ALLIANZ COMMERCIAL

Ogólne warunki ubezpieczenia sprzętu elektronicznego

224 224 224 allianz.pl

SPIS TREŚCI

CZĘŚĆ OGÓLNA
§ 1. Postanowienia wstępne 4
§ 2. Ogólne wyłączenia odpowiedzialności 4
§ 3. Okres ubezpieczenia 4
§ 4. Składka ubezpieczeniowa, jej płatność i odpowiedzialność Allianz 4
§ 5. Obowiązki ubezpieczającego 4
§ 6. Podstawa odszkodowania – założenia ogólne5 . . . . . .
§ 7. Franszyza redukcyjna (udział własny) 5
§ 8. Postępowanie rzeczoznawcze 5
§ 9. Właściwość sądu 5

CZĘŚĆ SZCZEGÓLNA
ROZDZIAŁ I – UBEZPIECZENIE MIENIA
§ 10. Przedmiot ubezpieczenia 5
§ 11. Zakres ubezpieczenia i wyłączenia odpowiedzialności szczególne 5
§ 12. Suma ubezpieczenia 6
§ 13. Podstawa odszkodowania w przypadku naprawy 6
§ 14. Podstawa odszkodowania w przypadku zniszczenia lub utraty . . . 6

CZĘŚĆ SZCZEGÓLNA
ROZDZIAŁ II – UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODTWORZENIA DANYCH, OPROGRAMOWANIA I WYMIENIALNYCH NOŚNIKÓW DANYCH
§ 15. Przedmiot ubezpieczenia 7
§ 16. Zakres ubezpieczenia i wyłączenia odpowiedzialności szczególne 7
§ 17. Miejsce ubezpieczenia 7
§ 18. Suma ubezpieczenia 7
§ 19. Podstawa odszkodowania 7

CZĘŚĆ SZCZEGÓLNA
ROZDZIAŁ III – UBEZPIECZENIE KOSZTÓW DODATKOWYCH
§ 20. Przedmiot ubezpieczenia oraz zakres ubezpieczenia i wyłączenia odpowiedzialności szczególne 8
§ 21. Suma ubezpieczenia 8
§ 22. Podstawa odszkodowania 8

CZĘŚĆ KOŃCOWA 8
§ 23. Postanowienia końcowe 8

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO

Poniższa tabela wskazuje informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

RODZAJ INFORMACJI	**NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU**
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§5 ust. 5 §5 ust. 6 zd. 1, 2, 3 §13 ust. 1 pkt 1, 2 §13 ust. 3, 5 §19 ust. 1
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§2, §5 ust. 1 §5 ust. 6 zd. 4, §6, §7 §10 ust. 1, 2 §10 ust. 3 §11, §12 ust. 2, 3, 4, §13 ust. 2, 4 §13 ust. 1 pkt 3 §14 ust. 1, 3, 4, §16, §18 ust. 2 §18 ust. 3, 4, 5, §19 ust. 2, 3, 4 §20, §21 ust. 3, 4 §22 ust. 1, 3, 4, 5

PREL-O01 02/24

CZĘŚĆ OGÓLNA

§ 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, działając w oparciu o niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia (o.w.u.) zawiera umowy ubezpieczenia sprzętu elektronicznego z osobami posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej Ubezpieczającymi, w oparciu o zaakceptowaną przez Ubezpieczającego ofertę ubezpieczenia sporządzoną przez Allianz lub na podstawie innego prawnie usankcjonowanego trybu oświadczenia woli.

§ 2. OGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Bez względu na współdziałające przyczyny Allianz nie zapewnia odszkodowania z tytułu jakichkolwiek szkód bezpośrednio bądź pośrednio spowodowanych lub zwiększonych przez:
   1) wojnę, inwazję, inne wrogie działania obcych państw, działania wojenne lub noszące znamiona takowych (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana), wojnę domową, stan wojenny, stan wyjątkowy, przewrót wojskowy, bunt w siłach zbrojnych, rebelię, rewolucję oraz działania podejmowane w celu ich kontroli, zapobieżenia lub powstrzymania, wysiedlenie, konfiskatę, zarekwirowanie oraz przez inne działania represyjne stosowane przez uprawomocnione organy władzy;
   2) strajk, bunt, zamieszki, rozruchy społeczne, które ze względu na dużą liczbę lub odsetek uczestników oraz zasięg terytorialny noszą znamiona powstania lub przewrotu społecznego;
   3) akty terroryzmu i wszelkie działania podejmowane w celu przeciwdziałania lub zminimalizowania ewentualnych skutków spodziewanych aktów terroryzmu; przez akty terroryzmu rozumie się działania jakiejkolwiek osoby/grupy osób lub organizacji, mające podłoże polityczne, religijne, ideologiczne lub inne o zbliżonym charakterze i polegające na stwarzaniu zagrożenia lub groźbie użycia siły w jakikolwiek sposób i przy użyciu jakichkolwiek środków w celu zastraszenia społeczeństwa lub jego części;
   4) energię i paliwo jądrowe, promieniowanie wysokoenergetyczne, promieniowanie jonizujące oraz laserowe, zanieczyszczenie radioaktywne, odpady nuklearne lub związki będące wynikiem spalania paliwa jądrowego, izotopy promieniotwórcze, oddziaływanie pola elektromagnetycznego, broń lub inne urządzenia wytwarzające lub wykorzystujące energię jądrową bądź substancje radioaktywne;
   5) winę umyślną lub rażące niedbalstwo Ubezpieczającego lub osób, za które odpowiada;
   6) działanie wszelkiego rodzaju wirusów komputerowych, „koni trojańskich", bomb czasowych lub logicznych, złośliwego oprogramowania szyfrującego, lub wymuszającego opłaty, innych programów mających charakter złośliwy lub niszczący, nieautoryzowanego kodu lub programu, bez względu na fakt czy zostały wprowadzone przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobę trzecią lub rozprzestrzeniły się w ramach użytkowania urządzeń elektronicznych lub sieci komputerowych;
   7) działanie hackerów lub przestępców komputerowych, włamanie do systemów komputerowych, urządzeń elektronicznych lub elektronicznych elementów sterujących, bądź wbudowanych w nie chipów, sieci wewnętrznych lub zewnętrznych lub inny rodzaj nieautoryzowanego dostępu do systemów elektronicznych, w tym powstały wskutek ujawnienia haseł dostępowych osobom bliskim lub osobom trzecim niezależnie od tego, czy było to świadome bądź nieświadome działanie;
   8) działania uprawnionych organów władzy lub przez wydanie aktu prawnego lub nakazu administracyjnego nakazujące zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia, lub arbitralnie wskazujące sposób naprawy uszkodzonego mienia.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określony w niniejszych o.w.u., bez względu na współdziałające przyczyny, nie obejmuje szkód polegających na zniszczeniu, zmianie pierwotnej formy danych, skasowaniu, uszkodzeniu, zakłóceniu lub zniekształceniu danych, struktur kodu, programu lub oprogramowania oraz niezadziałaniu sprzętu, systemów komputerowych, urządzeń elektronicznych lub elektronicznych systemów sterujących bądź wbudowanych w nie chipów.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określony w niniejszych o.w.u. bez względu na współdziałające przyczyny, nie obejmuje szkód, następstw, a także okoliczności, które mogą powodować lub powodowałyby zobowiązanie do spełnienia przez Allianz świadczenia, w zakresie w jakim naruszałoby to jakiekolwiek obowiązujące międzynarodowe przepisy przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych lub inne mające zastosowanie regulacje Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych, jak też inne właściwe przepisy lub regulacje przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych.
4. Powyższe wyłączenia odpowiedzialności mają zastosowanie do wszystkich rozdziałów – części szczególnych niniejszych o.w.u. i są uzupełniane przez wyłączenia szczególne opisane w kolejnych rozdziałach – częściach szczególnych.

§ 3. OKRES UBEZPIECZENIA

1. Początek i koniec odpowiedzialności Allianz są ustalane w umowie ubezpieczenia.
2. Przedłużenie okresu ubezpieczenia następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego, zaakceptowany przez Allianz.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Odstąpienie umowy ubezpieczenia dokonywane jest w formie pisemnej.

§ 4. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA, JEJ PŁATNOŚĆ I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ALLIANZ

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie indywidualnej oceny ryzyka powstania szkody. Jej wysokość zależy w szczególności od sumy ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia oraz franszyzy redukcyjnej.
2. Płatność składki odbywa się zgodnie z ustalonymi warunkami płatności, w sposób określony przez Allianz.
3. Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie opłacona w terminie płatności, Allianz może pisemnie wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty za okres, za który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
4. Jeżeli w umowie ubezpieczenia uzgodniono płatność składki w ratach, a kolejna rata składki nie zostanie opłacona w terminie, Allianz może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty zaległej raty składki z zagrożeniem, że brak płatności w terminie siedmiu dni od dnia otrzymania wezwania przez Ubezpieczającego, spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz. W przypadku gdy brak jest takiego wezwania ze strony Allianz, ochrona ubezpieczeniowa nie ustaje, a Allianz przysługuje składka za cały okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
5. Zaleganie z płatnością składki przez Ubezpieczającego za okres, w którym Allianz ponosi lub ponosił odpowiedzialność, jest podstawą do windykacji należnej składki wraz z odsetkami ustawowymi.

§ 5. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

1. Nieprzestrzeganie lub niedopełnienie obowiązków wymienionych w niniejszych o.w.u., umowie ubezpieczenia czy klauzulach lub nieprawdziwość oświadczeń Ubezpieczającego mogą spowodować odmowę wypłaty odszkodowania przez Allianz w części lub całości, jeżeli powyższe fakty skutkowały powstaniem szkody lub wpłynęły na jej wysokość.
2. Ubezpieczający zastosuje na własny koszt wszelkie niezbędne środki ostrożności, zastosuje się do uzgodnionych zaleceń Allianz oraz do wymagań ustawowych i zaleceń producentów w celu minimalizacji zagrożeń.
3. Przedstawiciele Allianz mają prawo do lustracji i zbadania ryzyka w każdym stosownym czasie, a Ubezpieczający dostarczy im wszystkie dane i informacje niezbędne do oceny ryzyka.
4. Ubezpieczający niezwłocznie zawiadomi Allianz o każdej istotnej zmianie, mającej wpływ na zwiększenie ryzyka powstania szkody i/lub jej potencjalny rozmiar i podejmie na własny koszt wszelkie środki ostrożności, jakich będą wymagać okoliczności. Ubezpieczający dokona lub zgodzi się na dokonanie jakichkolwiek istotnych zmian, o których mowa powyżej, tylko w przypadku uzyskania od Allianz pisemnej zgody.
5. W razie jakiegokolwiek zdarzenia, które może być powodem roszczenia w ramach umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający:

1) niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od powstania szkody zawiadomi Allianz o zdarzeniu szkodowym, ze wskazaniem rodzaju i rozmiaru szkody;
2) podejmie wszelkie możliwe działania w celu zmniejszenia do minimum rozmiarów szkody;
3) zachowa uszkodzone części i udostępni je przedstawicielowi lub rzeczoznawcy Allianz w celu przeprowadzenia oględzin;
4) dostarczy wszystkie informacje i dokumenty, jakie Allianz uzna za niezbędne;
5) dokona zgłoszenia zdarzenia w odpowiedniej jednostce policji w przypadku wystąpienia szkód noszących znamiona przestępstwa;
6) podejmie wszelkie możliwe kroki dla zminimalizowania kosztów naprawienia zaistniałej szkody.

6. Po zawiadomieniu i uzyskaniu zgody Allianz Ubezpieczający może dokonać napraw lub wymiany w razie drobnych szkód. Z zastrzeżeniem konieczności przeprowadzenia natychmiastowych działań mających na celu zmniejszenie do minimum rozmiarów szkody, we wszystkich innych sytuacjach Ubezpieczający jest zobowiązany do umożliwienia przedstawicielowi Allianz przeprowadzenia oględzin mienia dotkniętego szkodą lub miejsca powstania szkody przed dokonaniem jakichkolwiek napraw lub zmian. Jeżeli przedstawiciel Allianz nie przeprowadzi oględzin w czasie, jaki można uważać za stosowny w danych okolicznościach, Ubezpieczający jest upoważniony do rozpoczęcia napraw lub wymiany. Odpowiedzialność Allianz ustaje w odniesieniu do jakiejkolwiek ubezpieczonej pozycji przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli taka pozycja dotknięta szkodą – po przeprowadzeniu oględzin przez Allianz lub w przypadku braku takich oględzin po upływie czasu, w jakim przeprowadzenie oględzin było możliwe – nie została naprawiona właściwie i bez opóźnień.
7. Ubezpieczający dokona na koszt Allianz wszelkich czynności, jakie mogą być konieczne lub jakich może zażądać Allianz w celu zabezpieczenia wszelkich praw lub środków prawnych bądź otrzymania odszkodowania od osób (innych niż ubezpieczone), które przysługują Allianz lub w które Allianz wstąpiłoby w drodze postępowania regresowego po zapłaceniu odszkodowania lub naprawieniu jakichkolwiek szkód w ramach umowy ubezpieczenia – bez względu na to, czy takie czynności staną się konieczne lub będą wymagane przed czy po uzyskaniu przez Ubezpieczającego odszkodowania od Allianz.
8. Obowiązki, o których mowa w niniejszym paragrafie mają zastosowanie również do Ubezpieczonych w ramach umowy ubezpieczenia, innych niż Ubezpieczający. Konsekwencje nieprzestrzegania lub niedopełnienia obowiązków przez Ubezpieczającego lub przez Ubezpieczonych innych niż Ubezpieczający są takie same, zgodnie z zapisem ust. 1. niniejszego paragrafu.

§ 6. PODSTAWA ODSZKODOWANIA – ZAŁOŻENIA OGÓLNE

1. W przypadku gdy w zaistniałej szkodzie przytaczane okoliczności jej powstania są niezgodne z prawdą, nastąpi utrata wszelkich praw do otrzymania odszkodowania od Allianz.
2. Koszty poniesione na pracę w godzinach nadliczbowych i nocnych, na pracę w niedziele i święta oraz za fracht ekspresowy są pokryte tylko wówczas, jeżeli zostało to pisemnie uzgodnione w zakresie ubezpieczenia.
3. Koszty zmian, uzupełnień, ulepszeń, remontów i przeglądów nie są objęte zakresem ubezpieczenia i nie podlegają odszkodowaniu.
4. Koszty napraw prowizorycznych zostaną pokryte tylko wówczas, gdy takie naprawy stanowią część napraw ostatecznych i nie zwiększą całkowitego kosztu napraw.
5. Allianz dokona płatności dopiero po weryfikacji przedłożonych mu niezbędnych dowodów, takich jak: rachunki i dokumenty, na podstawie których stwierdzono, że naprawy zostały wykonane lub nastąpiła wymiana zniszczonych lub utraconych pozycji przedmiotu ubezpieczenia.
6. Jeżeli Allianz wskaże możliwość wcześniejszej naprawy lub wymiany pomniejszającej straty, a Ubezpieczający nie skorzysta z tej propozycji – wówczas Allianz nie pokryje szkody spowodowanej przedłużeniem okresu napraw.
7. Allianz jest uprawnione do wstrzymania wypłaty odszkodowania:
   1) jeżeli istnieją wątpliwości odnośnie prawa Ubezpieczającego do otrzymania odszkodowania – do czasu dostarczenia Allianz potrzebnego dowodu;
   2) jeżeli w związku z powstaniem szkody wszczęto śledztwo lub dochodzenie w ramach postępowania karnego przeciwko Ubezpieczającemu – do czasu bezwarunkowego umorzenia postępowania lub wydania wyroku uniewinniającego
8. Allianz nie jest zobowiązane do zapłacenia odsetek innych niż odsetki za zwłokę.

§ 7. FRANSZYZA REDUKCYJNA (UDZIAŁ WŁASNY)

Ubezpieczający współuczestniczy w każdym zdarzeniu ubezpieczeniowym w ustalonej wysokości kwotowej zwanej franszyzą redukcyjną. Franszyza redukcyjna może być również wyrażona jako procent wartości powstałej szkody.
Ustalona w umowie ubezpieczenia franszyza redukcyjna, względnie udział własny zostają potrącone przy wypłacie każdego odszkodowania.

§ 8. POSTĘPOWANIE RZECZOZNAWCZE

Jeżeli Allianz uznaje swoją odpowiedzialność co do zasady, a pomiędzy stronami nie ma zgody co do wysokości odszkodowania, spór ten zostanie rozstrzygnięty przez rzeczoznawcę, który zostanie zgodnie wyznaczony przez strony na piśmie. Jeśli strony nie doszłyby do porozumienia w sprawie wyznaczenia jednego rzeczoznawcy, na pisemne żądanie jednej z nich strony wyznaczą po jednym rzeczoznawcy w terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania takiego żądania przez drugą ze stron. Jeżeli wyznaczeni przez strony rzeczoznawcy nie osiągną porozumienia, rzeczoznawcy ci wyznaczą na piśmie eksperta, który pokieruje ich pracami i którego stanowisko będzie decydujące Ustalenie wysokości odszkodowania w przedstawionym powyżej trybie jest wiążące dla obydwu stron.

§ 9. WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

CZĘŚĆ SZCZEGÓLNA
ROZDZIAŁ I – UBEZPIECZENIE MIENIA

§ 10. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zainstalowane w miejscu ubezpieczenia, wyszczególnione w umowie ubezpieczenia pozycje – zarówno podczas pracy, jak i w stanie spoczynku, lecz w każdym wypadku tylko po wcześniejszym montażu lub instalacji oraz po pomyślnym odbiorze technicznym.
2. W przypadku demontażu ubezpieczonych urządzeń, ochrona ubezpieczeniowa jest kontynuowana tylko wówczas gdy zdemontowanie ubezpieczonych urządzeń nastąpiło w związku z przeprowadzanym czyszczeniem, przeglądem lub remontem. W takiej sytuacji ochrona ubezpieczeniowa trwa nieprzerwanie w trakcie wymienionych wyżej czynności, z uwzględnieniem przemieszczania na terenie zakładu oraz podczas następującego niezwłocznie po nich ponownego montażu.
3. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez Allianz ma zastosowanie wyłącznie w miejscu ubezpieczenia, uzgodnionym w umowie ubezpieczenia.

§ 11. ZAKRES UBEZPIECZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

1. Zakres ubezpieczenia
   W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, rozumianego jako nieprzewidziana, nagła fizyczna utrata lub uszkodzenie wymienionego w umowie ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia bądź jego części, w sposób powodujący konieczność ich naprawy lub wymiany, w wymienionym w umowie ubezpieczenia okresie ubezpieczenia – z jakiejkolwiek przyczyny, z wyjątkiem przyczyn wyraźnie wyłączonych w § 2. niniejszych o.w.u., uzupełnionych wyłączeniami

odpowiedzialności szczególnymi zawartymi w niniejszym paragrafie, Allianz wypłaca Ubezpieczającemu odszkodowanie na warunkach przewidzianych niżej, do wysokości nieprzekraczającej:
1) w odniesieniu do każdej z wymienionych w umowie ubezpieczenia pozycji przedmiotu ubezpieczenia – jednostkowej sumy ubezpieczenia przypisanej dla każdej z powyższych pozycji,
2) ogółem – całkowitej sumy ubezpieczenia wymienionej w umowie ubezpieczenia.

2. Wyłączenia odpowiedzialności szczególne
W uzupełnieniu wyłączeń ogólnych wymienionych w par. 2 niniejszych o.w.u. mają zastosowanie wyłączenia szczególne jak niżej. Allianz jest zwolnione z odpowiedzialności i zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód:
1) do wysokości franszyzy redukcyjnej wymienionej w umowie ubezpieczenia, która stanowi udział Ubezpieczającego w każdym zdarzeniu ubezpieczeniowym. O ile nie ustalono inaczej, jeżeli w jednym zdarzeniu ubezpieczeniowym zostało utracone, uszkodzonych bądź zniszczonych więcej pozycji przedmiotu ubezpieczenia, zastosowanie ma tylko jedna franszyza redukcyjna. W przypadku jeżeli w umowie ubezpieczenia uzgodniono franszyzy redukcyjne o różnych wysokościach, z franszyz, które miałyby zastosowanie, uwzględnia się tylko jedną, kwotowo najwyższą franszyzę redukcyjną;
2) powstałych bezpośrednio lub pośrednio w wyniku:
   – trzęsienia ziemi,
   – wybuchu wulkanu,
   – tsunami;
3) spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio przez kradzież zwykłą – nienoszącą w sobie znamion ani śladów włamania, jak również spowodowanych przez zagubienie lub defraudację;
4) spowodowanych przez wady czy defekty istniejące w chwili rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, o których wiedzieli Ubezpieczający lub jego przedstawiciele, niezależnie od tego, czy o takich wadach lub defektach wiedziało Allianz;
5) spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio brakiem lub przerwaniem dostawy:
   – gazu,
   – wody,
   – energii elektrycznej;
6) będących bezpośrednimi następstwami trwającej eksploatacji (np. normalne zużycie, erozja, korozja, rdza, kamień kotłowy);
7) w postaci kosztów poniesionych w związku z usuwaniem defektów w funkcjonowaniu, chyba że te defekty są spowodowane przez objętą niniejszym ubezpieczeniem utratę lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia;
8) w postaci jakichkolwiek kosztów poniesionych w związku z konserwacją przedmiotu ubezpieczenia. Stosuje się to także do części wymienianych w toku czynności konserwacyjnych;
9) za które dostawca (y), wykonawca (y) naprawy, odpłatny przewoźnik/spedytor są odpowiedzialni na podstawie umowy lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
10) w sprzęcie najmowanym, za który właściciel jest odpowiedzialny na podstawie umowy dzierżawy i/lub o konserwację lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
11) wszelkich utraconych korzyści, strat pośrednich i następczych jakiegokolwiek rodzaju (bez względu na współdziałające przyczyny), w szczególności kar umownych lub strat spowodowanych opóźnieniem, niespełnieniem, nienależytym wykonaniem bądź utratą kontraktu;
12) w częściach wymienialnych, w szczególności takich jak: żarówki, lampy elektryczne, taśmy, bezpieczniki, uszczelki, pasy, kable, łańcuchy, opony, wymienne narzędzia, cylindry grawerowane, przedmioty ze szkła, porcelana lub ceramika, sita, tkaniny lub jakiekolwiek środki eksploatacyjne (np. olej smarowniczy, paliwo, chemikalia);
13) w postaci defektów estetycznych, w szczególności takich jak wgniecenia, zadrapania na powierzchniach malowanych, polerowanych lub emaliowanych;
14) powstałych w wyniku działalności górniczej;
15) powstałych w wyniku utraty posiadania na rzecz właściciela lub podmiotu mającego inny tytuł prawny do przedmiotu ubezpieczenia.

W odniesieniu do części, o których mowa w pkt 12) oraz 13), Allianz jest zobowiązane do przyznania odszkodowania, jeżeli te części zostały uszkodzone wskutek podlegającej odszkodowaniu straty lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia.

§ 12. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia wymieniona w umowie ubezpieczenia nie może być niższa niż wartość ubezpieczenia, rozumiana jako koszt wymiany ubezpieczonych urządzeń na nowe tego samego rodzaju i wydajności, co oznacza całkowity koszt wymiany, włączając w to w szczególności fracht, wszelkie opłaty, cło i koszt montażu.
2. Jeżeli suma ubezpieczenia jest niższa niż wartość ubezpieczenia, Allianz spełni świadczenie ubezpieczeniowe tylko w takim stosunku, w jakim suma ubezpieczenia ma się do wartości ubezpieczenia.
3. O ile ubezpieczenie obejmuje więcej niż jedną pozycję przedmiotu ubezpieczenia, regulacja ust. 2. znajduje odrębne zastosowanie dla każdej z nich.
4. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania.

§ 13. PODSTAWA ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU NAPRAWY

1. W przypadku szkody częściowej – jeżeli uszkodzenie ubezpieczonej pozycji przedmiotu ubezpieczenia może być naprawione – Allianz pokryje niezbędne koszty:
   1) poniesione w celu przywrócenia uszkodzonego urządzenia do poprzedniego stanu zdatności do użytku;
   2) demontażu, transportu do warsztatu naprawczego i z powrotem, poniesione w celu wykonania napraw;
   3) ponownego montażu oraz cła i opłat w takim rozmiarze, w jakim takie wydatki były włączone do sumy ubezpieczenia.
2. Wypłata odszkodowania nie może być jednak wyższa od sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie ubezpieczenia dla odpowiedniej pozycji przedmiotu ubezpieczenia i okresu ubezpieczenia.
3. Jeżeli naprawy dokonano w warsztacie będącym własnością Ubezpieczającego, Allianz zrefunduje koszty materiału i płac poniesionych w celu naprawy, oraz powszechnie stosowany narzut procentowy na pokrycie kosztów ogólnych.
4. Nie dokonuje się potrąceń z tytułu zużycia technicznego wymienionych części, lecz uwzględnia się wartość pozostałości.
5. W przypadku gdy koszt naprawy wyszczególniony powyżej jest równy lub przekracza określoną w § 14. niniejszych o.w.u. wartość rzeczywistą ubezpieczonego urządzenia bezpośrednio przed wydarzeniem się szkody, uważa się to urządzenie za całkowicie zniszczone, a likwidacja nastąpi na podstawie § 14. niniejszych o.w.u.

§ 14. PODSTAWA ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU ZNISZCZENIA LUB UTRATY

1. W przypadku szkody całkowitej – jeżeli ubezpieczona pozycja przedmiotu ubezpieczenia została zniszczona lub utracona – Allianz wypłaci odszkodowanie w wysokości wartości rzeczywistej tej pozycji, bezpośrednio przed wydarzeniem się szkody wraz z:
   1) kosztami transportu;
   2) kosztami montażu i cłem, jeżeli miały zastosowanie;

   pod warunkiem, że takie koszty, względnie opłaty celne zostały włączone do sumy ubezpieczenia.
2. Przez wartość rzeczywistą rozumie się wartość, jaka wynika z wartości odtworzeniowej nowej mienia po pomniejszeniu o stopień jego faktycznego zużycia technicznego.
3. Wypłata odszkodowania nie może być jednak wyższa od sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie ubezpieczenia dla odpowiedniej pozycji przedmiotu ubezpieczenia i okresu ubezpieczenia.
4. Allianz pokryje również koszty demontażu zniszczonego urządzenia, po odliczeniu wartości pozostałości.

CZĘŚĆ SZCZEGÓLNA
ROZDZIAŁ II – UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODTWORZENIA DANYCH, OPROGRAMOWANIA I WYMIENIALNYCH NOŚNIKÓW DANYCH

§ 15. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Ubezpieczeniu w ramach niniejszego rozdziału podlegają: koszt odtworzenia danych oraz oprogramowanie umieszczone na nośnikach danych, jak również wymienione w umowie ubezpieczenia wymienialne nośniki danych, w szczególności takie jak: dyskietki, optyczne nośniki danych, taśmy magnetyczne, wymienialne twarde dyski, na których znajdują się ubezpieczone dane.

§ 16. ZAKRES UBEZPIECZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

1. Zakres ubezpieczenia
   W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, rozumianego jako nieprzewidziana, nagła fizyczna utrata lub uszkodzenie nośników danych, mającego miejsce w okresie ubezpieczenia i uniemożliwiającego odczytanie lub zapisanie na nich danych i powodującego konieczność naprawy lub wymiany – z jakiejkolwiek przyczyny, z wyjątkiem przyczyn wyraźnie wyłączonych w § 2. niniejszych o.w.u., uzupełnionych wyłączeniami odpowiedzialności szczególnymi niniejszego paragrafu – Allianz wypłaca Ubezpieczającemu odszkodowanie na warunkach przewidzianych niżej, do wysokości nieprzekraczającej:
   1) w odniesieniu do każdej z wymienionych w umowie ubezpieczenia pozycji przedmiotu ubezpieczenia – jednostkowej sumy ubezpieczenia przypisanej dla każdej z powyższych pozycji;
   2) ogółem – całkowitej sumy ubezpieczenia wymienionej w umowie ubezpieczenia.
2. Wyłączenia odpowiedzialności szczególne
   W uzupełnieniu wyłączeń ogólnych wymienionych w § 2. niniejszych o.w.u. mają zastosowanie wyłączenia szczególne jak niżej.
   Allianz jest zwolnione z odpowiedzialności, a zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód:
   1) do wysokości franszyzy redukcyjnej wymienionej w umowie ubezpieczenia, która stanowi udział Ubezpieczającego w każdym zdarzeniu ubezpieczeniowym. O ile nie ustalono inaczej, jeżeli w jednym zdarzeniu ubezpieczeniowym zostało utracone, uszkodzonych bądź zniszczonych więcej pozycji przedmiotu ubezpieczenia, zastosowanie ma tylko jedna franszyza redukcyjna. W przypadku jeżeli w umowie ubezpieczenia uzgodniono franszyzy redukcyjne o różnych wysokościach, z franszyz, które miałyby zastosowanie, uwzględnia się tylko jedną, kwotowo najwyższą franszyzę redukcyjną;
   2) powstałych bezpośrednio lub pośrednio w wyniku:
      – trzęsienia ziemi;
      – wybuchu wulkanu;
      – tsunami;
   3) spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio przez kradzież zwykłą – nienoszącą w sobie znamion ani śladów włamania, jak również spowodowanych przez zagubienie lub defraudację;
   4) spowodowanych przez wady czy defekty istniejące w chwili rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, o których wiedzieli Ubezpieczający lub jego przedstawiciele, niezależnie od tego, czy o takich wadach lub defektach Allianz wiedziało;
   5) spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio brakiem lub przerwaniem dostawy:
      – gazu;
      – wody;
      – energii elektrycznej;
   6) będących bezpośrednimi następstwami trwającej eksploatacji (np. normalne zużycie, erozja, korozja, rdza, kamień kotłowy);
   7) w postaci kosztów poniesionych w związku z usuwaniem defektów w funkcjonowaniu, chyba że te defekty są spowodowane przez objętą niniejszym ubezpieczeniem utratę lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia;
   8) w postaci jakichkolwiek kosztów poniesionych w związku z konserwacją przedmiotu ubezpieczenia. Stosuje się to także do części wymienianych w toku czynności konserwacyjnych;
   9) za które dostawca (y), wykonawca (y) naprawy, odpłatny przewoźnik/spedytor są odpowiedzialni na podstawie umowy lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
   10) w sprzęcie najmowanym, za który właściciel jest odpowiedzialny na podstawie umowy dzierżawy i/lub o konserwację bądź bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
   11) wszelkich utraconych korzyści, strat pośrednich i następczych jakiegokolwiek rodzaju (bez względu na współdziałające przyczyny), w szczególności kar umownych lub strat spowodowanych opóźnieniem, niespełnieniem, nienależytym wykonaniem bądź utratą kontraktu;
   12) w częściach wymienialnych, w szczególności takich jak: żarówki, lampy elektryczne, bezpieczniki;
   13) w postaci defektów estetycznych, takich jak zadrapania na powierzchniach malowanych, polerowanych lub emaliowanych;
   14) powstałych w wyniku działalności górniczej;
   15) w postaci kosztów sprawdzania, weryfikacji lub modyfikacji oprogramowania lub danych;
   16) w programach użytkowanych w sposób bezprawny, z naruszeniem praw autorskich lub bez upoważnienia ze strony ich właścicieli lub autorów;
   17) w postaci jakichkolwiek kosztów odtworzenia utraconych lub zdeformowanych danych w razie braku, zniszczenia lub utracenia danych bazowych;
   18) w postaci utraty posiadania na rzecz właściciela lub podmiotu mającego inny tytuł prawny do przedmiotu ubezpieczenia.

   W odniesieniu do części, o których mowa w pkt 12) oraz 13) Allianz jest zobowiązane do przyznania odszkodowania, jeżeli te części zostały uszkodzone wskutek podlegającej odszkodowaniu straty lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia.
3. Allianz jest zwolnione z odpowiedzialności, a zakres ubezpieczenia nie obejmuje wartości materialnej i niematerialnej danych, korzyści, kosztów badań, rozwoju oraz produkcji oprogramowania ani zysków Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby trzeciej, nawet jeżeli nie będzie możliwe odtworzenie, zebranie ani skompilowanie danych.
4. W przypadku nieodtwarzania danych, oprogramowania, nośników danych odszkodowanie ograniczone zostanie wyłącznie do wartości rzeczywistej naprawy lub wymiany niezapisanych nośników oprogramowania.

§ 17. MIEJSCE UBEZPIECZENIA

Dla zabezpieczanych danych w postaci kopii bezpieczeństwa wraz z wymienialnymi nośnikami danych, na których się znajdują, uzgodnione w umowie ubezpieczenia miejsce ubezpieczenia zostaje rozszerzone o miejsce ich docelowego składowania, jak również o drogę transportu do tego miejsca.

§ 18. SUMA UBEZPIECZENIA

1. W odniesieniu do oprogramowania oraz wymienialnych nośników danych, suma ubezpieczenia wymieniona w umowie ubezpieczenia nie może być niższa niż wartość ubezpieczenia, rozumiana jako koszt wymiany ubezpieczonych pozycji przedmiotu ubezpieczenia na nowe tego samego rodzaju wydajności, co oznacza całkowity koszt wymiany, włączając w to w szczególności fracht, wszelkie opłaty, cło, koszt instalacji.
2. Jeżeli suma ubezpieczenia jest niższa niż wartość ubezpieczenia, Allianz spełni świadczenie ubezpieczeniowe tylko w takim stosunku, w jakim suma ubezpieczenia ma się do wartości ubezpieczenia.
3. Jeśli ubezpieczenie obejmuje więcej niż jedną pozycję przedmiotu ubezpieczenia, regulacja ust. 2. znajduje odrębne zastosowanie dla każdej z nich.
4. W odniesieniu do kosztów odtworzenia danych, suma ubezpieczenia jest ustalana jako limit na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe występujące w okresie ubezpieczenia.
5. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania.

§ 19. PODSTAWA ODSZKODOWANIA

1. Jeżeli ubezpieczone dane lub oprogramowanie zostały fizycznie zniszczone, uszkodzone lub utracone w wyniku ubezpieczonej szkody, o której mowa w §16 ust. 1 o.w.u., Allianz pokrywa koszty:

1) automatycznego odtworzenia z posiadanych zabezpieczonych danych i oprogramowania w postaci kopii bezpieczeństwa;
2) automatycznego odtworzenia danych i oprogramowania z innych nośników lub ponownego ręcznego wprowadzenia danych z posiadanych przez Ubezpieczającego zapisów i dokumentów. W razie ręcznego wprowadzania danych, Allianz refunduje koszty roboczogodzin – koniecznych do wprowadzenia utraconych danych, kierując się przeciętnymi stawkami płaconymi osobom wykonującym prace stenotypisty;
3) W odniesieniu do oprogramowania seryjnego – koszty ponownego nabycia oprogramowania w wersji nie nowszej niż oryginalna;
W odniesieniu do oprogramowania nieseryjnego – koszty niezapisanego nośnika oprogramowania, który uległ uszkodzeniu;
4) oraz koszty poniesione na wgranie oprogramowania określone w pkt. 1) i 2).

2. Allianz pokrywa powyższe koszty tylko w razie odtworzenia lub wprowadzenia utraconych danych, mających miejsce w okresie do 12 miesięcy od daty powstania szkody.
3. Jeżeli ubezpieczone wymienialne nośniki danych zostały uszkodzone, zniszczone lub utracone, Allianz pokrywa koszty ich ponownego odtworzenia – nabycia. W przypadku – jeżeli uszkodzenia nośników danych mogą być naprawione – odszkodowanie Allianz zostanie ograniczone do niezbędnych kosztów poniesionych w celu przywrócenia uszkodzonego mienia do poprzedniego stanu zdatności do użytku.
4. Wypłata odszkodowania nie może być jednak wyższa od sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie ubezpieczenia dla odpowiedniej pozycji i okresu ubezpieczenia.

CZĘŚĆ SZCZEGÓLNA
ROZDZIAŁ III – UBEZPIECZENIE KOSZTÓW DODATKOWYCH

§ 20. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA ORAZ ZAKRES UBEZPIECZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

1. Przedmiot ubezpieczenia oraz zakres ubezpieczenia
   1) W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, polegającego na wystąpieniu szkody objętej ochroną ubezpieczeniową, zgodnie z postanowieniami Rozdziału I niniejszych o.w.u. – Ubezpieczenie Mienia – Allianz wypłaca Ubezpieczającemu odszkodowanie za dodatkowe koszty poniesione na użytkowanie urządzeń zastępczych do wysokości sumy nieprzekraczającej uzgodnionego odszkodowania za uzgodniony okres ubezpieczenia w granicach ustalonej łącznej sumy ubezpieczenia;
   2) Warunkiem opisanego w pkt 1. zobowiązania Allianz do wypłaty odszkodowania jest brak możliwości Ubezpieczającego do kontynuowania działalności w dotychczasowej formie, przy jednoczesnym braku możliwości Ubezpieczającego do zastąpienia dotkniętego szkodą urządzenia przez inne posiadane przez niego urządzenia.
2. Wyłączenia odpowiedzialności szczególne
   W uzupełnieniu wyłączeń ogólnych wymienionych w § 2. niniejszych o.w.u. mają zastosowanie wyłączenia szczególne jak niżej.
   Allianz jest zwolnione z odpowiedzialności i zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód:
   1) do wysokości franszyzy redukcyjnej wymienionej w umowie ubezpieczenia, która stanowi udział Ubezpieczającego w każdym zdarzeniu ubezpieczeniowym. O ile nie ustalono inaczej, jeżeli w jednym zdarzeniu ubezpieczeniowym zostało utraconych, uszkodzonych bądź zniszczonych więcej pozycji przedmiotu ubezpieczenia, zastosowanie ma tylko jedna franszyza redukcyjna. W przypadku jeżeli w umowie ubezpieczenia uzgodniono franszyzy redukcyjne o różnych wysokościach, z franszyz, które miałyby zastosowanie, uwzględnia się tylko jedną, kwotowo najwyższą franszyzę redukcyjną;
   2) wynikłych z restrykcji, nałożonych przez władze publiczne dotyczących odtworzenia lub eksploatacji ubezpieczonego sprzętu elektronicznego;
   3) wynikających z braku u Ubezpieczającego środków potrzebnych na dokonanie napraw lub wymiany uszkodzonego czy zniszczonego sprzętu.

§ 21. SUMA UBEZPIECZENIA

1. O ile nie umówiono się inaczej, suma ubezpieczenia nie może być niższa niż suma, którą Ubezpieczający musiałby zapłacić jako dodatkowy koszt za 12 miesięcy używania zastępczego sprzętu elektronicznego podobnej wydajności.
2. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać sumie uzgodnionej na jeden dzień, jeden miesiąc lub inny okres, zgodnie z ustaleniami zawartymi w umowie ubezpieczenia.
3. Allianz zwróci Ubezpieczającemu również dodatkowe koszty personalne oraz koszty transportu powstałe w następstwie zaistniałej szkody objętej ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem że oddzielna suma ubezpieczenia na te koszty została uzgodniona w umowie ubezpieczenia.
4. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania.

§ 22. PODSTAWA ODSZKODOWANIA

1. Odpowiedzialność Allianz, w odniesieniu do pokrycia kosztów użytkowania urządzeń zastępczych w ramach postanowień wymienionych w niniejszym rozdziale, odpowiada faktycznie poniesionym przez Ubezpieczającego, w sposób uzasadniony, koniecznym kosztom w uzgodnionym w umowie ubezpieczenia okresie odszkodowawczym.
2. Uzgodniony w umowie ubezpieczenia okres odszkodowawczy zaczyna być liczony z dniem rozpoczęcia używania sprzętu zastępczego.
3. Jeżeli w razie zaistniałej szkody okaże się, że dodatkowe koszty poniesione w okresie użytkowania urządzeń zastępczych są wyższe niż proporcjonalna część rocznej sumy ubezpieczenia odnosząca się do tego okresu, Allianz jest odpowiedzialne jedynie za zapewnienie Ubezpieczającemu odszkodowania za tę część uzgodnionej rocznej sumy ubezpieczenia, która przypada proporcjonalnie na ten okres, jednakże zawsze z uwzględnieniem okresu odszkodowawczego.
4. Wszelkie powstałe u Ubezpieczającego w związku z zaistniałą szkodą oszczędności kosztów powinny być uwzględnione przy obliczaniu kwoty odszkodowania, którą zapłaci Allianz.
5. W razie zaistnienia zdarzenia szkodowego, suma ubezpieczenia jest zmniejszana w pozostałym okresie ubezpieczenia o sumę wypłaconego odszkodowania.

CZĘŚĆ KOŃCOWA

§ 23. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, chyba że o.w.u. dopuszczają inną formę komunikacji lub strony uzgodnią inaczej. Jeżeli Allianz udostępni możliwość komunikacji drogą telefoniczną lub elektroniczną w innych sprawach niż przewidziane w o.w.u., zawiadomienia i oświadczenia związane z wykonywaniem umowy ubezpieczenia będą mogły być składane również w innej formie.
2. Za zgodą stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe, złożone w formie pisemnej i w pełnym brzmieniu dołączone do umowy, pod rygorem ich nieważności.
3. Reklamację na nasze usługi, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa). Można to zrobić:
   a) na piśmie – dostarczyć osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (adres wskazany wyżej) albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe,
   b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224 – opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (adres wskazany wyżej),
   c) elektronicznie – przy użyciu formularza dostępnego na naszej stronie internetowej allianz.pl lub e-mailem: skargi@allianz.pl.

   Postępowaniem wywołanym wniesieniem reklamacji, skargi lub zażalenia zajmie się zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
   Allianz rozpatrzy reklamację, skargę lub zażalenie i odpowie na nią bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem 30 dni od dnia otrzymania

reklamacji, skargi lub zażalenia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni, możemy wydłużyć ten czas do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W takiej sytuacji Allianz poinformuje osobę, która złożyła reklamację, skargę, zażalenie jakie są powody wydłużenia terminu i okoliczności, które ustala, aby rozpatrzyć sprawę oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi.
Allianz odpowie na reklamację, skargę lub zażalenie na piśmie.
Allianz odpowie e-mailem na reklamację, skargę zażalenie wyłącznie na prośbę osoby, która ją złożyła.
Informacje o postępowaniu reklamacyjnym, skargowym lub zażaleniowym udostępnione są na stronie internetowej www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

4. Jeśli którekolwiek z postanowień umowy ubezpieczenia zostanie uznane przez właściwy sąd lub trybunał arbitrażowy za nieobowiązujące, nieważne lub sprzeczne z prawem, nie wpłynie to na pozostałe postanowienia, które zachowają pełną moc obowiązującą, chyba że w związku z sytuacją wymienioną powyżej realizacja umowy ubezpieczenia stanie się niemożliwa.
5. Prawem właściwym dla umów ubezpieczenia zawieranych w oparciu o niniejsze o.w.u. jest prawo polskie.
6. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna nr 71/2024 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 16 marca 2024 r.

TUiR Allianz Polska S.A.
ul. Inflancka 4B
00-189 Warszawa

Infolinia: 224 224 224
www.allianz.pl

PREL-O01 05/24