

Ubezpieczenie podróży

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
Generali T.U. S.A.

Produkt:
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży


Proama

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia podróży, zatwierdzonych uchwałą Zarządu i obowiązujących od 13 lutego 2026 r. (OWU), Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Osobowe, dział II, grupy 01, 02, 09, 13, 18



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ W przypadku podróży zagranicznej (strefa Europa, Cały Świat lub Świat bez USA) w zakresie podstawowym gwarantujemy ochronę w zakresie: kosztów leczenia i usług assistance w związku z nagłym zachorowaniem, zaostrzeniem choroby przewlekłej lub nieszczęśliwym wypadkiem, ubezpieczenie mienia na czas wyjazdu (klauzula ubezpieczenia mienia na czas wyjazdu – dotyczy umów z okresem ubezpieczenia do 30 dni).

Zakres może dodatkowo zostać rozszerzony o ubezpieczenie: następstw nieszczęśliwych wypadków, kontynuacji leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, bagażu podróжного, sprzętu sportowego, Moto assistance, udział własny w wynajętym samochodzie. Po opłaceniu dodatkowej składki zakres ochrony może zostać również rozszerzony o ryzyka związane z: uprawianiem sportów zimowych, uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, wykonywaniem pracy fizycznej lub pasywnym udziałem w wojnie albo aktach terroru.

- ✓ W przypadku podróży krajowej (strefa Polska) obejmującej terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz obszar strefy przygranicznej państw sąsiadujących z Polską sięgającej nie dalej niż 50 km od wspólnej granicy, w zakresie podstawowym gwarantujemy ochronę w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków.

Zakres może dodatkowo zostać rozszerzony o ubezpieczenie: kosztów leczenia i usług assistance następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży krajowej, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, bagażu podróжного, sprzętu sportowego.

Po opłaceniu dodatkowej składki zakres ochrony może zostać również rozszerzony o ryzyka związane z: uprawianiem sportów zimowych lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka.

- ✓ Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia ustalonej w dokumencie ubezpieczenia, z uwzględnieniem zapisów OWU.
- ✓ Suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia jest sumą na osobę, czyli dla każdego Ubezpieczonego.
- ✓ Suma ubezpieczenia kosztów leczenia oraz usług assistance, NNW, jest sumą na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.
- ✓ Suma ubezpieczenia kosztów leczenia oraz usług assistance w RP, kontynuacji leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na terytorium RP, OC w życiu prywatnym, bagażu podróжного, sprzętu sportowego jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia występujące w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Świadczeń przekraczających sumy ubezpieczenia określone w dokumencie ubezpieczenia.
- ✗ Ponoszenia odpowiedzialności przez Generali (o ile zakres umowy w podróży zagranicznej nie został rozszerzony o wymienione ryzyka), z tytułu zdarzeń powstałych w wyniku uprawiania sportów zimowych, uprawiania sportów wysokiego ryzyka, wykonywania pracy fizycznej lub pasywnego udziału w wojnie albo aktach terroru.
- ✗ Ponoszenia odpowiedzialności przez Generali (o ile zakres umowy w podróży krajowej nie został rozszerzony o wymienione ryzyka), z tytułu zdarzeń powstałych w wyniku uprawiania sportów zimowych lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka.
- ✗ Zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba, że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności).
- ✗ Zdarzeń powstałych w wyniku aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru.
- ✗ Odpowiedzialności za zdarzenia i koszty związane z uprawianiem MMA,
- ✗ Odpowiedzialności za zdarzenia i koszty związane z zawodowym uprawianiem sportu,
- ✗ Odpowiedzialności za zdarzenia i koszty powstałe podczas wspinaczki górskiej lub trekkingu na wysokości powyżej 6 000 m n.p.m., lub niższej gdy wyprawa w której uczestniczy Ubezpieczonego jest zaplanowana na wysokość przekraczającą 6 000 m n.p.m.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i usługi assistance za granicą, jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania lekarskie co do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i usługi assistance za granicą, wynikające z nagłych zachorowań, zaostrzeń choroby przewlekłej lub następstw nieszczęśliwych wypadków, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i usługi assistance za granicą, związane z wyjazdami zagranicznymi, których celem było odbycie leczenia.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i usługi assistance za granicą, NNW, koszty leczenia i assistance w RP, powstałe w wyniku uczestnictwa w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy albo pasażer pojazdów silnikowych (dotyczy to również jazd próbnych, testowych, wykonywania zadań kaskaderskich).
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu OC za zdarzenia powstałe przy wykonywaniu czynności innych niż czynności życia prywatnego oraz pasywnego lub aktywnego udziału w wojnie.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu bagażu podróжного, sprzętu sportowego za zdarzenia powstałe w wyniku pasywnego udziału w wojnie.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za telefony, sprzęt fotograficzny i kamery video, przenośny sprzęt komputerowy, sprzęt służący do odtwarzania i nagrywania dźwięku, gry video w ramach bagażu podróжного, w sytuacjach innych niż rabunek w przypadku noszenia ich przy sobie.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ W zależności od wybranej strefy wyjazdu, ubezpieczenie obowiązuje na terenie Europy, Całego Świata, Świata bez USA, z wyłączeniem kraju zamieszkania Ubezpieczonego, terytorium: Rzeczypospolitej Polskiej, Afganistanu, Białorusi, Birmy (Mjanma), Federacji Rosyjskiej, Iranu, Korei Północnej, Kuby, Libii, regionu Krymu, obwód zaporoski, chersoński, doniecki i ługański (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Syrii, Wenezueli.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Podanie do wiadomości Generali, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym oraz na wszystkie pytania skierowane do niego przez Generali przed zawarciem umowy Ubezpieczenia w innych pismach.
- Obowiązek informowania o zmianach okoliczności, o które pytało Generali przed zawarciem umowy.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym.
- Zapobieżenie, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczenie jej konsekwencji w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali.
- W przypadku powstania szkody, nawiązanie kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali lub przesłanie do Generali pisemnego zgłoszenia szkody wraz z pełną dokumentacją, w terminach wskazanych w OWU, w odniesieniu do poszczególnych świadczeń.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową lub jej ratę w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka jest płatna jednorazowo w złotych poprzez płatność gotówką albo płatności elektroniczne albo przelewem lub za pobraniem pocztowym.

Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu agentowi.

W przypadku płatności elektronicznych, dniem zapłaty składki jest dzień dokonania autoryzacji transakcji.

Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego albo przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty w banku albo w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek bankowy, pod warunkiem że na rachunku bankowym Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W innym przypadku za datę zapłaty składki uważa się chwilę uznania rachunku bankowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

W przypadku podróży zagranicznej:

- odpowiedzialność Generali rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej albo granicy kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy wyjeździe, nie wcześniej jednak niż od dnia i godziny wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia i zapłacenia składki albo jej pierwszej raty, natomiast kończy się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej albo granicy kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 24.00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień zakończenia okresu ubezpieczenia,
- w odniesieniu do następstw nieszczęśliwych wypadków i Moto assistance odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia i zapłacenia składki albo jej pierwszej raty, w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego w celu udania się w podróż zagraniczną, z zastrzeżeniem, iż ochrona ubezpieczeniowa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, udzielana jest w środku lokomocji oraz podczas przerw w trakcie podróży zagranicznej (przerwa na posiłek, potrzeby fizjologiczne, nocleg)
- odpowiedzialność Generali kończy się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 24.00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień zakończenia okresu ubezpieczenia.

W przypadku podróży krajowej:

- odpowiedzialność Generali rozpoczyna się w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego miejscowości zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w celu udania się w podróż krajową, od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłacenia składki albo jej pierwszej raty,
- odpowiedzialność Generali kończy się w momencie powrotu przez Ubezpieczonego do miejscowości zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie później jednak niż o godzinie 24.00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień zakończenia okresu ubezpieczenia.

Odpowiedzialność Generali w podróży zagranicznej oraz krajowej, zawsze kończy się wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub wraz z wygaśnięciem stosunku ubezpieczenia.

Jeśli w momencie zawierania umowy ubezpieczenia podróży zagranicznej osoba Ubezpieczona przebywa:

- na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia i godziny zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki,
- za granicą, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się nie wcześniej niż po 4 godzinach od zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Ubezpieczający, będący konsumentem, ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia.

Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach wskazanych w ustawie, a także ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu, tj. nieopłacenia składki albo jej pierwszej raty w przypadku, gdy Generali nie ponosi odpowiedzialności przed jej opłaceniem.

Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.