. W przypadku, o którym mowa w pkt. 14.5, nabywca może w terminie 7 dni odrzucić lub przyjąć warunki zaproponowane przez DA DIREKT. W przypadku braku potwierdzenia warunków przyjmuje się, że nabywca odrzucił propozycję nowych warunków ze strony DA DIREKT.
- 14.7. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostaną przeniesione na nabywcę Pojazdu, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą:
- 14.7.1. poinformowania nabywcy o braku zgody DA DIREKT na przeniesienie praw z tytułu umowy ubezpieczenia;
  - 14.7.2. odrzucenia propozycji nowych warunków ubezpieczenia przez nabywcę Pojazdu, o którym mowa w pkt. 14.6.
- 14.8. DA DIREKT potwierdza przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę Pojazdu w formie pisemnej lub dokumentowej.
- 14.9. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, na nabywcę Pojazdu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą DA DIREKT umówiły się inaczej. Zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki ubezpieczeniowej do chwili przejścia własności Pojazdu na nabywcę.
- 14.10. Postanowień pkt. 14.2.-14.9. nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia Zdarzenia ubezpieczeniowego.

#### 15. REKLAMACJE

- 15.1. Reklamacje związane z usługami świadczonymi przez DA DIREKT można składać:
- 15.1.1. „na piśmie” – osobiście w dowolnej jednostce obsługi klienta lub w siedzibie Ominimo;
  - 15.1.2. „na piśmie” – pocztą, zgodnie z przepisami Prawa pocztowego, lub za pośrednictwem kuriera, wysyłając na adres Ominimo;
  - 15.1.3. „ustnie” – telefonicznie (preferowany numer +48 483 702 405);
  - 15.1.4. „elektronicznie” – za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej [www.ominimo.pl](http://www.ominimo.pl) lub drogą mailową na adres [reklamacje@ominimo.pl](mailto:reklamacje@ominimo.pl).
- 15.2. Właściwym organem do rozpatrywania Reklamacji jest Zarząd DA DIREKT lub osoba przez niego upoważniona.
- 15.3. Reklamacje będą rozpatrywane, a odpowiedź udzielana bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji.
- 15.4. Wysłanie odpowiedzi do zgłaszającego reklamację przed upływem tego terminu jest wystarczające do zachowania tego terminu.
- 15.5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni od daty otrzymania reklamacji.
- 15.6. Informacja dla zgłaszającego reklamację zawiera przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, a także przyczyny opóźnienia oraz okoliczności, które należy ustalić, aby rozwiązać sprawę.
- 15.7. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku, z zastrzeżeniem,

- że odpowiedź może zostać wysłana drogą mailową wyłącznie na życzenie klienta.
- 15.8. DA DIREKT podlega nadzorowi niemieckiego organu nadzoru finansowego – Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) – i działa w Polsce w ramach swobody świadczenia usług.
- 15.9. Wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy można złożyć do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, DA DIREKT jest zobowiązane do uczestnictwa w postępowaniach polubownych prowadzonych przez Rzecznika Finansowego (strona internetowa Rzecznika Finansowego to: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
- 15.10. W przypadku sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z umów zawartych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy DA DIREKT a konsumentem, konsument może skorzystać z systemu internetowego rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu powinien wypełnić elektroniczny formularz reklamacji dostępny na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## UBEZPIECZENIE AUTO CASCO

### 16. UBEZPIECZENIE AUTO CASCO: ZAKRES UBEZPIECZENIA

- 16.1. Zakresem Ubezpieczenia Auto Casco objęte są uszkodzenia Pojazdu lub jego akcesoriów i części powstałe w wyniku:
- 16.1.1. Wypadku drogowego lub kolizji drogowej przy udziale Pojazdu i innego pojazdu lub uczestników ruchu drogowego lub zdarzenie powstałe wskutek nagłego działania siły zewnętrznej w momencie zetknięcia się Pojazdu z innym pojazdem, osobą, przedmiotem lub zwierzęciem, znajdujących się na zewnątrz Pojazdu,
  - 16.1.2. pożaru, wybuchu lub osmalenia,
  - 16.1.3. uderzenia pioruna, osunięcia się ziemi, zwałenia się skał lub ziemi, trzęsienia ziemi, zapadnięcia się naturalnej jamy lub konstrukcji poniżej poziomu gruntu, wichury o sile co najmniej 18 m/s, deszczu nawalnego, powodzi, podniesienia się wód podziemnych, gradobicia, burz lodowych, opadającej masy śniegu lub powstałych w wyniku naporu śniegu,
  - 16.1.4. stłuczenia lub innego uszkodzenia Szyby Pojazdu spowodowanego nagłą przyczyną zewnętrzną lub Wandalizmem, w przypadku gdy uszkodzeniu nie ulegną jednocześnie inne elementy nadwozia Pojazdu,
  - 16.1.5. Wandalizmu.
- 16.2. Zakresem ubezpieczenia Auto Casco objęte jest także ryzyko utraty Pojazdu, elementów Pojazdu lub elementów wyposażenia Pojazdu w wyniku Kradzieży lub Rozboju.
- 16.3. Zakresem ubezpieczenia Auto Casco objęte są także szkody powstałe w komorze silnika spowodowane przez zwierzęta.

### 17. UBEZPIECZENIE AUTO CASCO: WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 17.1. DA DIREKT jest zwolnione z obowiązku wypłaty odszkodowania w ramach ubezpieczenia Auto Casco w przypadku gdy:
- 17.1.1. wartość szkody nie przekracza kwoty Franszyzy Integralnej określonej w Polisie;
  - 17.1.2. szkoda została wyrządzona umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa:
    - 17.1.2.1. Ubezpieczającego;
    - 17.1.2.2. Ubezpieczonego;
    - 17.1.2.3. Osób bliskich Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zamieszkujących z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym w tym ramach tego samego gospodarstwa domowego;
    - 17.1.2.4. osoby zatrudnionej przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, niezależnie od formy zatrudnienia;
    - 17.1.2.5. osób uprawnionych do reprezentacji Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego będących osobami prawnymi (np. członek zarządu, prokurent);
  - 17.1.3. szkoda powstała podczas kierowania Pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, a stan techniczny Pojazdu spowodował powstanie szkody lub zwiększenie jej rozmiaru;
  - 17.1.4. szkoda powstała na skutek prowadzenia Pojazdu przez osobę;

- 17.1.4.1. znajdującą się w Stanie pod wpływem alkoholu lub pozostającą w Stanie pod wpływem środków odurzających;
- 17.1.4.2. nieposiadającą ważnych uprawnień do kierowania Pojazdem;
- 17.1.5. szkoda powstała w wyniku załadunku lub rozładunku Pojazdu;
- 17.1.6. szkoda powstała w wyniku ruchu ładunku w trakcie jazdy;
- 17.1.7. szkoda została wyrządzona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub inną osobę kierującą Pojazdem podczas popełniania przestępstwa (wyłączenie nie dotyczy sytuacji, w której Pojazd został skradziony, a Ubezpieczający lub Ubezpieczony dokonali niezwłocznie, nie później niż w ciągu 72 godzin od uzyskania informacji o Kradzieży Pojazdu, zgłoszenia faktu Kradzieży Pojazdu właściwym organom),
- 17.1.8. za szkody spowodowane Kradzieżą, Wandalizmem lub opadami atmosferycznymi w kabinie Pojazdu, jeśli szkody powstały w czasie, w którym dach Pojazdu był złożony,
- 17.1.9. za szkody wynikające z zastosowania niewłaściwego paliwa lub smaru,
- 17.1.10. za szkody powstałe podczas naprawy lub konserwacji Pojazdu,
- 17.1.11. za uszkodzenie Pojazdu w związku z uczestnictwem w oficjalnych lub nieoficjalnych wyścigach samochodowych lub w ramach przygotowań do nich,
- 17.1.12. szkoda powstała w związku katastrofą nuklearną lub działaniem radioaktywności lub na skutek wycieków, zanieczyszczeń, skażeń,
- 17.1.13. szkoda wynika z zassania wody do silnika,
- 17.1.14. szkoda powstała w wyniku działań wojennych, zamieszek, rozruchów, Aktów terroru lub sabotażu.
- 17.2. W zakresie związanym z ryzykiem Kradzieży Pojazdu, jego części lub elementów wyposażenia DA DIREKT nie odpowiada:
  - 17.2.1. za szkodę powstałą na skutek Przywłaszczenia Pojazdu przez Posiadacza Zależnego,
  - 17.2.2. za szkody spowodowane Kradzieżą sprzętu RTV lub nawigacji, których demontaż nie wymaga użycia narzędzi,
  - 17.2.3. jeżeli w chwili Kradzieży Pojazd nie był zamknięty, tj. wszystkie zamki nie były w stanie zamkniętym lub zamek i inne zamontowane urządzenia zabezpieczające Pojazd były niesprawne w momencie Kradzieży.
- 17.3. DA DIREKT nie odpowiada za szkody polegające na utracie wartości Pojazdu na skutek napraw lub zwykłego zużycia części.
- 17.4. DA DIREKT nie odpowiada za szkody powstałe na skutek zdarzeń niemających charakteru nagłej przyczyny o charakterze zewnętrznym, w tym także za szkody o charakterze eksploatacyjnym.

## **18. UBEZPIECZENIE AUTO CASCO: OGÓLNE ZASADY WYPŁATY ODSZKODOWAŃ**

- 18.1. Wypłata odszkodowania następuje na podstawie:
  - 18.1.1. uznania roszczenia przez DA DIREKT,
  - 18.1.2. ugody zawartej z Ubezpieczonym lub innym Uprawnionym z umowy ubezpieczenia,
  - 18.1.3. prawomocnego orzeczenia sądu.
- 18.2. Wysokość wypłacanego odszkodowania nie może przewyższać wysokości poniesionej szkody ani Sumy Ubezpieczenia.
- 18.3. Przy ustaleniu odszkodowania zastosowanie mają określone w Polisie lub OWU Franszyzy Redukcyjne (Udziały Własne).
- 18.4. W przypadku Ubezpieczenia Auto Casco, jeżeli Suma Ubezpieczenia odpowiada wartości Pojazdu brutto, przy ustaleniu wysokości odszkodowania uwzględnia się podatek VAT. Jeżeli Suma Ubezpieczenia odpowiada wartości Pojazdu netto, przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT. Jeżeli Suma Ubezpieczenia odpowiada wartości Pojazdu netto plus 50% VAT, przy ustaleniu wysokości odszkodowania uwzględnia się 50% stawki podatku VAT naliczonego przy nabyciu Pojazdu.

## **19. UBEZPIECZENIE AUTO CASCO: USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA (KRADZIEŻ)**

- 19.1. W przypadku Kradzieży Pojazdu wysokość odszkodowania wypłacanego przez DA DIREKT odpowiada wartości Pojazdu w dniu dokonania Kradzieży.
- 19.2. Wysokość odszkodowania, o którym mowa w pkt. 19.1., nie może być wyższa od Sumy Ubezpieczenia wskazanej w Polisie.

## **20. UBEZPIECZENIE AUTO CASCO: USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA (SZKODA CAŁKOWITA)**

- 20.1. Szkoda Całkowita w rozumieniu OWU zachodzi w przypadku, gdy koszt naprawy Pojazdu jest równy lub wyższy od 70% wartości rynkowej Pojazdu z dnia Zdarzenia ubezpieczeniowego lub jest wyższy od Sumy Ubezpieczenia, w zależności od tego, która ze wskazanych wartości jest niższa.
- 20.2. Koszty naprawy Pojazdu stanowiące podstawę do ustalenia, czy zachodzi przypadek Szkody Całkowitej, ustala się na podstawie kalkulacji kosztów naprawy sporządzonej przez DA DIREKT według zasad zawartych w systemie Audatex, Eurotax lub DAT, z zastosowaniem:
- 20.2.1. norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu;
  - 20.2.2. stawki za roboczogodzinę ustalonej przez DA DIREKT w oparciu o średnie ceny usług stacji obsługi pojazdów działających w okolicy miejsca zamieszkania bądź siedziby Ubezpieczonego;
  - 20.2.3. cen Części alternatywnych zawartych w systemie Audatex, Eurotax lub DAT, ustalonych według Wariantu Serwisowego;
  - 20.2.4. cen materiałów lakierniczych i normaliów zawartych w systemach Audatex, Eurotax lub DAT.
- 20.3. W przypadku stwierdzenia powstania Szkody Całkowitej wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wartości Pojazdu w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego pomniejszonej o wartość rynkową pozostałości (wraku).

## **21. UBEZPIECZENIE AUTO CASCO: USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA (SZKODA CZĘŚCIOWA) – WARIANT SERWISOWY**

- 21.1. W Wariantcie Serwisowym Ubezpieczenia Auto Casco w przypadku Szkody Częściowej koszty naprawy Pojazdu ustalane są na podstawie:
- 21.1.1. cen Części oryginalnych zakwalifikowanych do wymiany – jeżeli Pojazd ma 8 lat albo mniej – albo cen używanych Części oryginalnych zakwalifikowanych do wymiany lub Części alternatywnych – jeżeli Pojazd ma więcej niż 8 lat;
  - 21.1.2. cen materiałów lakierniczych i normaliów zawartych w systemach Audatex, Eurotax lub DAT;
  - 21.1.3. norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz stawki za roboczogodzinę ustalonej w oparciu o średnie ceny usług stosowane przez porównywalnej kategorii warsztaty w okolicy miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego.
- 21.2. DA DIREKT ustala wysokość należnego odszkodowania na zasadach określonych w pkt. 21.1. w przypadku przedstawienia rachunków lub faktur VAT potwierdzających wykonanie napraw niezbędnych dla przywrócenia Pojazdu do stanu sprzed szkody.
- 21.3. DA DIREKT zastrzega sobie prawo do weryfikacji adekwatności dokonanych napraw z uwzględnieniem wymogów technicznych oraz technologicznych oraz wysokości wynagrodzenia należnego za roboczogodzinę zgodnie z zasadami, o których mowa w pkt. 21.1.3.
- 21.4. W przypadku nieprzedstawienia rachunków lub faktur VAT, o których mowa w pkt. 21.2., DA DIREKT wypłaci bezsporną część odszkodowania wynikającą z przeprowadzonej przez DA DIREKT wyceny w oparciu o:
- 21.4.1. zawarte w systemie Audatex, Eurotax lub DAT ceny:
    - 21.4.1.1. Części oryginalnych – jeżeli Pojazd ma 8 lat albo mniej, albo
    - 21.4.1.2. używanych Części oryginalnych lub Części alternatywnych – jeżeli Pojazd ma więcej niż 8 lat;
  - 21.4.2. ceny materiałów lakierniczych i normaliów zawartych w systemach Audatex, Eurotax lub DAT;
  - 21.4.3. normy czasowe operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz stawkę za roboczogodzinę ustaloną w oparciu o średnie ceny usług stosowane przez warsztaty porównywalnej kategorii w okolicy miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego.
- 21.5. Dokonanie wyceny, o której mowa w pkt. 21.4., nie pozbawia Ubezpieczonego możliwości ustalenia wysokości odszkodowania na zasadach określonych pkt 21.1., po przedłożeniu rachunków lub faktur VAT, o których mowa w pkt. 21.2.

## **22. UBEZPIECZENIE AUTO CASCO: USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA (SZKODA CZĘŚCIOWA) – WARIANT EKONOMICZNY**

- 22.1. W Wariancie Ekonomicznym Ubezpieczenia Auto Casco w przypadku Szkody Częściowej koszty naprawy Pojazdu ustalane są na podstawie cen:
- 22.1.1. Części oryginalnych zakwalifikowanych do wymiany, pomniejszonych o:
    - 22.1.1.1. 25% – w przypadku pojazdów, których okres eksploatacji wynosi do 4 lat; lub
    - 22.1.1.2. 40% – w przypadku pojazdów, których okres eksploatacji wynosi od 4 do 6 lat; lub
    - 22.1.1.3. 50% – w przypadku pojazdów, których okres eksploatacji wynosi od 6 do 10 lat; lub
    - 22.1.1.4. 55% – w przypadku pojazdów, których okres eksploatacji jest dłuższy niż 10 lat; lub
  - 22.1.2. używanych Części oryginalnych zakwalifikowanych do wymiany; lub
  - 22.1.3. Części alternatywnych.
- 22.2. Z zastrzeżeniem pkt. 22.1., wysokość należnego świadczenia zostanie powiększona o kwotę wynikającą z:
- 22.2.1. ceny materiałów lakierniczych i normaliiów zawartych w systemach Audatex, Eurotax lub DAT;
  - 22.2.2. norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz stawki za roboczogodzinę warsztatu partnerskiego.
- 22.3. W przypadku gdy najbliższy warsztat partnerski znajduje się w odległości powyżej 40 km od miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego, na wniosek Ubezpieczonego DA DIREKT dokona kalkulacji odszkodowania w zakresie kosztów naprawy, o których mowa w pkt. 22.2.2., na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz stawki za roboczogodzinę ustalonej w oparciu o średnie ceny usług stosowane przez porównywalnej kategorii warsztaty w okolicy miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego.
- 22.4. DA DIREKT ustala wysokość należnego odszkodowania na zasadach określonych w pkt. 22.1. i 22.2. w przypadku przedstawienia rachunków lub faktur VAT potwierdzających wykonanie napraw niezbędnych dla przywrócenia Pojazdu do stanu sprzed szkody.
- 22.5. DA DIREKT zastrzega sobie prawo do weryfikacji adekwatności dokonanych napraw z uwzględnieniem wymogów technicznych oraz technologicznych oraz wysokości wynagrodzenia należnego za roboczogodzinę zgodnie z zasadami, o których mowa w pkt. 22.2.2. oraz pkt. 22.3.
- 22.6. W przypadku nieprzedstawienia rachunków lub faktur VAT, o których mowa w pkt. 22.4., DA DIREKT wypłaci bezsporną część odszkodowania wynikającą z przeprowadzonej przez DA DIREKT wyceny w oparciu o zasady określone w pkt. 22.1. i 22.2., z zastrzeżeniem, że:
- 22.6.1. pkt. 22.3. nie znajduje zastosowania;
  - 22.6.2. przy wycenie kosztu części, o której mowa w pkt. 22.1., DA DIREKT do wyceny, o której mowa w pkt. 22.6., przyjmuje najniższą z wartości.
- 22.7. Dokonanie wyceny, o której mowa w pkt. 22.6., nie pozbawia Ubezpieczonego możliwości ustalenia wysokości odszkodowania na zasadach określonych w pkt. 22.4. po przedłożeniu rachunków lub faktur VAT, o których mowa w pkt. 22.4.

### **23. UBEZPIECZENIE AUTO CASCO: USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA (SZKODA ZAGRANICZNA)**

- 23.1. W przypadku uszkodzenia Pojazdu poza granicami Polski wskutek Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową zgodnie z pkt. 16.1., Pojazd może zostać naprawiony w zakresie niezbędnym do kontynuacji podróży (naprawa prowizoryczna) do kwoty 2.500 euro lub jej równowartości w walucie obcej, obliczonej według kursu średniego walut ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski w dniu wykonania naprawy.
- 23.2. W przypadku, gdyby koszt naprawy przekraczał kwotę określoną w pkt. 23.1., naprawa Pojazdu może nastąpić za granicą pod warunkiem uzyskania uprzedniej akceptacji ze strony DA DIREKT na podstawie przedstawionego kosztorysu naprawy. W przypadku braku uzyskania akceptacji lub podjęcia decyzji o naprawie Pojazdu na terytorium Polski, pokrycie kosztów holowania na terytorium Polski następuje na zasadach określonych w pkt. 24-32 pod warunkiem wykupienia ochrony w zakresie Ubezpieczenia Assistance.

---

## **UBEZPIECZENIE MINI CASCO**

### **24. UBEZPIECZENIE MINI CASCO: ZAKRES UBEZPIECZENIA**

- 24.1. Ubezpieczenie Mini Casco obejmuje szkody w Pojeździe lub jego akcesoriach i częściach powstałe w wyniku:
- 24.1.1. pożaru, wybuchu lub spalenia;
  - 24.1.2. uderzenia pioruna, osunięcia się ziemi, zawalenia się skał lub ziemi, trzęsienia ziemi, zawalenia się naturalnych zagłębień lub podziemnych konstrukcji, burz o prędkości wiatru co najmniej 18 m/s, ulewnego deszczu, powodzi, podniesienia się wód gruntowych, gradobicia, burz lodowych, spadających mas śniegu lub naporu śniegu.
- 24.2. Ubezpieczenie Mini Casco obejmuje również ryzyko utraty Pojazdu, części Pojazdu lub wyposażenia Pojazdu w wyniku Kradzieży lub Rozboju.

## **25. UBEZPIECZENIE MINI CASCO: ZASTOSOWANIE PRZEPISÓW DOTYCZĄCYCH UBEZPIECZENIA AUTO CASCO**

- 25.1. Z zastrzeżeniem zakresu ubezpieczenia określonego w pkt. 24, przepisy dotyczące Ubezpieczenia Auto Casco określone w pkt. 17-23 stosuje się odpowiednio.

## **UBEZPIECZENIA DODATKOWE**

---

### **26. WSPÓLNE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE UBEZPIECZEŃ DODATKOWYCH**

- 26.1. Umowę Ubezpieczenia Dodatkowego można zawrzeć wyłącznie razem z Ubezpieczeniem Auto Casco, Ubezpieczeniem Mini Casco lub Ubezpieczeniem OC, będących Ubezpieczeniem Podstawowym.
- 26.2. Ubezpieczenie Dodatkowe wygasa jednocześnie z wygaśnięciem Ubezpieczenia Podstawowego.
- 26.3. W kwestiach, które nie są uregulowane w warunkach Ubezpieczeń Dodatkowych, mają zastosowanie postanowienia wspólne dla wszystkich rodzajów ubezpieczeń (pkt. 1-15).

### **A. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE**

#### **27. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE: WARIANTY**

- 27.1. Umowa Ubezpieczenia Assistance może zostać zawarta w następujących wariantach:
- 27.1.1. **Srebrny;**
  - 27.1.2. **Złoty;**
- 27.2. Zakres ubezpieczenia uzależniony jest od wybranego zakresu Ubezpieczenia Assistance.

#### **28. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE: ZAKRES UBEZPIECZENIA – WARIANT SREBRNY**

- 28.1. Zakres ubezpieczenia Assistance w Wariancie Srebrnym obejmuje swoim zakresem zdarzenia powstałe w wyniku:
- 28.1.1. Wypadku, o którym mowa w pkt. 16.1. – 16.3. powyżej, lub niezależnej od działania Kierowcy Awarii Pojazdu, w tym rozładowania akumulatora;
  - 28.1.2. Zdarzenia klimatycznego.
  - 28.1.3. błędu Kierowcy, na które składają się:
    - 28.1.3.1. brak paliwa – niedobór paliwa skutkujący unieruchomieniem Pojazdu w miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego;
    - 28.1.3.2. inny problem z paliwem – niewłaściwe paliwo (zatankowanie złego paliwa), zamrożone paliwo lub zanieczyszczone paliwo skutkujące unieruchomieniem Pojazdu w miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego;
    - 28.1.3.3. rozładowanie baterii Pojazdu elektrycznego, które powoduje unieruchomienie Pojazdu w miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego. Jeżeli bateria, nie może być naładowana z uwagi na wewnętrzną awarię, jest to równoznaczne z jej zepsuciem;
    - 28.1.3.4. przebita opona (opony) – deflacja jednej lub więcej opon, która skutkuje unieruchomieniem Pojazdu w miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego;

- 28.1.3.5. problemy z Kluczami Pojazdu – Klucze Pojazdu zablokowane w Pojeździe, uszkodzone, zgubione lub skradzione, co skutkuje unieruchomieniem Pojazdu w miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 28.1.3.6. zakopanie – Pojazd utknął w piasku, śniegu lub błocie, co skutkuje nieoczekiwanym unieruchomieniem Pojazdu w miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 28.1.4. Kradzieży Pojazdu – jeśli Pojazd został skradziony, DA DIREKT może wystąpić o kopię raportu policyjnego, przy czym zgłoszenie na policję musi nastąpić w ciągu 3 dni roboczych od zaobserwowania Kradzieży;
- 28.1.5. próby Kradzieży lub uszkodzenia części Pojazdu (w tym odzyskanie Pojazdu po Kradzieży) – Kradzież lub uszkodzenie części lub wyposażenia Pojazdu, które skutkuje unieruchomieniem Pojazdu w miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego. DA DIREKT może wystąpić o kopię raportu policyjnego, przy czym zgłoszenie na policję musi nastąpić w ciągu 3 dni roboczych od zaobserwowania próby Kradzieży lub uszkodzenia części Pojazdu;
- 28.1.6. uszkodzenia Szyby Pojazdu – pęknięte lub rozbite szyby, które skutkują unieruchomieniem Pojazdu w miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego.

## 29. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE: ŚWIADCZENIA – WARIANT SREBRNY

29.1. W ramach Ubezpieczenia Assistance w Wariancie Srebrnym, w przypadku unieruchomienia Pojazdu z powodu jakiegokolwiek zdarzenia określonego w punkcie 28., DA DIREKT zapewnia ochronę w zakresie następujących świadczeń:

- 29.1.1. **organizacja próby naprawy Pojazdu przez telefon** – o ile pozwalają na to okoliczności, DA DIREKT organizuje i pokrywa koszty zdalnej próby naprawy Pojazdu przez technika samochodowego, który na podstawie informacji uzyskanych od Kierowcy podejmuje próbę zdalnej naprawy Pojazdu;
- 29.1.2. **organizacja naprawy Pojazdu w miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego** – w miarę możliwości DA DIREKT zapewnia organizację i pokrywa koszty pomocy drogowej w celu ustalenia usterki i – jeśli to możliwe – przeprowadzenia naprawy w miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego, aby umożliwić ponowne bezpieczne prowadzenie Pojazdu;
- 29.1.3. **holowanie Pojazdu oraz ewentualnej dołączonej Przyczepy do wybranego serwisu** – jeśli Pojazd nie może zostać naprawiony na miejscu, DA DIREKT organizuje i pokrywa koszty holowania Pojazdu oraz dołączonej Przyczepy do wskazanego przez Ubezpieczonego warsztatu naprawczego, jednak nie dalej niż najbliższy położony od miejsca zdarzenia serwis ASO; w przypadku, gdy Pojazd nie może zostać odholowany bezpośrednio do warsztatu naprawczego z uwagi na godziny pracy warsztatu, DA DIREKT organizuje i pokrywa koszty holowania na parking strzeżony, a następnie organizuje i finansuje koszty holowania Pojazdu oraz dołączonej Przyczepy do najbliższego warsztatu, w którym możliwe będzie dokonanie naprawy Pojazdu, jednak nie dalej niż, najbliższy położony od wybranego strzeżonego parkingu, serwis ASO. DA DIREKT pokrywa koszty parkingu strzeżonego;
- 29.1.4. **rozruch akumulatora** – zorganizowanie i pokrycie kosztów rozruchu akumulatora lub zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania na warunkach wskazanych w pkt 29.1.3. w przypadku niemożności uruchomienia Pojazdu; Ubezpieczony może skorzystać z usługi maksymalnie dwa razy w okresie ubezpieczenia;
- 29.1.5. **dowóz paliwa** – w przypadku braku paliwa (w przypadku pojazdów elektrycznych – rozładowania baterii) DA DIREKT organizuje i pokrywa koszty:
  - 29.1.5.1. dostarczenia paliwa w ilości wystarczającej na dojazd Pojazdu do najbliższej stacji paliw, nie dalej niż 100 km od miejsca zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, lub
  - 29.1.5.2. w przypadku pojazdu elektrycznego – holowania Pojazdu do najbliższej stacji ładowania, nie dalej niż 100 km od miejsca zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.Usługa nie obejmuje kosztów zakupu paliwa lub energii elektrycznej;
- 29.1.6. **wymiana przebitej opony** – DA DIREKT, w przypadku uszkodzenia opon, organizuje i opłaca:

- 29.1.6.1. wymianę lub naprawę koła na miejscu zdarzenia, jeżeli Pojazd wyposażony jest w sprawne koło zapasowe lub zestaw naprawczy (pokrywając jedynie koszt dojazdu i robocizny mechanika), lub
  - 29.1.6.2. holowanie Pojazdu do najbliższego warsztatu wulkanizacyjnego, jeżeli koło nie może być wymienione lub naprawione na miejscu zdarzenia.
- Koszty te nie obejmują kosztów naprawy w zakładzie wulkanizacyjnym ani części lub materiałów użytych do naprawy;
- 29.1.7. **otwarcie Pojazdu** – w przypadku utraty Kluczy Pojazdu, sterowników lub innych urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia Pojazdu lub ich zablokowania w Pojeździe, DA DIREKT organizuje i pokrywa koszty:
- 29.1.7.1. otwarcia Pojazdu, lub
  - 29.1.7.2. dostarczenia uzgodnionego typu akumulatora lub drugiego kompletu Kluczy Pojazdu z miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, jednak nie dalej niż na odległość 100 km, lub
  - 29.1.7.3. holowania Pojazdu do najbliższego warsztatu naprawczego, w którym możliwe jest otwarcie i uruchomienie Pojazdu lub dorobienie Kluczy lub sterowników – jednak nie dalej niż na odległość 100 km.
- Usługi określone powyżej zostaną wykonane pod warunkiem okazania przedstawicielowi DA DIREKT dowodu rejestracyjnego Pojazdu.

### 30. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE: ZAKRES UBEZPIECZENIA – WARIANT ZŁOTY

- 30.1. Zakres ubezpieczenia Assistance w Wariancie Złotym obejmuje swoim zakresem zdarzenia powstałe w wyniku:
- 30.1.1. Wypadku, o którym mowa w pkt. 16.1.-16.3. powyżej, oraz niezależnej od działania Kierowcy Awarii Pojazdu, w tym rozładowania akumulatora;
  - 30.1.2. Zdarzeń klimatycznych.
  - 30.1.3. błędów Kierowcy, na które składają się:
    - 30.1.3.1. brak paliwa – niedobór paliwa skutkujący unieruchomieniem Pojazdu w miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego;
    - 30.1.3.2. inny problem z paliwem – niewłaściwe paliwo (zatankowanie złego paliwa), zamrożone paliwo lub zanieczyszczone paliwo skutkujące unieruchomieniem Pojazdu w miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego;
    - 30.1.3.3. rozładowanie baterii Pojazdu elektrycznego, które powoduje unieruchomienie Pojazdu w miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego. Jeżeli bateria, nie może być naładowana z uwagi na wewnętrzną awarię, jest to równoznaczne z jej zepsuciem;
    - 30.1.3.4. przebita opona (opony) – deflacja jednej lub więcej opon, która skutkuje unieruchomieniem Pojazdu w miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego;
    - 30.1.3.5. problemy z Kluczami Pojazdu – Klucze Pojazdu zablokowane w Pojeździe, uszkodzone, zgubione lub skradzione, co skutkuje unieruchomieniem Pojazdu w miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego;
    - 30.1.3.6. zakopanie – Pojazd utknął w piasku, śniegu lub błocie, co skutkuje nieoczekiwanym unieruchomieniem Pojazdu w miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 30.1.4. Kradzieży Pojazdu – jeśli Pojazd został skradziony, DA DIREKT może wystąpić o kopię raportu policyjnego, przy czym zgłoszenie na policję musi nastąpić w ciągu 3 dni roboczych od zaobserwowania Kradzieży;
  - 30.1.5. próby Kradzieży i Kradzieży części Pojazdu (w tym odzyskanie Pojazdu po Kradzieży) – Kradzież lub uszkodzenie części lub wyposażenia Pojazdu, które skutkuje unieruchomieniem Pojazdu w miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego. DA DIREKT może wystąpić o kopię raportu policyjnego, przy czym zgłoszenie na policję musi nastąpić w ciągu 3 dni roboczych od zaobserwowania próby Kradzieży lub uszkodzenia części Pojazdu;
  - 30.1.6. uszkodzenia Szyby Pojazdu – pęknięte lub rozbite szyby, które skutkują unieruchomieniem Pojazdu w miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego.

### 31. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE: ŚWIADCZENIA – WARIANT ZŁOTY

31.1. W ramach Ubezpieczenia Assistance w Wariancie Złotym, w przypadku unieruchomienia Pojazdu z powodu jakiegokolwiek zdarzenia określonego w punkcie 30., DA DIREKT zapewnia ochronę w zakresie następujących świadczeń:

31.1.1. **organizacja próby naprawy Pojazdu przez telefon** – o ile pozwalają na to okoliczności, DA DIREKT organizuje i pokrywa koszty zdalnej próby naprawy Pojazdu przez technika samochodowego, który na podstawie informacji uzyskanych od Kierowcy podejmuje próbę zdalnej naprawy Pojazdu;

31.1.2. **organizacja naprawy Pojazdu w miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego** – w miarę możliwości DA DIREKT zapewnia organizację i pokrywa koszty pomocy drogowej w zakresie jednej roboczogodziny naprawy w celu ustalenia usterki i – jeśli to możliwe – przeprowadzenia naprawy w miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego, aby umożliwić ponowne bezpieczne prowadzenie Pojazdu;

31.1.3. **holowanie Pojazdu oraz ewentualnej dołączonej Przyczepy do wybranego serwisu** – jeśli Pojazd nie może zostać naprawiony na miejscu, DA DIREKT organizuje i pokrywa koszty holowania Pojazdu oraz dołączonej Przyczepy do wskazanego przez Ubezpieczonego warsztatu naprawczego, oddalonego o nie więcej niż 200 km od miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego, zarówno w sytuacji, gdy Zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce na terytorium Polski lub jeżeli zdarzenie miało miejsce poza terytorium Polski. W przypadku, gdy Pojazd oraz dołączona Przyczepa nie mogą zostać odholowane bezpośrednio do warsztatu naprawczego z uwagi na godziny pracy warsztatu, DA DIREKT organizuje i pokrywa koszty holowania na parking strzeżony, a następnie organizuje i finansuje koszty holowania Pojazdu oraz dołączonej Przyczepy do najbliższego warsztatu, w którym możliwe będzie dokonanie naprawy Pojazdu. DA DIREKT pokrywa koszty parkingu strzeżonego;

31.1.4. **umożliwienie kontynuacji podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania na terytorium Polski** – w przypadku Kradzieży Pojazdu lub jeśli Pojazd nie może zostać naprawiony w tym samym dniu, w którym nastąpiło unieruchomienie, DA DIREKT organizuje i pokrywa koszty kontynuacji podróży Kierowcy i Pasażerów do ich miejsca docelowego lub powrotu do miejsca zamieszkania na terytorium Polski najbardziej odpowiednim z następujących środków:

31.1.4.1. taksówką lub transportem publicznym do kwoty 300 PLN wraz z podatkiem, lub

31.1.4.2. pociągiem w klasie drugiej, lub

31.1.4.3. samolotem w klasie ekonomicznej, jeśli odległość od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub miejsca docelowego przekracza 750 km, lub

31.1.4.4. jeśli kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania nie mogą być zorganizowane w tym samym dniu, w którym nastąpiło unieruchomienie Pojazdu, DA DIREKT organizuje i pokrywa koszty jednego noclegu Kierowcy i Pasażerów w hotelu do kwoty 300 PLN za noc na osobę, w tym podatek.

W razie potrzeby DA DIREKT organizuje i pokrywa koszty taksówki lub transportu publicznego w celu dotarcia na dworzec kolejowy, lotnisko lub do hotelu. Kontynuacja podróży i powrót do miejsca zamieszkania nie kumulują się, a gdy oba są wymagane, jeśli Ubezpieczony wybrał kontynuację podróży, DA DIREKT nie organizuje ani nie pokrywa kosztów powrotu do miejsca zamieszkania.

31.1.5. **zakwaterowanie w hotelu** – w przypadku Kradzieży Pojazdu lub jeśli Pojazd zostanie unieruchomiony w odległości większej niż 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium Polski i Ubezpieczony korzystał ze świadczenia w postaci holowania Pojazdu, DA DIREKT organizuje i pokrywa koszty noclegu Kierowcy i Pasażerów w hotelu, jeśli zdecydują się oni pozostać przy Pojeździe lub Przyczepie kempingowej, do wysokości 300 PLN za noc na osobę wraz z podatkiem oraz wliczając śniadanie – maksymalnie na jedną noc;

31.1.6. **odbiór naprawionego Pojazdu przez Ubezpieczonego** – DA DIREKT organizuje i pokrywa koszty odbioru Pojazdu po jego naprawie najbardziej odpowiednim z następujących środków:

31.1.6.1. taksówką lub transportem publicznym do kwoty 300 PLN wraz z podatkiem;

31.1.6.2. pociągiem w drugiej klasie;

31.1.6.3. samolotem w klasie ekonomicznej, jeśli odległość od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub miejsca docelowego przekracza 750 km,

- 31.1.6.4. w razie potrzeby DA DIREKT organizuje i pokrywa koszty taksówki lub transportu publicznego w celu dotarcia na dworzec kolejowy, lotnisko lub do wypożyczalni samochodów.
- 31.1.7. Maksymalna kwota, jaką DA DIREKT może pokryć za odbiór naprawionego Pojazdu przez Ubezpieczonego, nie może przekroczyć wartości rynkowej Pojazdu.
- 31.1.8. **Pojazd Zastępczy** – w przypadku Kradzieży Pojazdu lub jeżeli Pojazd nie może zostać naprawiony w dniu unieruchomienia i zostanie odholowany do warsztatu naprawczego, DA DIREKT organizuje i pokrywa koszt Pojazdu Zastępczego tej samej klasy, co klasa Pojazdu, nie wyższej jednak niż klasa E, zgodnie z warunkami wypożyczalni samochodów, z zastrzeżeniem dostępności Pojazdu Zastępczego w wypożyczalni samochodów. Ochrona ubezpieczeniowa jest zapewniona do momentu naprawy Pojazdu lub przez 3 kolejnych dni kalendarzowych, w zależności od tego, które zdarzenie – naprawa Pojazdu czy jedno ze zdarzeń wskazanych powyżej – nastąpi wcześniej.
- 31.1.9. W przypadku unieruchomienia Pojazdu wskutek Awarii, problemów z Kluczami Pojazdu lub zakopania Pojazdu, Ubezpieczony może skorzystać z Pojazdu Zastępczego maksymalnie dwa razy w ciągu roku.  
W razie potrzeby DA DIREKT organizuje i pokrywa koszty taksówki lub transportu publicznego w celu dotarcia do wypożyczalni samochodów;
- 31.1.10. **asysta prawna** – świadczenie asysty prawnej na zasadach określonych w pkt. 33 i 34;
- 31.1.11. **rozwuch akumulatora** – zorganizowanie i pokrycie kosztów rozruchu akumulatora lub zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania na warunkach wskazanych w pkt 31.1.3. w przypadku niemożności uruchomienia Pojazdu; Ubezpieczony może skorzystać z usługi maksymalnie dwa razy w okresie ubezpieczenia;
- 31.1.12. **dowóz paliwa** – w przypadku braku paliwa (w przypadku pojazdów elektrycznych – rozładowania baterii) DA DIREKT organizuje i pokrywa koszty:
- 31.1.12.1. dostarczenia paliwa w ilości wystarczającej na dojazd Pojazdu do najbliższej stacji ładowania (koszty dojazdu, z wyłączeniem kosztów paliwa) – nie dalej niż 100 km od miejsca zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, lub
- 31.1.12.2. holowania Pojazdu do najbliższej stacji ładowania – w przypadku pojazdu elektrycznego – nie dalej niż 100 km od miejsca zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Usługa nie obejmuje kosztów zakupu paliwa lub energii elektrycznej.
- 31.1.13. **wymiana przebitej opony** – DA DIREKT, w przypadku uszkodzenia opon, organizuje i opłaca:
- 31.1.13.1. wymianę lub naprawę koła na miejscu zdarzenia, jeżeli Pojazd wyposażony jest w sprawne koło zapasowe lub zestaw naprawczy (pokrywając jedynie koszt dojazdu i robocizny mechanika), lub
- 31.1.13.2. holowanie Pojazdu do najbliższego warsztatu wulkanizacyjnego, jeżeli koło nie może być wymienione lub naprawione na miejscu zdarzenia. Koszty te nie obejmują kosztów naprawy w zakładzie wulkanizacyjnym ani części i materiałów użytych do naprawy.
- 31.1.14. **otwarcie Pojazdu** – w przypadku utraty Kluczy Pojazdu, sterowników lub innych urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia Pojazdu lub ich zablokowania w Pojeździe, DA DIREKT organizuje i pokrywa koszty:
- 31.1.14.1. otwarcia Pojazdu, lub
- 31.1.14.2. dostarczenia uzgodnionego typu akumulatora lub drugiego kompletu Kluczy z miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, jednak nie dalej niż na odległość 200 km, lub
- 31.1.14.3. holowania Pojazdu do najbliższego warsztatu naprawczego, w którym możliwe jest otwarcie i uruchomienie Pojazdu lub dorobienie Kluczy lub sterowników – jednak nie dalej niż na odległość 200 km.
- Usługi określone powyżej zostaną wykonane pod warunkiem okazania przedstawicielowi DA DIREKT dowodu rejestracyjnego Pojazdu;
- 31.1.15. **Transport nienaprawionego Pojazdu** - w przypadku, gdyby naprawa w warsztacie, do którego został odholowany Pojazd nie była możliwa w terminie 10 dni roboczych, lub Pojazd zostanie odzyskany za granicą po kradzieży, pokryjemy koszty transportu Pojazdu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do równowartości kwoty 2000 PLN.

Nie ponosimy odpowiedzialności za kradzież lub uszkodzenie jakichkolwiek akcesoriów, bagażu, materiałów i przedmiotów osobistych pozostawionych w Pojeździe podczas transportu Pojazdu.

- 31.1.16. **Przekazywanie pilnych wiadomości** – organizacja i pokrycie kosztów telefonicznego przekazania informacji przez Ubezpieczonego jego Osobie bliskiej lub pracodawcy, o ile informacja ta dotyczy Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 31.1.17. **Usługi tłumacza** – usługi tłumacza telefonicznego przy załatwianiu formalności związanych ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym zaistniałym za granicą; tłumacza zapewnia konsultant Centrum Assistance;
- 31.1.18. **Usługi konsjerża i informacyjne** – DA DIREKT udziela 24/7 informacji telefonicznej na temat:
- procedury w przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego – w zakresie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,
  - procedury zgłaszania szkody, wymaganej dokumentacji i obowiązujących terminów,
  - najbliższej pomocy drogowej, wypożyczalni samochodów, hoteli, stacji benzynowych,
  - warsztatów partnerskich i autoryzowanych warsztatów naprawczych dla danej marki pojazdu,
  - przybliżonych kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju w Europie,
  - sytuacji na przejściach granicznych,
  - warunków pogodowych.

## **32. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE: WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI (OBA WARIANTY)**

32.1. Odpowiedzialnością DA DIREKT nie są objęte zdarzenia:

- 32.1.1. powstałe wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Kierowcy; DA DIREKT jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Kierowca spowodował szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa świadczenie nie należy się, chyba że spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 32.1.2. powstałe w następstwie przekroczenia maksymalnego nacisku na osie lub obciążenia Pojazdu Przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta;
- 32.1.3. powstałe na skutek popełnienia przez Kierowcę przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu przepisów prawa państwa, w którym doszło do Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 32.1.4. powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Kierowcę;
- 32.1.5. powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
- 32.1.6. powstałe wskutek strajków, lokautów, Aktów terroru, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
- 32.1.7. powstałe wskutek kierowania Pojazdem bez uprawnień wymaganych prawem kraju, w którym doszło do Zdarzenia ubezpieczeniowego, albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania Pojazdem;
- 32.1.8. powstałe podczas udziału w wyścigach, również mających charakter spontaniczny, niezorganizowany, konkursach, rajdach, treningach, podczas jazd próbnych do wyścigów, rajdów, a także podczas prób szybkościowych;
- 32.1.9. spowodowane wskutek pozostawiania przez Kierowcę w Stanie pod wpływem środków odurzających lub w Stanie pod wpływem alkoholu;
- 32.1.10. wynikające z instalacji w Pojeździe części lub urządzeń, które nie są zalecane przez producenta Pojazdu;
- 32.1.11. będące następstwem Cyberataku.

32.2. DA DIREKT nie udzieli pomocy ani nie zwróci kosztów Ubezpieczającemu ani Ubezpieczonemu w przypadku wezwania pomocy lub roszczenia spowodowanego, wynikającego lub związanego z:

- 32.2.1. wszelkimi kosztami poniesionymi bez uprzedniej zgody DA DIREKT lub które nie zostały wyraźnie określone jako objęte umową ubezpieczenia;

- 32.2.2. wszelkimi stratami, Kradzieżami, uszkodzeniami, śmiercią, obrażeniami ciała, kosztami lub wydatkami, które nie są bezpośrednio związane ze zdarzeniem, które spowodowało zgłoszenie roszczenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że zostało to wyraźnie określone w Polisie;
  - 32.2.3. promieniowaniem jonizującym lub skażeniem radioaktywnym pochodzącym z jakiegokolwiek paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych powstałych w wyniku spalania paliwa jądrowego;
  - 32.2.4. radioaktywnymi, toksycznymi, wybuchowymi lub innymi niebezpiecznymi właściwościami wszelkich wybuchowych urządzeń jądrowych lub części jądrowych tych urządzeń;
  - 32.2.5. kosztami, które nie zostały ujęte w fakturach;
  - 32.2.6. roszczeniami powstałymi w krajach wyłączonych z terytorialnego zakresu ochrony ubezpieczeniowej lub poza datami ważności ubezpieczenia,
  - 32.2.7. organizowaniem jakiegokolwiek usługi wyszczególnionej w umowie ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub jakąkolwiek inną stronę trzecią bez uprzedniego uzyskania od DA DIREKT upoważnienia i numeru sprawy;
  - 32.2.8. wszelkimi kosztami, które normalnie ponosiłby Ubezpieczający lub Ubezpieczony, takie jak opłaty za paliwo lub opłaty drogowe;
  - 32.2.9. opłatami za specjalistyczny sprzęt pomocy drogowej lub opłatami poniesionymi przez DA DIREKT w przypadku, gdy Pojazd nie był używany na drodze publicznej w momencie wystąpienia unieruchomienia wskutek Awarii, a do Pojazdu nie można było dotrzeć przy użyciu dostępnych standardowo pojazdów pomocy drogowej, chyba że zostało to określone w umowie ubezpieczenia;
  - 32.2.10. wszelkimi konsekwencjami nieutrzymywania Pojazdu w stanie zdatnym do ruchu drogowego; DA DIREKT zastrzega sobie prawo do zażądania dowodu przeprowadzenia obowiązkowych badań technicznych;
  - 32.2.11. unieruchomieniem Pojazdu wynikającym z akcji przywoławczych producenta, okresowych i nieokresowych akcji serwisowych, przeglądów, montażu akcesoriów;
  - 32.2.12. pomocą na ścieżkach, szlakach lub drogach nieprzeznaczonych do jazdy;
  - 32.2.13. kosztami Części zamiennych, o ile nie określono ich w wykazie części pobranych za opłatą.
- 32.3. DA DIREKT nie udzieli pomocy ani nie zwróci kosztów Ubezpieczającemu ani Ubezpieczonemu także jeśli nie została usunięta usterka, do usunięcia której wezwano Ubezpieczonego w ciągu ostatnich 28 dni. Obowiązkiem Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego jest upewnienie się, że po dokonanych w ramach usługi Assistance naprawach doraźnych przeprowadzono kontrolę oraz dokonano ewentualne naprawy w serwisie lub warsztacie. Naprawy oraz przegląd wykonywane są na koszt Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
- 32.4. DA DIREKT nie pokrywa kosztów:
- 32.4.1. paliwa do Pojazdu Zastępczego, opłat za autostradę, opłat parkingowych (z zastrzeżeniem realizacji świadczeń assistance), kosztów badań technicznych, opłat za prom, opłat celnych, mandatów, składek ubezpieczeniowych;
  - 32.4.2. związanych z wynajmem Pojazdu Zastępczego w postaci wniesienia zabezpieczenia, wpłaty przez Kierowcę kaucji w wysokości określonej przez podmiot świadczący usługę wynajmu lub blokady środków na karcie kredytowej na czas wynajmu;
  - 32.4.3. podstawienia do Kierowcy i odbioru od Kierowcy Pojazdu Zastępczego;
  - 32.4.4. zakupu lub dorobienia kluczy do Pojazdu, zakupu opon, pasów bezpieczeństwa, dowieszonego paliwa;
  - 32.4.5. świadczeń w odniesieniu do: pojazdów typu karawan, pojazdów do nauki jazdy, pojazdów użytkowanych jako taksówki, pojazdów wykorzystywanych do odpłatnego przewozu osób i mienia, pojazdów z wypożyczalni, pojazdów zmodyfikowanych o konstrukcji odbiegającej od specyfikacji podanej przez producenta oprócz modyfikacji koniecznej w samochodzie osobowym homologowanym jako ciężarowy, pojazdów osobowo-ciężarowych oraz ciężarowych.
- 32.5. DA DIREKT nie ponosi odpowiedzialności:
- 32.5.1. za opóźnienie wykonania świadczenia wskutek Siły Wyższej;
  - 32.5.2. za jakiegokolwiek naruszenia lub utrudnienia w wykonywaniu przez DA DIREKT obowiązków wynikające z przypadków Siły Wyższej lub zdarzeń takich jak wojny domowe lub zagraniczne,

rewolucje, notoryczna niestabilność polityczna, represje, embargo, sankcje gospodarcze, ruchy ludowe, zamieszki, sabotaż, Akty terroru, strajki, konfiskaty lub ograniczenia ze strony sił publicznych, zakazy urzędowe, eksplozje maszyn, efekty nuklearne lub radioaktywne, poważne Zdarzenia klimatyczne i nieprzewidywalne zdarzenia pochodzenia naturalnego.

32.5.3.za niewykonanie lub nienależyte wykonanie ich zobowiązań umownych wynikających z przypadku Siły Wyższej.

32.6. Odpowiedzialność DA DIREKT dotyczy wyłącznie usług assistance, które świadczy w ramach realizacji świadczeń Assistance opisanych w niniejszych OWU. DA DIREKT nie ponosi odpowiedzialności za działania podejmowane przez usługodawców interweniujących u Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność.

32.7. DA DIREKT nie może w żadnym wypadku zastąpić lokalnych służb ratowniczych. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub jego Osoby bliskie powinny, w razie nagłego Wypadku, nawiązać bezpośredni i natychmiastowy kontakt z lokalnymi służbami ratowniczymi.

### 33. ASYSTA PRAWNA: ZAKRES

33.1. W ramach Asysty Prawnej, DA DIREKT, za pośrednictwem Centrum Asysty Prawnej, organizuje oraz pokrywa koszty następujących usług związanych z posiadaniem oraz użytkowaniem Pojazdu:

- 33.1.1. opracowania zindywidualizowanej porady prawnej;
- 33.1.2. sporządzenia zindywidualizowanej opinii prawnej;
- 33.1.3. udzielenia informacji prawnych;
- 33.1.4. przygotowania dokumentów.

33.2. Zakresem Asysty Prawnej objęte są zdarzenia, w przypadku których właściwe jest prawo polskie lub prawo europejskie obowiązujące na terytorium Polski.

33.3. Usługi, o których mowa w treści pkt. 33.1., świadczone są przez działających w ramach Centrum Asysty Prawnej radców prawnych oraz adwokatów.

33.4. Usługi w ramach Asysty Prawnej świadczone są za pomocą środków porozumiewania się na odległość (telefon lub e-mail).

33.5. Udzielenie informacji prawnej polega na przekazaniu przez Centrum Asysty Prawnej informacji w oparciu o właściwe przepisy prawa polskiego lub obowiązującego na terytorium Polski prawa europejskiego.

### 34. ASYSTA PRAWNA: WYŁĄCZENIA

34.1. Z zakresu Asysty Prawnej wyłączone są:

- 34.1.1. zdarzenia i spory niezwiązane bezpośrednio z posiadaniem lub użytkowaniem Pojazdu;
- 34.1.2. zdarzenia i spory dotyczące prawa innego niż prawo polskie lub prawo europejskie obowiązujące na terytorium Polski;
- 34.1.3. zdarzenia i spory dotyczące prawa podatkowego i celnego;
- 34.1.4. przypadki sporów pomiędzy DA DIREKT a Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub Osobami bliskimi Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

34.2. W ramach Asysty Prawnej Ubezpieczony jest uprawniony do skorzystania z usług określonych w treści pkt. 33.1. sześciokrotnie w ciągu okresu ubezpieczenia, przy czym w zakresie usługi określonej w pkt 33.1.2. – nie więcej niż dwukrotnie w ciągu okresu ubezpieczenia.

## B. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (NNW)

### 35. UBEZPIECZENIE NNW: ZAKRES UBEZPIECZENIA

35.1. Ubezpieczenie NNW zapewnia ochronę na wypadek śmierci, trwałego inwalidztwa, rozstroju zdrowia lub czasowej niezdolności do pracy Ubezpieczonego, które wynikają z Wypadku, jaki wystąpił w związku z ruchem Pojazdu lub podczas używania Pojazdu w okresie ubezpieczenia (dalej: **Nieszczęśliwy Wypadek**).

35.2. Ubezpieczonym w ramach Ubezpieczenia NNW jest Kierowca oraz Pasażerowie.

35.3. Do świadczeń z tytułu Ubezpieczenia NNW uprawniony jest Ubezpieczony, a w przypadku śmierci

Ubezpieczonego – uprawnionych z umowy ubezpieczenia. DA DIREKT wypłaci świadczenie spadkobiercom zgodnie z zasadami dziedziczenia, tj. proporcjonalnie do udziału każdego spadkobiercy w spadku.

- 35.4. Świadczenia określone w pkt. 36. wypłaca się osobie uprawnionej, o której mowa w pkt 35.3., tylko wówczas, gdy pozostaje ona w bezpośrednim związku ze zdarzeniem, o którym mowa w pkt 35.1.

### **36. UBEZPIECZENIE NNW: ŚWIADCZENIA**

- 36.1. Suma Ubezpieczenia NNW to kwota stanowiąca podstawę ustalania świadczeń przysługujących z tytułu NNW w stosunku do jednego Ubezpieczonego i na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe, które zaszło w okresie ubezpieczenia.
- 36.2. Wysokość świadczenia ustalana jest po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy Nieszczęśliwym Wypadkiem związanym z prowadzeniem lub podróżowaniem Pojazdem a uszkodzeniem ciała lub śmiercią Ubezpieczonego.
- 36.3. Jeśli w momencie Nieszczęśliwego Wypadku w Pojeździe znajdowało się więcej osób niż jest to prawnie dozwolone, DA DIREKT wypłaci świadczenie proporcjonalnie do dozwolonej liczby Pasażerów.
- 36.4. Jeżeli Ubezpieczony umrze w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku lub zostanie w jego przypadku stwierdzony trwały uszczerbek na zdrowiu (w wysokości co najmniej 50%) w ciągu 3 miesięcy od Nieszczęśliwego Wypadku, DA DIREKT wypłaci pełną umówioną kwotę ubezpieczenia.
- 36.5. Ubezpieczenie NNW obejmuje następujące świadczenia:
- 36.5.1. świadczenie z tytułu śmierci będącej następstwem Nieszczęśliwego Wypadku – w wysokości 100% Sumy Ubezpieczenia określonej w umowie Ubezpieczenia NNW;
- 36.5.2. świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem Nieszczęśliwego Wypadku, przy czym jeżeli Ubezpieczony doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, DA DIREKT wypłaca świadczenie w wysokości 100% Sumy Ubezpieczenia określonej w umowie Ubezpieczenia NNW; w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu mniejszego niż 100%, DA DIREKT wypłaca świadczenie w wysokości stanowiącej procent Sumy Ubezpieczenia określonej w umowie, w jakim Ubezpieczony doznał tego uszczerbku, zgodnie z tabelą w pkt. 36.6.;
- 36.5.3. świadczenie w wysokości 50,00 zł za każdy dzień hospitalizacji będącej następstwem Nieszczęśliwego Wypadku, przez okres do 90 dni od dnia zajścia Nieszczęśliwego Wypadku, oraz z tytułu leczenia ambulatoryjnego związanego z niezdolnością Ubezpieczonego do pracy – 50,00 zł za każdy dzień takiego leczenia – począwszy od 7. dnia po zajściu Nieszczęśliwego Wypadku, przez okres do 90 dni;
- 36.5.4. zwrot kosztów:
- 36.5.4.1. leczenia, innych niż koszty rehabilitacji i pilnego leczenia stomatologicznego – do wysokości 10% Sumy Ubezpieczenia określonej w umowie Ubezpieczenia NNW, nie więcej jednak niż 5 000 zł;
- 36.5.4.2. rehabilitacji – do wysokości 5% Sumy Ubezpieczenia określonej w umowie Ubezpieczenia NNW, nie więcej jednak niż 2 500 PLN;
- 36.5.4.3. pogrzebu, tj. organizacji i transportu zwłok, kremacji, zakupu trumny lub urny – do 40% Sumy Ubezpieczenia określonej w umowie Ubezpieczenia NNW, nie więcej jednak niż 2 500 zł;
- 36.5.4.4. transportu zwłok – do kwoty 2 500 PLN;
- 36.5.4.5. pomocy psychologicznej (konsultacji z psychologiem lub psychoterapeutą) – do kwoty 1 000 zł;
- 36.5.4.6. transportu i zakwaterowania Kierowcy i Osób bliskich – do 2 500 zł;
- 36.5.4.7. pilnego leczenia stomatologicznego – do 1 000 PLN;
- 36.5.4.8. pomoc w opiece nad dzieckiem – zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu dzieci do lat 18, które podróżowały z Ubezpieczonym, do miejsca wskazanego przez ich przedstawiciela ustawowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w przypadku zajścia Nieszczęśliwego Wypadku lub nagłego zachorowania powodującego hospitalizację Ubezpieczonego lub jego śmierć, pod warunkiem wyrażenia przez przedstawiciela ustawowego małoletniego pisemnej zgody na zorganizowanie jego powrotu;

- 36.5.4.9. zasiłek rekonwalescencyjny – udzielany w celu wsparcia Ubezpieczonego w okresie rekonwalescencji po urazie lub chorobie objętej ochroną ubezpieczeniową – 50 PLN dziennie, płatny maksymalnie przez okres 30 dni na zdarzenie;
- 36.5.4.10. druga opinia medyczna – umożliwia Ubezpieczonemu uzyskanie niezależnej opinii na temat postawionej diagnozy lub proponowanego planu leczenia od wykwalifikowanego lekarza specjalisty w ramach sieci DA DIREKT lub od dostawcy usług medycznych zatwierdzonego przez DA DIREKT. Świadczenie jest ograniczone do jednej konsultacji na jedną diagnozę w okresie ubezpieczenia.

36.6. Stopień uszczerbku na zdrowiu określa się według tabeli poniżej:

| Opis trwałego uszczerbku na zdrowiu                                | Stopień (%) |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|
| Całkowita utrata wzroku w obu oczach                               | 100         |
| Całkowita utrata zdolności mówienia lub słuchu w obu uszach        | 70          |
| Całkowita utrata ręki z ramienia lub całkowita jej dysfunkcja      | 70          |
| Całkowita utrata nogi powyżej uda lub całkowita jej dysfunkcja     | 70          |
| Całkowita utrata ręki powyżej łokcia lub całkowita jej dysfunkcja  | 65          |
| Całkowita utrata ręki poniżej łokcia lub całkowita jej dysfunkcja  | 60          |
| Całkowita utrata nogi do połowy uda lub całkowita jej dysfunkcja   | 60          |
| Całkowita utrata dłoni lub całkowita jej dysfunkcja                | 55          |
| Całkowita utrata nogi poniżej kolana lub całkowita jej dysfunkcja  | 50          |
| Całkowita utrata wzroku w jednym oku                               | 50          |
| Całkowita utrata nogi do połowy łydki lub całkowita jej dysfunkcja | 45          |
| Całkowita utrata stopy lub całkowita jej dysfunkcja                | 40          |
| Całkowita utrata słuchu w jednym uchu                              | 30          |
| Całkowita utrata kciuka lub całkowita jego dysfunkcja              | 20          |
| Całkowita utrata palca wskazującego lub jego dysfunkcja            | 10          |
| Całkowita utrata węchu                                             | 10          |
| Całkowita utrata dowolnego innego palca lub jego dysfunkcja        | 5           |
| Całkowita utrata palucha lub jego dysfunkcja                       | 5           |
| Całkowita utrata smaku                                             | 5           |
| Całkowita utrata dowolnego innego palca u nogi lub jego dysfunkcja | 2           |

- 36.7. Świadczenie jest wypłacane Ubezpieczonemu w terminie 30 dni od dnia dostarczenia DA DIREKT dokumentów uzasadniających roszczenie oraz innych niezbędnych do rozpatrzenia wniosku, ale nie później niż w ciągu 90 dni od dnia zgłoszenia roszczenia.
- 36.8. Jeśli skutek Nieszczęśliwego Wypadku doszło do kilku uszkodzeń ciała, wysokość świadczenia stanowi sumę kwot (% Sumy Ubezpieczenia) należnych za każde uszkodzenie ciała, jakiego doznał Ubezpieczony, zgodnie z tabelą z pkt. 36.6. Wysokość tak ustalonego świadczenia nie może przekroczyć wysokości Sumy Ubezpieczenia określonej w Polisie.
- 36.9. Uszkodzenie ciała, a następnie procent Sumy Ubezpieczenia, o którym mowa w punkcie powyżej, ustalane są na podstawie dokumentacji medycznej. Jeżeli takie ustalenie uszkodzenia ciała lub procentu

Sumy Ubezpieczenia nie jest możliwe, dokonuje go lekarz orzecznik wskazany przez DA DIREKT. Koszty badania przez lekarza orzecznika pokrywa DA DIREKT.

### **37. UBEZPIECZENIE NNW: WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

37.1. DA DIREKT nie wypłaca świadczenia:

- 37.1.1. pasażerom autobusów i trolejbusów,
- 37.1.2. osobom, które dokonały Kradzieży, Przywłaszczenia lub używały Pojazdu bez zgody właściciela, oraz osobom podróżujących z nimi,
- 37.1.3. w przypadkach, w których Ubezpieczony popełnił samobójstwo albo próbował popełnić samobójstwo lub miał poważne zaburzenia psychiczne kwalifikujące się do hospitalizacji,
- 37.1.4. w przypadku Nieszczęśliwych Wypadków spowodowanych zawałem serca Kierowcy,
- 37.1.5. w przypadku uszczerbku na zdrowiu spowodowanego odmrożeniem, udarem słonecznym lub przegrzaniem,
- 37.1.6. w przypadku uszczerbku na zdrowiu powstałego podczas naprawy lub konserwacji Pojazdu,
- 37.1.7. w przypadku uszczerbku na zdrowiu powstałego podczas wsiadania do lub wysiadania z Pojazdu,
- 37.1.8. w przypadku uszczerbku na zdrowiu spowodowanego już istniejącymi uszkodzeniami ciała,
- 37.1.9. jeśli uszczerbek na zdrowiu powstał w wyniku niespełniania wymogów prawnych dotyczących bezpiecznej jazdy (np. brak zapiętego pasa bezpieczeństwa, brak fotelika dziecięcego, nadmierna liczba Pasażerów w Pojeździe);
- 37.1.10. jeżeli Kierowca kierował Pojazdem:
  - 37.1.10.1.1. znajdując się w Stanie pod wpływem alkoholu lub Stanie pod wpływem środków odurzających, chyba że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 37.1.10.1.2. nie posiadając uprawnień do kierowania Pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 37.1.10.1.3. poruszał się Pojazdem niezarejestrowanym lub nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego Pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny Pojazdu miał wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 37.1.11. jeżeli Pasażer:
  - 37.1.11.1.1. znajdował się w Stanie pod wpływem alkoholu lub Stanie pod wpływem środków odurzających, chyba że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 37.1.11.1.2. świadomie podjął jazdę z Kierowcą prowadzącym Pojazd w Stanie pod wpływem alkoholu lub Stanie pod wpływem środków odurzających, chyba że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 37.1.12. jeżeli Wypadek został spowodowany:
  - 37.1.12.1.1. umyślnym działaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego lub Uposażonego,
  - 37.1.12.1.2. pozostawianiem Kierowcy w Stanie pod wpływem alkoholu lub w Stanie pod wpływem środków odurzających,
  - 37.1.12.1.3. w związku z popełnieniem albo usiłowaniem popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego,
  - 37.1.12.1.4. w związku z użyciem Pojazdu w celu popełnienia przestępstwa,
  - 37.1.12.1.5. wskutek udziału w Aktach terroru,
  - 37.1.12.1.6. wskutek działań wojennych, udziału w strajkach, zamieszkach, manifestacjach, blokadach dróg, sabotażu,
  - 37.1.12.1.7. podczas jazd wyścigowych lub konkursowych lub treningów do tych jazd.

37.2. Oprócz wyłączeń wymienionych w pkt. 37.1., DA DIREKT zwolnione jest z obowiązku wypłaty świadczenia, jeśli Ubezpieczony zginął wskutek celowego działania Uposażonego.

37.3. Odpowiedzialność DA DIREKT nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne ani szkód polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy.

37.4. Odpowiedzialność DA DIREKT jest wyłączona, jeśli Zdarzenie ubezpieczeniowe było następstwem wyłącznie choroby lub stanu chorobowego Ubezpieczonego, także nagłych lub ujawnionych dopiero po

zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego.

37.5. Jeżeli przyczyną Zdarzenia ubezpieczeniowego była zarówno choroba lub stan chorobowy, jak i przyczyna zewnętrzna, odpowiedzialność DA DIREKT obejmuje uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, który jest następstwem działania przyczyny zewnętrznej.

37.6. Jeżeli ustalenie, jakie uszkodzenia ciała lub rozstrój zdrowia są wyłącznie następstwem działania przyczyny zewnętrznej, jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione, wówczas przyjmuje się, że uszkodzenia ciała lub rozstrój zdrowia są następstwem działania przyczyny zewnętrznej.

## **C. UBEZPIECZENIE SZYB**

### **38. UBEZPIECZENIE SZYB: ZAKRES UBEZPIECZENIA**

38.1. Zakresem Ubezpieczenia Szyb objęty jest zwrot kosztów naprawy lub wymiany szyby: czołowej, bocznej, tylnej – o ile nie stanowi ona integralnej części dachu Pojazdu – w razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia.

38.2. Zakresem Ubezpieczenia Szyb objęte są także dodatkowe koszty wynikłe z zastosowania, w razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, środków podjętych w celu ratowania Szyb Pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

38.3. Zastosowana szyba zamienna jest Częścią alternatywną lub Częścią oryginalną – jeśli Części alternatywne nie są dostępne.

### **39. UBEZPIECZENIE SZYB: SUMA UBEZPIECZENIA**

39.1. Suma Ubezpieczenia w Ubezpieczeniu Szyb stanowi górną granicę odpowiedzialności DA DIREKT względem Ubezpieczonego z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.

39.2. Suma Ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o każdą kwotę wypłaconą przez DA DIREKT na pokrycie kosztów naprawy lub wymiany szyb.

39.3. W przypadku, gdy Ubezpieczonemu przysługuje uprawnienie do odliczenia podatku VAT, Suma Ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości Pojazdu netto albo wartości Pojazdu netto + 50% VAT, jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia 50% stawki podatku VAT naliczonego przy nabyciu Pojazdu.

### **40. UBEZPIECZENIE SZYB: WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

40.1. DA DIREKT jest zwolnione z obowiązku wypłaty odszkodowania w ramach Ubezpieczenia Szyb w przypadku, gdy:

40.1.1. szkoda została wyrządzona umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa:

40.1.1.1. Ubezpieczającego;

40.1.1.2. Ubezpieczonego;

40.1.1.3. Osób bliskich Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zamieszkujących z nimi w tym ramach tego samego gospodarstwa domowego;

40.1.1.4. osoby zatrudnionej przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;

40.1.1.5. osób uprawnionych do reprezentacji Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego będących osobami prawnymi (np. członek zarządu, prokurent);

40.1.2. szkoda powstała podczas kierowania Pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, w przypadku, gdy stan techniczny Pojazdu spowodował powstanie szkody lub zwiększenie jej rozmiaru;

40.1.3. szkoda powstała na skutek prowadzenia Pojazdu przez osobę:

40.1.3.1. znajdującą się w Stanie pod wpływem alkoholu lub w Stanie pod wpływem środków odurzających;

40.1.3.2. nieposiadającą ważnych uprawnień do kierowania Pojazdem;

40.1.4. szkoda powstała w wyniku załadunku, rozładunku Pojazdu lub ruchu ładunku w trakcie jazdy;

40.1.5. szkoda została wyrządzona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub inną osobę kierującą Pojazdem podczas popełniania przestępstwa (wyłączenie nie dotyczy sytuacji, w której Pojazd

- został skradziony, a Ubezpieczający lub Ubezpieczony dokonali w terminie 3 dni od dowiedzenia się o Kradzieży zgłoszenia faktu Kradzieży Pojazdu właściwym organom);
- 40.1.6.szkoda powstała podczas naprawy lub konserwacji Pojazdu,
- 40.1.7.szkoda powstała w związku z uczestnictwem Pojazdu w oficjalnych lub nieoficjalnych wyścigach samochodowych lub w ramach przygotowań do nich,
- 40.1.8.szkoda powstała w wyniku działań wojennych, zamieszkami, rozruchami, Aktami terroru lub sabotażu,
- 40.1.9.szkoda powstała na skutek wady fabrycznej szyby;
- 40.1.10. szkoda powstała w związku z niestandardowym używaniem Pojazdu, tj. do:
- 40.1.10.1. zarobkowego przewozu osób, w tym taxi,
- 40.1.10.2. wynajmu zarobkowego w ramach działalności gospodarczej w zakresie wynajmu pojazdów,
- 40.1.10.3. udostępniania jako Pojazd Zastępczy na zasadach innych niż wynajem pojazdu,
- 40.1.10.4. przewozu przesyłek kurierskich,
- 40.1.10.5. jazu interwencyjnych lub patrolowych w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia,
- 40.1.10.6. nauki jazdy.
- 40.2. Ubezpieczenie Szyb nie obejmuje także przypadków:
- 40.2.1.uszkodzenia lub zniszczenia innych niż szyba szklanych elementów Pojazdu, takich jak: szyberdach, szkło reflektora, lusterko, dach szklany;
- 40.2.2.uszkodzenia lub zniszczenia innych niż szyba elementów na stałe związanych z szybą, takich jak: uszczelka, listwa, uchwyt, ogrzewanie, chyba że miało to miejsce jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub gdy konieczność wymiany uszkodzonego elementu wynika z technologii naprawy lub wymiany szyby;
- 40.2.3.uszkodzenia lub zniszczenia folii antywłamaniowych, przyciemniających, instalacji alarmowej, czujnika deszczu, innych elementów przymocowanych do szyby.
- 40.3. W przypadku drugiego Zdarzenia ubezpieczeniowego polegającego na uszkodzeniu szyby, Udział Własny Ubezpieczonego wynosi 25% kosztów usług, o których mowa w pkt. 38.1., a dla trzeciego i każdego następnego Zdarzenia ubezpieczeniowego – 30% tych kosztów.
- 40.4. DA DIREKT na podstawie rachunku lub faktury zwróci Ubezpieczonemu poniesione koszty naprawy lub wymiany szyby – w granicach Sumy Ubezpieczenia.

#### **41. UBEZPIECZENIE SZYB: POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO**

- 41.1. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony obowiązany jest:
- 41.1.1.niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni, skontaktować się z przedstawicielem DA DIREKT w sposób wskazany w pkt. 11.2.3. OWU;
- 41.1.2.podać przedstawicielowi DA DIREKT wszelkie niezbędne informacje, a w szczególności:
- 41.1.2.1. dane Ubezpieczającego;
- 41.1.2.2. dane Ubezpieczonego;
- 41.1.2.3. informacje dotyczące Pojazdu (marka, typ, model oraz numer rejestracyjny);
- 41.1.2.4. numer Polisy;
- 41.1.2.5. miejsce oraz okoliczności zdarzenia;
- 41.1.2.6. dane kontaktowe do Ubezpieczonego.
- 41.2. Ubezpieczony jest ponadto zobowiązany do:
- 41.2.1.podjęcia działań mających na celu minimalizację szkody;
- 41.2.2.niezlecania usług innym podmiotom niż wskazane przez DA DIREKT.

## D. UBEZPIECZENIE OPON

### 42. UBEZPIECZENIE OPON: ZAKRES UBEZPIECZENIA

- 42.1. W ramach Ubezpieczenia Opon w razie zajścia zdarzenia losowego DA DIREKT zobowiązuje się do zwrotu kosztów:
- 42.1.1. wymiany koła na miejscu zdarzenia, w którym uszkodzone zostało koło lub opona, na sprawne koło zapasowe będące na wyposażeniu Pojazdu;
  - 42.1.2. holowania Pojazdu z miejsca zdarzenia do warsztatu oddalonego o nie więcej niż 50 km od miejsca zdarzenia oraz pokrycie kosztów naprawy uszkodzonego ogumienia – w przypadku braku możliwości naprawy na miejscu zdarzenia. W przypadku konieczności odholowania Pojazdu z miejsca zdarzenia, Ubezpieczający posiadający jednocześnie aktywną umowę ubezpieczenia Assistance z DA DIREKT powinien skorzystać z usługi holowania świadczonej przez Centrum Assistance.
- 42.2. Zwrot kosztów, o których mowa w pkt. 42.1., uzależniony jest od łącznego spełnienia dwóch przesłanek, tj.:
- 42.2.1. uszkodzenie koła lub opony zaszło na skutek nagłej przyczyny zewnętrznej, oraz
  - 42.2.2. uszkodzenie koła lub opony uniemożliwia dalszą bezpieczną podróż.

### 43. UBEZPIECZENIE OPON: SUMA UBEZPIECZENIA

- 43.1. Suma Ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności DA DIREKT z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.
- 43.2. Suma Ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o każdą kwotę wypłaconą przez DA DIREKT na pokrycie kosztów naprawy lub wymiany opon.
- 43.3. W przypadku gdy Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia podatku VAT, Suma Ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości Pojazdu netto albo wartości Pojazdu netto + 50% VAT, jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia 50% stawki podatku VAT naliczonego przy nabyciu Pojazdu.

### 44. UBEZPIECZENIE OPON: WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 44.1. DA DIREKT nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy w wyniku działania Ubezpieczonego niemożliwe było ustalenie okoliczności lub skutków zdarzenia.
- 44.2. Z zastrzeżeniem pkt. 44.1., DA DIREKT jest zwolnione z odpowiedzialności, gdy:
- 44.2.1. Pojazd został unieruchomiony wskutek obciążenia ponad dopuszczalną masę całkowitą;
  - 44.2.2. koszty dotyczą opłat za paliwo, autostradę oraz poniesionych kosztów pośrednich w związku z unieruchomieniem Pojazdu;
  - 44.2.3. zdarzenie zaszło na skutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że – w przypadku rażącego niedbalstwa – zapłata odszkodowania lub świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 44.2.4. zdarzenie zaszło na skutek prowadzenia Pojazdu przez Ubezpieczonego lub inną osobę w Stanie pod wpływem alkoholu lub w Stanie pod wpływem środków odurzających;
  - 44.2.5. zdarzenie zaszło podczas użytkowania Pojazdu w celu uczestnictwa Pojazdu w wyścigach lub treningu do takich imprez;
  - 44.2.6. zdarzenie zaszło w związku z działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, Aktami terroru, sabotażu;
  - 44.2.7. zdarzenie zaszło w związku z katastrofą nuklearną lub działaniem radioaktywności lub na skutek wycieków, zanieczyszczeń, skażeń;
  - 44.2.8. zdarzenie zaszło w związku z eksploatacją Pojazdu niezgodną z zaleceniami producenta lub utrzymaniem Pojazdu w stanie technicznym uniemożliwiającym jego zgodną z przepisami eksploatację.

### 45. UBEZPIECZENIE OPON: POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA

## UBEZPIECZENIOWEGO

- 45.1. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest:
- 45.1.1. niezwłocznie, nie później niż w terminie 48 godzin skontaktować się z przedstawicielem DA DIREKT w sposób wskazany w pkt. 11.2. OWU;
  - 45.1.2. podać przedstawicielowi DA DIREKT wszelkie niezbędne informacje, a w szczególności:
    - 45.1.2.1. dane Ubezpieczającego;
    - 45.1.2.2. dane Ubezpieczonego;
    - 45.1.2.3. informacje dotyczące Pojazdu (marka, typ, model oraz numer rejestracyjny);
    - 45.1.2.4. numer Polisy;
    - 45.1.2.5. miejsce oraz okoliczności zdarzenia;
    - 45.1.2.6. dane kontaktowe Ubezpieczonego.
  - 45.2. Ubezpieczony jest ponadto zobowiązany do:
    - 45.2.1. podjęcia działań mających na celu minimalizację szkody;
    - 45.2.2. dostarczyć dokumentację fotograficzną potwierdzającą poniesienie szkody oraz fakturę za poniesione koszty.

## E. UBEZPIECZENIE OC ZIELONA KARTA

### 46. UBEZPIECZENIE OC ZIELONA KARTA: ZAKRES UBEZPIECZENIA

- 46.1. Ubezpieczenie OC Zielona Karta obejmuje odpowiedzialność cywilną posiadacza Pojazdu lub Kierowcy za szkody wyrządzone osobom trzecim w wyniku ruchu Pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, a na terytorium państw, których biura narodowe nie są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego i które są wymienione w Międzynarodowej Karcie Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karcie).
- 46.2. Posiadacz Pojazdu lub Kierowca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim zgodnie z prawem państwa, w którym miało miejsce Zdarzenie ubezpieczeniowe.
- 46.3. Z zastrzeżeniem pkt. 47.2, odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza Pojazdu lub Kierowcy, określonych przez prawo miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce Zdarzenie ubezpieczeniowe, lub do Sumy Gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w Polisie.
- 46.4. Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od Sumy Gwarancyjnej ustalonej w Polisie, lub warunki przewidziane prawem miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego mają węższy zakres niż warunki ustalone w Polisie, DA DIREKT pokrywa zobowiązanie, najwyżej jednak do Sumy Gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w Polisie.
- 46.5. Zawarcie umowy ubezpieczenia DA DIREKT potwierdza Polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia oraz Międzynarodową Kartą Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta).
- 46.6. Umowa Ubezpieczenia OC Zielona Karta zawierana jest na okres wskazany przez posiadacza Pojazdu, z tym, że okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 15 dni i dłuższy niż 12 miesięcy.
- 46.7. Zawarcie umowy Ubezpieczenia OC Zielona Karta potwierdza się Polisą oraz Międzynarodową Kartą Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta). Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia przez DA DIREKT posiadaczowi Pojazdu lub osobie przez niego upoważnionej dokumentów ubezpieczenia.
- 46.8. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty wskazanej w Polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki lub pierwszej jej raty, i nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy państwowej Rzeczypospolitej Polskiej.
- 46.9. Umowa Ubezpieczenia OC Zielona Karta wygasa:
- 46.9.1. z upływem terminu określonego w Polisie, lub
  - 46.9.2. z dniem jej rozwiązania, lub
  - 46.9.3. z dniem odstąpienia od umowy, lub
  - 46.9.4. z dniem przeniesienia prawa własności Pojazdu.
- 46.10. Jeżeli umowa Ubezpieczenia OC Zielona Karta uległa rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia

- określonego w Polisie, DA DIREKT na wniosek posiadacza Pojazdu dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia, po spełnieniu łącznie poniższych warunków:
- 46.10.1. udokumentowania podstaw rozwiązania umowy Ubezpieczenia OC Zielona Karta wskutek odstąpienia od tej umowy albo przeniesienia prawa własności Pojazdu, oraz
  - 46.10.2. złożenia pisemnego oświadczenia, że w okresie udzielanej ochrony nie zaistniała szkoda angażująca odpowiedzialność DA DIREKT, oraz
  - 46.10.3. zwrotu kompletnych oryginalnych dokumentów ubezpieczenia, o których mowa w pkt. 46.5.
- 46.11. Okres, za który przysługuje zwrot składki, liczony jest od daty otrzymania przez DA DIREKT wniosku o zwrot składki.
- 46.12. Zwrot składki nie przysługuje, jeżeli w okresie ubezpieczenia powstało zdarzenie, w związku z którym DA DIREKT wypłacił lub zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania. Zwrot składki nie przysługuje również, gdy niewykorzystany okres ubezpieczenia jest krótszy niż 15 dni.
- 46.13. W przypadku utraty lub zniszczenia dokumentów ubezpieczenia wymienionych w pkt. 46.5, DA DIREKT wystawia, na pisemny wniosek posiadacza Pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej, nowe dokumenty ubezpieczenia na czas nieprzekraczający okresu ubezpieczenia, który wynika z uprzednio zawartej umowy ubezpieczenia.
- 46.14. Posiadacz Pojazdu lub Kierowca poza granicami Polski ma obowiązek posiadać dokumenty ubezpieczenia i przedkładać je na każde żądanie odpowiednich służb. DA DIREKT nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku okazania dokumentów ubezpieczenia (w tym Zielonej Karty) organom kontrolnym podczas wjazdu, pobytu i wyjazdu z krajów wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.
- 46.15. Po zaistnieniu Wypadku Kierowca ma obowiązek:
- 46.15.1. udzielić – w miarę możliwości i dostępnych środków – pomocy ofiarom Wypadku;
  - 46.15.2. zapewnić – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwo ruchu w miejscu Wypadku oraz zapobiec zwiększeniu się szkody;
  - 46.15.3. zebrać – w miarę możliwości i dostępnych środków – dowody pozwalające na ustalenie okoliczności Wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody;
  - 46.15.4. udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji DA DIREKT jako ubezpieczyciela, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia;
  - 46.15.5. w razie zderzenia z innym pojazdem mechanicznym – ustalić, w miarę możliwości, nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę Ubezpieczenia OC;
  - 46.15.6. powiadomić policję o Wypadku z ofiarami w ludziach oraz o Wypadku powstałym w okolicznościach, które nasuwają przypuszczenie, że popełniono przestępstwo;
  - 46.15.7. na żądanie DA DIREKT przedstawić DA DIREKT dokumenty i dane niezbędne do ustalenia odpowiedzialności DA DIREKT lub wysokości odszkodowania;
  - 46.15.8. wypełnić zgodnie z prawdą formularz zgłoszenia szkody i przesłać go niezwłocznie DA DIREKT.
- 46.16. Posiadacz Pojazdu lub Kierowca nie może bez zgody DA DIREKT zaciągać żadnych zobowiązań, ani spełniać świadczeń wobec osób roszcujących, ani oświadczać o przyjęciu odpowiedzialności za Wypadek.
- 46.17. Posiadacz Pojazdu lub Kierowca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować DA DIREKT o skierowaniu sprawy przez poszkodowanego na drogę sądową.
- 46.18. Jeśli przeciwko posiadaczowi Pojazdu lub Kierowcy zostanie wszczęte postępowanie karne, administracyjne lub podobne, posiadacz Pojazdu lub Kierowca niezwłocznie zawiadamia o tym DA DIREKT. DA DIREKT nie pokrywa kosztów obrońcy bądź pełnomocnika ani kar pieniężnych nałożonych na posiadacza Pojazdu lub Kierowcę.
- 46.19. Jeśli posiadacz Pojazdu lub Kierowca z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków wynikających z pkt 46.15.-46.18., co miało wpływ na ustalenie odpowiedzialności za zdarzenie lub zwiększenie rozmiarów szkody, DA DIREKT może dochodzić zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
- 46.20. Jeżeli prawo miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego nie stanowi inaczej, DA DIREKT nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego posiadacza Pojazdu lub Kierowcy, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez jego zgody.

#### 47. UBEZPIECZENIE OC ZIELONA KARTA: ŚWIADCZENIA

- 47.1. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza Pojazdu lub Kierowcy, zgodnie z prawem miejsca zdarzenia, jednak nie wykraczając poza warunki umowy ubezpieczenia i Sumę Gwarancyjną.
- 47.2. Jeśli zarówno poszkodowany, jak i posiadacz Pojazdu lub Kierowca są obywatelami Polski i mają tam stałe miejsce zamieszkania, zasady wypłaty i wysokość odszkodowania określa prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia na to zezwala.

#### 48. UBEZPIECZENIE OC ZIELONA KARTA: ROSZCZENIA REGRESOWE

- 48.1. DA DIREKT przysługuje prawo do dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania od posiadacza Pojazdu lub Kierowcy, jeśli posiadacz Pojazdu lub Kierowca:
  - 48.1.1. wyrządził szkodę celowo lub szkoda powstała na skutek znajdowania się posiadacza Pojazdu lub Kierowcy w Stanie pod wpływem alkoholu lub w Stanie pod wpływem środków odurzających;
  - 48.1.2. wszedł w posiadanie Pojazdu wskutek przestępstwa;
  - 48.1.3. nie miał uprawnień do prowadzenia Pojazdu (z wyjątkiem sytuacji ratowania życia lub mienia);
  - 48.1.4. zbiegł z miejsca zdarzenia;
  - 48.1.5. posługiwał się dokumentem potwierdzającym ochronę ubezpieczeniową w ramach Ubezpieczenia OC Zielona Karta po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.
- 48.2. DA DIREKT ma prawo dochodzić zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeśli posiadacz Pojazdu lub Kierowca sfalszował dokument ubezpieczenia.
- 48.3. Przekroczenie dopuszczalnych norm alkoholu, środków odurzających lub brak uprawnień do kierowania Pojazdem ocenia się według prawa państwa, w którym miało miejsce Zdarzenie ubezpieczeniowe.

### F. UBEZPIECZENIE BAGAŻU

#### 49. UBEZPIECZENIE BAGAŻU: ZAKRES UBEZPIECZENIA

- 49.1. W zakresie Ubezpieczenia Bagażu DA DIREKT obejmuje ochroną przedmioty majątkowe osobistego użytku, które są odpowiednio umieszczone w Pojeździe lub na nim i nie są na stałe wbudowane w Pojazd (dalej: **Przewożone Mienie**), a także urządzenia służące do ich mocowania i przechowywania.
- 49.2. Ubezpieczenie Bagażu obejmuje uszkodzenia fizyczne i zniszczenia Przewożonego Mienia związane ze Zdarzeniami ubezpieczeniowymi określonymi w pkt. 16 OWU, a także utratę przedmiotu ubezpieczenia w wyniku Kradzieży lub Rozboju, jeżeli w momencie Zdarzenia ubezpieczeniowego znajdował się w Pojeździe lub jego bezpośrednim otoczeniu, nie dalej niż 20 metrów od Pojazdu.
- 49.3. Ochroną ubezpieczeniową w ramach Ubezpieczenia Bagażu mogą zostać objęte:
  - 49.3.1. przedmioty użytku osobistego (np. odzież, okulary, torby);
  - 49.3.2. sprzęt sportowy (np. narty, rowery, rakiety, odzież sportowa itp.);
  - 49.3.3. wyposażenie dziecięce (np. foteliki dziecięce, wózki itp.).
- 49.4. Ubezpieczenie nie obejmuje:
  - 49.4.1. przedmiotów przewożonych w Pojeździe za opłatą,
  - 49.4.2. przedmiotów osób przewożonych w Pojeździe za opłatą,
  - 49.4.3. przedmiotów należących do Pasażerów przewożonych na zasadach uprzejmości (np. autostopowiczów, Pasażerów w ramach carpoolingu itp.).

#### 50. UBEZPIECZENIE BAGAŻU: WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 50.1. Z zachowaniem wyłączeń, o których mowa w pkt. 17. OWU, DA DIREKT nie pokrywa szkód dotyczących:
  - 50.1.1. biżuterii, metali szlachetnych, kamieni szlachetnych, gotówki oraz instrumentów płatniczych,
  - 50.1.2. bonów oszczędnościowych, papierów wartościowych, dokumentów,
  - 50.1.3. antyków, skatalogowanych kolekcji, przedmiotów ozdobnych,
  - 50.1.4. dzieł sztuki, przedmiotów rzemiosła artystycznego i ludowego,
  - 50.1.5. materiałów i produktów związanych z działalnością przemysłową, rolniczą, handlową, narzędzi pracy,

- 50.1.6. danych przechowywanych na nośnikach elektronicznych,
  - 50.1.7. instrumentów muzycznych,
  - 50.1.8. żywności, suplementów diety.
- 50.2. DA DIREKT nie pokrywa szkód również w następujących przypadkach:
- 50.2.1. jeśli szkoda w Pojeździe nie przekracza wysokości Udziału Własnego w podstawowym Ubezpieczeniu Auto Casco,
  - 50.2.2. jeśli Przewożone Mienie nie było odpowiednio zamocowane lub nie było przewożone zgodnie z przepisami Kodeksu drogowego,
  - 50.2.3. w przypadku Kradzieży, jeśli przedmioty były pozostawione bez nadzoru, na zewnętrznej części Pojazdu lub wewnątrz Pojazdu w sposób widoczny z zewnątrz (np. w kabinie pasażerskiej), z wyjątkiem wyposażenia dziecięcego oraz sytuacji, gdy przedmioty zostały skradzione wraz z Pojazdem,
  - 50.2.4. w przypadku Kradzieży lub Rozboju, jeśli Ubezpieczony nie zgłosił zdarzenia na policję w terminie 3 dni od dowiedzenia się o Kradzieży lub Rozboju,
  - 50.2.5. jeśli nie ma związku przyczynowego między uszkodzeniem Przewożonego Mienia a uszkodzeniem Pojazdu lub Pojazd nie został uszkodzony.

## **51. UBEZPIECZENIE BAGAŻU: ŚWIADCZENIA**

- 51.1. DA DIREKT wypłaca odszkodowanie do wysokości Sumy Ubezpieczenia określonej w umowie na Pojazd i rodzaj mienia, z limitem na jedno zdarzenie i wszystkie zdarzenia.
- 51.2. Jeśli szkoda dotyczy majątku kilku właścicieli i przekracza Sumę Ubezpieczenia na wszystkie zdarzenia, DA DIREKT rozdziela kwotę odszkodowania proporcjonalnie między poszkodowanych.
- 51.3. W przypadku częściowego uszkodzenia mienia, DA DIREKT pokrywa uzasadnione koszty naprawy, udokumentowane fakturą lub rachunkiem.
- 51.4. W przypadku całkowitego zniszczenia, Kradzieży, Rozboju lub utraty mienia, DA DIREKT wypłaca rzeczywistą wartość mienia, pomniejszoną o stopień zużycia.
- 51.5. Szkodę i ubezpieczone mienie należy zgłosić na formularzu zgłoszenia szkody. Uszkodzone przedmioty muszą być zachowane do momentu wypłaty odszkodowania i przedstawione DA DIREKT na jego żądanie. W przypadku Kradzieży bagażu, Rozboju lub Kradzieży Pojazdu, warunkiem wypłaty świadczenia jest zgłoszenie zdarzenia na policję w terminie 3 dni od dowiedzenia się o Kradzieży lub Rozboju.

## **52. UBEZPIECZENIE BAGAŻU: DOKUMENTY POTRZEBNE DO ZGŁOSZENIA SZKODY**

- 52.1. W przypadku częściowego uszkodzenia bagażu, DA DIREKT należy przedłożyć:
  - 52.1.1. fakturę za uzasadnione koszty naprawy lub kosztorys naprawy sporządzony przez specjalistyczny serwis,
  - 52.1.2. dokument potwierdzający własność przedmiotu.
- 52.2. W przypadku całkowitego zniszczenia, Kradzieży, Rozboju lub utraty bagażu, DA DIREKT należy przedłożyć – w zależności od przypadku:
  - 52.2.1. dokument potwierdzający zgłoszenie na policję,
  - 52.2.2. dokument potwierdzający własność przedmiotu.

## **53. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 53.1. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wyjaśnienia muszą mieć formę pisemną, chyba że strony wspólnie postanowią inaczej.
- 53.2. Ubezpieczony lub jego spadkobiercy mają możliwość zgłoszenia roszczenia w sposób określony w OWU i dokumencie ubezpieczenia.
- 53.3. Ubezpieczający (Ubezpieczony) i DA DIREKT są zobowiązani do wzajemnego informowania się o każdej zmianie adresu korespondencyjnego.
- 53.4. Powództwo wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego,

Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

53.5. Powództwo wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

53.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU oraz umową ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa polskiego.