

Compensa Cudzoziemiec

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group**
Kraj rejestracji: **Polska** Data wydania zezwolenia: **12.02.1990 r.**

Produkt: **Compensa Cudzoziemiec**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje umowne podane są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Compensa Cudzoziemiec, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 9/07/2024 z dnia 22.07.2024 roku (zwane dalej OWU) oraz dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, dział II, grupa 1, 2, 9, 13, 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczamy życie i zdrowie oraz odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym.
- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - 1) koszty leczenia poniesione w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem poniesione w Polsce wraz z usługami assistance, obejmujące następujące koszty i usługi:
 - koszty leczenia szpitalnego i operacji chirurgicznych oraz koszty diagnozowania oraz zabiegów ambulatoryjnych, w tym chorób przewlekłych;
 - koszty leczenia stomatologicznego;
 - koszty transportu z miejsca zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku do placówki medycznej, transportu między placówkami medycznymi, transportu z placówki medycznej do miejsca pobytu w podróży;
 - koszty zakupu lekarstw, płynów infuzyjnych i środków opatrunkowych;
 - koszty naprawy lub zakupu środków pomocniczych;
 - koszty transportu z Polski do kraju stałego pobytu zwłok albo koszty pogrzebu albo koszty kremacji;
 - koszty rekonwalescencji;
 - koszty kontynuacji podróży po leczeniu;
 - telefoniczne konsultacje lekarskie;
 - 2) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) – zdrowie i życie. Ubezpieczenie obejmuje świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu oraz świadczenie z tytułu śmierci;
 - 3) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej (OC) w życiu prywatnym, ochrona obejmuje szkody na osobie lub w mieniu wyrządzone przez ubezpieczonego lub osoby, za które w świetle prawa ponosi odpowiedzialność, skutek czynu niedozwolonego w okresie pobytu w Polsce;
- ✓ Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie dla każdego z ubezpieczeń wchodzących w skład produktu.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Ubezpieczenia wchodzące w skład Compensa Cudzoziemiec nie są ubezpieczeniami obowiązkowymi, ani ich nie zastępują.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło:
 - 1) wskutek umyślnego działania lub umyślnego działania uprawnionego, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przez ubezpieczonego lub uprawnionego przestępstwa, samobójstwa lub próby samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
 - 2) jeżeli ubezpieczony znajduje się w stanie pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu;
 - 3) wskutek prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie pod wpływem alkoholu, w stanie nietrzeźwości, bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu lub niezgodnie z zasadami użytkowania określonymi przez producenta;
- ! Ubezpieczenie nie obejmuje również sytuacji, gdy zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce:
 - w związku z wykonywaniem przez ubezpieczonego pracy fizycznej (chyba że strony włączyły to w zakres ochrony);
 - w związku z wyczynowym uprawianiem sportów lub uprawianiem sportów ekstremalnych;
 - w związku z leczeniem usprawniającym;
 - jeżeli Polska jest krajem stałego pobytu ubezpieczonego lub ma się nim stać;
 - przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia.
- ! W ubezpieczeniu kosztów leczenia wraz z usługami assistance oraz nieszczęśliwego wypadku ochrona nie obejmuje m.in.:
 - 1) wydatków na specjalne odżywianie, pobytu w sanatoriach i uzdrowiskach, leczenia usprawniającego, operacji plastycznych, leczenia stomatologicznego - profilaktycznego i protetycznego, zatrucia alkoholem;
 - 2) kosztów leczenia następstw uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi lub szczepieniami;
 - 3) kosztów leczenia, których celem podróży jest odbycie leczenia;
 - 4) kosztów leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót do kraju stałego pobytu;
 - 5) kosztów leczenia zaburzeń psychicznych, wad wrodzonych, chorób wenerycznych, AIDS, chorób wywołanych lub związanych z wirusem HIV.
- ! W ubezpieczeniu NNW – ochrona nie obejmuje m.in.:
 - 1) wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet tych, które wystąpiły nagle;
 - 2) uszkodzeń ciała spowodowanych leczeniem lub zabiegami leczniczymi.
- ! W ubezpieczeniu OC – ochrona nie obejmuje m.in. szkód:
 - 1) wyrządzonych sobie wzajemnie: ubezpieczony, innemu ubezpieczonemu, którego Compensa ubezpiecza razem z ubezpieczonym na podstawie tej samej umowy, i osobom bliskim;
 - 2) mających związek z tym, że ubezpieczony wykonuje pracę fizyczną lub jakąkolwiek pracę zarobkową, wolny zawód, prowadzi działalność gospodarczą lub gospodarstwo rolne;
 - 3) które mają związek z dostępem do sieci komputerowych lub internetu lub korzystaniem z nich oraz są skutkiem utraty danych niezależnie od rodzaju nośnika danych;
 - 4) które powstały w wyposażeniu, którego ubezpieczony używa lub które oddano mu do użytkowania na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania, leasingu lub innej podobnej umowy – dotyczy to m.in. sprzętu sportowego, sprzętu elektronicznego, pojazdów oraz ich wyposażenia i rzeczy w nich.

- 5) które mają związek z tym, że ubezpieczony użytkuje sprzęt wodny inny niż zdefiniowany w OWU, pojazdy mechaniczne, które podlegają obowiązkowi rejestracji i statki powietrzne;
 - 6) które są czystą stratą finansową, czyli stratą, która nie jest szkodą na osobie ani szkodą w mieniu.
- ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w Ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ubezpieczenie obowiązuje wyłącznie w Polsce.



Co należy do obowiązków ubezpieczającego i ubezpieczonego?

Ubezpieczający ma obowiązek:

- zapłacić składkę;
- odpowiedzieć na wszystkie pytania, które zamieściliśmy we wniosku lub zadaliśmy pisemnie.

Ubezpieczony ma obowiązek:

- w trakcie trwania umowy ubezpieczenia:
 - zawiadomić nas o zmianach okoliczności, o które pyaliśmy w formularzu oferty (wniosku) lub innych pismach, zanim zawarliśmy umowę;
 - przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów prawa obowiązującego w Polsce;
- gdy zajdzie zdarzenie szkodowe:
 - skontaktować się z Centrum Alarmowym w celu uzyskania gwarancji pokrycia kosztów należnych placówce medycznej z tytułu udzielonej pomocy lekarskiej;
 - zawiadomić nas o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego – koniecznie w ciągu 14 dni od dnia wypadku;
 - dostarczyć nam: wypełniony formularz zgłoszenia szkody, inne dokumenty, których potrzebujemy, aby ustalić zasadność roszczeń i wysokość świadczenia, zabezpieczyć dowody związane ze zdarzeniem m.in dokumentację medyczną;
 - użyć dostępnych środków, aby zmniejszyć rozmiary szkody;
 - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób, które przyczyniły się do szkody lub ją wyrządziły, zwłaszcza wskazać te osoby;
 - niezwłocznie powiadomić straż pożarną, policję lub inne służby, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych służb w miejscu, w którym ona powstała – np. gdy istnieje podejrzenie popełnienia przestępstwa;
 - udzielić przedstawicielom Compensy wszelkich wyjaśnień w sprawie szkody, o jakie ubezpieczony zostanie poproszony;
 - postępować według zaleceń Compensy;
 - przygotować na własny koszt zestawienie strat;
 - powiadomić Compensę o zwiększonym zakresie szkody niż wcześniej została zgłoszona;
 - nie uznawać ani zaspokajać roszczeń osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, jeśli wcześniej ubezpieczony nie uzyska na to pisemnej zgody Compensy. Gdy to zrobi bez zgody, nie wywoła to skutków prawnych wobec Compensy.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Sposób opłacania składki wskazany jest w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Składka jest płatna jednorazowo lub w ratach, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia.

Terminy płatności składki albo rat składki oraz ich wysokość określa się w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność Compensy rozpoczyna się w dniu, który został wskazany w polisie jako początek okresu ubezpieczenia. Rozpoczyna się ona w tym dniu pod warunkiem, że ubezpieczający zawarł z Compensą umowę ubezpieczenia i zapłacił składkę lub jej pierwszą ratę.

Umowa ubezpieczenia wygasa, gdy:

- upłynie okres ubezpieczenia, na jaki Compensa zawarła ją z ubezpieczającym;
- wyczerpią się wszystkie limity świadczeń, suma albo sumy ubezpieczenia, suma albo sumy gwarancyjne, które stanowią górną granicę odpowiedzialności;
- zakończy się 30-dniowy okres wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, jeśli ubezpieczający ją wypowie;
- ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia;
- Compensa doręczy ubezpieczającemu oświadczenie o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
- upłynie ostatni dzień dodatkowego terminu na opłacenie składki lub jej raty, który został wyznaczony w wezwaniu do zapłaty;
- nastąpi dzień, który w porozumieniu z ubezpieczającym określono jako dzień rozwiązania umowy;
- ubezpieczony wystąpi z umowy ubezpieczenia, jeśli jest jedyną osobą, dla której ubezpieczający zawarł tę umowę;
- ubezpieczony umrze.



Jak rozwiązać umowę?

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, składając oświadczenie w tym zakresie.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ubezpieczeniem, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- W przypadku zawarcia umowy przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której ubezpieczający jest konsumentem, termin, w ciągu którego może on odstąpić od umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie w tym zakresie, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje ubezpieczającemu będącemu konsumentem, jeżeli umowa zawarta została na okres krótszy niż 30 dni.

Compensa Cudzoziemiec Insurance Policy

Insurance Product Information Document

Insurance Company: **Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group** Product: **Compensa Cudzoziemiec Insurance Policy**
Country of registration: **Poland** Permit issue date: **12 February 1990**

The full scope of information provided prior to the conclusion of the insurance contract and the applicable contractual information is available in the General Terms and Conditions of Compensa Cudzoziemiec Insurance Policy, approved by the resolution of the Management Board No. 9/07/2024 of 22.07.2024 (hereinafter referred to as the GTCI) and in the document confirming the conclusion of the insurance contract (policy).

What type of insurance cover is offered?

Property insurance offered under section II, group 1, 2, 9, 13, 18, as per the Annex to the Act on Insurance and Reinsurance Activity.



What is covered?

- ✓ Life, health and personal third-party liability coverage is provided.
- ✓ The insurance policy covers:
 - 1) treatment costs incurred in connection with a sudden illness or an accident, borne in Poland, together with the cost of assistance services. covering the following costs and services are covered:
 - costs of hospital treatment and surgical procedures, as well as costs of diagnostic and outpatient procedures, including those related to chronic illnesses;
 - costs of dental treatment;
 - costs of transportation from the location of the illness or the accident to a medical facility, transportation between medical facilities, transportation from a medical facility to the place at which you are staying during your travel;
 - costs of purchasing medication, infusion fluids and dressings;
 - costs of repairing or purchasing auxiliary items;
 - costs of transporting the body from Poland to the country of permanent residence or costs of burial or cremation;
 - convalescence costs
 - costs related to continuing travel after treatment
 - medical consultations by phone;
 - 2) under an accident insurance policy – health and life coverage is offered. Health impairment and death benefits are available;
 - 3) under private life third-party liability (TPL) insurance, coverage includes personal injuries or damage to property caused by the Insured or persons for whom the Insured is legally accountable, resulting from a tortious act committed during their stay in Poland;
- ✓ The sum insured shall be determined separately for each type of coverage offered as part of the product.



What is not covered?

- ✗ Coverage offered under Compensa Cudzoziemiec Insurance Policy is not compulsory and does not replace any compulsory insurance.



What coverage limitations apply?

- ! Insurance coverage does not include losses or injuries, if the insured event occurred as a result of:
 - 1) your intentional actions or intentional actions of the beneficiary, including actions consisting in offences, suicide, self-mutilation attempted or perpetrated by the Insured or the beneficiary, or a health disorder caused deliberately by the Insured or the beneficiary;
 - 2) the Insured being under the influence of narcotics, psychotropic substances or medications having a similar effect;
 - 3) the Insured driving a motor vehicle or another vehicle under the influence of alcohol, in a state of intoxication or without the required license to drive that vehicle or in breach of the provisions of law or operating instructions specified by the motor vehicle's manufacturer
- ! The insurance does not cover any situations where an insured event has occurred:
 - in connection with the performance of manual labor by the Insured (unless the Parties have included such a scenario in the scope of insurance);
 - in connection with the practice of competitive sports or extreme sports;
 - in connection with rehabilitation treatment;
 - if Poland currently is, or is to become the country of permanent residence of the Insured;
 - prior to the commencement of the insurance period
- ! Under cost of treatment, assistance and accident insurance, the following are not covered:
 - 1) expenses borne in connection with special nutrition, spa and health resort stays, rehabilitation treatment, plastic surgeries, dental procedures, including preventive and prosthetic treatment, alcohol poisoning;
 - 2) cost of treating bodily injuries or health disorders caused by medical treatment or procedures or vaccinations;
 - 3) cost of treating persons whose purpose of travel is to undergo medical treatment;
 - 4) medical expenses exceeding the scope necessary to restore the Insured's health to a condition that enables them to return to their country of permanent residence;
 - 5) cost of treating mental disorders, congenital defects, venereal diseases, AIDS, as well as diseases caused by or related to HIV.
- ! Under the accident insurance policy, the following is not covered:
 - 1) any illnesses or medical conditions, even if they occur suddenly;
 - 2) injuries caused by treatment or medical procedures.
- ! Under the private life TPL insurance policy, the following losses/injuries are not covered:
 - 1) caused mutually: by the Insured to another Insured covered by Compensa jointly with the Insured, under the same contract, and to family members;
 - 2) losses/injuries related to the fact that the Insured performs manual labor or any gainful work, works as a freelance professional, runs a business or a farm;
 - 3) losses related to access to a computer network or the Internet or to the use thereof and resulting from the loss of data, regardless of the type of the data medium involved;
 - 4) losses affecting equipment used or made available for use under a lease, sublease, rental, use or any similar agreement – this applies, among others, to sports equipment, electronic equipment, vehicles, their accessories and items left in such vehicles.

- 5) losses related to the fact that the Insured uses water equipment other than the equipment defined in the GTCI, motor vehicles which are subject to compulsory registration and aircraft;
 - 6) losses that are pure financial losses, i.e. losses that are not deemed to be personal injuries or property damage.
- ! Other exclusions and limitations of liability shall be set out in the general terms and conditions of insurance



Where is the coverage valid?

- ✓ The insurance coverage applies exclusively in Poland.



What are the obligations of the Policyholder and the Insured?

The Policyholder is under an obligation to:

- pay the premium;
- answer any and all questions that we have included in the application or have asked in writing.

The Insured is under an obligation to:

during the term of the insurance contract:

- notify us of any changes in the circumstances we inquired about in the offer (application) form or in other documents prior to the conclusion of the contract;
- observe the laws that are generally applicable in Poland;

in the case of an insured event:

- contact the Emergency Center to obtain a guarantee that the costs payable to a medical facility in respect of medical assistance provided will be subject to reimbursement;
- notify us about the occurrence of the insured event – in any event no later than within 14 days from the date of the accident;
- provide us with the following: a completed loss report form, other documents that we require to establish the legitimacy of the claim and the amount of the benefit due, secure evidence relating to the event, including medical records;
- use all available means to mitigate the extent of the loss suffered;
- ensure that claims for damages may be pursued against persons who caused or contributed to the loss, in particular by identifying those persons;
- immediately notify the fire department, police or other services if the circumstances or nature of the damage require the presence of these services at the place where it occurred – e.g. if there is a suspicion that a crime has been committed;
- provide Compensa representatives with any explanations concerning the loss that they may require;
- follow our recommendations;
- prepare a summary of losses, at their own expense;
- notify Compensa if the extent of the loss is greater than previously reported;
- not to recognize or settle any claims of the beneficiary under the insurance contract, if the Insured has not obtained a prior written consent to do so from Compensa. If the Insured does so without the said consent, this will not be legally binding on Compensa.



How and when should the premiums be paid?

The premium payment method has been specified in the document confirming the conclusion of the insurance contract.

The premium is payable on a one-off basis or in instalments, as per the provisions laid down in the insurance contract.

Premium or premium instalment due dates and their amounts have been set forth in the document confirming the conclusion of the insurance contract.



When does insurance coverage commence and conclude?

The liability of Compensa commences on the date indicated in the policy as the beginning of the insurance period. It shall commence on that date provided that the Policyholder has entered into an insurance contract with Compensa and has paid the premium or its first instalment.

The insurance contract expires when:

- the insurance period for which the insurance contract concluded by Compensa with the Policyholder expires;
- all benefit-related limits, the sum or sums insured, the sum or sums guaranteed which constitute the upper limit of liability have been exhausted;
- the 30-day notice period for termination of the insurance contract expires – if the contract is terminated by the Policyholder;
- the Policyholder withdraws from the insurance contract;
- Compensa provides the Policyholder with a notice of termination of the insurance contract with immediate effect;
- the last day of an additional time limit for the payment of the premium or its instalment, as set forth in the payment notice, has expired;
- the date agreed upon with the Policyholder as the contract termination date comes;
- the Insured withdraws from the insurance contract, provided they are the only person for whom the Policyholder has entered into the contract;
- the Insured dies.



How do I terminate the contract?

- If the insurance contract is concluded for a term longer than 6 months, the Policyholder has the right to withdraw from the insurance contract within 30 days from the date of its conclusion, and if the Policyholder is an entrepreneur – within 7 days from the date of conclusion of the contract, by submitting a notice to that effect.
- If circumstances are revealed that significantly affect the probability of occurrence of an event covered under the insurance contract, each of the parties may request that a suitable change to the premium amount be introduced as of the moment when such circumstances occurred, however not prior to the beginning of the insurance period in effect at that time. If such a request is made, the other party may terminate the contract with immediate effect within 14 days.
- If the insurance contract was concluded by means of distance communication and the Policyholder is a consumer, the period during which the consumer may withdraw from the insurance contract by giving a written notice to that effect shall be 30 days from the date on which they were informed about the conclusion of the contract or from the date on which they were provided with information referred to in Article 39(1) of the Act of 30 May 2014 on Consumer Rights, whichever is later. The period shall be considered to be observed, if the notice has been sent before the expiry of that period. A Policyholder who is a consumer is not entitled to withdraw from an insurance contract if the said contract is concluded for a period shorter than 30 days.

Compensa Cudzoziemiec

Документ, содержащий информацию о страховом продукте

Компания: **Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group** Продукт: **Compensa Cudzoziemiec**

Страна регистрации: **Польша** Дата выдачи разрешения: **12.02.1990 г.**

Полная информация, предоставляемая до заключения договора страхования, и договорная информация приведены в Общих условиях страхования Compensa Cudzoziemiec, утвержденных решением Правления № 9/07/2024 от 22.07.2024 (далее - OWU) и документе, подтверждающем заключение договора страхования (полисе).

Что собой представляет эта страховка?

Продукт включает в себя страхование из группы 1, 2, 9, 13 и 18 раздела II согласно приложению к закону О страховой и перестраховочной деятельности.



Что является предметом страхования?

- ✓ Мы страхуем жизнь и здоровье, а также гражданскую ответственность (ОС) в частной жизни
- ✓ Предметом страхования являются:
 - 1) расходы на лечение, понесенные в связи с внезапной болезнью или несчастным случаем, понесенные в Польше вместе с услугами ассистанс, охватывающие следующие расходы и услуги:
 - расходы на стационарное лечение и хирургические операции, а также расходы на диагностику и амбулаторные процедуры, в том числе хронических заболеваний;
 - расходы на стоматологическое лечение;
 - транспортные расходы с места заболевания или несчастного случая в медицинское учреждение, транспортировка между медицинскими учреждениями, транспортировка из медицинского учреждения к месту пребывания во время путешествия;
 - расходы на покупку лекарств, инфузионных жидкостей и перевязочных материалов;
 - расходы на ремонт или покупку вспомогательных средств;
 - расходы на транспортировку из Польши в страну постоянного проживания тела или расходы на похороны или кремацию;
 - затраты на восстановление здоровья;
 - расходы на продолжение путешествия после лечения;
 - медицинские консультации по телефону;
 - 2) в страховании последствий несчастных случаев (NNW) – здоровье и жизнь. Страхование включает в себя пособия и выплаты в связи с причинением вреда здоровью и страховую выплату по случаю смерти;
 - 3) в страховании гражданской ответственности (ОС) в частной жизни защита включает в себя ущерб, причиненный Застрахованным третьему лицу или его имуществу или ущерб, причиненный лицами, за которых Застрахованный несет ответственность в соответствии с законом, в результате действия, совершенного в период пребывания в Польше;
- ✓ Страховая сумма устанавливается отдельно для каждой страховки, входящей в состав продукта.



Чего не покрывает страховка?

- ✗ Страховки, входящие в пакет Compensa Cudzoziemiec, не являются обязательными страховками и не заменяют их.



Каковы ограничения страхового покрытия?

- ! Страховая защита не покрывает ущерб, если страховое событие произошло в результате:
 - 1) умышленного действия Застрахованного, или умышленного действия другого лица, на которого распространяется эта страховка в том числе действия, заключающегося в попытке совершения или совершении Застрахованным или лицом, застрахованным вместе с ним преступления, самоубийства, членовредительства или сознательного причинения расстройства здоровью;
 - 2) пребывания Застрахованного под воздействием наркотических средств, психотропных веществ или препаратов аналогичного действия;
 - 3) управления Застрахованным автомобильным транспортным средством или другим транспортным средством в состоянии алкогольного опьянения, в нетрезвом состоянии, без необходимых прав на вождение этого транспортного средства или в нарушение правил эксплуатации, установленных производителем;
- ! Страховая защита также не распространяется на случаи, когда страховое событие произошло:
 - в связи с выполнением Застрахованным физического труда (если Стороны не включили это в сферу защиты);
 - в связи с занятием состязательными видами спорта или экстремальными видами спорта;
 - в связи с лечением, улучшающим состояние пациента;
 - если Польша является страной постоянного места жительства Застрахованного или вскоре ею станет;
 - до даты начала страховой ответственности
- ! В страховании расходов на лечение вместе с услугами ассистанс и последствий несчастных случаев защита не включает в частности:
 - 1) расходы на специальное питание, пребывание в санаториях и курортах, оздоровительное лечение, пластические операции, стоматологическое профилактическое и протезное лечение, расходы, возникшие в связи с отравлением алкоголем;
 - 2) расходы на лечение последствий телесных повреждений или расстройства здоровья, вызванного лечением, а также лечебными процедурами или вакцинацией;
 - 3) расходы на лечение лиц, целью путешествия которых было прохождение лечения;
 - 4) расходы на лечение, превышающие объем, необходимый для восстановления состояния здоровья Застрахованного лица, позволяющего ему вернуться в страну своего постоянного места жительства;
 - 5) расходы на лечение психических расстройств, врожденных дефектов, венерических заболеваний, СПИД-а, заболеваний, вызванных или связанных с ВИЧ.
- ! В страховании NNW – защита не включает в частности:
 - 1) любых заболеваний или болезненных состояний, даже тех, которые произошли внезапно;
 - 2) телесных повреждений, вызванных лечением или лечебными процедурами.
- ! В страховании ОС – защита не включает, в частности, ущерб:
 - 1) причиненный друг другу: Застрахованным другому Застрахованному, которого Compensa страхует вместе с Застрахованным по тому же договору, и близким людям;
 - 2) который связан с тем, что Застрахованный выполняет физический труд или какую-либо другую оплачиваемую работу, является лицом свободной профессии, ведет бизнес или занимается сельскохозяйственной деятельностью;
 - 3) который связан с доступом к компьютерной сети или Интернету, использованием компьютерных сетей или Интернета и является результатом потери данных независимо от типа носителя данных;

- 4) который возник в связи с оборудованием, которое Застрахованный или лицо, за которое он несет ответственность использует или которое было передано ему в эксплуатацию по договору аренды, субаренды, лизинга, кредитования, пользования, или другого подобного договора, - касается это, в частности, спортивного снаряжения, электронного оснащения, транспортных средств и их оснащения, а также предметов в них.
 - 5) связанный с тем, что Застрахованный использует водное снаряжение, отличное от определенного в OWU, транспортные средства, которые подлежат регистрации, и воздушные суда;
 - 6) являющийся чистыми финансовыми потерями, то есть убытками, которые не являются ни телесными повреждениями, ни имущественным ущербом.
- ❗ Остальные исключения и ограничения ответственности определены в Общих условиях страхования (OWU).



Где действует страховка?



Страховка действует исключительно в Польше.



Что входит в обязанности Страхователя и Застрахованного?

Страхователь обязан:

- платить страховые взносы;
- ответить на все вопросы, которые мы включили в заявку или задали в письменном виде.

Застрахованный обязан:

в период действия договора страхования:

- информировать нас об изменениях обстоятельств, о которых мы спрашивали в заявке или других письмах до заключения договора;
- соблюдать общеприменимые правовые нормы, действующие в Польше;

В случае наступления страхового случая:

- обратиться в Центр экстренной помощи за гарантией покрытия расходов, причитающихся медицинскому учреждению за оказанную медицинскую помощь;
- сообщить нам о наступлении страхового случая - обязательно в течение 14 дней со дня его наступления;
- предоставить нам: заполненную форму заявления о наступлении страхового случая, другие документы, которые нам нужны, чтобы определить законность претензий и сумму страховой выплаты, обеспечить доказательства, связанные с событием в частности медицинскую документацию;
- использовать имеющиеся средства для уменьшения размеров ущерба.
- обеспечить возможность предъявления иска о возмещении ущерба в отношении лиц, которые привели к ущербу или причинили ущерб, указать этих лиц;
- немедленно уведомить пожарную охрану, полицию или другие службы, если обстоятельства или вид ущерба требуют присутствия этих служб по месту его возникновения – например, если есть подозрение в совершении преступления;
- предоставлять представителям Compensa все объяснения, касающиеся ущерба, по их требованию;
- следовать нашим рекомендациям;
- подготовить за свой счет отчет о своих потерях;
- уведомить Compensa об увеличении объема ущерба, по сравнению с тем что сообщалось ранее;
- не признавать и не удовлетворять требования лица, имеющего право по договору страхования, если Застрахованный ещё не получили на это письменного согласия Compensa. Если он сделает это без ее согласия, это не повлечет за собой никаких юридических последствий для Compensa.



Как и когда необходимо платить взносы?

Способ уплаты страхового взноса указывается в документе, подтверждающем заключение договора страхования.

Страховой взнос уплачивается единовременно или в рассрочку (частями) в соответствии с условиями договора страхования.

Сроки уплаты страхового взноса или взносов в рассрочку (частями) и их размер указываются в документе, подтверждающем договор страхования.



Когда начинается и заканчивается страховая защита?

Ответственность Compensa начинается с даты, указанной в полисе как начало периода страховой защиты. Она начинается в этот день при условии, что Страхователь заключил с Compensa договор страхования и оплатил взнос или его первую часть.

Договор страхования истекает, когда:

- завершился срок страхования, на который Compensa заключила договор со Страхователем;
- исчерпались все лимиты выплат, страховая сумма или суммы, или гарантийная сумма или суммы, которые составляют верхнюю границу ответственности;
- истек 30-дневный срок предупреждения о расторжении договора страхования, если Страхователь расторг его со сроком предупреждения;
- Страхователь отказался от договора страхования;
- Compensa предоставила Страхователю заявление о расторжении договора страхования с немедленным вступлением в силу;
- истек последний день дополнительного срока для оплаты взноса или ее части, который был определен в письме-требовании оплатить задолженность;
- наступил день, который по договоренности со Страхователем был определен как день расторжения договора;
- Застрахованный вышел из договора страхования, если он является единственным лицом, для которого Страхователь заключил этот договор;
- Застрахованный умер;



Как расторгнуть договор?

- Если договор страхования был заключен на срок более шести месяцев, Страхователь имеет право отказаться от договора страхования в течение 30 календарных дней, а, в случае, если Страхователь является предпринимателем - в течение 7 календарных дней, со дня заключения договора.
- В случае выявления обстоятельств, существенно изменяющих вероятность наступления страхового случая, любая из сторон может потребовать соответствующего изменения размера страхового взноса, начиная с момента наступления обстоятельств, но не ранее, чем с начала текущего периода страхования. Если такое требование выдвинуто, другая сторона может расторгнуть договор с немедленным вступлением в силу в течение 14 дней.
- В случае заключения договора посредством дистанционной связи, в котором Страхователь является потребителем, срок, в течение которого Страхователь может отказаться от договора страхования, подав соответствующее письменное заявление, составляет 30 дней со дня, когда Страхователь был проинформирован о заключении договора, или со дня, когда Страхователю была предоставлена информация, указанная в пункте 1 статьи 39 Закона о правах потребителей от 30 мая 2014 года, если это произошло позднее. Срок считается соблюденным, если заявление было отправлено до его истечения. Право на расторжение договора страхования не предоставляется Страхователю, являющемуся потребителем если договор страхования заключен на менее чем 30 дней.