

# UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Balcia**  
INSURANCE

Ubezpieczyciel: Balcia Insurance SE z siedzibą w Rydze, ul. K. Valdemara 63, Ryga, LV-1010 Łotwa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840, posiadająca zezwolenie na prowadzenie działalności wydane przez Financial and Capital Market Commission, nadzorowana przez Bank of Latvia, działająca w Polsce w ramach oddziału zagranicznego przedsiębiorcy pod firmą Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000493693, NIP: 526-312-41-62, REGON: 147065333 (zwana dalej: Balcia).

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podawane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym Nr PL-20CZP (OWU) zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Balcia Insurance SE Nr LV1\_0002/02-03-03-2023-175 z dnia 30.10.2023 r. oraz polisie.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym dla osób fizycznych (Dział II, grupa: 13 Załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **Odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego i Członka rodziny:**
  - koszty poniesione w związku z uszkodzeniem mienia Osoby trzeciej lub uszczerbkiem na zdrowiu Osoby trzeciej (w tym śmiercią), które zaistniały w okresie ubezpieczenia i na terytorium wskazanym w polisie,
  - utrata dochodu, który Osoba trzecia otrzymałaby jeżeli strata lub szkoda by nie wystąpiła,
  - szkody niemajątkowe zasądzone przez sąd (straty moralne, krzywdy).



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

##### Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje strat lub szkód poniesionych:

- ✗ przez Ubezpieczonego i Członka rodziny,
  - ✗ podczas wykonywania działalności gospodarczej lub obowiązków służbowych, Sportów ekstremalnych lub udziału w Profesjonalnych zawodach sportowych i treningach, chyba że polisa stanowi inaczej,
  - ✗ w związku z zarządzaniem nieruchomością, która nie jest Obiektem mieszkalnym,
  - ✗ wskutek prowadzenia w Obiekcie mieszkalnym prac remontowych, które wymagają pozwolenia na budowę,
  - ✗ wskutek użycia broni palnej, której użycie wymagało zezwolenia;
  - ✗ spowodowanych przez Ubezpieczonego lub Członków rodziny kiedy byli w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, o ile miało to wpływ na zaistnienie Zdarzenia ubezpieczeniowego,
- oraz inne przypadki przewidziane w OWU.



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Górną granicę odpowiedzialności Balcia stanowią Suma gwarancyjna oraz limity odpowiedzialności, określone w polisie oraz OWU.
- ! Balcia jest uprawniona do odpowiedniego obniżenia odszkodowania, jeżeli Ubezpieczony nie zgłosił Balcia już jej przedstawicielowi z winy umyślnej bądź rażącego niedbalstwa zdarzenia niezwłocznie po otrzymaniu informacji o nim, a miało to wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

Pełna lista wyłączeń i ograniczeń znajduje się w OWU.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium wybranym przez Ubezpieczającego w momencie zawierania umowy ubezpieczenia oraz wskazanego w polisie:
  - w ubezpieczeniu Odpowiedzialności właściciela domu lub mieszkania, to wskazany adres ubezpieczonego Obiektu mieszkalnego,
  - dla ubezpieczenia OC osobowego istnieje możliwość wybrania pomiędzy terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Europy lub Świata.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

**W razie wystąpienia zdarzenia, Ubezpieczony zobowiązany jest** powiadomić właściwe służby i zgłosić im zdarzenie (placówkę medyczną, policję, straż pożarną, pogotowie ratunkowe, itp.), podjąć wszelkie działania w celu zapobieżenia i zminimalizowania rozmiaru szkody, dołożyć wszelkich starań, aby okoliczności zdarzenia oraz uszkodzone lub zniszczone w nim przedmioty były sfotografowane lub sfilmowane, oraz jak szybko to możliwe – skontaktować się z Balcia, aby wspólnie uzgodnić następne kroki.

**W przypadku spraw o odszkodowanie, Ubezpieczony zobowiązany jest:**

- przesłać Balcia wezwanie do zapłaty, jeżeli je otrzymał,
- nie przyjmować odpowiedzialności za zdarzenie bez uprzedniej zgody Balcia,
- nie zaspokajać żadnych roszczeń we własnym zakresie bez uprzedniej zgody Balcia.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa jest płatna zgodnie z postanowieniami umowy ubezpieczenia: jednorazowo lub w ratach, gotówką lub w formie bezgotówkowej. Termin płatności oraz wysokość składki bądź jej rat są wskazane w polisie.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się z datą wskazaną w polisie, nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty. W przypadku składki z odroczonym terminem płatności – w dniu określonym w polisie. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu na jaki umowa ubezpieczeniowa została zawarta, bądź z chwilą jej rozwiązania.



## Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie powiadamiając o tym Balcia w jeden następujących sposobów: listem poleconym, pocztą elektroniczną lub wypełniając kwestionariusz online na stronie [www.balcia.pl](http://www.balcia.pl).

Bez względu na przyczynę wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest zapłacić składkę za okres ubezpieczenia do dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia. Za dzień rozwiązania umowy przyjmuje się datę wskazaną w dokumencie wypowiedzenia. Jeżeli data wskazana w dokumencie jest wcześniejsza niż dzień złożenia wypowiedzenia, za dzień rozwiązania umowy przyjmuje się dzień złożenia wypowiedzenia. Po rozwiązaniu umowy Ubezpieczenia, Balcia zwróci Ubezpieczającemu niewykorzystaną część składki ubezpieczeniowej proporcjonalnie do pozostałego okresu ubezpieczenia.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Balcia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

Balcia ma wiążący obowiązek podporządkowania się sankcjom nałożonym przez Rzeczpospolitą Polską, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, a także innym sankcjom, które mają zastosowanie, dlatego Balcia ma prawo do natychmiastowego i jednostronnego pisemnego wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, jeżeli posiędzie wiedzę, że sankcje międzynarodowe zostały bezpośrednio lub pośrednio nałożone na Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub Uprawnionego, począwszy od dnia nałożenia sankcji. Jeżeli jakkolwiek płatność może naruszać sankcje handlowe lub gospodarcze bądź inne sankcje lub embarga nałożone przez Rzeczpospolitą Polską, Unię

Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, lub inne nałożone sankcje, taka płatność nie może zostać zrealizowana, dopóki sankcje będą obowiązywać.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się także w przypadku jej zawarcia na odległość przez Ubezpieczającego, który jest konsumentem, który może odstąpić od umowy ubezpieczenia składając stosowne oświadczenie w formie dokumentowej, w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego przez Balcia o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia przez Balcia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli potwierdzenie nastąpiło w terminie późniejszym, przy czym termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.