



Ubezpieczenie małych przedsiębiorstw – Mój Biznes (19035)


Dlaczego warto mieć ubezpieczenie Mój Biznes?

Pakiet Mój Biznes pozwala na kompleksowe zabezpieczenie przedsiębiorcy poprzez ubezpieczenie jego mienia oraz odpowiedzialności cywilnej prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.

W ramach pakietu można ubezpieczyć:

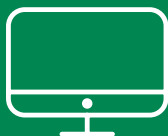
-  **Mienie w zakresie ryzyk nazwanych lub wszystkich ryzyk wraz z ochroną assistance oraz dodatkowo:**
 - sprzęt elektroniczny od wszystkich ryzyk
 - mienie w czasie transportu (cargo)Zakres ubezpieczenia mienia pozwala na włączenie klauzul dodatkowych, np. ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów od stłuczenia, braku możliwości osiągnięcia zysku przez przedsiębiorcę ze względu na wystąpienie szkody w mieniu

-  **Odpowiedzialność Cywilną przedsiębiorcy, do wyboru 3 możliwości:**
 - wariant podstawowy: szkody deliktowe i kontraktowe
 - wariant rozszerzony: delikt i kontrakt + OC za produkt
 - wariant ograniczony: tylko działalność biurowa i posiadanie mieniaZakres ubezpieczenia OC pozwala na włączenie klauzul dodatkowych np. **OC pracodawcy** czy **OC za szkody w mieniu** w obróbce, naprawie, serwisie

-  **Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków Przedsiębiorcy oraz jego pracowników**

Chcesz zgłosić szkodę?

Zrób to szybko i prosto przez formularz elektroniczny na stronie **www.compensa.pl**



Przygotuj dane Twojej polisy ubezpieczeniowej, dane uczestników zdarzenia, zdjęcia i rachunki

Nie masz czasu dokończyć zgłoszenia? Na Twój adres e-mail wyślemy link, który pozwoli Ci kontynuować proces bez utraty już wprowadzonych danych

Potrzebujesz pomocy?

Skorzystaj z Assistance 24h na dobę, 7 dni w tygodniu



+48 22 501 61 00

pod tym numerem możesz również zgłosić szkodę – od poniedziałku do piątku, w godz. 8:00 – 18:00



www.compensa.pl/wezwij-pomoc-assistance/

pod tym adresem skorzystasz z Assistance za pośrednictwem formularza online

Co dalej z Twoją szkodą?

- otrzymasz SMS oraz e-mail lub list z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia i danymi Twojego opiekuna
- w zależności od rozmiaru szkody, zaproponujemy 1 z 2 ścieżek jej likwidacji: uproszczoną lub standardową
- przy wyborze:
 - ścieżki uproszczonej – sam wyliczysz swoje odszkodowanie przez aplikację mobilną, do której link otrzymasz po nawiązaniu kontaktu z Compensą lub zostanie ono ustalone telefonicznie
 - ścieżki standardowej – skontaktuje się z Tobą przedstawiciel Compensy i ustali z Tobą co dalej należy zrobić
- decyzję o odszkodowaniu otrzymasz listem lub e-mailem, a wypłata przyznanego odszkodowania nastąpi w ustawowym terminie (w wypadku ścieżki uproszczonej nawet w ciągu 3 dni roboczych od dokonania ustaleń)

Jak się z nami skontaktować w każdej innej sprawie?

Compensa Kontakt

+48 22 501 61 00
od poniedziałku do piątku, w godz. 8:00 – 18:00

Adres pocztowy

Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Vienna Insurance Group
Aleje Jerozolimskie 162
02-342 Warszawa

Ubezpieczenie Compensa Mój Biznes

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group**
Kraj rejestracji: **Polska** Data wydania zezwolenia: **12.02.1990 r.**

Produkt: **Mój Biznes (19035)**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Mój Biznes zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 7/09/2024 z dnia 19.09.2024 r. (zwane dalej OWU), Aneksie nr 1 zatwierdzonym uchwałą Zarządu nr 1/02/2026 z dnia 2.02.2026 r. oraz dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dobrowolne ubezpieczenia osobowe i majątkowe, dział II, grupy ustawowe 2,8,9,13,18 zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy Przedsiębiorstw o wartości majątku do 1 mln zł.

Umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie rodzaje ubezpieczeń wybrane przez Ubezpieczającego.

Przedmiotem ubezpieczenia mogą być wskazane przez Ubezpieczającego:

- ✓ budynki
- ✓ budowle
- ✓ lokale i nakłady inwestycyjne
- ✓ środki obrotowe
- ✓ mienie osób trzecich
- ✓ mienie pracownicze
- ✓ mienie ruchome tj. maszyny, urządzenia i wyposażenie, wartości pieniężne

Wymienione mienie może być objęte ochroną, pod warunkiem spełnienia zabezpieczeń opisanych w załączniku nr 1 do OWU.

Umowa ubezpieczenia może obejmować następujące rodzaje ubezpieczenia, w zależności od wyboru ubezpieczającego: od ryzyk nazwanych, od wszystkich ryzyk, sprzętu elektronicznego wszystkich ryzyk, odpowiedzialności cywilnej, następstw nieszczęśliwych wypadków, Assistance. Ubezpieczenie może zostać również rozszerzone o wybrane przez ubezpieczającego klauzule dodatkowe.

Wysokość sum ubezpieczenia oraz sumy gwarancyjnej ustalana jest przez Ubezpieczającego. Sumy ubezpieczenia oraz suma gwarancyjna stanowią górną granicę odpowiedzialności. Sposoby ustalania sum ubezpieczenia są określone w OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ budynków przeznaczonych do rozbiórki, wybudowanych bez zezwoleń i nie spełniających warunków prawa budowlanego, niegotowych do eksploatacji i nie posiadających odbiorów technicznych, znajdujących się w trakcie budowy, przebudowy, montażu, modernizacji (jeżeli na ich prowadzenie potrzebne jest posiadanie zezwolenia budowlanego)
- ✗ gruntów, trawników pasów startowych, wałów, rowów, zbiorników wodnych, wód, kanałów, studni, złóż geologicznych, przedmiotów znajdujących się w kopalniach lub na morzu
- ✗ linii przesyłowych, dystrybucyjnych itp. wraz ze słupami, kablami, wieżami i podstacjami; kabli podziemnych, linii kolejowych oraz tuneli; mostów, doków nabrzeżnych, mol, innych budowli wodnych oraz szklarni, kurników, budynków lub budowli z drewna
- ✗ taboru kolejowego, pływającego, statków powietrznych, dronów, rurociągów przesyłowych, platform wiertniczych,
- ✗ maszyn urządzeń przeznaczonych na złom lub do likwidacji oraz środków obrotowych przeterminowanych lub wycofanych z obrotu
- ✗ mienia tj. maszyn, urządzeń, wyposażenia, środków obrotowych oddanych przez Ubezpieczonego w posiadanie zależne
- ✗ mienia na straganach lub targowiskach, materiałów wybuchowych, sztucznych ogni, broni, amunicji, dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich, filatelistycznych, modeli i prototypów
- ✗ mienia w transporcie opisanego w wyłączeniach np. przesyłek kurierskich, zwłok, materiałów niebezpiecznych, pojazdów, w tym będących w czasie holowania, dzieł sztuki, zwierząt, mienia przemieszczanego
- ✗ sprzętu elektronicznego stanowiącego wyposażenie dyskotek, klubów rewii koncertów i innych z branży oraz sprzętu służącego realizacji filmów, kamer, rejestratorów dźwięku, aparatów fotograficznych, w tym dronów
- ✗ odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez produkt zawierający ludzką krew osocze, substancje krwiopochodne pochodzenia ludzkiego, produkt zmodyfikowany genetycznie, złośliwe oprogramowanie, wirusy
- ✗ kar umownych, innych zobowiązań finansowych



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód:

- ! wyrządzonych umyślnie albo powstałych w wyniku rażącego niedbalstwa, chyba że umowa stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; powyższe nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej poza wyjątkami wskazanymi wyraźnie w OWU
- ! powstałych w następstwie działań wojennych lub o charakterze wojennym, wojny domowej, rebelii, lokautów, aktów sabotażu, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, inwazji, działania w złym zamiarze, osób działających w imieniu organizacji politycznych, spisku, konfiskaty, zniszczenia z nakazu władz
- ! w budynkach wyłączonych z eksploatacji lub powstałych wskutek nieprzestrzegania przez ubezpieczonego przepisów prawa szczególnie w zakresie ochrony przeciwpożarowej, budowie i eksploatacji urządzeń technicznych, utrzymaniu dozoru technicznego, prawa budowlanego jak też zaleceń umowy,
- ! wyrządzone przez Ubezpieczonego po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających

Pamiętaj – dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone są w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie mienia obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w lokalizacjach wskazanych na polisie (w tym również na placu – mienie składowane na zewnątrz). Mienie ruchome można objąć ochroną poza miejscem ubezpieczenia, jednak na terenie RP i po zastosowaniu klauzuli ubezpieczenia mienia poza lokalizacją



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie wszystkich znanych okoliczności, o które COMPENSA pyta przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- zapłacenie składki ubezpieczeniowej w określonym w umowie ubezpieczenia terminie

Obowiązki w czasie trwania ubezpieczenia:

- zawiadomienie COMPENSY o wszelkich zmianach ryzyka i okoliczności podanych do wiadomości COMPENSY przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- przestrzeganie wszelkich przepisów dotyczących prawa i przedmiotu ubezpieczenia (między innymi: prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, zaleceń producentów)
- zapewnienie prawidłowego utrzymania, konserwacji, eksploatacji oraz zabezpieczenia mienia wg. zapisów załącznika nr 1 do OWU
- w razie zajścia wypadku objętego zakresem ubezpieczenia postępowanie zgodnie z postanowieniami OWU oraz zaleceniami dodatkowymi, w tym: użycie dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów lub ratowania przedmiotu ubezpieczenia
- zawiadomienie COMPENSY o wypadku niezwłocznie (wraz z podaniem charakteru i rozmiaru szkody), nie później niż w przeciągu 3 dni roboczych od daty powstania wypadku lub uzyskania o nim wiadomości
- niezwłoczne powiadomienie jednostki policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku, wandalizmu, lub wskutek wypadku środka transportu

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- umożliwienie dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu przeprowadzenia likwidacji szkody
- przedłożenie COMPENSIE rachunku poniesionych strat oraz umożliwienie COMPENSIE przeprowadzenia czynności likwidacji szkody oraz współpraca z COMPENSĄ w toku likwidacji szkody



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę należy opłacać jednorazowo, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ustalono inny sposób lub termin opłacenia składki np. w ratach, w wyznaczonych terminach, przelewem. Termin i sposób zapłaty składki wskazany jest w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z upływem okresu ubezpieczenia
- z dniem odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania w przypadkach określonych w umowie ubezpieczenia lub wynikających z przepisów prawa
- z chwilą wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia



Jak rozwiązać umowę?

- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia
- dodatkowo, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, Ubezpieczający uprawniony do odstąpienia od umowy ubezpieczenia składając na piśmie oświadczenie w tym zakresie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane
- w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ubezpieczeniem, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym
- ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w zakresie ubezpieczenia NNW w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym

Ogólne warunki ubezpieczenia małych przedsiębiorstw – Mój Biznes (19035)

Spis treści

§ 1. Postanowienia ogólne	10
§ 2. Definicje	10
§ 3. Zakres ubezpieczenia	13
Ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych	13
§ 4. Przedmiot ubezpieczenia i miejsce ubezpieczenia	13
§ 5. Zakres ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych	13
§ 6. Wyłączenia odpowiedzialności szczególne	14
§ 7. Suma ubezpieczenia/limity odpowiedzialności mienia od zdarzeń losowych	16
§ 8. Ustalenie wysokości odszkodowania	16
Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego	17
§ 9. Przedmiot ubezpieczenia i miejsce ubezpieczenia	17
§ 10. Zakres ubezpieczenia sprzętu elektronicznego	18
§ 11. Wyłączenia odpowiedzialności szczególne	18
§ 12. Ustalenie wysokości odszkodowania	19
Ubezpieczenie mienia w transporcie krajowym (cargo)	19
§ 13. Przedmiot ubezpieczenia mienia w transporcie krajowym	19
§ 14. Zakres ubezpieczenia mienia w transporcie krajowym	19
§ 15. Wyłączenia odpowiedzialności szczególne	20
§ 16. Suma ubezpieczenia	20
Ubezpieczenie assistance	20
§ 18. Przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia	20
§ 19. Zakres ubezpieczenia pomocy technicznej	20
§ 20. Zakres ubezpieczenia pomocy medycznej	21
§ 21. Wyłączenia odpowiedzialności szczególne	22
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	22
§ 22. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	22
§ 23. Wyłączenia odpowiedzialności szczególne	23



§ 24. Świadczenia	24
§ 25. Suma gwarancyjna i limity odpowiedzialności	24
§ 26. Ustalenie wysokości i wypłata odszkodowania	24
Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	25
§ 27. Przedmiot ubezpieczenia	25
§ 28. Zakres ubezpieczenia	25
§ 29. Wyłączenia odpowiedzialności szczególne	25
§ 30. Rodzaje świadczeń	25
§ 31. Forma umowy ubezpieczenia	26
§ 32. Suma ubezpieczenia	26
§ 33. Ustalanie wysokości świadczenia	26
§ 34. Uprawnieni do otrzymania świadczenia	26
Postanowienia wspólne	26
§ 35. Wyłączenia generalne	26
§ 36. Suma ubezpieczenia / suma gwarancyjna	27
§ 37. System ubezpieczenia	27
§ 38. Składka ubezpieczeniowa	27
§ 39. Zawarcie umowy ubezpieczenia	27
§ 40. Początek i koniec odpowiedzialności	27
§ 41. Odstąpienie i wypowiedzenie umowy	27
§ 42. Obowiązki ubezpieczającego / ubezpieczonego	28
§ 43. Ustalenie wysokości odszkodowania	28
§ 44. Wypłata odszkodowania lub świadczenia	29
§ 45. Roszczenia regresowe	29
§ 46. Postanowienia dotyczące składania reklamacji i skarg	29
§ 47. Ważne informacji dla ubezpieczających, ubezpieczonych, i uprawnionych z umowy	29
§ 48. Postanowienia końcowe	30
Załącznik nr 1 – środki bezpieczeństwa	30
§ 1 Zabezpieczenie mienia	30
§ 2 Konstrukcja ścian, sufitów, podłóg i dachów lokali, w których przechowywane jest ubezpieczone mienie	30
§ 3 Zabezpieczenie okien i innych otworów zewnętrznych	30
§ 4 Konstrukcja i zabezpieczenie drzwi zewnętrznych	31
§ 5 Konstrukcja zamków, klódek i uchwytów	31
§ 6 Zabezpieczenie kluczy	31
§ 7 Zabezpieczenie mienia w innym miejscu niż lokal (mienie na placu)	31
§ 8 Zabezpieczenie wartości pieniężnych podczas przechowywania	31
§ 9 Zabezpieczenie wartości pieniężnych podczas transportu	31
§ 10 Zabezpieczenie mienia w transporcie krajowym (cargo)	32

Załącznik nr 2 – klauzule dodatkowe do ubezpieczenia mienia	32
Klauzula ubezpieczenia mienia poza miejscem ubezpieczenia	32
Klauzula zepsucia środków obrotowych lub mienia osób trzecich	33
Klauzula ubezpieczenia mienia od wandalizmu	33
Klauzula ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów od stłuczenia	33
Klauzula nieosiągnięcia zysku w następstwie szkody	34
Załącznik nr 3 – klauzule dodatkowe do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej	34
Klauzula nr 1	34
Włączenie odpowiedzialności za szkody w nieruchomościach i w rzeczach ruchomych użytkowanych przez ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub na podstawie innej umowy uprawniającej do posiadania / używania cudzego mienia (oc najemcy nieruchomości i rzeczy ruchomych).	
Klauzula nr 2	34
Włączenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone pracownikom ubezpieczonego (oc pracodawcy).	
Klauzula nr 3	35
Włączenie odpowiedzialności cywilnej za szkody w rzeczach stanowiących przedmiot obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu lub innych czynności wykonywanych w ramach usług prowadzonych przez ubezpieczonego, (oc za mienie powierzone w celu obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu).	
Klauzula nr 4	35
Włączenie odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez maszyny budowlane i rolnicze oraz pojazdy wolnobieżne w rozumieniu ustawy o ruchu drogowym, w związku z wykonywaniem prac lub usług kontraktowych (oc za maszyny budowlane i rolnicze oraz pojazdy wolnobieżne niepodlegające obowiązkowi rejestracji).	
Klauzula nr 5	35
Włączenie odpowiedzialności cywilnej za szkody spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych i zakażeń (oc za przeniesienie chorób zakaźnych i zakażeń).	
Klauzula nr 6	35
Włączenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone przez podwykonawcę ubezpieczonego (oc za działania podwykonawcy).	
Klauzula nr 7	35
Włączenie odpowiedzialności cywilnej wspólnot mieszkaniowych za szkody wyrządzone członkom tej wspólnoty mieszkaniowej	
Aneks nr1 do ogólnych warunków ubezpieczenia małych przedsiębiorstw Mój Biznes	36



Informacje, o których mowa w art. 17 Ustawy o Działalności Ubezpieczeniowej i Reasekuracyjnej oraz Rozporządzeniu Ministra Finansów w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA: § 2 pkt. 1, 2, 6, 8-9, 12, 16-18, 31-32, 36-37, 42-43, 45-46, 60, 65-67, 69, 75, 77, 79, 81-82, 84 § 3 ust. 3-5, § 4 ust. 1-3, 6-11; § 5; § 9 ust. 1, 2, 7; 6 § 10; § 13 ust. 1; § 14; § 18; § 19; § 20; § 22, § 27 ust. 1, 2; § 28; § 45;
	ZAŁĄCZNIK NR 2 KLAUZULE DODATKOWE DO UBEZPIECZENIA MIENIA: Klauzula ubezpieczenia mienia poza miejscem ubezpieczenia: ust. 1; Klauzula zepsucia środków obrotowych lub mienia osób trzecich: ust. 1, 2, 4; Klauzula ubezpieczenia mienia od wandalizmu: ust. 1; Klauzula ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów od stłuczenia: ust. 1, 5; Klauzula nieosiągnięcia zysku w następstwie szkody: ust. 1, 2;
	ZAŁĄCZNIK NR 3 – KLAUZULE DODATKOWE DO UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ: KLAUZULA NR 1: ust. 1; KLAUZULA NR 2: ust. 1; KLAUZULA NR 3: ust. 1; KLAUZULA NR 4: ust. 1; KLAUZULA NR 5: ust. 1; KLAUZULA NR 6: ust. 1; KLAUZULA NR 7: ust. 1;
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności COMPENSY uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA: § 3 ust. 3, 5; § 4 ust. 4-6, 10-11, § 6; § 7; § 8; § 9 ust. 4; § 11; § 12; § 15; § 23; § 25; § 29; § 30; § 31; § 32 ust. 3-4; § 33 ust. 2, 3; § 34; § 35; § 36; § 39 ust. 4, 7; § 46;
	ZAŁĄCZNIK NR 2 KLAUZULE DODATKOWE DO UBEZPIECZENIA MIENIA: Klauzula ubezpieczenia mienia poza miejscem ubezpieczenia: ust. 2, 4, 7-14; Klauzula zepsucia środków obrotowych lub mienia osób trzecich: ust. 1, 2-7; Klauzula ubezpieczenia mienia od wandalizmu; Klauzula ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów od stłuczenia: ust. 2, 5-9; Klauzula nieosiągnięcia zysku w następstwie szkody: ust. 4, 6-9;
	ZAŁĄCZNIK NR 3 – KLAUZULE DODATKOWE DO UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ: KLAUZULA NR 1: ust. 2, 3; KLAUZULA NR 2: ust. 2, 3; KLAUZULA NR 3: ust. 2, 3; KLAUZULA NR 4: ust. 2, 3; KLAUZULA NR 5: ust. 2, 3; KLAUZULA NR 6: ust. 2, 3; KLAUZULA NR 7: ust. 2, 3;

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia małych przedsiębiorstw – „Mój Biznes” („OWU”), Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zwana dalej „COMPENSA”, zawiera umowy ubezpieczenia („Umowa”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej wykonującymi we własnym imieniu działalność gospodarczą („Ubezpieczający”).
2. Umowa może zostać zawarta na cudzy rachunek.
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym COMPENSA może wprowadzić do Umowy postanowienia dodatkowe lub odmienne od zapisów niniejszych OWU. Wprowadzenie w/w postanowień wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W razie wprowadzenia do Umowy postanowień dodatkowych lub odmiennych, niniejsze OWU mają zastosowanie o tyle, o ile wprowadzone do Umowy postanowienia nie stanowią inaczej.
4. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek:
 - 1) Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu warunki umowy ubezpieczenia na piśmie, lub - jeżeli osoba ta wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku, jak również poinformować Ubezpieczonego o prawie żądania od COMPENSA informacji, zgodnie z pkt 2) poniżej;
 - 2) Ubezpieczony może żądać, aby COMPENSA udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; COMPENSA zobowiązana jest na żądanie Ubezpieczonego, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych w formie papierowej, elektronicznej lub w inny uzgodniony z nim sposób;
 - 3) z zastrzeżeniem ust. 5, Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od COMPENSY, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli zdarzenie objęte ubezpieczeniem już zaszło;
 - 4) roszczenie o zapłatę składki przysługuje COMPENSIE wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu;
 - 5) zarzut mający wpływ na odpowiedzialność COMPENSY może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
5. Uprawniony do odszkodowania w związku ze zdarzeniem objętym umową w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej może dochodzić roszczenia bezpośrednio od COMPENSA.

§ 2. DEFINICJE

1. Użyte w OWU definicje (w porządku alfabetycznym) oznaczają:

- 1) **AKTY TERRORU** – działanie mające na celu wywarcie wpływu na organy władzy lub administracji publicznej poprzez użycie siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie, lub na rzecz, bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji, bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych, ideologicznych;
- 2) **AWARIA** – występujący nagle stan niesprawności przedmiotu uniemożliwiający jego prawidłowe funkcjonowanie lub całkowite unieruchomienie, a w przypadku instalacji i urządzeń technologicznych – nagłe, samoistne pęknięcie lub samoistne rozszczelnienie się instalacji lub urządzeń technologicznych;
- 3) **BUDOWLE** – trwale związane z gruntem obiekty budowlane niebędące budynkami, wraz z wbudowanymi i stanowiącymi całość techniczną i użytkową instalacjami lub urządzeniami technicznymi oraz zainstalowanymi stałymi elementami wykończeniowymi nie służącymi bezpośrednio funkcjom produkcyjnym i/lub usługowym, np. wiaty, altany, ogrodzenia, bramy, podjazdy, drogi;
- 4) **BUDYNKI** – obiekty budowlane jedno lub wielokondygnacyjne trwale związane z gruntem, wydzielone z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadające fundamenty, dach oraz wbudowane i stanowiące całość techniczną i użytkową instalacje lub urządzenia techniczne oraz zainstalowane stałe elementy wykończeniowe nie służące bezpośrednio funkcjom produkcyjnym i/lub usługowym;
- 5) **CENTRUM ALARMOWE** – podmiot, który w imieniu COMPENSY świadczy usługi assistance;
- 6) **CZYSTA STRATA FINANSOWA** – uszczerbek majątkowy doznany przez osobę trzecią niebędący szkodą rzeczową lub osobową oraz niewynikający ze szkody rzeczowej lub osobowej wyrządzonej tej osobie trzeciej;
- 7) **DANE** – dowolne przedstawienie faktów, informacji lub pojęć w formie właściwej do przetwarzania w systemie komputerowym, łącznie z odpowiednim oprogramowaniem powodującym wykonanie funkcji przez system informatyczny, to jest:
 - a) bazy danych rozumiane jako zbiory danych o określonej strukturze, zapamiętane w pamięci komputera oraz zewnętrznych nośnikach danych, w tym również oprogramowanie do zarządzania tymi bazami,
 - b) oprogramowanie systemowe i narzędziowe,
 - c) biblioteki programistyczne,
 - d) standardowe i niestandardowe w standardzie oprogramowanie

firmowe, w tym oprogramowanie biurowe,

- e) oprogramowanie użytkowe/aplikacyjne z danej dziedziny zastosowań wypracowane przez Ubezpieczonego lub na jego zlecenie przez podmiot zewnętrzny;
- 8) **DYM i SADZA** – mieszanina ciała stałego i gazu powstała jako produkt spalania w tym na skutek pożaru;
- 9) **FALA UDERZENIOWA** – fala ciśnieniowa wytworzona w wyniku silnego wybuchu lub ruchu ciała z prędkością ponaddźwiękową (np. przekraczaniu prędkości dźwięku przez samolot, raketę);
- 10) **FRANSZYZA INTEGRALNA** – ustalona w Umowie kwota, do wysokości której COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkodę (uwzględniana przy każdej szkodzie będącej następstwem jednego zdarzenia); jeżeli wysokość szkody przekracza tę kwotę, COMPENSA wypłaca odszkodowanie bez potrącenia franszyzy integralnej;
- 11) **FRANSZYZA REDUKCYJNA** – ustalona w Umowie kwotowa lub procentowa część objętej Umową szkody stanowiąca udział Ubezpieczonego w tej szkodzie (dla celów wyliczenia należnego odszkodowania wartość każdej szkody będącej następstwem jednego zdarzenia pomniejszana jest o franszyzę redukcyjną);
- 12) **GRAD** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- 13) **GRAFFITI** – akt wandalizmu polegający na wykonaniu rysunków, napisów lub malunków na mieniu objętym ubezpieczeniem;
- 14) **HANDEL OBWOŹNY** – sprzedaż ze skrzyń, waliz lub bezpośrednio ze środka transportu przewożonego z miejsca na miejsce mienia;
- 15) **INFEKCJA** – rozstrój zdrowia wywołany przez czynniki chorobotwórcze pochodzenia bakteryjnego, wirusowego, grzybiczego (zakażenia) oraz pasożytniczego (zarażenia, choroby inwazyjne – pasożytnicze);
- 16) **KATASTROFA BUDOWLANA** – niezamierzone, gwałtowne zniszczenie obiektu budowlanego lub jego części, a także konstrukcyjnych elementów rusztowań, elementów urządzeń formujących, ścianek szczelnych i obudowy wykopów (nie jest katastrofą budowlaną: uszkodzenie elementu wbudowanego w obiekt budowlany, nadającego się do naprawy lub wymiany; uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń budowlanych związanych z budynkami; awaria instalacji);
- 17) **KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM** – dokonanie albo usiłowanie zaboru:
 - a) mienia z lokalu:
 - i) po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia i otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadaniu sprawca wszedł wskutek włamania do innego lokalu lub w wyniku rabunku,
 - ii) przez sprawcę, który ukrył się w lokalu przed jego zamknięciem,
 - b) mienia / ładunku z pojazdu mechanicznego:
 - i) po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia będącego częścią konstrukcji pojazdu przy użyciu narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź oryginalnego klucza, w którego posiadaniu sprawca wszedł wskutek włamania do lokalu lub w wyniku rabunku,
 - ii) w następstwie kradzieży tego pojazdu mechanicznego;
 - c) mienia znajdującego się na placu po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia przy użyciu narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadaniu sprawca wszedł wskutek włamania do lokalu lub w wyniku rabunku;
- 18) **LAWINA** – gwałtowne zsuwanie lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni z naturalnych stoków;
- 19) **LOKAL** – przestrzeń w budynku wydzielona trwałymi ścianami wraz ze stałymi elementami wykończeniowymi, stanowiąca funkcjonalną lub gospodarczą całość, służąca zaspokojeniu potrzeb mieszkaniowych lub użytkowych, składająca się z jednego lub większej liczby pomieszczeń;
- 20) **MATERIAŁY NIEBEZPIECZNE** – materiały i przedmioty wybuchowe, gazy, ciekłe i stałe materiały zapalne, materiały samozapalne, materiały wytwarzające w zetknięciu z wodą gazy zapalne, materiały utleniające, nadtlenki organiczne, materiały trujące, materiały zakaźne, materiały promieniotwórcze lub żrące, uznawane za towary niebezpieczne zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 roku o przewozie towarów niebezpiecznych (Dz.U. 2011 nr 227 poz. 1367 z późn. zm.);
- 21) **MASZYNY, URZĄDZENIA I WYPOSAŻENIE**:
 - a) ewidencjonowane rzeczowe, ruchome składniki majątku wykorzystywane przez Ubezpieczonego przedsiębiorcę do prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, za wyjątkiem: elementów budynków, budowli lokali, środków obrotowych oraz nakładów inwestycyjnych;
 - b) nie stanowiące środków trwałych Ubezpieczonego przedsiębiorcy mienie przekazane Ubezpieczonemu w celu wykonania przy jego pomocy pracy lub usługi;
- 22) **MIEJSCE UBEZPIECZENIA** – określone w Umowie miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w którym prowadzona jest działalność gospodarcza Ubezpieczonego i w którym znajduje się mienie objęte ubezpieczeniem;



- 23) **MIENIE OSÓB TRZECICH** – mienie znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego przedsiębiorcy, niestanowiące jego własności, będące przedmiotem usługi wykonywanej przez Ubezpieczonego przedsiębiorcę;
- 24) **MIENIE PRACOWNICZE** – mienie stanowiące własność pracowników Ubezpieczonego przedsiębiorcy;
- 25) **MIENIE RUCHOME** – wykorzystywane przez Ubezpieczonego do prowadzenia działalności gospodarczej:
- a) maszyny, urządzenia i wyposażenie;
 - b) niskocenne składniki majątku;
 - c) wartości pieniężne z zastrzeżeniem limitów określonych dla poszczególnych ubezpieczeń;
- 26) **NAKŁADY INWESTYCYJNE:**
- a) koszty poniesione przez Ubezpieczonego przedsiębiorcę, przed wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem, na remonty bieżące, kapitalne i adaptacyjne oraz na stałe elementy wykończeniowe budynków lub lokali nie stanowiących własności Ubezpieczonego przedsiębiorcy, ale wykorzystywanych przez niego do prowadzenia działalności gospodarczej, lub
 - b) w przypadku, gdy Ubezpieczony przedsiębiorca nie poniósł kosztów określonych w ust. a) przed wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem, a jest zobowiązany do naprawienia skutków tego zdarzenia powstałych w niebędącym jego własnością budynku lub lokalu wykorzystywanym przez niego do prowadzenia działalności gospodarczej – koszty remontu stałych elementów wykończeniowych z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia;
- 27) **NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia a w następstwie tego, trwałego uszczerbku na zdrowiu lub zmarł;
- 28) **NISKOCENNE SKŁADNIKI MAJĄTKU** – nieewidencjonowane rzeczowe składniki majątku Ubezpieczonego przedsiębiorcy o jednostkowej wartości poniżej 10.000 zł, niezaliczane zgodnie z obowiązującymi przepisami do środków trwałych ani wyposażenia;
- 29) **OSOBY BLISKIE** – małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie, synowie, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający;
- 30) **OSOBY TRZECIE** – wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia (nie będące Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub Uprawnionym) oraz nie będące pracownikami lub podwykonawcami;
- 31) **OSUNIĘCIE SIĘ ZIEMI** – nie spowodowane bezpośrednio działalnością ludzką usuwanie się ziemi na stokach;
- 32) **PĘKANIE MROZOWE** – zamarznięcie wody lub innego płynu technologicznego wewnątrz rynien spustowych lub znajdujących się wewnątrz budynków lub budowli: urządzeń instalacji wodnych, kanalizacyjnych, technologicznych, klimatyzacyjnych lub grzewczych lub też zbiornikach kotłów, boilerów, wodomierzy, spłuczek, urządzeń kąpielowych, sanitarnych i armatury;
- 33) **PODWYKONAWCA** – podmiot niebędący pracownikiem w rozumieniu OWU, któremu Ubezpieczony przedsiębiorca powierzył wykonanie w swoim imieniu pracy lub usługi;
- 34) **POJAZD MECHANICZNY** – pojazd samochodowy, ciągnik rolniczy, pojazd wolnobieżny, motorower, przyczepa w rozumieniu ustawy prawo o ruchu drogowym;
- 35) **POLISA** – dokument wystawiony przez COMPENSE, który potwierdza zawarcie Umowy;
- 36) **POWÓDŹ** – zalanie terenu w wyniku podniesienia się wody w zbiornikach lub korytach wód płynących lub stojących wskutek:
- a) opadów atmosferycznych;
 - b) spływu wód po zboczach;
 - c) topnienia kry lodowej;
 - d) tworzenia się zatorów lodowych;
- 37) **POŻAR** – działanie ognia, który powstał bez przeznaczonego do tego celu paleniska lub przedostał się poza palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 38) **PRACOWNIK** – osoba fizyczna zatrudniona przez Ubezpieczonego przedsiębiorcę na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania, spółdzielczej umowy o pracę lub też na podstawie umowy cywilnoprawnej, jeśli przy wykonywaniu prac, czynności, usług podlega ona kierownictwu tego przedsiębiorcy i ma obowiązek do stosowania się do jego wskazań; za pracownika uważa się również praktykanta lub wolontariusza, którym przedsiębiorca powierzył wykonanie pracy, usługi lub innych czynności;
- 39) **PRODUKT** – każda rzecz ruchoma, nawet stanowiąca część składową innej rzeczy ruchomej lub nieruchomości. Za produkt uważa się także energię;
- 40) **PRZEDSIĘBIORCA** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą zarejestrowaną na terenie Rzeczypospolitej Polskiej; za przedsiębiorców uznaje się także wspólników spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej;
- 41) **PRZEŁADUNEK** – ogół czynności mających na celu przemieszczenie ładunku bezpośrednio z jednego środka transportu na drugi;
- 42) **PRZEPIĘCIE ELEKTRYCZNE** – nagły wzrost lub spadek napięcia prądu elektrycznego z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego;
- 43) **PRZEPIĘCIE PIORUNOWE** – nagły i krótkotrwały wzrost napięcia prądu, przewyższający napięcie znamionowe określone dla danego urządzenia lub instalacji, który powstał na skutek wyładowania atmosferycznego;
- 44) **PRZEWOŹNIK ZAWODOWY** – przedsiębiorca prowadzący na podstawie przepisów prawnych stałą i zarobkową działalność w zakresie transportu;
- 45) **PRZEWROCENIE SIĘ DRZEW LUB ZAWALENIE BUDYNKÓW I BUDOWLI** – przewrócenie się drzew lub upadek ich części bądź zawalenie się lub oderwanie się części obiektu budowlanego nie będących w posiadaniu Ubezpieczonego na mienie;
- 46) **RABUNEK:**
- a) rozbój – zabój lub usiłowanie zaboru mienia połączone z użyciem przemocy wobec osoby lub groźby natychmiastowego jej użycia albo dokonane poprzez doprowadzenie osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
 - b) kradzież rozbójnicza – użycie przez sprawcę kradzieży mienia przemocy, groźby użycia przemocy albo doprowadzenie człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu utrzymania posiadania rzeczy zabranej;
 - c) wymuszenie rozbójnicze – doprowadzenie innej osoby do rozporządzenia mieniem za pomocą przemocy, groźby zamachu na życie lub zdrowie albo gwałtownego zamachu na mienie;
- 47) **ROZŁADUNEK** – ogół czynności wykonywanych po zakończeniu przewozu w miejscu przeznaczenia, mających na celu wyjęcie mienia ze środka transportu;
- 48) **RYZIKO** – zdarzenie faktyczne, niepewne, o charakterze nagłym i niespodziewanym, niezależne od woli Ubezpieczonego;
- 49) **STAŁE ELEMENTY WYKOŃCZENIOWE** – elementy zamontowane na stałe w sposób uniemożliwiający ich odłączenie od budynku lub lokalu bez użycia narzędzi, bez spowodowania ich uszkodzenia lub uszkodzenia substancji budynku lub lokalu, to jest:
- a) powłoki malarskie;
 - b) okładziny ścian, sufitów, podłóg, schodów, sufity podwieszane;
 - c) przegrody, ścianki działowe oraz elementy zabudowy wewnętrznej;
 - d) okna i drzwi zewnętrzne oraz wewnętrzne wraz z ościeżnicami i zamknięciami, kraty, markizy, rolety, żaluzje i okiennice;
 - e) wszelkie instalacje wraz z osprzętem;
 - f) meble wbudowane;
- 50) **SPORTY EKSTREMALNE:**
- a) wspinaczka skalna, lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia, bouldering, odmiany parkour, canyoning, trekking na wysokości powyżej 3000 m n.p.m., kajakerstwo górskie, rafting i wszelkie jego odmiany, hydrospeed,
 - b) surfing, kitesurfing, wakeboarding oraz windsurfing i jego odmiany przy wietrze o prędkości powyżej 5 w skali Beauforta (powyżej 21 węzłów) na danym obszarze, długodystansowe pływanie wpraw na wodach otwartych, nurkowanie na głębokość poniżej 15 m oraz freediving, żegluga poza wodami terytorialnymi w odległości powyżej 12 mil morskich od brzegu,
 - c) narciarstwo ekstremalne: skialpinizm, ski-tour, zjazdy ekstremalne, freestyle, jazda poza wyznaczonymi trasami, zjazdy wyczynowe,
 - d) snowboarding ekstremalny: freeride, snowboarding wysokogórski i prędkościowy, skoki i ewolucje snowboardowe, jazda poza wyznaczonymi trasami, zjazdy wyczynowe, snake glist, snowkite, snowtrikke, snowblades, supershorties, boardercross, snowscoting, icesurfing,
 - e) jazda po trasach zawierająca w specjalne przygotowane przeszkody (np. wysokie ścianki, beczki, murki, poręcze, schody, usypane z ziemi góry, „hopy”, rampy, skocznie, zjazdy, doły, muldy, koleiny, słupki lub tyczki), torach wyścigowych, halach,
 - f) kolarstwo: górskie, torowe, szosowe, downhill, wyczynowa jazda na BMX-ie, street luge, mountain boarding,
 - g) paintball, łucznictwo, strzelectwo sportowe, kusznictwo,
 - h) wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, tj. w obszarzy górskie lub wyżynne na wysokość powyżej 3000 m n.p.m., wyprawy do stref podbiegunowych oraz dżungli, na Alaskę, Syberię, Kamczatkę oraz pustynie,
 - i) aikido, karate, judo, capoeira, kendo, kung-fu, jujitsu, taekwondo, signum polonicum rekonstrukcje walk i bitew historycznych,

- j) zorbing, globe-riding, sphereing, orbing,
- k) maratony biegowe, Runmageddon, Bieg Katorżnika, Bieg Morskiego Komandosa, Bieg Rzeźnika, Bieg 7 Szczytów, Ironman, zawody Spartan;
- 51) **SPRZĘT ELEKTRONICZNY** – urządzenia składające się z elektronicznych podzespołów (półprzewodniki, chipy, tranzystory itp.), które wykorzystywane są do przetwarzania danych, przeprowadzania pomiarów, kontroli jak również do sterowania procesami, obejmujące w szczególności: sprzęt biurowy i elektronicznego przetwarzania danych, sprzęt komunikacyjny i radiowy, sprzęt medyczny, sprzęt poligraficzny, profesjonalny sprzęt RTV (fonia i wizja), sprzęt alarmowy, pomiarowo-kontrolny;
- 52) **SPRZĘT ELEKTRONICZNY PRZENOŚNY** – sprzęt elektroniczny, który może być użytkowany bez przewodowego połączenia z siecią elektryczną (np.: telefony komórkowe, smartfony, notebooki, laptopy, tablety, sprzęt geodezyjny), oraz sprzęt elektroniczny, który wymaga podłączenia z siecią elektryczną, ale ze względu na swoje przeznaczenie może być przenoszony przez użytkownika (np.: projektory multimedialne, sprzęt pomiarowy);
- 53) **SZKODA** – uszczerbek majątkowy lub niemajątkowe następstwo zdarzenia w postaci śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia (szkoda osobowa) lub uszczerbek majątkowy powstały w następstwie zdarzenia w postaci utraty, zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy (szkoda rzeczowa);
- 54) **SZKODA SERYJNA** – szkody będące następstwem serii zdarzeń, których przyczyną było to samo zaniechanie lub działanie Ubezpieczonego przedsiębiorcy, w tym spowodowane tym samym błędem konstrukcyjnym lub spowodowane wprowadzeniem do obrotu produktu posiadającego takie same wady lub braki, niezależnie od liczby poszkodowanych;
- 55) **SZKODY GÓRNICZE** – szkody powstałe w związku z prowadzeniem prac geologicznych, wydobywczych kopalni ze złóż i robót podziemnych z zastosowaniem techniki górniczej;
- 56) **ŚRODKI OBROTOWE** – materiały, wytworzone lub przetworzone produkty gotowe lub znajdujące się w toku produkcji, półprodukty, surowce, towary lub materiały nabyte w celu sprzedaży, z wyłączeniem wartości pieniężnych;
- 57) **TRANSPORT WŁASNY** – transport wykonywany środkiem transportu stanowiącym własność Ubezpieczonego przedsiębiorcy lub wykonywany na jego zlecenie przez podmiot niebędący przewoźnikiem zawodowym;
- 58) **TRANSPORT ZAWODOWY** – transport wykonywany przez przewoźnika zawodowego na podstawie umowy o przewóz, potwierdzonej wydaniem listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego;
- 59) **TRWAŁY USZCZERBEK NA ZDROWIU** – trwałe upośledzenie czynności organizmu będące następstwem uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- 60) **TRZĘSIENIE ZIEMI** – naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs gruntu (lub ich seria), powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka (epicentrum), znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze;
- 61) **UBEZPIECZAJĄCY** – podmiot zawierający Umowę, zobowiązany do opłacenia składki;
- 62) **UBEZPIECZENIE NA PIERWSZE RYZYKO** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest według wysokości prawdopodobnej maksymalnej szkody, jaka może powstać wskutek jednego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia;
- 63) **UBEZPIECZENIE NA SUMY STAŁE** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia mienia odpowiada całkowitej wartości mienia objętego ubezpieczeniem;
- 64) **UBEZPIECZONY** – podmiot objęty ochroną ubezpieczeniową, to jest:
- we wszystkich, poza wskazanymi w pkt c)-d), rodzajach ubezpieczenia – wskazany w dokumencie potwierdzającym zawarcie Umowy w pozycji „Ubezpieczony”;
 - przedsiębiorca,
 - inny podmiot, którego interes majątkowy jest objęty ochroną ubezpieczeniową,
- w ubezpieczeniu NNW – wskazanie w dokumencie potwierdzającym zawarcie Umowy osoby będącej pracownikiem Ubezpieczonego oraz przedsiębiorca;
 - w przypadku objęcia Umową mienia osób trzecich / mienia znajdującego się w posiadaniu Ubezpieczonego przedsiębiorcy, lecz nie będącego jego własnością – osoba trzecia będąca właścicielem tego mienia;
 - w ubezpieczeniu mienia pracowniczego – pracownik będący właścicielem tego mienia;
- 65) **UDERZENIE PIORUNA** – bezpośrednie oddziaływanie siły i temperatury pochodzących z wyładowania atmosferycznego (pioruna) na ubezpieczone mienie lub bezpośredni, natychmiastowy skutek takiego wyładowania, z wyłączeniem jego pośrednich skutków, w tym szkód spowodowanych zjawiskiem indukcji elektromagnetycznej lub przepięciem piorunowym;
- 66) **UDERZENIE POJAZDU** – uderzenie w mienie przez pojazd w rozumieniu Prawa o ruchu drogowym;
- 67) **UPADEK STATKU POWIETRZNEGO** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku, z włączeniem zrzutu paliwa;
- 68) **UPRAWNIONY** – osoby fizyczne uprawnione do odbioru świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego;
- 69) **WANDALIZM** – bezprawne, rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie mienia przez osoby trzecie, o ile było ono działaniem ukierunkowanym wyłącznie na zniszczenie lub uszkodzenie mienia;
- 70) **WARTOŚĆ KSIĘGOWA BRUTTO** – wartość mienia wynikająca z ewidencji księgowej, która zgodnie z ustawą o rachunkowości odpowiada wartości początkowej mienia, z uwzględnieniem przeliczeń;
- 71) **WARTOŚĆ ODTWORZENIOWA (NOWA)** – wartość odpowiadająca kosztowi odtworzenia mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszego, tj.:
- w przypadku budynków i budowli – wartość odpowiadająca kosztowi remontu lub odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia;
 - w przypadku lokali – wartość odpowiadająca cenie zakupu w tym samym miejscu albo kosztowi remontu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia;
 - w przypadku maszyn, urządzeń i wyposażenia – wartość odpowiadająca kosztowi naprawy, zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych bądź zbliżonych parametrach, z uwzględnieniem kosztów transportu i montażu;
- 72) **WARTOŚĆ RYNKOWA** – wartość odpowiadająca cenie zakupu lub sprzedaży możliwej do uzyskania na konkretnie oznaczonym co do czasu i miejsca rynku;
- 73) **WARTOŚĆ RZECZYWISTA** – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o stopień zużycia technicznego mienia;
- 74) **WARTOŚCI PIENIĘŻNE:**
- krajowe i zagraniczne znaki pieniężne;
 - czeki, z wyjątkiem czeków zakreślonych, skasowanych lub opatrzonych indosem pełnomocniczym, zawierającym wzmiankę „wartość do inkasa”, „należność do inkasa” lub inną o podobnym charakterze;
 - weksle, z wyjątkiem weksli opatrzonych indosem pełnomocniczym, zawierającym wzmiankę „wartość do inkasa” lub inną o podobnym charakterze;
 - inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę z wyłączeniem kart płatniczych, kredytowych, charge i debetowych;
 - złoto, srebro, platyna i pozostałe metale z grupy platynowców oraz wyroby z tych metali, a także kamienie szlachetne, perły, bursztyny;
 - wszelkiego rodzaju karty telefoniczne (w tym karty dla telefonii komórkowej) oraz druki ścisłego zarachowania opatrzone nominałem (w szczególności bony towarowe, bilety);
- 75) **WIATR** – ruch mas powietrza wywołany różnicą ciśnień atmosferycznych;
- 76) **WPROWADZENIE PRODUKTU DO OBROTU** – wprowadzenie do obrotu handlowego, to jest udostępnienie przez producenta (to jest podmiot, który wytwarza produkt w zakresie swojej działalności gospodarczej), jego upoważnionego przedstawiciela lub importera, nieodpłatnie albo za opłatą, po raz pierwszy na terytorium danego państwa produktu lub innego wyrobu w celu jego używania przez użytkownika finalnego lub dalszego dystrybuowania;
- 77) **WYBUCH** – zespół zjawisk towarzyszących gwałtownej reakcji chemicznej przebiegającej ze znacznym wzrostem temperatury i ciśnienia gazów, bądź rozerwanie ścian zbiornika wypełnionego gazami lub parą z gwałtownym wyrównaniem ciśnienia wewnętrznego i zewnętrznego wyzwalającym znaczną ilość energii; za wybuch uważa się także implozję polegającą na gwałtownym uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;
- 78) **WYCZYNOWE UPRAWIANIE SPORTU** – sportowych, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach i zawodach sportowych, jak również uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych, a także uczestniczenie w wyprawach lub ekspedycjach związanych z uprawianiem sportów ekstremalnych;
- 79) **WYPADEK ŚRODKA TRANSPORTU** – nagłe działanie siły mechanicznej w momencie zetknięcia się środka transportu z osobami, przedmiotami, zwierzętami, a także przewrócenie się, wywrócenie się, wykolejenie się, spadnięcie, zatonięcie środka transportu;
- 80) **ZAKŁAD** – umowa między osobami polegająca na wykonaniu czynności, która ma na celu udowodnienie drugiej stronie swojej racji;
- 81) **ZALANIE** – działanie na mienie:
- wody, pary wodnej lub płynów, które wydostały się z zamontowanych na stałe przewodów i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, grzewczych, klimatyzacyjnych lub technologicznych w wyniku ich awarii, bądź pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów;



- b) wody, która wydostała się z pralki, wirówki, automatu do napojów, dystrybutora wody, lodówki lub zmywarki oraz innych maszyn, urządzeń, wyposażenia o podobnym charakterze na skutek ich awarii,
 - c) wody lub ścieków na skutek cofnięcia się ich z sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - d) wody lub innej substancji, która wydostała się z uruchamianej automatycznie instalacji gaśniczej, z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, prób, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku,
 - e) wody powstałej wskutek opadów atmosferycznych,
 - f) wody powstałej z topnienia zalegającego śniegu lub lodu w wyniku gwałtownej zmiany temperatury,
 - g) wody ze stłuczonego lub pękniętego akwarium,
 - h) płynu z uszkodzonego łóżka wodnego;
- 82) **ZALEGANIE ŚNIEGU LUB LODU** – bezpośrednie działanie ciężaru nagromadzonego śniegu lub lodu na elementy konstrukcji dachów bądź elementy nośne budynków lub budowli;
- 83) **ZAŁADUNEK** – ogół czynności wykonywanych bezpośrednio przed rozpoczęciem przewozu w miejscu nadania, mających na celu umieszczenie przygotowanego do przewozu mienia na lub wewnątrz środka transportu;
- 84) **ZAPADANIE SIĘ ZIEMI** – obniżenie poziomu terenu z powodu zaważenia się podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie;
- 85) **ZDARZENIE** – niepewne, o charakterze nagłym i niespodziewanym, niezależne od woli Ubezpieczonego, powstałe w następstwie ryzyka: śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy; w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – nieszczęśliwy wypadek; w ubezpieczeniu assistance – objęte ubezpieczeniem zdarzenie określone w postanowieniach OWU dotyczących danego ubezpieczenia;
- 86) **ZŁOŚLIWE OPROGRAMOWANIE KOMPUTEROWE** – oprogramowanie komputerowe (aplikacje, skrypty, itp.), którego jawne lub niejawnie działanie wywołuje skutki inne niż oczekiwane przez użytkownika;
- 87) **ZUŻYCIE TECHNICZNE MIENIA** – trwałe zmiany fizykochemiczne zachodzące w czasie eksploatacji, w wyniku których okres zdatności do pełnienia przez mienie określonych funkcji użytkowych stopniowo się wyczerpuje (zmniejsza).

§ 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Umowa może obejmować:
 - 1) ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych wraz z ubezpieczeniem assistance z możliwością rozszerzenia o ubezpieczenie:
 - a) sprzętu elektronicznego,
 - b) mienia w transporcie krajowym;
 - 2) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej;
 - 3) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. W razie zajścia zdarzenia Ubezpieczający zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. W razie ubezpieczenia na cudzy rachunek powyższy obowiązek stosuje się również do Ubezpieczonego.
3. W ramach Umowy COMPENSA w granicach sumy ubezpieczenia zwraca również faktycznie poniesione przez Ubezpieczonego przedsiębiorcę:
 - 1) koszty wynikłe z zastosowania środków o, których mowa w ust. 2 jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - 2) udokumentowane i uzasadnione koszty usunięcia pozostałości po szkodzie – do 10% ustalonej wysokości odszkodowania z tytułu tej szkody.
4. Ubezpieczone mienie objęte jest również ochroną w zakresie kosztów powstałych wskutek akcji ratowniczej lub gaśniczej, wyburzenia lub odgruzowania prowadzonych w związku z wystąpieniem określonych w Umowie ryzyk objętych zakresem ubezpieczenia i powodujących szkody w ubezpieczonym mieniu.
5. W ubezpieczeniu mienia na sumy stałe automatyczną ochroną ubezpieczeniową zostają objęte środki trwałe Ubezpieczonego, których wartość wzrosła w związku z ich modernizacją lub nabyciem nowych środków trwałych w okresie ubezpieczenia, pod następującymi warunkami:
 - 1) automatyczna ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje przez okres 30 dni od daty zwiększenia wartości mienia w dokumentach księgowych;
 - 2) ochroną ubezpieczeniową objęte jest wyłącznie mienie znajdujące się w miejscu ubezpieczenia określonym w Umowie;
 - 3) odpowiedzialność COMPENSY w stosunku do automatycznie ubezpieczonego mienia ograniczona jest do kwoty odpowiadającej 20% łącznej sumy ubezpieczenia mienia określonej dla poszczególnych kategorii mienia oraz rodzajów ubezpieczeń, nie więcej jednak niż 100.000 zł,

- 4) automatyczna ochrona ubezpieczeniowa nie dotyczy mienia ubezpieczonego na pierwsze ryzyko w tym również wartości pieniężnych.

UBEZPIECZENIE MIENIA OD ZDARZEŃ LOSOWYCH

§ 4. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być określone w Umowie (na polisie), wykorzystywane w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą wskazaną w Umowie (na polisie):
 - 1) nakłady inwestycyjne Ubezpieczonego;
 - 2) stanowiące własność Ubezpieczonego lub znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie innego tytułu prawnego:
 - a) budynki, budowle, lokale;
 - b) mienie ruchome, w tym wartości pieniężne;
 - c) środki obrotowe.
2. Ochroną ubezpieczeniową może być objęte:
 - 1) mienie osób trzecich znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego;
 - 2) mienie pracownicze, pod warunkiem ubezpieczenia w ramach tej samej Umowy mienia ruchomego, środków obrotowych lub mienia osób trzecich.
3. W ramach ubezpieczenia budynków, budowli, lokali ochroną ubezpieczeniową objęte są również budowle nietrwale związane z gruntem, które nie są budynkami i budowlami w rozumieniu OWU, w postaci kiosków, baraków, pawilonów, kontenerów, kontenerów-chłodziń oraz namioty i pawilony pokryte brezentem.
4. Mienie, o którym mowa w ust. 1-3 objęte jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia określonym w Umowie, znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Mienie pracownicze ubezpieczone jest w każdym miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym na polecenie Ubezpieczonego świadczona jest praca przez pracownika, którego to mienie jest własnością.
6. Wartości pieniężne objęte są ochroną w czasie transportu w każdym miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej związanym z wykonywaniem przez Ubezpieczonego przedsiębiorcę lub w jego imieniu transportu tych wartości.
7. Ochroną ubezpieczeniową objęte jest również mienie składowane na placu w miejscu ubezpieczenia określonym w Umowie, którego składowanie na wolnym powietrzu jest dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi Ubezpieczonego normami lub instrukcjami postępowania z danym rodzajem mienia.
8. W przypadku ubezpieczenia budynków, budowli, lokali lub nakładów inwestycyjnych od ryzyk nazwanych lub od wszystkich ryzyk, przedmiotem ubezpieczenia są również udokumentowane i poniesione przez Ubezpieczonego koszty poszukiwania przyczyn powstania szkody będącej następstwem ryzyk objętych ubezpieczeniem, o ile COMPENSA ponosi odpowiedzialność za tą szkodę na podstawie Umowy. Za koszty te uznaje się:
 - 1) koszty wykonania czynności niezbędnych dla ustalenia elementów, których uszkodzenie bądź wada była bezpośrednią przyczyną powstania szkody;
 - 2) koszty naprawy mienia uszkodzonego wskutek poszukiwania przyczyny tej szkody.
9. W przypadku, o którym mowa w ust. 8, przedmiotem ubezpieczenia są również udokumentowane i poniesione przez Ubezpieczonego przedsiębiorcę koszty naprawy lub wymiany uszkodzonych lub wadliwych elementów, które były przyczyną powstania tej szkody.
10. Koszty, o których mowa w ust. 8 – 9, objęte są odpowiedzialnością z tytułu Umowy wyłącznie do wyczerpania limitu odpowiedzialności w wysokości nie większej niż:
 - 1) w przypadku kosztów określonych w ust. 8 – 10% sumy ubezpieczenia budynków, budowli, lokali, nakładów inwestycyjnych nie więcej niż 2.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia;
 - 2) w przypadku kosztów określonych w ust. 9 – 1.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
11. W przypadku ubezpieczenia środków obrotowych w aptekach od ryzyk nazwanych lub od wszystkich ryzyk, przedmiotem ubezpieczenia są również dokumenty (recepty), niezbędne do refundacji leków przez organ administracji publicznej nadzorujący refundację do sumy ubezpieczenia tych środków obrotowych nie więcej niż 50.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

§ 5. ZAKRES UBEZPIECZENIA MIENIA OD ZDARZEŃ LOSOWYCH

1. Dla przedmiotów określonych w § 4 ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia i będące bezpośrednim następstwem ryzyk określonych w poniższych zakresach:

- 1) w przypadku Umowy zawartej wg zakresu ryzyk nazwanych ochrona obejmuje zdarzenia powstałe w następstwie niżej wymienionych ryzyk:
 - a) dymu i sadzy;
 - b) fali uderzeniowej;
 - c) gradu;
 - d) katastrofy budowlanej;
 - e) lawiny;
 - f) osunięcia się ziemi;
 - g) pęknięcia mrozowego;
 - h) pożaru;
 - i) przepięcia elektrycznego;
 - j) przepięcia piorunowego;
 - k) przewrócenia się drzew lub zawalenia budynków i budowli;
 - l) trzęsienia ziemi;
 - m) uderzenia pioruna;
 - n) uderzenia pojazdu;
 - o) upadku statku powietrznego;
 - p) wiatru (przy czym za bezpośrednie działanie wiatru uważa się również uderzenie w ubezpieczony przedmiot rzeczy, przedmiotów, roślin uniesionych, przemieszczonych lub przewróconych przez wiatr);
 - q) wybuchu;
 - r) zalania;
 - s) zalegania śniegu lub lodu (przy czym za bezpośrednie następstwo zalegania śniegu lub lodu uważa się zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia powstałe wskutek uszkodzenia, zniszczenia elementów konstrukcji dachu, bądź elementów nośnych budynku lub budowli);
 - t) zapadania się ziemi;
 - 2) w przypadku Umowy zawartej wg zakresu wszystkich ryzyk ochrona obejmuje zdarzenia powstałe w następstwie wszystkich ryzyk, które nie zostały wyłączone z zakresu ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU lub dodatkowymi postanowieniami Umowy.
 2. Zakresu ubezpieczenia obejmuje również szkody powstałe w wyniku: pożaru, wybuchu, upadku statku powietrznego lub uderzenia pojazdu, które powstały w związku z aktami terroru, strajkami, zamieszkami lub rozruchami.
 3. Zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem i rabunku pod warunkiem:
 - 1) opłacenia dodatkowej składki,
 - 2) wskazaniu limitów odpowiedzialności dla tych ryzyk,
 - 3) posiadania zabezpieczeń zgodnych z Załącznikiem nr 1 do OWU,
 4. W przypadku rozszerzenia ubezpieczenia o szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem i rabunku ubezpieczenie obejmuje również odpowiedzialność za:
 - 1) szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe wskutek kradzieży z włamaniem dokonanej bez wejścia sprawcy do ubezpieczonego lokalu (np. kradzież z wystawy),
 - 2) szkody w stałych elementach wykończeniowych budynków/budowli/lokali znajdujących się wewnątrz budynku/budowli/lokalu, o ile powstały one w następstwie dokonania lub usiłowania dokonania kradzieży z włamaniem, o ile Umowa nie obejmuje ubezpieczenia nakładów inwestycyjnych;
 - 3) wartości pieniężne, pod warunkiem rozszerzenia ubezpieczenia mienia ruchomego o szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem i rabunku od szkód powstałych wskutek następujących ryzyk:
 - 1) w miejscu ubezpieczenia:
 - a) kradzieży z włamaniem;
 - b) rabunku;
 - 2) w czasie transportu własnego:
 - a) rabunku;
 - b) zniszczenia lub uszkodzenia środka transportu wskutek pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu lub wypadku drogowego;
 - c) ryzyk powodujących śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia osoby sprawującej pieczę nad ubezpieczonym mieniem uniemożliwiających ochronę przewożonych wartości pieniężnych.
 5. W przypadku ubezpieczenia wg zakresu wszystkich ryzyk, o ile Umowa nie została rozszerzona o ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku, ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych w wyniku kradzieży z włamaniem objęte są również stałe elementy wykończeniowe budynków/budowli/lokali znajdujące się wewnątrz budynku/budowli/lokalu.
 6. Po opłaceniu dodatkowej składki, ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte szkody powstałe wskutek powodzi.
 7. Budowle nietrwale związane z gruntem oraz namioty i pawilony pokryte brezentem określone w § 4 ust. 3 objęte są ochroną od szkód powstałych bezpośrednio w następstwie niżej wymienionych ryzyk:
 - a) dymu i sadzy;
 - b) fali uderzeniowej;
 - c) lawiny;
 - d) osunięcia się ziemi;
 - e) pożaru;
 - f) uderzenia pioruna;
 - g) upadku statku powietrznego;
 - h) wybuchu;
 - i) zalania;
 - j) zapadania się ziemi.
 8. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, do Umowy mogą zostać włączone – na zasadach i w zakresie określonym w Załączniku nr 2 do OWU - następujące klauzule:
 - 1) ubezpieczenia mienia poza miejscem ubezpieczenia;
 - 2) ubezpieczenia zepsucia środków obrotowych lub mienia osób trzecich;
 - 3) ubezpieczenia mienia od wandalizmu;
 - 4) ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów od stłuczenia;
 - 5) nieosiągnięcia zysku w następstwie szkody.
- ## § 6. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE
1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej, oprócz włączeń odpowiedzialności określonych w § 35, nie obejmuje również szkód powstałych w:
 - 1) taborze kolejowym lub pływającym, statkach powietrznych (w tym w dronach), maszynach latających, pojazdach podlegających rejestracji, chyba że stanowią fabrycznie nowe środki obrotowe lub fabrycznie nowe mienie osób trzecich;
 - 2) złożach geologicznych zarówno w pokładach naturalnych, jak i po wydobywaniu – na składowiskach, hałdach, zwałowiskach;
 - 3) przedmiotach znajdujących się w kopalniach głębinowych, odkrywkowych lub wykorzystywanych do prac prowadzonych na otwartym morzu;
 - 4) dziełach sztuki, antykach, eksponatach, zbiorach kolekcjonerskich, filatelistycznych, numizmatycznych, muzealnych;
 - 5) dokumentach, aktach, rękopisach, księgach, rysunkach, planach, pieczętkach;
 - 6) materiałach wybuchowych, sztucznych ogniach, petardach, broni lub amunicji;
 - 7) sprzęcie muzycznym lub oświetleniowym:
 - a) stanowiącym wyposażenie dyskotek, klubów, rewii, cyrków, przedsiębiorstw branży rozrywkowej,
 - b) wykorzystywanym w czasie imprez, w których przewidywana liczba uczestników przekracza 300 osób;
 - 8) kartach kredytowych lub płatniczych, wekslach, czekach innych niż zdefiniowane jako wartości pieniężne;
 - 9) prototypach, modelach poglądowych, wzorach;
 - 10) danych, z wyłączeniem oprogramowań komputerowych stanowiących środki obrotowe;
 - 11) drzewostanach, roślinach na pniu, uprawach, zwierzętach, chyba że zwierzęta są ubezpieczanym mieniem w lecznicy weterynaryjnej lub stanowią środki obrotowe w sklepach zoologicznych;
 - 12) mieniu składowanym niezgodnie z wymaganiami producenta lub dostawcy, chyba że nieprawidłowe składowanie nie było przyczyną powstania lub zwiększenia rozmiaru szkody (w przypadku, gdy nieprawidłowe składowanie było przyczyną zwiększenia rozmiaru szkody, wyłączenie odpowiedzialności dotyczy wyłącznie szkody w zakresie wynikającym z nieprawidłowego składowania);
 - 13) maszynach, urządzeniach lub wyposażeniu przeznaczonym - zgodnie z istniejącą na datę powstania szkody dokumentacją - na złom lub do likwidacji;
 - 14) liniach przesyłowych, transmisyjnych lub dystrybucyjnych (w tym liniach energetycznych, telefonicznych, telegraficznych, światłowodowych, wodociągowych, kanalizacyjnych, gazowych), z włączeniem przewodów, kabli, słupów, wież i wszelkiego rodzaju sprzętu, który może być połączony z tymi instalacjami, w tym wszelkiego rodzaju podstacji znajdujących się w odległości większej niż 100m od ubezpieczonych budynków i budowli;
 - 15) mieniu poddanym działaniu ognia lub ciepła w celu obróbki;
 - 16) szklarniach, kurnikach oraz w mieniu znajdującym się w szklarniach,



- kurnikach;
- 17) mieniu znajdującym się w: namiotach, pawilonach pokrytych brezentem lub obiektach budowlanych nietrwale związanych z gruntem (np. kioskach, kontenerach);
 - 18) namiotach, pawilonach pokrytych brezentem, obiektach budowlanych nietrwale związanych z gruntem (np. kioskach, kontenerach), które:
 - a) stanowią zaplecze budowy,
 - b) wykorzystywane są do działalności produkcyjnej, wytwórczej lub przetwórczej;
 - 19) gruntach (łącznie z systemem melioracji lub kanałów przepustowych), trawnikach, pasach startowych, liniach kolejowych, wałach, rowach, zbiornikach wodnych, wodach powierzchniowych lub podziemnych, kanałach, platformach wiertniczych, studniach, rurociągach przesyłowych, tunelach, mostach, dokach, nabrzeżach, molach, pirsach lub innych budowlach wodnych;
 - 20) środków odurzających lub substancjach psychotropowych, chyba że stanowią środki obrotowe Ubezpieczonego prowadzącego działalność aptekarską, hurtownię farmaceutyczną lub świadczącego usługi medyczne, o ile te rodzaje działalności wskazane zostały w Umowie;
 - 21) silosach, magazynach zbożowych lub mieniu znajdującym się w silosach lub magazynach zbożowych;
 - 22) mieniu znajdującym się na straganach lub na targowiskach oraz w wydzielonych boksach w halach handlowych;
 - 23) stanowiących mienie pracownicze wartościach pieniężnych, pojazdach mechanicznych;
 - 24) w automatach wrzutowych z płatnością kartą, monetami lub banknotami, w tym w automatach vendingowych;
 - 25) budynkach, budowlach, lokalach oraz znajdującym się w tych budynkach, budowlach, lokalach mienia, jeśli:
 - a) przeznaczone są one do rozbiórki,
 - b) wybudowane zostały bez wymaganych zezwoleń lub nie spełniają warunków prawa budowlanego (w tym nie są gotowe do eksploatacji lub nie posiadają odbioru technicznego),
 - c) znajdują się w trakcie budowy, przebudowy, montażu lub modernizacji, na których przeprowadzenie wymagane jest zezwolenie na prowadzenie tych robót,
 - d) wykorzystywane są do działalności gospodarczej innej niż wskazana w Umowie (na polisie),
 - e) kryte są słomą, trzcina, trawą (strzechą) lub innym materiałem drewnopochodnym;
 - 26) przeterminowanych lub wycofanych z obrotu środkach obrotowych;
 - 27) maszynach, urządzeniach, wyposażeniu lub środkach obrotowych, które zostały oddane przez Ubezpieczonego w posiadanie zależne innym podmiotom;
 - 28) myjniach bezdotykowych samoobsługowych;
 - 29) materiałach eksploatacyjnych takich jak smary, paliwa, katalizatory, o ile nie stanowią one środków obrotowych lub mienia osób trzecich;
 - 30) turbinach wiatrowych, wiatrakach, biogazowniach;
 - 31) instalacjach fotowoltaicznych o mocy powyżej 50 kWp.
2. Ponadto zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód powstałych w wyniku:
- 1) zalania przez wody morskie będącego skutkiem: sztormu, wiatru, przyptywu, tsunami, przerwania tam lub umocnień nadbrzeży;
 - 2) modyfikacji genetycznych;
 - 3) oddziaływania warunków atmosferycznych na mienie znajdujące się na wolnym powietrzu, jeżeli zgodnie z przeznaczeniem, warunkami przechowywania lub magazynowania nie powinno ono być tam składowane;
 - 4) przenikania lub podniesienia się wód gruntowych, chyba że jest to skutkiem powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko powodzi;
 - 5) zalania środków obrotowych lub mienia osób trzecich składowanego w lokalach poniżej poziomu gruntu, jeśli mienie to nie było składowane na paletach, półkach lub stelażach znajdujących się na wysokości co najmniej 10 centymetrów od poziomu podłogi, chyba że do szkody doszło w wyniku zalania z góry;
 - 6) ograniczenia lub przerwy w dostawie energii elektrycznej, ciepłej, gazu, wody, innych mediów lub jakichkolwiek niesprawności urządzeń klimatyzacyjnych, chłodniczych, grzewczych lub produkcyjnych wynikających z przyczyn tkwiących wewnątrz tych przedmiotów lub z błędów w obsłudze, z zastrzeżeniem że COMPENSA:
 - a) ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku zalania,
 - b) za opłatą dodatkowej składki ponosi odpowiedzialność za szkody w środkach obrotowych powstałe wskutek zepsucia na warunkach określonych w Klauzuli dotyczącej tego rodzaju szkód;
- 7) bezpośrednich następstw eksploatacji (spowodowanych normalnym zużyciem, ścieraniem, starzeniem, kawitacją, erozją, korozją, utlenianiem, rdzą, kamieniem kotłowym);
 - 8) przepięcia piorunowego i elektrycznego oddziaływującego na elementy zabezpieczające (np. odgromniki, mierniki, liczniki, lampy);
 - 9) niewłaściwej, niezgodnej z zaleceniami producentów, obsługi, konserwacji, napraw lub przeprowadzonych testów;
 - 10) wybuchu:
 - a) w komorze spalania silników spalinowych;
 - b) lamp kineskopowych, jeżeli Ubezpieczony jest ich producentem;
 - c) wywołanego przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych lub eksploatacyjnych;
 - d) powstałego w elementach przełączających lub przełącznikach elektrycznych wskutek występującego w nich ciśnienia gazów;
 - 11) zakrzepnięcia lub zastygnięcia materiałów przerabianych, transportowanych bądź przechowywanych w postaci ciekłej w maszynach lub urządzeniach;
 - 12) następstwa nieprzeprowadzenia zabiegów konserwacyjno-remontowych wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa lub według zalecenia producenta, o ile obowiązek przeprowadzenia tych zabiegów leży po stronie Ubezpieczonego;
 - 13) transportu oraz załadunku lub rozładunku mienia odbywającego się poza miejscem ubezpieczenia, za wyjątkiem wartości pieniężnych ubezpieczonych na czas transportu oraz mienia pracowniczego;
 - 14) kradzieży, oszustwa, sprzeniewierzenia, defraudacji, szantażu lub wymuszenia, zaginięcia lub zagubienia z zastrzeżeniem, że COMPENSA ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku pod warunkiem rozszerzenia Umowy o ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku;
 - 15) działania złośliwego oprogramowania komputerowego;
 - 16) zmiany kształtu, wygięcia, wyrzucenia, odpadnięcia części przedmiotu, przebarwienia, zadrapania, zarysowania lub pęknięcia, jeżeli nie narusza to funkcjonalności przedmiotu;
 - 17) zamarzania, przemarzania, pęknięcia mrozowego, o ile do szkody doszło z uwagi na to, iż:
 - a) instalacje wodne, kanalizacyjne, technologiczne, klimatyzacyjne lub grzewcze znajdowały się w nienależyтым stanie technicznym;
 - b) w okresach spadków temperatur poniżej 0 stopni Celsjusza nie zapewniono ogrzewania pomieszczeń i nie zamknięto zaworów doprowadzających wodę lub inny płyn do instalacji lub zbiorników oraz nie usunięto wody lub innego płynu z instalacji lub zbiorników,o ile powyższe zaniechania wynikły z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego;
 - 18) niewłaściwego wykonawstwa lub błędów w projekcie, zastosowania wadliwego materiału, błędów w konstrukcji, wad ukrytych, technologicznych bądź innych wad materiałowych, chyba że w ich następstwie wystąpiło inne ryzyko nie wyłączone z zakresu ubezpieczenia, wówczas COMPENSA ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego innego ryzyka;
 - 19) awarii i uszkodzeń maszyn, urządzeń, aparatów lub sprzętu powstałych wskutek ich eksploatacji, konstrukcji obsługi lub montażu, chyba że w ich następstwie wystąpiło inne ryzyko nie wyłączone z zakresu ubezpieczenia, wówczas COMPENSA ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego ryzyka;
 - 20) prowadzenia przez Ubezpieczonego lub na jego zlecenie w obrębie miejsca ubezpieczenia robót budowlanych lub montażowych, testów, prób, rozruchów próbnych lub prac konserwacyjnych;
 - 21) zapadania, wyniesienia, spękania, skurczenia lub ekspansji elementów konstrukcji budynków lub budowli, chyba że nastąpiły one jako rezultat wcześniejszego zaistnienia innego ryzyka niewyłączonego z zakresu ubezpieczenia;
 - 22) katastrofy budowlanej, zaważenia się budynków lub budowli:
 - a) powstałych w budynkach murowanych lub żelbetowych, które zostały zbudowane przed 1945 rokiem;
 - b) powstałych w budynkach stalowych, które zostały wybudowane przed 1980 rokiem;
 - c) powstałych w budynkach o konstrukcji drewnianej;
 - d) wynikających z wad projektowych;
 - e) będących następstwem samoistnego zaważenia się obiektów małej architektury lub tymczasowych obiektów budowlanych, namiotów, pawilonów pokrytych brezentem;
 - f) powstałych w następstwie nienależytej dbałości o obiekt budowlany, o ile odpowiada za nią Ubezpieczony;
 - 23) zapadania się, osuwania się, osiadania lub przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka;

- 24) utrzymania dachu w nienależytym stanie, niezabezpieczenia otworów dachowych lub okiennych, utrzymania w nienależytym stanie rynien dachowych lub spustowych, stolarki okiennej oraz innych elementów budynku lub budowli, o ile za ich zabezpieczenie, zamknięcie, utrzymanie lub konserwację odpowiedzialny jest Ubezpieczony;
- 25) skażenia lub zanieczyszczenia wszelkiego rodzaju, chyba że powstały one w ubezpieczonym mieniu wskutek innego ryzyka nie wyłączanego z zakresu ubezpieczenia;
- 26) działania zwierząt, ptaków, owadów, mikroorganizmów, wirusów, bakterii, roślin, pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu lub procesów zachodzących wewnątrz ubezpieczonych przedmiotów, chyba że w ich następstwie wystąpiło inne ryzyko niewyłączone z zakresu ubezpieczenia, wówczas COMPENSA ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego innego ryzyka;
- 27) stopniowego pogarszania właściwości, stopniowo postępującej deformacji lub odkształcania, wyparowania, utraty wagi, działania światła, zmiany zapachu, smaku, koloru, struktury, stanu wykończenia, wilgotności lub temperatury;
- 28) zarysowania, pęknięcia lub stłuczenia: szyb, wyrobów ze szkła, ceramiki, kamienia, minerałów i ich imitacji, tworzyw sztucznych, szklanych lub plastikowych elementów sprzętu elektronicznego, powstałe z innych przyczyn niż ryzyka wymienionych w § 5 ust. 1 pkt 1), z zastrzeżeniem że COMPENSA ponosi odpowiedzialność za te ryzyka:
- w przypadku niektórych przedmiotów pod warunkiem włączenia do Umowy klauzuli ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów od stłuczenia lub
 - o ile do uszkodzenia doszło w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku a zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko kradzieży z włamaniem lub rabunku ;
- 29) powodzi, o ile ubezpieczenie za opłatą dodatkowej składki nie zostało rozszerzone o ryzyko powodzi;
- 30) zepsucia się środków obrotowych, z zastrzeżeniem że COMPENSA ponosi odpowiedzialność w ramach ubezpieczenia środków obrotowych od zepsucia się, pod warunkiem rozszerzenia ubezpieczenia o klauzulę ubezpieczenia zepsucia środków obrotowych lub mienia osób trzecich;
- 31) upadku sprzętu elektronicznego;
- 32) uszkodzeń wpływających wyłącznie na estetykę w tym: zadrapania, porysowania, poplamienia;
- 33) epidemii chorób zakaźnych w rozumieniu przepisów prawa.
3. W przypadku rozszerzenia ubezpieczenia o ryzyko kradzieży z włamaniem i rabunku, COMPENSA nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem mienia, w tym również w wartości pieniężnych, znajdujących się w budynkach, budowlach, lokalach lub na placu zabezpieczonych niezgodnie z postanowieniami dotyczącymi należytego zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem, określonymi w Załączniku nr 1 do niniejszych OWU, o ile szkoda była następstwem braku ww. zabezpieczenia lub w zakresie, w jakim brak ww. zabezpieczeń zwiększył rozmiar szkody.
4. W przypadku mienia będącego przedmiotem budowy, przebudowy, remontu, modernizacji, montażu lub instalacji, ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w związku z prowadzeniem tych robót.

§ 7. SUMA UBEZPIECZENIA/LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI MIENIA OD ZDARZEŃ LOSOWYCH

- Sumę ubezpieczenia ustala się według następujących wartości:
 - budynków, budowli, lokali, maszyn, urządzeń i wyposażenia:
 - wartości odtworzeniowej – jeżeli stopień zużycia technicznego nie przekracza 50%, lub
 - wartości księgowej brutto – jeżeli stopień amortyzacji nie przekracza 50%, lub
 - wartości rzeczywistej;
 - środków obrotowych – najwyższej wartości mienia przewidywanej w okresie ubezpieczenia, odpowiadającej cenie zakupu lub kosztom wytworzenia;
 - nakładów inwestycyjnych – wartości odpowiadającej wydatkom na remonty kapitałowe i adaptacyjne oraz na wykończenie wewnątrz (wartości odtworzeniowej, wartości rzeczywistej lub wartości księgowej brutto);
 - mienia osób trzecich – wartości rzeczywistej, bez uwzględnienia prowizji lub marży;
 - niskocennych składników majątku – wartości rzeczywistej;
 - wartości pieniężnych:
 - złota, srebra, kamieni szlachetnych, pereł, bursztynu oraz platyny i pozostałych metali z grupy platynowców – wartości rynkowej bez marży i prowizji, natomiast dla wyrobów z tych metali i kamieni szlachetnych oraz pereł i bursztynu – wartości odpowiadającej cenie ich zakupu lub kosztom wytworzenia;
 - pozostałych wartości pieniężnych – wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP);
 - mienia pracowniczego – wartości rzeczywistej mienia przypadającego na jednego pracownika pomnożonej przez liczbę pracowników,
 - budowli nietrwale związane z gruntem, które nie są budynkami i budowlami w rozumieniu OWU oraz namiotów i pawilonów pokrytych brezentem – wartości rzeczywistej.
- Górną granicę odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, w ramach sum ubezpieczenia określonych na polisie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, za szkody będące bezpośrednim następstwem:
 - przebiegu piorunowego ograniczona jest do kwoty 50.000 zł;
 - przebiegu elektrycznego ograniczona jest do kwoty 10.000 zł;
 - pożaru, wybuchu, upadku statku powietrznego lub uderzenia pojazdu powstałych w związku z aktami terroru, strajkami, zamieszkami lub rozruchami ograniczona jest do kwoty 100.000zł;
 - katastrofy budowlanej ograniczona jest do kwoty 100.000zł;
 - wiatru, zalania lub powodzi (o ile zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko powodzi) w przypadku mienia ruchomego, środków obrotowych lub mienia osób trzecich, które składowane są na wolnym powietrzu, ograniczona jest do kwoty 20.000 zł;
 - gradu w przypadku mienia ruchomego, środków obrotowych lub mienia osób trzecich, które składowane są na wolnym powietrzu, ograniczona jest do kwoty 5.000 zł;
 - pożaru, wybuchu oraz powodzi (o ile zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko powodzi) używanych opon ograniczona jest do sumy ubezpieczenia środków obrotowych i mienia osób trzecich, nie więcej jednak niż do kwoty 100.000 zł.
 - Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkody powstałe w mieniu pracowniczym stanowi kwota 1.000 zł na jednego pracownika, nie więcej niż 15.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Powyższy limit wyznaczony jest ponad sumy ubezpieczenia określone na polisie.
 - Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkody powstałe w wartościach pieniężnych stanowi kwota 20.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Powyższy limit wyznaczony jest w ramach sumy ubezpieczenia określonej na polisie dla mienia ruchomego.
 - Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkody powstałe w budowlach nietrwale związanych z gruntem oraz pawilonów pokrytych brezentem określonych w § 4 ust. 3 stanowi kwota 50.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Powyższy limit wyznaczony jest w ramach sumy ubezpieczenia określonej na polisie dla budynków, budowli, lokali.
 - Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkody powstałe w namiotach określonych w § 4 ust. 3 stanowi kwota 10.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Powyższy limit wyznaczony jest w ramach sumy ubezpieczenia określonej na polisie dla budynków, budowli, lokali.
 - Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY dla szkód powstałych w wyniku kradzieży z włamaniem dokonanej bez wejścia sprawcy do ubezpieczonego lokalu (np. kradzież z wystawy) określonej w § 5 ust. 4 pkt 1), stanowi równowartość 5% łącznego limitu odpowiedzialności ustalonego dla mienia ruchomego, środków obrotowych i mienia osób trzecich od kradzieży z włamaniem i rabunku. Powyższy limit wyznaczony jest w ramach limitów odpowiedzialności określonych na polisie dla mienia ruchomego, środków obrotowych i mienia osób trzecich od kradzieży z włamaniem i rabunku.
 - Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY dla szkód w stałych elementach wykończeniowych budynków/budowli/lokalu od kradzieży z włamaniem określonych w § 5 ust. 4 pkt 2), stanowi równowartość 10% łącznego limitu odpowiedzialności ustalonego dla mienia ruchomego i środków obrotowych od kradzieży z włamaniem i rabunku, nie więcej niż 10.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Powyższy limit wyznaczony jest w ramach limitów odpowiedzialności określonych na polisie dla mienia ruchomego i środków obrotowych od kradzieży z włamaniem i rabunku.
 - Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY dla szkód w stałych elementach wykończeniowych budynku/budowli/lokalu określonych w § 5 ust. 5, stanowi równowartość 10% sumy ubezpieczenia budynku/budowli/lokalu od wszystkich ryzyk, nie więcej niż 10.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Powyższy limit wyznaczony jest w ramach limitów odpowiedzialności określonych na polisie dla budynków/budowli/lokalu od wszystkich ryzyk.

§ 8. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

- Wysokość odszkodowania określa się według cen z dnia powstania zdarzenia zgodnie z poniższymi zasadami:
 - dla budynków, budowli i lokali – według kosztów zakupu (dotyczy wyłącznie lokali), kosztów odbudowy w tym samym miejscu lub remontu (naprawy) z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii i konstrukcji, przy czym:
 - w przypadku ubezpieczenia według wartości odtworzeniowej (nowej) – dla przedmiotów ubezpieczenia, których stopień zużycia technicznego nie przekracza 50% – bez potrącenia stopnia faktycznego zużycia technicznego; dla przedmiotów ubezpieczenia,



- których stopień zużycia technicznego przekracza 50% – według wartości rzeczywistej;
- b) w przypadku ubezpieczenia według wartości księgowej brutto – dla przedmiotów ubezpieczenia, których stopień amortyzacji nie przekracza 50% – bez potrącania stopnia amortyzacji, przy czym całkowita wartość odszkodowania nie może przekroczyć wartości księgowej brutto danego przedmiotu ubezpieczenia na dzień wystąpienia zdarzenia; dla przedmiotów ubezpieczenia, których stopień amortyzacji przekracza 50% – według wartości rzeczywistej;
 - c) w przypadku ubezpieczenia według wartości rzeczywistej – po potrąceniu stopnia faktycznego zużycia technicznego;
- 2) dla maszyn, urządzeń i wyposażenia – według ceny zakupu, naprawy lub kosztów wytworzenia mienia o tych samych bądź zbliżonych parametrach technicznych z uwzględnieniem kosztów transportu i montażu, przy czym:
 - a) w przypadku ubezpieczenia według wartości odtworzeniowej (nowej) – dla przedmiotów ubezpieczenia, których stopień zużycia technicznego nie przekracza 50% – bez potrącania stopnia faktycznego zużycia technicznego; dla przedmiotów ubezpieczenia, których stopień zużycia technicznego przekracza 50% – według wartości rzeczywistej;
 - b) w przypadku ubezpieczenia według wartości księgowej brutto – dla przedmiotów ubezpieczenia, których stopień amortyzacji nie przekracza 50% – bez potrącania stopnia amortyzacji, jednakże całkowita wartość odszkodowania nie może przekroczyć wartości księgowej brutto danego przedmiotu ubezpieczenia na dzień wystąpienia zdarzenia; dla przedmiotów ubezpieczenia, których stopień amortyzacji przekracza 50% – według wartości rzeczywistej;
 - c) w przypadku ubezpieczenia według wartości rzeczywistej – po potrąceniu stopnia faktycznego zużycia technicznego;
 - 3) dla środków obrotowych – według ceny ich zakupu lub kosztów wytworzenia, kosztów naprawy lub czyszczenia;
 - 4) dla mienia osób trzecich:
 - a) w odniesieniu do mienia przyjętego w celu wykonania usługi – według kosztów naprawy uszkodzonego mienia lub wartości określonej w dowodzie przyjęcia bez uwzględnienia prowizji lub marży, jednak nie więcej niż do jego wartości rzeczywistej;
 - b) w odniesieniu do mienia przyjętego do sprzedaży komisowej – według wartości podanej w dowodzie przyjęcia, bez uwzględnienia prowizji komisowej, jednak nie więcej niż do jego wartości rzeczywistej;
 - 5) dla niskocennych składników majątku – według ich wartości rzeczywistej;
 - 6) dla wartości pieniężnych:
 - a) złota, srebra, kamieni szlachetnych, pereł i bursztynu, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców – według wartości rynkowej bez marży i prowizji, a dla w rynków z tych metali, kamieni szlachetnych, pereł lub bursztynu – według ceny ich zakupu, kosztów wytworzenia lub kosztów naprawy;
 - b) dla pozostałych wartości pieniężnych – według wartości nominalnej; dla zagranicznych znaków pieniężnych, jest to równowartość w złotych według średniego kursu NBP z dnia powstania zdarzenia;
 - 7) dla mienia pracowniczego – według wartości rzeczywistej, do wysokości nie przekraczającej kwoty określonej dla jednego pracownika;
 - 8) dla nakładów inwestycyjnych – według kosztów naprawy, przy uwzględnieniu dotychczasowych wymiarów, technologii i konstrukcji:
 - a) w przypadku ubezpieczenia według wartości odtworzeniowej (nowej) – dla przedmiotów ubezpieczenia, których stopień zużycia technicznego nie przekracza 50% – bez potrącania stopnia faktycznego zużycia technicznego; dla przedmiotów ubezpieczenia, których stopień zużycia technicznego przekracza 50% – według wartości rzeczywistej;
 - b) w przypadku ubezpieczenia według wartości księgowej brutto – dla przedmiotów ubezpieczenia, których stopień amortyzacji nie przekracza 50% – bez potrącania stopnia amortyzacji, przy czym całkowita wartość odszkodowania nie może przekroczyć wartości księgowej brutto danego przedmiotu ubezpieczenia na dzień wystąpienia szkody; dla przedmiotów ubezpieczenia, których stopień amortyzacji przekracza 50% – według wartości rzeczywistej;
 - c) w przypadku ubezpieczenia według wartości rzeczywistej – po potrąceniu stopnia faktycznego zużycia technicznego;
 - 9) dla budowli nietrwale związane z gruntem, które nie są budynkami i budowlami w rozumieniu OWU oraz namiotów i pawilonów pokrytych brezentem – wartości rzeczywistej;
 - 10) dla kosztów określonych w § 4 ust. 9 i 10 – na podstawie oryginalnych rachunków, dowodów wpłaty lub innych dokumentów potwierdzających zasadność poniesionych kosztów oraz fakt ich poniesienia.
 - 11) dla dokumentów (receipt), niezbędnych do refundacji leków określonych w § 4 ust. 11 – wg kosztów niezrefundowanych leków na podstawie danych komputerowych, a w przypadku utraty danych komputerowych – wysokość odszkodowania zostanie ustalona w oparciu o średnie wielkości refundacji z okresu 6 miesięcy poprzedzających dzień szkody, potwierdzone przez organ administracji publicznej nadzorujący refundację.
2. Jeżeli określona w Umowie, według systemu sum stałych, suma ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia jest niższa od jego wartości w dniu powstania zdarzenia (niedoubezpieczenie):
 - 1) w przypadku szkody częściowej - wysokość odszkodowania, określona zgodnie z ust. 1 oraz § 43, zostanie ustalona poprzez zmniejszenie wartości szkody w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia tego przedmiotu pozostaje do jego wartości w dniu powstania zdarzenia (zasada proporcji);
 - 2) w przypadku szkody całkowitej – odszkodowanie wypłaca się do wysokości sumy ubezpieczenia uszkodzonego mienia lub określonych w umowie limitów odpowiedzialności dla tego mienia.
 3. Zasady proporcji, o której mowa w ust. 3, nie stosuje się:
 - 1) jeżeli wartość ubezpieczonego mienia nie przekracza 120% zadeklarowanej sumy ubezpieczenia;
 - 2) jeżeli łączna wartość szkód doznanych przez Ubezpieczonego w następstwie jednego zdarzenia nie przekracza 10% sumy ubezpieczenia, o ile wartość szkód nie jest wyższa niż 10.000 zł;
 - 3) w stosunku Ubezpieczającego/Ubezpieczonego będącego konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego oraz w stosunku do Ubezpieczającego będącego osobą fizyczną zawierającą Umowę związaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 4. O ile nie umówiono się inaczej, należne odszkodowanie wyliczane jest w kwocie uwzględniającej potrącenie franszyzy redukcyjnej:
 - 1) w przypadku szkód z tytułu ubezpieczenia mienia pracowniczego - w wysokości 100 zł;
 - 2) w pozostałych rodzajach szkód, poza szkodami z klauzul - w wysokości 300 zł,
 - 3) w szkodach z klauzul rozszerzających zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych – w wysokości określonej w treści danej klauzuli.
 5. Franszyzy redukcyjne określone w ust. 4 mogą zostać wykupione.
 6. Zmiany fransyz określone w ust. 4 i 5 nie dotyczą:
 - 1) szkód powstałych w wyniku: katastrofy budowlanej, aktów terroru, strajków, zamieszek i rozruchów, w których stosuje się franszyzę redukcyjną w wysokości 500 zł,
 - 2) szkód w mieniu składowanym na wolnym powietrzu powstałych w wyniku: gradu, wiatru, zalania lub powodzi, w których stosuje się franszyzę redukcyjną w wysokości 1.000 zł;
 - 3) szkód w budowlach nietrwale związane z gruntem, które nie są budynkami i budowlami w rozumieniu OWU, w postaci kiosków, baraków, pawilonów, kontenerów, kontenerów-chłodni oraz namiotach i pawilonach pokrytych brezentem, w których stosuje się franszyzę redukcyjną w wysokości 500 zł.
- ## UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO
- ### § 9. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA I MIEJSCE UBEZPIECZENIA
1. Przedmiotem ubezpieczenia jest stanowiący własność lub znajdujący się w posiadaniu Ubezpieczonego sprzęt elektroniczny wykorzystywany do prowadzenia działalności gospodarczej wskazanej w Umowie (na polisie), jednakże nie starszy w dacie zawierania Umowy niż 10 lat licząc od daty jego wytworzenia. Objęcie Umową danego sprzętu elektronicznego wymaga wskazania go w wykazie załączonym do Umowy.
 2. Ubezpieczeniem może być objęty wyłącznie sprzęt elektroniczny, w odniesieniu do którego przeprowadzono próbę eksploatacyjną z wynikiem pozytywnym oraz który zainstalowano na stanowisku pracy u Ubezpieczonego.
 3. Wykaz sprzętu elektronicznego, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać następujące informacje:
 - 1) rodzaj sprzętu z podaniem numeru identyfikacyjnego (numer fabryczny lub ewidencyjny);
 - 2) sumę ubezpieczenia dla danego sprzętu;
 - 3) rok produkcji danego sprzętu.
 4. COMPENSA może odstąpić od wymogu załączania wykazu, o którym mowa w ust. 1 i 3, jeżeli ze ubezpieczony jest - według wartości księgowej brutto - cały sprzęt elektroniczny nie starszy niż 10 lat licząc od daty jego wytworzenia od daty zawarcia Umowy będący środkiem trwałym Ubezpieczonego, o ile łączna wartość tego sprzętu nie przekracza kwoty 130.000 zł.
 5. Sprzęt elektroniczny stacjonarny objęty jest ochroną ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu ubezpieczenia określonym w Umowie, także w czasie jego przemieszczania lub transportowania w obrębie tego miejsca ubezpieczenia.
 6. Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego obejmuje również ubezpieczenie danych, a także ubezpieczenie zewnętrznych nośników danych, na których ubezpieczone dane są zapisane. Dla celów tego ubezpieczenia, dane objęte ubezpieczeniem stanowią rzeczy, których utrata, uszkodzenie lub zniszczenie uznawane jest za zdarzenie w rozumieniu OWU.

7. Dane (w tym również dane zapisane w pamięci serwerów zewnętrznych) oraz zewnętrzne nośniki danych są objęte ochroną ubezpieczeniową:
- 1) w miejscu ubezpieczenia określonym w Umowie,
 - 2) w miejscu ich archiwizacji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 3) w przypadku danych zapisanych w pamięci serwerów zewnętrznych – w miejscu ich archiwizacji na terenie całego świata,
 - 4) podczas transportu pomiędzy miejscem ubezpieczenia a miejscem ich archiwizacji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Z zastrzeżeniem § 10 ust. 6, sprzęt elektroniczny przenośny objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia określonym w Umowie oraz w każdym innym miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym sprzęt ten się znajduje, pod warunkiem używania go przez Ubezpieczonego (w tym przez jego pracowników) do wykonywania czynności służbowych.

§ 10. ZAKRES UBEZPIECZENIA SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO

1. Z zastrzeżeniem ust. 3, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia bezpośrednio wskutek wszystkich ryzyk określonych w ust. 2 oraz innych ryzyk, które nie zostały wyłączone z zakresu ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z postanowieniami OWU lub dodatkowymi postanowieniami Umowy (w szczególności klauzulami dodatkowymi).
2. Z uwzględnieniem postanowień ust. 1 oraz ust. 3, ubezpieczeniem objęte są zdarzenia powstałe wskutek:
 - 1) niewłaściwej obsługi ubezpieczonego sprzętu wynikającej z niedbalstwa (z wyłączeniem rażącego niedbalstwa);
 - 2) wandalizmu;
 - 3) kradzieży z włamaniem lub rabunku pod warunkiem zabezpieczenia sprzętu zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 1;
 - 4) pożaru, osmalenia, przypalenia, działania sadyzy lub wysokiej temperatury;
 - 5) wybuchu, uderzenia pioruna lub upadku statku powietrznego;
 - 6) zalania opadami wody bądź innymi czynnikami atmosferycznymi (np. para, mgła, mróz, wilgoć), a także innymi rodzajami cieczy niż woda oraz korozją powstałą w wyniku działania ww. czynników;
 - 7) burzy, wiatru, przyrywów sztormowych, gradu, lawiny, osuwisk skalnych lub zapadania się bądź osuwania się ziemi;
 - 8) błędów projektowych, produkcyjnych lub konstrukcyjnych, a także ukrytych wad materiałowych;
 - 9) przepięcia piorunowego lub elektrycznego, przetężenia lub zjawiska indukcji.
3. Lampy (obrazowe, rentgenowskie lub laserowe, poza lampami katodowymi w komputerowych urządzeniach peryferyjnych, dla których zakres ubezpieczenia nie ulega zmianie), hermetyczne napędy dyskowe, pośrednie nośniki obrazu (bębny selenowe) objęte są ochroną ubezpieczeniową wyłącznie od szkód spowodowanych przez pożar, zalanie, wandalizm, kradzież z włamaniem lub rabunek.
4. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk można rozszerzyć o ryzyko powodzi.
5. W ramach ubezpieczenia zewnętrznych nośników danych oraz danych, ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia bezpośrednio wskutek wszystkich ryzyk uniemożliwiających odczyt bądź zapisanie danych, o ile ich przyczyny nie zostały wyłączone w OWU oraz postanowieniach dodatkowych do Umowy (np. aneksach lub klauzulach) do limitu odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w wysokości 5.000 zł.
6. COMPENSA ponosi również odpowiedzialność za szkody powstałe w sprzęcie przenośnym wskutek kradzieży z włamaniem z pojazdu, o ile:
 - 1) pojazd był wyposażony w stały dach (sztywna konstrukcja);
 - 2) pojazd został po zaparkowaniu należycie zamknięty (co najmniej na zamknięcia fabryczne);
 - 3) ubezpieczony przedmiot był przechowywany w bagażniku pojazdu i nie był widoczny z zewnątrz;
 - 4) w godzinach nocnych tzn. w godz. 22.00-6.00 pojazd był zaparkowany na parkingu strzeżonym lub w garażu zamkniętym na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową i wyposażony był w sprawne i atestowane urządzenie antywłamaniowe (np. wywołujące alarm).

W razie nie dopełnienia przez Ubezpieczonego ww. obowiązków zabezpieczenia mienia, jeżeli wynikało to z rażącego niedbalstwa a szkoda była następstwem lub uległa zwiększeniu w następstwie niedopełnienia danego obowiązku, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio ograniczyć wysokość odszkodowania w zakresie w jakim szkoda była następstwem braku wypełnienia ww. obowiązków.

§ 11. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - 1) części i materiałów szybko zużywających się lub podlegających

wielokrotnej bądź okresowej wymianie ze względu na swoje specyficzne przeznaczenie lub skład (w szczególności dotyczy to materiałów pomocniczych, wymiennych narzędzi, wymiennych nośników danych, taśm, pisaków, głowic, źródeł światła);

- 2) maszyn i urządzeń latających (np. drony) lub pływających;
- 3) szkód w przedmiotach, za które w ramach obowiązującego prawa lub postanowień umownych odpowiada osoba trzecia działająca w charakterze serwisanta, przewoźnika lub spedytora;
- 4) sprzętu, maszyn i urządzeń, które na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub na podstawie innej umowy zostały oddane przez Ubezpieczonego w posiadanie zależne osobom trzecim,
- 5) sprzętu muzycznego lub oświetleniowego:
 - a) stanowiącego wyposażenie dyskotek, klubów, rewii, cyrków, przedsiębiorstw branży rozrywkowej,
 - b) wykorzystywanego w czasie imprez, w których przewidywana liczba uczestników przekracza 300 osób,
- 6) sprzętu służącego do rejestracji obrazu lub dźwięku, który jest wykorzystywany do działalności zawodowej w zakresie realizacji obrazów, filmów lub dźwięków, którego wartość pojedynczego przedmiotu przekracza 10.000 zł (np. kamery, obiektywy, aparaty fotograficzne).
- 7) sprzętu elektronicznego na stałe zainstalowanym w pojazdach samochodowych.
- 8) nośników danych, na których zostały zapisane dane przy użyciu nielicencjonowanego lub nieautoryzowanego oprogramowania;
- 9) danych zapisanych jedynie w pamięci jednostki centralnej komputera (rozumianego jako zasadnicza część zestawu komputerowego zawierająca najważniejsze elementy składowe komputera, zawarte we wspólnej obudowie, obejmująca zasilacz, płytę główną z procesorem, pamięcią operacyjną oraz porty do komunikacji z pozostałymi składnikami zestawu komputerowego; w skład jednostki centralnej mogą wchodzić również dalsze składniki jak dysk twardy, karta rozszerzeń, itd.);
2. Ubezpieczenie, oprócz wyłączeń odpowiedzialności wymienionych w § 35, nie obejmuje również zdarzeń będących następstwem:
 - 1) eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia niezgodnie z jego przeznaczeniem wynikającym z instrukcji lub zaleceń producenta, jednakże wyłącznie w zakresie w jakim taka niewłaściwa eksploatacja spowodowała lub zwiększyła rozmiar szkody;
 - 2) sprzeniewierzenia, zaginięcia bądź zgubienia przedmiotu ubezpieczenia lub kradzieży nie będącej kradzieżą z włamaniem w rozumieniu niniejszych OWU;
 - 3) kradzieży z włamaniem w lokalach zabezpieczonych niezgodnie z postanowieniami dotyczącymi minimalnych wymogów zabezpieczenia określonych w Załączniku nr 1 do niniejszych OWU, jednakże wyłącznie w zakresie w jakim brak ww. zabezpieczeń spowodował lub zwiększył rozmiar szkody i w jakim było to wynikiem rażącego niedbalstwa;
 - 4) kradzieży z włamaniem przenośnego sprzętu elektronicznego z pojazdu w razie niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków zabezpieczenia mienia określonych w § 10 ust. 6, o ile szkoda była następstwem lub uległa zwiększeniu w następstwie niedopełnienia danego obowiązku, jednakże wyłącznie w zakresie, w jakim szkoda była następstwem braku wypełnienia ww. obowiązków w jakim było to wynikiem rażącego niedbalstwa;
 - 5) nieusunięcia funkcjonalnych wad lub usterek (np. skutków działania złośliwego oprogramowania komputerowego), chyba że te wady lub usterek powstały w wyniku zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia;
 - 6) naturalnego zużycia lub starzenia się części ubezpieczonego mienia, wynikającego z jego normalnego użytkowania lub eksploatacji; jeżeli jednak w wyniku takiego ryzyka nastąpiła szkoda w innych częściach bądź modułach urządzenia (nie polegające na zużyciu lub starzeniu się tych elementów), są one objęte ochroną ubezpieczeniową;
 - 7) jakichkolwiek zobowiązań następczych, polegających na utracie zysku bądź płatnościach ponad odszkodowania za szkody rzeczowe przewidziane Umową;
 - 8) uszkodzeń lub wad istniejących w chwili zawarcia Umowy, o których Ubezpieczający lub Ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności powinien był wiedzieć;
 - 9) uszkodzeń wpływających wyłącznie na estetykę w tym: zadrapania, porysowania, poplamienia;
 - 10) zamierzonego (umyślnego) przeciążenia mienia;
 - 11) niedziałania, nieprawidłowego działania lub zastosowania sprzętu, oprogramowania lub nośników informacji używanych w dowolnym elektronicznym urządzeniu, systemie (np. w komputerze, sterowniku mikroprocesorowym, układzie scalonym) lub sieci, a także niedostępności, utraty lub zniekształcenia informacji przechowywanej lub przetwarzanej przez sprzęt, oprogramowanie lub nośnik informacji, używane w dowolnym elektronicznym urządzeniu, systemie lub sieci;
 - 12) uszkodzenia elementów elektronicznych będących częścią ubezpieczonego sprzętu elektronicznego w następstwie innych przyczyn niż przyczyny zewnętrzne, z zastrzeżeniem, że COMPENSA ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w innych wymiennych elementach powstałe w wyniku tego uszkodzenia;



- 13) powodzi, o ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o to ryzyko;
 - 14) wadliwego działania lub uszkodzenia napędów dyskowych, komunikacyjnych portów USB;
 - 15) braku konserwacji zewnętrznych nośników danych lub ich niewłaściwego, niezgodne z instrukcją obsługi;
 - 16) złośliwego oprogramowania komputerowego;
 - 17) utraty danych wskutek działania pola elektromagnetycznego lub nieumyślnego bądź przypadkowego ich usunięcia, w tym przez Ubezpieczonego lub jego pracowników;
 - 18) nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego lub jego pracowników ustalonych procedur kopiowania danych, a w szczególności terminów tworzenia zapasowych kopii danych;
 - 19) postępowania przez Ubezpieczonego lub jego pracowników z zewnętrznym nośnikiem danych niezgodnie z zaleceniami producenta zewnętrznych nośników danych lub wykorzystywania go niezgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Ponadto zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód powstałych podczas:
- 1) tymczasowego magazynowania lub okresowego wyłączenia z użytkowania ubezpieczonych przedmiotów;
 - 2) testów, z wyjątkiem testów dokonywanych w związku z okresowymi badaniami eksploatacyjnymi (np. oględzinami, przeglądami);
 - 3) doświadczeń lub eksperymentów przeprowadzonych w nadzwyczajnych dla danego sprzętu warunkach (innych niż wskazane w instrukcji użytkowania)
4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód powstałych w sprzęcie elektronicznym znajdującym się w budynkach, budowlach lub lokalach, które zostały zbudowane bez wymaganych zezwoleń lub nie spełniają warunków prawa budowlanego (w tym nie są gotowe do eksploatacji lub nie posiadają odbioru technicznego), jednakże wyłącznie jeżeli szkoda była następstwem nieprawidłowego stanu technicznego budynku lub braku spełnienia innych warunków prawa budowlanego.
5. Ponadto ubezpieczenie nie obejmuje kosztów:
- 1) ponoszonych przez Ubezpieczonego niezależnie od faktu zaistnienia ryzyka objętego ochroną ubezpieczeniową (np. związanych z konserwacją ubezpieczonego sprzętu);
 - 2) modyfikacji lub ulepszeń dokonanych w ubezpieczonym przedmiocie w związku z jego naprawą po zaistnieniu szkody;
 - 3) związanych z przeprowadzeniem napraw prowizorycznych bądź tymczasowych przedmiotu ubezpieczenia;
 - 4) zakupu nowych licencji związanych z utratą bądź niewłaściwym działaniem zabezpieczeń ubezpieczonych danych (tzw. kluczy sprzętowych).

§ 12. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania określa się w granicach sum ubezpieczenia określonych w Umowie dla każdego przedmiotu ubezpieczenia oddzielnie.
2. Wysokość odszkodowania określa się według cen z dnia powstania zdarzenia, zgodnie z poniższymi zasadami:
 - 1) jeżeli sprzęt nadaje się do naprawy a koszt naprawy jest niższy od wartości sprzętu w chwili zdarzenia w stanie nieuszkodzonym (szkoda częściowa) – na podstawie udokumentowanych rachunkami faktycznie poniesionych kosztów naprawy niezbędnych do przywrócenia uszkodzonego sprzętu do stanu z chwili powstania szkody, bez potrąceń z tytułu zużycia technicznego uszkodzonych części, które zostały wymienione podczas naprawy sprzętu, według kosztów zakupu materiału i kosztów robocizny niezbędnej w celu naprawienia uszkodzonego przedmiotu, z uwzględnieniem kosztów transportu, demontażu i ponownego montażu, opłat celnych i innych tego typu należności, z wyłączeniem kosztów transportu ekspresowego i lotniczego;
 - 2) w przypadku wymiany sprzętu, gdy naprawa sprzętu jest niemożliwa lub gdy koszty naprawy byłyby równe lub przekroczyłyby wartość sprzętu z chwili zdarzenia w stanie nieuszkodzonym (szkoda całkowita) – według kosztów zakupu identycznego, fabrycznie nowego przedmiotu lub przedmiotu analogicznego rodzaju i jakości, z uwzględnieniem kosztów transportu, demontażu i ponownego montażu, oraz opłat celnych i innych tego typu należności, z wyłączeniem kosztów transportu ekspresowego i lotniczego.
 - 3) w przypadku zewnętrznych nośników danych - wymiany zniszczonych, uszkodzonych lub utraconych zewnętrznych nośników danych na nowe tego samego rodzaju i jakości;
 - 4) w przypadku odtworzenia danych, tj. koszty związane z wprowadzeniem danych z rezerwowych nośników danych (zawierających kopie danych lub oryginalne oprogramowanie) bądź o ile inne sposoby odtworzenia danych nie są skuteczne koszty związane z manualnym wprowadzeniem danych do systemów komputerowych na podstawie dostępnej dokumentacji. Jeżeli dane nie zostaną odtworzone w ciągu roku od dnia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, COMPENSA określa odszkodowanie wyłącznie w oparciu o koszty wymiany zniszczonych, uszkodzonych lub utraconych zewnętrznych nośników danych.

3. Należne odszkodowanie wyliczane jest w kwocie uwzględniającej sumę ubezpieczenia danego sprzętu oraz, potrącenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 300 zł, którą można wykupić
4. Zmiany franszyz określone w ust. 2 nie dotyczą:
 - 1) szkód powstałych w sprzęcie medycznym, sprzęcie używanym w kosmetologii, sprzęcie weterynaryjnym, w których stosuje się franszyzę redukcyjną w wysokości 15% wartości szkody, jednak nie mniej jednak niż 500 zł;
 - 2) szkód powstałych w wyniku upadku sprzętu elektronicznego, w których wysokość franszyzy redukcyjnej wynosi 15% szkody, jednak nie mniej niż 500 zł;
 - 3) szkód polegających na uszkodzeniu ekranu sprzętu elektronicznego, w których wysokość franszyzy redukcyjnej wynosi 15% szkody, jednak nie mniej niż 500 zł;
 - 4) szkód w telefonach komórkowych, w których wysokość franszyzy redukcyjnej wynosi 15% szkody, jednak nie mniej niż 500 zł;
 - 5) szkód w danych oraz zewnętrznych nośnikach danych, na których ubezpieczone dane są zapisane, w których wysokość franszyzy redukcyjnej wynosi 300 zł.

UBEZPIECZENIE MIENIA W TRANSPORCIE KRAJOWYM (CARGO)

§ 13. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA MIENIA W TRANSPORCIE KRAJOWYM

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być: mienie ruchome, środki obrotowe, mienie osób trzecich ubezpieczone wcześniej w ramach ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych, przewożone transportem drogowym wykonywanym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na ryzyko Ubezpieczonego transportem własnym lub transportem zawodowym.
2. Mienie, o którym mowa w ust. 1, objęte jest ubezpieczeniem:
 - a) od chwili rozpoczęcia załadunku do chwili zakończenia rozładunku w miejscu przeznaczenia, z zastrzeżeniem, że rozpoczęcie załadunku/rozładunku ma miejsce w czasie nie dłuższym niż 12 godzin przed rozpoczęciem/po zakończeniu przewozu;
 - b) w czasie niezbędnego przeładunku oraz w czasie niezbędnego przejściowego składowania (do 7 dni) na trasie transportu, w czasie przewozu

§ 14. ZAKRES UBEZPIECZENIA MIENIA W TRANSPORCIE KRAJOWYM

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powstałe podczas transportu mienia wykonywanego w okresie ubezpieczenia, jednakże wyłącznie jeżeli do zdarzenia doszło bezpośrednio wskutek następujących ryzyk:
 - 1) wypadku środka transportu;
 - 2) rabunku;
 - 3) pożaru;
 - 4) uderzenia pioruna;
 - 5) wybuchu;
 - 6) upadku statku powietrznego;
 - 7) wiatru;
 - 8) powodzi;
 - 9) gradu;
 - 10) osunięcia się ziemi;
 - 11) apadania się ziemi;
 - 12) lawiny;
 - 13) trzęsienia ziemi;
 - 14) upadku na środek transportu przedmiotu innego niż transportowany.
2. Zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem i rabunku pod warunkiem:
 - 1) opłacenia dodatkowej składki,
 - 2) wskazaniu limitów odpowiedzialności dla tych ryzyk,
 - 3) posiadania zabezpieczeń zgodnych z Załącznikiem nr 1 do OWU.

§ 15. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

1. Ubezpieczenie, oprócz wyłączeń odpowiedzialności wymienionych w § 35, nie obejmuje szkód powstałych wskutek:
 - 1) braku miary lub wagi, wady ukrytej lub naturalnych właściwości mienia w granicach obowiązujących norm ubytku naturalnego;

- 2) niewłaściwego załadowania, wyładowania, opakowania lub zamocowania mienia;
 - 3) wandalizmu;
 - 4) wydania mienia osobie nieuprawnionej;
 - 5) dokonania załadunku, przeładunku, rozładunku:
 - a) przez osoby zatrudnione przez Ubezpieczonego przedsiębiorcę do tych czynności, jeżeli nie posiadały one odpowiednich uprawnień a powstanie szkody było następstwem braku umiejętności po stronie ww. osób;
 - b) za pomocą urządzeń niesprawnych lub nieposiadających aktualnego badania technicznego, jeżeli Ubezpieczony przedsiębiorca był odpowiedzialny za zapewnienie sprawności oraz uzyskanie badań technicznych a powstanie szkody było następstwem niesprawności ww. urządzeń;
 - 6) użycia pojazdu nie przystosowanego do przewozu danego rodzaju mienia lub niesprawnego technicznie;
 - 7) opóźnień w przewozie;
 - 8) kradzieży z włamaniem, o ile Umowa nie została rozszerzona o ryzyko kradzieży z włamaniem i rabunku.
2. COMPENSA nie odpowiada ponadto za zdarzenia powstałe podczas transportu dokonywanego wyłącznie w obrębie miejsca ubezpieczenia.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w:
- 1) wartościach pieniężnych;
 - 2) dziełach sztuki, antykach, eksponatach, zbiorach kolekcjonerskich, filatelistycznych, numizmatycznych, muzealnych;
 - 3) dokumentach, aktach, rękopisach, księgach, rysunkach, planach, pieczętkach, danych;
 - 4) prototypach, modelach poglądowych, wzorach;
 - 5) materiałach wybuchowych, sztucznych ogni, petard, broni lub amunicji;
 - 6) wyrobach alkoholowych lub tytoniowych powyżej 2.000 zł;
 - 7) inwentarzu żywym;
 - 8) przesyłkach pocztowych lub kurierskich;
 - 9) przypadku transportu złotok;
 - 10) materiałach niebezpiecznych, paliwach płynnych lub gazowych;
 - 11) pojazdach mechanicznych;
 - 12) przypadku transportu dokonywanego w ramach handlu obwoźnego;
 - 13) mieniu uszkodzonym lub zdekompletowanym;
 - 14) mieniu używanym, jednakże wyłącznie w zakresie szkód wynikających z dotychczasowego (to znaczy przed wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem) użytkowania tego mienia;
 - 15) mieniu przemieszczanym;
 - 16) urządzeniach trwale przymocowanych do pojazdów transportujących;
 - 17) urządzeniach i pojazdach w czasie holowania;
 - 18) czasie transportu wykonywanego pojazdami stanowiącymi własność prywatną pracowników Ubezpieczonego.

§ 16. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać maksymalnej wartości mienia przewożonego na pojedynczym środku transportu, jaka może wystąpić w okresie ubezpieczenia oraz stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSA za szkody powstałe z jednego i wszystkich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
2. Sumę ubezpieczenia ustala się na podstawie wartości mienia określonej w fakturze lub innym dokumencie sprzedaży albo wartości ustalonej na podstawie faktycznych kosztów wytworzenia tego mienia wraz z kosztami dostarczenia mienia do miejsca przeznaczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo redukcji o kwotę wypłaconego odszkodowania.

§ 17. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania ustala się według wartości mienia określonej w fakturze lub innym dokumencie sprzedaży a jeżeli nie jest to możliwe – według wartości mienia tego samego rodzaju i gatunku w miejscu i czasie jego nadania.
2. W razie braku możliwości ustalenia wysokości odszkodowania w sposób określony w ust. 1, wysokość odszkodowania ustala rzeczoznawca.
3. Przy ustalaniu odszkodowania uwzględnia się potrącenie kwoty odpowiadającej wartości pozostałości, jeżeli uszkodzone mienie nadaje się do dalszego użytku lub przeróbki.
4. Jeżeli uszkodzone mienie nadaje się do naprawy, wartość odszkodowania ustala się w wysokości kosztów jego naprawy, jednak nie więcej niż do

wartości mienia w stanie nieuszkodzonym w chwili zdarzenia.

5. Z zastrzeżeniem ust. 6, należne odszkodowanie wyliczane jest w kwocie uwzględniającej potrącenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 300 zł, którą można wykupić.
6. Dla szkód powstałych w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku stosuje się franszyzę redukcyjną w wysokości 10% wartości odszkodowania nie mniej jednak niż 1.000zł, której nie można zmienić.

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

§ 18. PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie assistance jest rozszerzeniem ochrony ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych.
2. Przedmiotem ubezpieczenia assistance jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance w zakresie:
 - 1) pomocy technicznej w firmie (pomoc techniczna);
 - 2) pomocy medycznej (pomoc medyczna).
3. Świadczenia z ubezpieczenia assistance przysługują w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia zdarzenia określonego dla danego świadczenia zgodnie z tabelą świadczeń określoną w § 19 ust. 2 lub tabelą określoną w § 20 ust. 4, przy czym w ramach:
 - 1) pomocy medycznej - ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie zdarzenia, do których doszło podczas wykonywania przez Ubezpieczonego obowiązków pracowniczych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na rzecz Ubezpieczonego przedsiębiorcy;
 - 2) pomocy technicznej - ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie zdarzenia, do których doszło w miejscu ubezpieczenia wskazanym w Umowie.
4. Świadczenia są realizowane przez COMPENSĘ za pośrednictwem Centrum Alarmowego w następującym czasie licząc od zgłoszenia Centrum Alarmowemu zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia:
 - 1) w ramach pomocy technicznej – w ciągu 3 godzin lub w innym terminie uzgodnionym pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym;
 - 2) w ramach pomocy medycznej – w ciągu 4 godzin lub w innym terminie uzgodnionym pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym.
5. Jeżeli świadczenie przysługujące w ramach ubezpieczenia nie zostanie zrealizowane w czasie określonym w ust.4, COMPENSA pokrywa koszty poniesione samodzielnie przez Ubezpieczonego w celu zorganizowania świadczeń w własnym zakresie, jednakże wyłącznie w zakresie objętym ubezpieczeniem i do wysokości limitów odpowiedzialności dla danego rodzaju świadczenia oraz nie wyższym niż w wysokości kosztów odpowiadających rynkowym kosztom organizacji danego rodzaju świadczenia (w danym miejscu i czasie).
6. Koszty, o których mowa w ust. 5, pokrywane są na podstawie dostarczonych przez Ubezpieczonego rachunków lub faktur.

§ 19. ZAKRES UBEZPIECZENIA POMOCY TECHNICZNEJ

1. W ramach pomocy technicznej COMPENSA, za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje następujące świadczenia:
 - 1) interwencja specjalisty (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych lub klimatyzacyjnych) – w celu usunięcia skutków zdarzenia Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny specjalisty spośród wskazanych powyżej, odpowiedniego ze względu na rodzaj zdarzenia w miejscu ubezpieczenia (ubezpieczenie nie obejmuje kosztów części zamiennych i materiałów użytych do naprawy);
 - 2) dozór mienia – w przypadku, gdy w następstwie zdarzenia zachodzi konieczność zabezpieczenia mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia przed utratą lub uszkodzeniem, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dozoru mienia w lokalu znajdującym się w miejscu ubezpieczenia przez profesjonalną firmę ochroniarską;
 - 3) transport mienia – jeżeli na skutek zdarzenia lokal znajdujący się w miejscu ubezpieczenia nie nadaje się do użytkowania i zachodzi konieczność zabezpieczenia mienia poza miejscem ubezpieczenia, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty przewiezienia tego mienia z miejsca ubezpieczenia do miejsca wyznaczonego przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 4) organizacja lokalu zastępczego – jeżeli na skutek zdarzenia lokal znajdujący się w miejscu ubezpieczenia nie nadaje się do użytkowania, Centrum Alarmowe skontaktuje się z 3 agencjami wynajmu lokali przystosowanych do prowadzenia działalności gospodarczej Ubezpieczonego i przedstawi Ubezpieczonemu oferty agencji nieruchomości przygotowane na podstawie specyfikacji lokalu określonej przez Ubezpieczonego. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów związanych z ewentualnym nabyciem, wynajmem, objęciem w posiadanie lub użytkowaniem lokalu zastępczego, do których pokrycia zobowiązany jest Ubezpieczony;
 - 5) pomoc informatyka – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny informatyka w celu naprawy uszkodzonego



w następstwie zdarzenia sprzętu elektronicznego w postaci monitora i jednostki centralnej znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, a jeżeli naprawa na miejscu nie jest możliwa, organizuje i pokrywa koszty transportu sprzętu do najbliższego serwisu naprawczego. Koszty naprawy w serwisie oraz koszty części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych pokrywa Ubezpieczony. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęty sprzęt, którego wiek w dacie zawarcia Umowy przekracza 5 lat (zgodnie z dowodem zakupu lub innym dokumentem potwierdzającym wiek sprzętu). Świadczenie nie przysługuje, jeżeli awaria sprzętu nastąpiła wskutek nieprawidłowego użytkowania sprzętu, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych lub nieprawidłowości software'u;

- 6) pomoc serwisanta – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny serwisanta w celu naprawy uszkodzonego w następstwie zdarzenia sprzętu biurowego znajdującego się w miejscu ubezpieczenia (za sprzęt biurowy uważa się wyłącznie: kserokopiarkę, drukarkę, skaner, fax, niszczarkę dokumentów), a jeżeli naprawa na miejscu nie jest możliwa, organizuje i pokrywa koszty transportu sprzętu do najbliższego serwisu naprawczego. Koszty naprawy w serwisie

oraz koszty części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych pokrywa Ubezpieczony. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęty sprzęt, którego wiek w dacie zawarcia Umowy przekracza 5 lat (zgodnie z dowodem zakupu lub innym dokumentem potwierdzającym wiek sprzętu). Świadczenie nie przysługuje, jeżeli awaria sprzętu nastąpiła wskutek nieprawidłowego użytkowania sprzętu lub użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych;

- 7) informacja o sieci usługodawców – jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z usług: naprawy sprzętu komputerowego i urządzeń biurowych, usługi ślusarskiej, hydraulicznej, elektrycznej, dekarzkiej, szklarskiej, stolarskiej, murarskiej, malarskiej, glazurniczej, parkieciarskiej, dotyczącej urządzeń i instalacji grzewczych lub klimatyzacyjnych, Centrum Alarmowe udostępni Ubezpieczonemu informacje o firmach świadczących ww. usługi.
2. Limity odpowiedzialności dla poszczególnych świadczeń w ramach pomocy technicznej, stanowiące górną granicę odpowiedzialności COMPENSA z tytułu danego zdarzenia, określa poniższa tabela.

Zdarzenie	Rodzaj świadczenia	Limit na zdarzenie / maksymalna liczba zdarzeń (interwencji) w okresie ubezpieczenia
Uszkodzenie mienia w miejscu ubezpieczenia	Interwencja specjalisty (hydraulik, elektryk, ślusarz, dekarz itp.)	750 zł / 2 razy w okresie ubezpieczenia
	Dozór mienia	750 zł / 2 razy w okresie ubezpieczenia
	Transport mienia	+ 300 zł / 2 razy w okresie ubezpieczenia
	Organizacja lokalu zastępczego	+ 300 zł / 2 razy w okresie ubezpieczenia
Awaria sprzętu PC w miejscu ubezpieczenia	Pomoc informatyka	300 zł / 2 razy w okresie ubezpieczenia
Awaria sprzętu biurowego (kserokopiarka, drukarka, skaner, fax, niszczarka dokumentów) w miejscu ubezpieczenia	Pomoc serwisanta	300 zł / 2 razy w okresie ubezpieczenia
Na życzenie Ubezpieczonego	Informacja o sieci usługodawców (serwisanci sprzętu biurowego, informatycy, hydraulicy, elektrycy, ślusarze, szklarze, dekarze itp.)	+

§ 20. ZAKRES UBEZPIECZENIA POMOCY MEDYCZNEJ

1. W ramach pomocy medycznej, w przypadku wystąpienia zdarzenia określonego dla danego świadczenia w tabeli w ust. 4 w miejscu pracy znajdującym się w miejscu ubezpieczenia lub w czasie podróży służbowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, COMPENSA za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje i pokrywa koszty następujących świadczeń:

- wizyta lekarza – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pierwszej wizyty lekarza pierwszego kontaktu w miejscu pracy Ubezpieczonego lub w miejscu, w którym się on znajduje w czasie podróży służbowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- wizyta pielęgniarki – jeżeli w ramach wizyty o której mowa w pkt. 1 lekarz pierwszego kontaktu stwierdzi potrzebę opieki pielęgniarskiej nad Ubezpieczonym z uwagi na jego stan zdrowia, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty wizyty pielęgniarki w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- dostawa leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego – jeżeli w ramach wizyty o której mowa w pkt. 1 lekarz pierwszego kontaktu przepisze ubezpieczonemu leki lub zaleci zabiegi medyczno-rehabilitacyjne, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dostarczenia leków lub drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub miejsca pobytu Ubezpieczonego w czasie podróży służbowej Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku leków wydawanych na receptę, świadczenie może być zrealizowana pod warunkiem dostarczenia przez Ubezpieczonego lub osobę przez niego upoważnioną recepty przedstawicielowi Centrum Alarmowego. Koszt lekarstw lub sprzętu jest pokrywany przez Ubezpieczonego;
- transport medyczny – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego:
 - z miejsca pobytu Ubezpieczonego w czasie podróży służbowej na terytorium Rzeczypospolitej do najbliższego, wyznaczonego przez lekarza Centrum Alarmowego szpitala;
 - ze szpitala do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub innego miejsca, w którym przed hospitalizacją przebywał Ubezpieczony czasie podróży służbowej na terytorium Rzeczypospolitej – wyłącznie w przypadku, gdy pobyt w szpitalu trwał dłużej niż 5 dni.

2. Jeżeli w następstwie zdarzenia określonego dla danego świadczenia w tabeli w ust. 4 Ubezpieczony jest hospitalizowany i z informacji otrzymanych od lekarza prowadzącego wynika, iż okres pobytu w szpitalu będzie dłuższy niż 7 dni, Centrum Alarmowe zorganizuje następujące świadczenia:

- 1) pomoc domowa – jeżeli po zakończeniu co najmniej siedmiodniowej

hospitalizacji, lekarz stwierdzi, że uzasadnione jest zapewnienie Ubezpieczonemu pomocy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pomocy domowej. Koszty zakupu wszelkich materiałów, środków spożywczych i usług dodatkowych ponosi Ubezpieczony. W zakres obowiązków pomocy domowej wchodzi następujące czynności: drobne zakupy, drobne porządki, przyrządzanie posiłków;

- 2) organizacja procesu rehabilitacji – jeżeli Ubezpieczony wymaga rehabilitacji w następstwie zdarzenia zgodnie z opinią lekarza wyznaczonego przez Centrum Alarmowe lub lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe zorganizuje proces rehabilitacji (ustalenie koniecznych zabiegów oraz ich liczby, jak również miejsce zabiegów), jednakże ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów takiej rehabilitacji.
3. Dodatkowo COMPENSA za pośrednictwem Centrum Alarmowego:
- zapewnia Ubezpieczonemu możliwość rozmowy z lekarzem dyżurnym Centrum Alarmowego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli ustnej informacji co do dalszego leczenia. Informacje udzielone przez lekarza Centrum Alarmowego mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają charakteru diagnostycznego;
 - udziela informacji o lokalizacji, numerach telefonów oraz godzinach pracy aptek, przychodni oraz szpitali na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Limity odpowiedzialności dla poszczególnych świadczeń w ramach pomocy medycznej, stanowiące górną granicę odpowiedzialności COMPENSA z tytułu danego zdarzenia, określa poniższa tabela.

Zdarzenie	Rodzaj świadczenia	Limit na zdarzenie / maksymalna liczba zdarzeń (interwencji) w okresie ubezpieczenia
Uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania	Wizyta lekarza pierwszego kontaktu	300 zł / 2 razy w okresie ubezpieczenia
	Wizyta pielęgniarki	300 zł / 2 razy w okresie ubezpieczenia
	Dostarczenie leków	+
	Dostarczenie drobnego sprzętu rehabilitacyjnego	+
	Transport medyczny do placówki medycznej	500 zł / 1 raz w okresie ubezpieczenia
	Transport powrotny	
W przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania / co najmniej 7 dni hospitalizacji	Dostarczenie leków	+
	Opieka po hospitalizacji / Pomoc domowa	Pierwsze 72 godziny
	Dostarczenie drobnego sprzętu rehabilitacyjnego	+
	Organizacja rehabilitacji	+
Na życzenie Ubezpieczonego	Infolinia medyczna	+

§ 21. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

- Z zastrzeżeniem § 18 ust. 5 COMPENSA nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego samodzielnie bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego, chyba że powiadomienie i uzyskanie zgody Centrum Alarmowego nie jest możliwe z przyczyn leżących po stronie Centrum Alarmowego lub COMPENSA.
- Z odpowiedzialności COMPENSA wyłączone są zdarzenia będące następstwem:
 - przeprowadzania prac konserwacyjnych, konserwacją mienia;
 - rozłączeniem lub przerwą w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku;
 - działania materiałów rozszczepialnych;
 - spożycia przez Ubezpieczonego alkoholu, użycia narkotyków lub innych środków odurzających;
 - samobójstwa lub próby samobójstwa Ubezpieczonego;
 - uczestnictwa Ubezpieczonego w bójce z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej;
 - awariami w sprzęcie komputerowym objętym gwarancją lub takim, za który na podstawie obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialność ponosi sprzedawca.
- Z zakresu odpowiedzialności wyłączone są:
 - usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami: żarówek, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników;
 - usługi hydraulika związane z uszkodzeniami: baterii wodnych, bojlerów, grzejników, podgrzewaczy przepływowych, filtrów wody, szamba, zatkaniem zlewu, umywalki lub wanny;
 - usługi związane z uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych, wodociągowych, podziemnych linii energetycznych lub innych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja budynku lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego (a tym samym nie mogą być dokonane przez inne podmioty).

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

§ 22. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Przedmiotem ubezpieczenia jest ustawowa odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone osobom trzecim w związku z:
 - w wariantie podstawowym –prowadzeniem działalności gospodarczej wskazanej w Umowie (na polisie) oraz posiadaniem mienia wykorzystywanego w tej działalności, jednakże wyłącznie w zakresie określonym w Umowie (przy uwzględnieniu ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności wynikających z jej treści oraz treści niniejszych OWU) oraz z wyłączeniem szkód powstałych w związku z wprowadzeniem produktu do obrotu;
 - w wariantie rozszerzonym –prowadzeniem działalności gospodarczej wskazanej w Umowie (na polisie), posiadaniem mienia wykorzystywanego w tej działalności, w tym również w zakresie ustawowej odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu szkód powstałych w związku

z wprowadzeniem produktu do obrotu (odpowiedzialność cywilna za produkt), jednakże wyłącznie w zakresie określonym w Umowie (przy uwzględnieniu ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności wynikających z jej treści oraz z treści niniejszych OWU);

- w wariantie ograniczonym:
 - posiadaniem mienia, które zostało ubezpieczone od zdarzeń losowych lub od wszystkich ryzyk w ramach Umowy w miejscu ubezpieczenia wskazanym na polisie - w przypadku, gdy Ubezpieczonym jest osoba fizyczna,
 - prowadzeniem działalności biurowej i administracyjnej oraz posiadaniem mienia wykorzystywanego do działalności biurowej lub administracyjnej - w przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.
- Ochroną ubezpieczeniową, w zakresie określonym w ust. 1, objęta jest w szczególności ustawowa odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego przedsiębiorcy za szkody:
 - w należących do osób trzecich środkach transportu lub kontenerach podczas prowadzenia prac załadunkowych, przeładunkowych lub wyładunkowych (z wyłączeniem szkód w mieniu osób trzecich w rozumieniu niniejszych OWU lub mieniu niestanowiącym własności Ubezpieczonego lecz znajdującym się w jego posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego);
 - będące następstwem zdarzeń powstałych po przekazaniu wykonanej pracy lub usługi odbiorcy, jeśli powstały w wyniku jej wadliwego wykonania;
 - powstałe w wyniku zalania, wylania cieczy z systemów wodnych lub technologicznych, a także wskutek cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych;
 - będące następstwem działania promieniowania laserowego, działania ultradźwięków, jak również poparzenia przez substancję chemiczną, bądź szkód powstałych w następstwie zabiegów naświetlania z zastrzeżeniem § 25 ust. 7;
 - powstałe w związku z organizowaniem imprez niematerialnych (nie podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu OC) do 50 osób licząc łącznie z obsługą z zastrzeżeniem § 25 ust. 9.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną o charakterze pozaumownym (OC deliktowa) jak i wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (OC kontraktowa) o ile nie została wyłączona w treści niniejszych OWU.
- Ochrona ubezpieczeniowa może zostać zmieniona poprzez włączenie do Umowy klauzul dodatkowych określonych w Załączniku nr 3 do niniejszych OWU.
- COMPENSA obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego przedsiębiorcy za szkody będące następstwem zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności wynikających z OWU lub postanowień dodatkowych Umowy.
- Umowa obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego przedsiębiorcy za szkodę seryjną w sytuacji, gdy pierwsze zdarzenie z serii wystąpi w okresie ubezpieczenia objętym Umową, nawet jeżeli kolejne zdarzenia z serii miało miejsce również po zakończeniu okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 7. Wszystkie zdarzenia z serii traktuje się jako jedno zdarzenie.
- W przypadku, o w którym mowa w ust. 6, jeżeli kolejne zdarzenia z serii nastąpiły na skutek działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego przedsiębiorcy lub naruszenia umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego obowiązków, o których mowa



w § 42 ust. 2 pkt 1), zdarzenia te nie są uznawane za element szkody seryjnej, a COMPENSA jest wolna od odpowiedzialności za skutki tych zdarzeń, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

8. Zakresem ubezpieczenia objęte są również szkody wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa, z wyłączeniem przypadków wyraźnie wskazanych w niniejszych OWU.
9. Zakresem ubezpieczenia, w ramach ubezpieczenia w wariantcie rozszerzonym, z zastrzeżeniem § 25 ust. 8, objęta jest również odpowiedzialność cywilna za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone osobom trzecim w związku z prowadzeniem aptek w ramach prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności zawodowej aptekarza lub farmaceuty, jednakże wyłącznie w zakresie:
 - 1) odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w wyniku wytworzenia leków na podstawie recepty,
 - 2) odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w wyniku pomyłkowego wydania leku niewłaściwego bądź przeterminowanego.
10. COMPENSA ponosi odpowiedzialność tylko za normalne następstwa działania lub zaniechania Ubezpieczonego przedsiębiorcy, z którego szkoda wynika, przy czym naprawienie szkody obejmuje straty, które poszkodowany ponosił oraz korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządzone.
11. Świadczenie COMPENSA polega na zaplacie określonego odszkodowania lub świadczenia z tytułu szkody lub grzywdy, za którą odpowiedzialność cywilna ponosi Ubezpieczony, jednakże wyłącznie w zakresie objętym Umową. Umową nie są objęte roszczenia o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania (restrytucja naturalna). Umową nie są objęte roszczenia o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem zastępczym zobowiązania.

§ 23. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej, oprócz wyłączeń odpowiedzialności określonych w § 35, nie obejmuje i COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia i szkody:
 - 1) za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny na podstawie rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności ponad zakres wynikający z przepisów prawa, w szczególności na podstawie umownego rozszerzenia odpowiedzialności cywilnej;
 - 2) wyrządzone osobom bliskim Ubezpieczonego – z zastrzeżeniem możliwości rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o szkody wyrządzone osobom bliskim Ubezpieczonego będącymi pracownikami zgodnie z klauzulą nr 2 do OWU;
 - 3) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych ;
 - 4) powstałe w związku z wykonywaniem czynności zawodowych bez uprawnień, jeżeli przepisy prawa wymagają posiadania tych uprawnień a szkoda była następstwem ich braku;
 - 5) powstałe w związku z prowadzeniem działalności związanej z wypożyczaniem i dzierżawą sprzętu rekreacyjnego i sportowego w szczególności: łodzi wycieczkowych, kajaków, żaglówek, rowerów, segwayów, quadów, nart, hulajnog;
 - 6) powstałe w związku z posiadaniem koni;
 - 7) wyrządzone w następstwie udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym wykonywania zabiegów medycznych, udzielania porad medycznych, za wyjątkiem udzielenia pierwszej pomocy medycznej;
 - 8) w przedmiocie przewozu, spedycji lub prac ładunkowych, w czasie przeprowadzek;
 - 9) wynikające z działania promieni jonizujących, maserowych, promieniowania wysokoenergetycznego, skażenia radioaktywnego a także wynikające z oddziaływania pola magnetycznego lub elektromagnetycznego z zastrzeżeniem § 22 ust. 2 pkt 4);
 - 10) wyrządzone przez złośliwe oprogramowanie komputerowe lub programy zakłócające prace jakiegokolwiek programu, komputera, sieci, telefonu, niezależnie od przyczyn ich pojawienia się;
 - 11) powstałe w wyniku uszkodzenia, zniszczenia, utraty danych, naruszenia porządku danych lub systemu zarządzania danymi, bądź też uszkodzenia, zniszczenia oprogramowania;
 - 12) będące następstwem niemożności odczytania lub nieprawidłowego odczytania daty, wynikającego z faktu, że w komputerach, systemach komputerowych, oprogramowaniu komputerowym, procesorach komputerowych, sprzęcie elektronicznym pola przechowujące liczbę roku są odtwarzane z niewystarczającą liczbą znaków, co prowadzi do braku możliwości znalezienia, zapamiętania, zapisywania lub przetwarzania jakichkolwiek danych będących następstwem przetwarzania daty; niniejsze wyłączenie dotyczy również produktów lub usług, które mają na celu rozpoznawanie, usuwanie lub sprawdzanie potencjalnych lub aktualnych zagrożeń mogących wystąpić w związku z opisanymi w tym punkcie problemami;
 - 13) w wartościach pieniężnych, wszelkiego rodzaju dokumentach, dziełach sztuki, eksponatach, zbiorach archiwalnych lub kolekcjonerskich;
 - 14) wynikłe z powolnego działania: zagrzybienia, hałasu, wibracji, temperatury, wody, oparów lub wilgoci, pleśni, dymu, sadzy, kurzu, gazów, pyłów, bakterii, wirusów, z zastrzeżeniem Klauzuli nr 5 do OWU

- przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń. Za powolne działanie uznaje się takie działanie wymienionych czynników, które wpływa na otoczenie w sposób ciągły, prowadząc do szkody, której powstanie nie jest nagłe i niespodziewane;
 - 15) wynikłe z zapadnięcia się, wyplukania lub osiadania terenu (również budowli wzniesionej na nim), obsunięcia się ziemi, osłabienia podpór;
 - 16) spowodowane przez wirus BSE oraz powstałe w wyniku uszkodzenia kodu genetycznego;
 - 17) powstałe w związku z zastosowaniem azbestu lub innego materiału zawierającego azbest;
 - 18) wynikające z produkcji, przetwarzania, przechowywania, transportu, sprzedaży lub używania materiałów wybuchowych, sztucznych ogni, petard, broni lub amunicji;
 - 19) wyrządzone przez formaldehyd, dioksyny;
 - 20) wynikające z obowiązku zaplacenias: kar umownych, grzywien sądowych, administracyjnych lub odszkodowań o charakterze karnym, innych kar/środków karnych o charakterze pieniężnym, np. nawiązki;
 - 21) będące następstwem naruszenia praw autorskich, prawa do patentów, znaków towarowych, oznaczeń lub nazw fabrycznych;
 - 22) w produkcji wprowadzonym do obrotu, w dziele lub wykonanej usłudze (tj. polegającej na poniesieniu kosztów/ceny wykonania samej usługi lub ponownego wykonania usługi) lub w częściach używanych przy wykonywanej usłudze w przypadku, gdy były one dostarczone przez Ubezpieczonego. Ubezpieczenie nie obejmuje również roszczeń związanych z kosztami powstałymi w wyniku poszukiwania lub usunięcia usterek lub wad określonych powyżej, jak również roszczeń związanych ze spadkiem obrotu lub stratami wynikającymi z ww. usterek lub wad;
- w przypadku usług, w ramach których wykonywana jest ingerencja w element silnika pojazdu mechanicznego, przyjmuje się, że usługa dotyczy całego silnika pojazdu mechanicznego;
- 23) które Ubezpieczony zobowiązany jest naprawić w ramach umowy gwarancji jakości lub na podstawie przepisów o odpowiedzialności z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową (tzw. rękojmia za wady);
 - 24) wynikające z konieczności wycofania wadliwego produktu z rynku;
 - 25) wyrządzone przez produkt zawierający ludzką krew, osocze, substancje krwiopochodne pochodzenia ludzkiego, produkt zmodyfikowany genetycznie, produkt zawierający silikon wykorzystywany do celów medycznych;
 - 26) spowodowane przez rzecz przeznaczoną do zamontowania w statkach powietrznych, pływających, kosmicznych lub w kopalniach głębinowych;
 - 27) związane (z posiadaniem, produkcją, konserwacją, naprawą oraz obsługą statków powietrznych (w tym wszelkiego rodzaju dronów), pływających, kosmicznych lub kopalni;
 - 28) spowodowane przez nieprzetworzone produkty rolne oraz pochodzące z myślistwa;
 - 29) powodowane przez produkt niespełniający norm, nieposiadający ważnego atestu, certyfikatu, aprobaty technicznej lub innego zezwolenia, wymaganych przez prawo obowiązujące w kraju, w którym wprowadzono go do obrotu;
 - 30) w środowisku,
 - 31) spowodowane składowaniem odpadów;
 - 32) spowodowane oddziaływaniem wyrobów tytoniowych;
 - 33) w przypadku ubezpieczenia w wariantcie podstawowym – powstałe w związku z wprowadzeniem produktu do obrotu;
 - 34) mające postać czystych strat finansowych;
 - 35) będące następstwem zdarzeń powstałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że szkoda za którą odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony została wyrządzona:
 - a) przez pracowników Ubezpieczonego podczas i w związku z podróżą służbową odbywaną w celu wykonywania pracy umysłowej;
 - b) w przypadku ubezpieczenia w wariantcie podstawowym – osobom trzecim przez usługi wykonane przez Ubezpieczonego na zlecenie tych osób na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - c) w przypadku ubezpieczenia w wariantcie rozszerzonym – osobom trzecim przez produkty wprowadzone do obrotu przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub usługi wykonane przez Ubezpieczonego na zlecenie tych osób na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 36) szkody wyrządzone podwykonawcy przez Ubezpieczonego, oraz szkody wzajemne Ubezpieczonych w ramach jednej Umowy;
 - 37) w rzeczach ruchomych osób trzecich oddanych Ubezpieczonemu do przechowania (w tym magazynowania) lub przewozu;
 - 38) poniesione przez producenta produktu finalnego wskutek wadliwości produktów dostarczonych przez Ubezpieczonego;
 - 39) poniesione przez użytkownika maszyn lub urządzeń wyprodukowanych, naprawionych, dostarczonych lub konserwowanych przez Ubezpieczonego lub powstałe wskutek wadliwości produktów

- wytworzonych lub poddanych obróbce z użyciem tych maszyn lub urządzeń;
- 40) wynikające z uwolnienia się jakichkolwiek substancji niebezpiecznych;
 - 41) wynikające z prowadzenia prac wyburzeniowych lub rozbiórkowych, używania młotów pneumatycznych, hydraulicznych, kafarów lub innych maszyn lub urządzeń powodujące drgania i wibracje;
 - 42) wyrządzone w wyniku uszkodzenia podziemnych urządzeń lub instalacji oraz szkody wyrządzone w tych podziemnych urządzeniach lub instalacjach;
 - 43) powstałe w związku z organizowaniem imprez na ponad 50 osób licząc łącznie z obsługą imprezy,
 - 44) powstałe w związku z organizowaniem imprez masowych,;
 - 45) w rzeczach gości hoteli, moteli, pensjonatów, agroturystyki w związku z prowadzeniem działalności hotelarskiej lub agroturystycznej;
 - 46) wyrządzone w związku z prowadzeniem parkingów;
 - 47) wyrządzone w związku z niedostarczeniem energii lub dostarczeniem energii o niewłaściwych parametrach;
 - 48) za które odpowiedzialność ponosi gmina jako właściciel drogi publicznej lub zarządca drogi publicznej;
 - 49) powstałe w związku z prowadzeniem działalności nieobjętej Umową (nie wskazanej na polisie);
 - 50) wyrządzone przez pracowników agencji pośrednictwa pracy lub podmiotów zajmujących się tożsamą działalnością;
 - 51) w nieruchomościach najmowanych przez Ubezpieczonego, które zostały oddane przez Ubezpieczonego osobom trzecim w posiadanie zależne na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia leasingu oraz innych podobnych umów;
 - 52) powstałe w związku z wykonywaniem prac alpinistycznych;
 - 53) wyrządzone spółkom, w których Ubezpieczony jest udziałowcem, wspólnikiem lub akcjonariuszem, a także wspólnikom, udziałowcom lub akcjonariuszom oraz osobom bliskim wspólników, udziałowców lub akcjonariuszy;
 - 54) powstałe w wyniku niezadziałania lub spóźnionego zadziałania alarmu lub systemu przeciwpożarowego lub przeciwkradzieżowego;
 - 55) wynikające z naturalnego zużycia rzeczy w następstwie ich użytkowania;
 - 56) w przypadku szkód w związku z prowadzeniem aptek - dodatkowo za szkody:
 - a) wynikające z niezabezpieczenia lub nienależytego zabezpieczenia substancji chemicznych, biologicznych lub radioaktywnych zgodnie z obowiązującymi normami wynikającymi z przepisów prawa lub decyzji organów państwowych;
 - b) wyrządzone przez osoby nie posiadające uprawnień do wykonywania zawodu technika farmacji lub farmaceuty.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, o ile zakres ubezpieczenia nie został za porozumieniem stron Umowy rozszerzony o klauzule dodatkowe określone w Załączniku nr 3 do niniejszych OWU, COMPENSA nie odpowiada za szkody:
- 1) w nieruchomościach i w rzeczach ruchomych użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia leasingu lub innych umów o podobnym charakterze (możliwość rozszerzenia ochrony zgodnie z klauzulą 1);
 - 2) wyrządzone pracownikom Ubezpieczonego (możliwość rozszerzenia ochrony zgodnie z klauzulą 2);
 - 3) w rzeczach stanowiących przedmiot obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu lub innych czynności wykonywanych w ramach usług prowadzonych przez Ubezpieczonego (możliwość rozszerzenia ochrony klauzulą 3);
 - 4) wyrządzone przez maszyny budowlane, rolnicze lub pojazdy wolnobieżne w rozumieniu ustawy prawo o ruchu drogowym, w związku z wykonywaniem prac lub usług kontraktowych (możliwość rozszerzenia ochrony zgodnie z klauzulą 4);
 - 5) spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych lub zakażeń (możliwość rozszerzenia ochrony zgodnie z klauzulą 5);
 - 6) wyrządzone przez podwykonawcę Ubezpieczonego przedsiębiorcy, za które to szkody odpowiedzialność cywilną z mocy prawa ponosi Ubezpieczony - odpowiedzialność za cudze czyny (możliwość rozszerzenia ochrony zgodnie z klauzulą 6),
 - 7) wyrządzone przez wspólnotę mieszkaniową członkom tej wspólnoty mieszkaniowej (możliwość rozszerzenia ochrony zgodnie z klauzulą 7).
3. Jeżeli zakres ubezpieczenia został za porozumieniem stron Umowy rozszerzony o klauzule dodatkowe określone w Załączniku nr 3, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia lub szkody włączone do ubezpieczenia wyłącznie w zakresie wyraźnie wskazanym przez treść włączonej klauzuli.

§ 24. ŚWIADCZENIA

1. W przypadku, gdy zdarzenie objęte odpowiedzialnością oraz szkody będące jego następstwem powstały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

COMPENSA pokrywa także:

- 1) niezbędne koszty obrony sądowej Ubezpieczonego w postępowaniu cywilnym w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi w sporze prowadzonym za zgodą COMPENSY. Ubezpieczeniem objęte są następujące koszty obrony sądowej:
 - a) reprezentacji Ubezpieczającego w postępowaniu cywilnym – czyli honorarium jednego adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa procesowego lub obrony w wysokości minimalnego wynagrodzenia za czynności odpowiednio adwokata lub radcy prawnego, ustalonego zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa Polskiego regulującymi jego wysokość; w braku takich przepisów stosuje się odpowiednie przepisy prawa Polskiego stanowiące podstawę do ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez odpowiednio adwokata lub radcę prawnego ustanowionego z urzędu;
 - b) koszty sądowe w sprawach cywilnych (zgodnie z ustawą o kosztach sądowych w sprawach cywilnych);
 - c) koszty procesu zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej;
- 2) koszty wynagrodzenia ekspertów powołanych za zgodą COMPENSY w celu ustalenia okoliczności, przyczyn i rozmiaru szkody.

2. Koszty, o których mowa w ust. 1, pokrywane są w granicach sumy gwarancyjnej.

§ 25. SUMA GWARANCYJNA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 24 ust.2 oraz z zastrzeżeniem limitów (podlimitów) odpowiedzialności wyznaczonych w ramach sumy gwarancyjnej dla niektórych rodzajów zdarzeń, szkód lub kosztów.
2. Suma gwarancyjna określana jest przez Ubezpieczającego.
3. W granicach sumy gwarancyjnej, w odniesieniu do określonych ryzyk, rodzajów szkód bądź z tytułu jednego zdarzenia mogą zostać w Umowie określone indywidualne limity (podlimity) sumy gwarancyjnej.
4. Suma gwarancyjna ulega każdorazowemu zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania lub innego świadczenia, aż do jej całkowitego wyczerpania.
5. Wypłaty odszkodowań lub innych świadczeń w ramach poszczególnych limitów (podlimitów) sumy gwarancyjnej powodują redukcję tych limitów i sumy gwarancyjnej.
6. Wypłaty odszkodowań lub innych świadczeń z tytułu szkód, dla których nie wyznaczono limitów:
 - 1) nie powodują określonych w Umowie redukcji limitów w przypadku, gdy suma gwarancyjna pozostała po wypłacie odszkodowania jest wyższa od wysokości najwyższego z limitów (podlimitów);
 - 2) redukują określone w Umowie limity w przypadku, gdy suma gwarancyjna pozostała po wypłacie odszkodowania jest niższa od wysokości poszczególnych limitów (podlimitów); w takim przypadku wysokość poszczególnych limitów (podlimitów) jest ograniczona do wysokości sumy gwarancyjnej.
7. Limit odpowiedzialności za szkody będące następstwem działania promieniowania laserowego, działania ultradźwięków, poparzenia przez substancję chemiczną, zabiegów naświetlania określone w § 22 ust. 2 pkt 4) wynosi w przypadku ubezpieczenia w zakresie podstawowym lub rozszerzonym wynosi 10.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
8. Limit odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z prowadzeniem aptek w ramach prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności zawodowej aptekarza lub farmaceuty określone w § 22 ust 9 wynosi 100.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
9. Limit odpowiedzialności za szkody wyrządzone w związku z organizowaniem wszelkiego rodzaju imprez do 50 osób licząc łącznie z obsługą imprezy określone w § 22 ust. 2 pkt 5) wynosi 100.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
10. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki COMPENSA może, w danym okresie ubezpieczenia, zwiększyć lub uzupełnić sumę gwarancyjną lub poszczególne limity (podlimity).

§ 26. USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. COMPENSA wypłaci odszkodowanie lub inne świadczenie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody lub krzywdy, w zakresie określonym w Umowie, nie więcej jednak niż do wysokości sumy gwarancyjnej określonej w Umowie oraz do granic limitów (podlimitów) tamże wskazanych.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, należne odszkodowanie wyliczane jest w kwocie uwzględniającej potrącenie franszyzy redukcyjnej; w wysokości 300 zł lub w przypadku klauzul - w wysokości określonej w treści danej klauzuli, którą można wykupić.
3. Postanowienie ust. 2 nie dotyczy szkód powstałych w pojazdach



mechanicznych, w których stosuje się franszyzę redukcyjną w wysokości 10% wartości szkody, jednak nie mniej niż 500 zł.

4. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia poszkodowanego nie wywołuje skutków prawnych względem COMPENSY, jeżeli COMPENSA nie wyraziła na to uprzedniej zgody

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§ 27. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego w zakresie określonym w niniejszych OWU.

2. Na potrzeby niniejszych OWU oraz wyciszenia składek ubezpieczeniowych wprowadza się dwie klasy ryzyka, w zależności od stopnia ryzyka wynikającego z rodzaju wykonywanej przez Ubezpieczonego pracy:

I klasa ryzyka obejmuje:

osoby wykonujące wyłącznie prac umysłową zatrudnione w biurze, placówkach oświatowych (z wyjątkiem nauczycieli wychowania fizycznego), placówkach naukowych, kulturalnych, osoby grające zawodowo w szachy, brydż sportowy, osoby będące pisarzami, duchownymi, młodzieżą uczącą się do 26 roku życia oraz osoby wykonujące zawody nie wymienione w II klasie ryzyka

II klasa ryzyka obejmuje:

osoby wykonujące prace fizyczne, zatrudnione w budownictwie, przemyśle ciężkim, leśnictwie przy pozyskiwaniu drewna, rolnictwie, żegludze, pogotowiu gazowym, elektrycznym lub energetycznym, a także osoby wykonujące zawód kierowcy, pilota wycieczek, przewodnika turystycznego, artyści cyrkowego oraz inne zawody o zbliżonym stopniu ryzyka a także nauczyciele wychowania fizycznego,

3. Ubezpieczeniem nie mogą być objęte osoby wykonujące następujące zawody:

- 1) członkowie załóg statków morskich lub śródlądowych lub nurków;
- 2) członkowie załóg statków powietrznych;
- 3) członkowie załóg morskich platform wiertniczych;
- 4) pracownicy agencji ochrony;
- 5) personel wojskowy;
- 6) funkcjonariusze Policji lub Straży Miejskiej;
- 7) funkcjonariusze Straży Pożarnej;
- 8) unkcjonariusze straży granicznej, służby więziennej, służby celnej;
- 9) funkcjonariusze straży leśnej;
- 10) funkcjonariusze służby ochrony kolei.

4. Ubezpieczeniem nie mogą zostać objęte osoby, które ukończyły 65 rok życia, chyba że ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków było przez nie bezszkodowo kontynuowane w COMPENSIE nieprzerwanie przez okres 3 lat przed ukończeniem 65 roku życia.

§ 28. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są:

- 1) trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego będący następstwem nieszczęśliwego wypadku;
- 2) śmierć Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku.

2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nieszczęśliwe wypadki, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia. Ubezpieczenie obejmuje nieszczęśliwe wypadki zaistniałe na terytorium całego świata.

3. Zakresem ochrony ubezpieczeniowej po opłacie dodatkowej składki może zostać objęty trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego powstały w następstwie zawału serca lub udaru mózgu, jednakże ochrona w ww. zakresie może zostać rozszerzona wyłącznie w przypadku osób w wieku do 55 lat, o ile w ciągu 24 miesięcy poprzedzających zawarcie Umowy u Ubezpieczonego nie zdiagnozowano choroby układu sercowo-naczyniowego (w tym nadciśnienia tętniczego lub choroby wieńcowej) lub cukrzycy. W przypadku rozszerzenia ochrony z tytułu danej Umowy w zakresie określonym powyżej, zawał serca i udar mózgu uznaje się w ramach takiej Umowy za nieszczęśliwy wypadek.

4. Umowę można zawrzeć w zakresie pełnym lub ograniczonym.

5. Zakres pełny obejmuje odpowiedzialność COMPENSY za określone w ust. 1 następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych podczas wykonywania określonej w Umowie pracy zawodowej, w drodze z domu do pracy i w drodze z pracy do domu powrotnej oraz podczas wykonywania czynności życia prywatnego.

6. Zakres ograniczony obejmuje odpowiedzialność COMPENSY za określone w ust. 1 następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych podczas wykonywania określonej w Umowie pracy zawodowej oraz w drodze z domu do pracy i w drodze powrotnej z pracy do domu.

§ 29. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

1. Ubezpieczenie, poza wyłączeniami, o których mowa w § 35, nie obejmuje trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci Ubezpieczonego w następstwie:

- 1) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
- 2) użycie przez Ubezpieczonego broni palnej;
- 3) posługiwania się przez Ubezpieczonego wszelkiego rodzaju petardami lub środkami wybuchowymi o podobnym działaniu;
- 4) czynnego udziału Ubezpieczonego w zakładach lub bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej;
- 5) choroby psychicznej, zaburzenia psychicznego lub schorzenia wynikającego z uzależnienia od środków psychoaktywnych, choroby układu nerwowego lub choroby o podłożu lękowym;
- 6) zatrucia alkoholem, narkotykami, nikotyną lub innymi środkami odurzającymi, psychotropowymi;
- 7) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu lub obsługi maszyny bez wymaganego uprawnienia;
- 8) wykonywania przez Ubezpieczonego prac rozbiórkowych, prac przy wykonywaniu tuneli, prac związanych z działalnością wydobywczą lub materiałami wybuchowymi;
- 9) uczestnictwa w wyścigach pojazdów lądowych, morskich lub powietrznych;
- 10) trzęsienia ziemi.

2. Ponadto ubezpieczeniem nie są objęte:

- 1) skutki nieszczęśliwych wypadków w postaci utraty płodu bądź powikłań ciąży;
- 2) skutki samobójstwa lub samookaleczenia;
- 3) skutki nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w wyniku nieprzestrzegania zaleceń lekarza lub niezaleconego przez lekarza użycia leków;
- 4) nieszczęśliwe wypadki, których przyczyną było spożycie przez Ubezpieczonego alkoholu, zażycie narkotyków, substancji psychotropowych, psychoaktywnych, innych środków odurzających lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzypisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniami ich użycia wynikającej z informacji dołączonej do opakowania;
- 5) skutki nieszczęśliwych wypadków będące następstwem wyczynowego uprawiania sportu;
- 6) skutki nieszczęśliwych wypadków będące następstwem uprawiania sportów ekstremalnych;
- 7) następstwa infekcji;
- 8) następstwa uszkodzenia dysków międzykręgowych;
- 9) następstwa zatrucia przewodu pokarmowego;
- 10) śmierć lub trwały uszczerbek na zdrowiu powstałe w następstwie niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele, z tym że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie lub zabiegi były następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 11) zawał serca lub udar mózgu, z zastrzeżeniem postanowień § 28 ust. 3.

3. Świadczenia wynikające z niniejszego ubezpieczenia nie przysługują osobie, która spowodowała lub przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.

4. Odpowiedzialnością COMPENSY nie jest objęte zadośćuczynienie za doznany ból, cierpienie fizyczne, moralne lub straty materialne polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy należących do Ubezpieczonego powstałe w związku z nieszczęśliwym wypadkiem.

§ 30. RODZAJE ŚWIADCZEŃ

1. Z tytułu ubezpieczenia przysługują następujące rodzaje świadczeń:

- 1) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, w wysokości 100% sumy ubezpieczenia, przysługujące wyłącznie jeżeli śmierć nastąpiła w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy po dacie nieszczęśliwego wypadku;
- 2) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku:
 - a) jeżeli Ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, COMPENSA wypłaci świadczenie w wysokości pełnej sumy ubezpieczenia wskazanej w Umowie;
 - b) jeżeli Ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał częściowego trwałego uszczerbku na zdrowiu, COMPENSA wypłaci taki procent sumy ubezpieczenia jaki odpowiada procentowi trwałego uszczerbku na zdrowiu.

2. COMPENSA, w granicach sumy ubezpieczenia, dokonuje również zwrotu

kosztów:

- 1) naprawy lub nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych oraz kosztów odbudowy stomatologicznej zębów – do wysokości 25% sumy ubezpieczenia, jednakże nie więcej niż do kwoty 3.000 zł, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 poniżej;
 - 2) przeszkolenia zawodowego inwalidów – do wysokości 25% sumy ubezpieczenia, jednakże nie więcej niż do kwoty 3.000 zł.
3. Zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów nie może przekroczyć kwoty 400 zł za każdy ząb.
4. Koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych, jak również koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy stanowią następstwo nieszczęśliwego wypadku (a w przypadku określonym § 28 ust. 3 – również zawału serca lub udaru mózgu) i są niezbędne z medycznego punktu widzenia.
5. Koszty, o których mowa w ust.4, zwracane są wyłącznie w zakresie, w jakim nie zostały pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych.

§ 31. FORMA UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa może mieć charakter indywidualny lub grupowy.
2. Umowa grupowa może zostać zawarta w formie:
 - 1) imiennej – na podstawie imiennego wykazu Ubezpieczonych stanowiącego załącznik do Umowy;
 - 2) bezimiennej – wyłącznie w odniesieniu do ubezpieczeń grupowych, w których ubezpieczeniem objętych zostało 100% pracowników Ubezpieczonego, z wyłączeniem osób, które zgodnie z § 27 ust. 3 i 4 nie mogą być objęte ubezpieczeniem.

§ 32. SUMA UBEZPIECZENIA

1. W Umowach grupowych, określona w Umowie suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków jest jednakowa dla każdego Ubezpieczonego i stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSA.
2. Suma ubezpieczenia określone w Umowie stanowią górną granicę odpowiedzialności COMPENSA wobec Ubezpieczonego za jedno i wszystkie nieszczęśliwe wypadki w okresie ubezpieczenia i każdorazowo ulega redukcji w następstwie wypłaty świadczenia.
3. Suma ubezpieczenia jest ustalana przez Ubezpieczającego.
4. Suma ubezpieczenia określona w Umowie nie może być niższa niż 5.000 zł i nie wyższa niż 50.000 zł, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Suma ubezpieczenia stanowi wielokrotność 1.000 zł.

§ 33. USTALANIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

1. Uprawniony z Umowy zobowiązany jest udostępnić COMPENSA posiadaną dokumentację lekarską oraz współpracować z COMPENSA w toku postępowania likwidacyjnego udzielając niezbędnych informacji, o które wniosła COMPENSA, jeżeli są one niezbędne do ustalenia istnienia i zakresu odpowiedzialności COMPENSA.
2. Oceny stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonywana jest w oparciu o tabelę procentowego trwałego uszczerbku na zdrowiu obowiązującą w COMPENSIE, dostępną na stronie www.compensa.pl.
3. Ustalenie związku przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią następuje na podstawie zebranych w postępowaniu likwidacyjnym dowodów, w tym dokumentacji medycznej.
4. W razie utraty lub uszkodzenia organu, układu lub narządu, którego funkcje były już upośledzone wskutek wcześniejszego wypadku lub stanu chorobowego, procent trwałego uszczerbku na zdrowiu dotyczący tego organu, układu lub narządu zostanie zmniejszony odpowiednio o procent uszczerbku na zdrowiu istniejący przed nieszczęśliwym wypadkiem objętym Umową.
5. Przy ustalaniu wysokości świadczeń z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu nie uwzględnia się rodzaju pracy lub innych czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
6. W ramach ubezpieczenia COMPENSA zwraca Ubezpieczonemu udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez COMPENSĘ i niezbędnych w celu ustalenia prawa Ubezpieczonego do świadczenia z Umowy i wysokością tego świadczenia, z wyłączeniem badań genetycznych.

§ 34. UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest Ubezpieczonemu.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed otrzymaniem świadczeń, o których mowa w ust. 1, jeśli za życia dokonał zgłoszenia szkody a śmierć Ubezpieczonego nie była następstwem nieszczęśliwego wypadku, ustalone przed śmiercią świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej. W przypadku świadczeń wymagających ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, jeżeli trwały uszczerbek

na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, przyjmuje się przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalony na podstawie istniejącej dokumentacji medycznej dotyczącej nieszczęśliwego wypadku.

3. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się Uprawnionemu wyznaczonemu imiennie przez Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczony może w każdym czasie dokonać zmiany Uprawnionego poprzez złożenie stosownego oświadczenia COMPENSA.
5. Koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów, koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów zwracane są osobie, która je poniosła.
6. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma Uprawnionego do otrzymania świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - 1) małżonkowi – w całości;
 - 2) dzieciom – w częściach równych;
 - 3) rodzicom – w częściach równych;
 - 4) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 35. WYŁĄCZENIA GENERALNE

1. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie. Z zastrzeżeniem § 22 ust. 8, jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. W razie zawarcia Umowy na cudzy rachunek zasady określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód/ nieszczęśliwych wypadków / zdarzeń:
 - 1) powstałych w następstwie działań wojennych, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, lokautu, aktów sabotażu, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę;
 - 2) powstałych w związku z aktami terroru, strajkami, zamieszkami lub rozruchami za wyjątkiem szkód w ubezpieczonym mieniu powstałych w związku z aktami terroru, strajkami, zamieszkami lub rozruchami w wyniku pożaru, wybuchu, upadku statku powietrznego lub uderzenia pojazdu;
 - 3) powstałych wskutek reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;
 - 4) powstałych wskutek nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie lub eksploatacji urządzeń technicznych, o utrzymywaniu dozoru technicznego nad tymi urządzeniami lub przepisów prawa budowlanego, a także niestosowanie się do decyzji lub zaleceń wydanych w tych sprawach przez właściwe władze lub nieprzestrzegania obowiązków wynikających z Umowy, w tym zaleceń COMPENSA w zakresie ochrony lub zabezpieczenia mienia przed szkodą, chyba że szkoda/nieszczęśliwy wypadek/zdarzenie nie była/o następstwem nieprzestrzegania ww. przepisów, decyzji lub zaleceń, wyłączenie to nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;
 - 5) wyrządzone przez Ubezpieczonego po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, chyba że powstanie szkody nie było następstwem pozostawania w tym stanie;
 - 6) górniczych;
 - 7) następczych, polegających na utracie zysku oraz innych stratach finansowych lub płatnościach ponad odszkodowania za szkody rzeczowe przewidziane Umową, wyłączenie to nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;
 - 8) powstałych w budynkach, budowlach, lokalach, obiektach tymczasowych, namiotach i pawilonach pokrytych brezentem oraz mieniu znajdującym się w budynkach, budowlach lub lokalach, jeżeli budynki, budowle, lokale, obiekty tymczasowe, namioty i pawilony pokryte brezentem, w których Ubezpieczony prowadzi działalność gospodarczą były nieużytkowane lub nie była w nich prowadzona działalność gospodarcza przez okres dłuższy niż 30 dni, chyba że zamiar nieużytkowania przez okres co najmniej 30 dni został zgłoszony pisemnie COMPENSIE przed jego rozpoczęciem w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego a ochrona za pisemną zgodą COMPENSA została rozszerzona w tym zakresie; za użytkowanie nie uważa się okresowego doglądania nieużytkowanej nieruchomości/mienia;
 - 9) powstałych w artykułach przeterminowanych lub wycofanych z obrotu przed powstaniem szkody;
 - 10) powstałych w mieniu, którego posiadanie jest zabronione w świetle obowiązującego prawa, chyba że Ubezpieczony posiadał zezwolenie na jego posiadanie;
 - 11) powstałych wskutek wprowadzenia lub konieczności realizacji orzeczeń



władzy publicznej w odniesieniu do konstrukcji budowli, budynków lub lokali, prac remontowych, demontażu lub rozbiórki jakichkolwiek obiektów będących przedmiotem ubezpieczenia, chyba że realizacja tych orzeczeń była następstwem wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową.

§ 36. SUMA UBEZPIECZENIA / SUMA GWARANCYJNA

1. Określone przez Ubezpieczającego i wskazane w polisie sumy ubezpieczenia/suma gwarancyjna stanowią górną granicę odpowiedzialności COMPENSY. Limity/podlimity odpowiedzialności wskazane w OWU, w tym w klauzulach dodatkowych, określone są w ramach sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej i stanowią górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkody lub zdarzenia, dla których ustanowione zostały te limity.
2. Suma ubezpieczenia jest ustalana według wartości mienia podlegającego ubezpieczeniu (nie dotyczy ubezpieczeń zawieranych w systemie na pierwsze ryzyko), bez uwzględnienia podlegającego odliczeniu podatku od towarów i usług (VAT). Pomniejszenia o podatek VAT nie stosuje się, jeżeli Ubezpieczonemu nie przysługuje prawo do obniżenia kwoty należnego podatku o podatek naliczony lub prawo do zwrotu różnicy podatku VAT.
3. Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna oraz limity odpowiedzialności ulegają każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania, aż do całkowitego ich wyczerpania.
4. Ubezpieczający za zgodą COMPENSY oraz po opłaceniu dodatkowej składki może podwyższyć sumę ubezpieczenia.
5. Jeżeli po zawarciu umowy wartość ubezpieczonego mienia uległa zmniejszeniu, Ubezpieczający może żądać odpowiedniego zmniejszenia sumy ubezpieczenia.
6. W przypadku ubezpieczeń majątkowych, jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

§ 37. SYSTEM UBEZPIECZENIA

1. System ubezpieczenia, według którego została zawarta Umowa ustala na polisie Ubezpieczający.
2. Umowa ubezpieczenia mienia może zostać zawarta:
 - 1) w systemie na pierwsze ryzyko z wyłączeniem budynków, budowli, lokali;
 - 2) w systemie na sumy stałe z wyłączeniem nakładów inwestycyjnych.
3. Umowa ubezpieczenia sprzętu elektronicznego oraz mienia w transporcie krajowym (cargo) zawierana jest w systemie na sumy stałe, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń.

§ 38. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy lub w szczególnych wypadkach na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, z uwzględnieniem rodzaju prowadzonej działalności oraz mienia podlegającego ubezpieczeniu, wysokości osiągniętych obrotów, długości okresu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, wysokości zastosowanej franszyzy oraz sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjnej), rodzaju zastosowanych zabezpieczeń, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz sposobu płatności składki.
2. W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia pobierana jest dodatkowa składka.
3. Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem Umowy, chyba że w Umowie (polisie) określono inny sposób i termin opłacenia składki.
4. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może zostać rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokość rat określone są w Umowie (na polisie).
5. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, składkę uznaje się za zapłaconą:
 - 1) z dniem obciążenia rachunku bankowego Ubezpieczającego, o ile na rachunku znajdowały się środki wystarczające na pokrycie kosztów składki ubezpieczeniowej;
 - 2) z dniem nadania przekazu pocztowego.

§ 39. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości COMPENSY wszystkie znane sobie okoliczności, o które COMPENSA zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem Umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez COMPENSA Umowy mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania Umowy Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać COMPENSA każdorazowo o zmianie okoliczności określonych w ust. 1

niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

3. W razie zawarcia Umowy na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 – 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek.
4. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia paragrafów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane Umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Umowę zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego przed zawarciem Umowy,
6. COMPENSA może zwrócić się do Ubezpieczającego o dodatkowe informacje, uzależniając zawarcie Umowy od ich dostarczenia oraz treści.
7. Umowę zawiera się na 365 (albo 366 dni – w tym 29 lutego) („okres roczny”), o ile strony nie umówiły się inaczej.
8. Zawarcie Umowy COMPENSA potwierdza polisą.

§ 40. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Jeżeli strony nie umówiły się inaczej, odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu Umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty w wysokości nie niższej niż ustalonej w Umowie.
2. Jeżeli COMPENSA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, COMPENSA może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowymi żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach, niezaplacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności wyłącznie jeżeli COMPENSA po jego upływie wezwała Ubezpieczającego na piśmie do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności z upływem wyznaczonego okresu.
4. Odpowiedzialność w zakresie szkód spowodowanych ryzykiem powodzi powstaje po upływie 30 dni od dnia zawarcia Umowy (karencja). Karencji nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji w COMPENSIE ubezpieczenia w zakresie ryzyka powodzi.
5. Odpowiedzialność COMPENSY kończy się:
 - 1) z chwilą zakończenia okresu ubezpieczenia;
 - 2) z upływem dnia, na który przypadał termin zapłaty, o którym mowa w ust. 3;
 - 3) z końcem okresu, o którym mowa w ust. 2;
 - 4) z dniem odstąpienia od Umowy, wypowiedzenia Umowy lub jej rozwiązania z innych przyczyn.
6. W przypadku przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia, prawa z Umowy przysługujące zbywcy przedmiotu ubezpieczenia mogą przejść na nabywcę wyłącznie za pisemną zgodą COMPENSY. W przypadku wyrażenia zgody przez COMPENSA na przejście praw z Umowy, na nabywcę przechodzą także obowiązki z Umowy obciążające zbywcę, chyba że strony za zgodą COMPENSA umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
7. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 6, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

§ 41. ODSTĄPIENIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w którym COMPENSA ponosiła odpowiedzialność.
3. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w każdym czasie z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
4. COMPENSA może wypowiedzieć Umowę z ważnych powodów.
5. Za ważne powody wypowiedzenia Umowy przez COMPENSA uznaje się:
 - 1) stwierdzenie rażących zaniedbań w zabezpieczeniu przedmiotu ubezpieczenia;
 - 2) stwierdzenie rażącego naruszenia obowiązków, o których mowa w § 42 ust. 1;
 - 3) uniemożliwienie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego dokonania oględzin przedmiotu ubezpieczenia, o których mowa w § 42 ust. 5;

- 4) niewykonanie przez Ubezpieczonego w wyznaczonym przez COMPENSĘ terminie zaleceń, które wydano w następstwie dokonania oględzin przedmiotu ubezpieczenia i ujawnienia okoliczności pociągających za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody;
6. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi.
7. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.
8. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia nie podlega zwrotowi, jeżeli przed rozwiązaniem Umowy doszło do wyczerpania (konsumpcji) ochrony ubezpieczeniowej w całości.
5. Ubezpieczający, a w przypadku Umowy zawartej na cudzy rachunek Ubezpieczony, zobowiązany jest do umożliwienia upoważnionym przedstawicielom COMPENSY dokonanie oględzin przedmiotu ubezpieczenia w celu określenia przyczyn powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem lub prawdopodobieństwa powstania zdarzenia w przyszłości.
6. W razie ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki należnej za okres odpowiedzialności poczynając od chwili, gdy zaszły te okoliczności, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Do ujawnienia ww. okoliczności może dojść w szczególności w wyniku dokonania oględzin, o których mowa w ust. 5. W przypadku ujawnienia się okoliczności zwiększających prawdopodobieństwo powstania szkody.

§ 42. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO / UBEZPIECZONEGO

1. W czasie trwania Umowy Ubezpieczający, a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że Umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest do:
 - 1) przestrzegania przepisów dotyczących używania, konserwacji, przechowywania i zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, przepisów dotyczących Państwowej Inspekcji Pracy, przepisów o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń objętych Umową, jak również wykonywania dozoru technicznego nad ubezpieczonym mieniem, a w przypadku ubezpieczenia wartości pieniężnych przepisów dotyczących zasad i wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne;
 - 2) przestrzegania uzgodnionych z COMPENSĄ zaleceń dodatkowych oraz terminów ich realizacji, które były warunkiem zawarcia lub kontynuacji Umowy, a w szczególności usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody;
 - 3) zapewnienia prawidłowego utrzymania, konserwacji i eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia;
 - 4) prowadzenia ewidencji ubezpieczonego mienia zgodnie z aktualnymi przepisami, w sposób umożliwiający w razie powstania szkody na odtworzenie wartości mienia; dowody ewidencji dotyczące ubezpieczonego mienia powinny być zabezpieczone w skuteczny sposób przed zniszczeniem, zaginięciem lub kradzieżą;
 - 5) umożliwienia dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu dokonania oceny ryzyka.
2. W przypadku zajścia ryzyka objętego Umową Ubezpieczający, a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że Umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest do:
 - 1) użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 2) niezwłocznego powiadomienia Policji o zdarzeniu, o ile zaistniały okoliczności wymagające podjęcia czynności dochodzeniowych;
 - 3) niezwłocznego powiadomienia Policji w przypadku wystąpienia szkody spowodowanej wandalizmem lub graffiti;
 - 4) niezwłocznego powiadomienia COMPENSY o zdarzeniu, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty zdarzenia lub uzyskania o nim informacji;
 - 5) niedokonywania, ani niedopuszczenia do dokonania żadnych zmian w przedmiocie ubezpieczenia przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez COMPENSĘ, chyba że:
 - a) zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia po szkodzie albo zmniejszenia jej rozmiaru;
 - b) oględziny nie zostały dokonane w ciągu 5 dni roboczych od uzyskania informacji o zdarzeniu;
 - 6) umożliwienia dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu przeprowadzenia likwidacji szkody;
 - 7) przedłożenia COMPENSIE rachunku poniesionych strat oraz umożliwienia COMPENSIE dokonania ustaleń dotyczących przyczyny i rozmiaru szkody, jak również udostępnienia dokumentacji, w tym księgowej niezbędnej do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenia w tym celu wszelkiej pomocy i wyjaśnień.
3. COMPENSA uprawniona jest do zmniejszenia odpowiednio wysokości odszkodowania, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił COMPENSY o zajściu zdarzenia w terminie określonym w ust. 2 pkt 4), o ile naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło COMPENSIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia – nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków..
4. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, pomimo ciążącego na nim obowiązku nie zastosował środków określonych w ust. 2 pkt 1), a szkoda powstała wskutek niewykonania powyższego obowiązku.

§ 43. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Dokumenty dotyczące zaistniałej szkody, zdarzenia lub nieszczęśliwego wypadku przedłożone przez Ubezpieczającego podlegają weryfikacji przez COMPENSĘ.
2. przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:
 - 1) wartości kolekcjonerskiej, naukowej, zabytkowej, pamiątkowej, numizmatycznej, emocjonalnej oraz osobistych upodobań;
 - 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów niezbędnych dla przywrócenia stanu istniejącego przed powstaniem zdarzenia;
 - 3) kosztów poniesionych na odkażenie, usunięcia zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza lub rekultywacji gruntów;
 - 4) podatku od towarów i usług (VAT), jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do obniżenia kwoty należnego podatku o podatek naliczony lub prawo do zwrotu różnicy podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba że umówiono się inaczej;
 - 5) kosztów naprawy przewyższających cenę zakupu lub koszty wytworzenia.
3. Jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona według wartości odtworzeniowej (nowej), a Ubezpieczony nie udokumentuje odtworzenia zniszczonego lub utraconego mienia, COMPENSA wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie w wysokości ustalonej według wartości rzeczywistej ubezpieczonego mienia.
4. W przypadku, gdy nie jest możliwe zastosowanie technologii, parametrów technicznych oraz materiałów identycznych z tymi mającymi zastosowanie w konstrukcji pierwotnie ubezpieczonego mienia, w procesie odtworzenia zastosowanie mają technologie, parametry techniczne oraz materiały możliwie najbardziej zbliżone do tych mających oryginalne zastosowanie.
5. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, COMPENSA może zażądać od Ubezpieczonego zwrotu wypłaconego za te przedmioty odszkodowania albo przeniesienia praw do tych przedmiotów na COMPENSĘ. Ubezpieczony jest zobowiązany do powiadomienia COMPENSY o odzyskaniu utraconych przedmiotów niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 5 dni roboczych.
6. W celu ustalenia przyczyny powstania oraz prawidłowej wysokości szkody, każda ze stron może na własny koszt powołać rzeczoznawcę. W przypadku rozbieżności w opiniach rzeczoznawców strony mogą powołać rzeczoznawcę – arbitra, który na podstawie przeprowadzonych przez obie strony ekspertyz oraz własnej oceny stanu faktycznego wyda opinię ostateczną. Koszty związane z wydaniem opinii przez rzeczoznawcę – arbitra, o ile nie umówiono się inaczej, ponoszą po połowie obie strony.
7. Przy ustalaniu należnego odszkodowania uwzględnia się potrącenie kwot odpowiadających wartości pozostałości tj. niezniszczonych i nieuszkodzonych elementów, części, podzespołów i zespołów – posiadających wartość handlową i nadających się do wykorzystania zgodnie z ich przeznaczeniem.
8. Należne odszkodowanie wyliczane jest w kwocie uwzględniającej potrącenie kwoty odpowiadającej procentowi udzielonej zniżki za zastosowanie dodatkowych zabezpieczeń, jeżeli nie zadziały one w momencie zajścia ryzyka, które spowodowało szkodę - o ile szkoda była następstwem nie zadziała ww. urządzeń, a brak ich działania został spowodowany przez Ubezpieczonego.
9. Należne odszkodowanie, o ile nie umówiono się inaczej, wyliczane jest w kwocie uwzględniającej potrącenie franszyzy redukcyjnej lub udziału własnego ustalonego dla danego ubezpieczenia.
10. Wartość szkody ustala się na podstawie Katalogów Nakładów Rzeczowych i Katalogów Nakładów Pracy oraz publikowanych, ogólnie dostępnych cenników.

§ 44. WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, COMPENSA informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności



zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

2. W przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy.
3. Postanowień ust. 1 i 2 nie stosuje się do zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy w zakresie ubezpieczenia assistance, jeżeli świadczenie jest spełnione bezpośrednio po zgłoszeniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub bez przeprowadzania postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia.
4. COMPENSA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie / spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ubezpieczeniem. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości odszkodowania lub innego świadczenia nie jest możliwe, odszkodowanie lub inne świadczenie wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania lub innego świadczenia zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
5. Jeżeli w terminach określonych w ust. 4 COMPENSA nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie - o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także powinien wypłacić bezsporną część świadczenia.
6. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, COMPENSA informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie - wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia; informacja powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. COMPENSA udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności COMPENSA lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez COMPENSA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez COMPENSA.
8. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust.7, COMPENSA udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.
9. COMPENSA wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, o którym mowa w ustępach powyżej, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
10. W przypadku wymagalności składki lub raty składki przed datą wypłaty odszkodowania, COMPENSA może potrącić z odszkodowania wypłacanego Ubezpieczającemu, który zawarł umowę na własny rachunek, kwotę niezapłaconej i wymagalnej składki lub raty składki bez konieczności składania odrębnych oświadczeń

§ 45. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. W przypadku ubezpieczeń majątkowych, z dniem zapłaty odszkodowania przez COMPENSE, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na COMPENSE do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli wypłacone odszkodowanie pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed COMPENSA.
2. Nie przechodzą na COMPENSE roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Zasady wynikające z ust. 1-2 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego w razie zawarcia Umowy na cudzy rachunek.
4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części - w zakresie w jakim Ubezpieczający/Ubezpieczony zrzekł się odszkodowania. Natomiast, jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, COMPENSA może żądać zwrotu całości lub części odszkodowania.
5. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia COMPENSIE informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

§ 46. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKŁADANIA REKLAMACJI I SKARG

1. Prawo do wniesienia reklamacji przysługuje:
 - 1) będącemu osobą fizyczną Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu, uprawnionemu z umowy oraz spadkobiercy

posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z umowy,

- 2) będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej.
2. Reklamację można złożyć w każdej jednostce COMPENSY obsługującej klientów.
3. Reklamacja może być złożona:
 - 1) na piśmie - osobiście w jednostce COMPENSY obsługującej klientów albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;
 - 2) ustnie - telefonicznie pod numerem 22 501 61 00;
 - 3) ustnie - osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce COMPENSY obsługującej klientów - tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna;
 - 4) w postaci elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@compensa.pl - tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna.
4. TOWARZYSTWO odpowiada na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli TOWARZYSTWO z uzasadnionej przyczyny nie może udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, poinformuje osobę wnoszącą reklamację o przyczynach braku możliwości jego dotrzymania, możliwości dotrzymania terminu, okolicznościach, które muszą zostać ustalone, przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi (nowy termin nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji).
5. TOWARZYSTWO odpowiada na reklamację w postaci papierowej lub:
 - 1) w przypadku Ubezpieczających, Ubezpieczonych i uprawnionych z umowy, będących osobami fizycznymi - za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych; odpowiedź może zostać dostarczona osobie składającej reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na jej wniosek,
 - 2) w przypadku poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej - na innym trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
6. Podmioty nieposiadające prawa do złożenia reklamacji mogą złożyć skargę dotyczącą usług świadczonych przez TOWARZYSTWO. Do skargi stosuje się ww. postanowienia dotyczące reklamacji z wyłączeniem postanowień dotyczących formy odpowiedzi na reklamację. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że uzgodniono inną formę odpowiedzi. Jeśli skarżący wyraził chęć otrzymania odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź na skargę wysyłana jest na wskazany adres e-mail.
7. Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz uprawniony z umowy, będący osobą fizyczną, mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, zwłaszcza w przypadku nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji, niewykonania w terminie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z oczekiwaniem klienta.
8. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy, będącego osobą fizyczną, spór z TOWARZYSTWEM można poddać pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl>).
9. Spory między konsumentami a przedsiębiorcami można rozwiązywać na drodze pozasądowej, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet lub za pośrednictwem innych środków elektronicznych (zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. w sprawie internetowej systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Platforma jest dostępna na stronie internetowej ec.europa.eu/consumers/odr/. Adres e-mail TOWARZYSTWA: reklamacje@compensa.pl

§ 47. WAŻNE INFORMACJE DLA UBEZPIECZAJĄCYCH, UBEZPIECZONYCH, I UPRAWNIONYCH Z UMOWY

1. COMPENSA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. W przypadku zastrzeżeń co do wykonywania działalności przez COMPENSA Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy przysługuje prawo wystąpienia do Komisji Nadzoru Finansowego.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla siedziby COMPENSY) albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy

uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

5. Osoba będąca konsumentem może ponadto zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
6. Prawem właściwym dla umowy zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie. W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych obowiązujących aktów prawnych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.
7. COMPENSA nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie, w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby COMPENSE na konsekwencje związane z nieprzebraniem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.

§ 48. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia, wysłane listem poleconym lub dokonywane w inny uzgodniony przez strony sposób. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu). Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający może złożyć w każdej jednostce terenowej COMPENSY.
2. OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group Uchwałą nr 7/09/2024 z dnia 19.09.2024 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 22.09.2024 roku.



Anna Włodarczyk-Moczowska
Prezes Zarządu



Damian Andruszkiewicz
Członek Zarządu

ZAŁĄCZNIK NR 1 – ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

§ 1. ZABEZPIECZENIE MIENIA

1. Ubezpieczone mienie musi być zabezpieczone zgodnie z przepisami o ochronie przeciwpożarowej.
2. W przypadku ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku i/ lub ubezpieczenia sprzętu elektronicznego ubezpieczone mienie uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały minimalne środki bezpieczeństwa określone w § 1 ust. 1 oraz § 2 - § 9.
3. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (jeśli wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek) któregokolwiek z wymienionych obowiązków zabezpieczenia mienia, o których mowa w § 1 ust. 1 i 2, jeśli stanowi to przejaw rażącego niedbalstwa oraz jeżeli szkoda była następstwem lub uległa zwiększeniu w następstwie niedopełnienia danego obowiązku, COMPENSA, jeżeli szkoda była następstwem niedopełnienia danego obowiązku, odmawia wypłaty odszkodowania, albo ogranicza wysokość odszkodowania proporcjonalnie do rozmiaru zwiększenia szkody w następstwie niedopełnienia danego obowiązku.

§ 2. KONSTRUKCJA ŚCIAN, SUFITÓW, PODŁÓG I DACHÓW LOKALI, W KTÓRYCH PRZECHOWYWANE JEST UBEZPIECZONE MIENIE

1. Ubezpieczone mienie musi znajdować się w lokalach.
2. Ściany, sufity, podłogi i dachy lokali muszą być wykonane z materiałów odpornych na zniszczenie lub na wyważenie za pomocą prostych, ogólnodostępnych narzędzi.
3. Lokale wykonane w całości lub w części z siatki drucianej lub z innych konstrukcji ażurowych, a także z brezentu i powłok z tworzyw sztucznych (np. Budowle pneumatyczne, tunele foliowe, namioty) nie są uważane za należycie zabezpieczone.
4. Jeżeli lokal, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, jest połączony drzwiami, oknem lub innym otworem z lokalem nie objętym ochroną ubezpieczeniową przez COMPENSA, otwory te muszą być zabezpieczone w sposób opisany w § 3 oraz § 4 albo zamurowane co najmniej na grubość jednej cegły.

§ 3. ZABEZPIECZENIE OKIEN I INNYCH OTWORÓW ZEWNĘTRZNYCH

1. Wszystkie okna i inne zewnętrzne oszklone otwory w lokalach muszą być właściwie osadzone i zamknięte, a ich stan techniczny musi zapewniać trwałe zamocowanie zamków w taki sposób, aby nie było możliwości ich wypchnięcia bez wylamania.
2. Okna i inne zewnętrzne otwory lokali, które nie są trwale związane z gruntem, muszą być na całej powierzchni zabezpieczone kratami, roletami lub żaluzjami antywłamaniowymi lub szybami o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie o klasie odporności co najmniej P3A lub P3 wg ogólnodostępnej klasyfikacji Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub okiennicami w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez wylamania przy czym:
 - a) kraty, rolety antywłamaniowe, żaluzje antywłamaniowe oraz okiennice muszą być prawidłowo osadzone i zamknięte co najmniej na 1 zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową;
 - b) elementy krat nie mogą być łączone za pomocą śrub lub wkrętów, chyba że te śruby lub wkręty są trwale zablokowane przed odkręceniem;
 - c) okiennice muszą być tak osadzone aby wyjęcie ich z zawiasów nie było możliwe bez ich uszkodzenia.

Wymogi określone w punktach a) – c) mogą zostać zniesione w lokalach, w których ustanowiono stały dozór lub w lokalach zaopatrzonych w czynne urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe z uwzględnieniem ust. 3 i/lub 4 oraz § 1 ust.3. W takim przypadku zniżka za dodatkowe zabezpieczenie w postaci stałego dozoru lub czynnego urządzenia sygnalizacyjno-alarmowego nie przysługuje.

3. Urządzenie sygnalizacyjno-alarmowe uznawane jest za czynne jeżeli (poniższe wymogi muszą być spełnione łącznie):
 - 1) jest włączone w stan gotowości do odbioru bodźców sygnalizujących zagrożenie nieupoważnionego przekroczenia chronionego obszaru i przekazywania ich w formie określonej w konstrukcji do wyznaczonego miejsca lub wywołuje alarm lokalny;
 - 2) zostało zainstalowane przez osobę posiadającą uprawnienia określone przepisami prawa;
 - 3) pełna kontrola działania systemu, w tym czujek i torów transmisji, jest dokonywana w odstępach nie dłuższych niż 12 miesięcy przez serwisanta urządzeń alarmowych, przy czym w przypadku, gdy Ubezpieczony posiada obowiązującą w czasie całego okresu ubezpieczenia umowę z licencjonowaną agencją ochrony mienia lub Policją o świadczenie usług polegających na monitoringu sygnału i sprawności urządzenia sygnalizacyjno-alarmowego w miejscu ubezpieczenia, to odstępuje się od



wymogu określonego na początku niniejszego punktu.

4. Za dozór rozumie się osobową ochronę przedmiotu ubezpieczenia w godzinach, w których Ubezpieczony nie prowadzi działalności gospodarczej, wykonywaną:

- 1) przez pełnoletnich pracowników Ubezpieczonego posiadających w zakresie obowiązków wskazane wprost zadania związane z ochroną osób i/lub mienia;
- 2) na podstawie łączącej Ubezpieczonego z innym podmiotem prawa zatrudniającego osoby, które posiadają w zakresie obowiązków wskazane wprost zadania związane z ochroną osób i/lub mienia.

§ 4. KONSTRUKCJA I ZABEZPIECZENIE DRZWI ZEWNĘTRZNYCH

1. Wszystkie drzwi do lokali, w których znajduje się ubezpieczone mienie, powinny znajdować się w należytym stanie technicznym oraz być tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, aby ich włamanie, wyjęcie lub wyważenie nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi, a otwarcie – bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy.

2. Drzwi muszą być zamknięte na co najmniej:

– dwa zamki wielozastawkowe, lub

– dwie kłódki wielozastawkowe, zawieszane na oddzielnych skoblach, lub

– jeden zamek atestowany (zamek oraz wkładka), lub

– jeden zamek wielozastawkowy i jedną kłódkę wielozastawkową, lub

– jeden zamek wielozastawkowy jedynie w przypadku, gdy ubezpieczone mienie znajduje się w lokalu mieszczącym się w budynku biurowym, galerii, centrum handlowym lub centrum handlowo-rozrywkowym, bądź innym budynku, dla którego to budynku ustanowiono stały dozór lub budynek ten jest wyposażony w czynne urządzenie sygnalizacyjno-alarmowe z przekazywaniem sygnału do Policji lub licencjonowanej agencji ochrony mienia z włączeniem do akcji grup patrolowo-interwencyjnych z czasem dojazdu do 15 min. a działanie urządzenia sygnalizacyjno-alarmowego obejmuje ubezpieczony lokal, lub

– jeden zamek otwierany przy pomocy złożonego kodu dostępu innego niż klucz (karta magnetyczna, kod cyfrowy, czytnik biologiczny, np. linii papilarnych, tęczówki) – wyłącznie

w przypadku, gdy ubezpieczone mienia znajduje się w lokalu, w którym ustanowiono stały dozór, albo w lokalu wyposażonym w czynne przeciwwłamaniowe urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe, o ile spełniony jest wymóg, o którym mowa w §3 ust. 3 i 4.

3. W przypadku drzwi wyposażonych w jeden zamek wielozastawkowy lub jedną kłódkę wielozastawkową, brak drugiego zamka lub kłódki może zostać zastąpiony przez zainstalowanie w ubezpieczonym lokalu czynnego urządzenia sygnalizacyjno-alarmowego lub ustanowienie stałego dozoru z uwzględnieniem wymogów, o których mowa w §3 ust. 3 i 4. W takim przypadku zniżka za dodatkowe zabezpieczenie w postaci stałego dozoru lub czynnego urządzenia sygnalizacyjno-alarmowego nie przysługuje.

4. Drzwi oszklone w budynkach nietrwale związanych z gruntem, poza wymogiem zabezpieczenia w sposób określony w ust. 2 muszą być na powierzchni oszklonej zabezpieczone kratami, roletami lub żaluzjami antywłamaniowymi, szybami o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie o klasie odporności co najmniej P3A lub P3 wg ogólnodostępnej klasyfikacji Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub okiennicami stalowymi w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania, o ile wielkość powierzchni oszklonej umożliwi dostanie się sprawcy do ubezpieczonego lokalu w razie jej stłuczenia; elementy krat nie mogą być łączone za pomocą śrub lub wkrętów, chyba że śruby lub wkręty są trwale zablokowane przed odkręceniem. Kraty, rolety, żaluzje oraz okiennice muszą być prawidłowo osadzone i zamknięte co najmniej na 1 zamek wielozastawkowy lub zamek otwierany przy pomocy złożonego kodu dostępu innego niż klucz lub kłódkę wielozastawkową

5. Drzwi oszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki, które można otworzyć bez klucza, przez otwór wybity w szybie.

6. W przypadku drzwi dwuskrzydłowych, jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuw u góry i u dołu drzwi, zamykanych od wewnątrz.

7. Wymogi określone w ust. 4 - 5 mogą zostać zniesione w lokalach, w których ustanowiono stały dozór oraz w lokalach zaopatrzonych w czynne urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe, o ile spełniony jest wymóg o którym mowa w §3 ust. 3 i 4/lub §1 ust. 3. W takim przypadku zniżka za dodatkowe zabezpieczenie w postaci stałego dozoru lub czynnego urządzenia sygnalizacyjno-alarmowego nie przysługuje.

§ 5. KONSTRUKCJA ZAMKÓW, KLÓDEK I UCHWYTÓW

1. Zamki, kłódki i uchwyty zastosowane do zamknięcia ubezpieczonego mienia powinny odpowiadać następującym wymogom:

- 1) zamkiem wielozastawkowym jest zamek, do którego klucz posiada w łopacie więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu;

- 2) kłódki wielozastawkowe powinny posiadać zamek z więcej niż jednym żłobieniem prostopadłym do trzonu;

- 3) uchwyty do mocowania kłódek powinny być wykonane z płaskownika przymocowanego na stałe do drzwi lub krat w sposób uniemożliwiający jego oberwanie, ukręcenie lub obciążenie. Grubość płaskownika i otwór do wprowadzenia kabłąka lub bolca powinny odpowiadać parametrom kłódki;

- 4) atestowane zamki powinny posiadać atest określający stopień odporności na włamanie wystawiony przez upoważniony podmiot.

§ 6. ZABEZPIECZENIE KLUCZY

1. Klucze oryginalne lub zapasowe do lokalu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie muszą być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

2. W razie zagubienia albo zaginięcia kluczy (także kluczy zapasowych) Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zmienić zamki na swój koszt.

§ 7. ZABEZPIECZENIE MIENIA W INNYM MIEJSCU NIŻ LOKAL (MIENIE NA PLACU)

1. W przypadku ubezpieczenia mienia znajdującego się w innym miejscu niż lokal, za należyte zabezpieczenie uważa się teren (plac, parking) spełniający łącznie wszystkie poniższe wymogi:

- 1) jest oświetlony od zachodu do wschodu słońca,

- 2) znajdujący się pod stałym dozorem w rozumieniu §3 ust. 4, lub objęty jest zasięgiem monitoringu czynnego urządzenia sygnalizacyjno-alarmowego, zgodnie z §3 ust. 3, które przekazuje sygnał do Policji lub licencjonowanej agencji ochrony z włączeniem do akcji grup patrolowo-interwencyjnych z czasem dojazdu do 15 min.;

- 3) jest w całości ogrodzony parkanem, siatką drucianą lub płótem o wysokości co najmniej 160 cm. Ogrodzenie nie może być w jakikolwiek sposób uszkodzone, przerwane lub niepełne. Brama prowadząca na teren, na którym przechowywane jest mienie, powinna być zamykana na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.

2. W przypadku pojazdów mechanicznych znajdujących się na terenie, o którym mowa w ust. 1, kluczyki od stacyjek zapłonowych oraz inne urządzenia służące do otwarcia lub uruchomienia pojazdu nie mogą znajdować się we wnętrzu pojazdu, a wszystkie drzwi muszą być zamknięte na zamek fabryczny; kluczyki i ww. urządzenia muszą być przechowywane w taki sposób, aby dostęp do nich miały tylko osoby upoważnione.

§ 8. ZABEZPIECZENIE WARTOŚCI PIENIĘŻNYCH PODCZAS PRZECHOWYWANIA

1. Wartości pieniężne ubezpieczone od kradzieży z włamaniem, z zachowaniem niższych limitów odpowiedzialności COMPENSY, muszą znajdować się w lokalach zabezpieczonych w sposób określony w niniejszych OWU, a ponadto w zamkniętych schowkach zgodnych z wymogami obowiązujących przepisów prawa dotyczących przechowywania wartości pieniężnych oraz z zachowaniem następujących wymogów:

- 1) dla wartości pieniężnych do kwoty 2.500 zł – zabezpieczeniem minimalnym jest pojedyncza kasetka stalowa lub pojedyncza kasa fiskalna, a kluczyki od kasetki powinien znajdować się w miejscu niewidocznym;

- 2) dla wartości pieniężnych do kwoty 10.000 zł – zabezpieczeniem minimalnym są kasetki stalowe lub kasy fiskalne z zastrzeżeniem pkt 1) i pkt 3);

- 3) dla wartości pieniężnych ponad 2.500 zł do kwoty 20.000 zł – zabezpieczeniem minimalnym jest urządzenie mechaniczne do przechowywania wartości pieniężnych bez udokumentowanej klasy odporności na włamanie.

2. Urządzenia mechaniczne do przechowywania wartości pieniężnych o masie poniżej 300 kilogramów (z wyłączeniem kaset stalowych i kas fiskalnych, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2) powinny być na trwałe przymocowane do ściany, podłogi lub innego elementu konstrukcyjnego budynku.

3. Ustalone w ust. 1 wartości są górnymi granicami odpowiedzialności COMPENSY za wartości pieniężne przechowywane w poszczególnych schowkach.

§ 9. ZABEZPIECZENIE WARTOŚCI PIENIĘŻNYCH PODCZAS TRANSPORTU

1. Wartości pieniężne w transporcie, z zachowaniem niższych limitów odpowiedzialności COMPENSY, muszą być zabezpieczone zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi transportu wartości pieniężnych oraz spełniać następujące warunki:

- 1) dla wartości pieniężnych do kwoty 20.000zł – transport może być wykonywany samochodem lub pieszo - jeżeli ze względu na odległość użycie samochodu jest nieuzasadnione;

- 2) ransport wartości pieniężnych nie może odbywać się środkami komunikacji zbiorowej, w przeciwnym razie w przypadku szkody COMPENSA jest wolna od odpowiedzialności.

2. Ustalone w ust. 1 wartości są górnymi granicami odpowiedzialności

COMPENSY za wartości pieniężne transportowane przy zachowaniu wymaganych powyżej zabezpieczeń.

§ 10. ZABEZPIECZENIE MIENIA W TRANSPORCIE KRAJOWYM (CARGO)

1. W ubezpieczeniu mienia w transporcie krajowym (cargo) od szkód powstałych w wyniku kradzieży z włamaniem mienia z pojazdu oraz kradzieży mienia wraz z pojazdem wymagane są łącznie następujące warunki :
 - 1) pojazd użyty do przewozu mienia jest do tego konstrukcyjnie przeznaczony;
 - 2) w pojeździe pozostawionym bez opieki osób realizujących przewóz wszystkie okna i inne otwory, przez które możliwy jest dostęp do wnętrza pojazdu lub przewożonego mienia, są w należyłym stanie technicznym i, o ile jest to możliwe, są zamknięte na klucz;
 - 3) w pojeździe pozostawionym bez opieki osób realizujących przewóz uruchomiony został atestowany i sprawny system antywłamaniowy oraz co najmniej jedno z następujących urządzeń: blokada kierownicy, blokada skrzyni biegów, immobilizer lub inne urządzenie uniemożliwiające uruchomienie pojazdu;
 - 4) wnętrze przestrzeni ładunkowej pojazdu nie jest widoczne z zewnątrz;
 - 5) kierowca pozostawiający pojazd z towarem zobowiązany jest wyłączyć silnik, zamknąć pojazd na klucz, zabrać ze sobą kluczyki do pojazdu, dowód rejestracyjny, prawo jazdy oraz dokumenty ładunkowe;
 - 6) od zachodu do wschodu słońca pojazd pozostawiony bez opieki osób realizujących przewóz jest zaparkowany:
 - a) w garażu zamkniętym na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę atestowaną lub
 - b) na parkingu, jeżeli zaparkowane na nim pojazdy są całodobowo pilnowane przez obsługę parkingu i chronione przed kradzieżą, tj.:
 - parking jest ogrodzony ze wszystkich stron stałym ogrodzeniem i posiada zamykaną bramę wjazdową lub szlaban wjazdu;
 - przy wyjeździe obsługa parkingu zobowiązana jest sprawdzić, czy osoba wyprowadzająca pojazd jest do tego uprawniona.

ZAŁĄCZNIK NR 2 – KLAUZULE DODATKOWE DO UBEZPIECZENIA MIENIA

KLAUZULA UBEZPIECZENIA MIENIA POZA MIEJSCEM UBEZPIECZENIA

mająca zastosowanie do ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych .

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, za opłatą dodatkowej składki, zakres terytorialny ubezpieczenia, dla maszyn i urządzeń oraz środków obrotowych będących przedmiotem ubezpieczenia w ramach, zostaje rozszerzony o ochronę poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w Umowie (na polisie), jednakże wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa dla mienia określonego w ust. 1 nie obejmuje szkód powstałych w trakcie transportu oraz załadunku, przeładunku i rozładunku tego mienia.
3. Przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie maszyny i urządzenia wykorzystywane w związku z prowadzoną działalnością oraz środki obrotowe stanowiące własność Ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu, z wyłączeniem maszyn, urządzeń lub środków obrotowych uszkodzonych lub zdekompletowanych.
4. Z zastrzeżeniem ust. 6 objęcie maszyny i urządzenia ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej klauzuli wymaga wskazania ubezpieczonego mienia w wykazie jako załącznik do Umowy.
5. Wykaz, o którym mowa w ust. 4, powinien zawierać co najmniej następujące informacje:
 - 1) rodzaj sprzętu wraz z jego numerem identyfikacyjnym (numer fabryczny lub ewidencyjny);
 - 2) rok produkcji;
 - 3) sumę ubezpieczenia dla poszczególnych maszyn i urządzeń.
6. W przypadku, gdy limit odpowiedzialności dla maszyn i urządzeń nie przekracza wartości 30.000 zł nie ma obowiązku dołączania do Umowy wykazu, o którym mowa w ust. 4.
7. Maszyny i urządzenia oraz środki obrotowe objęte są ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej klauzuli wyłącznie w zakresie ryzyk, od których zostały wcześniej ubezpieczone w miejscu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 8.
8. Objęcie ochroną ubezpieczenia maszyn i urządzeń oraz środków obrotowych w ramach niniejszej klauzuli z tytułu szkód powstałych w wyniku kradzieży z włamaniem wymaga zabezpieczenia lokali, w których mienie się znajduje poza miejscem ubezpieczenia oraz zabezpieczenia pojazdów, w których mienie jest przechowywane poza miejscem ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami dotyczącymi minimalnych wymogów zabezpieczenia określonych w Załączniku nr 1 do OWU. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) ww. obowiązków zabezpieczenia mienia, jeśli stanowiło to rażące niedbalstwo a jeżeli szkoda była następstwem lub uległa zwiększeniu w następstwie niedopełnienia danego obowiązku, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania lub ograniczyć wysokość odszkodowania proporcjonalnie do zakresu, w jakim szkoda była następstwem braku wypełnienia ww. obowiązków.
9. Zakres ochrony ubezpieczeniowej, poza wyłączeniami, o których mowa w § 6, oraz § 35 OWU, COMPENSA w ramach niniejszej klauzuli nie odpowiada za szkody:
 - 1) będące następstwem eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia niezgodnie z instrukcją użytkownika lub ze wskazaniami producenta, jednakże wyłącznie w zakresie w jakim niewłaściwa eksploatacja spowodowała lub zwiększyła rozmiar szkody;
 - 2) zaistniałe podczas naprawy ubezpieczonego mienia;
 - 3) w środkach obrotowych, które zostały wbudowane lub zainstalowane w budowaną, remontowaną lub modernizowaną nieruchomości lub zostały zamontowane i stanowią część rzeczy ruchomej.
10. Z zastrzeżeniem ust. 11, limit odpowiedzialności COMPENSY z tytułu szkód objętych ochroną w ramach niniejszej klauzuli określa Ubezpieczający, przy czym nie może przekroczyć 50.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Limit odpowiedzialności wskazywany jest w Umowie (polisie).
11. Limit odpowiedzialności za szkody powstałe w środkach obrotowych ustalany jest w ramach limitu określonego w ust. 10 i nie może przekroczyć 10.000 zł.
12. Limity odpowiedzialności ulegają obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań w ramach niniejszej klauzuli.
13. Należne odszkodowanie wyliczane jest w kwocie uwzględniającej potrącenie franszyzy w wysokości 400 zł, z zastrzeżeniem ust. 14.
14. W przypadku szkód powstałych wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku, franszyza redukcyjna wynosi 20% wysokości szkody, jednak nie mniej niż 400 zł.



KLAUZULA ZEPSUCIA ŚRODKÓW OBROTOWYCH LUB MIENIA OSÓB TRZECICH

mająca zastosowanie do ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, za opłatą dodatkowej składki, zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o szkody powstałe wskutek zepsucia środków obrotowych lub mienia osób trzecich, pod warunkiem, że stanowią one przedmiot ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia od zdarzeń losowych w ramach Umowy.
2. Przez zepsucie w myśl niniejszej klauzuli rozumie się utratę przydatności do spożycia produktów, które wymagają przechowywania w temperaturze co najwyżej plus 8 stopni Celsjusza, w wyniku podwyższenia temperatury przechowywania w urządzeniu chłodniczym ponad powyższą wartość, do czego doszło bezpośrednio na skutek:
 - 1) awarii urządzenia chłodniczego, w którym przechowywane są ubezpieczone środki obrotowe lub mienie osób trzecich, albo przepięcia piorunowego lub elektrycznego, powodujących uszkodzenie urządzenia chłodniczego;
 - 2) nieplanowanej przerwy w dostawie prądu elektrycznego trwającej nieprzerwanie co najmniej 2 godziny.
3. W ramach niniejszej klauzuli, z zastrzeżeniem ust. 6, COMPENSA na podstawie protokołu kasacji lub przekazania do utylizacji, zwraca koszty utylizacji leków oraz produktów spożywczych, jeżeli konieczność ich utylizacji będzie następstwem ryzyk i zdarzeń wchodzących w zakres Umowy zawartej na podstawie OWU.
4. Zakres ochrony ubezpieczeniowej, poza wyłączeniami, o których mowa w § 6 oraz § 35 OWU, nie obejmuje również szkód powstałych wskutek:
 - 1) przerwy w dostawie prądu elektrycznego spowodowanej niewywiązaniem się z obowiązku płatności wobec dostawcy energii;
 - 2) planowanych przerw w dostawie energii elektrycznej;
 - 3) zepsucia się na skutek niewłaściwego przechowywania środków obrotowych.
5. Limit odpowiedzialności COMPENSY z tytułu szkód objętych ochroną w ramach niniejszej klauzuli określa Ubezpieczający, z zastrzeżeniem, że limit ten nie może przekroczyć 100.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Limit odpowiedzialności wskazywany jest w Umowie (na polisie).
6. Limit odpowiedzialności COMPENSY za koszty utylizacji określone w ust 3 ustalany jest w ramach limitu określonego w ust. 5 i nie może przekroczyć 10.000 zł.
7. Limity odpowiedzialności określone w niniejszej klauzuli ulegają obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań w ramach niniejszej klauzuli.
8. Należne odszkodowanie wyliczane jest w kwocie uwzględniającej potrącenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 300 zł oddzielnie w przypadku szkód z ryzyka zepsucia środków obrotowych lub mienia osób trzecich lub ryzyka kosztów utylizacji leków oraz produktów spożywczych.

KLAUZULA UBEZPIECZENIA MIENIA OD WANDALIZMU

mająca zastosowanie do ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych.

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, za opłatą dodatkowej składki, zakres ochrony ubezpieczeniowej mienia od zdarzeń losowych zostaje rozszerzony o szkody powstałe wskutek wandalizmu, z wyłączeniem graffiti.
2. Na mocy niniejszej klauzuli ochroną ubezpieczeniową od szkód określonych w ust. 1 objęte jest mienie, które zostało ubezpieczone od zdarzeń losowych na podstawie OWU.
3. Mienie, o którym mowa w ust. 2, objęte jest ochroną ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu ubezpieczenia wskazanym w Umowie.
4. Zakres ochrony ubezpieczeniowej, poza wyłączeniami, o których mowa w § 6 oraz § 35, nie obejmuje również szkód powstałych w:
 - 1) mieniu składowanym na zewnątrz budynku, budowli lub lokalu;
 - 2) wyniku zaboru przez osobę trzecią;
 - 3) elementach wykonanych ze szkła, kamienia, minerałów, ich imitacji lub tworzyw sztucznych.
5. Limit odpowiedzialności dla szkód objętych ochroną w ramach niniejszej klauzuli określa Ubezpieczający, z zastrzeżeniem, że nie może przekroczyć 30.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Limit odpowiedzialności wskazywany jest w Umowie (polisie).
6. Limit ulega obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań w ramach niniejszej klauzuli.
7. Należne odszkodowanie wyliczane jest w kwocie uwzględniającej potrącenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 300 zł.

KLAUZULA UBEZPIECZENIA SZYB I INNYCH PRZEDMIOTÓW OD STŁUCZENIA

mająca zastosowanie do ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych.

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, za opłatą dodatkowej składki, zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o szkody powstałe wskutek stłuczenia lub pęknięcia zainstalowanych na stałe w znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej miejscy ubezpieczenia wskazanym w Umowie:
 - 1) stałych oszkleń zewnętrznych i wewnętrznych budynków, budowli i lokali;
 - 2) szklanych lub kamiennych okładzin oraz budowli i elementów wykonanych ze szkła, minerałów, ich imitacji lub tworzyw sztucznych;
 - 3) oszklenia reklamowego, szyldów, gablot;
 - 4) rurek neonowych;
 - 5) szyb stanowiących oszklelenie lodówek, ład chłodniczych;
 - 6) zamontowanych na stałe lustrach i witrażach.
2. W ramach niniejszej klauzuli przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być:
 - 1) szkło stanowiące osprzęt urządzeń lub różnego rodzaju instalacji;
 - 2) szyby zainstalowane w środkach transportu;
 - 3) szyby, przedmioty szklane, płyty ceramiczne lub kamienne przed ich ostatecznym zamontowaniem lub zainstalowaniem w miejscu ubezpieczenia;
 - 4) szklane lub kamienne wykładziny podłogowe;
 - 5) jakiegokolwiek elementy w budowlach w postaci myjni bezdotykowych samoobsługowych;
 - 6) akieokolwiek elementy uszkodzone;
 - 7) jakiegokolwiek elementy zainstalowane w miejscu lub w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem wynikającym z instrukcji obsługi lub wskazań producenta/wytwórcy.
3. Mienie ubezpieczone w ramach niniejszej klauzuli objęte jest ochroną ubezpieczeniową od stłuczenia oraz pęknięcia powstałych w okresie ubezpieczenia.
4. W ramach niniejszej klauzuli COMPENSA zwraca również, w granicach limitu określonego w polisie, udokumentowane koszty ustawienia rusztowań lub drabin umożliwiających wstawienie szyb w przypadku ich stłuczenia oraz koszty montażu, demontażu lub naprawy uszkodzonych instalacji świetlnych lub neonowych, koszty transportu oraz koszty odtworzenia znaków reklamowych i informujących na przedmiotach objętych ubezpieczeniem.
5. Zakres ochrony ubezpieczeniowej, poza wyłączeniami, o których mowa w § 6 oraz § 35, nie obejmuje również szkód:
 - 1) będących następstwem, zadrapania, porysowania powierzchni ubezpieczonych przedmiotów;
 - 2) powstałych podczas montażu, wymiany lub demontażu ubezpieczonego przedmiotu;
 - 3) zaistniałych podczas czynności konserwacyjnych lub naprawczych;
 - 4) będących następstwem niewłaściwego działania lub wady urządzeń oświetleniowych.
6. Limit odpowiedzialności dla szkód objętych ochroną w ramach niniejszej klauzuli określa Ubezpieczający, z zastrzeżeniem że limit ten nie może przekroczyć 15.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Limit odpowiedzialności wskazywany jest w Umowie (polisie).
7. Limit ulega obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań w ramach niniejszej klauzuli.
8. Wysokość odszkodowania za szkody objęte ochroną w ramach niniejszej klauzuli ustala się według cen zakupu lub kosztów naprawy mienia, na podstawie cen z dnia powstania zdarzenia, przyjmując wartość przedmiotów tego samego rodzaju, gatunku, materiału i wymiarów, z uwzględnieniem zakresu rzeczywistych uszkodzeń oraz:
 - 1) kosztów demontażu i montażu;
 - 2) kosztów transportu;
 - 3) kosztów odtworzenia napisów, ozdób i liter – jeżeli znajdowały się one na tym mieniu przed zdarzeniem i uległy uszkodzeniu lub zniszczeniu w jego następstwie a szkoda będąca następstwem tego zdarzenia objęta jest ubezpieczeniem;
 - 4) kosztów ustawienia rusztowań lub drabin umożliwiających wstawienie szyb, montaż, demontaż, bądź naprawę instalacji świetlnych lub neonowych.
9. Należne odszkodowanie wyliczane jest w kwocie uwzględniającej potrącenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 100 zł.

KLAUZULA NIEOSIĄGNIĘCIA ZYSKU W NASTĘPSTWIE SZKODY

mająca zastosowanie do ubezpieczenia mienia zdarzeń losowych.

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, za opłatą dodatkowej składki, Umowę rozszerza się o ubezpieczenie nieosiągnięcia zysku w następstwie szkody.
2. Za nieosiągnięcie zysku w następstwie szkody, w myśl niniejszej klauzuli, uznaje się nieosiągnięcie zysków z uwagi na brak możliwości prowadzenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego w całej danej lokalizacji, z powodu wystąpienia zdarzenia powodującego szkodę objętą ochroną na podstawie Umowy w ramach ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych
3. COMPENSA ponosi odpowiedzialność za nieosiągnięcie zysku w następstwie szkody, o ile zdarzenie powodujące powstanie szkody w ubezpieczonym mieniu powstało w okresie ubezpieczenia oraz w miejscu ubezpieczenia określonym w Umowie.
4. Zakres ochrony ubezpieczeniowej, poza wyłączeniami, o których mowa w § 6 oraz § 35, nie obejmuje również szkód:
 - 1) będących następstwem nieuzasadnionej obiektywnymi okolicznościami zwłoki Ubezpieczonego w podjęciu działalności gospodarczej;
 - 2) będących następstwem opóźnienia spowodowanego wprowadzaniem innowacji lub ulepszeń zniszczonego lub uszkodzonego w następstwie zdarzenia mienia w trakcie jego odbudowy lub remontu;
 - 3) będących następstwem niemożności dochodzenia wierzytelności (należności) w rezultacie utraty dokumentów.
5. W ramach niniejszej klauzuli COMPENSA wypłaca świadczenie w wysokości określonego w Umowie (w polisie) dziennego limitu odpowiedzialności za każdy dzień przerwy w prowadzeniu działalności gospodarczej, z uwzględnieniem ust. 7 i 9.
6. Dzienny limit odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 5, powinien odpowiadać zyskowi, który zostałby osiągnięty przez Ubezpieczonego w danym okresie, gdyby nie doszło do szkody w ubezpieczonym mieniu. Limit ten określa Ubezpieczający, z zastrzeżeniem że nie może przekroczyć 500 zł. Limit odpowiedzialności wskazywany jest w polisie.
7. Świadczenie, o którym mowa powyżej, wypłacane jest za każdy dzień przerwy w działalności gospodarczej Ubezpieczonego, licząc od 6 dnia od zaistnienia zdarzenia powodującego szkodę w mieniu, o którym mowa w ust. 3, do momentu wznowienia prowadzenia działalności, nie dłużej jednak niż przez okres odpowiedzialności określony niniejszej zgodnie z postanowieniami klauzuli i wskazany w Umowie (w polisie).
8. Okres odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 7, zgodnie z wyborem Ubezpieczającego, może wynosić:
 - 1) 30 dni licząc od momentu zaistnienia zdarzenia powodującego szkodę w mieniu;
 - 2) 60 dni licząc od momentu zaistnienia zdarzenia powodującego szkodę w mieniu;
 - 3) 90 dni licząc od momentu zaistnienia zdarzenia powodującego szkodę w mieniu.

ZAŁĄCZNIK NR 3 – KLAUZULE DODATKOWE DO UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

KLAUZULA NR 1

Włączenie odpowiedzialności za szkody w nieruchomościach i w rzeczach ruchomych użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub na podstawie innej umowy uprawniającej do posiadania / używania cudzego mienia (OC najemcy nieruchomości i rzeczy ruchomych).

1. Zakres ubezpieczenia

Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, za opłatą dodatkowej składki, COMPENSA obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wyrządzone w nieruchomościach i w rzeczach ruchomych użytkowanych przez Ubezpieczonego, w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą objętą Umową, na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub na podstawie innej umowy uprawniającej do posiadania / używania cudzego mienia oraz szkody w części składowych ww. nieruchomości.

2. Wyłączenia dodatkowe

COMPENSA nie odpowiada w zakresie niniejszej klauzuli za szkody, za które jej odpowiedzialność jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień OWU oraz dodatkowo za szkody:

- 1) wynikające ze zwykłego używania lub zużycia budynków, budowli, lokali, rzeczy ruchomych lub używania ich ponad przewidzianą przez producenta normę;
- 2) w wyrobach ze szkła, terakoty, ceramiki lub tworzyw sztucznych, w instalacjach lub urządzeniach maszynowych, kotłowych, urządzeniach do ogrzewania pomieszczeń lub wody, jeżeli nie są częścią składową posiadanej / użytkowanej nieruchomości;
- 3) powstałe w związku z prowadzeniem wszelkich prac remontowych lub budowlanych w najmowanych, dzierżawionych, użyczonych, leasingowanych lub posiadanych na podstawie innej podobnej umowy nieruchomościach;
- 4) w gruntach;
- 5) w wyrobach ze szkła, terakoty, ceramiki lub tworzyw sztucznych, chyba że stanowią część składową najmowanych, dzierżawionych, użyczonych, leasingowanych lub posiadanych / użytkowanych na podstawie innej podobnej umowy ruchomości;
- 6) w pojazdach mechanicznych, statkach powietrznych, pływających i wyposażeniu tych pojazdów oraz statków, jak i w rzeczach pozostawionych w tych pojazdach oraz statkach;
- 7) w sprzęcie elektronicznym (np. komputerowym, obiektach fotograficznych).

3. Zastrzeżenia

- 1) Odpowiedzialność COMPENSY, za szkody objęte ubezpieczeniem w ramach niniejszej klauzuli, ograniczona jest do wysokości limitu określonego w Umowie (polisie).
- 2) Należne odszkodowanie wyliczane jest w kwocie uwzględniającej potrącenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 300 zł.

KLAUZULA NR 2

Włączenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone pracownikom Ubezpieczonego (OC pracodawcy).

1. Zakres ubezpieczenia

Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, za opłatą dodatkowej składki, COMPENSA obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe poniesione przez jego pracowników, w tym również będących osobami bliskimi Ubezpieczonego, w następstwie wypadku przy pracy w rozumieniu ustawy o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych.

2. Wyłączenia dodatkowe

COMPENSA nie odpowiada w zakresie niniejszej klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień OWU oraz dodatkowo za:

- 1) szkody z tytułu powstania chorób zawodowych;
- 2) szkody w wartościach pieniężnych;
- 3) szkody w pojazdach mechanicznych.

3. Zastrzeżenia

- 1) W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o klauzulę 7 zakres ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Umowy zawartej z uwzględnieniem niniejszej klauzuli nie obejmuje szkód wyrządzonych pracownikom Ubezpieczonego przez podwykonawcę, za które odpowiedzialność cywilną ponosi Ubezpieczony.



- 2) Odpowiedzialność COMPENSY, za szkody objęte ubezpieczeniem w ramach niniejszej klauzuli, jest ograniczona do wysokości limitu określonego w Umowie (polisie).

KLAUZULA NR 3

Włączenie odpowiedzialności cywilnej za szkody w rzeczach stanowiących przedmiot obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu lub innych czynności wykonywanych w ramach usług prowadzonych przez Ubezpieczonego, (OC za mienie powierzone w celu obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu).

1. Zakres ubezpieczenia

Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Compensa obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody w rzeczach ruchomych i nieruchomościach stanowiących przedmiot obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu lub innych czynności wykonywanych w ramach usług prowadzonych przez Ubezpieczonego, powstałe w czasie ich wykonania od momentu przyjęcia mienia do momentu wydania.

2. Wyłączenia dodatkowe

COMPENSA nie odpowiada w zakresie niniejszej klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień OWU oraz dodatkowo za szkody:

- 1) wynikające z utraty rzeczy, która nie ma związku z jej uszkodzeniem lub zniszczeniem;
- 2) w wartościach pieniężnych, wszelkiego rodzaju dokumentach oraz dziełach sztuki;
- 3) wyrządzone podczas prac załadunkowych, przeładunkowych, rozładunkowych;
- 4) wyrządzone w związku z wykonywaniem usługi „door to door” polegającej na przyprowadzaniu od usługobiorcy lub odprowadzaniu do usługobiorcy pojazdów mechanicznych lub z przeprowadzaniem jazd próbnych, o ile zdarzenie wywołujące szkodę miało miejsce w odległości większej niż 20 km od miejsca wykonywania usługi;
- 5) w mieniu przekazanym w celu wykonania usługi przechowania (w tym parkowania), chyba że mienie to było przechowywane w związku z wykonaniem usługi obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu lub usług o podobnym charakterze.

3. Zastrzeżenia

- 1) Odpowiedzialność COMPENSY, za szkody objęte ubezpieczeniem w ramach niniejszej klauzuli jest ograniczona do wysokości limitu określonego w Umowie (na polisie).
- 2) Gdy przedmiotem obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu lub innych czynności jest część rzeczy, za przedmiot obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu lub innych czynności uznaje się możliwą do wyodrębnienia pod względem funkcjonalnym lub konstrukcyjnym część rzeczy poddaną obróbce, czyszczeniu, naprawie, serwisowi lub innym czynnościom wykonywanym przez Ubezpieczonego.
- 3) W przypadku pojazdów mechanicznych przyjmuje się, że przedmiotem obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu lub innych czynności prowadzonych przez Ubezpieczonego jest cały pojazd mechaniczny.
- 4) Należne odszkodowanie za szkody objęte ubezpieczeniem w ramach niniejszej klauzuli wyliczane jest w kwocie uwzględniającej potrącenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 10% wartości szkody, jednak nie mniej niż 500 zł.

KLAUZULA NR 4

Włączenie odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez maszyny budowlane i rolnicze oraz pojazdy wolnobieżne w rozumieniu ustawy o ruchu drogowym, w związku z wykonywaniem prac lub usług kontraktowych (OC za maszyny budowlane i rolnicze oraz pojazdy wolnobieżne niepodlegające obowiązkowi rejestracji).

1. Zakres ubezpieczenia

Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, za opłatą dodatkowej składki, obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wyrządzone przez maszyny budowlane i rolnicze lub pojazdy wolnobieżne w rozumieniu ustawy o ruchu drogowym, w związku z wykonywaniem prac i usług kontraktowych.

2. Wyłączenia dodatkowe

COMPENSA nie odpowiada w zakresie niniejszej klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień OWU oraz dodatkowo za szkody:

- 1) powstałe w związku z ruchem ww. pojazdów po drodze publicznej;
- 2) wyrządzone przy użyciu ww. pojazdów lub maszyn, jeżeli kierowały nimi osoby nie posiadające wymaganych przepisami prawa uprawnień do ich obsługi lub kierowania nimi, o ile szkoda była następstwem ww. uprawnień.

3. Zastrzeżenia

- 1) Odpowiedzialność COMPENSY, za szkody objęte ubezpieczeniem w ramach niniejszej klauzuli, jest ograniczona do wysokości limitu określonego w Umowie (polisie).

- 2) Należne odszkodowanie wyliczane jest w kwocie uwzględniającej potrącenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500 zł.

KLAUZULA NR 5

Włączenie odpowiedzialności cywilnej za szkody spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych i zakażeń (OC za przeniesienie chorób zakaźnych i zakażeń).

1. Zakres ubezpieczenia

Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, COMPENSA obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone osobie trzeciej powstałe w następstwie przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń wymienionych w Ustawie:

- 1) o zapobieganiu i zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz.U. z 2008r. Nr 234 poz. 1570 z późniejszymi zmianami),
- 2) o ochronie zdrowia zwierząt oraz zwalczaniu chorób zakaźnych zwierząt z dnia 11 marca 2004r. (Dz.U. z 2004 r. Nr 69 poz. 625).

2. Wyłączenia dodatkowe

COMPENSA nie odpowiada w zakresie niniejszej klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień OWU oraz dodatkowo za szkody spowodowane przeniesieniem choroby Creutzfeldta-Jakoba lub innych encefalopatii gąbczastych.

3. Zastrzeżenia

Odpowiedzialność COMPENSY za szkody objęte ubezpieczeniem w ramach niniejszej klauzuli jest ograniczona do wysokości limitu określonego w Umowie (na polisie).

KLAUZULA NR 6

Włączenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone przez podwykonawcę Ubezpieczonego (OC za działania podwykonawcy).

1. Zakres ubezpieczenia

Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, za opłatą dodatkowej składki, ubezpieczenie obejmuje szkody rzeczowe lub osobowe wyrządzone przez podwykonawcę w związku z wykonywaniem powierzonej mu przez Ubezpieczonego pracy lub usługi, za które odpowiedzialność cywilną z mocy prawa ponosi Ubezpieczony.

2. Wyłączenia dodatkowe

COMPENSA nie odpowiada w zakresie niniejszej klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień OWU oraz dodatkowo za szkody wyrządzone któremukolwiek z podwykonawców, za które to szkody odpowiedzialność ponosi którykolwiek z Ubezpieczonych w ramach jednej Umowy.

3. Zastrzeżenia

- 1) Odpowiedzialność COMPENSY, za szkody objęte ubezpieczeniem w ramach niniejszej klauzuli, jest ograniczona do wysokości określonej w Umowie (polisie).
- 2) Należne odszkodowanie wyliczane jest w kwocie uwzględniającej potrącenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 10% wartości szkody, jednak nie mniej niż 500 zł.
- 3) COMPENSA zachowuje prawo do dochodzenia względem podwykonawcy roszczenia regresowego w związku z wypłatą odszkodowania w związku z odpowiedzialnością gwarancyjną ponoszoną wobec Ubezpieczonego.

KLAUZULA NR 7

Włączenie odpowiedzialności cywilnej wspólnot mieszkaniowych za szkody wyrządzone członkom tej wspólnoty mieszkaniowej

1. Zakres ubezpieczenia

Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, COMPENSA obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną wskazanej w Umowie wspólnoty mieszkaniowej (Ubezpieczony) za szkody wyrządzone członkom tej wspólnoty mieszkaniowej w związku z posiadaniem mienia wspólnym, a w szczególności za szkody powstałe w związku z posiadaniem:

- a) budynku (budynków) wraz z pomieszczeniami dodatkowymi takimi jak: piwnice, wózkownie, schowki, garaże, suszarnie;
- b) miejsc postojowych znajdujących się na terenie nieruchomości wspólnej;
- c) placów, trawników, dziedzińców, ogrodów, drzew i roślin znajdujących się na terenie nieruchomości wspólnej;
- d) wszelkiego typu instalacji, w jakie wyposażona jest nieruchomość wspólna;

- e) urządzeń rekreacyjnych, placów zabaw, boisk znajdujących się na terenie nieruchomości wspólnej.

2. Wyłączenia dodatkowe

COMPENSA nie odpowiada w zakresie niniejszej klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień OWU oraz dodatkowo za szkody, za które ponosi odpowiedzialność posiadacz lokalu, jeśli jego właściciel wchodzi w skład wspólnoty mieszkaniowej;

3. Zastrzeżenia

- 1) Odpowiedzialność COMPENSY w ramach niniejszej klauzuli jest ograniczona do wysokości limitu określonego w Umowie (na polisie).
- 2) Należne odszkodowanie za szkody objęte ubezpieczeniem w ramach niniejszej klauzuli wyliczane jest w kwocie uwzględniającej potrącenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 300 zł.

Aneks nr 1 do Ogólnych warunków ubezpieczenia małych przedsiębiorstw Mój Biznes (19035)

zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 7/09/2024 z dnia 19 września 2024 roku.

Niniejszym aneksem wprowadza się zmianę w Ogólnych warunkach ubezpieczenia małych przedsiębiorstw – Mój Biznes („OWU”)

1. § 46 otrzymuje następującą treść:

§ 46. Postanowienia dotyczące składania reklamacji

1. Prawo do wniesienia reklamacji przysługuje:

- 1) będącemu osobą fizyczną Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu, uprawnionemu z umowy oraz spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z umowy,
- 2) będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej.

2. Reklamację można złożyć w każdej jednostce COMPENSY obsługującej klientów.

1. Reklamacja może być złożona:

- 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w jednostce, o której mowa w ust. 2, albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2025 r. poz. 366 i 820), albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
 - b) w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej (rekomendowany przez COMPENSĘ jest formularz znajdujący się na stronie www.compensa.pl oraz adres elektroniczny reklamacje@compensa.pl) albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 i 1841), wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;

- 2) ustnie – telefonicznie (rekomendowany przez COMPENSĘ nr telefonu 22 501 61 00) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce, o której mowa w ust. 2.

2. Po złożeniu przez klienta reklamacji zgodnie z wymogami, o których mowa w ust. 3, COMPENSA rozpatruje reklamację i udziela klientowi odpowiedzi na piśmie:

- 1) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
- 2) w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
- 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta ustnie.

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 pkt 1), odpowiedź jest udzielana:

- 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego klient złożył reklamację, albo innego wskazanego przez klienta środka komunikacji elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;

- 2) na adres klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy – w przypadku gdy reklamacja została wysłana przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych.

4. COMPENSA udziela klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli COMPENSA z uzasadnionej przyczyny nie może udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, poinformuje osobę wnoszącą reklamację o przyczynach braku możliwości jego dotrzymania, możliwości dotrzymania terminu, okolicznościach, które muszą zostać ustalone, przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi (nowy termin nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji).

5. Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz uprawniony z umowy, będący osobą fizyczną, mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, zwłaszcza w przypadku nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji, niewykonania w terminie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z oczekiwaniami klienta.

6. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy, będącego osobą fizyczną, spór z COMPENSĄ można poddać pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl>).

7. Podmioty nieposiadające prawa do złożenia reklamacji mogą złożyć skargę dotyczącą usług świadczonych przez COMPENSĘ. Do skargi stosuje się ww. postanowienia dotyczące reklamacji.”

2. § 47 ust. 7 otrzymuje następującą treść:

„7. COMPENSA nie jest i nie będzie zobowiązana świadczyć ochrony, nie jest i nie będzie zobowiązana do zapłaty jakiegokolwiek roszczenia, nie wypłaci ani nie zapewni jakiegokolwiek świadczenia, z jakiegokolwiek tytułu lub podstawy, w zakresie, w jakim ich zapewnienie lub dostarczenie naraziłoby COMPENSĘ na jakiegokolwiek sankcje, zakazy, ograniczenia lub inne konsekwencje wynikające lub związane odpowiednio z rezolucjami Organizacji Narodów Zjednoczonych lub regulacjami sankcyjnymi (w tym w szczególności handlowymi, gospodarczymi lub finansowymi), embargami handlowymi lub innymi mającymi charakter sankcji ekonomicznych, wynikających z przepisów prawa Unii Europejskiej, Polski, Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów, a także regulacji wydanych przez inne organizacje międzynarodowe, w zakresie w jakim ma lub będzie mieć to zastosowanie do przedmiotu umowy i przy uwzględnieniu szczególnych przepisów krajowych mających zastosowanie do COMPENSY.”

3. Pozostałe postanowienia OWU pozostają bez zmian.

4. Niniejszy Aneks został zatwierdzony przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 1/02/2026 z dnia 2 lutego 2026 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 13 lutego 2026 roku.

Anna Włodarczyk-Moczowska
Prezes Zarządu

Damian Andruszkiewicz
Członek Zarządu