

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

Car Assistance

Spis treści

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE	5
§ 1. Umowa Ubezpieczenia	5
§ 2. Definicje	5
§ 3. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia	7
§ 4. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	7
§ 5. Początek i koniec odpowiedzialności Allianz	8
§ 6. Składka	9
§ 7. Wytączenia odpowiedzialności Allianz	9
§ 8. Postępowanie w razie zaistnienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego	10
§ 9. Ustalenie i wypłata świadczeń	11
II. ŚWIADCZENIA W POSZCZEGÓLNYCH WARIANTACH CAR ASSISTANCE	12
§ 10. Wariant Assistance Mini	12
10.1 Usprawienie Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Wypadku	12
10.2 Holowanie	12
10.3 Serwis assistance opony (za opłatą dodatkowej składki)	12
10.4 Serwis assistance paliwo (za opłatą dodatkowej składki)	12
10.5 Serwis assistance akumulator (za opłatą dodatkowej składki)	13
10.6 Pakiet Informacyjny	13
§ 11. Wariant Assistance Standard	13
11.1 Usprawienie Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego	13
11.2 Holowanie	13
11.3 Serwis assistance opony	14
11.4 Serwis assistance paliwo	14
11.5 Serwis assistance akumulator	14
11.6 Pojazd Zastępczy	15
11.7 Pakiet samochodowy	15
11.8 Pakiet Kierowca i Pasażerowie	16
11.9 Pakiet pomocy medycznej po Wypadku	16
11.10 Pakiet informacyjny	17
§ 12. Wariant Assistance Plus	17
12.1 Usprawienie Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego	17
12.2 Holowanie	18
12.3 Serwis assistance opony	18
12.4 Serwis assistance paliwo	18
12.5 Serwis assistance akumulator	19
12.6 Pojazd Zastępczy	19
12.7 Pakiet samochodowy	20
12.8 Pakiet Kierowca i Pasażerowie	20
12.9 Pakiet pomocy medycznej po Wypadku	21
12.10 Pakiet Informacyjny	22
§ 13. Wariant Assistance Exclusive	22
13.1 Usprawienie Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego	22
13.2 Holowanie	22
13.3 Serwis assistance opony	22
13.4 Serwis assistance paliwo	23
13.5 Serwis assistance akumulator	23
13.6 Pojazd Zastępczy	23
13.7 Pakiet samochodowy	24
13.8 Pakiet KIEROWCA i PASAŻEROWIE	24
13.9 Pakiet pomocy medycznej po Wypadku	25
13.10 Opieka nad dziećmi	26
13.11 Odstawienie Ubezpieczonego Pojazdu po naprawie (door to door)	26
13.12 Pakiet Zima	26
13.13 Pakiet informacyjny	27
§ 14. Ochrona danych osobowych	27
§ 15. Postępowanie reklamacyjne	27
III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	28
Załącznik nr 1 Limity świadczeń w poszczególnych wariantach Assistance	29

Ogólne warunki ubezpieczenia

Car Assistance

Poniższa tabela wskazuje informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 4 § 8 ust. 8 § 9 § 10 ust. 10.1 pkt 1, 3, ust. 10.2 pkt 1, 3, ust. 10.3 pkt 1, 3, ust. 10.4-10.6 § 11 ust. 11.1, pkt 1-2, ust. 11.2 pkt 1, 2, 4, ust. 11.3, pkt 1, 3, ust. 11.4-11.5, ust. 11.6 pkt 1-3, 5-6, ust. 11.7-11.10 § 12 ust. 12.1 pkt 1, ust. 12.2 pkt 1,3, ust. 12.3 pkt 1, ust. 12.4 -12.5, ust. 12.6 pkt 1-2, 4, 6-7, ust. 12.7-12.10, § 13 ust. 13.1 pkt 1, ust. 13.2, ust. 13.3 pkt 1, 3, ust. 13.4-13.5, ust. 13.6 pkt 1-2, 4, 6-7, ust. 13.7-13.11, ust. 13.12 pkt 1, ust. 13.13 Informacje zawarte w Załączniku nr 1 Limity świadczeń w poszczególnych wariantach Assistance Informacje zawarte w niniejszej tabeli należy odczytywać z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 7 § 8 ust. 7-9 § 9 ust. 1 § 10 ust. 10.1-10.5 § 11 ust. 11.1-11.5, ust. 11.6 pkt 1-2, 4, 6, ust. 11.7 pkt 1, ust. 11.9 § 12 ust. 12.1-12.5, ust. 12.6 pkt 1-3, 5, 7, ust. 12.7-12.9, § 13 ust. 13.1-13.5, ust. 13.6 pkt 1-3, 5, 7, ust. 13.7-13.10, ust. 13.11 pkt 1, ust. 13.12 Informacje zawarte w Załączniku nr 1 Limity świadczeń w poszczególnych warianrach Assistance Informacje zawarte w niniejszej tabeli należy odczytywać z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Umowa Ubezpieczenia

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia Car Assistance, zwanych dalej OWU, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej „Allianz”, zawiera Umowy Ubezpieczenia z Ubezpieczającymi posiadającymi zdolność do czynności prawnych, jako uzupełnienie ochrony dotyczącej tego samego Ubezpieczonego Pojazdu na podstawie zawartej z Allianz umowy ubezpieczenia Autocasco lub umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.
2. Dopuszcza się możliwość wprowadzenia do umowy postanowień odmiennych lub dodatkowych w stosunku do wskazanych w niniejszych OWU.

§ 2. Definicje

Pojęciom pisanym w niniejszych OWU wielką literą nadano brzmienie określone poniżej:

1. **Awaria** – niesprawność Ubezpieczonego Pojazdu, wynikająca z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego, powodująca jego unieruchomienie. Awarią jest również:
 - 1) niesprawność oświetlenia zewnętrznego Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 2) niesprawność wycieraczek;
 - 3) niesprawność pasów bezpieczeństwa;
 - 4) zatrząsnięcie wewnątrz Ubezpieczonego Pojazdu, zgubienie, uszkodzenie Kluczyków;
 - 5) niesprawność alarmu.
2. **Bagaż** – stanowiące własność Ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu przedmioty znajdujące się w Ubezpieczonym Pojeździe lub bagażniku zewnętrznym Ubezpieczonego Pojazdu w chwili wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
3. **Centrum Operacyjne** – podmiot zajmujący się w imieniu Allianz udzielaniem pomocy w zakresie i na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
4. **Holowanie** – transport unieruchomionego Ubezpieczonego Pojazdu z miejsca wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, jeżeli jego unieruchomienie uniemożliwia dalszą jazdę

wskutek Awarii, Wypadku, Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub jego wyposażenia do miejsca docelowego, zgodnie z posiadanym wariantem ubezpieczenia.

5. **Kierowca** – osoba kierująca Ubezpieczonym Pojazdem w czasie Zdarzenia Ubezpieczeniowego będąca właścicielem Ubezpieczonego Pojazdu lub osobą upoważnioną przez właściciela Ubezpieczonego Pojazdu.
6. **Kluczyk** – kluczyk, sterownik lub inne urządzenie służące do otwarcia lub uruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu.
7. **Kradzież**:
 - 1) kradzież z włamaniem określona w art. 279 kodeksu karnego;
 - 2) kradzież pojazdu określona w art. 278 kodeksu karnego, jego części lub wyposażenia;
 - 3) kradzież szczególnie zuchwata określona w art. 278 a kodeksu karnego;
 - 4) kradzież z użyciem przemocy wobec osoby lub groźby jej natychmiastowego użycia albo doprowadzenie do stanu nieprzytomności lub bezbronności osoby uprawnionej do korzystania z przedmiotu ubezpieczenia określona w art. 280 kodeksu karnego.
8. **Miejsce Zamieszkania** – adres Ubezpieczonego z Umowy Głównej, wskazany we Wniosku i potwierdzony w polisie.
9. **Oferta** – złożona Ubezpieczającemu przez Allianz, i przez Ubezpieczającego przyjęta, Oferta zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
10. **Okres Eksploatacji Ubezpieczonego Pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji Ubezpieczonego Pojazdu do dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia, przy czym:
 - 1) jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja Ubezpieczonego Pojazdu nastąpiła po zakończeniu roku, w którym wyprodukowano Ubezpieczony Pojazd, okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 2) jeżeli Ubezpieczony Pojazd został sprowadzony z zagranicy, to za początek okresu eksploatacji uznaje się datę pierwszej rejestracji za granicą.
11. **Pasażer** – każda osoba przewożona Ubezpieczonym Pojazdem w czasie wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą.
12. **Pojazd Zastępczy** – pojazd udostępniony Ubezpieczonemu w przypadku zaistnienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, którego koszt najmu przez Ubezpieczonego pokrywa Allianz, zgodnie z zakresem oraz limitami określonymi dla danego wariantu Car Assistance. Pojazd

Zastępczy jest udostępniany na zasadach określonych przez podmiot świadczący usługę wynajmu.

13. **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia przy dotożeniu należytej staranności.
14. **Stan Pod Wpływem Alkoholu** – stan, w którym zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia 0,2 promila alkoholu lub więcej, lub zawartość alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza wynosi lub prowadzi do stężenia 0,1 mg lub więcej.
15. **Stan Pod Wpływem Środków Narkotycznych** – stan po użyciu środków odurzających lub po użyciu substancji psychotropowych lub po użyciu środków zastępczych lub po użyciu nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii.
16. **Technologiczny Czas Naprawy** – czas nie dłuższy niż normy czasowe naprawy określone przez producenta danej marki w programie Audatex, Eurotax, DAT lub przez inny uzgodniony z Ubezpieczonym system kalkulacji naprawy określający jednostki czasowe niezbędne do dokonania naprawy, z wyłączeniem czasu oczekiwania na części, czasu schnięcia podkładu w przypadku napraw blacharsko-lakierniczych oraz czasu oczekiwania na ogłędziny
17. **Ubezpieczający** – osoba zawierająca Umowę Ubezpieczenia z Allianz.
18. **Ubezpieczony** – Kierowca lub Pasażer Ubezpieczonego Pojazdu w momencie zaistnienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
19. **Ubezpieczony Pojazd** – pojazd (o określonej w dowodzie rejestracyjnym liczbie miejsc nie większej niż 9), dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, wskazany we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – określony w polisie.
20. **Umowa Główna** – umowa ubezpieczenia Autocasco lub obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Allianz, na ten sam okres ubezpieczenia, dotycząca tego samego Ubezpieczonego Pojazdu co Umowa Ubezpieczenia.
21. **Umowa Ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Allianz a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU i złożonego przez Ubezpieczającego Wniosku lub złożonej przez Allianz Oferty.
22. **Unieruchomienie** – stan Ubezpieczonego Pojazdu, uniemożliwiający jego dalsze użytkowanie na drogach publicznych, zgodne z postanowieniami przepisów określających warunki

dopuszczenia pojazdów do ruchu w miejscu zdarzenia.

23. **Warsztat Naprawczy** – najbliższa miejsca Zdarzenia Ubezpieczeniowego, wskazana przez Centrum Operacyjne autoryzowana stacja obsługi danej marki Ubezpieczonego Pojazdu lub inny wskazany przez Kierowcę warsztat naprawczy, o ile odległość pomiędzy wskazanym przez Kierowcę a miejscem Zdarzenia Ubezpieczeniowego nie przekracza odległości pomiędzy autoryzowaną stacją obsługi wskazaną przez Centrum Operacyjne a miejscem Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
24. **Wniosek** – sporządzony na formularzu udostępnionym przez Allianz wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia, złożony następnie przez Ubezpieczającego.
25. **Wypadek** – następujące zdarzenia, w wyniku których Ubezpieczony Pojazd uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu:
 - 1) wypadek drogowy lub kolizja przy współudziale innych uczestników ruchu drogowego;
 - 2) pozostałe wypadki lub kolizje powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się Ubezpieczonego Pojazdu z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami, pochodzącymi z zewnątrz Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 3) uszkodzenia przez osoby trzecie;
 - 4) pożar, wybuch, osmalenie;
 - 5) huragan, grad, uderzenie pioruna, powódź, osuwanie się lub zapadanie ziemi, lawiny lub inne siły przyrody;
 - 6) działanie czynnika termicznego i chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 7) utrata możliwości poruszania się Ubezpieczonym Pojazdem wynikająca z najeżdżania na przedmioty w taki sposób, że koła Ubezpieczonego Pojazdu nie mają styczności z nawierzchnią;
 - 8) opuszczenie drogi w wyniku utraty panowania nad Ubezpieczonym Pojazdem.
26. **Zdarzenie Ubezpieczeniowe to:**
 - 1) w wariancie Assistance Mini: Wypadek, a po optaczeniu dodatkowej składki także: rozładowanie akumulatora, uszkodzenie ogumienia, zatankowanie niewłaściwego rodzaju paliwa, zamarznięcie paliwa, brak paliwa, rozładowanie baterii w Ubezpieczonym Pojeździe elektrycznym;
 - 2) w wariantach Assistance Standard, Assistance Plus i Assistance Exclusive: Awaria, Wypadek, Kradzież, rozładowanie akumulatora, uszkodzenie ogumienia,

zatankowanie paliwa nieprzeznaczonego do Ubezpieczonego Pojazdu, zamarznięcia paliwa, brak paliwa, rozładowanie baterii w Ubezpieczonym Pojeździe elektrycznym.

Przez skrócone nazwy poniższych ustaw do których odwołują się niniejsze OWU należy rozumieć:

1. kodeks karny – ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny,
2. prawo o ruchu drogowym – ustawa z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
3. ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii – ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,
4. ustawa o przewozie towarów niebezpiecznych – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych,
5. ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
6. ustawa prawo pocztowe – ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe,
7. ustawa o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

§ 3. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

1. Umowa Ubezpieczenia jest zawierana na podstawie Wniosku złożonego przez Ubezpieczającego u przedstawiciela Allianz. Umowa Ubezpieczenia może być również zawarta poprzez przyjęcie przez Ubezpieczającego warunków Oferty złożonej przez Allianz.
2. Allianz potwierdza zawarcie Umowy Ubezpieczenia wystawioną przez siebie polisą.
3. Umowę Ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku, zgodnego z okresem obowiązywania Umowy Główniej, jeżeli we Wniosku lub w Ofercie nie wskazano inaczej i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – nie potwierdzono tego w polisie.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał w formularzu Wniosku albo przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę Ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Allianz Umowy Ubezpieczenia, mimo braku

odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

5. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić Allianz o zmianie okoliczności wymienionych w ust. 4, niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni, po otrzymaniu o nich wiadomości. W razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek określony w zdaniu poprzedzającym spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy Ubezpieczenia na jego rachunek.
6. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 4 – 5 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 4 – 5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim.
7. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ochroną na podstawie Umowy Ubezpieczenia, każda ze stron Umowy Ubezpieczenia może zażądać zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku Okresu Ubezpieczenia. W razie zgłoszenia żądania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

§ 4. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia Car Assistance jest organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów usług Assistance na rzecz Ubezpieczonych podróżujących Ubezpieczonym Pojazdem oraz świadczenie usług informacyjnych, w razie wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego. Umowa Ubezpieczenia Car Assistance może być zawarta w wariantach:
 - 1) Assistance Mini;
 - 2) Assistance Standard;
 - 3) Assistance Plus;
 - 4) Assistance Exclusive.
2. Na podstawie Umowy Ubezpieczenia Allianz obejmuje ochroną ubezpieczeniową Zdarzenia Ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia:
 - 1) na terytorium Polski – dla wariantu Assistance Mini;
 - 2) na terytorium Polski, Europy oraz w europejskiej części Turcji i greckiej części Cypru (z wyłączeniem terytorium Białorusi, Ukrainy,

- Mołdawii, Rosji) – dla wariantów Assistance Standard, Assistance Plus i Assistance Exclusive.
3. W ramach ubezpieczenia Car Assistance Allianz obejmuje ochroną Assistance następujące rodzaje Pojazdów:
- 1) samochody osobowe;
 - 2) samochody ciężarowe na nadwoziu osobowego;
 - 3) samochody ciężarowe o ładowności do 2 ton;
 - 4) przyczepy kempingowe;
 - 5) przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg;
 - 6) motocykle;
 - 7) motorowery.

§ 5. Początek i koniec odpowiedzialności Allianz

1. Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu Umowy Ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile inaczej nie wskazano we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – nie potwierdzono tego w polisie.
2. Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Allianz może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, na który przypada data niezapłaconia składki.
3. W razie opłacania składki w ratach, nieopłacenie kolejnej raty składki w terminie określonym we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – potwierdzonym w polisie spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz, jeśli po upływie terminu zapłaty Allianz wezwał Ubezpieczającego do zapłaty raty składki, informując w wezwaniu o skutkach braku płatności (ustanie odpowiedzialności Allianz), o ile zapłata nie zostanie dokonana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania.
4. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę pełnej kwoty określonej w złożonym Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – wskazanej w polisie.
5. Umowa Ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem ostatniego dnia Okresu Ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
 - 2) z chwilą rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy Głównej;
 - 3) z chwilą przeniesienia własności Ubezpieczonego Pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności Ubezpieczonego Pojazdu następuje na rzecz pożyczkobiorcy, leasingobiorcy lub kredytobiorcy (któremu oddano przewłaszczony Ubezpieczony Pojazd do używania) w ramach umowy pożyczki, leasingu lub umowy kredytu, jeśli pożyczkobiorca, leasingobiorca lub kredytobiorca zawierał Umowę Ubezpieczenia na rachunek właściciela;
 - 4) z dniem odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia na podstawie ust. 6 i 7,
 - 5) z dniem wyrejestrowania Ubezpieczonego Pojazdu lub jego demontażu.
6. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie ma wpływu na losy Umowy Głównej.
7. W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy Ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia zostało wysłane. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie ma wpływu na losy Umowy Głównej.

§ 6. Składka

1. Składkę należną Allianz z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawierania Umowy Ubezpieczenia. Wysokość składki zależy od:
 - 1) czasu trwania ochrony ubezpieczeniowej;
 - 2) wariantu ubezpieczenia;
 - 3) rodzaju zawartej Umowy Głównej.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Allianz wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki ubezpieczeniowej jednorazowo, jednocześnie z zawarciem Umowy Ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.
4. Składka lub rata składki jest płatna gotówką, przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub kartą płatniczą.
5. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem Okresu Ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. Jeżeli na pytania zadane przez Allianz przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający złożył niezgodne ze swoją wiedzą oświadczenia mające wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, Allianz przysługuje prawo wezwania Ubezpieczającego do dopłaty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaką powinien zapłacić w chwili zawierania Umowy Ubezpieczenia, a składką faktycznie zapłaconą.

§ 7. Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

1. Świadczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli Zdarzenie Ubezpieczeniowe zostało spowodowane:
 - 1) na skutek nieposiadania przez osobę kierującą Ubezpieczonym Pojazdem, w chwili wypadku, wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do Wypadku, uprawnień do kierowania Ubezpieczonym Pojazdem lub na skutek zatrzymania dokumentów wymaganych przy prowadzeniu Ubezpieczonego Pojazdu. Allianz nie stosuje tego wyłączenia, jeśli nie spowodowało to szkody lub zdarzenia. Powyższych zapisów nie stosuje się także w sytuacji, gdy kierujący prowadzi Ubezpieczony Pojazd przeznaczony do nauki jazdy w ramach kursu przygotowującego do egzaminu na prawo jazdy lub lekcji doszkalających przed tym egzaminem, a Ubezpieczony Pojazd został zgłoszony

Allianz do ubezpieczenia zgodnie z charakterem jego użytkowania;

- 2) umyślnie przez Ubezpieczającego, a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek – umyślnie przez Ubezpieczonego;
- 3) wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek – wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 4) umyślnie przez osobę z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek – wyrządzonych umyślnie przez osobę z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 5) wskutek używania Ubezpieczonego Pojazdu przez Ubezpieczonego lub osoby z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w celu popełnienia przestępstwa umyślnego lub do ucieczki przed zatrzymaniem przez przedstawicieli uprawnionych organów państwowych lub samorządowych;
- 6) wskutek kierowania Ubezpieczonym Pojazdem przez Ubezpieczonego w Stanie Pod Wpływem Alkoholu;
- 7) wskutek kierowania Ubezpieczonym Pojazdem przez Ubezpieczonego w Stanie Pod Wpływem Środków Narkotycznych;
- 8) powstałych podczas kierowania Ubezpieczonym Pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny Ubezpieczonego Pojazdu spowodował powstanie Szkody;
- 9) wskutek udziału Ubezpieczonego Pojazdu w wyścigach pojazdów, również mających charakter spontaniczny, niezorganizowany, konkursach, rajdach, treningach, jazdach próbnych do wyścigów, a także prób szybkościowych, jeśli spowodowało to powstanie Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
- 10) wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
- 11) spowodowane: nacjonalizacją, konfiskatą, przywłaszczeniem, rekwizycją Ubezpieczonego Pojazdu, aktami terroru, zamieszkami, użyciem Ubezpieczonego

- Pojazdu do blokad dróg lub akcji protestacyjnych,
- 12) wskutek użycia Ubezpieczonego Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji.
 - 13) wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczonego.
2. Świadczenie z Umowy Ubezpieczenia nie przysługuje, jeżeli Awaria wynika z tej samej przyczyny, z tytułu której Ubezpieczony korzystał dwukrotnie na podstawie Umowy Ubezpieczenia i która nie została usunięta.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje ponadto:
- 1) kosztów parkowania (przy czym wyłączenie nie dotyczy świadczeń przysługujących w ramach Pakietu samochodowego), paliwa, opłat i kosztów ładowania baterii w Ubezpieczonym Pojeździe elektrycznym, opłat za autostradę, badań technicznych Ubezpieczonego Pojazdu, opłaty za prom, opłaty celnej, mandatów, dodatkowych ubezpieczeń;
 - 2) kosztów związanych z najmem Ubezpieczonego Pojazdu w postaci wnie-sienia zabezpieczenia, wpłaty przez Ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez podmiot świadczący usługę najmu lub zablokowania środków na karcie kredytowej na czas najmu;
 - 3) korzyści utraconych przez Ubezpieczonego w związku ze Zdarzeniem Ubezpieczeniowym;
 - 4) kosztów wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę;
 - 5) kosztów spowodowanych urazem ciała Ubezpieczonego, powstałym wskutek zdarzenia innego niż Wypadek;
 - 6) kosztów świadczeń w stosunku do Kierowcy i Pasażerów, w liczbie przekraczającej niższą z wartości: 9 lub liczbę miejsc określoną w dowodzie rejestracyjnym Ubezpieczonego Pojazdu ;
 - 7) kosztów świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą;
 - 8) kosztów materiałów lub części zamienionych użytych do naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, napraw serwisowych Ubezpieczonego Pojazdu, diagnostyki Ubezpieczonego Pojazdu wykonywanej przez Warsztat Naprawczy;
 - 9) kosztów zakupu kluczyków, kosztów zakupu opon, pasów bezpieczeństwa;
 - 10) kosztów wyżywienia;
 - 11) kosztów powstałych na skutek Kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia Bagażu, anteny, nawigacji GPS, fotelika, uchwytu rowerowego, koła zapasowego bagażnika zewnętrznego, boksu dachowego, CB-radia pozostawionych w Ubezpieczonym Pojeździe lub przymocowanych do Ubezpieczonego Pojazdu na czas Holowania;
 - 12) kosztów wynikających z przekroczenia w chwili wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego dopuszczalnej masy całkowitej Ubezpieczonego Pojazdu, określonej w dowodzie rejestracyjnym Ubezpieczonego Pojazdu.
4. Allianz nie odpowiada za opóźnienie spełnienia świadczenia wskutek:
- 1) strajków, zamieszek, aktów terroru, wojen, wojen domowych lub wskutek działania energii jądrowej;
 - 2) działania Siły Wyższej.
5. Odpowiedzialnością Allianz nie są objęte ładunki przewożone Ubezpieczonym Pojazdem, z wyjątkiem Bagażu w zakresie w jakim waga Bagażu nie przekracza 30kg na każdego Ubezpieczonego.

§ 8. Postępowanie w razie zaistnienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego

1. Ubezpieczający (a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego, również Ubezpieczony) jest zobowiązany powiadomić Centrum Operacyjne o zaistnieniu Zdarzenia Ubezpieczeniowego nie później niż w terminie 4 dni od dnia powzięcia informacji o jego zaistnieniu.
2. Zgłoszenie Zdarzenia Ubezpieczeniowego powinno zawierać następujące informacje:
 - 1) numer rejestracyjny Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 2) imię i nazwisko Kierowcy;
 - 3) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu do kontaktu zwrotnego;
 - 4) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy.
3. W przypadku usług organizowanych w ramach Pakietu pomocy medycznej po Wypadku Ubezpieczający jest zobowiązany umożliwić lekarzom Centrum Operacyjnego dostęp do informacji o stanie zdrowia Ubezpieczonego wymagającego pomocy medycznej w następstwie Wypadku.
4. W razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego, obowiązek o którym mowa w zdaniu poprzedzającym obciąża również Ubezpieczonego, chyba że nie wie on o zawarciu Umowy Ubezpieczenia na jego rachunek.

5. W przypadku Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu lub jego części, Wyposażenia lub Kluczyka Ubezpieczonego lub osoba upoważniona mają obowiązek, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od uzyskania o informacji o Kradzieży, powiadomić Centrum Operacyjne. Obowiązek powyższy dotyczy również zaboru (podejrzenia zaboru) pojazdu w celu krótkotrwałego użycia określonego w art. 289 kodeksu karnego.
6. W przypadku o którym mowa w ust. 5, Ubezpieczający (a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego – Ubezpieczony) zobowiązany jest zawiadomić policję.
7. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku wskazanego w ust. 1 lub w ust. 5, Allianz może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Opisane w zdaniu poprzednim skutki braku zawiadomienia Allianz o wypadku nie następują, jeżeli Allianz w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
8. W razie zajścia Wypadku Ubezpieczający (a Ubezpieczony – gdy została zawarta Umowa Ubezpieczenia na jego rachunek), obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Allianz obowiązany jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
9. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 8 zdanie 1 powyżej, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 - zorganizowanych samodzielnie, bez udziału Centrum Operacyjnego; lub
 - 2) Zdarzenie Ubezpieczeniowe miało miejsce na autostradzie, a Ubezpieczonemu pomocy udzieliły służby drogowe.
2. Zgłaszając roszczenie o zwrot kosztów usługi assistance, Ubezpieczony jest zobowiązany przekazać Centrum Operacyjnemu posiadaną dokumentację potwierdzającą zasadność oraz wysokość roszczenia.
3. Zwrot kosztów, o którym mowa w ust. 1, zostanie dokonany w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym przez Centrum Operacyjne lub Allianz.
4. Gdyby w terminie wskazanym w ust. 3 niniejszego paragrafu wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia zasadności lub wysokości kosztów podlegających zwrotowi okazało się niemożliwe, zwrot kosztów zostanie dokonany w ciągu 14 dni, licząc od dnia w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Allianz wypłaca w terminie przewidzianym w ust. 2 niniejszego paragrafu.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 Allianz nie dokona zwrotu kosztów, zawiadomi na piśmie:
 - 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
 - 2) Ubezpieczonego, w przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie
 – o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części a także wypłaci bezsporną część świadczenia.
6. Zwrot kosztów, o którym mowa w ust. 1, dokonywany jest w złotych, z zastrzeżeniem, że w przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego poza granicami Polski oraz poniesienia z tego tytułu przez Ubezpieczonego kosztów w walucie innej niż złoty:
 - 1) wypłata dokonywana jest w walucie kraju, w którym nastąpiło Zdarzenie Ubezpieczeniowe i stanowi równowartość kwot określonych w Umowie Ubezpieczenia w euro, przeliczonych na walutę kraju wypłaty według średnich kursów wymiany walut ogłoszonych przez Narodowy Bank Polski z dnia poniesienia kosztów przez Ubezpieczonego – gdy zwrot kosztów dokonywany jest poza granicami Polski;
 - 2) wypłata dokonywana jest w złotych i stanowi równowartość kwot określonych w Umowie Ubezpieczenia w euro, według średnich kursów wymiany walut ogłoszonych przez Narodowy Bank

§ 9. Ustalenie i wypłata świadczeń

1. Ubezpieczony otrzyma świadczenie polegające na zwrocie poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów usługi assistance, wyłączenie w zakresie określonym w Umowie Ubezpieczenia i maksymalnie do wysokości limitów określonych w Umowie Ubezpieczenia w przypadku gdy:
 - 1) Ubezpieczony z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego lub z powodu Siły Wyższej nie zgłosił Zdarzenia Ubezpieczeniowego i skorzystał z usług assistance

Polski z dnia poniesienia kosztów przez Ubezpieczonego – gdy zwrot kosztów dokonywany jest na terytorium Polski.

odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony, przy czym limit 500 zł odnosi się do każdego z uszkodzonych pojazdów z osobna.

II. ŚWIADCZENIA W POSZCZEGÓLNYCH WARIANTACH CAR ASSISTANCE

§ 10. Wariant Assistance Mini

10.1 Usprawnienie Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Wypadku

1. W przypadku Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu w następstwie Wypadku, Allianz organizuje i pokrywa koszty usprawnienia Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Wypadku, o ile usprawnienie Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Wypadku jest możliwe, jednakże w wysokości nie większej niż 500 zł.
2. Allianz nie pokrywa kosztów części zamiennych.
3. Świadczenie określone w ust. 1 przysługuje także w przypadku innych pojazdów, które zostały uszkodzone w Wypadku, za który odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony, przy czym limit 500 zł odnosi się do każdego z uszkodzonych pojazdów z osobna.

10.2 Holowanie

1. W razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Wypadku, jeżeli nie ma możliwości usprawnienia Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Wypadku, Allianz organizuje i pokrywa koszty Holowania Ubezpieczonego Pojazdu z miejsca Wypadku do Warsztatu Naprawczego, na odległość nie większą niż 150 km.
2. Nie jest możliwe ponowne skorzystanie z Holowania dla tego samego Zdarzenia Ubezpieczeniowego wywołanego tą samą przyczyną, z wyłączeniem sytuacji, gdy konieczne jest Holowanie Ubezpieczonego Pojazdu na parking ze względu na brak możliwości Holowania Ubezpieczonego Pojazdu bezpośrednio do Warsztatu Naprawczego.
3. Świadczenie określone w ust. 1 przysługuje także w przypadku innych pojazdów, które zostały uszkodzone w Wypadku, za który

10.3 Serwis assistance opony (za opłatą dodatkowej składki)

1. W ramach pomocy w przypadku uszkodzenia ogumienia, Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) wymiany na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego koła lub kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła zapasowe Ubezpieczonego Pojazdu; lub
 - 2) Holowania Ubezpieczonego Pojazdu, na odległość nie większą niż 150 km, do Warsztatu Naprawczego lub wskazanego przez Centrum Operacyjne zakładu wulkanizacyjnego, w którym zostanie dokonana naprawa uszkodzonego ogumienia, jeżeli wymiana koła lub kół na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego nie będzie możliwa; lub
 - 3) naprawy uszkodzonego ogumienia w Warsztacie Naprawczym lub wskazanym przez Centrum Operacyjne zakładzie wulkanizacyjnym obejmujące wyłączenie koszt robocizny.
2. Allianz nie pokrywa kosztu naprawy felgi lub felg, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, ani kosztów zakupu części zamiennych.
3. Allianz organizuje i pokrywa koszty maksymalnie dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.

10.4 Serwis assistance paliwo (za opłatą dodatkowej składki)

1. W ramach pomocy Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) Holowania Ubezpieczonego Pojazdu do Warsztatu Naprawczego, na odległość nie większą niż 150 km, w razie zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa lub zamrożenia paliwa; lub
 - 2) dostarczenia paliwa w ilości umożliwiającej dojazd Ubezpieczonego Pojazdu do najbliższej stacji paliw, jeżeli jego brak uniemożliwia kontynuację jazdy (z wyłączeniem kosztów tego paliwa); lub
 - 3) Holowania, na odległość nie większą niż 150 km do najbliższej czynnej stacji paliw;
 - 4) w przypadku rozładowania baterii w Ubezpieczonym Pojeździe elektrycznym, Allianz zorganizuje i pokryje koszty Holowania do najbliższej stacji ładowania pojazdów lub o ile to możliwe zorganizuje usługę ładowania za pomocą przenośnej

stacji do ładowania (z wyłączeniem kosztów tego ładowania).

2. Allianz organizuje i pokrywa koszty interwencji w razie:

- 1) zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa, zamarznięcia paliwa lub jego braku maksymalnie których Allianz do dwóch razy w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia;
- 2) rozładowania baterii w Ubezpieczonym Pojeździe elektrycznym maksymalnie do czterech razy w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.

10.5 Serwis assistance akumulator (za opłatą dodatkowej składki)

1. W ramach pomocy Allianz organizuje i pokrywa koszty:

- 1) uruchomienia silnika w Ubezpieczonym Pojeździe w przypadku rozładowania akumulatora, obejmujące wyłączenie koszty dojazdu oraz robocizny mechanika; lub
- 2) Holowania Ubezpieczonego Pojazdu do Warsztatu Naprawczego, na odległość nie większą niż 150 km, w razie braku możliwości uruchomienia silnika Ubezpieczonego Pojazdu na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

2. Allianz organizuje i pokrywa koszty maksymalnie dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.

10.6 Pakiet Informacyjny

W ramach pomocy Allianz za pośrednictwem Centrum Operacyjnego:

1. W razie Zdarzenia Ubezpieczeniowego udziela informacji:
 - 1) dotyczących stanu dróg, trasy;
 - 2) dotyczących sieci autoryzowanych warsztatów, sieci firm wynajmujących samochody;
 - 3) o najbliższych stacjach benzynowych i stacjach ładowania pojazdów elektrycznych;
 - 4) o najbliższym zakładzie wulkanizacyjnym.
2. W razie Zdarzenia Ubezpieczeniowego oferuje Ubezpieczonemu możliwość skorzystania ze świadczeń Concierge, obejmujących rezerwację, na koszt Ubezpieczonego:
 - 1) biletów lotniczych i kolejowych;
 - 2) hoteli i sal konferencyjnych;
 - 3) taksówek.
3. W razie Zdarzenia Ubezpieczeniowego udziela informacji dotyczących:
 - 1) postępowania po Wypadku i formalności przy zgłaszaniu i wypełnianiu deklaracji wypadkowej;

- 2) numerów telefonów pomocy drogowej, lokalnej sieci warsztatów i możliwości naprawy Ubezpieczonego Pojazdu;
- 3) możliwości wynajmu Pojazdu Zastępczego.

§ 11. Warian Assistance Standard

11.1. Usprawnienie Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego

1. W przypadku Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu w następstwie Awarii (w odległości co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania), Wypadku albo Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia Allianz organizuje i pokrywa koszty usprawnienia Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, o ile usprawnienie Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego jest możliwe, obejmujące koszt dojazdu oraz robocizny, jednakże w wysokości nie większej niż:
 - 1) 500 zł – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski;
 - 2) 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski.
2. Wymóg zaistnienia Awarii w odległości co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania, o którym mowa w ust. 1 nie dotyczy niesprawności wycieraczek, niesprawności pasów bezpieczeństwa lub awarii polegającej na zatrzaśnięciu wewnątrz Ubezpieczonego Pojazdu, zgubieniu, uszkodzeniu Kluczyków.
3. Allianz nie pokrywa kosztów części zamiennych.

11.2. Holowanie

1. W przypadku Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu w następstwie Awarii (w odległości co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania), Wypadku albo w razie Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli nie ma możliwości usprawnienia Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Allianz organizuje i pokrywa koszty Holowania Ubezpieczonego Pojazdu z miejsca Zdarzenia Ubezpieczeniowego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego:
 - 1) na odległość nie większą niż 150 km – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski;

- 2) na odległość nie większą niż 100 km – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski;
2. Wymóg zaistnienia Awarii w odległości co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania nie dotyczy niesprawności wycieraczek, niesprawności pasów bezpieczeństwa i awarii polegającej na zatrzaśnięciu wewnątrz Ubezpieczonego Pojazdu, zgubieniu, uszkodzeniu Kluczyków.
3. Nie jest możliwe ponowne skorzystanie z Holowania dla tego samego Zdarzenia Ubezpieczeniowego wywołanego tą samą przyczyną, z wyłączeniem sytuacji, gdy konieczne jest Holowanie Ubezpieczonego Pojazdu na parking ze względu na brak możliwości Holowania Ubezpieczonego Pojazdu bezpośrednio do Warsztatu Naprawczego zgodnie ze świadczeniem 11.7 Pakiet samochodowy, ust. 1 – koszty parkingu.
4. W przypadku Zdarzenia Ubezpieczeniowego zaistniałego, poza granicami Polski, o którym mowa w ust. 1, gdy miejsce wskazane przez Ubezpieczonego znajduje się na terytorium Polski, holowanie Pojazdu do granicy z Polską odbywa się zgodnie z limitem wskazanym w ust. 1 pkt. 2) a po przekroczeniu granicy przez holowany Pojazd z Polską aktywowany zostaje limit holowania na terytorium Polski, zgodnie z ust. 1 pkt 1).

11.3 Serwis assistance opony

1. W ramach pomocy w przypadku uszkodzenia ogumienia, Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) wymiany na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego koła lub kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub kota zapasowe Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 2) Holowania Ubezpieczonego Pojazdu, na odległość nie większą niż 150 km w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski, do Warsztatu Naprawczego lub wskazanego przez Centrum Operacyjne zakładu wulkanizacyjnego, w którym zostanie dokonana naprawa uszkodzonego ogumienia, jeżeli wymiana koła lub kół na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego nie będzie możliwa lub
 - 3) naprawy uszkodzonego ogumienia w Warsztacie Naprawczym lub wskazanym przez Centrum Operacyjne zakładzie wulkanizacyjnym obejmujące wyłączenie koszt robocizny.

2. Allianz nie pokrywa kosztu naprawy felgi lub felg, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, ani kosztów zakupu części zamiennych.
3. Allianz organizuje i pokrywa koszty maksymalnie dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.

11.4 Serwis assistance paliwo

1. W ramach pomocy Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) Holowania Ubezpieczonego Pojazdu do najbliższego Warsztatu Naprawczego, na odległość nie większą niż 150 km w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski, w razie zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa lub zamrożnięcia paliwa, ; lub
 - 2) dowiezienia paliwa w ilości umożliwiającej dojazd Ubezpieczonego Pojazdu do najbliższej stacji paliw, jeżeli jego brak uniemożliwia kontynuację jazdy (z wyłączeniem kosztów tego paliwa); lub
 - 3) holowania, na odległość nie większą niż 150 km w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski, do najbliższej czynnej stacji paliw,
 - 4) w przypadku rozładowania baterii w Ubezpieczonym Pojeździe elektrycznym Allianz organizuje i pokryje koszty Holowania do najbliższej stacji ładowania pojazdów lub o ile to możliwe zorganizuje usługę ładowania za pomocą przenośnej stacji do ładowania (z wyłączeniem kosztów tego ładowania).
2. Allianz organizuje i pokrywa koszty interwencji w razie:
 - 1) zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa, zamrożnięcia paliwa lub jego braku maksymalnie do dwóch razy w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia;
 - 2) rozładowania baterii do czterech razy w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.

11.5 Serwis assistance akumulator

1. W ramach pomocy Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) uruchomienia silnika w Ubezpieczonym Pojeździe w przypadku rozładowania

akumulatora, obejmujące wyłącznie koszty dojazdu i robocizny mechanika; lub

- 2) Holowania Ubezpieczonego Pojazdu do Warsztatu Naprawczego, na odległość nie większą niż 150 km w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski, w razie braku możliwości uruchomienia silnika na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
2. Allianz organizuje i pokrywa koszty maksymalnie dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.

11.6 Pojazd Zastępczy

1. Allianz na wniosek Ubezpieczonego organizuje i pokrywa koszty najmu Pojazdu Zastępczego, według poniższych zasad:
 - 1) w razie Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli unieruchomiony Ubezpieczony Pojazd był holowany na zlecenie Centrum Operacyjnego, Pojazd Zastępczy przysługuje na czas naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, nie dłużej niż na okres 4 dni;
 - 2) w razie Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli uszkodzony Ubezpieczony Pojazd nie wymagał Holowania i został oddany do naprawy, Pojazd Zastępczy przysługuje na Technologiczny Czas Naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, nie dłużej niż na okres 4 dni;
 - 3) w razie Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu, Ubezpieczony Pojazd Zastępczy przysługuje przez okres 4 dni.
2. Allianz organizuje i pokrywa koszty najmu Pojazdu Zastępczego:
 - 1) klasy o jedną niższą niż Ubezpieczony Pojazd wskazany w Umowie Ubezpieczenia i nie wyższej niż klasa C dla: samochodów osobowych i samochodów ciężarowych na nadwoziu osobowego;
 - 2) klasy A dla: samochodów osobowych klasy A, przyczep kempingowych, przyczep o dopuszczalnej ładowności do 500 kg, motorów, motocykli;
 - 3) klasyfikowanego w tym samym segmencie rynkowym co Ubezpieczony Pojazd w przypadku samochodów ciężarowych o ładowności do 2 ton oraz samochodów osobowych o liczbie miejsc większej niż 7, ale nie większej niż 9, przy czym Allianz nie gwarantuje tej samej liczby miejsc, takiego samego wyposażenia, funkcjonalności

ani parametrów technicznych Pojazdu Zastępczego, jakie posiadał Ubezpieczony Pojazd.

3. Allianz pokrywa koszty podstawienia i odbioru Pojazdu Zastępczego.
4. Allianz nie pokrywa kosztów związanych z najmem Pojazdu Zastępczego w postaci wniesienia zabezpieczenia, wpłaty przez Ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez podmiot świadczący usługę najmu lub zablokowania środków na karcie kredytowej na czas najmu.
5. Najem wskazanego przez Allianz Pojazdu Zastępczego odbywa się na podstawie umowy najmu Pojazdu Zastępczego zawartej pomiędzy Ubezpieczonym a wskazanym przez Allianz podmiotem świadczącym usługę najmu i na warunkach określonych w tej umowie, w tym dotyczących wniesienia zabezpieczeń na czas najmu, określonych w ust. 4.
6. W razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli Ubezpieczony z przyczyn od niego niezależnych lub z powodu Siły Wyższej nie zgłosił Zdarzenia Ubezpieczeniowego i skorzystał z usługi holowania we własnym zakresie lub gdy Zdarzenie Ubezpieczeniowe miało miejsce na autostradzie, a Ubezpieczony skorzystał z usługi holowania zorganizowanej przez służby drogowe – Ubezpieczony Pojazd Zastępczy przysługuje na czas naprawy, nie dłużej niż na okres 4 dni.

11.7 Pakiet samochodowy

W ramach pomocy Allianz organizuje i pokrywa:

1. Koszty parkingu w razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu i braku możliwości Holowania bezpośrednio do miejsca wskazane- go przez Ubezpieczonego, do czasu ponownego otwarcia Warsztatu Naprawczego, jednakże na okres nie dłuższy niż 3 dni, do wysokości:
 - 1) 200 zł – dla Unieruchomienia na terytorium Polski;
 - 2) 60 euro – dla Unieruchomienia poza granicami Polski.
2. Koszty transportu przyczepy do Miejsca Zamieszkania (zgodnie z limitem określonym w 11.2 Holowanie) w razie gdy Ubezpieczony Pojazd, który ciągnął przyczepę:
 - 1) nie nadaje się do naprawy lub będzie holowany do Warsztatu Naprawczego na terytorium Polski; lub
 - 2) został skradziony i nie został odnaleziony w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia Kradzieży.

11.8 Pakiet Kierowca i Pasażerowie

1. Allianz organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania Ubezpieczonych na czas naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, maksymalnie przez 3 doby, do wysokości:
 - 1) 200 zł na dobę dla każdego Ubezpieczonego w razie:
 - a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, w odległości co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania i w przypadku, gdy odholowany Ubezpieczony Pojazd nie może zostać naprawiony tego samego dnia;
 - b) Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, w odległości co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania.
 - 2) 75 euro za dobę dla każdego Ubezpieczonego w razie:
 - a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu poza granicami Polski, jeżeli naprawa potrwa co najmniej 48 godzin;
 - b) Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu poza granicami Polski.
 - c) Koszty zakwaterowania wymienione w ust. 1 nie obejmują kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.
2. Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) powrotu Ubezpieczonych do Miejsca Zamieszkania pociągami I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej w razie:
 - a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, jeżeli naprawa Ubezpieczonego Pojazdu potrwa co najmniej 48 godzin;
 - b) Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania lub poza granicami Polski, jeżeli Ubezpieczony Pojazd nie został odnaleziony w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia Kradzieży;
 - c) złomowania lub Holowania Ubezpieczonego Pojazdu przeznaczonego do złomowania; lub
 - 2) kontynuacji podróży do miejsca docelowego pociągami I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej w razie:
 - a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, w przypadku gdy odległość pomiędzy miejscem docelowym a miejscem Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu przekracza odległości do Miejsca Zamieszkania;
 - b) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu poza granicami Polski. W razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu skorzystanie ze świadczeń dotyczących zakwaterowania Ubezpieczonych wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń dotyczących powrotu Ubezpieczonych do Miejsca Zamieszkania lub kontynuacji podróży.
3. Zgodnie z limitami na Holowanie, określonymi w 11.2 Holowanie, w razie korzystania z pomocy polegającej na Holowaniu – w związku z Unieruchomieniem Ubezpieczonego Pojazdu i przy braku możliwości przewiezienia Ubezpieczonych oraz Bagażu pojazdem holującym Ubezpieczony Pojazd – Allianz organizuje i pokrywa koszty przewiezienia Ubezpieczonych oraz Bagażu do jednego z poniższych miejsc:
 - 1) miejsca wskazanego przez Kierowcę jako docelowe dla Holowania Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 2) miejsca zakwaterowania wskazanego przez Kierowcę, zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu;
 - 3) miejsca umożliwiającego kontynuowanie podróży do miejsca docelowego, wskazanego przez Kierowcę zgodnie z ust. 2 pkt 2) niniejszego paragrafu;
 - 4) miejsca udostępnienia Pojazdu Zastępczego.Allianz organizuje i pokrywa koszty przewiezienia Ubezpieczonych oraz Bagażu do miejsc wymienionych w pkt 2)-4) jedynie w sytuacji, gdy odległość między miejscem Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu a miejscem wskazanym przez Kierowcę jest mniejsza lub równa odległości między miejscem Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu a miejscem wskazanym przez Kierowcę jako docelowe dla Holowania, wymienionym w pkt 1).
4. Allianz organizuje i pokrywa koszty przejazdu właściciela Ubezpieczonego Pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej w razie konieczności odbioru Ubezpieczonego Pojazdu naprawionego lub odzyskanego po Kradzieży – pociągami I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.

11.9 Pakiet pomocy medycznej po Wypadku

1. Allianz organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego Ubezpieczonego, gdy Ubezpieczony doznał obrażeń ciała na skutek

Wypadku i o ile stan jego zdrowia, w opinii dyspozytora pogotowia ratunkowego, nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego:

- 1) do placówki medycznej poza granicami Polski lub transportu Ubezpieczonego do Miejsca Zamieszkania w Polsce lub do placówki medycznej w Polsce, jeżeli Wypadek miał miejsce poza granicami Polski;
 - 2) do Miejsca Zamieszkania w Polsce lub do placówki medycznej w Polsce, jeżeli Wypadek miał miejsce na terytorium Polski.
- Świadczenia ust. 1, pkt 1)-2) są realizowane do łącznej kwoty 15 000 zł na jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe.
2. W razie gdy Ubezpieczony na skutek Wypadku Ubezpieczonym Pojazdem jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 7 dni i nie towarzyszy mu osoba pełnoletnia, Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) jednorazowego przejazdu do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego, dla jednej osoby bliskiej wskazanej przez Ubezpieczonego, pociągami I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej; oraz
 - 2) zakwaterowania maksymalnie przez 5 dob, do wysokości:
 - a) 200 zł na dobę – dla Wypadku na terytorium Polski;
 - b) 75 euro na dobę – dla Wypadku poza granicami Polski.

Koszty zakwaterowania wymienione w ust. 2 pkt 2) nie obejmują kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.

3. Jeżeli po Wypadku lekarz pogotowia ratunkowego stwierdzi brak możliwości kierowania Ubezpieczonym Pojazdem przez Kierowcę i żaden z Pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania Ubezpieczonym Pojazdem, Allianz organizuje i pokrywa koszty zmiennika Kierowcy w celu powrotu Ubezpieczonego Pojazdu i Ubezpieczonych do miejsca zamieszkania Kierowcy na terytorium Polski; w razie braku miejsca dla Ubezpieczonego w Pojeździe w związku z zaangażowaniem zmiennika Kierowcy, Allianz pokrywa koszty jednorazowego przejazdu do Miejsca Zamieszkania Ubezpieczonego pociągami I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.
4. W razie gdy Ubezpieczony doznał obrażeń ciała na skutek Wypadku i był wskutek tego hospitalizowany, Allianz organizuje i pokrywa koszty opieki lekarskiej na terytorium Polski po hospitalizacji, obejmujące:
 - 1) domową wizytę lekarską – do kwoty 160 zł;

- 2) domową wizytę pielęgniarską – do kwoty 80 zł;
 - 3) sprzęt rehabilitacyjny – do kwoty 160 zł;
 - 4) konsultację psychologa – do kwoty 160 zł.
5. W razie zgonu Ubezpieczonego w następstwie Wypadku Ubezpieczonym Pojazdem Allianz organizuje i pokrywa:
 - 1) koszty transportu zwłok lub urny z prochami do miejsca pochówku na terytorium Polski – bez limitu kwotowego;
 - 2) koszty pogrzebu na terytorium Polski, obejmujące koszty trumny, urny i pochówku, do kwoty 6 000 zł łącznie.

11.10 Pakiet informacyjny

W ramach pomocy Allianz za pośrednictwem Centrum Operacyjnego:

1. W razie Zdarzenia Ubezpieczeniowego udziela informacji:
 - 1) dotyczących stanu dróg, trasy;
 - 2) dotyczących sieci autoryzowanych warsztatów, sieci firm wynajmujących samochody;
 - 3) o najbliższych stacjach benzynowych i stacjach ładowania pojazdów elektrycznych;
 - 4) o najbliższym zakładzie wulkanizacyjnym;
2. W razie Zdarzenia Ubezpieczeniowego oferuje Ubezpieczonemu możliwość skorzystania ze świadczeń Concierge, obejmujących rezerwację na koszt Ubezpieczonego:
 - 1) biletów lotniczych i kolejowych;
 - 2) hoteli i sal konferencyjnych;
 - 3) taksówek.
3. W razie Zdarzenia Ubezpieczeniowego udziela informacji dotyczących:
 - 1) postępowania po Wypadku i formalności przy zgłaszaniu i wypełnianiu deklaracji wypadkowej;
 - 2) numerów telefonów pomocy drogowej, lokalnej sieci warsztatów i możliwości naprawy Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 3) możliwości wynajmu Pojazdu Zastępczego.

§ 12. Wariant Assistance Plus

12.1 Usprawnienie Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego

1. W przypadku Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu w następstwie Awarii, Wypadku albo Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia Allianz organizuje i pokrywa koszty usprawnienia Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, o ile

usprawnienie Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego jest możliwe, obejmujące koszt dojazdu oraz robocizny, jednakże w wysokości nie większej niż:

- 1) 500 zł – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski;
 - 2) 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski.
2. Allianz nie pokrywa kosztów części zamiennych.

12.2 Holowanie

1. W razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Awarii, Wypadku albo w razie Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli nie ma możliwości usprawnienia Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Allianz organizuje i pokrywa koszty Holowania Ubezpieczonego Pojazdu z miejsca Zdarzenia Ubezpieczeniowego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego:
 - 1) na odległość nie większą niż 650 km – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski;
 - 2) na odległość nie większą niż 450 km – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski.
2. Nie jest możliwe ponowne skorzystanie z Holowania dla jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego wywołanego tą samą przyczyną, z wyłączeniem sytuacji, gdy Ubezpieczony Pojazd został odholowany na parking w przypadku braku możliwości Holowania Ubezpieczonego Pojazdu bezpośrednio do miejsca docelowego, wskazanego przez Ubezpieczonego, zgodnie ze świadectwem. 12.7 Pakiet samochodowy, ust. 1 – koszty parkingu.
3. W przypadku Zdarzenia Ubezpieczeniowego zaistniałego, poza granicami Polski, którym mowa w ust. 1, gdy miejsce wskazane przez Ubezpieczonego znajduje się na terytorium Polski, holowanie Pojazdu do granicy z Polską odbywa się zgodnie z limitem wskazanym w ust. 1 pkt. 2) a po przekroczeniu granicy przez holowany Pojazd z Polską aktywowany zostaje limit holowania na terytorium Polski, zgodnie z ust. 1 pkt 1).

12.3 Serwis assistance opony

1. W ramach pomocy w przypadku uszkodzenia ogumienia, Allianz organizuje i pokrywa koszty:

- 1) wymiany na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego koła lub kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła zapasowe Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 2) Holowania Ubezpieczonego Pojazdu, na odległość nie większą niż 150 km w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski, do najbliższego Warsztatu Naprawczego lub wskazanego przez Centrum Operacyjne zakładu wulkanizacyjnego, w którym zostanie dokonana naprawa uszkodzonego ogumienia, jeżeli wymiana koła lub kół na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego nie będzie możliwa;
 - 3) naprawy uszkodzonego ogumienia w Warsztacie Naprawczym lub zakładzie wulkanizacyjnym wskazanym przez Centrum Operacyjne obejmujące wyłącznie koszt robocizny.
2. Allianz nie pokrywa kosztu naprawy felgi lub felg, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, ani kosztów zakupu części zamiennych.
3. Allianz organizuje i pokrywa koszty maksymalnie dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.

12.4 Serwis assistance paliwo

1. W ramach pomocy Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) Holowania Ubezpieczonego Pojazdu do Warsztatu Naprawczego na odległość nie większą niż 150 km, w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski w razie zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa lub zamarznięcia paliwa; lub
 - 2) dowiezienia paliwa w ilości umożliwiającej dojazd Ubezpieczonego Pojazdu do najbliższej stacji paliw, jeżeli jego brak uniemożliwia kontynuację jazdy (z wyłączeniem kosztów tego paliwa); lub
 - 3) Holowania do najbliższej czynnej stacji paliw, na odległość nie większą niż 150 km, w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski;
- 4) w przypadku rozładowania baterii w Ubezpieczonym Pojeździe elektrycznym,

- Allianz zorganizuje i pokryje koszty Holowania do najbliższej stacji ładowania pojazdów lub o ile to możliwe zorganizuje usługę ładowania za pomocą przenośnej stacji do ładowania (z wyłączeniem kosztów tego ładowania).
- 2. Allianz organizuje i pokrywa koszty interwencji w razie:
 - 1) zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa, zamarznięcia paliwa lub jego braku maksymalnie do dwóch razy w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia;
 - 2) rozładowania baterii do czterech razy w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.
- 3) w razie Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli uszkodzony Ubezpieczony Pojazd nie wymagał Holowania i został oddany do naprawy, Pojazd Zastępczy przysługuje na Technologiczny Czas Naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, nie dłużej niż na okres 9 dni;
- 4) w razie Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu, Ubezpieczony Pojazd Zastępczy przysługuje przez 9 dni.
- 2. Allianz organizuje i pokrywa koszty najmu Pojazdu Zastępczego:
 - 1) klasy o jedną niższą niż Ubezpieczony Pojazd wskazany w Umowie Ubezpieczenia i nie wyższej niż klasa D dla: samochodów osobowych i samochodów ciężarowych w nadwoziu osobowego;
 - 2) klasy A dla: samochodów osobowych klasy A, przyczep kempingowych, przyczep o dopuszczalnej ładowności do 500 kg, motorowerów, motocykli;
 - 3) klasyfikowanego w tym samym segmencie rynkowym co Ubezpieczony Pojazd w przypadku samochodów ciężarowych o ładowności do 2 ton oraz samochodów osobowych o liczbie miejsc większej niż 7, ale nie większej niż 9, przy czym Allianz nie gwarantuje tej samej liczby miejsc, takiego samego wyposażenia, funkcjonalności ani parametrów technicznych Pojazdu Zastępczego, jakie posiadał Ubezpieczony Pojazd.

12.5 Serwis assistance akumulator

- 1. W ramach pomocy Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) uruchomienia silnika w Ubezpieczonym Pojeździe w przypadku rozładowania akumulatora, obejmujące wyłącznie koszty dojazdu i robocizny mechanika; lub
 - 2) Holowania Ubezpieczonego Pojazdu do Warsztatu Naprawczego, na odległość nie większą niż 150 km, w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski, w razie braku możliwości uruchomienia silnika na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
- 2. Allianz organizuje i pokrywa koszty maksymalnie dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.
- 3. Świadczenie w postaci Pojazdu Zastępczego na wypadek Awarii przysługuje maksymalnie dwa razy w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.
- 4. Allianz pokrywa koszty podstawienia i odbioru Pojazdu Zastępczego.
- 5. Allianz nie pokrywa kosztów związanych z najmem Pojazdu Zastępczego w postaci wniesienia zabezpieczenia, wpłaty przez Ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez podmiot świadczący usługę najmu lub zablokowania środków na karcie kredytowej na czas najmu.
- 6. Najem wskazanego przez Allianz Pojazdu Zastępczego odbywa się na podstawie umowy najmu Pojazdu Zastępczego zawartej pomiędzy Ubezpieczonym a wskazanym przez Allianz podmiotem świadczącym usługę najmu i na warunkach określonych w tej umowie, w tym dotyczących wniesienia zabezpieczeń na czas najmu określonych w ust. 5.
- 7. W razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu, jeżeli Ubezpieczony z przyczyn od niego niezależnych lub z powodu Siły Wyższej nie zgłosił Zdarzenia Ubezpieczeniowego i skorzystał z usługi holowania we własnym zakresie

12.6 Pojazd Zastępczy

- 1. Allianz na wniosek Ubezpieczonego organizuje i pokrywa koszty najmu Pojazdu Zastępczego, według poniższych zasad:
 - 1) w razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Awarii, jeżeli unieruchomiony Ubezpieczony Pojazd był holowany przez Centrum Operacyjne, Pojazd Zastępczy przysługuje na czas naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, nie dłużej niż na okres 4 dni;
 - 2) w razie Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli unieruchomiony Ubezpieczony Pojazd był holowany przez Centrum Operacyjne, Pojazd Zastępczy przysługuje na czas naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, nie dłużej niż na okres 9 dni;
- 3) w razie Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli uszkodzony Ubezpieczony Pojazd nie wymagał Holowania i został oddany do naprawy, Pojazd Zastępczy przysługuje na Technologiczny Czas Naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, nie dłużej niż na okres 9 dni;
- 4) w razie Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu, Ubezpieczony Pojazd Zastępczy przysługuje przez 9 dni.
- 2. Allianz organizuje i pokrywa koszty najmu Pojazdu Zastępczego:
 - 1) klasy o jedną niższą niż Ubezpieczony Pojazd wskazany w Umowie Ubezpieczenia i nie wyższej niż klasa D dla: samochodów osobowych i samochodów ciężarowych w nadwoziu osobowego;
 - 2) klasy A dla: samochodów osobowych klasy A, przyczep kempingowych, przyczep o dopuszczalnej ładowności do 500 kg, motorowerów, motocykli;
 - 3) klasyfikowanego w tym samym segmencie rynkowym co Ubezpieczony Pojazd w przypadku samochodów ciężarowych o ładowności do 2 ton oraz samochodów osobowych o liczbie miejsc większej niż 7, ale nie większej niż 9, przy czym Allianz nie gwarantuje tej samej liczby miejsc, takiego samego wyposażenia, funkcjonalności ani parametrów technicznych Pojazdu Zastępczego, jakie posiadał Ubezpieczony Pojazd.
- 3. Świadczenie w postaci Pojazdu Zastępczego na wypadek Awarii przysługuje maksymalnie dwa razy w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.
- 4. Allianz pokrywa koszty podstawienia i odbioru Pojazdu Zastępczego.
- 5. Allianz nie pokrywa kosztów związanych z najmem Pojazdu Zastępczego w postaci wniesienia zabezpieczenia, wpłaty przez Ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez podmiot świadczący usługę najmu lub zablokowania środków na karcie kredytowej na czas najmu.
- 6. Najem wskazanego przez Allianz Pojazdu Zastępczego odbywa się na podstawie umowy najmu Pojazdu Zastępczego zawartej pomiędzy Ubezpieczonym a wskazanym przez Allianz podmiotem świadczącym usługę najmu i na warunkach określonych w tej umowie, w tym dotyczących wniesienia zabezpieczeń na czas najmu określonych w ust. 5.
- 7. W razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu, jeżeli Ubezpieczony z przyczyn od niego niezależnych lub z powodu Siły Wyższej nie zgłosił Zdarzenia Ubezpieczeniowego i skorzystał z usługi holowania we własnym zakresie

lub gdy Zdarzenie Ubezpieczeniowe miało miejsce na autostradzie, a Ubezpieczony skorzystał z usługi holowania zorganizowanej przez służby drogowe – Ubezpieczony Pojazd Zastępczy przysługuje na czas naprawy:

- 1) nie dłużej niż na okres 4 dni w razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Awarii;
- 2) nie dłużej niż na okres 9 dni w razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia.

12.7 Pakiet samochodowy

W ramach pomocy Allianz organizuje i pokrywa:

1. Koszty parkingu w razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu i braku możliwości Holowania bezpośrednio do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, do czasu ponownego otwarcia Warsztatu Naprawczego, jednakże na okres nie dłuższy niż 3 dni, do wysokości:
 - 1) 200 zł – dla Unieruchomienia na terytorium Polski;
 - 2) 60 euro – dla Unieruchomienia poza granicami Polski.
2. Koszty transportu przyczepy do Miejsca Zamieszkania (zgodnie z limitem określonym w 12.2 Holowanie) w razie gdy Ubezpieczony Pojazd ciągnął przyczepę:
 - 1) nie nadaje się do naprawy lub będzie holowany do Warsztatu Naprawczego na terytorium Polski;
 - 2) został skradziony i nie został odnaleziony w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia Kradzieży.

12.8 Pakiet Kierowca i Pasażerowie

1. Allianz organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania Ubezpieczonych na czas naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, maksymalnie przez 3 doby, do wysokości:
 - 1) 200 zł na dobę dla każdego Ubezpieczonego w razie:
 - a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, w odległości co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania i w przypadku, gdy odholowany Ubezpieczony Pojazd nie może zostać naprawiony tego samego dnia;
 - b) Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, w odległości co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania.
 - 2) 75 euro za dobę dla każdego Ubezpieczonego w razie:

- a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu poza granicami Polski, jeżeli naprawa potrwa co najmniej 48 godzin;
 - b) Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu poza granicami Polski.
- 3) Koszty zakwaterowania wymienione w ust. 1 nie obejmują kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.
2. Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) powrotu Ubezpieczonych do Miejsca Zamieszkania pociągiem I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej w razie:
 - a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, jeżeli naprawa Ubezpieczonego Pojazdu potrwa co najmniej 48 godzin;
 - b) Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania lub poza granicami Polski, jeżeli Ubezpieczony Pojazd nie został odnaleziony w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia Kradzieży;
 - c) ztomonowania lub Holowania Ubezpieczonego Pojazdu przeznaczonego do ztomonowania; lub
 - 2) kontynuacji podróży do miejsca docelowego pociągiem I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej w razie:
 - a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, w przypadku gdy odległość pomiędzy miejscem docelowym a miejscem Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski nie przekracza odległości do Miejsca Zamieszkania;
 - b) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu poza granicami Polski. W razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu skorzystanie ze świadczeń dotyczących zakwaterowania Ubezpieczonych wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń dotyczących powrotu Ubezpieczonych do Miejsca Zamieszkania lub kontynuacji podróży.
 3. Zgodnie z limitami na Holowanie, określonymi w 12.2 Holowanie, w razie korzystania z pomocy polegającej na Holowaniu – w związku z Unieruchomieniem Ubezpieczonego Pojazdu i przy braku możliwości przewiezienia Ubezpieczonych oraz Bagażu pojazdem holującym Ubezpieczony Pojazd – Allianz organizuje

i pokrywa koszty przewiezienia Ubezpieczonych oraz Bagażu do jednego z poniższych miejsc:

- 1) miejsca wskazanego przez Kierowcę jako docelowe dla Holowania Ubezpieczonego Pojazdu;
- 2) miejsca zakwaterowania wskazanego przez Kierowcę, zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu;
- 3) miejsca umożliwiającego kontynuowanie podróży do miejsca docelowego, wskazane przez Kierowcę zgodnie z ust. 2 pkt 2) niniejszego paragrafu;
- 4) miejsca udostępnienia Pojazdu Zastępczego.

Allianz organizuje i pokrywa koszty przewiezienia Ubezpieczonych oraz Bagażu do miejsc wymienionych w pkt 2)-4) jedynie w sytuacji, gdy odległość między miejscem Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu a miejscem wskazanym przez Kierowcę jest mniejsza lub równa odległości między miejscem Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu a miejscem wskazanym przez Kierowcę jako docelowe dla Holowania, wymienionym w pkt 1).

4. Allianz organizuje i pokrywa koszty przejazdu właściciela Ubezpieczonego Pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej w razie konieczności odbioru Ubezpieczonego Pojazdu naprawionego lub odzyskanego po Kradzieży – pociągami I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.

12.9 Pakiet pomocy medycznej po Wypadku

1. Allianz organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego Ubezpieczonego, gdy Ubezpieczony doznał obrażeń ciała na skutek Wypadku i o ile stan jego zdrowia, w opinii dyspozytora pogotowia ratunkowego, nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego:
 - 1) do placówki medycznej poza granicami Polski lub transportu Ubezpieczonego do Miejsca Zamieszkania w Polsce lub do placówki medycznej w Polsce, jeżeli Wypadek miał miejsce poza granicami Polski;
 - 2) do Miejsca Zamieszkania w Polsce lub do placówki medycznej w Polsce, jeżeli Wypadek miał miejsce na terytorium Polski.Świadczenia ust. 1, pkt 1)-2) są realizowane do łącznej kwoty 15 000 zł na jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe.
2. W razie gdy Ubezpieczony na skutek Wypadku Ubezpieczonym Pojazdem jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 7 dni i nie towarzyszy mu

osoba pełnoletnia, Allianz organizuje i pokrywa koszty:

- 1) jednorazowego przejazdu do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego, dla jednej osoby bliskiej wskazanej przez Ubezpieczonego, pociągami I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej; oraz
- 2) zakwaterowania maksymalnie przez 5 dób, do wysokości:
 - a) 200 zł na dobę – dla Wypadku na terytorium Polski;
 - b) 75 euro na dobę – dla Wypadku poza granicami Polski.

Koszty zakwaterowania wymienione w ust. 2 pkt 2) nie obejmują kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.

3. Jeżeli po Wypadku lekarz pogotowia ratunkowego stwierdzi brak możliwości kierowania Ubezpieczonym Pojazdem przez Kierowcę i żaden z Pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania Ubezpieczonym Pojazdem, Allianz organizuje i pokrywa koszty zmiennika Kierowcy w celu powrotu Ubezpieczonego Pojazdu i Ubezpieczonych do miejsca zamieszkania Kierowcy na terytorium Polski; w razie braku miejsca dla Ubezpieczonego w Pojeździe w związku z zaangażowaniem zmiennika Kierowcy, Allianz pokrywa koszty jednorazowego przejazdu do Miejsca Zamieszkania Ubezpieczonego pociągami I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej;
4. W razie gdy Ubezpieczony doznał obrażeń ciała na skutek Wypadku i był hospitalizowany, Allianz organizuje i pokrywa koszty opieki lekarskiej na terytorium Polski po hospitalizacji, obejmujące:
 - 1) domową wizytę lekarską – do kwoty 160 zł;
 - 2) domową wizytę pielęgniarską – do kwoty 80 zł;
 - 3) sprzęt rehabilitacyjny – do kwoty 160 zł;
 - 4) konsultację psychologa – do kwoty 160 zł.
5. W razie zgonu Ubezpieczonego w następstwie Wypadku Ubezpieczonym Pojazdem Allianz organizuje i pokrywa:
 - 1) koszty transportu zwłok lub urny z prochami do miejsca pochówku na terytorium Polski – bez limitu kwotowego;
 - 2) koszty pogrzebu na terytorium Polski, obejmujące koszty trumny, urny i pochówku, do kwoty 6 000 zł łącznie.

12.10 Pakiet Informacyjny

W ramach pomocy Allianz za pośrednictwem Centrum Operacyjnego:

1. W razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego udziela informacji:
 - 1) dotyczących stanu dróg, trasy;
 - 2) dotyczących sieci autoryzowanych warsztatów, sieci firm wynajmujących samochody;
 - 3) o najbliższych stacjach benzynowych i stacjach ładowania pojazdów elektrycznych;
 - 4) o najbliższym zakładzie wulkanizacyjnym.
2. W razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego oferuje Ubezpieczonemu możliwość skorzystania ze świadczeń Concierge, obejmujących rezerwację na koszt Ubezpieczonego:
 - 1) biletów lotniczych i kolejowych;
 - 2) hoteli i sal konferencyjnych;
 - 3) taksówek.
3. W razie Zdarzenia Ubezpieczeniowego udziela informacji dotyczących:
 - 1) postępowania po Wypadku i formalności przy zgłoszeniu i wypełnianiu deklaracji wypadkowej;
 - 2) numerów telefonów pomocy drogowej, lokalnej sieci warsztatów i możliwości naprawy Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 3) możliwości wynajmu Pojazdu Zastępczego.

§ 13. Warian Assistance Exclusive

13.1. Usprawnienie Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego

1. W przypadku Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu w następstwie Awarii, Wypadku albo Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia Allianz organizuje i pokrywa koszty usprawnienia Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, o ile usprawnienie Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego jest możliwe, obejmujące koszt dojazdu oraz robocizny, jednakże w wysokości nie większej niż:
 - 1) 500 zł – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski;
 - 2) 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski.
2. Allianz nie pokrywa kosztów części zamiennych.

13.2. Holowanie

1. W razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Awarii, Wypadku albo w razie Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli nie ma możliwości usprawnienia Ubezpieczonego Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Allianz organizuje i pokrywa koszty Holowania Ubezpieczonego Pojazdu z miejsca Zdarzenia Ubezpieczeniowego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego:
 - 1) bez limitu kilometrowego – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski;
 - 2) na odległość nie większą niż 1500 km – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski – do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego.
2. Nie jest możliwe ponowne skorzystanie z Holowania dla jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego powodującego odpowiedzialność Allianz, z wyłączeniem sytuacji, gdy Ubezpieczony Pojazd został odholowany na parking w przypadku braku możliwości Holowania Ubezpieczonego Pojazdu bezpośrednio do miejsca docelowego, wskazanego przez Ubezpieczonego, zgodnie ze świadczeniem. 13.7 Pakiet samochodowy, ust. 1 – koszty parkingu.
3. W przypadku Zdarzenia Ubezpieczeniowego zaistniałego, poza granicami Polski, o którym mowa w ust. 1, gdy miejsce wskazane przez Ubezpieczonego znajduje się na terytorium Polski, holowanie Pojazdu do granicy z Polską odbywa się zgodnie z limitem wskazanym w ust. 1 pkt. 2) a po przekroczeniu granicy przez holowany Pojazd z Polską, zgodnie z ust. 1 pkt 1), nie obowiązuje limit kilometrowy.

13.3. Serwis assistance opony

1. W ramach pomocy w przypadku uszkodzenia ogumienia, Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) wymiany na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego kota lub kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki na sprawne koło lub koła zapasowe będące na wyposażeniu Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 2) Holowania Ubezpieczonego Pojazdu, na odległość nie większą niż 150 km, do najbliższego Warsztatu Naprawczego lub wskazanego przez Centrum Operacyjne zakładu wulkanizacyjnego, w którym zostanie dokonana naprawa uszkodzonego ogumienia, jeżeli wymiana kota lub kół na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego nie

będzie możliwa w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski; lub

- 3) naprawy uszkodzonego ogumienia w warsztacie naprawczym lub wskazanym przez Centrum Operacyjne zakładzie wulkanizacyjnym obejmujące wyłącznie koszt robocizny.
2. Allianz nie pokrywa kosztu naprawy felgi lub felg, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, ani kosztów zakupu części zamiennych.
3. Allianz organizuje i pokrywa koszty do dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.

13.4. Serwis assistance paliwo

1. W ramach pomocy Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) Holowania Ubezpieczonego Pojazdu do Warsztatu Naprawczego na odległość nie większą niż 150 km w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski, w razie zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa lub zamarznięcia paliwa; lub
 - 2) dowiezienia paliwa w ilości umożliwiającej dojazd Ubezpieczonego Pojazdu do najbliższej stacji paliw, jeżeli jego brak uniemożliwia kontynuację jazdy (z wyłączeniem kosztów tego paliwa); lub
 - 3) Holowania do najbliższej czynnej stacji paliw, na odległość nie większą niż 150 km, w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski,
 - 4) w przypadku rozładowania baterii w Ubezpieczonym Pojeździe elektrycznym Allianz organizuje i pokryje koszty Holowania do najbliższej stacji ładowania pojazdów lub o ile to możliwe zorganizuje usługę ładowania za pomocą przenośnej stacji do ładowania (z wyłączeniem kosztów tego ładowania).
2. Allianz organizuje i pokrywa koszty interwencji w razie:
 - 1) zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa, zamarznięcia paliwa lub jego braku maksymalnie do dwóch razy w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia;

- 2) rozładowania baterii do czterech razy w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.

13.5. Serwis assistance akumulator

1. W ramach pomocy Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) uruchomienia silnika w przypadku rozładowania akumulatora, obejmujące wyłącznie koszty dojazdu i robocizny mechanika; lub
 - 2) Holowania Ubezpieczonego Pojazdu do Warsztatu Naprawczego, na odległość nie większą niż 150 km, w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Polski, lub do kwoty 250 euro – w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych poza granicami Polski w razie braku możliwości uruchomienia silnika na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
2. Allianz organizuje i pokrywa koszty maksymalnie dwóch interwencji w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.

13.6. Pojazd Zastępczy

1. Allianz na wniosek Ubezpieczonego organizuje i pokrywa koszty najmu Pojazdu Zastępczego, według poniższych zasad:
 - 1) w razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Awarii, jeżeli unieruchomiony Ubezpieczony Pojazd był holowany przez Centrum Operacyjne, Pojazd Zastępczy przysługuje na czas naprawy, nie dłużej niż na okres 7 dni;
 - 2) w razie Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli unieruchomiony Ubezpieczony Pojazd był holowany przez Centrum Operacyjne, Pojazd Zastępczy przysługuje na czas naprawy nie dłużej niż na okres 14 dni;
 - 3) w razie Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli uszkodzony Ubezpieczony Pojazd nie wymagał Holowania i został oddany do naprawy, Pojazd Zastępczy przysługuje na Technologiczny Czas Naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, nie dłużej niż na okres 14 dni;
 - 4) w razie Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu Ubezpieczony Pojazd Zastępczy przysługuje przez 21 dni.
2. Allianz organizuje i pokrywa koszty najmu Pojazdu Zastępczego:
 - 1) klasy o jedną niższą niż Ubezpieczony Pojazd wskazany w Umowie Ubezpieczenia i nie wyższej niż klasa D dla:

samochodów osobowych i samochodów ciężarowych w nadwoziu osobowym;

- 2) klasy A, dla: samochodów osobowych klasy A, przypadek kempingowych, przyczep o dopuszczalnej ładowności do 500 kg, motorowerów, motocykli;
- 3) klasyfikowanego w tym samym segmencie rynkowym co Ubezpieczony Pojazd w przypadku samochodów ciężarowych o ładowności do 2 ton oraz samochodów osobowych o liczbie miejsc większej niż 7, ale nie większej niż 9, przy czym Allianz nie gwarantuje tej samej liczby miejsc, takiego samego wyposażenia, funkcjonalności ani parametrów technicznych Pojazdu Zastępczego, jakie posiadał Ubezpieczony Pojazd.
3. Świadczenie w postaci Pojazdu Zastępczego na wypadek Awarii przysługuje maksymalnie dwa razy w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia.
4. Allianz pokrywa koszty podstawienia i odbioru Pojazdu Zastępczego.
5. Allianz nie pokrywa kosztów związanych z najmem Pojazdu Zastępczego w postaci wniesienia zabezpieczenia, wpłaty przez Ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez podmiot świadczący usługę najmu lub zablokowania środków na karcie kredytowej na czas najmu.
6. Najem wskazanego przez Allianz Pojazdu Zastępczego odbywa się na podstawie umowy najmu Pojazdu Zastępczego zawartej pomiędzy Ubezpieczonym a wskazanym przez Allianz podmiotem świadczącym usługę najmu i na warunkach określonych w tej umowie, w tym dotyczących wniesienia zabezpieczeń na czas najmu określonych w ust. 5.
7. W razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu, jeżeli Ubezpieczony z przyczyn od niego niezależnych lub z powodu Siły Wyższej nie zgłosił Zdarzenia Ubezpieczeniowego i skorzystał z usługi holowania we własnym zakresie lub gdy Zdarzenie Ubezpieczeniowe miało miejsce na autostradzie, a Ubezpieczony skorzystał z usługi holowania zorganizowanej przez służby drogowe – Ubezpieczony Pojazd Zastępczy przysługuje na czas naprawy:
 - 1) nie dłużej niż na okres 7 dni w razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Awarii;
 - 2) nie dłużej niż na okres 14 dni w razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na skutek Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia.

13.7. Pakiet samochodowy

W ramach pomocy Allianz organizuje i pokrywa:

1. Koszty parkingu w razie Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu i braku możliwości Holowania bezpośrednio do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, do czasu ponownego otwarcia Warsztatu Naprawczego, jednakże na okres nie dłuższy niż 3 dni, do wysokości:
 - 1) 200 zł – dla Unieruchomienia na terytorium Polski;
 - 2) 60 euro – dla Unieruchomienia poza granicami Polski.
2. Koszty transportu przyczepy do Miejsca Zamieszkania (zgodnie z limitem określonym w 13.2 Holowanie) w razie gdy Ubezpieczony Pojazd, który ciągnął przyczepę i:
 - 1) nie nadaje się do naprawy lub będzie holowany do Warsztatu Naprawczego na terytorium Polski;
 - 2) został skradziony i nie został odnaleziony w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia Kradzieży.

13.8. Pakiet KIEROWCA i PASAŻEROWIE

1. Allianz organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania Ubezpieczonych na czas naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, maksymalnie przez 3 doby, do wysokości:
 - 1) 200 zł na dobę dla każdego Ubezpieczonego w razie:
 - a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, w odległości co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania i w przypadku, gdy odholowany Ubezpieczony Pojazd nie może zostać naprawiony tego samego dnia;
 - b) Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, w odległości co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania.
 - 2) 75 euro za dobę dla każdego Ubezpieczonego w razie:
 - a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu poza granicami Polski, jeżeli naprawa potrwa co najmniej 48 godzin;
 - b) Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu poza granicami Polski.

Koszty zakwaterowania wymienione w ust. 1 nie obejmują kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.
2. Allianz organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) powrotu Ubezpieczonych do Miejsca Zamieszkania pociągiem I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż

12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej w razie:

- a) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium Polski, jeżeli na-
prawa Ubezpieczonego Pojazdu potrwa
co najmniej 48 godzin;
 - b) Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu na
terytorium Polski, co najmniej 30 km od
Miejsca Zamieszkania lub poza granica-
mi Polski, jeżeli Ubezpieczony Pojazd nie
został odnaleziony w ciągu 48 godzin od
momentu zgłoszenia Kradzieży;
 - c) złomowania lub Holowania
Ubezpieczonego Pojazdu przeznaczo-
nego do złomowania; lub
- 2) kontynuacji podróży do miejsca docelowego
pociągami I klasy, autobusem lub jeśli czas
podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samo-
tem klasy ekonomicznej w razie:

- a) Unieruchomienia Ubezpieczonego
Pojazdu na terytorium Polski, w przypad-
ku gdy odległość pomiędzy miejscem do-
celowym a miejscem Unieruchomienia
Ubezpieczonego Pojazdu na terytorium
Polski nie przekracza odległości do Miejsca
Zamieszkania;
- b) Unieruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu
poza granicami Polski.

W razie Unieruchomienia Ubezpieczonego
Pojazdu skorzystanie ze świadczeń dotyczą-
cych zakwaterowania Ubezpieczonych wyklu-
cza możliwość skorzystania ze świadczeń doty-
czących powrotu Ubezpieczonych do Miejsca
Zamieszkania lub kontynuacji podróży.

3. Zgodnie z limitami na Holowanie, określony-
mi w 13.2 Holowanie, w razie korzystania z po-
mocy polegającej na Holowaniu – w związ-
ku z Unieruchomieniem Ubezpieczonego
Pojazdu i przy braku możliwości przewiezienia
Ubezpieczonych oraz Bagażu pojazdem holują-
cym Ubezpieczony Pojazd – Allianz organizuje
i pokrywa koszty przewiezienia Ubezpieczonych
oraz Bagażu do jednego z poniższych miejsc:
- 1) miejsca wskazanego przez Kierowcę jako
docelowe dla Holowania Ubezpieczonego
Pojazdu;
 - 2) miejsca zakwaterowania wskazanego przez
Kierowcę, zgodnie z ust. 1 niniejszego para-
grafu;
 - 3) miejsca umożliwiającego kontynuowanie
podróży do miejsca docelowego, wskazane-
go przez Kierowcę zgodnie z ust. 2 pkt 2) ni-
niejszego paragrafu;
 - 4) miejsca udostępnienia Pojazdu
Zastępczego. Allianz organizuje i pokrywa
koszty przewiezienia Ubezpieczonych oraz
Bagażu do miejsc wymienionych w pkt 2)-4)

jedynie w sytuacji, gdy odległość między
miejscem Unieruchomienia Ubezpieczonego
Pojazdu a miejscem wskazanym przez
Kierowcę jest mniejsza lub równa odle-
głości między miejscem Unieruchomienia
Ubezpieczonego Pojazdu a miejscem wska-
zanym przez Kierowcę jako docelowe dla
Holowania, wymienionym w pkt 1).

4. Allianz organizuje i pokrywa koszty przejazdu
właściciela Ubezpieczonego Pojazdu lub osoby
przez niego upoważnionej w razie konieczności
odbioru Ubezpieczonego Pojazdu naprawione-
go lub odzyskanego po Kradzieży – pociągami
I klasy, autobusem lub jeśli czas podróży jest
dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekono-
micznej.

13.9. Pakiet pomocy medycznej po Wypadku

1. Allianz organizuje i pokrywa koszty trans-
portu medycznego Ubezpieczonego, gdy
Ubezpieczony doznał obrażeń ciała na skutek
Wypadku i o ile stan jego zdrowia, w opinii dys-
pozytora pogotowia ratunkowego, nie wymaga
interwencji pogotowia ratunkowego:
 - 1) do placówki medycznej poza granicami
Polski lub transportu Ubezpieczonego do
Miejsca Zamieszkania w Polsce lub do pla-
cówki medycznej w Polsce, jeżeli Wypadek
miał miejsce poza granicami Polski;
 - 2) do Miejsca Zamieszkania w Polsce lub
do placówki medycznej w Polsce, jeżeli
Wypadek miał miejsce na terytorium Polski.Świadczenia ust. 1, pkt 1)-2) są realizowane
do łącznej kwoty 15 000 zł na jedno Zdarzenie
Ubezpieczeniowe.
2. W razie gdy Ubezpieczony na skutek Wypadku
Ubezpieczonym Pojazdem jest hospitalizowany
przez okres dłuższy niż 7 dni i nie towarzyszy mu
osoba pełnoletnia, Allianz organizuje i pokrywa
koszty:

- 1) jednorazowego przejazdu do miejsca ho-
spitalizacji Ubezpieczonego, dla jednej oso-
by bliskiej wskazanej przez Ubezpieczonego,
pociągami I klasy, autobusem lub – jeśli czas
podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samo-
tem w klasie ekonomicznej; oraz
- 2) zakwaterowania maksymalnie przez 5 dób,
do wysokości:
 - a) 200 zł na dobę – dla Wypadku na tery-
torium Polski;
 - b) 75 euro na dobę – dla Wypadku poza
granicami Polski.

Koszty zakwaterowania wymienione w ust.
2 pkt 2) nie obejmują kosztów żywienia,

przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.

3. Jeżeli po Wypadku lekarz pogotowia ratunkowego stwierdzi brak możliwości kierowania Ubezpieczonym Pojazdem przez Kierowcę i żaden z Pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania Ubezpieczonym Pojazdem, Allianz organizuje i pokrywa koszty zmiennika Kierowcy w celu powrotu Ubezpieczonego Pojazdu i Ubezpieczonych do miejsca zamieszkania Kierowcy na terytorium Polski; w razie braku miejsca dla Ubezpieczonego w Pojeździe w związku z zaangażowaniem zmiennika Kierowcy, Allianz pokrywa koszty jednorazowego przejazdu do Miejsca Zamieszkania Ubezpieczonego pociągiem I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej;
4. W razie gdy Ubezpieczony doznał obrażeń ciała na skutek Wypadku i był hospitalizowany, Allianz organizuje i pokrywa koszty opieki lekarskiej na terytorium Polski po hospitalizacji, obejmujące:
 - 1) domową wizytę lekarską – do kwoty 160 zł;
 - 2) domową wizytę pielęgniarską – do kwoty 80 zł;
 - 3) sprzęt rehabilitacyjny – do kwoty 160 zł;
 - 4) konsultację psychologa – do kwoty 160 zł.
5. W razie zgonu Ubezpieczonego w następstwie Wypadku Ubezpieczonym Pojazdem Allianz organizuje i pokrywa:
 - 1) koszty transportu zwłok lub urny z prochami do miejsca pochówku na terytorium Polski – bez limitu kwotowego;
 - 2) koszty pogrzebu na terytorium Polski, obejmujące koszty trumny, urny i pochówku, do kwoty 6 000 zł łącznie.

13.10. Opieka nad dziećmi

1. W przypadku zgonu Ubezpieczonego lub trwającej dłużej niż 3 dni hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek Wypadku, Allianz w ramach pomocy organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) zakwaterowania, wyżywienia i opieki nad niepełnoletnimi dziećmi, znajdującymi się pod wyjątkową opieką Ubezpieczonego przez czas potrzebny do organizacji powrotu;oraz
 - 2) powrotu niepełnoletnich dzieci, znajdujących się pod wyjątkową opieką Ubezpieczonego do Miejsca Zamieszkania na terytorium Polski.
2. Przejazd określony w ust. 1, pkt 2) odbywa się pociągiem I klasy, autobusem lub jeśli czas

podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.

3. Koszty powrotu określone w ust. 1, pkt 2) pokrywane są wyjątkowo w przypadku, gdy nie mogło nastąpić wykorzystanie wcześniej zaplanowanego środka transportu.

13.11. Odstawienie Ubezpieczonego Pojazdu po naprawie (door to door)

1. W razie pozostawienia Ubezpieczonego Pojazdu w związku z Unieruchomieniem w Warsztacie Naprawczym, po zakończeniu naprawy Ubezpieczonego Pojazdu trwającej dłużej niż 3 dni, Allianz organizuje i pokrywa koszty odstawienia Ubezpieczonego Pojazdu przez kierowcę zastępczego z Warsztatu Naprawczego do Miejsca Zamieszkania lub innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, pod warunkiem że to miejsce znajduje się nie dalej niż Miejsce Zamieszkania.
2. Świadczenie organizowane jest na następujących warunkach:
 - 1) Allianz potwierdza telefonicznie z Warsztatem Naprawczym przygotowanie Ubezpieczonego Pojazdu do odbioru po naprawie, w szczególności fakt rozliczenia kosztów naprawy;
 - 2) Allianz wyznacza osobę do prowadzenia Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 3) Ubezpieczony przesyła do Centrum Operacyjnego upoważnienie do prowadzenia Ubezpieczonego Pojazdu dla osoby wskazanej przez Allianz:
 - a) pocztą elektroniczną na adres e-mail: assistance@mondial-assistance.pl; lub
 - b) faksem, numer telefonu: (+48) 22 522 25 45.

13.12. Pakiet Zima

1. W ramach Pakietu Zima na wypadek gdyby:
 - 1) w Ubezpieczonym Pojeździe dokonano zmiany opon, Allianz pomaga w zorganizowaniu przewoźnika do przewożenia opon, przy czym Allianz nie pokrywa kosztów przechowania opon;
 - 2) dotychczas posiadane przez Ubezpieczonego łańcuchy uległy zagubieniu, Allianz organizuje zakup i dowóz łańcuchów, przy czym raz w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia koszt zakupu i dowozu łańcuchów pokrywa Allianz; limit na świadczenie wynosi 200 zł;
 - 3) zewnętrzna temperatura powietrza spadła poniżej 0 stopni Celsjusza, Allianz organizuje zakup i dowóz odmrażaczy do zamków, przy czym raz w trakcie trwania rocznej

Umowy Ubezpieczenia koszt zakupu i dowozu odmrażaczy do zamków pokrywa Allianz; limit na świadczenie wynosi 100 zł.

2. Usługi Pakietu Zima są świadczone na terytorium Polski.

13.13. Pakiet informacyjny

W ramach pomocy Allianz za pośrednictwem Centrum Operacyjnego:

1. W razie Zdarzenia Ubezpieczeniowego udziela informacji:
 - 1) dotyczących stanu dróg, trasy;
 - 2) dotyczących sieci autoryzowanych warsztatów, sieci firm wynajmujących samochody;
 - 3) o najbliższych stacjach benzynowych i stacjach ładowania pojazdów elektrycznych;
 - 4) o najbliższym zakładzie wulkanizacyjnym.
 2. W razie Zdarzenia Ubezpieczeniowego oferuje Ubezpieczonemu możliwość skorzystania ze świadczeń Concierge, obejmujących rezerwację na koszt Ubezpieczonego:
 - 1) biletów lotniczych i kolejowych;
 - 2) hoteli i sal konferencyjnych;
 - 3) taksówek.
 3. W razie Zdarzenia Ubezpieczeniowego udziela informacji dotyczących:
 - 1) postępowania po Wypadku i formalności przy zgłaszaniu i wypełnianiu deklaracji wypadkowej;
 - 2) numerów telefonów pomocy drogowej, lokalnej sieci warsztatów i możliwości naprawy Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 3) możliwości wynajmu Pojazdu zastępczego.
- w naszym biurze (adres wskazany wyżej), albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe,
- b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224 – opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej naszej jednostce z obsługującą klientów lub naszym biurze (adres wskazany wyżej),
 - c) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.
2. Postępowaniem wywołanym wniesieniem reklamacji, skargi lub zażalenia zajmie się zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
 3. Allianz rozpatrzy reklamację, skargę lub zażalenie i odpowie na nią bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Do zachowania terminu wystarczy wystanie odpowiedzi przed upływem 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach umożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni, możemy wydłużyć ten czas do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W takiej sytuacji Allianz poinformuje osobę, która złożyła reklamację, skargę, zażalenie jakie są powody wydłużenia terminu i okoliczności, które ustala, aby rozpatrzyć sprawę oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi.
 4. Allianz odpowie na reklamację, skargę lub zażalenie na piśmie. E-mailem Allianz odpowie na reklamację, skargę zażalenie wyłącznie na prośbę osoby, która ją złożyła.
 5. Informacje o postępowaniu reklamacyjnym, skargowym lub zażaleniom udostępnione są na stronie internetowej www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
 6. Osoby fizyczne mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
 7. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla nas do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu mamy obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (nasz udział w tym postępowaniu wymaga naszej zgody.) Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.pl/polubowne. Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.

§14. Ochrona danych osobowych

Allianz jest administratorem danych osobowych zbieranych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU. Pełna treść klauzuli opisującej zasady na jakich Allianz przetwarza dane osobowe udostępniana jest przy zawarciu Umowy ubezpieczenia. Informacje na temat zasad przetwarzania przez Allianz danych osobowych dostępne są również na stronie www.allianz.pl.

§15. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamację na nasze usługi, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce obsługującej klientów oraz w naszym biurze (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa). Można to zrobić:
 - a) na piśmie – dostarczyć osobiście, w naszej jednostce obsługującej klientów lub

8. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawartych z Allianz za pośrednictwem strony internetowej lub drogą elektroniczną, możliwe jest skorzystanie z platformy ODR służącej do rozstrzygania sporów konsumenckich w trybie online. Wymagane jest wypełnienie elektronicznego formularza reklamacji dostępnego pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§16.

9. Allianz realizuje wszelkie świadczenia wynikające z OWU za pośrednictwem Centrum Operacyjnego: AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji, wykonującą działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, ARC Europe Polska Sp. z o.o., WTW Services sp. z o.o.
10. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

11. Prawem właściwym dla umów ubezpieczenia zawieranych w oparciu o OWU jest prawo polskie.
12. Językiem stosowanym w relacjach Allianz z Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub uprawnionym z tytułu Umowy Ubezpieczenia jest język polski. Dopuszcza się przedłożenie dokumentacji medycznej w języku angielskim, a także w języku obowiązującym w państwie, na terenie którego wystąpiło Zdarzenie Ubezpieczeniowe.
13. Allianz posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
14. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 26/2024.

Marcin Kulawik
Prezes Zarządu

Vojtěch Pivný
Członek Zarządu

Andrzej Wasilewski
Członek Zarządu

Monika Leżyńska
Członek Zarządu

Limity świadczeń w poszczególnych wariantach Assistance

WARIANT UBEZPIECZENIA	ASSISTANCE MINI	ASSISTANCE STANDARD	ASSISTANCE PLUS	ASSISTANCE EXCLUSIVE
ZAKRES TERYTORIALNY	Polska	Polska, Europa, europejska część Turcji, grecka część Cypru, z wyłączeniem terytorium Białorusi, Ukrainy, Mołdawii, Rosji		
ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	1. Wypadek Opcjonalnie, za opłatą dodatkową składki; 2. rozładowanie akumulatora; 3. uszkodzenie ogumienia; 4. zatkanie niewłaściwego rodzaju paliwa; 5. brak paliwa lub rozładowanie baterii w Ubezpieczonym Pojeździe elektrycznym; 6. zamarnięcie paliwa	1. Awaria (co najmniej 30 km od Miejsca Zamieszkania); 2. Wypadek; 3. Kradzież; 4. rozładowanie akumulatora; 5. uszkodzenie ogumienia; 6. zatkanie niewłaściwego rodzaju paliwa; 7. brak paliwa lub rozładowanie baterii w Ubezpieczonym Pojeździe elektrycznym; 8. zamarnięcie paliwa.	1. Awaria; 2. Wypadek; 3. Kradzież; 4. rozładowanie akumulatora; 5. uszkodzenie ogumienia; 6. zatkanie niewłaściwego rodzaju paliwa; 7. brak paliwa lub rozładowanie baterii w Ubezpieczonym Pojeździe elektrycznym ; 8. zamarnięcie paliwa.	
USPRAWNIENIE POJAZDU NA MIEJSCU	Do kwoty 500 zł	Do kwoty 500 zł (Polska); 250 Euro (zagranicą)		
USPRAWNIENIE NA MIEJSCU POJAZDU OSOBY POSZKODOWANEJ PRZEZ UBEZPIECZONEGO	Do kwoty 500 zł	Nie dotyczy		

WARIANT UBEPIECZENIA	ASSISTANCE MINI	ASSISTANCE STANDARD	ASSISTANCE PLUS	ASSISTANCE EXCLUSIVE
HOLOWANIE	Do najbliższego Warsztatu Naprawczego, do 150 km	Do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego: 1. Do 150 km (Polska); 2. Do 100 km (zagranica).	Do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego: 1. Do 650 km (Polska); 2. Do 450 km (zagranica).	Do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego: 1. Bez limitu km (Polska); 2. Do 1500 km (zagranica).
HOLOWANIE POJAZDU POSZKODOWANEGO	Do najbliższego Warsztatu Naprawczego, do 150 km	Nie dotyczy		
SAMOCHÓD ZASTĘPCZY (AWARIA)	Nie dotyczy		Do 4 dni (na 1 Awarię), do dwóch razy w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia	Do 7 dni (na 1 Awarię), do dwóch razy w trakcie trwania rocznej Umowy Ubezpieczenia
SAMOCHÓD ZASTĘPCZY (WYPADEK)	Nie dotyczy	Do 4 dni	Do 9 dni	Do 14 dni
SAMOCHÓD ZASTĘPCZY (KRADZIEŻ)	Nie dotyczy	Przez 4 dni	Przez 9 dni	Przez 21 dni
KLASA POJAZDU ZASTĘPCZEGO	Nie dotyczy	1. O jedną klasę niższą niż klasa Ubezpieczonego Pojazdu i nie wyższą niż C dla samochodów osobowych i ciężarowych w nadwoziu osobowego; 2. Dla Ubezpieczonych Pojazdów klasy A, motocykli, motorowerów, przyczep kempingowych, przyczep o dopuszczalnej ładowności do 500 kg – klasa A; 3. Dla samochodów ciężarowych o ładowności do 2 t. i samochodów osobowych o liczbie miejsc 7-9 – ta sama klasa	1. O jedną klasę niższą niż klasa Ubezpieczonego Pojazdu i nie wyższą niż D dla samochodów osobowych i ciężarowych w nadwoziu osobowego; 2. Dla Ubezpieczonych Pojazdów klasy A, motocykli, motorowerów, przyczep kempingowych, przyczep o dopuszczalnej ładowności do 500 kg – klasa A; 3. Dla samochodów ciężarowych o ładowności do 2 t. i samochodów osobowych o liczbie miejsc 7-9 – ta sama klasa.	

WARIANT UBEZPIECZENIA	ASSISTANCE MINI	ASSISTANCE STANDARD	ASSISTANCE PLUS	ASSISTANCE EXCLUSIVE
WARUNKI WYNAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO (GDY POJAZD ZOSTAŁ ODDANY DO NAPRAWY)	Nie dotyczy	W razie Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli unieruchomiony Ubezpieczony Pojazd był holowany przez Centrum Operacyjne – na czas naprawy W razie Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli uszkodzony Ubezpieczony Pojazd nie wymagał Holowania – na Technologiczny Czas Naprawy	W razie Unieruchomienia Ubezpieczonego pojazdu na skutek Awarii, Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia, jeżeli unieruchomiony Ubezpieczony Pojazd był holowany przez Centrum Operacyjne – na czas naprawy W razie Wypadku lub Kradzieży części Ubezpieczonego Pojazdu lub wyposażenia jeżeli uszkodzony Ubezpieczony Pojazd nie wymagał Holowania – na Technologiczny Czas Naprawy	
SERWIS ASSISTANCE OPONY	Opcjonalnie, za opłatą dodatkową składki: Do 2 interwencji w roku: - wymiana koła lub kół na miejscu zdarzenia; - Holowanie do najbliższego Warsztatu Naprawczego; do 150 km; - Naprawa ogumienia w Warsztacie Naprawczym lub zakładzie wulkanizacyjnym (pokrycie wyłącznie kosztów robocizny).	Do 2 interwencji w roku: - wymiana koła lub kół na miejscu zdarzenia; - Holowanie do najbliższego Warsztatu Naprawczego; do 150 km (Polska), do kwoty 250 Euro (zagranica); - Naprawa ogumienia w Warsztacie Naprawczym lub zakładzie wulkanizacyjnym (pokrycie wyłącznie kosztów robocizny).		

WARIANT UBEZPIECZENIA	ASSISTANCE MINI	ASSISTANCE STANDARD	ASSISTANCE PLUS	ASSISTANCE EXCLUSIVE
SERWIS ASSISTANCE PALIWO	Opcjonalnie, za opłatą dodatkową składki: Do 2 interwencji w roku: - Holowanie do najbliższej stacji paliw, do 150 km; - Dowiezienie paliwa w ilości wystarczającej na dojazd do najbliższej stacji paliwa). Do 4 interwencji w roku: - Holowanie do najbliższej stacji paliw (bez pokrycia kosztów paliwa). Do 4 interwencji w roku: - Holowanie do najbliższej stacji ładowania lub mobilne ładowanie w przypadku pojazdów elektrycznych (bez pokrycia kosztów ładowania).	Do 2 interwencji w roku: - Holowanie do najbliższej stacji paliw: do 150 km (Polska), do kwoty 250 Euro (zagranica); - Dowiezienie paliwa w ilości wystarczającej na dojazd do najbliższej stacji paliw (bez pokrycia kosztów paliwa). Do 4 interwencji w roku: - Holowanie do najbliższej stacji ładowania lub mobilne ładowanie w przypadku pojazdów elektrycznych (bez pokrycia kosztów ładowania).		
SERWIS ASSISTANCE AKUMULATOR	Opcjonalnie, za opłatą dodatkową składki: Do 2 interwencji w roku: - Uruchomienie silnika (pokrycie kosztów dojazdu i robocizny); - Holowanie do najbliższego Warsztatu Naprawczego, do 150 km.	Do 2 interwencji w roku: - Uruchomienie silnika (pokrycie kosztów dojazdu i robocizny); - Holowanie do najbliższego Warsztatu Naprawczego: do 150 km (Polska), do kwoty 250 Euro (zagranica).		
PAKIEŃ INFORMACYJNY	Udzielenie informacji o: stanie dróg, sieci autoryzowanych warsztatów, sieci firm wynajmujących samochody, najbliższych stacji benzynowych i stacjach ładowania pojazdów elektrycznych, najbliższych zakładach vulkanizacyjnych, postępowania po wypadku, numerach, możliwości najmu pojazdu zastępczego oraz świadczenia CONCIERGE: rezerwacja biletów lotniczych i kolejowych, hoteli i sal konferencyjnych, zamawianie taksówek.			
PAKIEŃ SAMOCHODOWY	Nie dotyczy	- Parking (na maksymalnie 3 doby) do kwoty 200 zł (Polska), 60 Euro (zagranica); - Transport przyczepy (zgodnie z limitem na Holowanie).		
PAKIEŃ KIEROWCA I PASAŻEROWIE	Nie dotyczy	- Zakwaterowanie Ubezpieczonych na czas naprawy Ubezpieczonego Pojazdu lub w razie Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu do kwoty 200 zł (Polska), 75 Euro (zagranica); - Powrót Ubezpieczonych do Miejsca Zamieszkania lub kontynuacji podróży do miejsca docelowego;* - Przewiezienie Ubezpieczonych i Bagażu w razie Holowania. *skorzystanie z kosztów powrotu zakwaterowania Ubezpieczonych na czas naprawy wyklucza możliwość skorzystania z kosztów powrotu ubezpieczonych do Miejsca Zamieszkania lub kontynuacji podróży.		

WARIANT UBEZPIECZENIA	ASSISTANCE MINI	ASSISTANCE STANDARD	ASSISTANCE PLUS	ASSISTANCE EXCLUSIVE
PAKIET POMOCY MEDYCZNEJ PO WYPADKU	Nie dotyczy	1. Transport medyczny Ubezpieczonego, w razie urazu ciała na skutek Wypadku (do łącznej kwoty 15 000 zł); 2. Przejazd dla jednej osoby bliskiej do Ubezpieczonego; 3. Zakwaterowanie jednej osoby bliskiej do 200 zł/doba (Polska), 75 Euro/doba (zagranicą); 4. Zmiennik Kierowcy; 5. Opieka lekarska dla Ubezpieczonego w Polsce po Wypadku; 6. Transport zwłok lub urny do miejsca pochówku w Polsce (bez limitu kwotowego); 7. Koszty pogrzebu w Polsce (koszty trumny, urny i pochówku) – do kwoty 6000 zł.		
OPIEKA NAD DZIEĆMI	Nie dotyczy	W razie zgonu Ubezpieczonego lub trwającej dłużej niż 3 dni hospitalizacji wskutek Wypadku: 1. Zakwaterowanie, wyżywienie, opieka nad dziećmi do czasu organizacji powrotu do Miejsca Zamieszkania w Polsce; 2. Powrót dzieci.		
ODSTAWIENIE POJAZDU PO NAPRAWIE (DOOR TO DOOR)	Nie dotyczy			Odstawienie Ubezpieczonego Pojazdu przez kierowcę zastępczego do Miejsca Zamieszkania Ubezpieczonego, gdy naprawa trwa dłużej niż 3 dni.
PAKIET ZIMA (usługi świadczone w Polsce)	Nie dotyczy			1. Organizacja przechowalni opon; 2. Zakup i dowóz opon – limit 200 zł; 3. Zakup i dowóz odmrąźaczy do zamek – limit 100 zł.

Notatki

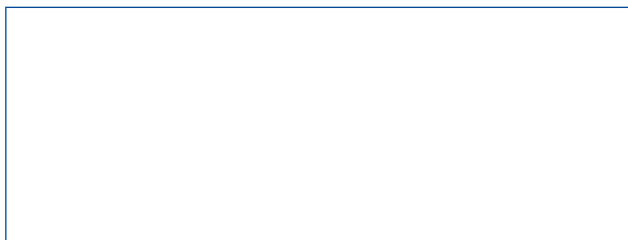
This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

TUIR Allianz Polska S.A.

ul. Inflancka 4B

00-189 Warszawa

Zadzwoń do Twojego agenta



Infolinia: 224 224 224

www.allianz.pl