

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym

Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) PL-20CZP obowiązujące od
1.11.2023 r. zatwierdzone Uchwałą Zarządu Balcia Insurance SE

**W razie pytań, skontaktuj
się z Nami:**

📞 (+48) 222 742 222

✉ dok@balcia.pl

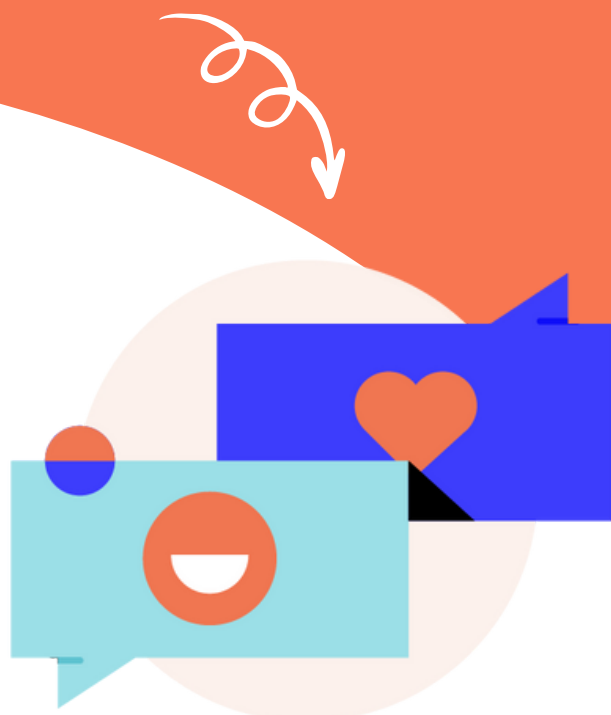
🌐 www.balcia.pl

**Zapłacimy za wszystko za co ponosimy
odpowiedzialność. Jedyne co musisz zrobić to
prześłać nam dokumenty potwierdzające
poniesione koszty:**

📍 Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce
Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, Polska

✉ szkody@balcia.pl

🌐 www.balcia.pl



Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym wynikających z art. 17 ust. 1 z dnia 11 września 2015 r. ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
--------------------------	---------------------------------------

1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Definicje, Rozdział I, V, VI, IX.
--	-----------------------------------

2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Rozdział VII, VIII.
---	---------------------

DEFINICJE

My lub **Ubezpieczyciel** – Balcia Insurance SE.

Ty lub **Ubezpieczony** – osoba, wskazana przez Ubezpieczającego w polisie, mająca interes w objęciu ubezpieczeniem, na której rachunek zawarta została umowa ubezpieczenia.

Ubezpieczający – osoba, która zawarła z Nami umowę ubezpieczenia.

Obiekt mieszkalny – dom mieszkalny, jego część lub lokal mieszkalny wskazany w polisie, który stanowi miejsce zamieszkania Twoje lub Członka rodziny, którym władasz na podstawie prawa własności, dzierżawy lub na innej podstawie prawnej.

Suma gwarancyjna – suma pieniężna, wskazana w umowie ubezpieczenia na wskazany okres ubezpieczenia, w granicach której wypłacamy odszkodowanie.

Zdarzenie ubezpieczeniowe – nagłe i niespodziewane zdarzenie zaistniałe w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, niezależne od woli Twojej lub Członka rodziny, w wyniku którego może nastąpić wypłata świadczenia lub odszkodowania zgodnie z umową ubezpieczenia.

Franszyza redukcyjna – określona kwota lub procent wysokości szkody, wskazana w umowie ubezpieczenia, która, po zajściu zdarzenia objętego ubezpieczeniem, obniża wysokość odszkodowania wypłacanego na podstawie OWU za każde Zdarzenie ubezpieczeniowej, stosowana w odniesieniu do szkód w mieniu Osoby trzeciej.

Członek rodziny – osoba pozostająca z Tobą we wspólnym gospodarstwie domowym w Obiekcie mieszkalnym.

Osoba trzecia – każda osoba, która nie jest Ubezpieczającym, Tobą lub Członkiem rodziny.

Profesjonalne zawody sportowe i treningi – uprawianie sportu będącego przedmiotem działalności zawodowej Twojej lub Członka rodziny na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, w tym zawody sportowe lub przygotowanie do udziału i uczestnictwo w nich.

Sporty ekstremalne – następujące aktywności i sporty: sporty motorowe, sporty walki i sporty obronne, wszelkie sporty powietrzne (tj. takie, w których Ty lub Członek rodziny unosi się lub przemieszcza ponad ziemią), speleologia, wspinaczka skalna, parkour, sporty motorowodne, surfing, kitesurfing, wakeboarding, narciarstwo wodne, górskie sporty wodne, żeglarstwo morskie i oceaniczne, jazda na quadach, skoki i akrobacje narciarskie, skialpinizm, jazda na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, downhill, freeride, wycieczki w góry powyżej 3 500 m n.p.m.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

I. Co jest objęte ubezpieczeniem?

Jeżeli dane ryzyko ubezpieczeniowe zostało wskazane w Twojej polisie, wypłacimy odszkodowanie Osobie trzeciej, której zdrowie doznało uszczerbku lub mienie zostało uszkodzone:

- w wyniku wykonywania przez Ciebie lub Członka rodziny czynności życia prywatnego, niezwiązanych z działalnością gospodarczą lub wykonywaniem obowiązków służbowych – opieka nad rodziną, zwierzętami domowymi, robienie zakupów, przemieszczanie się, pobieranie nauki, uprawianie sportów, zabaw, podejmowanie gości (**OC osobowe**);
- w wyniku zarządzania Obiektem mieszkalnym (**Odpowiedzialność właściciela domu lub mieszkania**):
 - konserwacji oraz sprzątania, przez Ciebie lub Członka rodziny: podwórka, chodników, dachu, terenu klatki schodowej, lub innych części Obiektu mieszkalnego;
 - wykonywania, przez Ciebie lub Członka rodziny, prostych prac remontowych w Obiekcie mieszkalnym, które nie wymagają pozwolenia na budowę;
 - prowadzenia, przez inne osoby lecz na zlecenie Twoje lub Członka rodziny, usług w Obiekcie mieszkalnym (w zakresie sprzątania, opieki nad dziećmi, ogrodnictwa, architektury krajobrazu).



Jeżeli poniższe rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej zostały wskazane w polisie, wypłacimy również odszkodowanie Osobie trzeciej za zniszczenia lub straty:

- wyrządzone przez Ciebie lub Członka rodziny w wynajętym samochodzie osobowym, przy czym ochrona ubezpieczeniowa ma zastosowanie wyłącznie jeżeli Ty lub Członek rodziny zawarłście umowę krótkoterminowego wynajmu samochodu (do 30 dni) z podmiotem zarejestrowanym do prowadzenia takich usług wynajmu;
- wyrządzone przez najemców Obiektu mieszkalnego, wynajmujących Obiekt mieszkalny, przy czym ochrona ubezpieczeniowa ma zastosowanie wyłącznie jeżeli Ty lub Członek rodziny zawarłście pisemną umowę najmu na wynajem Obiektu mieszkalnego lub jego części;

- 
- wyrządzone przez Ciebie lub Członka rodziny w telefonach komórkowych lub komputerach należących do Twojego pracodawcy;
 - wyrządzone przez Ciebie lub Członka rodziny podczas użytkowania drona.

Wypłacimy odszkodowanie wyłącznie za roszczenia powstałe wskutek Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia na terytorium wskazanym w polisie.

Wypłacimy odszkodowanie za:

- koszty poniesione w związku z uszkodzeniem mienia Osoby trzeciej lub uszczerbkiem na zdrowiu Osoby trzeciej (w tym śmiercią);
- utratę dochodu, który Osoba trzecia otrzymałaby, jeżeli strata lub szkoda by nie wystąpiła;
- szkody niemajątkowe zasądzone przez sąd (straty moralne, krzywdy).

Limity odpowiedzialności:

- szkody niemajątkowe zasądzone przez sąd (straty moralne, krzywdy) – 50% Sumy gwarancyjnej wskazanej w polisie, jednak nie więcej niż 25 000 PLN na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia;
- uszkodzenie telefonów komórkowych lub komputerów należących do pracodawcy – 5 000 PLN na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia;
- szkody wyrządzone podczas użytkowania drona – 10 000 PLN na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia;
- szkody wyrządzone w wynajętym samochodzie – 5 000 PLN na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

UMOWA UBEZPIECZENIA

II. Zawarcie umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na wniosek Ubezpieczającego. Umowę ubezpieczenia uważamy za zawartą, gdy Ubezpieczający przyjmie przedstawioną przez Nas ofertę i opłaci składkę, chyba że umówimy się inaczej.

Czas trwania umowy ubezpieczenia (tzw. okres ubezpieczenia) oraz sposób płatności składki określone są w polisie.

Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od daty podanej w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty. W przypadku składki z odroczonym terminem płatności – w dniu określonym w polisie.

III. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

Ubezpieczający ma prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie powiadamiając Nas o tym w jeden z następujących sposobów: listem poleconym, pocztą elektroniczną lub wypełniając kwestionariusz online na stronie www.balcia.pl.

Bez względu na przyczynę wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest zapłacić składkę za okres ubezpieczenia do dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia. Za dzień rozwiązania umowy przyjmuje się datę wskazaną w dokumencie wypowiedzenia. Jeżeli data wskazana w dokumencie jest wcześniejsza niż dzień złożenia wypowiedzenia, za dzień rozwiązania umowy przyjmuje się dzień złożenia wypowiedzenia. Po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia, zwrócimy Ubezpieczającemu niewykorzystaną część składki ubezpieczeniowej proporcjonalnie do pozostałego okresu ubezpieczenia.

IV. Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej

Wysokość składki ubezpieczeniowej obliczamy według taryfy składek obowiązującej w dniu przygotowania oferty zawarcia umowy ubezpieczenia, z uwzględnieniem:

- zakresu ubezpieczenia;
- terytorium obowiązywania ubezpieczenia;
- okresu ubezpieczenia;
- Franszyzy redukcyjnej (o ile została zastosowana);
- sposobu płatności składki;
- zwyżek i zniżek taryfowych.

Opłacenie składki lub jej pierwszej raty następuje przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że w polisie określono inny sposób bądź termin opłacenia składki lub jej pierwszej raty.

Składka ubezpieczeniowa lub jej rata może być płatna w gotówce albo w formie bezgotówkowej.

Za dzień zapłaty składki uznaje się:

- dla płatności gotówką - dzień opłacenia składki u nas bądź naszego przedstawiciela;
- dla płatności kartą kredytową, płatniczą lub płatności elektronicznych – dzień autoryzacji;
- dla płatności w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego – dzień złożenia dyspozycji przelewu/przekazu, z zastrzeżeniem posiadania środków na rachunku bankowy.

Jeśli umówimy się na płatność składki w ratach i nie otrzymamy kolejnej raty, wezwiemy Ubezpieczającego do jej opłacenia w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania. Gdyby pomimo wezwania rata nie została opłacona, Nasza odpowiedzialność ustanie, a umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana wraz z upływem terminu zapłaty.

ODSZKODOWANIE UBEZPIECZENIOWE

V. W razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego

W razie wystąpienia zdarzenia, powiadom właściwe służby i zgłoś im zdarzenie (placówkę medyczną, policję, straż pożarną, pogotowie ratunkowe, itp.), podejmij wszelkie działania w celu zapobieżenia i zminimalizowania rozmiaru szkody, dołóż wszelkich starań, aby okoliczności zdarzenia oraz uszkodzone lub zniszczone w nim przedmioty były sfotografowane lub sfilmowane, oraz jak szybko to możliwe – skontaktuj się z Nami. Doradzimy Ci co zrobić i wspólnie uzgodnimy następne kroki.



W przypadku spraw o odszkodowanie:

- prześlij Nam wezwanie do zapłaty, jeżeli je otrzymałeś;
- nie przyjmuj odpowiedzialności za zdarzenie bez Naszej uprzedniej zgody;
- nie zaspokajaj żadnych roszczeń we własnym zakresie bez Naszej uprzedniej zgody.

VI. Obliczanie odszkodowania

Odszkodowanie ubezpieczeniowe oblicza się na podstawie oszacowania wysokości szkód i strat objętych umową ubezpieczenia.

Odszkodowanie może być wypłacone na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

Odszkodowanie zostanie wypłacone w granicach Sumy gwarancyjnej oraz obowiązującego limitu odpowiedzialności, pomniejszonych o Franszyzę redukcyjną określoną w polisie.

Suma gwarancyjna pomniejsza się o wysokość wypłaconych odszkodowań z tytułu Zdarzeń ubezpieczeniowych, dla których została ona ustalona.

VII. Pomniejszanie odszkodowania

Mamy prawo do odpowiedniego obniżenia odszkodowania, jeżeli:

- Osoba trzecia otrzymała już odszkodowanie za uszkodzenie mienia na podstawie innej umowy ubezpieczenia – o odszkodowanie wypłacone Osobie trzeciej z tytułu innej umowy ubezpieczenia;
- w związku z wypłatą odszkodowania za jedno lub kilka Zdarzeń ubezpieczeniowych została wyczerpana Suma Gwarancyjna lub limit odpowiedzialności dla danego zakresu i ryzyka;
- nie zgłosiłeś Nam lub Naszemu przedstawicielowi z winy umyślnej bądź rażącego niedbalstwa zdarzenia niezwłocznie po otrzymaniu informacji o nim, a miało to wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

VIII. Wyłączenia

Poniższe zdarzenia nie są uznawane za Zdarzenia ubezpieczeniowe, a My nie wypłacamy odszkodowania za straty lub szkody poniesione:

- przez Ciebie i Członka rodziny;
- w mieniu, które zostało tymczasowo powierzone Tobie lub Członkowi rodziny, za wyjątkiem telefonów komórkowych lub komputerów należących do pracodawcy, jeżeli takie rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej zostało wskazane w polisie;
- w związku z użytkowaniem pojazdów lądowych, wodnych lub statków powietrznych podlegających obowiązkowej rejestracji, za wyjątkiem szkód poniesionych w wynajmowanym samochodzie, jeżeli takie rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej zostało wskazane w polisie;
- podczas wykonywania działalności gospodarczej lub obowiązków służbowych, Sportów ekstremalnych lub udziału w Profesjonalnych zawodach sportowych i treningach, chyba że polisa stanowi inaczej;

- wynikających z postanowień umownych lub gwarancyjnych, które przekraczają zakres odpowiedzialności określony przepisami prawa;
- z tytułu grzywien, odsetek oraz roszczeń wynikających z ich zastosowania;
- w związku z zarządzaniem nieruchomością, która nie jest Obiektem mieszkalnym;
- w wyniku zanieczyszczenia środowiska;
- wskutek prowadzenia w Obiekcie mieszkalnym prac remontowych, które wymagają pozwolenia na budowę;
- wskutek użycia broni palnej, której użycie wymagało zezwolenia;
- spowodowanych przez Ciebie lub Członka rodziny kiedy byliście w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, o ile miało to wpływ na zaistnienie Zdarzenia ubezpieczeniowego.

Mamy prawo do odmowy wypłaty odszkodowania, jeżeli:

- Ubezpieczający lub Ty udzieliliście Nam nieprawdziwych informacji, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a Zdarzenie ubezpieczeniowe było skutkiem tych okoliczności;
- z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Ty lub Członek rodziny nie zastosowaliście dostępnych wam środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów – za szkody powstałe z tego powodu;
- Zdarzenie ubezpieczeniowe powstało w wyniku umyślnych działań Twoich lub Członka rodziny; w razie Twojego rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

IX. Wypłata odszkodowania

Niezależnie od obowiązków ustawowych, rozpatrzemy kwestię odpowiedzialności oraz prześlemy Ci Naszą decyzję w ciągu 7 dni od otrzymania wszystkich dokumentów niezbędnych do określenia przyczyny, okoliczności i konsekwencji Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz określenia wysokości odszkodowania lub świadczenia.

Jeżeli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia naszej odpowiedzialności i wypłaty odszkodowania lub świadczenia nie jest możliwe w ustawowo określonym terminie, odszkodowanie lub świadczenie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dochowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia wypłacamy w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

X. Reklamacje

Wychodząc naprzeciw Twoim oczekiwaniom rozpatrzemy każdą złożoną reklamację, do której złożenia jesteś uprawniony Ty, Ubezpieczający lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia.

Sam zdecyduj w jakiej formie chcesz złożyć reklamację. Pamiętaj, że możesz to zrobić: (i) w formie pisemnej – listem, na Nasz adres: Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, (ii) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty w Naszej siedzibie lub telefonicznie, dzwoniąc pod numer infolinii **+48 222 742 222**, (iii) elektronicznie – wysyłając wiadomość e-mail na adres reklamacje@balcia.pl lub wypełniając formularz znajdujący się pod adresem <https://www.balcia.pl/zglos-reklamacje/>.

Zależy nam na Twojej satysfakcji. Stąd też każdą reklamację rozpatrzemy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, poinformujemy o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, wyjaśniając przyczynę opóźnienia i wskazując okoliczności, które musimy ustalić by rozpatrzyć sprawę. O powyższym poinformujemy na piśmie – listem poleconym, lub w wiadomości e-mail, wysłanej na adres e-mail wskazany w reklamacji.

Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona na piśmie, chyba że Ubezpieczający, Ty, lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia złoży wniosek o dostarczenie odpowiedzi pocztą elektroniczną.

Dokładamy wszelkich starań, byś zarówno Ty, jak i Ubezpieczający lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia byli zadowoleni ze świadczonych przez Nas usług. Jednak jeżeli Ubezpieczający, Ty, lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia (gdy jesteście konsumentem) nie zgadzacie się z Naszą odpowiedzią, możecie wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Możecie także zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.

XI. Postanowienia końcowe

Umowa ubezpieczenia może być uzupełniona lub zmieniona za porozumieniem stron w formie dokumentowej.

Strony nie są uprawnione do ujawniania osobom trzecim poufnych informacji drugiej strony otrzymanych w toku świadczenia usług ubezpieczeniowych (w tym informacji otrzymanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia) bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony, z wyjątkiem przypadków określonych w przepisach prawa i w OWU.

Do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

Mamy wiążący obowiązek podporządkowania się sankcjom nałożonym przez Polskę, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, a także innym sankcjom, które mają zastosowanie, dlatego mamy prawo do natychmiastowego i jednostronnego pisemnego wypowiedzenia umowy ubezpieczenia jeżeli dowiemy się, że sankcje międzynarodowe zostały bezpośrednio lub pośrednio nałożone na Ciebie, Ubezpieczającego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia, począwszy od dnia nałożenia sankcji. Jeżeli jakkolwiek płatność może naruszać sankcje handlowe lub gospodarcze bądź inne sankcje lub embarga nałożone przez Polskę, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, lub inne nałożone sankcje, taka płatność nie może zostać zrealizowana, dopóki sankcje będą obowiązywać.

Ubezpieczający, Ty, lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia może także wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Nam. Powództwo można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby: Ubezpieczającego, Twojej, lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Twój Spadkobierca, lub spadkobierca innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia może także wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Nam. Powództwo można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby: spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

