

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Biznes Pakiet

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Nr PL-7BP
zatwierdzone Decyzją Zarządu Balcia Insurance SE
Nr LV1_0002/02-03-03-2023-174 z dnia 30.10.2023 r.

Dane kontaktowe:

- 📞 (+48) 222 742 222
- ✉️ dok@balcia.pl
- 📍 Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce
Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, Polska
- ✉️ szkody@balcia.pl
- 🌐 www.balcia.pl



Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Biznes Pakiet wynikających z art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Postanowienia wspólne dla wszystkich rodzajów ubezpieczeń: pkt. 1., pkt. 3.4., pkt. 3.8., pkt. 3.14. Ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych: pkt. 4.1., pkt. 4.3. Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rozboju: pkt. 5.1., pkt. 5.4. Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk: pkt. 6.1., pkt. 6.4. Ubezpieczenie danych i zewnętrznych nośników danych: pkt. 6.5.1., pkt. 6.5.2., pkt. 6.5.3., pkt. 6.5.7. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej: pkt. 7.1., pkt. 7.2., pkt. 7.4. Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk: pkt. 8.1., pkt. 8.3. Ubezpieczenie mienia w transporcie drogowym: pkt. 9.1., pkt. 9.4. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków: pkt. 10.1., pkt. 10.2., pkt. 10.4. Ubezpieczenie assistance: pkt. 11.1., pkt. 11.2.1., pkt. 11.3.1., pkt. 11.4.1., pkt. 11.4.2., pkt. 11.5. Klauzule dodatkowe do ubezpieczenia mienia: Klauzula M 01: pkt. 1., pkt. 2., pkt. 3., pkt. 4. Klauzula M 02: pkt. 1., pkt. 2., pkt. 3. Klauzula M 03: pkt. 1., pkt. 2., pkt. 3. Klauzula M 04: pkt. 1., pkt. 4. Klauzula M 05: pkt. 1., pkt. 2. Klauzula M 06: pkt. 1., pkt. 4. Klauzula M 07: pkt. 1., pkt. 2., pkt. 7. Klauzula M 08: pkt. 1., pkt. 2., pkt. 3., pkt. 4., pkt. 7.

Rodzaj informacji

Numer zapisu z wzorca umownego

1. Przesłanki wypłaty
odszkodowania i innych
świadczeń

Klauzule dodatkowe do ubezpieczenia mienia:
Klauzula M 09: pkt. 1., pkt. 2., pkt. 3., pkt. 6.
Klauzula M 10: pkt. 1., pkt. 2., pkt. 3., pkt. 5.
Klauzula M 11: pkt. 1., pkt. 2., pkt. 3.
Klauzula M 12: pkt. 1., pkt. 5.
Klauzula M 13: pkt. 1., pkt. 2., pkt. 4.
Klauzula M 14: pkt. 1., pkt. 4.
Klauzula M 15: pkt. 1., pkt. 2., pkt. 3., pkt. 4., pkt. 7.,
pkt. 8.
Klauzula M 16: pkt. 1., pkt. 2.
Klauzula M 17: pkt. 1., pkt. 2., pkt. 5.
Klauzula M 18: pkt. 1., pkt. 2.
Klauzula M 19: pkt. 1., pkt. 2., pkt. 4., pkt. 5.
Klauzula M 20: pkt. 1., pkt. 2.
Klauzula M 21: pkt. 1.
Klauzula M 22: pkt. 1., pkt. 2.

Klauzule dodatkowe do ubezpieczenia
odpowiedzialności cywilnej:

Klauzula OC 01: pkt. 1., pkt. 2.
Klauzula OC 02: pkt. 1.
Klauzula OC 03: pkt. 1.
Klauzula OC 04: pkt. 1.
Klauzula OC 05: pkt. 1.
Klauzula OC 06: pkt. 1.
Klauzula OC 07: pkt. 1.
Klauzula OC 08: pkt. 1.
Klauzula OC 09: pkt. 1.
Klauzula OC 10: pkt. 1.
Klauzula OC 11: pkt. 1.
Klauzula OC 12: pkt. 1.
Klauzula OC 13: pkt. 1., pkt. 2., pkt. 3.
Klauzula OC 14: pkt. 1., pkt. 2., pkt. 3.
Klauzula OC 15: pkt. 1.
Klauzula OC 16: pkt. 1., pkt. 2.
Klauzula OC 17: pkt. 1., pkt. 2., pkt. 3.
Klauzula OC 18: pkt. 1., pkt. 2., pkt. 3.

Klauzula dodatkowa do ubezpieczenia następstw
nieszczęśliwych wypadków:
pkt. 1., pkt. 4., pkt. 5., pkt. 6., pkt. 7., pkt. 8., pkt. 9.,
pkt. 14., pkt. 15., pkt. 16.

Rodzaj informacji

Numer zapisu z wzorca umownego

2. Ograniczenia oraz
wyłączenia
odpowiedzialności
zakładu ubezpieczeń
uprawniające do odmowy
wypłaty odszkodowania i
innych świadczeń lub ich
obniżenia

Postanowienia wspólne dla wszystkich rodzajów
ubezpieczeń:
pkt. 3.1., pkt. 3.8., pkt. 3.11., pkt. 3.13., pkt. 3.14.

Ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń
losowych:
pkt. 4.2., pkt. 4.3.

Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i
rozboju:
pkt. 5.2., pkt. 5.4.

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich
ryzyk:
pkt. 6.2., pkt. 6.4.

Ubezpieczenie danych i zewnętrznych nośników danych:
pkt. 6.5.4., pkt. 6.5.5., pkt. 6.5.6., pkt. 6.5.7.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej:
pkt. 7.3., pkt. 7.4.

Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk:
pkt. 8.2., pkt. 8.3.

Ubezpieczenie mienia w transporcie drogowym:
pkt. 9.2., pkt. 9.4.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków:
pkt. 10.3., pkt. 10.4., pkt. 10.5., pkt. 10.6.

Ubezpieczenie assistance:
pkt. 11.2.2., pkt. 11.3.2., pkt. 11.3.3., pkt. 11.4.3., pkt.
11.4.4., pkt. 11.4.5., pkt. 11.4.6., pkt. 11.4.7., pkt.
11.4.8.

Klauzule dodatkowe do ubezpieczenia mienia:
Klauzula M 01: pkt. 5.
Klauzula M 02: pkt. 4.
Klauzula M 03: pkt. 4., pkt. 5.
Klauzula M 04: pkt. 3., pkt. 4., pkt. 5.
Klauzula M 05: pkt. 2., pkt. 3.
Klauzula M 06: pkt. 2., pkt. 3., pkt. 5.

Rodzaj informacji

Numer zapisu z wzorca umownego

2. Ograniczenia oraz
wyłączenia
odpowiedzialności
zakładu ubezpieczeń
uprawnijające do odmowy
wypłaty odszkodowania i
innych świadczeń lub ich
obniżenia

Klauzule dodatkowe do ubezpieczenia mienia:
Klauzula M 07: pkt. 3., pkt. 4., pkt. 6., pkt. 7., pkt. 8.
Klauzula M 08: pkt. 5., pkt. 6., pkt. 7., pkt. 8.
Klauzula M 09: pkt. 4., pkt. 5., pkt. 6., pkt. 7.
Klauzula M 10: pkt. 4., pkt. 5., pkt. 6.
Klauzula M 11: pkt. 3., pkt. 4.
Klauzula M 12: pkt. 2., pkt. 5., pkt. 6.
Klauzula M 13: pkt. 3., pkt. 4., pkt. 5.
Klauzula M 14: pkt. 2., pkt. 4., pkt. 5.
Klauzula M 15: pkt. 5., pkt. 6., pkt. 7., pkt. 8., pkt. 9.,
pkt. 10.
Klauzula M 16: pkt. 2., pkt. 3.
Klauzula M 17: pkt. 3., pkt. 5., pkt. 6.
Klauzula M 18: pkt. 2., pkt. 3.
Klauzula M 19: pkt. 3., pkt. 4., pkt. 5., pkt. 6.
Klauzula M 20: pkt. 2., pkt. 3.
Klauzula M 21: pkt. 2.
Klauzula M 22: pkt. 2., pkt. 3.

Klauzule dodatkowe do ubezpieczenia
odpowiedzialności cywilnej:
Klauzula OC 01: pkt. 3., pkt. 4.
Klauzula OC 02: pkt. 2., pkt. 3., pkt. 4.
Klauzula OC 03: pkt. 2., pkt. 3., pkt. 5., pkt. 6., pkt. 7.
Klauzula OC 04: pkt. 2., pkt. 3., pkt. 4., pkt. 5.
Klauzula OC 05: pkt. 2., pkt. 3.
Klauzula OC 06: pkt. 2., pkt. 3., pkt. 4.
Klauzula OC 07: pkt. 2., pkt. 3., pkt. 4.
Klauzula OC 08: pkt. 2., pkt. 3., pkt. 4., pkt. 5., pkt. 6.
Klauzula OC 09: pkt. 2., pkt. 3., pkt. 4.
Klauzula OC 10: pkt. 2., pkt. 3., pkt. 4.
Klauzula OC 11: pkt. 2., pkt. 3., pkt. 4., pkt. 5., pkt. 6.
Klauzula OC 12: pkt. 2., pkt. 3., pkt. 4.
Klauzula OC 13: pkt. 4., pkt. 5., pkt. 6., pkt. 7.
Klauzula OC 14: pkt. 4., pkt. 5., pkt. 6.
Klauzula OC 15: pkt. 2., pkt. 3., pkt. 4.
Klauzula OC 16: pkt. 3., pkt. 4., pkt. 5.
Klauzula OC 17: pkt. 3., pkt. 4., pkt. 5., pkt. 6.
Klauzula OC 18: pkt. 3., pkt. 4., pkt. 5., pkt. 6.

Klauzula dodatkowa do ubezpieczenia następstw
nieszczęśliwych wypadków:
pkt. 13., pkt. 14., pkt. 15., pkt. 16., pkt. 17., pkt. 18., pkt.
19., pkt. 20., pkt. 21.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE - 8

II. DEFINICJE - 8

III. Postanowienia wspólne do wszystkich rodzajów ubezpieczeń - 14

- 3.1. Wyłączenia odpowiedzialności - 14
- 3.2. Umowa ubezpieczenia – zasady ogólne - 15
- 3.3. Sposób zawierania umowy ubezpieczenia - 15
- 3.4. Czas trwania odpowiedzialności - 16
- 3.5. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia - 16
- 3.6. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia - 17
- 3.7. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia - 17
- 3.8. Suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna - 17
- 3.9. Sposób ustalania składki ubezpieczeniowej - 18
- 3.10. Sposób opłacania i zwrotu składki ubezpieczeniowej - 18
- 3.11. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego - 19
- 3.12. Prawa i obowiązki BALCIA - 20
- 3.13. Zawiadomienie o wypadku ubezpieczeniowym - 21
- 3.14. Sposób ustalania wysokości odszkodowania lub świadczenia - 21
- 3.15. Wypłata odszkodowania lub świadczenia - 22
- 3.16. Reklamacje - 22

IV. UBEZPIECZENIE MIENIA OD OGNIĄ I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH - 23

- 4.1. Przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia - 23
- 4.2. Wyłączenia odpowiedzialności - 23
- 4.3. Suma ubezpieczenia - 24

V. UBEZPIECZENIE MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I ROZBOJU - 25

- 5.1. Przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia - 25
- 5.2. Wyłączenia odpowiedzialności - 25
- 5.3. Wymagane zabezpieczenia - 26
- 5.4. Suma ubezpieczenia - 28

VI. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD WSZYSTKICH RYZYK - 28

- 6.1. Przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia - 28
- 6.2. Wyłączenia odpowiedzialności - 29
- 6.3. Wymagane zabezpieczenia - 30
- 6.4. Suma ubezpieczenia - 30
- 6.5. Ubezpieczenie danych i zewnętrznych nośników danych - 30

VII. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ - 30

- 7.1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia - 30
- 7.2. Zakres terytorialny ubezpieczenia - 31
- 7.3. Wyłączenia odpowiedzialności - 31
- 7.4. Suma gwarancyjna - 33

VIII. UBEZPIECZENIE MIENIA OD WSZYSTKICH RYZYK - 33

- 8.1. Przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia - 33
- 8.2. Wyłączenia odpowiedzialności - 33
- 8.3. Suma ubezpieczenia - 35

IX. UBEZPIECZENIE MIENIA W TRANSPORCIE KRAJOWYM (CARGO) - 35

- 9.1. Przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia - 35
- 9.2. Wyłączenia odpowiedzialności - 36
- 9.3. Wymagane zabezpieczenia - 36
- 9.4. Suma ubezpieczenia - 37

X. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW - 37

- 10.1. Przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia - 37
- 10.2. Zawarcie umowy ubezpieczenia - 38
- 10.3. Wyłączenia odpowiedzialności - 38
- 10.4. Suma ubezpieczenia - 39
- 10.5. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego - 39
- 10.6. Sposób ustalania wysokości świadczenia - 39



SPIS TREŚCI

XI. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE - 40

- 11.1. Przedmiot ubezpieczenia - 40
- 11.2. Office assistance - 41
- 11.3. Medical assistance - 41
- 11.4. Usługi informacyjne - 42
- 11.5. Suma ubezpieczenia - 44
- 11.6. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego - 45

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE - 45

ZAŁĄCZNIK NR 1 – Klauzule dodatkowe do ubezpieczenia mienia - 46

ZAŁĄCZNIK NR 2 – Klauzule dodatkowe do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej - 58

ZAŁĄCZNIK NR 3 – Klauzula dodatkowa do ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków - 66

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Ogólne warunki ubezpieczenia Biznes Pakiet, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Balcia Insurance SE z przedsiębiorcami.
- 1.2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta również przez osobę fizyczną lub jednostkę organizacyjną, nieprowadzącą działalności gospodarczej, jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest mienie służące do prowadzenia działalności gospodarczej.
- 1.3. Na podstawie OWU można zawrzeć następujące umowy ubezpieczenia:
- a) mienia od ognia i innych zdarzeń losowych,
 - b) mienia od kradzieży z włamaniem i rozboju,
 - c) sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk,
 - d) odpowiedzialności cywilnej,
 - e) mienia od wszystkich ryzyk,
 - f) mienia w transporcie krajowym,
 - g) następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - h) assistance.

II. DEFINICJE

Przez użyte w niniejszych OWU pojęcia należy rozumieć:

- 2.1. **Akcja ratownicza** – zespół działań prowadzonych przez wyspecjalizowane służby w związku z wystąpieniem wypadku ubezpieczeniowego.
- 2.2. **Amatorskie uprawianie sportu** – forma aktywności fizycznej podejmowana wyłącznie w celu wypoczynku i rekreacji.
- 2.3. **Awaria instalacji** – nieprawidłowe funkcjonowanie instalacji wodnej, kanalizacyjnej, elektrycznej, alarmowej lub centralnego ogrzewania/pieca grzewczego, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, hydraulicznego lub elektrycznego, powodujące przerwanie działania instalacji w miejscu ubezpieczenia, w zakresie wykraczającym poza odpowiedzialność właściciela, zarządcy, administracji budynku lub służb publicznych.
- 2.4. **Awaria sprzętu biurowego lub IT (dot. assistance)** – uszkodzenie sprzętu biurowego lub IT znajdującego się w miejscu ubezpieczenia, wynikające z przyczyn wewnętrznych, nie związanych z działaniem lub zaniechaniem człowieka w związku z jego eksploatacją lub konserwacją, powodujące nieprawidłowe funkcjonowanie tego sprzętu.
- 2.5. **BALCIA** – Balcia Insurance SE z siedzibą w Rydze, ul. K. Valdemara 63, Ryga, LV-1010 Łotwa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840, działająca w Polsce w ramach oddziału zagranicznego przedsiębiorcy pod firmą Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000493693, NIP: 526-312-41-62, REGON: 147065333.
- 2.6. **Bójka** – starcie fizyczne co najmniej dwóch osób, z których każda występuje zarówno w roli napastnika, jak i poszkodowanego.
- 2.7. **Budowla** – obiekt budowlany, inny niż budynek, trwale związany z gruntem, wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz zainstalowanymi na stałe elementami wykończeniowymi, stanowiącymi całość techniczną i użytkową.
- 2.8. **Budynek** – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz zainstalowanymi na stałe elementami wykończeniowymi, stanowiącymi całość techniczną i użytkową.
- 2.9. **Budynek wielomieszkaniowy** – budynek z przeznaczeniem na cele mieszkaniowe, wolnostojący albo w zabudowie szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym zostały wydzielone więcej niż 2 lokale mieszkalne.
- 2.10. **Centrum pomocy assistance** – jednostka działająca w imieniu i na rzecz BALCIA, przyjmująca telefoniczne zgłoszenia o świadczenie usług assistance oraz organizująca świadczenie usług assistance w zakresie i na zasadach określonych w OWU.
- 2.11. **Choroba** – reakcja organizmu na działanie czynników chorobotwórczych, wyrażająca się zaburzeniem naturalnego współdziałania narządów i tkanek.
- 2.12. **Choroba zakaźna** – choroba wywołana przez biologiczny czynnik chorobotwórczy.
- 2.13. **Choroba zawodowa** – choroba spowodowana działaniem czynników szkodliwych dla zdrowia, występujących w środowisku pracy albo w związku ze sposobem wykonywania pracy, wymieniona w wykazie chorób zawodowych, o którym mowa w Ustawie z dnia 26 czerwca 1974 r. kodeks pracy.

- 2.14. **Czysta strata finansowa** – szkoda nie wynikająca ani ze szkody rzeczowej, ani ze szkody osobowej.
- 2.15. **Dane** – informacje zapisane w formie elektronicznej, nadające się do bezpośredniego przetwarzania przez elektroniczne systemy przetwarzania danych, zgromadzone poza jednostką centralną komputera:
1. dane ze zbiorów danych,
 2. system operacyjny i programy wchodzące w jego skład,
 3. licencyjne, standardowe programy pochodzące z produkcji seryjnej,
 4. programy aplikacyjne pochodzące z produkcji jednostkowej (wytworzone na podstawie oprogramowania licencyjnego), w tym oprogramowanie użytkowe/aplikacyjne z danej dziedziny zastosowań sporządzane na zamówienie złożone własnym służbom informatycznym w przedsiębiorstwie lub podmiotom zewnętrznym.
- 2.16. **Dokument ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 2.17. **Dzieła sztuki** – rzeczy ruchome (ich części lub zespoły) posiadające wartość kolekcjonerską, artystyczną lub zabytkową takie jak: oryginalne dzieła plastyczne (grafiki, obrazy, rzeźby, dzieła rzemiosła artystycznego i sztuki użytkowej), przedmioty zgromadzone i uporządkowane według określonej koncepcji tworzących je osób, numizmaty lub pamiątki historyczne, książki i materiały biblioteczne, rękodzieła, wytwory sztuki ludowej, przedmioty o charakterze upamiętniającym (np. wydarzenia historyczne, działalność wybitnych osobistości lub instytucji), urządzenia dokumentujące poziom nauki i techniki w różnych okresach cywilizacyjnych (środki transportu, maszyny i narzędzia świadczące o rozwoju kultury materialnej).
- 2.18. **Franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia kwota, która każdorazowo obniża wysokość odszkodowania.
- 2.19. **Graffiti** – rysunki, napisy wykonane dowolną techniką, na ubezpieczonym mieniu wbrew woli Ubezpieczonego.
- 2.20. **Jeden środek transportu:**
1. pojazd drogowy lub pojazd drogowy wraz z przyczepami, naczepami, w liczbie dopuszczonej obowiązującymi przepisami prawa polskiego,
 2. skład kolejowy (zestaw wagonów),
 3. samolot lub inny statek powietrzny przeznaczony do przewozu ładunków drogą powietrzną,
 4. wodny śródlądowy środek transportu lub ich zespół.
- 2.21. **Jednostka centralna komputera** – część komputera obejmująca sterowanie, układy wykonujące operacje arytmetyczno-logiczne oraz pamięć komputera, z wyłączeniem zewnętrznych nośników danych.
- 2.22. **Karencja** – wskazany w umowie ubezpieczenia okres od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, w którym BALCIA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w tym czasie.
- 2.22. **Katastrofa budowlana** – niezamierzone, gwałtowne zniszczenie obiektu budowlanego lub jego części, a także konstrukcyjnych elementów rusztowań, elementów urządzeń formujących, ścianek szczelnych i obudowy wykopów.
- 2.23. **Koszty poszukiwania przyczyny szkody** – uzasadnione koszty materiałów i robocizny, poniesione w celu:
1. zlokalizowania awarii instalacji bądź ich urządzeń, które były bezpośrednią przyczyną szkody,
 2. przywrócenia stanu sprzed powstania szkody: usunięcia awarii instalacji bądź ich urządzeń, a także naprawy uszkodzeń, które powstały w stałych elementach na skutek poszukiwania przyczyny szkody.
- 2.24. **Kradzież z włamaniem** – dokonanie lub usiłowanie zaboru mienia z lokalu lub schowków, urządzeń, pomieszczeń w lokalu:
1. po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi lub klucza: oryginalnego, podrobionego, dopasowanego bądź innego urządzenia otwierającego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia/lokalu lub rozboju,
 2. przez sprawcę, który ukrył się w lokalu przed jego zamknięciem, jeśli pozostawił ślady mogące służyć jako dowód jego ukrycia się.
- 2.25. **Kradzież zwykła** – zabór mienia bez włamania lub rozboju.
- 2.26. **Lokal** – pomieszczenie lub pomieszczenia, znajdujące się w budynku, stanowiące odrębną nieruchomość.
- 2.27. **Maszyny elektryczne** – urządzenia elektromechaniczne służące do przetwarzania energii o innych parametrach za pośrednictwem pola magnetycznego i przy udziale ruchu, np. silniki elektryczne, prądnice, transformatory.
- 2.28. **Maszyny, urządzenia, wyposażenie** – rzeczowe, ruchome składniki majątku wykorzystywane w prowadzonej działalności (w tym sprzęt elektroniczny), niestanowiące elementów budynków, budowli, lokali, niebędące środkami obrotowymi, ani nakładami inwestycyjnymi.
- 2.29. **Materiały niebezpieczne** - materiały, sklasyfikowane przez międzynarodową umowę dotyczącą drogowego przewozu towarów i ładunków niebezpiecznych (ADR) z dnia 30 września 1957 r. oraz określone przez Ustawę z dnia 28 listopada 2002 r. o przewozie drogowym towarów niebezpiecznych.
- 2.30. **Miejsce postojowe** – oznakowane miejsce przeznaczone do postoju samochodu osobowego znajdujące się w garażu wielostanowiskowym w obrębie budynku lub w granicach nieruchomości gruntowej, na której położony jest budynek.

2.31. **Miejsce ubezpieczenia** – wskazane przez Ubezpieczającego w dokumencie ubezpieczenia miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, tj.: miejscowość wraz z kodem pocztowym, ulica i numer budynku lub lokalu (o ile występują), w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia lub prowadzona jest działalność gospodarcza.

2.32. **Mienie osób trzecich** – przedmioty materialne stanowiące własność osób trzecich:

1. przyjęte przez Ubezpieczonego, na podstawie pisemnej umowy, w celu wykonania usługi na tych przedmiotach lub sprzedaży komisowej,

2. pozostające w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie określonego tytułu prawnego i wykorzystywane w prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.

2.33. **Mienie pracownicze** – przedmioty osobistego użytku pracowników Ubezpieczonego, które zwyczajowo bądź na żądanie pracodawcy znajdują się w miejscu pracy.

2.34. **Mienie przesiedleńcze** – mienie przeznaczone na własny użytek Ubezpieczonego lub do zaspokojenia potrzeb jego gospodarstwa domowego (np. majątek ruchomy gospodarstwa domowego, rowery, pojazdy, zwierzęta domowe, sprzęt potrzebny do wykonywania zawodu).

2.35. **Nakłady inwestycyjne** – poniesione przez Ubezpieczonego koszty na remonty lub adaptacje budynków, budowli, lokali użytkowanych przez Ubezpieczającego na podstawie określonego tytułu prawnego.

2.36. **Nieruchomość wspólna** – części budynku i urządzenia, które nie służą wyłącznie do użytku właścicieli lokali oraz innych osób zajmujących lokale na podstawie innego określonego tytułu prawnego.

2.37. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony nie ze swej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł. Za nieszczęśliwy wypadek uważa się również udar mózgu i zawał serca, jeżeli nie były spowodowane zdiagnozowanymi stanami chorobowymi.

2.38. **Niskocenne składniki majątku** – składniki majątku o jednostkowej wartości nieprzekraczającej kwoty 3500 PLN, nie ujmowane w ewidencji środków trwałych.

2.39. **Nowa umowa ubezpieczenia:**

1. umowa ubezpieczenia po raz pierwszy zawierana z zakładem ubezpieczeń,

2. umowa ubezpieczenia po raz pierwszy zawierana z BALCIA, ale w poprzednich okresach zawierana w innych zakładach ubezpieczeń,

3. umowa ubezpieczenia, która zostaje wznowiona na kolejny okres ubezpieczenia, w przypadku, gdy pomiędzy datą początku okresu ubezpieczenia nowej umowy, a datą końca okresu ubezpieczenia poprzedniej umowy w BALCIA – minęło więcej niż 30 dni.

2.40. **Osoba bliska** – małżonek, małżonka, konkubina, konkubent, wstępny, zstępny, brat, bratanek, bratanica, siostra, siostrzeniec, siostrzenica, ojczym, macocha, pasierb, teść, teściowa, zięć, synowa, bratowa, szwagier, szwagierka, przysposobiony, przysposabiający, pozostający pod opieką lub przyjęty na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. kodeks rodzinny i opiekuńczy.

2.41. **Osoba trzecia** – każda osoba nie będąca ani Ubezpieczonym, ani Ubezpieczającym.

2.42. **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Biznes Pakiet.

2.43. **Parking strzeżony** – wydzielony teren, przeznaczony do postoju pojazdów, posiadający połączone z gruntem ciągle i trwałe ogrodzenie ze wszystkich stron, całodobowo dozorowany, oświetlony w porze nocnej, wyposażony w zapory uniemożliwiające wjazd i wyjazd pojazdu bez zezwolenia osoby dozorującej parking. 2.44. **Podwykonawca** – osoba nie będąca pracownikiem, któremu Ubezpieczony powierzył wykonywanie pracy, usługi lub innych czynności na podstawie łączącej ich umowy.

2.45. **Pomieszczenie** – przestrzeń wydzielona w budynku trwałymi przegrodami budowlanymi wraz z instalacjami i urządzeniami technicznymi oraz zainstalowanymi na stałe elementami wykończeniowymi, stanowiącymi całość techniczną i użytkową.

2.46. **Pomieszczenie przynależne** – przynależne do lokalu jako jego część składowa pomieszczenie, choćby nawet do niego bezpośrednio nie przylegało lub było położone w granicach nieruchomości gruntowej poza budynkiem, w którym wyodrębniono dany lokal, a w szczególności piwnica, strych, komórka, miejsce garażowe, suszarnia.

2.47. **Poszkodowany (dot. odpowiedzialności cywilnej)** – osoba trzecia, względem której odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę ponosi Ubezpieczony.

2.48. **Powódź** – zalanie terenów wskutek:

1. podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących,

2. podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych,

3. spływu wód po zboczach lub stokach.

2.49. **Pracownik** – osoba fizyczna zatrudniona przez Ubezpieczającego na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę albo na podstawie umowy cywilnoprawnej z wyłączeniem osoby fizycznej, która zawarła z Ubezpieczającym umowę cywilnoprawną jako przedsiębiorca. Za pracownika uznaje się także praktykanta, stażystę lub wolontariusza, któremu Ubezpieczający powierzył wykonywanie pracy.

2.50. **Pracownik ochrony** – osoba posiadająca licencję pracownika ochrony fizycznej lub licencję pracownika zabezpieczenia technicznego i wykonująca wyłącznie zadania ochrony w ramach wewnętrznej służby ochrony albo na rzecz przedsiębiorcy, który uzyskał koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia.

2.51. **Producent** – przedsiębiorca, który wytwarza lub wprowadza do obrotu produkt, a także jego przedstawiciel oraz każda osoba, która występuje jako wytwórca umieszczając na produkcie bądź do niego dołączając swoje nazwisko, nazwę, znak towarowy bądź inne odróżniające oznaczenie; za producenta uważa się również importera oraz sprzedawcę w sytuacji, gdy obowiązujące przepisy nakładają na niego odpowiedzialność taką jak na producenta.

2.52. **Producent produktu finalnego** – przedsiębiorca, który wykorzystuje rzeczy pochodzące od Ubezpieczonego w celu wytworzenia produktu.

2.53. **Produkt** – rzecz ruchoma, chociażby została połączona z inną rzeczą, a także zwierzęta.

2.54. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną – wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą. Za przedsiębiorców uznaje się także wspólników spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.

2.55. **Przedsiębiorstwo** – zorganizowany zespół składników niematerialnych i materialnych przeznaczony do prowadzenia działalności gospodarczej.

2.56. **Przebiecie** – gwałtowny i krótkotrwały wzrost napięcia prądu, przekraczający maksymalne (znamionowe) napięcie dla określonej instalacji lub urządzenia.

2.57. **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do BALCIA przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez BALCIA, w tym odwołanie od stanowiska BALCIA w przedmiocie przyznania lub odmowy przyznania odszkodowania/świadczenia.

2.58. **Rozbój** – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia:

1. przy użyciu przemocy lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczającego lub jego pracowników, 2. przez doprowadzenie Ubezpieczającego lub jego pracowników do stanu nieprzytomności lub bezbronności, 3. przez sprawcę, który użył przemocy lub groźby jej natychmiastowego użycia, doprowadził Ubezpieczającego lub jego pracowników posiadających klucze do ubezpieczonego lokalu, urządzenia, pomieszczenia i zmusił je do ich otwarcia albo sam otworzył kluczami zrabowanymi.

2.59. **Rozładunek** – ogół czynności wykonywanych w miejscu przeznaczenia po zakończeniu transportu, w celu zdjęcia mienia ze środka transportu. Za początek operacji rozładunkowych uważany jest moment rozpoczęcia usuwania mocowań transportowych, a za zakończenie – moment umieszczenia mienia w miejscu przeznaczenia, bezpośrednio po zdjęciu ze środka transportu.

2.60. **Rozruchy** – gwałtowne demonstracje, starcia uliczne, nielegalne akcje, będące wyrazem buntu, które mogą być wymierzone przeciwko władzy w celu zmiany istniejącego porządku prawnego.

2.61. **Sieci elektroenergetyczne** – część systemu elektroenergetycznego obejmująca linie przesyłowe napowietrzne i kablowe oraz stacje transformatorowo-rozdzielcze.

2.62. **Sporty niebezpieczne** – wszelkie odmiany następujących dyscyplin sportowych lub sportów:

1. taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia, wspinaczka skalna i lodowa, bouldering, parkour, trekking na wysokości powyżej 2 500 m n. p. m., zorbing, mountain boarding,
 2. sporty walki i sporty obronne,
 3. nurkowanie na głębokość poniżej 10 m, freediving,
 4. sporty motorowodne, rafting, canyoning, hydrospeed, sporty wodne uprawiane na rzekach górskich,
 5. sporty motorowe,
 6. jazda na: rowerach, motocyklach oraz quadach – po specjalnie przygotowanych trasach,
 7. wyczynowa jazda na rolkach,
 8. skoki narciarskie, skialpinizm, heliskiing, heliboarding, freeskiing, zjazdy na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, w tym zjazdy wyczynowe,
 9. sporty lotnicze, skoki bungee, skoki ze spadochronem, BASE jumping,
 10. uczestnictwo w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc wymagających użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego, charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi: pustynia, góry powyżej 2500 m n.p.m., busz, bieguny, dżungla, tereny lodowcowe.
- 2.63. **Sprzęt biurowy (dot. assistance)** – następujące urządzenia znajdujące się w miejscu ubezpieczenia: kserokopiarka, drukarka, skaner, fax, niszczarka dokumentów, które nie są objęte gwarancją producenta.
- 2.64. **Sprzęt elektroniczny** – urządzenia skonstruowane z elementów elektronicznych przeznaczone do komunikacji, przetwarzania danych, kontroli procesów, wykonywania pomiarów (np. laptopy, sprzęt telekomunikacyjny, biurowy sprzęt komputerowy, sprzęt medyczny, urządzenia poligraficzne, kasy fiskalne, urządzenia alarmowe, centrale telefoniczne, itp.).

- 2.65. **Sprzęt IT (dot. assistance)** – jednostka centralna komputera i monitor, laptop, stacja dokująca oraz stacjonarny monitor do komputerów przenośnych znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, które nie są objęte gwarancją producenta.
- 2.66. **Stały dozór** – bezpośredni dozór nad mieniem w miejscu ubezpieczenia, realizowany na podstawie pisemnie określonego zakresu obowiązków, z wyszczególnieniem zadań dotyczących sposobu zachowania i czynności w przypadku naruszenia zabezpieczeń lub próby włamania, pełniony przez pracowników Ubezpieczającego lub pracowników agencji ochrony osób i mienia.
- 2.67. **Strajk** – zbiorowe, dobrowolne (będące wyrazem protestu, np. politycznego bądź ekonomicznego połączone z żądaniem zmian) wstrzymanie pracy przez pracowników w jednym lub kilku miejscach pracy.
- 2.68. **Szkoda w mieniu** – strata materialna, wynikająca ze zniszczenia, uszkodzenia lub utraty ubezpieczonego mienia wskutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego.
- 2.69. **Szkoda osobowa (dot. odpowiedzialności cywilnej)** – śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia oraz straty pozostające w normalnym związku przyczynowym ze śmiercią, uszkodzeniem ciała lub rozstrojem zdrowia.
- 2.70. **Szkoda rzeczowa (dot. odpowiedzialności cywilnej)** – zniszczenie, uszkodzenie lub utrata rzeczy oraz straty poniesione przez tego samego poszkodowanego pozostające w normalnym związku przyczynowym ze zniszczeniem, uszkodzeniem lub utratą rzeczy.
- 2.71. **Środki obrotowe** – rzeczowe aktywa obrotowe: materiały nabyte w celu zużycia na własne potrzeby, wytworzone lub przetworzone przez Ubezpieczającego produkty gotowe zdadne do sprzedaży lub w toku produkcji, półprodukty oraz towary nabyte w celu odsprzedaży w stanie nieprzetworzonym
- 2.72. **Tabela norm oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu** – dokument, zawierający wykaz uszkodzeń ciała łącznie z towarzyszącymi powikłaniami oraz odpowiadający mu procentowy przedział uszczerbku na zdrowiu przysługujący za określony uszczerbek.
- 2.73. **Taryfa składek** – dokument, zawierający wykaz składek ubezpieczeniowych stosowanych przez BALCIA, służący określeniu wysokości składki za ubezpieczenie.
- 2.74. **Terroryzm** – nielegalne akcje z użyciem siły lub przemocy, organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, wywołujące chaos, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego.
- 2.75. **Transport krajowy** – transport obcy lub transport własny mienia z miejsca nadania do miejsca przeznaczenia – znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, bez przekraczania granicy polskiej, wykonywany środkami transportu drogowego, kolejowego, lotniczego lub wodnego śródlądowego.
- 2.76. **Transport obcy** – transport krajowy mienia wykonywany przez zawodowego przewoźnika na podstawie umowy przewozu.
- 2.77. **Transport własny** – transport krajowy mienia wykonywany przez Ubezpieczającego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność.
- 2.78. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – powstałe w następstwie nieszczęśliwego wypadku uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, powodujące upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy.
- 2.79. **Ubezpieczenie na pierwsze ryzyko** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest według wysokości prawdopodobnej maksymalnej straty, jaka może powstać wskutek jednego wypadku ubezpieczeniowego.
- 2.80. **Ubezpieczenie na sumy stałe** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia powinna odpowiadać całkowitej wartości mienia objętego umową ubezpieczenia.
- 2.81. **Ubezpieczający** – podmiot zawierający umowę ubezpieczenia i zobowiązany do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
- 2.82. **Ubezpieczony** – przedsiębiorca, wspólnota mieszkaniowa, spółdzielnia mieszkaniowa, osoba fizyczna lub jednostka organizacyjna, nieprowadzącą działalności gospodarczej, jeżeli jest posiadaczem mienia służącego do prowadzenia działalności gospodarczej – na rachunek których zawarta została umowa ubezpieczenia.
- 2.83. **Uprawniony** – osoba uprawniona do otrzymania odszkodowania lub świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia.
- 2.84. **Upoważniony** – osoba upoważniona pisemnie przez Ubezpieczonego do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci osoby ubezpieczonej.
- 2.85. **Wandalizm** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie mienia przez osoby trzecie działające z zamiarem jego zniszczenia lub uszkodzenia, w tym również graffiti.
- 2.86. Wartości pieniężne:
1. krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (gotówka: banknoty i monety),
 2. czek, z wyjątkiem czeków zakreślonych, skasowanych lub opatrzonych indosem pełnomocniczym, zawierającym wzmiankę „wartość do inkasa”, „należność do inkasa” lub inną o podobnym charakterze,
 3. weksle, z wyjątkiem weksli opatrzonych indosem pełnomocniczym zawierającym wzmiankę „wartość do inkasa” lub inną o podobnym charakterze,
 4. inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, z wyłączeniem wszelkiego rodzaju kart płatniczych, kredytowych, charge i debetowych,

5. wszelkiego rodzaju karty telefoniczne (w tym karty dla telefonii komórkowej) oraz druki ścisłego zarachowania opatrzone nominałem (m.in. bilety, bony towarowe, losy loteryjne),

6. złoto, srebro, platyna, metale z grupy platynowców oraz wyroby z tych metali, kamienie szlachetne, perły, bursztyny, biżuteria i wyroby jubilerskie.

2.87. **Wartość księgowa brutto** – ewidencyjna wartość początkowa środka trwałego stanowiąca cenę jego nabycia lub koszt wytworzenia, powiększona o koszty jego ulepszenia z uwzględnieniem dokonanych przeszacowań, bez odpisów amortyzacyjnych.

2.88. **Wartość odtworzeniowa (nowa)** – wartość odpowiadająca kosztom zakupu, remontu/naprawy, odbudowy lub wytworzenia:

1. budynku, budowli lub lokalu w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, materiałów oraz standardu wykończenia, łącznie z kosztami transportu lub montażu,

2. maszyn, urządzeń i wyposażenia tego samego rodzaju, typu lub mocy, z uwzględnieniem kosztów transportu lub montażu.

2.89. **Wartość rzeczywista** – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o zużycie techniczne.

2.90. **Wartość rynkowa** – wartość odpowiadająca cenie zakupu na rynku lokalnym.

2.91. **Wprowadzenie produktu do obrotu** – chwila, w której posiadanie produktu trwale lub na określony czas zostało przeniesione na osobę trzecią.

2.92. **Wypadek ubezpieczeniowy:**

1. w ubezpieczeniu mienia: zdarzenie mające miejsce w okresie ubezpieczenia, nagłe, niespodziewane i niezależne od woli Ubezpieczonego, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia,

2. w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej: szkoda osobowa lub rzeczowa, a także czysta strata finansowa, jeżeli zakres ubezpieczenia został rozszerzony o odpowiedzialność za szkody polegające na powstaniu czystej straty finansowej, objęta zakresem ubezpieczenia oraz która wystąpiła w okresie ubezpieczenia.

2.92. **Załadunek** – ogół czynności wykonywanych w miejscu nadania przed rozpoczęciem transportu, w celu umieszczenia mienia na/w środku transportu. Za początek operacji załadunkowych uważany jest moment, gdy mienie zostanie uniesione w miejscu nadania w celu bezpośredniego umieszczenia na/w środku transportu, a za zakończenie – moment jego umieszczenia i zamocowania na/w środku transportu.

2.93. **Zamek wielozastawkowy** – zamek, do którego klucz posiada więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu.

2.94. **Zawodowe uprawianie sportów** – udział w regularnych treningach, zawodach, obozach kondycyjnych, zgrupowaniach w celu uzyskania jak najlepszych wyników sportowych lub w celach zarobkowych.

2.95. **Zdarzenia losowe:**

- deszcz nawalny - opad deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4, potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW); W przypadku braku stacji pomiarowej IMiGW na terenie, na którym wystąpiła szkoda, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód świadczący wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego w miejscu szkody lub jego bezpośrednim sąsiedztwie.

- dym i sadza - zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem:

a) spalania, które nagłe i w sposób krótkotrwały wydobyły się z instalacji i urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi oraz przy sprawnym działaniu urządzeń wentylacyjnych, b) ognia, wybuchu, uderzenia pioruna, przepięcia – powstałych w bezpośrednim sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia.

- grad - opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu.

- huk ponadźwiękowy - fala uderzeniowa wywołana przez statek powietrzny przekraczający prędkość dźwięku.

- huragan - wiatr o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s potwierdzony przez IMiGW;

W przypadku braku stacji pomiarowej IMiGW na terenie, na którym wystąpiła szkoda, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód świadczący wyraźnie o działaniu huraganu w miejscu szkody lub jego bezpośrednim sąsiedztwie; BALCIA ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez przedmioty niesione przez huragan.

- lawina - gwałtowne zsuwanie lub staczanie się ze stoków górskich: mas śniegu, lodu, skał, kamieni, ziemi lub błota.

- napór śniegu lub lodu - bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie, a także powodujące przewrócenie się mienia sąsiedniego na przedmiot ubezpieczenia, powodujące jego uszkodzenie lub zniszczenie.

- ogień - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile.

- osuwanie się ziemi - ruch ziemi na stokach nie spowodowany działalnością ludzką.

- pękanie mrozowe - uszkodzenie spowodowane mrozem, polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz ubezpieczonego budynku lub lokalu instalacji lub urządzeń wodnych, kanalizacyjnych, grzewczych, tryskaczowych, gaśniczych, klimatyzacyjnych, technologicznych oraz wyciek wody, pary lub innej cieczy, który powstał wskutek tego uszkodzenia; odpowiedzialność BALCIA ograniczona jest do wysokości 50 000 PLN.

- trzęsienie ziemi - spowodowany przyczyną naturalną wstrząs powierzchni ziemi, wynikający z zachodzenia procesów geologicznych lub geofizycznych pod powierzchnią ziemi.

- uderzenie drzew, budynków lub budowli - nie będące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się rosnących drzew, budynków lub budowli, bądź oderwanie się i upadek ich części na przedmiot ubezpieczenia.

- uderzenie pioruna - bezpośrednie i pośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie.

uderzenie pojazdu - bezpośrednie uderzenie pojazdu, jego części lub przewożonego nim ładunku w przedmiot ubezpieczenia.

- upadek statku powietrznego - katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku. wybuch - nagłe uwolnienie energii, wywołane właściwością rozprzestrzeniania się gazów, pary lub pyłów, z wyłączeniem szkód wywołanych podciśnieniem; przy czym wybuch zbiornika (kotła, instalacji rurowej, itp.) występuje tylko wtedy, gdy jego ścianki są pęknięte w rozmiarze powodującym nagłe wyrównanie różnicy ciśnień wewnątrz i na zewnątrz zbiornika, za wybuch uważa się również implozję, polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym.

- zalanie - niezamierzone i niekontrolowane działanie wody, pary wodnej lub cieczy wskutek:

a) awarii instalacji lub ich urządzeń, w tym awarii pralki, wirówki, zmywarki, automatów do napojów, dystrybutorów wody lub urządzeń o podobnym charakterze,

b) cofnięcia się wody lub ścieków z instalacji wodno-kanalizacyjnej,

c) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach instalacji,

d) działania osób trzecich,

e) stłuczonego, pękniętego lub samoistnie rozszczelnionego akwarium, lub uszkodzenia jego osprzętu,

f) samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych, z wyłączeniem przypadków będących następstwem ognia, naprawy lub prac konserwacyjnych instalacji, remontu,

g) opadów atmosferycznych, tj. wody pochodzącej z naturalnych opadów w postaci deszczu, gradu,

h) topnienia zalegającego śniegu lub lodu w wyniku gwałtownej zmiany temperatury.

- zapadanie się ziemi - spowodowane przyczyną naturalną obniżenie powierzchni terenu w wyniku zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni pod powierzchnią gruntu.

2.96. Zewnętrzne nośniki danych – elementy umożliwiające gromadzenie danych, nadające się do odczytu maszynowego, przeznaczone do wymiany przez użytkownika.

2.97. Zużycie techniczne – utrata wartości mienia wskutek jego naturalnego zużycia wynikającego z wieku, trwałości materiałów, jakości wykonawstwa lub prowadzonej gospodarki remontowej bądź sposobu użytkowania. Zużycie techniczne określa się w procentach (%).

III. POSTANOWIENIA WSPÓLNE DO WSZYSTKICH RODZAJÓW UBEZPIECZEŃ

3.1. Wyłączenia odpowiedzialności

3.1.1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

a) budynki, budowle, lokale nieużytkowane lub wyłączone z eksploatacji powyżej 60 dni oraz znajdujące się w nich mienie, za wyjątkiem sytuacji, w której BALCIA po otrzymaniu informacji o nieużytkowaniu lub wyłączeniu z eksploatacji, zgodziła się na objęcie ochroną ubezpieczeniową budynku, budowli, lokalu lub znajdującego się w nich mienia,

b) budynki, budowle, lokale przeznaczone do rozbiórki oraz znajdujące się w nich mienie, c) budynki, budowle, lokale znajdujące się w trakcie budowy, odbudowy, rozbudowy, nadbudowy, rozbiórki, demontażu, montażu, rozruchu próbnego, testów poprzedzających uruchomienie oraz znajdujące się w nich mienie; wyłączenie nie dotyczy drobnych robót budowlanych, o ile zakres ubezpieczenia został rozszerzony o Klauzulę M 04 ubezpieczenia drobnych robót budowlanych,

d) mienie przeznaczone do likwidacji, na złom lub w celu uzyskania innych surowców wtórnych – przed dniem powstania szkody,

e) obiekty budowlane podlegające systemowi ubezpieczeń obowiązkowych,

f) mienie wytworzone lub wprowadzone do obrotu bez wymaganych prawem zezwoleń lub koncesji oraz takie, którego wytworzenie lub wprowadzenie do obrotu stanowi czyn zabroniony,

g) mienie osób trzecich przyjęte bez dowodu przyjęcia,

h) mienie, którego zakup jest potwierdzony sfałszowanymi dokumentami, jak również mienie, którego zakup jest potwierdzony dowodem zakupu wystawionym przez podmiot nieistniejący w chwili wystawienia dowodu zakupu,

i) budynki, budowle o konstrukcji palnej, których główna konstrukcja nośna i pokrycie dachu wykonane są z materiałów palnych, a także budynki, budowle kryte strzechą, gontem, trzciną, słomą lub innym materiałem palnym – oraz znajdujące się w nich mienie,

j) tymczasowe obiekty budowlane, namioty, kioski, szklarnie, kurniki, inspekty, silosy, magazyny zbożowe oraz znajdujące się w nich mienie,

k) mienie na straganach lub targowiskach, a także mienie przeznaczone do sprzedaży w ramach handlu przenośnego lub obwoźnego, rozumianego jako dokonywanie sprzedaży bezpośrednio ze środka transportu,

- l) środki odurzające, substancje psychotropowe, chyba że stanowią środki obrotowe Ubezpieczonego prowadzącego działalność aptekarską, hurtownię farmaceutyczną lub świadczącego usługi medyczne,
- m) drzewa, krzewy, rośliny na pniu i uprawy, żywe zwierzęta, grunty, gleba,
- n) naturalne wody powierzchniowe lub podziemne, zbiorniki wodne, kanały, wały, studnie, rowy, mola, pirsy, doki, nadbrzeża, kable, tunele, mosty,
- o) mienie magazynowane lub składowane niezgodnie z przeznaczeniem, przepisami prawa, wymaganiami producenta/dostawcy, chyba że sposób w jaki było magazynowane lub składowane nie miał wpływu na powstanie lub rozmiar szkody,
- p) akta, dokumenty, zdjęcia, plany, projekty, pieczętki, dane na wszelkiego rodzaju nośnikach, chyba że zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ubezpieczenie danych i zewnętrznych nośników danych, prototypy, wzory, modele, eksponaty muzealne, dzieła sztuki, antyki,
- q) wszelkiego rodzaju: karty płatnicze, kredytowe, charge i debetowe,
- r) pojazdy podlegające rejestracji, chyba że stanowią środki obrotowe lub mienie osób trzecich,
- s) pojazdy szynowe, statki powietrzne, statki wodne,
- t) sieci elektroenergetyczne znajdujące się w odległości większej niż 150 m od ściany ubezpieczonego budynku lub budowli,
- u) mienie przeterminowane bądź wycofane z obrotu przed powstaniem szkody,
- v) pojazdy mechaniczne, wartości pieniężne – stanowiące mienie pracownicze.

3.1.2. Oprócz wyłączeń, o których mowa w pkt.: 4.2., 5.2., 6.2., 6.5., 7.3., 8.2., 9.2., 10.3., 11.1., 11.2., 11.3. oraz Klauzulach dodatkowych, BALCIA nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:

- a) winy umyślnej Ubezpieczającego,
- b) rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności (wyłączenie nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej),
- c) winy umyślnej osób, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- d) pozostawiania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, ich reprezentantów, pracowników w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile ten stan miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
- e) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, sabotażu, lokautu, jakichkolwiek działań zbrojnych,
- f) strajków, rozruchów, chyba że zakres ubezpieczenia został rozszerzony o Klauzulę M 16 Ubezpieczenia strajków, rozruchów,
- g) terroryzmu, chyba że zakres ubezpieczenia został rozszerzony Klauzulę M 18 Ubezpieczenia ryzyka terroryzmu,
- h) konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia mienia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze, jak również spowodowane działaniami uprawnionych do tego władz,
- i) reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego oraz skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego, promieniowania jonizującego.

3.1.3. Za winę umyślną lub rażące niedbalstwo Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej uważa się winę umyślną lub rażące niedbalstwo następujących osób:

- a) w przedsiębiorstwach państwowych i komunalnych: dyrektora, jego zastępców, zarządcy oraz pełnomocników,
- b) w spółkach z ograniczoną odpowiedzialnością i akcyjnych: członków zarządu, prokurentów oraz pełnomocników,
- c) w spółkach komandytowo-akcyjnych: komplementariuszy będących osobami fizycznymi, prokurentów oraz pełnomocników,
- d) w spółkach jawnych oraz komandytowych: komplementariuszy będących osobami fizycznymi, wspólników, prokurentów oraz pełnomocników,
- e) w spółkach partnerskich: partnerów, prokurentów oraz pełnomocników,
- f) w spółkach cywilnych: wspólników, prokurentów oraz pełnomocników,
- g) w spółdzielniach, fundacjach i stowarzyszeniach: członków zarządu, prokurentów oraz pełnomocników,
- h) w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą : pełnomocników.

3.2. Umowa ubezpieczenia – zasady ogólne

Na podstawie niniejszych OWU umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, chyba że strony umówią się inaczej.

3.3. Sposób zawierania umowy ubezpieczenia

3.3.1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, złożonego przez Ubezpieczającego.

3.3.2. Wniosek ubezpieczeniowy powinien zawierać co najmniej następujące dane:

- a) Ubezpieczającego: imię, nazwisko lub pełną nazwę, adres, REGON/PESEL,
- b) Ubezpieczonego: imię, nazwisko lub pełną nazwę, adres, REGON/PESEL,
- c) PKD i rodzaj wykonywanej działalności,
- d) miejsce ubezpieczenia,
- e) okres ubezpieczenia,
- f) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
- g) sumę ubezpieczenia/gwarancyjną i sposób jej ustalenia, limit odpowiedzialności oraz wysokość przychodu osiągniętego przez Ubezpieczonego w ostatnim roku obrotowym, poprzedzającym rok zawarcia umowy ubezpieczenia (dla ryzyka odpowiedzialności cywilnej),
- h) opis przedmiotu ubezpieczenia i stanu zabezpieczenia mienia,
- i) liczbę, przyczynę i wysokość szkód w okresie ostatnich 3 lat, w rozbiciu na poszczególne lata i rodzaje ubezpieczeń.

3.3.3. BALCIA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od zainstalowania zabezpieczeń mienia wymaganych zapisami OWU.

3.3.4. Wniosek o ubezpieczenie wypełnia i podpisuje Ubezpieczający lub osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz Ubezpieczającego. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

3.3.5. BALCIA potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.

3.3.6. BALCIA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową ubezpieczenia i mających wpływ na odpowiedzialność BALCIA.

3.3.7. W przypadku, gdy ubezpieczeniu podlega część mienia, warunkiem objęcia tego mienia ochroną ubezpieczeniową jest dołączenie przez Ubezpieczającego do wniosku o ubezpieczenie – wykazu tego mienia, zawierającego co najmniej nazwę, typ oraz w zależności od rodzaju mienia: określenie producenta, rok produkcji/rok zakupu/budowy, konstrukcji oraz sumę ubezpieczenia.

3.3.8. W przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w formie grupowej imiennej, warunkiem objęcia tych osób ochroną ubezpieczeniową jest dołączenie przez Ubezpieczającego do wniosku o ubezpieczenie – wykazu osób objętych ubezpieczeniem.

3.4. Czas trwania odpowiedzialności

3.4.1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność BALCIA rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem pkt. 3.4.3.

3.4.2. W przypadku odroczonego terminu płatności składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność BALCIA rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pkt. 3.4.3. i z uwzględnieniem pkt. 3.4.4.

3.4.3. W przypadku nowych umów ubezpieczenia mienia, odpowiedzialność BALCIA w zakresie ryzyka powodzi rozpoczyna się z upływem 30-go dnia od daty rozpoczęcia okresu ubezpieczenia (karencja) i opłacenia składki, z wyjątkiem nowych umów ubezpieczenia, o których mowa w pkt. 2 Definicje, definicja: nowa umowa ubezpieczenia - pkt. 2, jeżeli przedmiotowa umowa zawierała ryzyko powodzi.

3.4.4. Jeżeli BALCIA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, BALCIA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność.

W razie braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

3.4.5. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności, jeżeli po upływie terminu BALCIA wezwała Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

3.5. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- a) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia,
- b) z dniem wypowiedzenia przez BALCIA umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka, zgodnie z pkt. 3.4.4.,
- c) z upływem 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty zaległej, kolejnej raty składki, w przypadku braku jej wpłaty, zgodnie z pkt. 3.4.5.,
- d) z dniem zbycia przedmiotu ubezpieczenia lub ustania stosunku, na podstawie którego Ubezpieczający posiada przedmiot ubezpieczenia,
- e) z dniem zaprzestania prowadzenia przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej, chyba że Ubezpieczony jest posiadaczem mienia służącego do prowadzenia działalności gospodarczej.

3.6. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

3.6.1. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

3.6.2. Umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.

3.6.3. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

3.7. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim BALCIA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

3.8. Suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna

3.8.1. Suma ubezpieczenia/gwarancyjna lub limit odpowiedzialności (dla Klauzul dodatkowych), określone w umowie ubezpieczenia, stanowią górną granicę odpowiedzialności BALCIA.

3.8.2. Sumę ubezpieczenia/gwarancyjną lub limit odpowiedzialności ustala się na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe (w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej: łącznie dla szkód osobowych i rzeczowych).

3.8.3. Sumę ubezpieczenia/gwarancyjną lub limit odpowiedzialności ustala Ubezpieczający.

3.8.4. Suma ubezpieczenia/gwarancyjna lub limit odpowiedzialności ulega zmniejszeniu o wartość każdego wypłaconego odszkodowania/świadczenia (konsumpcja sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej lub limitu odpowiedzialności).

3.8.5. Suma ubezpieczenia/gwarancyjna lub limit odpowiedzialności mogą zostać podwyższone po opłaceniu dodatkowej składki, w przypadku: a) zwiększenia wartości przedmiotu ubezpieczenia, b) zmniejszenia sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej lub limitu odpowiedzialności w następstwie wypłaty odszkodowania/świadczenia.

3.8.6. Podwyższona suma ubezpieczenia/gwarancyjna lub limit odpowiedzialności stanowi górną granicę odpowiedzialności BALCIA od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki, z zastrzeżeniem pkt. 3.4.3.

3.8.7. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający:

a) dla budynków i budowli, maszyn, urządzeń, wyposażenia oraz dla nakładów inwestycyjnych – według wartości:

i. odtworzeniowej (nowej), jeżeli wiek budynków, budowli, nakładów inwestycyjnych nie przekracza 40 lat, a w przypadku pozostałego mienia stopień zużycia technicznego nie przekracza 50%,

ii. rzeczywistej, jeżeli wiek budynków, budowli, nakładów inwestycyjnych przekracza 40 lat, a w przypadku pozostałego mienia stopień zużycia technicznego przekracza 50%,

iii. księgowej brutto,

b) dla lokali – według wartości odtworzeniowej, księgowej brutto lub rynkowej,

c) dla środków obrotowych – według ceny zakupu lub kosztów wytworzenia,

d) dla niskocennych składników majątku – według wartości rzeczywistej,

e) dla mienia pracowniczego – według wartości rzeczywistej; sumę ubezpieczenia stanowi iloczyn liczby zatrudnionych pracowników w dniu zgłoszenia do ubezpieczenia i sumy ubezpieczenia przypadającej na jednego pracownika, z tym, że suma ubezpieczenia przypadająca na jednego pracownika może wynosić – do wyboru Ubezpieczającego – 500 PLN, 1 000 PLN lub 1 500 PLN,

f) dla mienia osób trzecich – według wartości oznaczonej w dowodzie przyjęcia, jednak nie więcej niż do wartości rzeczywistej mienia bez prowizji lub marży,

g) dla wartości pieniężnych według:

i. wartości nominalnej dla gotówki i pozostałych wartości pieniężnych niewymienionych poniżej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na walutę polską według kursu średniego walut obcych Narodowego Banku Polskiego, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania),

ii. wartości wykazanej na czekach w przypadku czeków, iii. ceny zakupu lub kosztu wytworzenia dla złota, srebra, platyny, metali z grupy platynowców, kamieni szlachetnych, pereł, bursztynów, biżuterii i wyrobów jubilerskich,

h) dla sprzętu elektronicznego (ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk) – według wartości odtworzeniowej (w wieku do 7 lat) lub księgowej brutto,

i) dla danych i zewnętrznych nośników danych:

i. dla danych – według niezbędnych i uzasadnionych kosztów odtworzenia danych,

ii. dla zewnętrznych nośników danych – według kosztów odtworzenia tych nośników.

3.8.8. BALCIA w granicach sumy ubezpieczenia mienia lub limitu odpowiedzialności refunduje uzasadnione, faktycznie poniesione i udokumentowane koszty:

- a) ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli koszty te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
 - b) usunięcia szkód powstałych podczas akcji ratowniczej,
 - c) usunięcia szkód powstałych wskutek skażenia lub zanieczyszczenia ubezpieczonego mienia (nieruchomości i mienie ruchome) w związku z wystąpieniem zdarzeń losowych, za które BALCIA ponosi odpowiedzialność,
 - d) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie w ubezpieczonym mieniu, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części niezdatnych do użytku,
 - e) poszukiwania przyczyn szkody – do wysokości 10% sumy ubezpieczenia budynków, budowli, lokali i nakładów inwestycyjnych ubezpieczonych od ognia i innych zdarzeń losowych lub wszystkich ryzyk, nie więcej niż 20 000 PLN,
 - f) naprawy zniszczonych lub uszkodzonych, w wyniku dokonanej lub usiłowanej kradzieży z włamaniem i rozboju, zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (w szczególności drzwi, zamków, systemów alarmowych) oraz koszty usunięcia uszkodzenia ścian, stropów, dachów, okien, framug, podłóg, sufitów – do wysokości 10% sumy ubezpieczenia mienia ubezpieczonego od kradzieży z włamaniem i rozboju, nie więcej jednak niż 20 000 PLN.
- 3.8.9. BALCIA w granicach sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej lub limitu odpowiedzialności refunduje uzasadnione, faktycznie poniesione i udokumentowane koszty:
- a) działań podjętych przez Ubezpieczającego po wystąpieniu wypadku w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli działania były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne,
 - b) wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za pisemną zgodą BALCIA w celu ustalenia okoliczności, przyczyn lub rozmiaru szkody,
 - c) obrony sądowej w sporze cywilnym prowadzonym na polecenie BALCIA lub za jej zgodą.

3.9. Sposób ustalania składki ubezpieczeniowej

3.9.1. Składkę za ubezpieczenie oblicza się za czas trwania odpowiedzialności BALCIA według Taryfy składek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.

3.9.2. Składka ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego i uzależniona jest od:

- a) rodzaju wykonywanej działalności gospodarczej (PKD 2007),
- b) rodzaju przedmiotu ubezpieczenia,
- c) zakresu ochrony ubezpieczeniowej,
- d) wysokości sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej/limitu odpowiedzialności,
- e) wysokości przychodu osiągniętego przez Ubezpieczonego w roku obrotowym, poprzedzającym rok zawarcia umowy ubezpieczenia,
- f) okresu ubezpieczenia,
- g) przebiegu ubezpieczenia w okresie ostatnich 3 lat,
- h) zawarcia umowy na warunkach odmiennych od postanowień OWU.

3.9.3. Składkę za ubezpieczenie oblicza się jako iloczyn sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej i stawki taryfowej. 3.9.4.

W wyliczeniu składki, o której mowa w pkt. 3.9.3., stosuje się zniżki składki z tytułu:

- a) posiadania atestowanych i należycie konserwowanych zabezpieczeń przeciwpożarowych lub przeciwkradzieżowych,
- b) bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia,
- c) kontynuacji umowy ubezpieczenia w BALCIA,
- d) liczby zawartych umów ubezpieczeń w BALCIA,
- e) nowego ubezpieczenia w BALCIA,
- f) jednorazowej opłaty składki,
- g) wartości posiadanego mienia,
- h) wysokości przychodu osiągniętego przez Ubezpieczonego w ostatnim roku obrotowym, poprzedzającym rok zawarcia umowy ubezpieczenia,
- i) zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach odmiennych od postanowień OWU.

3.9.5. W wyliczeniu składki, o której mowa w pkt. 3.9.3., stosuje się zwwyżki składki z tytułu:

- a) zniesienia franszyzy redukcyjnej,
- b) klasy palności budynków, budowli,
- c) szkodowego przebiegu ubezpieczenia,
- d) zawarcia umowy na warunkach odmiennych od postanowień niniejszych OWU.

3.9.6. Przy zmianie warunków umowy w trakcie jej trwania, powodującej konieczność opłacenia dodatkowej składki, składkę tę oblicza się według Taryfy składek aktualnej w dacie zawartej umowy ubezpieczenia.

3.10. Sposób opłacania i zwrotu składki ubezpieczeniowej

3.10.1. Opłata składki lub jej pierwszej raty następuje przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że w dokumencie ubezpieczenia określono inny sposób bądź termin opłacenia składki lub jej pierwszej raty.

- 3.10.2. BALCIA może wyrazić zgodę na opłatę składki w ratach, przy czym terminy opłat kolejnych rat składki BALCIA określa w dokumencie ubezpieczenia, a nieopłacenie kolejnej raty składki we wskazanym terminie może powodować ustanie odpowiedzialności BALCIA zgodnie z pkt. 3.4.5.
- 3.10.3. BALCIA może potrącić zaległą składkę lub ratę składki z kwoty wypłacanego odszkodowania w przypadku, gdy termin jej płatności przypadał przed dniem wypłaty odszkodowania. Zapis ten nie ma zastosowania w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek.
- 3.10.4. W przypadku, gdy BALCIA wyrazi zgodę na opłatę składki w ratach, a Ubezpieczający nie opłaci raty składki w terminie wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, BALCIA ma prawo żądać natychmiastowej opłaty wszystkich pozostałych rat składki.
- 3.10.5. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek BALCIA – pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku BALCIA odpowiednią kwotą.
- 3.10.6. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

3.11. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego

- 3.11.1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości BALCIA wszystkie znane sobie okoliczności, o które BALCIA pytała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach.
- 3.11.2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w pkt. 3.11.1. ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
- 3.11.3. Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia zobowiązany jest zawiadamiać BALCIA o zmianach wszelkich okoliczności, o których mowa w pkt. 3.11.5. i 3.11.2, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- 3.11.4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w pkt. 3.11.1. – 3.11.3. spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- 3.11.5. BALCIA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem pkt. 3.11.1. – 3.11.4. nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia pkt. 3.11.1. – 3.11.4. doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- 3.11.6. Ponadto, Ubezpieczający jest zobowiązany:
- a) eksploatować ubezpieczone mienie zgodnie z zaleceniami i wymaganiami producenta lub dostawcy,
 - b) przechowywać ubezpieczone mienie w sposób zgodny z zaleceniami producenta lub dostawcy i wymogami technicznymi,
 - c) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a w szczególności przepisów prawa w zakresie ochrony przeciwpożarowej, prawa budowlanego, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego nad tymi urządzeniami,
 - d) przestrzegać wymogów w zakresie zabezpieczenia ubezpieczonego mienia, o którym mowa w pkt. 5.3. lub Klauzulach dodatkowych oraz utrzymywać ubezpieczone mienie wraz z jego zabezpieczeniami w należytym stanie technicznym, a także przestrzegać przepisów w zakresie ochrony osób i mienia, zaś w odniesieniu do ubezpieczenia wartości pieniężnych również zasad i wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne,
 - e) przeprowadzać konserwacje ubezpieczonego mienia, w tym konserwacje przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę lub inne ciecze,
 - f) zapewnić w okresach spadków temperatur należyte ogrzewanie pomieszczeń, odpowiednie zabezpieczenie instalacji i urządzeń służących do rozprowadzania wody lub innych cieczy przed działaniem mrozu. W przypadku braku możliwości utrzymania dodatniej temperatury w pomieszczeniach lub odpowiedniego zabezpieczenia instalacji i urządzeń służących do rozprowadzania wody lub innych cieczy przed działaniem mrozu, należy zamknąć zawory doprowadzające i usunąć wodę lub inne ciecze z instalacji i urządzeń,
 - g) regularnie kontrolować stan instalacji i urządzeń, o których mowa w pkt. f powyżej oraz usuwać wodę lub inne ciecze z instalacji i urządzeń w przypadku wyłączenia budynków, lokali, budowli z eksploatacji oraz utrzymywać te instalacje i urządzenia w stanie opróżnionym,
 - h) stosować impregnaty ogniochronne do konstrukcyjnych elementów drewnianych, posiadające aprobatę techniczną Instytutu Techniki Budowlanej,
 - i) dokonywać raz na 14 dni kopii zapasowych i archiwizacji danych oraz zabezpieczać te kopie i archiwum przed kradzieżą, zniszczeniem lub zaginięciem w schowku ogniotrwałym lub poza miejscem ubezpieczenia.
- 3.11.7. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w pkt. 3.11.6, gdy ich naruszenie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar, BALCIA może odmówić w

całości lub w części wypłaty odszkodowania za szkody powstałe z tego powodu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

3.11.8. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

3.11.9. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków, o których mowa w pkt. 3.11.8. BALCIA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego tytułu.

3.11.10. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający ponadto jest zobowiązany:

- a) niezwłocznie powiadomić jednostkę policji o każdym wypadku z ofiarami w ludziach, kradzieży z włamaniem, rozboju lub kradzieży zwykłej, wypadku drogowym środka transportu lub wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo,
- b) powiadomić BALCIA o wypadku ubezpieczeniowym w sposób, o którym mowa w pkt. 3.13., podając rodzaj i rozmiar szkody,
- c) pozostawić miejsce szkody bez dokonywania zmian do czasu oględzin przez przedstawiciela BALCIA, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia rozmiarów szkody,
- d) udzielić przedstawicielowi BALCIA wyjaśnień i pomocy w ustalaniu przyczyn wypadku ubezpieczeniowego, jego rozmiarów i wysokości, w tym przedstawić wszelką dokumentację niezbędną do likwidacji szkody, o którą BALCIA prosiła w pismach,
- e) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
- f) powiadomić BALCIA o wystąpieniu przeciwko niemu z roszczeniem o odszkodowanie lub innym żądaniem – niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z roszczeniem lub żądaniem, lub uzyskania o tym informacji, chyba że poinformowanie BALCIA w tym terminie nie było możliwe,
- g) powiadomić BALCIA o wystąpieniu przeciwko niemu z roszczeniem o odszkodowanie lub innym żądaniem, o których mowa w pkt. f powyżej na drogę sądową – niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia otrzymania pozwu, chyba że poinformowanie BALCIA w tym terminie nie było możliwe,
- h) dostarczyć BALCIA orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska co do wniesienia środka odwoławczego.

3.11.11. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, których mowa w pkt.

3.11.10, a ich naruszenie miało wpływ na ustalenie przyczyn powstania szkody, jej rozmiaru lub wysokości odszkodowania, BALCIA może odmówić w całości lub w części wypłaty odszkodowania za szkody powstałe z tego powodu.

3.11.12. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia, o którym mowa w pkt. 3.11.10. f i 3.11.10. g nie wywołuje skutków prawnych względem BALCIA, jeżeli BALCIA nie wyraziła na to uprzedniej zgody.

3.11.13. Ubezpieczony lub jego spadkobiercy mają możliwość bezpośredniego dochodzenia roszczeń w sytuacji, kiedy Ubezpieczający będący jednocześnie uprawnionym podejmie decyzję o nieskorzystaniu z uprawnienia do dochodzenia świadczenia. Ubezpieczający zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Ubezpieczonego lub jego spadkobierców.

3.11.14. W przypadku zawierania umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczonemu lub Uposażonemu OWU, a także poinformować go o postanowieniach umownych w zakresie stanowiącym o jego prawach i obowiązkach.

3.12. Prawa i obowiązki BALCIA

3.12.1. W celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, BALCIA zbiera, zawarte w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach Ubezpieczających składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia, dane ubezpieczających lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia.

3.12.2. BALCIA przysługuje prawo monitorowania ryzyka dla celów ubezpieczeniowych.

3.12.3. BALCIA może powołać na swój koszt ekspertów, specjalistów w celu określenia przyczyny szkody lub ustalenia rozmiaru szkody bądź weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, faktur i innych dokumentów uzasadniających wysokość szkody.

3.12.4. BALCIA jest zobowiązana w granicach swojej odpowiedzialności do zbadania zasadności kierowanych przeciw Ubezpieczonemu roszczeń.

3.12.5. BALCIA ma obowiązek udostępniać Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności BALCIA lub wysokości odszkodowania bądź świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez BALCIA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez BALCIA.

3.12.6. Informacje i dokumenty BALCIA ma obowiązek udostępniać osobom, o których mowa w pkt. 3.12.5. na ich żądanie, w postaci elektronicznej. Sposób udostępniania informacji i dokumentów, zapewniania możliwości pisemnego potwierdzania udostępnianych informacji, a także zapewniania możliwości sporządzania

kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem nie może wiązać się z wykraczającymi ponad uzasadnioną potrzebę utrudnieniami dla tych osób, zaś koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej ponoszone przez te osoby nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.

3.13. Zawiadomienie o wypadku ubezpieczeniowym

3.13.1. W przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego, Ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić ten fakt do BALCIA.

3.13.2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek do zawiadomienia o jest wypadku ubezpieczeniowym zobowiązany jest zarówno Ubezpieczający, jak i Ubezpieczony, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

3.13.3. Zawiadomienie o wypadku ubezpieczeniowym winno nastąpić niezwłocznie, nie później niż:

- a) w ubezpieczeniu mienia w ciągu 3 dni roboczych od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego lub uzyskania o nim informacji,
- b) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w ciągu 7 dni roboczych od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego lub uzyskania o nim informacji,
- c) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego lub uzyskania o nim informacji.

3.13.4. Przy obliczaniu terminu zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym nie uwzględnia się dnia, w którym nastąpił wypadek ubezpieczeniowy.

3.13.5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w pkt. 3.13.1. –

3.13.3., BALCIA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie/świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło BALCIA ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

3.13.6. Skutki braku zawiadomienia BALCIA o wypadku ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli BALCIA w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

3.14. Sposób ustalania wysokości odszkodowania lub świadczenia

3.14.1. BALCIA ustala odszkodowanie lub świadczenie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, jednak nie większej niż suma ubezpieczenia/gwarancyjna/limit odpowiedzialności określone w umowie ubezpieczenia.

3.14.2. Wysokość odszkodowania ustala się w następujący sposób:

- a) dla budynków, budowli, nakładów inwestycyjnych – według kosztów odbudowy lub remontu w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, materiałów oraz standardu wykończenia, określonych zgodnie z zasadami kalkulacji przy zastosowaniu cen robót budowlanych obowiązujących w budownictwie na podstawie średnich narzutów, stawek roboczogodziny oraz cen materiałów dla danego regionu, powiększonych o koszty zwykłego transportu lub montażu, potwierdzonych kosztorysem/kalkulacją przedłożonymi przez poszkodowanego lub rachunkiem wykonawcy:
 - i. ubezpieczonych według wartości odtworzeniowej lub księgowej brutto – w pełnej wysokości,
 - ii. ubezpieczonych według wartości rzeczywistej – po potrąceniu zużycia technicznego,
- b) dla lokali:
 - i. według wartości rynkowej,
 - ii. ubezpieczonych według wartości odtworzeniowej lub księgowej brutto – w pełnej wysokości z zachowaniem zasad określonych w pkt. 3.14.2. a),
- c) dla maszyn, urządzeń i wyposażenia – według ceny zakupu, kosztów naprawy lub kosztów wytworzenia rzeczy tego samego rodzaju, typu lub mocy, powiększonej o koszty transportu i montażu z uwzględnieniem zasad określonych w pkt. 3.14.2. a),
- d) dla środków obrotowych – według ceny zakupu, kosztów wytworzenia lub kosztów naprawy,
- e) dla niskocennych składników majątku – według wartości rzeczywistej,
- f) dla mienia pracowniczego – według wartości rzeczywistej lub kosztów naprawy,
- g) dla mienia osób trzecich – według wartości rzeczywistej lub kosztów naprawy uszkodzonego mienia, nie więcej jednak niż do wartości określonej w dowodzie przyjęcia bez uwzględnienia prowizji lub marży, dla wartości pieniężnych – według wartości nominalnej dla gotówki i pozostałych wartości pieniężnych (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na walutę polską według kursu średniego walut obcych Narodowego Banku Polskiego, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania), wartości wykazanej na czekach, ceny zakupu, kosztów naprawy lub kosztów wytworzenia,
- h) dla sprzętu elektronicznego ubezpieczonych w wartości odtworzeniowej lub księgowej brutto (ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk) – według ceny zakupu, kosztów naprawy lub kosztów wytworzenia rzeczy tego samego rodzaju, typu lub mocy, powiększonej o koszty transportu lub montażu, i) dla danych i zewnętrznych nośników danych – według kosztów odtworzenia, tj. kosztów wprowadzenia danych z kopii

lub w razie braku aktualnych kopii kosztów ręcznego wprowadzenia z oryginalnych dokumentów (dla danych), według odtworzenia lub ponownego zainstalowania systemów lub programów (dla programów) oraz według ceny zakupu (dla zewnętrznych nośników danych).

3.14.3. Odszkodowanie zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki, odbudowy, sprzedaży oraz o wartość złomu.

3.14.4. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:

- a) wartości naukowej, artystycznej, zabytkowej, kolekcjonerskiej ubezpieczonego mienia,
- b) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
- c) podatku od towarów i usług (VAT), podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, chyba że strony umówiły się inaczej.

3.14.5. Jeżeli suma ubezpieczenia mienia, ubezpieczonego na sumy stałe, jest niższa od jego wartości w dniu szkody (niedoubezpieczenie), wówczas kwota ustalona zgodnie z pkt. 3.8.6. i 3.14. zostaje pomniejszona w takim stosunku, w jakim suma ubezpieczenia tego mienia pozostaje do jego wartości w dniu szkody (zasada proporcji).

3.14.6. Zasady określonej w pkt. 3.14.5. nie stosuje się:

- a) w stosunku do mienia ubezpieczonego na sumy stałe według wartości odtworzeniowej, jeżeli wartość ubezpieczonego mienia w dniu szkody nie przekracza 120% sumy ubezpieczenia tego mienia,
- b) dla szkód, których wysokość obliczona według pkt. 3.8.6. i 3.14. nie przekracza 10 000 PLN,
- c) w stosunku do Ubezpieczonego, który jest konsumentem.

3.14.7. Jeżeli suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów mienia jest wyższa od ich wartości w dniu szkody (nadubezpieczenie), BALCIA ponosi odpowiedzialność do wysokości szkody.

3.14.8. Jeżeli w umowie ubezpieczenia nie zniesiono franszyzy redukcyjnej, ustaloną wysokość odszkodowania pomniejsza się o kwotę franszyzy redukcyjnej.

3.14.9. Przedłożone przez Ubezpieczonego dokumenty, podlegają weryfikacji przez BALCIA pod kątem celowości poniesienia kosztów i poprawności danych w nich zawartych.

3.15. Wypłata odszkodowania lub świadczenia

3.15.1. BALCIA wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego wypadku, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania/świadczenia, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

3.15.2. Odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, poszkodowanemu lub osobie uprawnionej z umowy ubezpieczenia.

3.15.3. BALCIA zobowiązana jest do wypłaty odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.

3.15.4. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w pkt. 3.15.3., okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności BALCIA albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia BALCIA powinna wypłacić w terminie przewidzianym w pkt. 3.15.3.

3.15.5. Jeżeli w terminach określonych w umowie lub ustawie BALCIA nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli jest on osobą zgłaszającą roszczenie – o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania lub świadczenia.

3.15.6. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia – według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla jego miejsca zamieszkania lub siedziby.

3.15.7. Spadkobierca Ubezpieczonego lub spadkobierca uprawnionego z umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia – według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla jego miejsca zamieszkania.

3.16. Reklamacje

3.16.1. W związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłosić reklamację osobiście albo za pośrednictwem pełnomocnika lub pośłańca.

3.16.2. Reklamację Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może złożyć do BALCIA w formie pisemnej na adres BALCIA, telefonicznie lub elektronicznie.

3.16.3. Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego osoby składającej reklamację,
- b) numer polisy,
- c) przedmiot reklamacji,
- d) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.

3.16.4. Reklamacja jest przez BALCIA rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym składający reklamację zostanie poinformowany. O sposobie rozpatrzenia reklamacji BALCIA powiadomi Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej bądź innej uzgodnionej.

3.16.5. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez BALCIA usługami.

Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez BALCIA usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>).

IV. UBEZPIECZENIE MIENIA OD OGNI A I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH

4.1. Przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia

4.1.1. Przedmiotem ubezpieczenia może być określone w umowie ubezpieczenia mienie wykorzystywane w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, stanowiące własność Ubezpieczającego lub znajdujące się w jego posiadaniu na podstawie określonego tytułu prawnego:

- a) budynki, budowle, lokale,
- b) maszyny, urządzenia, wyposażenie,
- c) środki obrotowe,
- d) niskocenne składniki majątku,
- e) nakłady inwestycyjne,
- f) mienie pracownicze,
- g) mienie osób trzecich,
- h) wartości pieniężne.

4.1.2. Mienie, o którym mowa w pkt. 4.1.1. objęte jest ochroną ubezpieczeniową od ognia i innych zdarzeń losowych, o których mowa w pkt. 2., termin: Zdarzenia losowe.

4.1.3. Zakres ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o ryzyko powodzi.

4.1.4. Zakres ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o ryzyko przepięcia.

4.1.5. Zakres ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o Klauzule dodatkowe, określone w Załączniku nr 1.

4.1.6. Mienie objęte jest ochroną w miejscu ubezpieczenia wymienionym w umowie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a mienie pracownicze również w miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym praca jest świadczona na polecenie Ubezpieczającego.

4.1.7. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi:

- a) dla szkód powstałych w mieniu przechowywanym w innym miejscu niż pomieszczenie (na placu) w następstwie gradu, huraganu, zalania, powodzi (o ile zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko powodzi) – 10% wartości szkody, nie mniej niż 500 PLN,
- b) dla pozostałych szkód – 300 PLN.

4.1.8. W przypadku szkód w mieniu pracowniczym franszyzy redukcyjnej nie stosuje się.

4.2. Wyłączenia odpowiedzialności

4.2.1. Poza przypadkami określonymi w pkt. 3.1. BALCIA nie odpowiada za szkody w programach komputerowych, chyba że stanowią one środki obrotowe.

4.2.2. Poza przypadkami określonymi w pkt. 3.1. BALCIA nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:

- a) poddania ubezpieczonego mienia w procesie technologicznym działaniu ognia albo ciepła, albo w związku z wytwarzaniem lub przekazywaniem przez nie w procesie technologicznym ognia lub ciepła,
- b) przepięcia, chyba że zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko przepięcia,
- c) zapadania lub osuwania się ziemi, jeżeli są to szkody:

- i. pokrywane na podstawie Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. prawo geologiczne i górnicze,
 - ii. powstałe w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi,
 - d) zalania od podłoża, w tym zamoczenia, zawilgocenia mienia składowanego niżej niż 10 cm nad poziomem podłogi w pomieszczeniach usytuowanych poniżej poziomu gruntu lub na poziomie gruntu, chyba że wysokość składowania nie miała wpływu na powstanie lub rozmiar szkody,
 - e) zalania, jeżeli przyczyną szkody były niezabezpieczone bądź nieprawidłowo zabezpieczone otwory dachowe, okienne lub inne elementy budynku, budowli, lokalu lub zły stan techniczny dachu, otworów dachowych, rynien, stolarki okiennej i innych elementów budynku, budowli, lokalu. Wyłączenie to nie ma zastosowania, jeżeli do obowiązków Ubezpieczonego nie należy dbanie o stan techniczny budynku, budowli, lokalu oraz jeśli do dnia powstania szkody Ubezpieczony nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie lub o nich wiedział i posiada dowody występowania do właściciela, zarządcy, administracji budynku, budowli, lokalu z żądaniem ich usunięcia,
 - f) powolnego i systematycznego zawilgocenia mienia z powodu: nieszczelności instalacji lub urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej, centralnego ogrzewania, klimatyzacyjnej, technologicznej, pocenia się rur, tworzenia się grzyba, przesiąkania wód gruntowych lub opadowych, przemarzania, zamarzania,
 - g) powodzi, chyba że zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko powodzi,
 - h) przenikania lub działania wód podziemnych, chyba że są one skutkiem powodzi, a zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko powodzi,
 - i) osiadania gruntu, chyba że jest to skutek powodzi, a zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko powodzi,
 - j) zagrzybienia, przemarzania lub zamarzania ścian,
 - k) przechowywania mienia na wolnym powietrzu, jeżeli to przechowywanie jest niezgodne z przepisami prawa, zaleceniami producenta/dostawcy lub właściwościami mienia,
 - l) gradu, huraganu, zalania, powodzi (o ile zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko powodzi) w odniesieniu do mienia, które znajduje się poza pomieszczeniem (na placu) i stanowi środki obrotowe, z zastrzeżeniem pkt. 4.3.4.,
 - m) bezpośredniego działania prądu elektrycznego (szkody elektryczne), chyba że w ich następstwie powstał pożar, chyba że zakres ubezpieczenia został rozszerzony o Klauzulę M 09 Ubezpieczenia maszyn lub urządzeń od szkód elektrycznych,
 - n) przepięcia w licznikach, miernikach oraz przełącznikach elektrycznych,
 - o) wybuchu:
 - i. wywołanego przez Ubezpieczającego w celach związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej,
 - ii. w silniku, gdy wybuch związany jest z jego naturalną funkcją,
 - iii. w częściach użytkowych łączników elektrycznych,
 - iv. lamp kineskopowych u producenta tych lamp.
- 4.2.3. Jeżeli zakres ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych nie został rozszerzony o Klauzule dodatkowe, wskazane w Załączniku nr 1, BALCIA nie ponosi odpowiedzialności za mienie lub szkody, o których mowa w Klauzulach dodatkowych.

4.3. Suma ubezpieczenia

4.3.1. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający oddzielnie dla poszczególnych rodzajów mienia lub ryzyk w systemie sum stałych lub na pierwsze ryzyko.

4.3.2. Na sumy stałe może być ubezpieczone następujące mienie:

- a) budynki, budowle, lokale,
- b) maszyny, urządzenia, wyposażenie,
- c) środki obrotowe,
- d) mienie osób trzecich.

4.3.3. Na pierwsze ryzyko może być ubezpieczone następujące mienie:

- a) mienie przechowywane w innym miejscu niż pomieszczenie (na placu),
- b) niskocenne składniki majątku,
- c) nakłady inwestycyjne,
- d) mienie pracownicze,
- e) mienie osób trzecich,
- f) wartości pieniężne.

4.3.4. Suma ubezpieczenia dla mienia przechowywanego w innym miejscu niż pomieszczenie (na placu) zniszczonego, uszkodzonego lub utraconego wskutek następujących zdarzeń losowych: gradu, huraganu, zalania, powodzi (o ile zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko powodzi), wynosi do 100 000 PLN.

5.1. Przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia

5.1.1. Przedmiotem ubezpieczenia może być określone w umowie ubezpieczenia mienie wykorzystywane w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, stanowiące własność Ubezpieczającego lub znajdujące się w jego posiadaniu na podstawie określonego tytułu prawnego:

- a) maszyny, urządzenia, wyposażenie,
- b) środki obrotowe,
- c) niskocenne składniki majątku,
- d) nakłady inwestycyjne,
- e) mienie pracownicze,
- f) mienie osób trzecich,
- g) wartości pieniężne.

5.1.2. Mienie, o którym mowa w pkt. 5.1.1. objęte jest ochroną ubezpieczeniową od kradzieży z włamaniem i rozboju.

5.1.3. Zakres ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rozboju, na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o ryzyko kradzieży zwykłej.

5.1.4. Wartości pieniężne w czasie transportu (przenoszenia lub przewożenia) objęte są ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych bezpośrednio wskutek:

- a) rozboju w czasie transportu,
- b) zniszczenia lub uszkodzenia środka transportu w wyniku wypadku drogowego, pożaru, wybuchu lub uderzenia pioruna,
- c) zdarzeń powodujących śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia osoby/osób wykonujących transport i sprawujących pieczę nad transportowanymi wartościami pieniężnymi.

5.1.5. Transport rozpoczyna się w momencie przekazania wartości pieniężnych w celu dokonania ich transportu, a kończy z chwilą przekazania ich odbiorcy.

5.1.6. Zakres ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rozboju, na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o Klauzule dodatkowe, określone w Załączniku nr 1.

5.1.7. Mienie objęte jest ochroną w miejscu ubezpieczenia wymienionym w umowie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wartości pieniężne w transporcie również na trasie przewozu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a mienie pracownicze również w miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym praca jest świadczona na polecenie Ubezpieczającego.

5.1.8. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi:

- a) dla szkód powstałych w mieniu przechowywanym w innym miejscu niż pomieszczenie (na placu) – 10% wartości szkody, nie mniej niż 500 PLN,
- b) dla pozostałych szkód – 300 PLN.

5.2. Wyłączenia odpowiedzialności

5.2.1. Poza przypadkami określonymi w pkt. 3.1. BALCIA nie odpowiada za szkody:

- a) powstałe w następstwie braku wymaganych zabezpieczeń mienia zgodnie z postanowieniami pkt. 5.3. lub jeśli te zabezpieczenia są niesprawne lub działają niewłaściwie,
- b) w programach komputerowych, chyba że stanowią środki obrotowe,
- c) w wartościach pieniężnych przewożonych jako przesyłki kurierskie lub pocztowe, a także przewożonych w związku z prowadzeniem handlu przenośnego lub obwoźnego,
- d) w złocie, srebrze, platynie, metalach z grupy platynowców oraz wyrobów z tych metali, kamieniach szlachetnych, perłach, bursztynach, biżuterii i wyrobach jubilerskich – powstałe bez wejścia sprawcy do ubezpieczonego lokalu, z zastrzeżeniem pkt. 5.4.4.,
- e) powstałe wskutek kradzieży zwykłej, chyba że zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko kradzieży zwykłej,
- f) powstałe wskutek kradzieży zwykłej mienia znajdującego się w innym miejscu niż pomieszczenie (na placu),
- g) powstałe wskutek jakichkolwiek braków, strat, przywłaszczenia, oszustwa, defraudacji, sprzeniewierzenia mienia stwierdzonych w trakcie inwentaryzacji mienia.

5.2.2. W odniesieniu do wartości pieniężnych w transporcie BALCIA ponadto nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:

- a) kradzieży zwykłej,
- b) pozostawiania osoby realizującej transport w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile ten stan miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego,

- c) kierowania pojazdem bez koniecznych wymaganych uprawnień, o ile miało to wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
- d) wypadku środka transportu, spowodowanego jego złym stanem technicznym, o ile ten stan miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
- e) transportu środkami publicznej komunikacji zbiorowej.

5.2.3. Jeżeli zakres ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rozboju nie został rozszerzony o Klauzule dodatkowe, wskazane w Załączniku nr 1, BALCIA nie ponosi odpowiedzialności za mienie lub szkody, o których mowa w Klauzulach dodatkowych.

5.3. Wymagane zabezpieczenia

5.3.1. Ubezpieczone mienie uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione są minimalne zabezpieczenia, o których mowa w pkt. 5.3.2. – 5.3.8.

5.3.2. Konstrukcja fundamentów, podłóg, ścian, stropów i dachów pomieszczeń:

- a) ubezpieczone mienie, z zastrzeżeniem pkt. 5.3.7., powinno znajdować się w budynkach, których fundamenty, podłogi, ściany, stropy i dachy wykonane są z materiałów trwałych, odpornych na zniszczenie lub wyważenie za pomocą prostych, ogólnie dostępnych narzędzi,
- b) jeżeli pomieszczenie, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, jest połączone drzwiami, oknem lub innym otworem z pomieszczeniem nieubezpieczonym w BALCIA, otwory te powinny być zabezpieczone w sposób opisany w pkt. 5.3.3. – 5.3.6. albo zamurowane co najmniej na grubość jednej cegły.

Pomieszczenia wykonane w całości lub w części z siatki drucianej lub z innych konstrukcji ażurowych, a także z brezentu i powłok z tworzyw sztucznych (np. budowle pneumatyczne, tunele foliowe, namioty) oraz szklarnie nie są uważane za należycie zabezpieczone.

5.3.3. Konstrukcja i zabezpieczenie drzwi zewnętrznych:

- a) wszystkie drzwi zewnętrzne do pomieszczeń, w których znajduje się ubezpieczone mienie powinny znajdować się w należytym stanie technicznym oraz być tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, aby ich wyłamanie lub wyważenie nie było możliwe bez- pozostawienia śladów, stanowiących dowód użycia siły lub narzędzi, a otwarcie – bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy bądź innych urządzeń otwierających,
- b) drzwi zewnętrzne do pomieszczeń powinny być zamknięte co najmniej na dwa zamki wielozastawkowe lub dwie wielozastawkowe kłódki bezkabłkowe, lub kłódki atestowane zawieszane na oddzielnych skoblach albo jeden zamek o podwyższonej odporności na włamanie, mechaniczny lub elektroniczny otwierany kartą magnetyczną, posiadający atest jednostki certyfikującej,
- c) jeżeli drzwi zewnętrzne są wyposażone w jeden zamek wielozastawkowy lub jedną kłódkę bezkabłkową, brak drugiego zamka lub kłódki może zostać zastąpiony przez ustanowienie stałego dozoru lub zainstalowanie urządzeń sygnalizacyjno – alarmowych,
- d) drzwi do pomieszczeń wewnątrz budynku (np. w budynkach wielolokalowych), w którym znajduje się ubezpieczone mienie powinny być zamknięte co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy,
- e) drzwi oszklone, poza wymogiem zamknięcia co najmniej na dwa zamki wielozastawkowe, dwie kłódki bezkabłkowe albo jeden zamek atestowany, powinny być na całej powierzchni oszklonej zabezpieczone kratami lub roletami/żaluzjami o zwiększonej odporności na włamanie posiadającymi odpowiednie atesty lub szybami o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie – w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania,
- f) drzwi oszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki, które można otworzyć bez klucza, przez otwór wybity w szybie,
- g) przy drzwiach dwuskrzydłowych, jedno skrzydło powinno być unieruchomione poprzez ryglowanie w górnej i dolnej części od wewnętrznej strony.

5.3.4. Zabezpieczenie okien i innych otworów zewnętrznych:

- a) wszystkie okna i inne zewnętrzne otwory w pomieszczeniach powinny być w należytym stanie technicznym, właściwie osadzone i tak zamknięte, aby ich wyłamanie lub wyważenie nie było możliwe bez pozostawienia śladów, stanowiących dowód użycia siły lub narzędzi,
- b) okna i inne zewnętrzne otwory pomieszczeń znajdujących się w piwnicach, suterenach i na parterach powinny być na całej powierzchni zabezpieczone kratami lub roletami/żaluzjami o zwiększonej odporności na włamanie posiadającymi odpowiednie atesty lub szybami o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie – w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania; wymogi powyższe mają zastosowanie również w odniesieniu do okien i innych zewnętrznych otworów pomieszczeń znajdujących się na wyższych kondygnacjach, do których jest dostęp z położonych pod nimi lub obok nich przybudówek, balkonów, tarasów, dachów lub blisko rosnących drzew, budowli,
- c) kraty, rolety i żaluzje, o których mowa w pkt. 5.3.4. b), powinny być prawidłowo osadzone i zamknięte,

d) wymogi określone w pkt. 5.3.3. d) oraz w pkt. 5.3.4. b) – c) mogą zostać zniesione w obiektach, w których ustanowiono stały dozór lub w obiektach zaopatrzonych w czynne, atestowane urządzenia sygnalizacyjno – alarmowe, za które uważa się:

- i. urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe wywołujące alarm w miejscu ubezpieczenia (sygnalizacja świetlna, dźwiękowa),
- ii. urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe wywołujące alarm w miejscu odległym (portiernia, dyspozytornia, policja),
- iii. połączenie lokalu, obiektu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, do systemu dyskretnego ostrzegania z włączeniem do akcji załóg patrolowo–interwencyjnych, gwarantujących skuteczne przerwanie kradzieży do 15 minut, a w godzinach nocnych do 5 minut od momentu otrzymania sygnału.

5.3.5. Konstrukcja zamków, klódek i uchwytów:

- a) wymogi właściwego zabezpieczenia drzwi, krat, rolet, żaluzji spełniają w szczególności zamki wielozastawkowe i klódki bezkabłkowe; w uzasadnionych przypadkach, po dokonaniu oceny ryzyka, BALCIA może zezwolić na zastąpienie zamków wielozastawkowych lub klódek bezkabłkowych klódkami kabłkowymi; kabłak takiej klódki musi być wykonany ze stali hartowanej, a otwór w kabłaku musi być tak dopasowany do rozmiarów urządzenia zamykającego, aby nie było możliwości wsunięcia narzędzia pomiędzy kabłak, a osłonę,
- b) obudowa klódek zabezpieczających drzwi, kraty, rolety lub żaluzje musi być całkowicie zamknięta,
- c) uchwyty do mocowania klódek powinny być wykonane z płaskownika przymocowanego na stałe do drzwi lub krat w sposób uniemożliwiający jego oberwanie, ukręcenie lub obcięcie.

5.3.6. Zabezpieczenie kluczy:

- a) klucze oryginalne i zapasowe do pomieszczeń i schowków, w których znajduje się ubezpieczone mienie powinny być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym,
- b) w razie zagubienia albo zaginięcia kluczy (także kluczy zapasowych) lub uzyskania do nich dostępu przez osobę nieuprawnioną, Ubezpieczający zobowiązany jest, niezwłocznie po stwierdzeniu tego faktu, zmienić zamki na swój koszt.

5.3.7. Zabezpieczenie mienia przechowywanego w innym miejscu niż pomieszczenie (na placu):

- a) przy ubezpieczeniu mienia przechowywanego w innym miejscu niż pomieszczenie za należyte zabezpieczenie uważa się teren oświetlony w porze nocnej, całodobowo dozorowany, w całości ogrodzony. Ogrodzenie nie może być w jakikolwiek sposób uszkodzone, przerwane lub niepełne. Brama na teren, na którym przechowywane jest mienie, powinna być zamykana co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub klódkę wielozastawkową lub teren ten powinien być wyposażony w zapory uniemożliwiające wjazd i wyjazd bez zezwolenia osoby dozorującej,
- b) w przypadku ubezpieczenia pojazdów (stanowiących środki obrotowe), wewnątrz pojazdów nie mogą znajdować się kluczyki od stacyjek zapłonowych, wszystkie drzwi powinny być zamknięte na zamek fabryczny, wszystkie posiadane systemy zabezpieczające powinny być uruchomione; kluczyki powinny być przechowywane w pomieszczeniu należycie zabezpieczonym przed kradzieżą, do którego klucze i dostęp mają tylko osoby upoważnione,
- c) przy wyjeździe pojazdu lub innego mienia – Ubezpieczający lub inne upoważnione przez niego osoby zobowiązane są sprawdzić, czy osoba wyprowadzająca pojazd lub mienie jest do tego uprawniona.

5.3.8. Zabezpieczenie wartości pieniężnych:

- a) w miejscu ubezpieczenia:
 - i. wartości pieniężne powinny znajdować się w pomieszczeniach posiadających zabezpieczenia przeciwkradzieżowe opisane w powyższych punktach, a ponadto w zamkniętych schowkach zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów dotyczących przechowywania wartości pieniężnych,
 - ii. limit odpowiedzialności BALCIA na jedno urządzenie lub pomieszczenie zabezpieczające ograniczony jest do:
 - 2 500 PLN – dla wartości pieniężnych przechowywanych w kasie stalowej lub kasie fiskalnej,
 - 30 000 PLN – dla wartości pieniężnych przechowywanych w urządzeniach do przechowywania wartości bez udokumentowanej klasy odporności na włamanie (szafy stalowe, szafy stalowo-betonowe, szafy pancerne i sejfowe). Przez brak możliwości określenia klasy odporności na włamanie rozumie się brak dokumentów (atestów, informacji na tabliczce znamionowej urządzenia) świadczących o klasie urządzenia,
 - 100 000 PLN – dla wartości pieniężnych przechowywanych w urządzeniach do przechowywania wartości o klasie odporności I–IV potwierdzonej atestem lub certyfikatem upoważnionego podmiotu,
 - 150 000 PLN – dla wartości pieniężnych przechowywanych w urządzeniach lub pomieszczeniach do przechowywania wartości o klasie odporności V lub wyższej potwierdzonej atestem lub certyfikatem upoważnionego podmiotu,
 - iii. urządzenia do przechowywania wartości pieniężnych o masie poniżej 300 kg (z wyłączeniem kas stalowych i kas fiskalnych) muszą być przytwierdzone na trwałe do podłoża lub ściany,
- b) w transporcie:

- i. transport powinien być wykonywany możliwie najkrótszą drogą, a transport pieszy z pominięciem miejsc odosobnionych, przy uwzględnieniu rodzaju transportu określonego w pkt. ii (poniżej),
- ii. dla transportów o wartości:
 - do 30 000 PLN – transport może być dokonywany pojazdem samochodowym lub pieszo, jeżeli ze względu na odległość użycie pojazdu samochodowego jest nieuzasadnione; transport jest chroniony przez osobę transportującą,
 - powyżej 30 000 PLN do 50 000 PLN – transport może być dokonywany pojazdem samochodowym lub pieszo, jeżeli ze względu na odległość użycie pojazdu samochodowego jest nieuzasadnione; transport jest chroniony przez osobę transportującą i jedną osobę chroniącą,
 - powyżej 50 000 PLN do 100 000 PLN – transport musi być dokonywany pojazdem samochodowym; transport jest chroniony przez osobę transportującą i co najmniej 1 pracownika ochrony,
- iii. transport nie może odbywać się środkami publicznej komunikacji zbiorowej.

5.4. Suma ubezpieczenia

5.4.1. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający oddzielnie dla poszczególnych rodzajów mienia lub ryzyk, w systemie sum stałych lub na pierwsze ryzyko.

5.4.2. Na sumy stałe może być ubezpieczone następujące mienie:

- a) maszyny, urządzenia, wyposażenie,
- b) środki obrotowe,
- c) mienie osób trzecich.

5.4.3. Na pierwsze ryzyko może być ubezpieczone następujące mienie:

- a) maszyny, urządzenia, wyposażenie,
- b) środki obrotowe,
- c) mienie przechowywane w innym miejscu niż pomieszczenie (na placu),
- d) niskocenne składniki majątku,
- e) nakłady inwestycyjne,
- f) mienie pracownicze,
- g) mienie osób trzecich,
- h) wartości pieniężne.

5.4.4. Suma ubezpieczenia dla szkód powstałych w złocie, srebrze, platynie, metalach z grupy platynowców oraz wyrobów z tych metali, kamieniach szlachetnych, perłach, bursztynach, biżuterii i wyrobach jubilerskich wskutek kradzieży z włamaniem bez wejścia sprawcy do budynku/lokalu wynosi 5% sumy ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rozboju, nie więcej niż 2 000 PLN.

VI. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD WSZYSTKICH RYZYK

6.1. Przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia

6.1.1. Przedmiotem ubezpieczenia może być określony w umowie ubezpieczenia sprzęt elektroniczny wykorzystywany w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, stanowiący własność Ubezpieczającego lub znajdujący się w jego posiadaniu na podstawie określonego tytułu prawnego.

6.1.2. Ubezpieczeniem objęty jest sprzęt elektroniczny nie starszy niż 7 lat licząc od daty produkcji. W przypadku zakupu sprzętu fabrycznie nowego wiek liczony jest od daty zakupu.

6.1.3. Ubezpieczenie obejmuje sprzęt elektroniczny, od momentu osiągnięcia gotowości do eksploatacji, po przeprowadzeniu i zakończeniu z wynikiem pozytywnym testów próbnych (chyba że przeprowadzenie tych testów nie było wymagane), po zainstalowaniu w miejscu ubezpieczenia, w celu podjęcia działalności, do której jest przeznaczony.

6.1.4. Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność BALCIA za szkody polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie ubezpieczonego sprzętu elektronicznego wskutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego, a w szczególności wskutek: ognia i innych zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem i rozboju, wandalizmu, działania człowieka (nieostrożność, zaniedbania, błędy w obsłudze, niewłaściwe użytkowanie, błędy operatora, brak kwalifikacji), działania prądu elektrycznego (przebiecie, zwarcie, indukcja), błędów konstrukcyjnych, wadliwości materiału, wad produkcyjnych, z zastrzeżeniem pkt. 6.2.

6.1.5. Zakres ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o ryzyko powodzi.

6.1.6. Zakres ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk, na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o ubezpieczenie danych i zewnętrznych nośników danych, o którym mowa w pkt. 6.5.

6.1.7. Zakres ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk, na wniosek Ubezpieczającego,

za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o Klauzule dodatkowe, określone w Załączniku nr 1.

6.1.8. Sprzęt elektroniczny objęty jest ochroną w miejscu ubezpieczenia wymienionym w umowie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także w czasie przemieszczania lub transportowania w miejscu ubezpieczenia.

6.1.9. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 300 PLN.

6.2. Wyłączenia odpowiedzialności

6.2.1. Poza przypadkami określonymi w pkt. 3.1. ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

a) części i materiały szybko zużywające się lub podlegające wielokrotnej albo okresowej wymianie ze względu na swoje specyficzne przeznaczenie i skład:

i. materiały pomocnicze, robocze (np. płyny eksploatacyjne, odczynniki, tonery, chłodziwa, nośniki dźwięku, głowice do drukarek),

ii. wymienne narzędzia (np. wiertarki, gilotyny tnące, chwytaki),

iii. lampy elektronowe, rentgenowskie, laserowe (z wyłączeniem lamp katodowych w urządzeniach peryferyjnych elektronicznego przetwarzania danych),

iv. nośniki obrazu (np. bębny selenowe), wymienne nośniki danych,

v. inne części, które podczas okresu eksploatacji narażone są na częstą wymianę (np. bezpieczniki, źródła światła, baterie, filtry).

Przedmiotowe wyłączenie nie ma zastosowania, gdy szkody w ww. częściach i materiałach towarzyszą zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie ubezpieczonego sprzętu elektronicznego w następstwie wypadku ubezpieczeniowego.

b) sprzęt elektroniczny zainstalowany na stałe w pojazdach samochodowych, chyba że zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ubezpieczenie sprzętu elektronicznego zainstalowanego na stałe w pojazdach samochodowych –

Klauzula M 14 Ubezpieczenia sprzętu elektronicznego zainstalowanego na stałe w pojazdach samochodowych,

c) dane i zewnętrzne nośniki danych, chyba że zakres ubezpieczenia został rozszerzony o dane i zewnętrzne nośniki danych,

d) maszyny i urządzenia latające (np. drony) oraz pływające,

e) koszty normalnego utrzymania mienia w stanie użyteczności oraz konserwacji.

6.2.2. Poza przypadkami określonymi w pkt. 3.1. BALCIA nie odpowiada za szkody:

a) powstałe w wyniku utraty mienia nie będącej następstwem kradzieży z włamaniem lub rozboju,

b) powstałe w następstwie braku wymaganych zabezpieczeń mienia zgodnie z postanowieniami pkt. 5.3. lub jeśli te zabezpieczenia są niesprawne lub działają niewłaściwie,

c) powodzi, chyba że zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko powodzi,

d) za które odpowiada producent, dostawca, wytwórca, sprzedawca, przewoźnik, spedytor lub podwykonawca albo warsztat naprawczy,

e) objęte gwarancją lub rękojmią,

f) polegające na istnieniu uszkodzeń lub wad w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, o których Ubezpieczający wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć,

g) będące skutkiem zużycia, ścierania lub starzenia się mienia wynikającego w sposób naturalny z normalnej eksploatacji, działania lub stopniowego pogarszania się jakości, jak również kawitacji, erozji, korozji, stopniowego zniszczenia spowodowanego warunkami atmosferycznymi,

h) powstałe wskutek testów z wyjątkiem dokonywanych w związku z okresowymi badaniami eksploatacyjnymi, a także powstałe w wyniku zamierzonego przeciążenia, doświadczeń lub eksperymentów przeprowadzanych w nadzwyczajnych dla danego sprzętu warunkach,

i) powstałe wskutek niedziałania, nieprawidłowego działania sprzętu, oprogramowania lub nośników informacji używanych w dowolnym elektronicznym urządzeniu, systemie (np. w komputerze, sterowniku mikroprocesorowym, układzie scalonym) lub sieci, a także niedostępności, utraty lub zniekształcenia informacji przechowywanej lub przetwarzanej przez sprzęt, oprogramowanie lub nośnik informacji, używane w dowolnym elektronicznym urządzeniu, systemie lub sieci, chyba że w następstwie wystąpiło inne ryzyko nie wyłączone z zakresu ubezpieczenia – wówczas BALCIA ponosi odpowiedzialność za skutki tego innego ryzyka,

j) w postaci zabrudzenia, zadrapania, zmiany barwy, pęknięcia, odpryśnięcia kawałka powierzchni – nie ograniczających w żaden sposób funkcjonalności mienia (szkody o charakterze estetycznym),

k) działania wszelkiego rodzaju wirusów komputerowych lub ataków hakerskich,

l) w sprzęcie elektronicznym użytkowanym bez jego naprawy po zajściu wypadku ubezpieczeniowego, jeżeli niewykonanie naprawy miało wpływ na powstanie kolejnej szkody.

6.2.3. Jeżeli zakres ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk nie został rozszerzony o Klauzule dodatkowe, wskazane w Załączniku nr 1, BALCIA nie ponosi odpowiedzialności za mienie lub szkody, o których mowa w Klauzulach dodatkowych.

6.3. Wymagane zabezpieczenia

Mienie powinno być zabezpieczone zgodnie z postanowieniami pkt. 5.3. lub Klauzul dodatkowych, jeżeli zakres ubezpieczenia został rozszerzony o Klauzule dodatkowe.

6.4. Suma ubezpieczenia

Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający oddzielnie dla poszczególnych rodzajów mienia i ryzyk w systemie sum stałych.

6.5. Ubezpieczenie danych i zewnętrznych nośników danych

6.5.1. Przedmiotem ubezpieczenia są dane i zewnętrzne nośniki danych wykorzystywane w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, stanowiące własność Ubezpieczającego lub znajdujące się w jego posiadaniu na podstawie określonego tytułu prawnego.

6.5.2. Dane i zewnętrzne nośniki danych objęte są ochroną ubezpieczeniową od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia, w takim zakresie, w jakim jest ubezpieczony sprzęt elektroniczny.

6.5.3. Dane i zewnętrzne nośniki danych objęte są ochroną ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

- a) w miejscu ubezpieczenia wymienionym w umowie ubezpieczenia,
- b) w miejscu archiwum poza miejscem ubezpieczenia,
- c) podczas transportu pomiędzy miejscem ubezpieczenia, a miejscem archiwum.

6.5.4. Poza przypadkami określonymi w pkt. 3.1. i 6.2. BALCIA nie odpowiada za szkody:

- a) w danych zapisanych wyłącznie w pamięci głównej jednostki centralnej,
 - b) w zewnętrznych nośnikach danych, zamontowanych na stałe w urządzeniach i nieprzewidzianych do wymiany,
 - c) w danych, które zostały wprowadzone lub w jakikolwiek sposób przetworzone po zajściu wypadku ubezpieczeniowego,
 - d) powstałe wskutek wadliwego działania napędów dyskowych, komunikacyjnych portów USB,
 - e) spowodowane błędnym oprogramowaniem,
 - f) spowodowane działaniem wirusa, programu lub kodu zakłócającego pracę programu, całego komputera, sieci, niezależnie od przyczyny ich pojawienia się, w tym związanego z Internetem lub korzystaniem z Internetu,
 - g) spowodowane działaniem pola magnetycznego, elektrycznego lub elektromagnetycznego,
 - h) wynikające z braku lub niewłaściwej konserwacji zewnętrznych nośników danych lub ich przechowywania niezgodnego z warunkami technicznymi, jeżeli obowiązek prawidłowej konserwacji lub przechowywania zgodnie z warunkami technicznymi należał do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby trzeciej, której mienie zostało oddane do użytkowania, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
 - i) polegające na utracie, zniekształceniu lub pozbawieniu możliwości odczytu lub przetworzenia danych, a powstałe wskutek nieumyślnego lub przypadkowego ich usunięcia przez Ubezpieczającego lub jego pracowników,
 - j) powstałe wskutek nieprzestrzegania przez Ubezpieczającego lub pracowników ustalonych procedur kopiowania danych, a w szczególności terminów tworzenia zapasowych kopii danych.
- 6.5.5. Ubezpieczeniem nie są objęte następujące koszty:
- a) zakupu nowych licencji związanych z utratą lub niewłaściwym działaniem zabezpieczeń ubezpieczonych danych,
 - b) zmian lub udoskonaleń dokonanych w zewnętrznych nośnikach danych lub danych po zajściu szkody.
- 6.5.6. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 300 PLN.
- 6.5.7. Sumę ubezpieczenia dla danych i zewnętrznych nośników danych określa Ubezpieczający w systemie na pierwsze ryzyko.

VII. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

7.1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

7.1.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody osobowe lub rzeczowe, a także czyste straty finansowe, jeżeli zakres ubezpieczenia został rozszerzony o odpowiedzialność za szkody polegające na powstaniu czystej straty finansowej, wyrządzone osobie trzeciej w związku z wykonywaniem wskazanej w umowie ubezpieczenia działalności gospodarczej lub posiadaniem mienia, w zakresie ryzyk określonych w umowie ubezpieczenia, będące następstwem czynu niedozwolonego w granicach odpowiedzialności ustawowej (OC deliktowa) albo niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (OC kontraktowa).

7.1.2. BALCIA obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody osobowe lub rzeczowe, a także czyste straty finansowe, jeżeli zakres ubezpieczenia został rozszerzony o odpowiedzialność za szkody polegające na powstaniu czystej straty finansowej, wyrządzone przez jego podwykonawców, jeżeli na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego Ubezpieczony ponosi za nich odpowiedzialność jak

za działania własne. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje tylko tych podwykonawców, z którymi Ubezpieczony zawarł umowę w formie pisemnej. W przypadku wypłaty odszkodowania z powyższego tytułu BALCIA zachowuje prawo do regresu wobec tego podwykonawcy.

7.1.3. Utracone korzyści wynikające z wypadku ubezpieczeniowego są objęte ochroną ubezpieczeniową, jeżeli szkoda, której są konsekwencją, jest objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie OWU.

7.1.4. Warunkiem odpowiedzialności BALCIA jest zajście wypadku ubezpieczeniowego.

7.1.5. Wszystkie szkody, które powstały wskutek tej samej przyczyny (szkoda seryjna) niezależnie od chwili ich faktycznego wystąpienia traktuje się jak jeden wypadek ubezpieczeniowy, a za chwilę jego wystąpienia przyjmuje się chwilę, gdy powstała pierwsza z nich.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie szkody z takiej serii, pod warunkiem, że pierwsza szkoda powstała w okresie ubezpieczenia.

W takim przypadku ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie szkody należące do danej serii, nawet jeżeli miały miejsce po zakończeniu okresu ubezpieczenia.

7.1.6. Zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o Klauzule dodatkowe, określone w Załączniku nr 2.

7.1.7. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 300 PLN.

7.2. Zakres terytorialny ubezpieczenia

7.2.1. Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność Ubezpieczonego za szkody będące następstwem wypadku ubezpieczeniowego, który wystąpił na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba, że szkoda została wyrządzona poza jej granicami przez produkt wprowadzony do obrotu przez Ubezpieczonego i nabyty na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym Ubezpieczony nie przygotowywał go do eksportu ani nie wiedział, że zostanie wywieziony za granicę Rzeczypospolitej Polskiej (zakres terytorialny: kraje Unii Europejskiej, Szwajcaria, Norwegia, Islandia, Wielka Brytania).

7.2.2. BALCIA udziela ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności Ubezpieczonego określonej przepisami prawa polskiego.

7.2.3. BALCIA obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną za szkody osobowe lub rzeczowe, a także czyste straty finansowe, jeżeli zakres ubezpieczenia został rozszerzony o odpowiedzialność za szkody polegające na powstaniu czystej straty finansowej, powstałe jako następstwa wypadku ubezpieczeniowego mającego miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli zostały one wyrządzone przez Ubezpieczonego lub jego pracowników w związku z wykonywaną działalnością gospodarczą, podczas zagranicznych delegacji służbowych, w szczególności związanych z prowadzeniem rozmów biznesowych, udziałem w szkoleniach lub stażem.

7.3. Wyłączenia odpowiedzialności

7.3.1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- a) szkody, pokrywane na podstawie gwarancji lub rękojmi za wady fizyczne lub prawne,
- b) przerwy w działalności poszkodowanych,
- c) koszty związane z wycofaniem wadliwej rzeczy z obrotu,
- d) koszty, jakie wynikły z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez BALCIA ugody z poszkodowanym lub na zaspokojenie jego roszczeń,
- e) kary pieniężne, kary umowne, grzywny sądowe i administracyjne, zadatki, roszczenia z tytułu odstąpienia od umowy, koszty poniesione na poczet lub w celu wykonania umowy, koszty środków karnych (takich jak obowiązek naprawienia szkody i nawiązka), odszkodowań o charakterze karnym (punitive, exemplary damages), do zapłacenia których Ubezpieczony jest zobowiązany,
- f) roszczenia:
 - i. o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązań,
 - ii. o zwrot nienależnych świadczeń,
 - iii. o zwrot kosztów poniesionych na poczet lub w celu wykonania zobowiązania,
 - iv. z tytułu zastępczego wykonania zobowiązania.

7.3.2. Poza przypadkami określonymi w pkt. 3.1. BALCIA nie ponosi odpowiedzialności, gdy szkoda:

- a) wynika z umownego rozszerzenia odpowiedzialności cywilnej w stosunku do zakresu wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- b) została wyrządzona osobie bliskiej Ubezpieczonego,
- c) objęta jest system ubezpieczeń obowiązkowych, w tym z tytułu wykonywania zawodu (odpowiedzialność cywilna zawodowa),
- d) powstała wskutek działalności osób nieposiadających odpowiednich, wymaganych prawem uprawnień do wykonywania określonego rodzaju działalności, z wyłączeniem praktykanta, stażysty lub wolontariusza,

któremu Ubezpieczony powierzył wykonywanie pracy,

- e) została spowodowana przez wirus HIV lub BSE,
- f) jest następstwem choroby zawodowej,
- g) powstała wskutek oddziaływania azbestu, formaldehydu, prionów, dioksyn lub produktów zawierających wskazane substancje,
- h) została spowodowana przez środki antykoncepcyjne,
- i) powstała w następstwie rozboju, bójki lub pobicia,
- j) jest związana z naruszeniem dóbr osobistych,
- k) jest związana z naruszeniem praw własności intelektualnej, patentów, znaków towarowych, nazw fabrycznych, praw autorskich oraz przepisów dotyczących nieuczciwej konkurencji,
- l) powstała w związku z zastosowaniem nanotechnologii,
- m) pokrywana jest na podstawie Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. prawo geologiczne i górnicze,
- n) powstała w wartościach pieniężnych, dziełach sztuki, dokumentach – nie dotyczy działalności polegającej na utrzymaniu hoteli i innych zakładów pod warunkiem oddania rzeczy w depozyt,
- o) jest następstwem zakażenia lub przeniesienia choroby zakaźnej, w sytuacji gdy osoby objęte ubezpieczeniem o ich istnieniu wiedziały lub przy zachowaniu należytej staranności powinny wiedzieć,
- p) jest następstwem powolnego, długotrwałego osiadania gruntu, osunięcia się ziemi lub innego rodzaju przemieszczeń gruntu, zalania przez wody stojące i płynące, wynikające z działania lub zaniechania Ubezpieczonego, osób trzecich lub niezależnie od tych działań bądź zaniechań,
- q) jest następstwem zagrzybienia, powolnego lub długotrwałego działania temperatury, hałasu, wibracji, gazu, pyłu, dymu, sadzy, wody, pary, wilgoci, bakterii, wirusów, pleśni lub grzybów. Przez powolne lub długotrwałe oddziaływanie rozumie się działanie wyżej wymienionych czynników w sposób ciągły, tj. bez możliwości uznania szkody za nagłą i niespodziewaną,
- r) jest następstwem wprowadzającej w błąd reklamy lub ogłoszenia,
- s) wynika z jawnej wady rzeczy lub wykonanej pracy albo usługi,
- t) powstała w przedmiocie załadunku lub wyładunku usługowego przewozu lub spedycji,
- u) została spowodowana przez nieprzetworzone produkty rolne, naturalne lub pochodzące z myślistwa,
- v) związana jest z posiadaniem, używaniem, handlem lub produkcją amunicji, fajerwerków, materiałów wybuchowych lub pirotechnicznych,
- w) powstała w związku ze składowaniem odpadów – nie dotyczy gromadzenia odpadów własnych np. poprodukcyjnych,
- x) jest następstwem prowadzenia prac wyburzeniowych lub rozbiórkowych – dotyczy szkód w okręgu o promieniu nie przekraczającym wysokości wyburzanej budowli oraz w przypadku użycia, eksplozji materiałów wybuchowych, w promieniu nie przekraczającym 150 m od miejsca eksplozji lub prowadzenia prac,
- y) jest regulowana przepisami Dyrektywy 2004/35/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 21 kwietnia 2004 r. w sprawie odpowiedzialności za środowisko w odniesieniu do zapobiegania i zaradzania szkodom wyrządzonym środowisku naturalnemu,
- z) wyrządzona została przez dostarczoną lub wyprodukowaną energię – dotyczy Ubezpieczonych, których przedmiotem działalności jest produkcja lub dystrybucja energii,
- aa) wynika z niedostarczenia energii lub dostarczenia energii o parametrach innych niż uzgodnione – dotyczy Ubezpieczonych, których przedmiotem działalności jest produkcja lub dystrybucja energii,
- bb) została wywołana przez wszelkiego rodzaju wirusy komputerowe lub inne programy zakłócające pracę jakiegokolwiek programu, komputera, sieci, telefonu, sterownika, niezależnie od przyczyn ich pojawienia się, w tym również związanych z funkcjonowaniem lub korzystaniem z sieci Internet.

7.3.3. O ile, zakres ochrony nie został rozszerzony poprzez włączenie do umowy Klauzul dodatkowych wymienionych w Załączniku nr 2 do OWU, ubezpieczenie nie obejmuje również:

- a) szkód powstałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Klauzula OC 01),
- b) szkód polegających na wystąpieniu czystych strat finansowych (Klauzula OC 02),
- c) szkód osobowych lub rzeczowych wyrządzonych przez Ubezpieczonego innemu Ubezpieczonemu lub Ubezpieczającemu w ramach tej samej umowy ubezpieczenia (Klauzula OC 03),
- d) wyrządzonych pracownikom Ubezpieczonego w- związku z wypadkiem przy pracy (Klauzula OC 04),
- e) wyrządzonych w pojazdach mechanicznych należących do pracowników Ubezpieczonego, z wyłączeniem utraty pojazdu (Klauzula OC 05),
- f) w rzeczach ruchomych służących do wykonywania działalności gospodarczej, znajdujących się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie określonego tytułu prawnego (Klauzula OC 06),
- g) w nieruchomościach służących do wykonywania działalności gospodarczej, znajdujących się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie określonego tytułu prawnego, np. umowa najmu, leasingu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania lub innej formy korzystania z cudzej rzeczy (Klauzula OC 07),

- h) powstałych wskutek pośredniego wycieku, emisji lub innej formy przedostawania się do powietrza, wody, gruntu jakichkolwiek substancji niebezpiecznych (Klauzula OC 08),
- i) powstałych w związku z przeprowadzaniem imprezy, nie mającej charakteru imprezy masowej (Klauzula OC 09),
- j) w rzeczach osób trzecich przechowywanych przez Ubezpieczonego lub znajdujących się pod jego dozorem bądź kontrolą, a polegających na ich uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie (Klauzula OC 10),
- k) w pojazdach mechanicznych oraz ich wyposażeniu przechowywanych przez Ubezpieczonego lub znajdujących się pod jego dozorem bądź kontrolą, a polegających na ich zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie (Klauzula OC 11),
- l) w rzeczach ruchomych stanowiących przedmiot obróbki, naprawy, czyszczenia, konserwacji, serwisowania lub innych czynności o podobnym charakterze, powstałych w czasie wykonywania tych czynności lub po wydaniu rzeczy ruchomych, jeżeli są następstwem wadliwie wykonanej przez Ubezpieczonego usługi (Klauzula OC 12),
- m) wyrządzonych w związku z wprowadzeniem do obrotu produktów, określonych w umowie ubezpieczenia (Klauzula OC nr 13),
- n) poniesionych przez producenta produktu finalnego wskutek zmieszania, połączenia, przetworzenia lub innej formy dalszej obróbki wadliwych produktów dostarczonych przez Ubezpieczonego (Klauzula OC 14),
- o) w rzeczach ruchomych wytworzonych lub poddanych obróbce przy pomocy wadliwych maszyn lub urządzeń (Klauzula OC 15),
- p) kosztów poniesionych przez osoby trzecie w celu zlokalizowania, usunięcia wadliwego produktu oraz zastąpienia go produktem wolnym od wad (Klauzula OC 16),
- q) wyrządzonych przez spółdzielnie mieszkaniowe (Klauzula OC 17),
- r) wyrządzonych przez wspólnoty mieszkaniowe (Klauzula OC 18).

7.4. Suma gwarancyjna

Sumę gwarancyjną określa Ubezpieczający.

VIII. UBEZPIECZENIE MIENIA OD WSZYSTKICH RYZYK

8.1. Przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia

8.1.1. Przedmiotem ubezpieczenia może być określone w umowie ubezpieczenia mienie wykorzystywane w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, stanowiące własność Ubezpieczającego lub znajdujące się w jego posiadaniu na podstawie określonego tytułu prawnego:

- a) budynki, budowle, lokale,
- b) maszyny, urządzenia, wyposażenie,
- c) środki obrotowe,
- d) niskocenne składniki majątku,
- e) nakłady inwestycyjne,
- f) mienie pracownicze,
- g) mienie osób trzecich,
- h) wartości pieniężne.

8.1.2. Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność BALCIA za szkody polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie ubezpieczonego mienia wskutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem pkt. 8.2.

8.1.3. Zakres ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o ryzyko powodzi.

8.1.4. Zakres ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk, na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o Klauzule dodatkowe, określone w Załączniku nr 1.

8.1.5. Mienie objęte jest ochroną w miejscu ubezpieczenia wymienionym w umowie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a mienie pracownicze również w miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym praca jest świadczona na polecenie Ubezpieczającego.

8.1.6. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi:

- a) dla szkód powstałych w mieniu przechowywanym w innym miejscu niż pomieszczenie (na placu) w następstwie gradu, huraganu, zalania, powodzi (o ile zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko powodzi) – 10% wartości szkody, nie mniej niż 500 PLN,
- b) dla pozostałych szkód – 300 PLN.

8.2. Wyłączenia odpowiedzialności

8.2.1. Poza przypadkami określonymi w pkt. 3.1., 4.2., 5.2. BALCIA nie odpowiada za szkody powstałe:

- a) w sprzęcie elektronicznym i jego oprzyrządowaniu, danych i zewnętrznych nośnikach danych chyba że szkoda powstała w wyniku zdarzeń losowych, o których mowa w pkt. 2, termin: Zdarzenia losowe oraz akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami losowymi; wyłączenie nie dotyczy sprzętu

elektronicznego stanowiącego środki obrotowe,

b) w maszynach lub urządzeniach powodujące ich awarie lub szkody elektryczne, chyba że zakres ubezpieczenia został rozszerzony odpowiednio o Klauzulę M 08 Ubezpieczenia maszyn lub urządzeń od awarii lub Klauzulę M 09 Ubezpieczenia maszyn lub urządzeń od szkód elektrycznych,

c) w środkach obrotowych spowodowane zmianą temperatury ich przechowywania wskutek awarii urządzeń chłodniczych, chyba że zakres ubezpieczenia został rozszerzony o Klauzulę M 17 Ubezpieczenia środków obrotowych od szkód powstałych wskutek zepsucia,

d) w materiałach eksploatacyjnych, chyba że stanowią środki obrotowe lub mienie osób trzecich,

e) w częściach i materiałach szybko zużywających się lub podlegających wielokrotnej albo okresowej wymianie ze względu na swoje specyficzne przeznaczenie i skład,

f) w programach komputerowych, chyba że stanowią środki obrotowe,

g) wskutek zakrzepnięcia lub zastygnięcia materiałów przerabianych, transportowanych, przechowywanych w postaci ciekłej w maszynach lub urządzeniach,

h) wskutek skażenia lub zanieczyszczenia środowiska,

i) podczas transportu, z wyłączeniem transportu w miejscu ubezpieczenia,

j) wskutek usiłowania lub dokonania oszustwa, wyłudzenia, wymuszenia lub szantażu, wprowadzenia w błąd lub pozostawiania w błędzie, poświadczenia nieprawdy, fałszerstwa lub podstępu, niedoborów ujawnionych dopiero podczas przeprowadzania inwentaryzacji, niedoborów lub braków spowodowanych błędami księgowymi,

k) poprzez powolne i systematyczne działanie następujących czynników:

i. termicznych lub biologicznych (m.in. utlenianie, pleśń, porosty, grzyby, mokry lub suchy rozkład, owady, bakterie, wirusy),

ii. naturalnego zużycia,

iii. korozji, erozji, natury przedmiotu ubezpieczenia, stopniowego postępującego pogarszania się właściwości i jakości, odkształcania lub deformacji,

iv. ukrytych wad,

v. wad naturalnych,

vi. fermentacji, odparowania, utraty wagi, zmiany smaku, zapachu, koloru, struktury lub wykończenia, działania światła, normalnego ogrzewania lub wysuszenia,

vii. zmiany temperatury lub wilgotności, braku lub nieodpowiedniego działania klimatyzacji, systemów grzewczych lub chłodzących,

viii. zawalenia się budynków, budowli lub ich elementów, a także ich deformowania, pękania, kurczenia, osiadania, zapadania,

l) wskutek działania wody na budowle i urządzenia wodne, z wyjątkiem szkód spowodowanych występującą w obrębie koryta rzeki lub innego naturalnego lub sztucznego zbiornika wodnego falą powodziową o takiej wielkości i sile działania, jaka nie została przewidziana przy projektowaniu budowli lub urządzenia wodnego jako zbyt rzadko występująca,

m) w wyniku wad projektowych, materiałowych, konstrukcyjnych, złego wykonania lub błędów w produkcji,

n) wskutek przerwy lub ograniczenia w dostawie mediów,

o) wskutek osiadania lub pękania, osunięcia lub zapadnięcia się ziemi – spowodowane działaniem człowieka lub wodami podziemnymi,

p) wskutek powodzi, chyba że zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko powodzi,

q) wskutek modyfikacji genetycznych.

8.2.2. BALCIA nie ponosi również odpowiedzialności w przypadkach, o których mowa w Klauzuli M 15 – w przypadku ubezpieczenia szyb i przedmiotów szklanych oraz Klauzuli M 19 – w przypadku ubezpieczenia wandalizmu.

8.2.3. BALCIA nie ponosi odpowiedzialności za koszty:

a) wymiany lub naprawy wadliwych materiałów, wadliwego wykonawstwa, wadliwego projektu, planu, naprawy wady ukrytej lub naturalnej,

b) normalnego utrzymania mienia w stanie użyteczności oraz konserwacji,

c) powstałe wskutek strat wynikających z opóźnień, strat pośrednich, utraty zysku, zwiększonych kosztów prowadzenia działalności,

d) wynikające z błędnego lub nieautoryzowanego programowania, perforacji, etykietowania lub wprowadzania informacji, przypadkowego usunięcia informacji lub pozbycia się nośników danych.

8.2.4. Jeżeli zakres ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk nie został rozszerzony o Klauzule dodatkowe, wskazane w Załączniku nr 1, BALCIA nie ponosi odpowiedzialności za mienie lub szkody, o których mowa w Klauzulach dodatkowych

8.3. Suma ubezpieczenia

8.3.1. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający oddzielnie dla poszczególnych rodzajów mienia lub ryzyk w systemie sum stałych lub na pierwsze ryzyko.

8.3.2. Na sumy stałe może być ubezpieczone następujące mienie:

- a) budynki, budowle, lokale,
- b) maszyny, urządzenia, wyposażenie,
- c) środki obrotowe,
- d) mienie osób trzecich.

8.3.3. Na pierwsze ryzyko może być ubezpieczone następujące mienie:

- a) mienie przechowywane w innym miejscu niż pomieszczenie (na placu),
- b) niskocenne składniki majątku,
- c) nakłady inwestycyjne,
- d) mienie pracownicze,
- e) wartości pieniężne, a w przypadku ryzyka kradzieży z włamaniem i rozboju również:
- f) maszyny, urządzenia, wyposażenie,
- g) środki obrotowe.
- h) mienie osób trzecich.

8.3.4. Suma ubezpieczenia wynosi dla:

- a) ryzyka przejęcia – 100 000 PLN,
- b) wartości pieniężnych – 50% sumy ubezpieczenia wartości pieniężnych od wszystkich ryzyk, nie więcej niż 50 000 PLN, oddzielnie dla każdego ryzyka:
 - i. kradzież z włamaniem w lokalu,
 - ii. rozbój w lokalu,
 - iii. rozbój podczas transportu.
- c) ryzyka kradzieży z włamaniem i rozboju – 10% sumy ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk nie więcej niż 200 000 PLN,
- d) wandalizmu – 10% sumy ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk, nie więcej niż 100 000 PLN,
- e) graffiti – 5 000 PLN,
- f) ryzyka kradzieży zwykłej – do 5 000 PLN.
- g) ryzyka stłuczenia, pęknięcia szyb lub przedmiotów szklanych – 5% sumy ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk, nie więcej niż 100 000 PLN,
- h) mienia przechowywanego w innym miejscu niż pomieszczenie (na placu) powstałych wskutek następujących zdarzeń losowych: gradu, huraganu, zalania, powodzi, o ile zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko powodzi – do 100 000 PLN.

IX. UBEZPIECZENIE MIENIA W TRANSPORCIE KRAJOWYM (CARGO)

9.1. Przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia

9.1.1. Przedmiotem ubezpieczenia może być określone w umowie ubezpieczenia mienie wykorzystywane w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą (maszyny, urządzenia, wyposażenie, środki obrotowe), stanowiące własność Ubezpieczającego lub znajdujące się w jego posiadaniu na podstawie określonego tytułu prawnego, w transporcie krajowym, wykonywanym transportem własnym lub obcym.

9.1.2. Przedmiotem ubezpieczenia może być również mienie osób trzecich w sytuacji, gdy przewóz dotyczy mienia stanowiącego przedmiot usługi (Ubezpieczający świadczy usługi naprawy) lub mienia zakupionego w placówce handlowej i przewożonego jako ładunek w transporcie drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Ubezpieczający prowadzi działalność handlową).

9.1.3. Mienie objęte jest ochroną ubezpieczeniową podczas:

- a) transportu na trasie przewozu, od chwili rozpoczęcia załadunku w miejscu nadania do chwili zakończenia rozładunku w miejscu przeznaczenia, pod warunkiem, że rozpoczęcie załadunku/rozładunku ma miejsce w czasie nie dłuższym niż 12 godzin przed rozpoczęciem/po zakończeniu transportu,
- b) niezbędnych czynności przeładunkowych i jego przejściowego składowania na trasie transportu, trwającego nie dłużej niż 10 dni.

9.1.4. Mienie w transporcie może zostać ubezpieczone w zakresie podstawowym lub pełnym.

9.1.5. Zakres podstawowy obejmuje odpowiedzialność BALCIA za szkody polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie ubezpieczonego mienia powstałe wskutek następujących zdarzeń:

- a) deszczu nawalnego, gradu, huraganu, lawiny, powodzi, ognia, uderzenia pioruna, upadku statku powietrznego, upadku na środek transportu przedmiotu innego niż transportowany, wybuchu, osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi,

- b) wypadku, jakiemu uległ środek transportu, c) rozboju,
- d) kradzieży z włamaniem do środka transportu,
- e) kradzieży środka transportu wraz z przewożonym mieniem.

9.1.6. Zakres pełny obejmuje odpowiedzialność BALCIA za szkody polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie ubezpieczonego mienia powstałe wskutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem pkt. 9.2.

9.1.7. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 300 PLN.

9.2. Wyłączenia odpowiedzialności

9.2.1. Poza przypadkami określonymi w pkt. 3.1. ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- a) wartości pieniężne,
- b) dane bez względu na nośnik danych,
- c) programy komputerowe, chyba że stanowią środki obrotowe,
- d) przesyłki pocztowe lub kurierskie,
- e) bagaż osobisty,
- f) mienie przesiedleńcze,
- g) mienie przewożone w ramach handlu przenośnego lub obwoźnego,
- h) mienie zdekompletowane lub uszkodzone,
- i) urządzenia trwale przymocowane do środków transportu lub stanowiące ich wyposażenie,
- j) środki transportu,
- k) urządzenia i pojazdy podczas holowania,
- l) zwłoki, szczątki ludzkie,
- m) materiały niebezpieczne.

9.2.2. Poza przypadkami określonymi w pkt. 3.1. BALCIA nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:

- a) wypadku środka transportu, gdy został on spowodowany złym stanem technicznym tego środka transportu lub gdy kierowca był w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile ten stan/stany miał/miały wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
- b) przewozu mienia w granicach tej samej nieruchomości,
- c) naturalnego zużycia przewożonego mienia,
- d) wady ukrytej mienia lub jego naturalnych właściwości (m.in. ubytku miary, wagi, objętości w granicach obowiązujących norm ubytku naturalnego, zepsucia, samozapalenia),
- e) przekroczenia dopuszczalnej ładowności, niewłaściwego opakowania, oznakowania mienia bądź jego nieprawidłowego załadunku, rozmieszczenia lub zamocowania – niezgodnego z obowiązującymi normami, bądź też jego braku, jeżeli czynności tych dokonywał Ubezpieczający lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność,
- f) niewłaściwego składowania, a także składowania nie związanego bezpośrednio z transportem objętym ochroną ubezpieczeniową i nie będącym bezpośrednim elementem tego transportu,
- g) dokonania załadunku, przeładunku, rozładunku:
 - i. przez pracowników Ubezpieczonego lub osoby zatrudnione przez Ubezpieczonego do wykonania tych czynności, jeżeli nie posiadały one odpowiednich uprawnień, bądź znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile ten stan/stany miał/miały wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
 - ii. za pomocą urządzeń niesprawnych lub nie posiadających aktualnego badania technicznego, jeżeli Ubezpieczony był odpowiedzialny za dokonanie tych czynności, jeżeli stan ten miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
- h) złego stanu technicznego środka transportu, przy czym jeżeli jest to transport obcy wyłączenie ma zastosowanie, gdy Ubezpieczony lub jego pracownicy wiedzieli o takim złym stanie technicznym lub niezdatności środka transportu bądź przy zachowaniu należytej staranności mogli się dowiedzieć,
- i) użycia środka transportu nie przystosowanego do przewozu określonego rodzaju mienia,
- j) zmian wilgotności atmosferycznej oraz działania opadów atmosferycznych (nie dotyczy deszczu nawalnego lub gradu) i wahań temperatury, chyba że szkoda powstała na skutek wypadku środka transportu,
- k) opóźnienia dostawy.

9.3. Wymagane zabezpieczenia

BALCIA ponosi odpowiedzialność za szkody w przewożonym mieniu powstałe wskutek kradzieży z włamaniem do środka transportu lub kradzieży środka transportu wraz z przewożonym mieniem, pod warunkiem spełnienia następujących wymogów w zakresie zabezpieczenia środka transportu:

- a) w środku transportu pozostawionym bez opieki osób dokonujących transportu wszystkie okna i inne otwory dające dostęp do wnętrza środka transportu lub przewożonego mienia są w należytym stanie technicznym i zamknięte na klucz,
- b) wnętrze przestrzeni ładunkowej środka transportu nie może być widoczne z zewnątrz tego środka,
- c) w pojeździe, będącym środkiem transportu pozostawionym bez dozoru, musi być uruchomiony atestowany i sprawny alarm antywłamaniowy oraz jedno z następujących atestowanych i sprawnych zabezpieczeń: blokada skrzyni biegów, immobilizer lub inne urządzenie tego typu uniemożliwiające uruchomienie pojazdu,
- d) w przypadku pozostawienia środka transportu bez dozoru, osoba wykonująca transport zobowiązana jest wyłączyć silnik, zamknąć środek transportu oraz uruchomić wszystkie zabezpieczenia, zabrać ze sobą kluczyki od środka transportu, dowód rejestracyjny lub inny dokument tożsamości środka transportu, prawo jazdy lub inny dokument uprawniający do kierowania środkiem transportu oraz dokumenty przewozowe,
- e) w godzinach: 22.00 – 6.00 pojazd, będący środkiem transportu pozostawiony bez opieki osoby dokonującej przewozu zaparkowany jest:
 - i. na parkingu strzeżonym,
 - ii. w garażu zamkniętym na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub dwie kłódki wielozastawkowe albo zdalnie sterowaną automatycznie bramę garażową,
 - iii. w miejscu załadunku lub wyładunku na oświetlonej, trwale i w sposób ciągły ogrodzonej ze wszystkich stron i zamkniętej posesji.

9.4. Suma ubezpieczenia

9.4.1. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający i powinna ona odpowiadać maksymalnej wartości przewożonego mienia na jeden środek transportu.

9.4.2. Wartość mienia to jego wartość w miejscu i w czasie rozpoczęcia transportu i winna być ustalana na podstawie wartości:

- a) określonej w fakturze zakupu, bez uwzględnienia podatku od towarów i usług jeżeli podlega on odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- b) wytworzenia, określonej w zwyczajowym dokumencie wewnętrznym,
- c) rzeczywistej.

X. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

10.1. Przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia

10.1.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego, będącego osobą fizyczną lub pracownika Ubezpieczającego.

10.1.2. Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące rodzaje świadczeń podstawowych z tytułu:

- a) trwałego uszczerbku na zdrowiu,
- b) śmierci.

10.1.3. Zakres ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o następujące rodzaje świadczeń dodatkowych z tytułu:

- a) kosztów leczenia,
- b) kosztów rehabilitacji,
- c) dziennego świadczenia szpitalnego,
- d) zasiłku dziennego z tytułu czasowej niezdolności do pracy.

10.1.4. Zakres ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o Klauzulę dodatkową, określoną w Załączniku nr 3.

10.1.5. Niezależnie od rodzaju świadczeń zakresem ubezpieczenia objęte są również niezbędne z medycznego punktu widzenia i udokumentowane koszty:

- a) nabycia protez lub środków pomocniczych,
- b) przeszkolenia zawodowego inwalidów,
- c) niezbędnego przejazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, najtańszym dostępnym oraz adekwatnym do stanu zdrowia Ubezpieczonego, środkiem komunikacji, do i z – miejsca komisji lekarskiej lub badania lekarskiego, zorganizowanego przez BALCIA,
- d) zleconych przez BALCIA badań lekarskich wykonywanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o których mowa w pkt. 10.5.5.c.

10.1.6. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w zakresie ograniczonym lub pełnym:

- a) zakres ograniczony obejmuje odpowiedzialność BALCIA za następstwa nieszczęśliwych wypadków zaistniałych podczas wykonywania pracy określonej w umowie ubezpieczenia oraz w drodze do i z pracy,
- b) zakres pełny obejmuje odpowiedzialność BALCIA za następstwa nieszczęśliwych wypadków zaistniałych

podczas wykonywania pracy, w drodze do i z pracy oraz w życiu prywatnym (ochrona całodobowa).

10.1.7. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków zaistniałych w czasie trwania umowy ubezpieczenia na terytorium całego świata.

10.1.8. Zakresem ochrony ubezpieczeniowej objęte są następstwa nieszczęśliwego wypadku powstałego wskutek udaru mózgu lub zawału serca wyłącznie w odniesieniu do Ubezpieczonych w wieku do 65 lat, o ile w ciągu 24 miesięcy poprzedzających zawarcie umowy ubezpieczenia u Ubezpieczonego nie zdiagnozowano lub nie leczono chorób układu sercowo-naczyniowego (w tym nadciśnienia tętniczego lub choroby wieńcowej) lub cukrzycy.

10.2. Zawarcie umowy ubezpieczenia

Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w następującej formie:

- a) indywidualnej: zawartej na rachunek jednej osoby fizycznej wskazanej w dokumencie ubezpieczenia,
- b) grupowej: zawartej na rachunek określonej w umowie ubezpieczenia grupy osób, obejmującej co najmniej 5 osób,
- i. grupowej imiennej: na rachunek osób wymienionych w imiennym wykazie stanowiącym załącznik do dokumentu ubezpieczenia,
- ii. grupowej bezimiennej: na rachunek wszystkich osób należących do określonej zbiorowości.

10.3. Wyłączenia odpowiedzialności

10.3.1. Poza przypadkami określonymi w pkt. 3.1. BALCIA nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe wskutek:

- a) kierowania pojazdem zdefiniowanym w Ustawie z dnia 20 czerwca 1997 r. prawo o ruchu drogowym lub obsługi maszyny, jeżeli Ubezpieczony nie posiadał ważnych wymaganych prawem uprawnień do kierowania danym pojazdem lub obsługi maszyny, o ile miało to wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
- b) posługiwania się przez Ubezpieczonego materiałami lub wyrobami pirotechnicznymi lub wybuchowymi,
- c) użycia przez Ubezpieczonego broni palnej,
- d) czynnego udziału Ubezpieczonego w bójkach (z wyjątkiem działań w obronie koniecznej), akcjach protestacyjnych, blokadach,
- e) działań wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz miejscowych,
- f) przebywania Ubezpieczonego na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się lub korzystania z nich,
- g) popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa, a także powstałych w trakcie odbywania kary pozbawienia wolności,
- h) popełnienia lub usiłowania popełnienia samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia,
- i) uszkodzenia ciała lub śmierci spowodowanych leczeniem oraz zabiegami leczniczymi i rehabilitacyjnymi, chyba że zostały zalecone przez lekarza i były związane z bezpośrednimi następstwami nieszczęśliwego wypadku objętego umową ubezpieczenia,
- j) chorób, w tym chorób zawodowych, psychicznych, zaburzeń psychicznych lub schorzeń wynikających z uzależnienia od środków psychoaktywnych, infekcji, wirusów,
- k) zatrucia przewodu pokarmowego oraz zatrucia alkoholem, nikotyną, środkami odurzającymi lub substancjami psychotropowymi albo środkami zastępczymi w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,
- l) zawodowego uprawiania sportów,
- m) amatorskiego uprawiania sportów niebezpiecznych,
- n) wykonywania czynności zawodowych przez członków załóg statków morskich i śródlądowych, członków załóg morskich platform wiertniczych,
- o) wypełniania obowiązków służbowych w siłach zbrojnych jakiegokolwiek kraju, policji, straży pożarnej lub służbach ratowniczych, pracowników agencji ochrony osób i mienia,
- p) pracy pod ziemią w zakresie górnictwa i wydobywania,
- q) produkcji, przechowywania, transportu i wykorzystywania materiałów lub wyrobów pirotechnicznych lub wybuchowych,
- r) prac rozbiórkowych, prac przy wykonywaniu tuneli, prac związanych z materiałami wybuchowymi,
- s) udziału w jazdach wyścigowych i konkursowych pojazdów lądowych, morskich, powietrznych oraz udziału w treningach do tych jazd, udziału w jazdach pojazdami prototypowymi, pojazdami używanymi do jazd próbnych lub jako rekwizyt,
- t) wypadku lotniczego zaistniałego w czasie przebywania przez Ubezpieczonego na pokładzie samolotu innego niż samolot pasażerski licencjonowanych linii lotniczych lub na pokładzie samolotu niezgłoszonego do przewozu jako samolot pasażerski na określonej trasie przelotu oraz podczas przebywania Ubezpieczonego na pokładzie samolotu w charakterze innym niż pasażer,
- u) korzystania z innych niż tradycyjne metody leczenia.

10.3.2. Jeżeli zakres ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków nie został rozszerzony o Klauzulę dodatkową, wskazaną w Załączniku nr 3, BALCIA nie ponosi odpowiedzialności za następstwa nieszczęśliwych wypadków, o których mowa w Klauzuli dodatkowej.

10.4. Suma ubezpieczenia

10.4.1. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający.

10.4.2. W umowach ubezpieczenia zawartych w formie grupowej rodzaje świadczeń, zakres ubezpieczenia oraz sumy ubezpieczenia – są takie same dla wszystkich Ubezpieczonych.

10.5. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego

10.5.1. Ubezpieczający może wskazać jedną lub więcej osób uprawnionych do otrzymania świadczenia w razie śmierci osoby ubezpieczonej. Ubezpieczający może każde z tych zastrzeżeń zmienić lub odwołać w każdym czasie.

10.5.2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek wykonywanie uprawnień, o których mowa w pkt. 10.5.1. przysługuje również Ubezpieczonemu.

10.5.3. Jeżeli wskazano kilka osób uprawnionych do otrzymania świadczenia, a nie oznaczono udziału każdej z nich w tej sumie, uznaje się, że ich udziały są równe.

10.5.4. W przypadku, gdy nie wskazano osób uprawnionych do otrzymania świadczenia, świadczenie przysługuje członkom jego rodziny w następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom oraz pozostałym spadkobiercom w kolejności wynikającej z dziedziczenia ustawowego.

10.5.5. W przypadku wystąpienia szkody w następstwie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczający, oprócz obowiązków, o których mowa w pkt. 3.11. zobowiązany jest:

- a) poddać się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
- b) umożliwić BALCIA uzyskanie od lekarzy prowadzących leczenie, placówek medycznych lub urzędów, informacji związanych z nieszczęśliwym wypadkiem,
- c) poddać się badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych w celu ustalenia prawa do świadczenia i jego wysokości.

10.5.6. W przypadku śmierci Ubezpieczonego Uposażony obowiązany jest przedłożyć wyciąg z aktu zgonu Ubezpieczonego oraz własny dokument tożsamości. W uzasadnionych przypadkach BALCIA może zażądać od Uposażonego dokumentu medycznego określającego przyczynę zgonu.

10.6. Sposób ustalania wysokości świadczenia

10.6.1. W przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu wysokość świadczenia ustala się w następujący sposób:

- a) w przypadku 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu – 100% sumy ubezpieczenia,
- b) w przypadku częściowego trwałego uszczerbku na zdrowiu – procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi trwałego uszczerbku na zdrowiu,
- c) stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest w oparciu o „Tabelę norm oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu”, którą BALCIA na żądanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia udostępnia w sposób z nimi uzgodniony,
- d) stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest przez lekarza orzecznika lub komisję lekarską na zlecenie i koszt BALCIA,
- e) stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconych przez lekarza zabiegów rehabilitacyjnych, jednak nie później niż 12 miesięcy od dnia nieszczęśliwego wypadku,
- f) przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu bierze się pod uwagę stopień uszkodzenia organu lub układu przed wypadkiem, określając jego procent jako różnicę pomiędzy stopniem uszczerbku po wypadku i przed wypadkiem,
- g) jeżeli przed ustaleniem stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, Ubezpieczony zmarł, przyjmuje się stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalony według oceny lekarza orzecznika lub komisji lekarskiej powołanych przez BALCIA na podstawie całokształtu okoliczności sprawy,
- h) jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego zdarzenia, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się Uposażonemu, potrącając kwotę wypłaconą Ubezpieczonemu z tytułu uszczerbku na zdrowiu,
- i) jeżeli po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a przed wypłatą świadczenia, Ubezpieczony zmarł z innej przyczyny niż nieszczęśliwy wypadek objęty odpowiedzialnością BALCIA, świadczenie wypłaca się Uposażonemu w wysokości należnej z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.

10.6.2. W przypadku śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku świadczenie ustala się w wysokości 100% sumy ubezpieczenia. Świadczenie wypłaca się Uposażonemu.

10.6.3. W przypadku kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków świadczenie ustala się na podstawie oryginałów rachunków.

Zwrot kosztów leczenia następuje do wysokości 20% sumy ubezpieczenia.

BALCIA nie refunduje kosztów leczenia następstw nieszczęśliwego wypadku jeżeli dotyczą operacji i zabiegów kosmetycznych, które nie są wymagane ze względów medycznych, a wyłącznie ze względów estetycznych.

10.6.4. W przypadku kosztów rehabilitacji następstw nieszczęśliwego wypadku świadczenie ustala się na podstawie oryginałów rachunków.

Zwrot kosztów rehabilitacji następuje do wysokości 3% sumy ubezpieczenia.

10.6.5. Dienne świadczenie szpitalne przysługuje Ubezpieczonemu za co najmniej 3-dniowy pobyt w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku, mający miejsce bezpośrednio po zaistnieniu nieszczęśliwego wypadku. Świadczenie wypłaca się w wysokości 0,15% sumy ubezpieczenia za każdy dzień, nie więcej niż 50 PLN dziennie. Dienne świadczenie szpitalne wypłaca się od 1-go dnia pobytu w szpitalu, nie dłużej jednak niż przez okres 90 dni, po uprzednim przedłożeniu stosownego zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego fakt hospitalizacji. Dienne świadczenie szpitalne nie obejmuje pobytu Ubezpieczonego w sanatoriach, szpitalach uzdrowiskowych, ośrodkach rehabilitacyjnych.

Jeżeli Ubezpieczony był hospitalizowany kilkakrotnie z powodu tego samego wypadku, wówczas pobyty w szpitalu traktowane są łącznie jako następstwo jednego wypadku.

10.6.6. Zasiłek dzienny z tytułu czasowej niezdolności do pracy powstałej wskutek nieszczęśliwego wypadku przysługuje Ubezpieczonemu, jeżeli czasowa niezdolność trwa co najmniej 30 dni.

Zasiłek dzienny z tytułu czasowej niezdolności do pracy wypłaca się w wysokości 0,1% sumy ubezpieczenia za każdy dzień, nie więcej niż 35 PLN dziennie.

Zasiłek dzienny z tytułu czasowej niezdolności do pracy wypłaca się od następnego dnia po wypadku, nie dłużej jednak niż przez okres 90 dni, po uprzednim przedłożeniu stosownego zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego fakt czasowej niezdolności do pracy.

10.6.7. W przypadku następujących kosztów wysokość świadczenia ustala się w wysokości określonej w pkt. a – d, na podstawie oryginałów rachunków i w wysokości:

- a) nabycia protez lub środków pomocniczych, do wysokości 10% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 2 000 PLN,
- b) przeszkolenia zawodowego inwalidów, do wysokości 10% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 2000 PLN,
- c) niezbędnego przejazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, najtańszym dostępnym oraz właściwym ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego, środkiem komunikacji, do i z – miejsca badania lekarskiego przez lekarza orzecznika lub komisji lekarskiej, powołanej przez BALCIA, do wysokości 300 PLN,
- d) zleconych przez BALCIA badań lekarskich wykonywanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o których mowa w pkt. 10.5.5.c, do wysokości 300 PLN.

10.6.8. Dienne świadczenie szpitalne, zasiłek dzienny z tytułu czasowej niezdolności do pracy wypłaca się Ubezpieczonemu.

Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem należnego świadczenia, wypłaca się je Uposażonemu.

10.6.9. Koszty: leczenia, rehabilitacji, nabycia protez lub środków pomocniczych, przeszkolenia zawodowego inwalidów, przejazdów na komisję lekarską, badań lekarskich – refundowane są Ubezpieczonemu, jeżeli sam poniósł te koszty lub osobie, która te koszty poniosła na rzecz Ubezpieczonego.

Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed refundacją należnych kosztów, wypłaca się je Uposażonemu.

10.6.10. Koszty objęte ochroną ubezpieczeniową są refundowane jeżeli zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

XI. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

11.1. Przedmiot ubezpieczenia

11.1.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance w zakresie:

- a) pomocy technicznej (Office assistance),
- b) pomocy medycznej (Medical assistance),
- c) usług informacyjnych.

11.1.2. Usługi Office assistance i informacyjne świadczone są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu ubezpieczenia.

11.1.3. Medical assistance świadczone są w miejscu ubezpieczenia lub w miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym znalazł się Ubezpieczony podczas podróży służbowej.

11.1.4. BALCIA nie odpowiada za:

- a) opóźnienia lub brak możliwości świadczenia usług assistance, jeżeli jest to spowodowane przez siłę wyższą, a także ograniczenia w poruszaniu się wynikające z decyzji władz administracyjnych lub właściciela drogi w przypadku dróg niepublicznych,

b) za utracone korzyści oraz wszelkie szkody pośrednio związane z wypadkiem, w odniesieniu do którego świadczone były usługi assistance.

11.1.5. BALCIA nie refunduje kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego:

- a) bez uprzedniego powiadomienia o awarii lub wypadku Centrum pomocy assistance, chyba że brak powiadomienia nastąpił z powodu siły wyższej lub z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego,
- b) gdy Ubezpieczony powiadomił Centrum pomocy assistance o awarii lub wypadku, ale we własnym zakresie zorganizował pomoc assistance, chyba że zorganizowanie pomocy we własnym zakresie było wynikiem braku udzielenia pomocy przez Centrum Pomocy Assistance, pomimo jej zgłoszenia. W takim przypadku, BALCIA zwraca koszty do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do limitu odpowiedzialności określonego w Tabeli nr 1.

11.2. Office assistance

11.2.1. Zakres ubezpieczenia Office assistance obejmuje:

a) pomoc specjalisty – w przypadku zaistnienia awarii lub wypadku ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia mienia, organizacja i pokrycie kosztów dojazdu oraz robocizny odpowiedniego specjalisty: ślusarza, elektryka, hydraulika, murarza, malarza, szklarza, dekarza, technika urządzeń grzewczych, specjalisty od systemów alarmowych.

BALCIA nie ponosi kosztów części zamiennych lub materiałów użytych do naprawy,

b) pomoc specjalisty w zakresie sprzętu biurowego – w przypadku zaistnienia awarii lub wypadku ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia mienia, organizacja i pokrycie kosztów dojazdu oraz robocizny odpowiedniego specjalisty w zakresie sprzętu biurowego. Jeżeli naprawa sprzętu biurowego nie jest możliwa w miejscu ubezpieczenia, wówczas BALCIA organizuje i pokrywa koszty transportu sprzętu do najbliższego serwisu naprawczego.

BALCIA nie ponosi kosztów części zamiennych, materiałów użytych do naprawy lub kosztów naprawy w serwisie,

c) pomoc informatyka – w przypadku zaistnienia awarii lub wypadku ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia mienia, organizacja i pokrycie kosztów dojazdu oraz robocizny informatyka. Jeżeli naprawa sprzętu IT nie jest możliwa w miejscu ubezpieczenia, wówczas BALCIA organizuje i pokrywa koszty transportu sprzętu do najbliższego serwisu naprawczego.

BALCIA nie ponosi kosztów części zamiennych, materiałów użytych do naprawy lub kosztów naprawy w serwisie,

d) pomoc, gdy w przypadku zaistnienia awarii lub wypadku ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia mienia, miejsce ubezpieczenia zostało zniszczone w stopniu uniemożliwiającym prowadzenie w nim dotychczasowej działalności – organizacja i pokrycie kosztów następujących alternatywnych świadczeń:

i. transportu mienia – organizacja i pokrycie kosztów transportu mienia z miejsca ubezpieczenia do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jednak nie dalej niż 100 km od miejsca ubezpieczenia,

ii. dozór mienia – organizacja i pokrycie kosztów dozoru mienia w miejscu ubezpieczenia przez okres nie dłuższy niż 3 dni, przez profesjonalną firmę ochrony mienia,

iii. przechowywanie mienia – organizacja i pokrycie kosztów transportu i przechowywania mienia w pomieszczeniach magazynowych, przez okres nie dłuższy niż 3 dni.

11.2.2. BALCIA nie świadczy usług Office assistance:

- a) związanych z uszkodzeniami: żarówek, lampek kontrolnych, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników,
- b) związanych z uszkodzeniami: kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych, podziemnych linii energetycznych, szamba,
- c) związanych z konserwacją mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia,
- d) związanych ze szkodą, do naprawy której zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator, zarządca budynku,
- e) powstałych wskutek awarii w mieniu objętym gwarancją lub rękojmią,
- f) za które odpowiedzialność BALCIA jest wyłączona na podstawie pkt. 3.1., 4.2., 5.2., 6.2., 6.5., 8.2.,
- g) wynikających z niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji sprzętu biurowego, a także używania tego sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa,
- h) powstałych wskutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją producenta instalacji, naprawy, przeróbki lub zmian konstrukcyjnych, dokonanych przez Ubezpieczonego,
- i) związanych z uszkodzeniami, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

11.3. Medical assistance

11.3.1. Zakres ubezpieczenia Medical assistance – w razie zajścia nieszczęśliwego wypadku w miejscu ubezpieczenia lub w miejscu, w którym znalazł się Ubezpieczony w czasie podróży służbowej – obejmuje:

- a) wizytę lekarza pierwszego kontaktu – organizacja i pokrycie kosztów wizyty lekarza pierwszego kontaktu,
- b) wizytę pielęgniarki – organizacja i pokrycie kosztów wizyty pielęgniarki (proste czynności pielęgniarskie typu: wykonanie zastrzyku, zmiana opatrunku), w celu zapewnienia opieki zgodnej z zaleceniami lekarza pierwszego kontaktu wysłanego przez Centrum pomocy assistance lub lekarza Centrum pomocy assistance,
- c) dostawę leków – organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia leków Ubezpieczonemu, zgodnie ze wskazaniami lekarza pierwszego kontaktu wysłanego przez Centrum pomocy assistance. Koszt zakupu leków pokrywa Ubezpieczony,
- d) transport medyczny – organizacja i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego do szpitala lub innej placówki medycznej, pomiędzy placówkami medycznymi oraz transportu powrotnego ze szpitala/innej placówki medycznej, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego. O celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum pomocy assistance lub lekarz Centrum pomocy assistance,
- e) opiekę domową po hospitalizacji – w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego, trwającej dłużej niż 7 dni, organizacja i pokrycie kosztów opieki domowej po hospitalizacji Ubezpieczonego (drobne prace domowo-porządkowe, zakupy), zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego i lekarza Centrum pomocy assistance,
- f) zastępstwo służbowe – organizacja i pokrycie kosztów podróży pracownika wyznaczonego przez Ubezpieczającego (pracodawcę) w celu zastępstwa innego pracownika, jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce podczas podróży służbowej powyżej 50 km od stałego miejsca pracy, pracownik nie może wykonywać powierzonych na czas podróży służbowej obowiązków. Transport odbywa się pociągiem (I klasa) lub autobusem.

11.3.2. BALCIA nie świadczy usług Medical assistance powstałych z tytułu lub w następstwie:

- a) leczenia chorób niezwiązanych z pomocą medyczną, udzieloną w przypadku nieszczęśliwego wypadku,
- b) chorób, z którymi związana była hospitalizacja Ubezpieczonego w ciągu ostatnich sześciu miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- c) rekonwalescencji Ubezpieczonego lub chorób w trakcie leczenia,
- d) nagłego pogorszenia stanu zdrowia Ubezpieczonego lub komplikacji w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej,
- e) fizykoterapii, helioterapii lub zabiegów ze wskazań estetycznych,
- f) chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS, wirusa HIV,
- g) ciąży,
- h) wypadków wynikających z brania udziału w zakładach, przestępstwach lub bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności,
- i) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego,
- j) szczepień, a także leczenia dentystycznego, urazów niewymagających udzielenia natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej,
- k) wypadków wynikających z zabiegów lub leczenia nie uznanego w sposób naukowy i medyczny,
- l) niestosowania się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum pomocy assistance,
- m) szkód wyrządzonych Ubezpieczonemu przez członków jego rodziny lub inne osoby ubezpieczone w ramach tej samej umowy ubezpieczenia,
- n) za które odpowiedzialność BALCIA jest wyłączona na podstawie pkt. 10.3.

11.3.3. BALCIA nie świadczy usług Medical assistance jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga natychmiastowej interwencji pogotowia ratunkowego.

11.4. Usługi informacyjne

11.4.1. BALCIA za pośrednictwem Centrum pomocy assistance zapewni Ubezpieczonemu dostęp do:

- a) infolinii o sieci usługodawców, świadczącej usługi w zakresie przekazywania informacji o firmach realizujących usługi: naprawy sprzętu komputerowego, usługi ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych i klimatyzacyjnych,
- b) infolinii gospodarczej, oferującej informacje dotyczące:
 - krajowych programów Unii Europejskiej lub pomocowych dla małych i średnich przedsiębiorstw,
 - kursów wymiany walut,
 - targów i konferencji branżowych organizowanych dla przedsiębiorców w kraju i za granicą,
 - danych teleadresowych:
 - Regionalnych Instytucji Finansujących (placówki partnerskie Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości),
 - punktów konsultacyjno-doradczych,
 - Centrów Euro Info,
 - Ośrodków Krajowego Systemu Usług dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw

- izb i urzędów skarbowych,
 - inspektoratów ZUS,
 - hoteli i centrów konferencyjnych,
 - instytucji zrzeszających przedsiębiorców, w tym izb gospodarczych,
 - polskich i obcych placówek dyplomatycznych i konsularnych oraz ich wydziałów ekonomicznych,
- c) infolinii prawnej, realizującej następujące usługi prawne:
- telefoniczna informacja prawna – informacja prawna udzielana przez prawników obejmująca prawo: cywilne, administracyjne, pracy, podatkowe, gospodarcze,
 - przesyłanie drogą elektroniczną aktualnych aktów prawnych: ustawy, rozporządzenia,
 - przesyłanie drogą elektroniczną wzorów umów cywilno-prawnych: sprzedaży, najmu i dzierżawy, pożyczki, darowizny, o dzieło, zlecenia,
 - udzielanie informacji teleadresowych dotyczących: biur podatkowych, sądów, prokuratur, kancelarii adwokackich, kancelarii radcowskich, kancelarii notarialnych,
- d) eko infolinii, oferującej informacje dotyczące:
- działalności „EKO Biura” (informacje o ekologicznych postawach i działaniach, m.in. sposobach oszczędzania energii i surowców),
 - szkoleń promujących ekologię,
 - firm zajmujących się produkcją ekologicznych materiałów budowlanych oraz budownictwem ekologicznym /energooszczędnym,
 - firm oferujących ekologiczne rozwiązania dla biur,
 - dostępnych na rynku urządzeń ekologicznych oraz punktów, w których można je kupić,
 - oznaczeń wskazujących energochłonność, energooszczędność sprzętu elektronicznego i AGD,
 - firm organizujących wywóz sortowanych śmieci,
 - punktów skupu surowców wtórnych,
 - firm zajmujących się skupem i regeneracją zużytych tonerów,
 - punktów zbiórki zużytych żarówek, świetlówek, baterii i akumulatorów,
 - punktów zbiórki „elektrośmieci” (telewizory, suszarki, odkurzacze, kuchenki mikrofalowe, itp.),
 - firm zajmujących się odbiorem i utylizacją sprzętu elektronicznego i AGD, rozładowanych akumulatorów, baterii, żarówek energooszczędnych, itp.,
 - punktów zbiórki przeterminowanych leków,
 - samochodów ekologicznych – stosujących rozwiązania wpływające na zmniejszenie zużycia paliw oraz minimalizację produkcji spalin,
 - stacji, w których można zakupić biopaliwa,
 - możliwości zakupu samochodów elektrycznych oraz punktów ładowania akumulatorów do tych pojazdów,
 - szkoleń z zakresu ekologicznej i ekonomicznej jazdy,
 - funduszy unijnych na rzecz ekologicznych inwestycji,
 - instytucji udzielających dotacji i kredytów na kolektory słoneczne,
 - instytucji mogących wesprzeć realizację projektów ekologicznych w firmie,
 - instytucji, urzędów, w których można zgłosić naruszenia przepisów dotyczących ochrony środowiska.
- e) infolinii medycznej, oferującej informacje dotyczące:
- bazy danych aptek na terenie całego kraju, w tym również adresy, godziny pracy oraz numery telefonów,
 - bazy danych placówek medycznych (lekarzy ogólnych, szpitali, przychodni, spółdzielni lekarskich) w tym adresów, godzin pracy i numerów telefonów placówek odpowiadających potrzebom Ubezpieczonego i rekomendowanych przez lekarzy uprawnionych,
 - bazy danych placówek lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych),
 - bazy danych placówek odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych na terenie kraju,
 - bazy danych placówek opieki społecznej,
 - bazy danych placówek handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
 - działań, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, np. niezbędnych szczepieniach, specyfice danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia),
 - informacji o zasadach zdrowego żywienia i dietach, np. bezglutenowej, cukrzycowej.
- 11.4.2. W przypadku infolinii prawnej, przekazane Ubezpieczonemu informacje przez prawnika mają charakter informacyjny i nie mogą być traktowane jako wiążąca ekspertyza prawna.
- 11.4.3. Jeżeli zapytanie dotyczy działalności gospodarczej, Centrum pomocy assistance nie udzieli informacji prawnych, innych niż wymienione w pkt. 11.4.1.c.

11.4.4. Centrum pomocy assistance nie udzieli informacji prawnych, jeżeli zapytanie dotyczy relacji Ubezpieczonego z Ubezpieczającym lub BALCIA. 11.4.5. Infolinia prawna działa w godzinach: 9:00 – 17:00, od poniedziałku do piątku włącznie.

11.4.6. Ubezpieczony otrzyma informację prawną w ramach usługi wskazanej w pkt. 11.4.1. c) – telefoniczna informacja prawna – nie wcześniej, niż po upływie dwóch godzin roboczych od momentu zgłoszenia Ubezpieczonego do Centrum pomocy assistance, chyba że Ubezpieczony i Centrum pomocy assistance umówią się inaczej.

11.4.7. Centrum pomocy assistance podejmuje maksymalnie dwie próby telefonicznego skontaktowania się z Ubezpieczonym celem udzielenia mu informacji w ramach usługi, o której mowa w pkt. 11.4.6.

11.4.8. W przypadku infolinii medycznej, przekazane Ubezpieczonemu informacje nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego.

11.5. Suma ubezpieczenia

Sumę ubezpieczenia oraz limit dla poszczególnych usług assistance dla każdego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia określa Tabela Nr 1.

Tabela Nr 1

Suma ubezpieczenia i limit usług assistance

Rodzaj usługi assistance	Suma ubezpieczenia na jedno świadczenie (PLN)	Limit
Office assistance		
pomoc specjalisty	400	3 razy
pomoc specjalisty w zakresie sprzętu biurowego	400	2 razy
pomoc informatyka	500	2 razy
transport mienia dozór mienia przechowywanie mienia (świadczenia zamienne)	1 000	2 razy
Medical assistance		
wizyta lekarza pierwszego kontaktu	500	3 razy
wizyta pielęgniarki	400	3 razy
dostawa leków	300	2 razy
transport medyczny	1 000	3 razy
opieka domowa po hospitalizacji	500	max 5 dni
zastępstwo służbowe	400	2 razy

Rodzaj usługi assistance	Suma ubezpieczenia na jedno świadczenie (PLN)	Limit
Usługi informacyjne		
infolinia o sieci usługodawców	bez limitu	
infolinia gospodarcza	bez limitu	
infolinia prawna	6 razy	
eko infolinia	bez limitu	
infolinia medyczna	bez limitu	

11.6. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego

W przypadku zaistnienia awarii lub wypadku ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia mienia, w wyniku którego BALCIA jest zobowiązana do świadczenia usług assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest skontaktować się z Centrum pomocy assistance, pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i podać następujące informacje:

- imię i nazwisko lub nazwę (niezbędne do celów identyfikacji dzwoniącego),
- numer REGON (niezbędny do celów identyfikacji dzwoniącego), o ile Ubezpieczonemu został nadany numer REGON lub PESEL,
- numer polisy (dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia),
- okres ubezpieczenia,
- miejsce ubezpieczenia,
- numer telefonu do kontaktu,
- krótki opis zaistniałej awarii lub wypadku i rodzaj koniecznej pomocy,
- inne informacje niezbędne do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług assistance.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od zapisów niniejszych OWU.

12.2. Wprowadzenie postanowień, o których mowa w pkt. 12.1. wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

12.3. Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z umową ubezpieczenia są składane przez strony tej umowy, powinny być sporządzane na piśmie i doręczane za potwierdzeniem odbioru lub przesyłane listem poleconym.

12.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne, powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

12.5. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Biznes Pakiet zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Balcia Insurance SE Nr LV1_0002/02-03-03-2023-174 z dnia 30.10.2023 r. 12.6. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Biznes Pakiet mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.11.2023 r.

Klauzule dodatkowe stanowią postanowienia szczególne w odniesieniu do OWU, a ich zapisy mają pierwszeństwo przed odpowiednimi zapisami OWU.

Klauzula M 01

Ubezpieczenia automatycznego nowych lokalizacji

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje się automatycznie ochroną ubezpieczeniową mienie w nowych miejscach ubezpieczenia (lokalizacjach) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w których Ubezpieczający rozpocznie działalność gospodarczą.
2. Nowa lokalizacja objęta jest automatycznie ochroną ubezpieczeniową w granicach sum ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności wskazanych w zawartej umowie ubezpieczenia.
3. Mienie w nowej lokalizacji jest ubezpieczone w takim zakresie, w jakim zostało ubezpieczone w miejscu ubezpieczenia w zawartej umowie ubezpieczenia.
4. Jeżeli zakres ubezpieczenia w zawartej umowie ubezpieczenia zawiera ryzyko powodzi, wówczas ochrona ubezpieczeniowa na podstawie Klauzuli będzie zawierać przedmiotowe ryzyko, pod warunkiem, że w ciągu ostatnich 10 lat w nowej lokalizacji/nowych lokalizacjach nie wystąpiła szkoda z tytułu ryzyka powodzi.
5. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą przyjęcia lokalizacji do użytku i rozpoczęcia prowadzenia działalności gospodarczej, jeżeli zostaną spełnione łącznie następujące warunki:
 - a) Ubezpieczający zgłosi pisemnie ten fakt do BALCIA w ciągu 30 dni od daty przyjęcia lokalizacji do użytku,
 - b) lokalizacje posiadają wymagane zabezpieczenia zgodnie z postanowieniami pkt. 5.3. OWU,
 - c) mienie jest przeznaczone i wykorzystywane do działalności gospodarczej wskazanej w zawartej umowie ubezpieczenia.
6. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU BALCIA nie odpowiada za szkody powstałe:
 - a) na wystawach, pokazach i targach,
 - b) w lokalizacjach innych niż miejsca prowadzenia stałej działalności gospodarczej,
 - c) w sytuacji, gdy nie zostaną spełnione warunki, o których mowa w pkt. 5.
7. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 300 PLN.

Klauzula M 02

Ubezpieczenia automatycznego środków trwałych

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje się automatyczną ochroną ubezpieczeniową środki trwałe (budynki, budowle, lokale, maszyny, urządzenia, wyposażenie, sprzęt elektroniczny stacjonarny i przenośny), które zostaną nabyte lub których wartość wzrośnie w okresie ubezpieczenia poprzez dokonane inwestycje lub modernizacje.
2. Środki trwałe, o których mowa w pkt. 1 zostają automatycznie objęte ochroną ubezpieczeniową od daty wpisu do ewidencji środków trwałych nowo nabytych środków trwałych lub wykonanej inwestycji, lub modernizacji.
3. Środki trwałe, o których mowa w pkt. 1 zostają automatycznie objęte ochroną ubezpieczeniową, jeżeli są spełnione łącznie następujące warunki:
 - a) wykorzystywane są w działalności gospodarczej, wskazanej w umowie ubezpieczenia,
 - b) fakt nabycia lub wzrostu wartości środków trwałych zostanie pisemnie zgłoszony do BALCIA w ciągu 30 dni od daty, o której mowa w pkt. 2.
4. Odpowiedzialność BALCIA w stosunku do mienia automatycznie ubezpieczonego na podstawie niniejszej Klauzuli, ograniczona jest do kwoty odpowiadającej 20% łącznej sumy ubezpieczenia środków trwałych w zawartej umowie ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 500 000 PLN.
5. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU BALCIA nie odpowiada za szkody powstałe:
 - a) w mieniu ubezpieczonym na pierwsze ryzyko,
 - b) w mieniu, o którym mowa w pkt. 1, w sytuacji niedopełnienia obowiązku, o którym mowa w pkt. 3.
6. Rozliczenie składki za doubezpieczenie mienia, o którym mowa w pkt. 1 nastąpi w ciągu 14 dni po zakończeniu umowy ubezpieczenia, według stawek/składek zastosowanych w umowie ubezpieczenia za czas trwania odpowiedzialności BALCIA.
7. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 300 PLN.

Klauzula M 03

Ubezpieczenia dokumentów służących do prowadzenia działalności

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje się ochroną ubezpieczeniową uzasadnione i udokumentowane koszty odtworzenia dokumentów niezbędnych do prowadzenia działalności gospodarczej, zniszczonej, uszkodzonej lub utraconej wskutek wystąpienia szkody w ubezpieczonym mieniu, za którą BALCIA ponosi odpowiedzialność.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są następujące dokumenty:
 - a) dokumenty urzędowe związane z prowadzoną działalnością gospodarczą lub posiadany mieniem: zezwolenie na działalność, licencje, certyfikaty, koncesje, wypisy z ksiąg wieczystych, umowy cywilnoprawne,
 - b) księgi rachunkowe, faktury, rachunki,
 - c) dokumentacja techniczna budynków, budowli, lokali, maszyn, urządzeń,
 - d) zawarte na elektronicznych nośnikach informacji – mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem wykonywania przez Ubezpieczającego przynajmniej raz w tygodniu kopii zapasowych, które powinny być przechowywane w zamkniętym schowku typu szafa ogniotrwała lub sejf w innej strefie pożarowej.
3. BALCIA pokrywa poniesione i udokumentowane koszty robocizny na odtworzenie dokumentacji, a w przypadku dokumentów zawartych na elektronicznych nośnikach informacji – koszty wprowadzenia danych z kopii zapasowych lub koszt ręcznego wprowadzenia danych z dokumentów źródłowych.
4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - a) dokumenty, których odtworzenie nie jest konieczne do prowadzenia dalszej działalności gospodarczej: notatki, protokoły, projekty umów, oferty, pisma wewnętrzne, pisma informacyjne do klientów, materiały reklamowe i wycinki prasowe,
 - b) dokumenty uszkodzone w takim stopniu, że możliwe jest ich odczytanie lub odtworzenie w stopniu nie powodującym ich unieważnienia,
 - c) koszty zmian merytorycznych w dokumentach dokonanych po wystąpieniu szkody,
 - d) kary i grzywny nałożone na Ubezpieczonego, związane z utratą dokumentacji.
5. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający.
6. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula M 04

Ubezpieczenia drobnych robót budowlanych

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli rozszerza się zakres ubezpieczenia o szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe w związku z prowadzonymi drobnymi robotami budowlanymi, w tym a także pracami montażowymi i adaptacyjno-modernizacyjnymi.
2. Przez drobne roboty budowlane rozumie się roboty, których realizacja:
 - a) nie wiąże się z naruszeniem konstrukcji nośnej obiektu lub konstrukcji i pokrycia dachu,
 - b) nie wymaga pozwolenia na budowę.
3. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU BALCIA nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:
 - a) prowadzenia robót niezgodnie z planami architektonicznymi, projektem,
 - b) prowadzenia robót przez osoby/podmioty nieuprawnione,
 - c) niezgodnie z instrukcją producenta,
 - d) katastrofy budowlanej.
4. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający.
5. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 300 PLN.
6. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula M 05 Ubezpieczenia endoskopów

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli ustala się warunki ubezpieczenia endoskopów.
2. BALCIA ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii pod warunkiem, że:
 - a) w całym okresie użytkowania aparatu stosowane są odpowiednie środki zabezpieczenia przed uszkodzeniem przewodu endoskopu wskutek ugryzienia przez pacjenta,
 - b) elementy wyposażenia (np. zaciski, sondy) mogą zostać zastosowane wyłącznie gdy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu,

- c) przed rozpoczęciem głównej procedury czyszczenia przeprowadzono manualną próbę szczelności zgodnie z zaleceniami producenta,
- d) przestrzegane są zalecenia producenta dotyczące właściwego stosowania, mocowania dodatkowych narzędzi, obsługi, konserwacji i przechowywania.

Klauzula M 06

Ubezpieczenia katastrofy budowlanej

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli rozszerza się zakres ubezpieczenia o szkody rzeczowe w ubezpieczonym mieniu powstałe w wyniku katastrofy budowlanej.
2. Katastrofą budowlaną nie jest:
 - a) uszkodzenie elementu wbudowanego w obiekt budowlany, nadającego się do naprawy lub wymiany,
 - b) uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń budowlanych związanych z budynkami,
 - c) awaria instalacji lub urządzeń.
3. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU BALCIA nie odpowiada za szkody powstałe:
 - a) w budynkach, budowlach, lokalach w trakcie przebudowy, remontów lub prowadzenia drobnych robót budowlanych,
 - b) w budynkach wadliwie zaprojektowanych, wykonanych wadliwie lub z użyciem wadliwych materiałów,
 - c) wskutek prowadzenia prac budowlano – montażowych.
4. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający.
5. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 500 PLN.
6. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula M 07

Ubezpieczenia lamp od wszystkich ryzyk

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje się ochroną ubezpieczeniową szkody w lampach (np. lampach rentgenowskich i laserowych) z wyjątkiem lamp katodowych w komputerowych urządzeniach peryferyjnych.
2. Lampy, o których mowa w pkt. 1 objęte są ochroną ubezpieczeniową w zakresie szkód rzeczowych, powstałych bezpośrednio wskutek nagłej, nieprzewidzianej i niezależnej od Ubezpieczonego przyczyny, uniemożliwiających dalsze wykorzystanie przedmiotu ubezpieczenia zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Wysokość odszkodowania określa się zgodnie z pkt. 3.14. OWU z uwzględnieniem zużycia technicznego urządzenia według Tabeli deprecjacji.
4. W przypadku szkód powstałych wskutek ognia, zalania, kradzieży z włamaniem i rozboju – przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się zużycia urządzenia (Tabela deprecjacji nie ma zastosowania).

Tabela deprecjacji ze skalą odszkodowań

Opis lampy	Redukcja odszkodowania	
	Po okresie użytkowania:	Miesięcznie o:
a) Lampy rentgenowskie/lampy zaworowe(w sprzęcie niemedycznym)	6 miesięcy	5,5%
Lampy laserowe (sprzęt niemedyczny)	6 miesięcy	5,5%
Lampy elektronopromieniowe (CRT) w fotoskładarkach (przy pracy na 2 zmiany)	12 miesięcy	3,0%
b) Lampy rentgenowskie z obrotową anodą (sprzęt medyczny) w szpitalach, gabinetach lub oddziałach radiologicznych (tomografia komputerowa: patrz b)	12 miesięcy	3,0%

Opis lampy	Redukcja odszkodowania	
	Po okresie użytkowania:	Miesięcznie o:
Lampy laserowe (sprzęt medyczny)	12 miesięcy	3,0%
Lampy elektronopromieniowe (CRT) w fotoskładarkach (przy pracy na 1 zmianę)	12 miesięcy	3,0%
Termokatodowe lampy elektronowe gazowane (sprzęt medyczny)	12 miesięcy	3,0%
Lampy analizujące (sprzęt niemedyczny)	12 miesięcy	3,0%
Lampy obrazowe wysokiej rozdzielczości (sprzęt niemedyczny)	18 miesięcy	2,5%
c) Lampy rentgenowskie z obrotową anodą (sprzęt medyczny) doradiologii częściowej (tomografia komputerowa: patrz b)	24 miesiące	2,0%
Lampy z anodą pionową (sprzęt medyczny)	24 miesiące	2,0%
Lampy pamięciowe	24 miesiące	2,0%
Lampy fotopowielające	24 miesiące	2,0%
d) Lampy zaworowe (sprzęt medyczny)	24 miesiące	1,5%
Lampy zdalnie wyłączane/lampy płaskie (tomografia komputerowa: patrz b)	24 miesiące	1,5%
Rentgenowskie lampy powiększające	24 miesiące	1,5%
Lampy analizujące/lampy reprodukcyjne (sprzęt medyczny)	24 miesiące	1,5%
Lampy z akceleracją liniową	24 miesiące	1,5%

5. Okres eksploatacji rozpoczyna się z chwilą pierwszego uruchomienia lampy i obejmuje okresy eksploatacji u poprzednich właścicieli.

6. W przypadku lamp rentgenowskich z obrotową anodą, zdalnie wyłączanych i lamp płaskich w tomografii komputerowej, kwota odszkodowania ulega zmniejszeniu o stawkę procentową obliczoną na podstawie następującego wzoru:

$$\frac{P \times 100}{PG \times X \times Y}$$

gdzie:

P - liczba operacji skanowania, godzin lub miesięcy eksploatacji realizowanej z użyciem danej lampy (łącznie z okresem użytkowania przez poprzedniego właściciela) przed wystąpieniem szkody, zależnie od tego, na której z powyższych metod obliczania zużycia oparte są warunki gwarancji producenta,

PG - standardowy okres gwarancji udzielanej przez producenta na lampy, określony w liczbie skanowań, godzinach lub miesiącach eksploatacji,

X - współczynnik zależny od wieku lamp oraz udzielonej gwarancji przez producenta dla lamp danego rodzaju:

- 1) nowozakupione lampy na gwarancji producenta, współczynnik 1,
- 2) lampy na gwarancji producenta, dla których pozostało nie więcej niż 6 miesięcy do zakończenia okresu gwarancyjnego, współczynnik 0,75,
- 3) lampy nie posiadające gwarancji producenta, współczynnik 0,3,

Y - współczynnik likwidacyjny,

- 1) lampy rentgenowskie, współczynnik 2,
- 2) lampy zdalnie wyłączane/lampy płaskie współczynnik 3.

7. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający.

8. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 300 PLN.

Klauzula M 08

Ubezpieczenia maszyn lub urządzeń od awarii

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli rozszerza się zakres ubezpieczenia mienia o szkody rzeczowe w ubezpieczonych maszynach lub urządzeniach, powstałe w wyniku awarii.

Przez awarię, w rozumieniu niniejszej Klauzuli, uważa się taki stan techniczny maszyny lub urządzenia, który ogranicza lub uniemożliwia jego dalszą eksploatację, a także nagłe zmniejszenie sprawności lub niesprawność maszyny lub urządzenia.

2. Ubezpieczenie obejmuje maszyny lub urządzenia, od momentu osiągnięcia gotowości do eksploatacji, po przeprowadzeniu i zakończeniu z wynikiem pozytywnym testów próbnych (chyba że przeprowadzenie tych testów nie było wymagane), po zainstalowaniu w miejscu ubezpieczenia, w celu podjęcia działalności, do której są przeznaczone.

3. Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody, o których mowa w pkt. 1 powstałe w szczególności wskutek:

- a) działania człowieka, w tym: błędów w obsłudze, niewłaściwego użytkowania, zaniedbania,
- b) wad produkcyjnych, w tym: błędów projektowych, konstrukcyjnych, nieprawidłowego montażu, użycia wadliwych materiałów,
- c) przyczyn eksploatacyjnych, w tym: dostania się jakichkolwiek ciał obcych, braku wody w kotłach, rozerwania z powodu działania siły odśrodkowej.

4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- a) sprzęt elektroniczny (wyłączenie to nie dotyczy elektronicznych części maszyn, lub urządzeń stanowiących integralną część tych maszyn lub urządzeń),
- b) maszyny lub urządzenia starsze niż 10 lat,
- c) prototypy,
- d) kotły centralnego ogrzewania,
- e) środki eksploatacyjne wszelkiego rodzaju, części lub materiały szybko zużywające się lub podlegające wielokrotnej bądź okresowej wymianie w trakcie czynności konserwacyjnych zgodnie z dokumentacją techniczną – rozruchową lub zaleceniami producenta ze względu na swoje specyficzne przeznaczenie lub charakter pracy (w szczególności dotyczy to materiałów pomocniczych, wymiennych elementów i narzędzi, np. wiertel, młotów do kruszenia, stempli, noży ostrzy, brzeszczotów pił, elektrod, żarówek, filtrów, lamp, wkładek topikowych bezpieczników, form odlewniczych lub wtryskowych, matryc, walców deseniowych, obmurzy kotłów, wykładzin lub powłok ogniotrwałych, rusztów palenisk, dysz palików, elementów z gumy, tkanin lub filcu, sit, pasów łańcuchów napędowych, pasów, taśm lub łańcuchów przesyłowych, lin drutów lub kabli, paliw, katalizatorów, czynników chłodzących, grzewczych, smarów lub olejów).

5. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU BALCIA nie odpowiada za szkody:

- a) za które odpowiada producent, dostawca, wytwórca, sprzedawca detaliczny, przewoźnik, spedytor lub podwykonawca albo warsztat naprawczy,
- b) powstałe w czasie naprawy dokonywanej przez zewnętrzne służby techniczne,
- c) powstałe w wyniku naturalnego zużycia albo długotrwałej degradacji właściwości użytkowych maszyn lub urządzeń, w tym wskutek kawitacji, erozji, korozji, rozszerzenia się kamienia kotłowego, szlamu i innych osadów, działania środków żrących lub starzenia się izolacji,
- d) powstałe wskutek doświadczeń lub eksperymentów przeprowadzonych w nadzwyczajnych dla danej maszyny lub urządzenia warunkach,
- e) powstałe w maszynach lub urządzeniach, w których nie przeprowadzono wymaganych przepisami prawa lub wytycznymi producenta badań lub testów rozruchowych bądź badania, testy te zakończyły się wynikiem

negatywnym, o ile niedopełnienie obowiązku przeprowadzenia badań, testów lub ich wynik był przyczyną szkody lub wpłynął na zwiększenie jej rozmiarów,

f) powstałe wskutek stopniowego pogarszania się stanu ubezpieczonego mienia w związku z normalnym zużyciem, ciągłą eksploatacją, starzeniem się, korozją, kawitacją, naturą przedmiotu ubezpieczenia, stopniowo postępującym pogarszaniem właściwości, odkształcaniem lub deformacją (w szczególności wskutek kawitacji, erozji, korozji, rozszerzenia się kamienia kotłowego, szlamu lub innych osadów, działania środków żrących lub starzenia się izolacji),

g) spowodowane wadami lub uszkodzeniami istniejącymi w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, o których Ubezpieczający wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć,

h) w postaci zabrudzenia, zadrapania, zmiany barwy, pęknięcia, odpryśnięcia kawałka powierzchni – nie ograniczających w żaden sposób funkcjonalności mienia (szkody o charakterze estetycznym),

i) powstałe wskutek działania wszelkiego rodzaju wirusów komputerowych lub ataków hakerskich.

6. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający.

7. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 1 000 PLN.

8. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula M 09

Ubezpieczenia maszyn lub urządzeń od szkód elektrycznych

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli rozszerza się zakres ubezpieczenia mienia o szkody rzeczowe w ubezpieczonych maszynach lub urządzeniach powstałe w wyniku działania prądu elektrycznego.

2. Ubezpieczenie obejmuje maszyny lub urządzenia, od momentu osiągnięcia gotowości do eksploatacji, po przeprowadzeniu i zakończeniu z wynikiem pozytywnym testów próbnych (chyba że przeprowadzenie tych testów nie było wymagane), po zainstalowaniu w miejscu ubezpieczenia, w celu podjęcia działalności, do której są przeznaczone.

3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

a) maszyny lub urządzenia starsze niż 10 lat, z zastrzeżeniem pkt. e poniżej,

b) liczniki, mierniki, wkładki topikowe, bezpieczniki, styczniki, odgromniki, czujniki, żarówki, lampy, grzejne urządzenia elektryczne,

c) narzędzia, części i materiały ulegające szybkiemu zużyciu lub podlegające okresowej wymianie w ramach konserwacji zgodnie z wymogami producenta, w szczególności matryce, sita, węże, ogumienie, okładziny, opaski z tkanin i tworzyw sztucznych, narzędzia do obróbki skrawaniem, elektrody, wykładziny ogniotrwałe i antykorozyjne, powłoki ogniochronne, ruszty pieców i palenisk, dysze palników, do kruszenia, pasy, łańcuchy, liny, druty, młoty, oleje, smary, paliwa, katalizatory, chłodziwa, częściach szklanych i porcelanowych oraz innych elementach, których czas prawidłowego funkcjonowania jest krótszy od trwałości maszyny lub urządzenia,

d) wymienne nośniki danych,

e) transformatory eksploatowane powyżej 25 lat,

f) sieci elektroenergetyczne.

4. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU BALCIA nie odpowiada za szkody:

a) za które odpowiada producent, dostawca, wytwórca, sprzedawca detaliczny, przewoźnik, spedytor lub podwykonawca albo warsztat naprawczy,

b) objęte gwarancją lub rękojmią,

c) powstałe w maszynach lub urządzeniach, w których nie przeprowadzono wymaganych przepisami prawa lub wytycznymi producenta badań lub testów rozruchowych bądź badania, testy te zakończyły się wynikiem negatywnym, o ile niedopełnienie obowiązku przeprowadzenia badań, testów lub ich wynik był przyczyną szkody lub wpłynął na zwiększenie jej rozmiarów,

d) powstałe wskutek doświadczeń lub eksperymentów przeprowadzonych w nadzwyczajnych dla danego urządzenia warunkach,

e) powstałe w wyniku naturalnego zużycia albo długotrwałej degradacji właściwości użytkowych maszyn lub urządzeń,

f) powstałe w elementach maszyn i urządzeń uszkodzonych mechanicznie, chyba że szkody mechaniczne powstały w następstwie uszkodzeń elektrycznych.

5. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający.

6. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 1 000 PLN.

7. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula M 10

Ubezpieczenia mienia poza miejscem ubezpieczenia

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje się maszyny i urządzenia, środki obrotowe, ubezpieczone w miejscu ubezpieczenia, które ze względu na swoje przeznaczenie są wykorzystywane do świadczenia usług bądź użytkowane/wykorzystywane na targach, wystawach, pokazach przez Ubezpieczonego lub jego pracowników również poza miejscem ubezpieczenia, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Maszyny i urządzenia, środki obrotowe poza miejscem ubezpieczenia objęte są ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w zakresie, w jakim zostały ubezpieczone w miejscu ubezpieczenia.
3. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU BALCIA nie odpowiada za szkody:
 - a) w sprzęcie elektronicznym (wyłączenie nie dotyczy elektronicznych części maszyn, urządzeń, stanowiących ich integralną część),
 - b) w pojazdach podlegających rejestracji,
 - c) w maszynach i urządzeniach, środkach obrotowych uszkodzonych lub zdekompaktowanych,
 - d) w maszynach i urządzeniach, środkach obrotowych użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania,
 - e) zaistniałe podczas naprawy,
 - f) zaistniałe podczas załadunku, rozładunku, przeładunku, transportu, przenoszenia,
 - g) w maszynach, urządzeniach, środkach obrotowych niezabezpieczonych zgodnie z pkt. 5.3. OWU – w przypadku ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem i rozboju.
4. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający w systemie na pierwsze ryzyko, przy czym limit odpowiedzialności w odniesieniu do pojedynczej maszyny lub urządzenia wynosi 20 000 PLN, jednak nie więcej niż wartość tej maszyny lub urządzenia.
5. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi:
 - a) dla szkód powstałych w następstwie kradzieży z włamaniem lub rozboju – 15% wysokości szkody, nie mniej niż 500 PLN,
 - b) dla pozostałych szkód – 300 PLN.
6. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula M 11

Ubezpieczenia pękania mrozowego

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje się ochroną ubezpieczeniową szkody w instalacjach i urządzeniach wodnych, kanalizacyjnych, grzewczych, tryskaczowych, gaśniczych, klimatyzacyjnych, technologicznych lub ich części – zlokalizowanych na zewnątrz ubezpieczonego budynku, lokalu, budowli, powstałe wskutek pękania mrozowego.
2. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający w systemie na pierwsze ryzyko.
3. Limit odpowiedzialności dla ryzyka pękania mrozowego na zewnątrz ubezpieczonego budynku, lokalu, budowli wynosi 10 000 PLN.
4. Franszyza w każdej szkodzie wynosi 300 PLN.
5. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula M 12

Ubezpieczenia przenośnego sprzętu elektronicznego

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli zakres ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk zostaje rozszerzony o szkody w przenośnym sprzęcie elektronicznym, powstałe w czasie jego użytkowania w celach służbowych, przez Ubezpieczonego lub jego pracowników, poza miejscem ubezpieczenia, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU BALCIA nie odpowiada za szkody powstałe wskutek wypadku pojazdu należącego do Ubezpieczonego lub jego pracownika, jeśli wypadek został spowodowany złym stanem technicznym pojazdu lub brakiem ważnego badania technicznego (jeżeli był wymagany), o ile ten stan miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego.
3. BALCIA odpowiada za szkody w przenośnym sprzęcie elektronicznym, powstałe wskutek kradzieży z włamaniem do pojazdu, pod warunkiem spełnienia łącznie następujących warunków:

- a) pojazd posiada twardy dach, stanowiący jednolity, sztywny element nadwozia,
 - b) pojazd jest zamknięty na wszystkie zamknięcia fabryczne i posiada włączony, sprawnie działający system alarmowy (podczas postoju),
 - c) pojazd, w godzinach: 22.00 – 6.00, znajduje się na parkingu strzeżonym lub w garażu zamkniętym co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową,
 - d) przenośny sprzęt elektroniczny pozostawiony w pojeździe jest niewidoczny z zewnątrz.
4. BALCIA odpowiada za szkody w przenośnym sprzęcie elektronicznym, powstałe wskutek kradzieży z włamaniem do lokalu innego niż miejsce ubezpieczenia określone w umowie ubezpieczenia, pod warunkiem, że lokal był zabezpieczony zgodnie z postanowieniami pkt. 5.3. OWU.
5. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi:
- a) dla szkód powstałych w następstwie kradzieży z włamaniem i rozboju lub upadku sprzętu – 10% wartości odszkodowania, nie mniej niż 500 PLN,
 - b) dla pozostałych szkód – 300 PLN.

Klauzula M 13

Ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od dostawy do uruchomienia

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli zakres ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk zostaje rozszerzony o szkody powstałe w sprzęcie elektronicznym w miejscu ubezpieczenia od daty jego dostawy do chwili osiągnięcia gotowości do eksploatacji.
2. BALCIA ponosi odpowiedzialność jeżeli zostaną spełnione łącznie następujące warunki:
- a) sprzęt elektroniczny lub jego części są składowane w oryginalnych opakowaniach, w pomieszczeniach do tego przystosowanych, zgodnie z wymogami producenta,
 - b) okres składowania od daty dostawy do zakończenia testów i uruchomienia nie przekracza 6 miesięcy.
3. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU BALCIA nie odpowiada za szkody spowodowane przez osoby dokonujące dostawy, wykonujące montaż, uruchomienie lub serwis ubezpieczonego sprzętu elektronicznego.
4. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający.
5. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 300 PLN.

Klauzula M 14

Ubezpieczenia sprzętu elektronicznego zainstalowanego na stałe w pojazdach samochodowych

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli zakres ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk zostaje rozszerzony o szkody w sprzęcie elektronicznym zainstalowanym na stałe w pojazdach samochodowych, powstałe w czasie jego użytkowania przez Ubezpieczonego lub jego pracowników w celach służbowych poza miejscem ubezpieczenia, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU BALCIA nie odpowiada za szkody powstałe wskutek wypadku pojazdu samochodowego należącego do Ubezpieczonego lub jego pracownika, jeśli wypadek został spowodowany złym stanem technicznym tego pojazdu lub brakiem ważnego badania technicznego, o ile ten stan miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego.
3. BALCIA odpowiada za szkody w sprzęcie elektronicznym zainstalowanym na stałe w pojazdach samochodowych, powstałe wskutek kradzieży z włamaniem do tego pojazdu, pod warunkiem spełnienia łącznie następujących warunków:
- a) pojazd posiada twardy dach, stanowiący jednolity, sztywny element nadwozia,
 - b) pojazd jest zamknięty na wszystkie zamknięcia fabryczne i posiada włączony, sprawnie działający system alarmowy (podczas postoju),
 - c) pojazd, w godzinach: 22.00 – 6.00, znajduje się na parkingu strzeżonym lub w garażu zamkniętym co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową,
 - d) sprzęt jest właściwie zamocowany (zgodnie z zaleceniami producenta).
4. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający.
5. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi:
- a) dla szkód powstałych w następstwie kradzieży z włamaniem i rozboju – 10% wartości odszkodowania, nie mniej niż 500 PLN,
 - b) dla pozostałych szkód – 300 PLN.
6. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula M 15

Ubezpieczenia szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje się ochroną ubezpieczeniową szyby i przedmioty szklane od stłuczenia lub pęknięcia.
2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być stanowiące własność Ubezpieczającego lub znajdujące się w jego posiadaniu na podstawie określonego tytułu prawnego, stanowiące wyposażenie bądź urządzenie budynków, budowli, lokali, nieuszkodzone, zamontowane lub zainstalowane na stałe i zgodnie z ich przeznaczeniem:
 - a) stałe oszklenia zewnętrzne i wewnętrzne budynków, budowli, lokali,
 - b) luksfery, okładziny oraz budowle i elementy wykonane ze szkła, minerałów, ich imitacji lub tworzyw sztucznych,
 - c) szklane, ceramiczne lub kamienne okładziny,
 - d) lustra zamontowane w ścianach lub meblach,
 - e) lamy chłodnicze,
 - f) oszklenia reklamowe, szyldy, gabloty, rurki neonowe, tablice świetlne znajdujące się wewnątrz i na zewnątrz budynków, budowli lub lokali w miejscu ubezpieczenia.
3. W granicach limitu odpowiedzialności BALCIA refunduje Ubezpieczającemu udokumentowane koszty:
 - a) oszklenia zastępczego lub usług ekspresowych,
 - b) ustawienia rusztowań, drabin lub użycia dźwigu, umożliwiających wstawienie szyb w przypadku ich stłuczenia lub pęknięcia,
 - c) transportu uszkodzonego mienia do miejsca jego naprawy i z powrotem,
 - d) demontażu i naprawy instalacji świetlnych lub neonowych,
 - e) obróbki powierzchniowej ubezpieczonego szkła (np. malowanie, napisy, folia, wytrawianie itp.),
 - f) naprawy uszkodzonych, w związku z wybiciem szyby, elementów mocujących szybę w ramie lub murze.
4. Mienie objęte jest ochroną ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu ubezpieczenia.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - a) szklane, ceramiczne i kamienne wykładziny podłogowe,
 - b) szkło artystyczne,
 - c) szyby w szklarniach i inspektach,
 - d) szyby i przedmioty szklane w stanie uszkodzonym,
 - e) szyby we wszelkich pojazdach i środkach transportu,
 - f) szyby, przedmioty szklane i płyty kamienne przed ich ostatecznym zamontowaniem bądź zainstalowaniem w miejscu przeznaczenia,
 - g) szkło stanowiące osprzęt urządzeń technicznych i wszelkiego rodzaju instalacji.
6. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU BALCIA nie odpowiada za szkody:
 - a) powstałe wskutek złego montażu lub niewłaściwej technologii wykonawstwa,
 - b) powstałe przy wymianie, zamontowywaniu lub wymontowywaniu przedmiotu ubezpieczenia, a także w czasie prowadzonych prac konserwacyjnych, naprawczych, remontowych budynku, budowli, lokalu lub w czasie transportu,
 - c) będące następstwem niewłaściwego działania lub wady urządzeń oświetleniowych,
 - d) polegające na zadrapaniu, porysowaniu, poplamieniu lub odpryśnięciu kawałków powierzchni przedmiotu ubezpieczenia (nie dotyczy szyb o podwyższonej odporności na włamanie P3 lub wyższej – klasa odporności według PN-EN 356 – o ile nastąpiła utrata właściwości szyby).
7. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający według wartości odtworzeniowej w systemie na pierwsze ryzyko.
8. Limit odpowiedzialności jest łączny dla wszystkich kategorii ubezpieczonego mienia wymienionego w pkt. 2 i kosztów wymienionych w pkt. 3.
9. Wysokość odszkodowania ustala się według kosztów zakupu lub kosztów wytworzenia bądź kosztów naprawy udokumentowanych rachunkiem, z uwzględnieniem tych samych wymiarów, konstrukcji i materiałów.
10. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 50 PLN.
11. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula M 16

Ubezpieczenia strajków, rozruchów

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli rozszerza się zakres ubezpieczenia mienia o szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe wskutek strajków, rozruchów.
2. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający.

- 
3. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 500 PLN.
 4. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula M 17

Ubezpieczenia środków obrotowych od szkód powstałych wskutek zepsucia

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli rozszerza się zakres ubezpieczenia mienia o szkody w ubezpieczonych środkach obrotowych powstałe wskutek podwyższenia się temperatury przechowywania w urządzeniach chłodniczych w następstwie:
 - a) uszkodzenia urządzenia chłodniczego w wyniku wystąpienia szkody spowodowanej zdarzeniem losowym, o którym mowa w pkt. 2, termin: Zdarzenia losowe,
 - b) awarii urządzenia chłodniczego,
 - c) przerwy w dostawie prądu, trwającej co najmniej 2 godziny.
2. Klauzula obejmuje wyłącznie środki obrotowe, które zgodnie z wymogami producenta lub dostawcy powinny być przechowywane w temperaturze +4 stopni Celsjusza lub niższej.
3. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU BALCIA nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:
 - a) niewłaściwego przechowywania środków obrotowych,
 - b) uszkodzenia opakowań, niewystarczającej cyrkulacji powietrza,
 - c) planowanych przerw w dostawie energii elektrycznej,
 - d) przerw w dostawie energii elektrycznej spowodowanych niewywiązaniem się z zobowiązań wobec dostawcy energii elektrycznej.
4. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający w systemie na pierwsze ryzyko.
5. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 300 PLN.
6. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula M 18

Ubezpieczenia ryzyka terroryzmu

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli rozszerza się zakres ubezpieczenia mienia o szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe wskutek ognia, wybuchu, upadku statku powietrznego, uderzenia pojazdu oraz akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami, będące bezpośrednim skutkiem terroryzmu.
2. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający.
3. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 500 PLN.
4. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula M 19

Ubezpieczenia ryzyka wandalizmu

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli rozszerza się zakres ubezpieczenia mienia o szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe bezpośrednio wskutek wandalizmu.
2. Przedmiotem ubezpieczenia może być określone w umowie ubezpieczenia mienie wykorzystywane w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, stanowiące własność Ubezpieczającego lub znajdujące się w jego posiadaniu na podstawie określonego tytułu prawnego:
 - a) budynki, budowle, lokale,
 - b) maszyny, urządzenia, wyposażenie,
 - c) środki obrotowe,
 - d) niskocenne składniki majątku,
 - e) nakłady inwestycyjne
 - f) mienie pracownicze,
 - g) mienie osób trzecich.
3. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU BALCIA nie odpowiada za szkody:
 - a) powstałe wskutek stłuczenia lub pęknięcia szyb lub przedmiotów szklanych,
 - b) powstałe wskutek terroryzmu, strajków, rozruchów.

- 
4. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający w systemie na pierwsze ryzyko.
 5. Limit odpowiedzialności dla szkód powstałych wskutek graffiti wynosi 5 000 PLN.
 6. Franszyza w każdej szkodzie wynosi 300 PLN.
 7. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula M 20

Ubezpieczenia wspólnoty mieszkaniowej lub spółdzielni mieszkaniowej

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje się ochroną ubezpieczeniową nieruchomość wspólną lub inne mienie określone w umowie ubezpieczenia, stanowiące własność Ubezpieczonego, będącego wspólnotą mieszkaniową lub spółdzielnią mieszkaniową, znajdujące się w jego posiadaniu na podstawie określonego tytułu prawnego.

Klauzula M 21

Klauzula rozszerzenia zakresu terytorialnego w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego przenośnego

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli zakres terytorialny ubezpieczenia sprzętu elektronicznego przenośnego, użytkowanego w celach służbowych przez Ubezpieczonego lub jego pracowników rozszerza się o terytorium świata.
2. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 300 PLN.
3. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula M 22

Ubezpieczenia zestawów NMR (Nuclear Magnetic Resonance) (zestawów jądrowych do rezonansu magnetycznego)

Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje się ochroną ubezpieczeniową szkody w zestawach jądrowych do rezonansu magnetycznego pod warunkiem, że:

- a) istnieje ważna umowa z podmiotem zewnętrznym o konserwację tych urządzeń,
- b) stosowane czynniki chłodzące takie, jak hel, azot lub podobne będą uznane za materiały eksploatacyjne i nie będą podlegać odszkodowaniu,
- c) koszt związany z rozgrzaniem i schłodzeniem kriostatu jest bezpośrednią konsekwencją szkody objętej ochroną ubezpieczeniową (utworzenie się lodu nie będzie uważane za uszkodzenie),
- d) koszt wymiany standardowego oprogramowania dostarczonego przez wytwórcę będzie objęty ochroną, jeżeli takie oprogramowanie zostanie utracone jako bezpośrednia konsekwencja całkowitej szkody w urządzeniu, podlegającej odszkodowaniu zgodnie z OWU oraz jeżeli koszt oprogramowania był ujęty w sumie ubezpieczenia określonej dla urządzenia.

Klauzula M 23

Ubezpieczenia dodatkowych kosztów działalności

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli rozszerza się zakres ubezpieczenia mienia o dodatkowe koszty działalności.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są udokumentowane dodatkowe koszty związane z prowadzeniem działalności gospodarczej, które Ubezpieczający poniósł w związku z zakłóceniem lub przerwą w działalności, spowodowaną zajściem wypadku ubezpieczeniowego, za który BALCIA ponosi odpowiedzialność.
3. Za dodatkowe koszty działalności uważa się koszty:
 - a) wynajmu lub użytkowania zastępczych: budynków, lokali, maszyn i urządzeń,
 - b) przeniesienia mienia do pomieszczeń zastępczych i z powrotem,
 - c) pracy, tj. godzin nadliczbowych, dodatków za pracę w nocy, niedziele i święta, kosztów zatrudnienia dodatkowych pracowników,
 - d) poinformowania stałych klientów o zmianach w prowadzonej działalności.
4. BALCIA obejmuje ochroną ubezpieczeniową dodatkowe koszty działalności poniesione przez Ubezpieczonego w maksymalnym okresie odszkodowawczym wynoszącym 3 miesiące.
5. Okres odszkodowawczy to okres faktycznych zakłóceń lub przerwy w działalności, liczony od dnia szkody w ubezpieczonym mieniu powodującej zakłócenie lub przerwę w działalności, do dnia przywrócenia technicznej

gotowości podmiotu do prowadzenia działalności gospodarczej, jednak nie dłużej niż do końca określonego maksymalnego okresu odszkodowawczego.

6. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje dodatkowych kosztów działalności w przypadku:

- a) braku wystarczających środków finansowych niezbędnych do odtworzenia mienia dotkniętego szkodą w jak najkrótszym czasie,
- b) decyzji Ubezpieczającego o zmianie rodzaju działalności gospodarczej lub miejsca jej prowadzenia oraz innowacji i ulepszeń wprowadzanych w trakcie odbudowy zniszczonego mienia, a także odtworzenia lub naprawy uszkodzonego lub zniszczonego mienia,
- c) decyzji właściwych organów administracji lokalnej lub państwowej, które uniemożliwiają lub opóźniają odtworzenie zniszczonego mienia, lub dalsze prowadzenie przez Ubezpieczającego działalności gospodarczej,
- d) opóźnienia wznowienia działalności gospodarczej w wyniku decyzji Ubezpieczającego.

7. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający.

8. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 500 PLN.

9. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula M 24

Ubezpieczenia kosztów rzeczoznawców

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli rozszerza się zakres ubezpieczenia o koszty rzeczoznawców.

2. Przedmiotem ubezpieczenia są konieczne i uzasadnione koszty rzeczoznawców, które poniósł Ubezpieczony w związku z ustaleniem przyczyny, zakresu i rozmiaru szkody.

3. Powołanie rzeczoznawcy wymaga uprzedniej akceptacji BALCIA.

4. Powołany rzeczoznawca nie może pozostawać w stosunku służbowym, kapitałowym lub innym ze stronami umowy ubezpieczenia.

5. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający.

6. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 300 PLN.

7. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula M 25

Ubezpieczenia zewnętrznych elementów budynku, budowli

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli rozszerza się zakres ubezpieczenia mienia o szkody w zewnętrznych elementach budynków, budowli – powstałe w wyniku kradzieży zwykłej.

2. Przedmiotem ubezpieczenia są zewnętrzne elementy budynków, budowli, które ze względu na swoje przeznaczenie są zamontowane na stałe na zewnątrz budynku lub budowli (w szczególności markizy, siłowniki bram, zewnętrzne elementy telewizji przemysłowej, zewnętrzne elementy instalacji alarmowej, lampy i oprawy świetlne, zewnętrzne elementy urządzeń klimatyzacyjnych, neony, szyldy reklamowe).

3. Zewnętrzne elementy budynków, budowli objęte są ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem, że:

- a) znajdują się na terenie ogrodzonym, oświetlonym w porze nocnej i dozorowanym przynajmniej w czasie poza pracą przedsiębiorstwa (poza godzinami pracy Ubezpieczonego) lub
- b) znajdują się zamocowane na budynku, budowli na wysokości nie mniejszej niż 2,5 metra od poziomu terenu lub na dachu budynku, budowli.

4. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- a) w urządzeniach lub elementach uszkodzonych lub zdekompletowanych przed powstaniem szkody,
- b) powstałych w związku z prowadzeniem napraw lub prac remontowych i konserwatorskich.

5. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający w systemie na pierwsze ryzyko.

6. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 500 PLN.

7. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula M 26

Ubezpieczenia kosztów usunięcia pozostałości po szkodzie

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na

podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje się ochroną ubezpieczeniową uzasadnione i udokumentowane koszty usunięcia pozostałości po szkodzie – ponad sumę ubezpieczenia mienia.

2. Koszty, o których mowa w pkt. 1 objęte są ochroną pod warunkiem, że zostały poniesione przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym, za który BALCIA ponosi odpowiedzialność.

3. Za koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie uznaje się koszty rozbiórki, demontażu, wywozu elementów niezdatnych do dalszego użytku, w tym odpadów, a także koszty ich składowania lub utylizacji.

4. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody i powietrza oraz rekultywację gruntów.

5. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający.

6. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

ZAŁĄCZNIK NR 2 – KLAUZULE DODATKOWE DO UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

Klauzule dodatkowe stanowią postanowienia szczególne w odniesieniu do OWU, a ich zapisy mają pierwszeństwo przed odpowiednimi zapisami OWU.

Klauzula OC 01

Ubezpieczenia OC za szkody powstałe na terytorium krajów Unii Europejskiej, Szwajcarii, Norwegii, Islandii, Wielkiej Brytanii

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje się ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody osobowe lub rzeczowe powstałe jako następstwa wypadku ubezpieczeniowego mającego miejsce na terytorium krajów Unii Europejskiej, Szwajcarii, Norwegii, Islandii, Wielkiej Brytanii.

2. Jeżeli zakres ubezpieczenia został rozszerzony o Klauzulę OC 13 Ubezpieczenia OC za produkt, to niniejsza Klauzula znajduje również zastosowanie do produktu wprowadzonego do obrotu na terytorium wymienionym w pkt. 1.

3. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający.

4. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 10% wysokości szkody, nie mniej niż 500 PLN.

5. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula OC 02

Ubezpieczenia OC za szkody polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje się ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkodę mającą postać czystej straty finansowej.

2. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU BALCIA nie odpowiada za szkody:

- a) powstałe w następstwie działalności nie objętej umową ubezpieczenia,
- b) wyrządzone przez niezgodne z prawem działanie lub zaniechanie przy wykonywaniu władzy publicznej, wydanie lub zaniechanie wydania decyzji administracyjnej lub aktu prawa miejscowego,
- c) wynikające z niedotrzymania terminów lub przekroczeniem kosztorysów,
- d) związane ze stosunkiem pracy,
- e) będące następstwem niedostarczenia rzeczy lub dostarczenia rzeczy niezgodnej z umową,
- f) powstałe w związku ze sprawowaniem funkcji członka zarządu lub rady nadzorczej spółki kapitałowej lub innej kierowniczej funkcji w tej spółce,
- g) powstałe w związku z pośrednictwem,
- h) będące następstwem działań związanych z transakcjami finansowymi, kredytowymi, ubezpieczeniowymi, leasingowymi lub w obrocie nieruchomościami,
- i) związane z prowadzeniem kasy i wszelkiego rodzaju płatności, nadużycia zaufania oraz sprzeniewierzenia,
- j) wynikające z działalności w zakresie projektowania, doradztwa, kierowania budową lub montażem, polegającą w szczególności na kontroli lub ocenie,
- k) spowodowane przez stałe imisje,
- l) wyrządzone podmiotom powiązanym kapitałowo z Ubezpieczonym,

- m) wynikające z działalności reklamowej,
 - n) wynikające z błędów w oprogramowaniu, błędnej instalacji oprogramowania, przetwarzania danych, racjonalizacji, automatyzacji, świadczeniem usług hostingowych, dzierżawy serwera lub dostawy Internetu, uchybień w projektowaniu i administracji systemami informatycznymi,
 - o) wynikające z utraty rzeczy lub możliwości korzystania z niej.
3. Limit odpowiedzialności BALCIA za czyste straty finansowe, o których mowa w pkt. 1 wynosi do 10% sumy gwarancyjnej, nie więcej niż 100 000 PLN.
4. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 10% wysokości szkody, nie mniej niż 1 000 PLN.
5. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula OC 03

Ubezpieczenia OC za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego innemu Ubezpieczonemu lub Ubezpieczającemu

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje się ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody osobowe lub szkody rzeczowe wyrządzone przez Ubezpieczonego innemu Ubezpieczonemu lub Ubezpieczającemu.
2. Ochrona ubezpieczeniowa BALCIA obejmuje wyłącznie roszczenia pomiędzy podmiotami wskazanymi w umowie ubezpieczenia.
3. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są roszczenia pomiędzy pracownikami oraz pracodawcą.
4. Przez osoby zatrudnione należy rozumieć pracowników, podwykonawców oraz pełnomocników pracodawcy.
5. Niniejsza Klauzula wyłącza w zakresie z niej wynikającym pkt. 7.3.1. lit. b OWU.
6. Limit odpowiedzialności BALCIA za szkody, o których mowa w pkt. 1 wynosi do 10% sumy gwarancyjnej, nie więcej niż 100 000 PLN.
7. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 300 PLN.
8. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula OC 04

Ubezpieczenia OC pracodawcy

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje się ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody osobowe lub rzeczowe, wyrządzone pracownikom w związku z wypadkiem przy pracy, w rozumieniu art. 3 Ustawy z dnia 30 października 2002 r. o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych.
2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje przysługujących poszkodowanemu świadczeń na podstawie przepisów ustawy, o której mowa w pkt. 1.
3. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU BALCIA nie odpowiada za szkody:
- a) powstałe wskutek stanów chorobowych niewynikających z wypadków, o których mowa w pkt. 1,
 - b) wynikłe z wypadków przy pracy, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia.
4. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający.
5. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 300 PLN.
6. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula OC 05

Ubezpieczenia OC za szkody w pojazdach mechanicznych pracowników

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje się ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody rzeczowe wyrządzone w pojazdach mechanicznych i ich fabrycznym wyposażeniu, należących do jego pracowników, z wyłączeniem utraty pojazdu oraz szkód w rzeczach w nich pozostawionych.
2. Limit odpowiedzialności BALCIA za szkody, o których mowa w pkt. 1 wynosi do 10% sumy gwarancyjnej, nie więcej niż 100 000 PLN.
3. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 300 PLN.
4. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula OC 06

Ubezpieczenia OC najemcy ruchomości

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje się ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody rzeczowe wyrządzone przez Ubezpieczonego w ruchomościach służących do wykonywania działalności gospodarczej, znajdujących się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie określonego tytułu prawnego.
2. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU BALCIA nie odpowiada za szkody:
 - a) polegające na utracie rzeczy ruchomych w inny sposób niż w drodze zniszczenia lub uszkodzenia,
 - b) będące następstwem naturalnego zużycia ruchomości,
 - c) w pojazdach mechanicznych oraz szkód w rzeczach w nich pozostawionych,
 - d) będące następstwem prac naprawczych lub remontowych, z wyjątkiem napraw koniecznych, do których Ubezpieczony jest zobowiązany na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
3. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający.
4. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 300 PLN.
5. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula OC 07

Ubezpieczenia OC najemcy nieruchomości

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje się ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody rzeczowe wyrządzone przez Ubezpieczonego w nieruchomościach służących do wykonywania działalności gospodarczej, znajdujących się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie określonego tytułu prawnego.
2. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU BALCIA nie odpowiada za szkody:
 - a) w gruntach,
 - b) będące następstwem naturalnego zużycia nieruchomości,
 - c) powstałe w urządzeniach, instalacjach lub rzeczach ruchomych, jeżeli nie stanowią one części składowej nieruchomości,
 - d) będące następstwem prac budowlano – montażowych lub remontowych, z wyjątkiem napraw koniecznych, do których Ubezpieczony jest zobowiązany na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
3. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający.
4. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 300 PLN.
5. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula OC 08

Ubezpieczenia OC za emisję substancji niebezpiecznych

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje się ochroną ubezpieczeniową:
 - a) odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody osobowe lub rzeczowe powstałe wskutek choćby pośredniego wycieku, emisji lub innej formy przedostawania się do powietrza, wody, gruntu jakichkolwiek substancji niebezpiecznych,
 - b) koszty poniesione przez osoby trzecie w celu usunięcia, neutralizacji lub oczyszczenia powietrza, wody lub gruntu z substancji niebezpiecznych.
2. Szkody oraz koszty wymienione w pkt. 1 objęte są zakresem ubezpieczenia, jeżeli spełnione zostaną łącznie następujące przesłanki:
 - a) przyczyną wypadku ubezpieczeniowego jest zdarzenie nagłe, przypadkowe, niezamierzone i niemożliwe do przewidzenia przez Ubezpieczonego,
 - b) początek procesu wycieku, emisji lub innej formy przedostawania się substancji niebezpiecznej nastąpił w okresie ubezpieczenia oraz został zgłoszony BALCIA w terminie 3 dni od jego stwierdzenia przez Ubezpieczonego lub osobę trzecią,
 - c) przyczyna wycieku, emisji lub innej formy przedostawania się substancji niebezpiecznych została stwierdzona protokołem policji, straży pożarnej lub służb ochrony środowiska.
3. Przez substancje niebezpieczne rozumie się pierwiastki chemiczne i ich związki, mieszaniny lub roztwory powstałe w wyniku działalności człowieka mogące stanowić zagrożenie dla środowiska naturalnego np. stałe, ciekłe, gazowe lub termiczne środki drażniące lub zanieczyszczające, w szczególności: opary, dymy, sadze, kwasy, zasady, chemikalia, a także odpady zawierające materiał do ponownego przerobu lub odtworzenia.

4. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU BALCIA nie odpowiada za szkody w postaci:
- a) grzywien, kar umownych, odszkodowań za straty moralne wynikające choćby pośrednio z wycieku, emisji lub innej formy przedostania się do powietrza, wody, gruntu jakichkolwiek substancji niebezpiecznych,
 - b) kosztów badania, monitorowania oraz kontroli zanieczyszczenia środowiska.
5. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający.
6. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 10% wysokości szkody, nie mniej niż 500 PLN.
7. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula OC 09

Ubezpieczenia OC za szkody powstałe w związku z przeprowadzeniem imprezy

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje się ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wyrządzone w związku z przeprowadzeniem imprezy (nie mającej charakteru imprezy masowej w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych) lub pokazu sztucznych ogni bądź fajerwerków.
2. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU BALCIA nie odpowiada za szkody:
- a) powstałe w pojazdach oraz rzeczach w nich pozostawionych,
 - b) poniesione przez odpowiednie służby (takie jak: policja, państwowa straż pożarna lub inne jednostki ochrony przeciwpożarowej, agencje ochrony oraz służbę zdrowia) w związku z działaniem na miejscu i w czasie trwania imprezy.
3. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający.
4. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 300 PLN.
5. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula OC 10

Ubezpieczenia OC za szkody w rzeczach przechowywanych, pod dozorem lub kontrolą

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje się ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody w rzeczach osoby trzeciej przechowywanych przez Ubezpieczonego lub znajdujących się pod jego dozorem bądź kontrolą, a polegające na ich uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie.
2. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU BALCIA nie odpowiada za szkody:
- a) w wartościach pieniężnych,
 - b) w pojazdach mechanicznych oraz rzeczach w nich pozostawionych,
 - c) polegające na zaginięciu, zamianie, brakach inwentarzowych mienia powstałych w związku z poświadczeniem nieprawdy, podstępem, oszustwem, szantażem, wymuszeniem, przywłaszczeniem, niszczeniem, usuwaniem, ukrywaniem, przerabianiem lub podrabianiem dokumentów lub znaków identyfikacyjnych, wprowadzeniem w błąd lub wykorzystaniem pozostawiania w błędzie,
 - d) w rzeczach, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie określonego tytułu prawnego,
 - e) wynikające z działania lub zaniechania, uczestnictwa, współdziałania lub współuczestnictwa osób wcześniej karanych, będących pracownikami lub innymi osobami którymi posługuje się Ubezpieczony, o ile Ubezpieczony posiadał wiedzę o uprzedniej karalności tych osób,
 - f) w rzeczach przyjętych w celu wykonania przez Ubezpieczonego obróbki, naprawy, czyszczenia, konserwacji, serwisowania lub innych usług o podobnym charakterze.
3. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający.
4. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 300 PLN.
5. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula OC 11

Ubezpieczenia OC za szkody w pojazdach mechanicznych przechowywanych, pod dozorem lub kontrolą

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje się ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody w pojazdach mechanicznych oraz ich fabrycznym wyposażeniu przechowywanych przez Ubezpieczonego lub znajdujących się pod jego dozorem bądź kontrolą, a polegające na ich uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie.
2. W przypadku utraty pojazdu mechanicznego w wyniku kradzieży, na Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym

spoczywa obowiązek niezwłocznego powiadomienia o zdarzeniu policji. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował się do powyższego obowiązku, BALCIA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

3. Odpowiedzialność BALCIA istnieje wyłącznie, jeżeli Ubezpieczony posiada odpowiednie warunki do przechowywania, dozoru lub kontroli pojazdu mechanicznego, tj. ogrodzony, oświetlony w nocy i strzeżony całodobowo parking, odpowiednio zabezpieczony (szlaban, brama bądź inne) i uniemożliwiający wyjazd pojazdem mechanicznym przez osobę nieuprawnioną.

4. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU BALCIA nie odpowiada za szkody:

- a) w wartościach pieniężnych,
- b) polegające na zaginięciu, zamianie, brakach inwentarzowych mienia powstałych w związku z poświadczeniem nieprawdy, podstępem, oszustwem, szantażem, wymuszeniem, przywłaszczeniem, niszczeniem, usuwaniem, ukrywaniem, przerabianiem lub podrabianiem dokumentów lub znaków identyfikacyjnych, wprowadzeniem w błąd lub wykorzystaniem pozostawiania w błędzie,
- c) w rzeczach, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie określonego tytułu prawnego,
- d) wynikające z działania lub zaniechania, uczestnictwa, współdziałania lub współuczestnictwa osób wcześniej karanych, będących pracownikami lub innymi osobami, którymi posługuje się Ubezpieczony, o ile Ubezpieczony posiadał wiedzę o uprzedniej karalności tych osób,
- e) w rzeczach przyjętych w celu wykonania przez Ubezpieczonego obróbki, naprawy, czyszczenia, konserwacji, serwisowania lub innych usług o podobnym charakterze,
- f) w rzeczach pozostawionych w pojazdach.

5. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający.

6. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 10% wysokości szkody, nie mniej niż 500 PLN.

7. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula OC 12

Ubezpieczenia OC za szkody w rzeczach ruchomych stanowiących przedmiot wykonania usługi

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje się ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody w rzeczach ruchomych stanowiących przedmiot obróbki, naprawy, czyszczenia, konserwacji, serwisowania lub innych czynności o podobnym charakterze powstałe w czasie ich wykonywania, w trakcie przechowania od chwili przyjęcia do wydania, jak również po ich wydaniu, jeżeli są następstwem wadliwie wykonanej przez Ubezpieczonego usługi.

2. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU BALCIA nie odpowiada za szkody:

- a) będące następstwem naturalnego zużycia mienia,
- b) polegające na innej niż poprzez zniszczenie, uszkodzenie lub utracie rzeczy,
- c) powstałe w rzeczy ruchomej przechowywanej, chronionej lub kontrolowanej, o ile rzecz ta nie jest przedmiotem wykonania usługi,
- d) powstałe w rzeczy ruchomej, z której Ubezpieczony korzystał na podstawie określonego tytułu prawnego,
- e) w pojazdach stanowiących przedmiot wykonanej usługi powstałych podczas jazd próbnych dokonywanych w odległości powyżej 10 km od miejsca wykonywania usługi.

3. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający.

4. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 300 PLN.

5. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula OC 13

Ubezpieczenia OC za produkt

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje się ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wyrządzone w związku z wprowadzeniem określonych w umowie ubezpieczenia produktów do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej, o którym mowa w pkt. 1, może zostać rozszerzony na warunkach zgodnych z treścią Klauzuli OC 1: OC za szkody powstałe na terytorium krajów Unii Europejskiej, Szwajcarii, Norwegii, Islandii, Wielkiej Brytanii.

3. Wszystkie szkody, które powstały wskutek wprowadzenia do obrotu partii (serii) produktów posiadających tę samą wadę lub które wynikają z tej samej przyczyny niezależnie od chwili ich faktycznego wystąpienia, traktuje się jak jeden wypadek ubezpieczeniowy, a za chwilę jego wystąpienia przyjmuje się chwilę, gdy powstała

pierwsza z nich. W takim przypadku ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie szkody należące do danej serii, nawet jeżeli miały miejsce po zakończeniu okresu ubezpieczenia.

4. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU BALCIA nie odpowiada za szkody:

- a) w produkcie wprowadzonym do obrotu, polegających na zniszczeniu produktu lub jego uszkodzeniu,
- b) z tytułu spodziewanego, lecz nie uzyskanego przez poszkodowanego zysku,
- c) będące następstwem jawnej wady produktu, na co producent wyraźnie zwrócił uwagę,
- d) spowodowane wycofaniem z obrotu wadliwej partii (serii) produktu,
- e) powstałe w wyniku uszkodzenia kodu genetycznego lub oddziaływania organizmów zmodyfikowanych genetycznie,
- f) wyrządzone przez produkt zawierający silikon wykorzystywany do celów medycznych,
- g) wyrządzone przez produkt zawierający krew, osocze, substancje krwiopochodne,
- h) powstałe w wyniku używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem wynikającym z załączonych do niego dokumentów opisujących właściwości produktu oraz sposób jego wykorzystania,
- i) wyrządzone przez produkt przeznaczony do używania lub zamontowania w lotnictwie, lub na statkach i urządzeniach powietrznych i kosmicznych,
- j) będące następstwem choćby pośredniego oddziaływania wyrobów tytoniowych,
- k) wyrządzone przez produkt, który nie posiada ważnego certyfikatu, atestu, aprobaty technicznej lub innych wymaganych prawem dokumentów i badań dopuszczających go do obrotu,
- l) wynikające z wady produktu przetestowanego niezgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, przed wprowadzeniem produktu do obrotu, w zakresie funkcjonowania lub wykorzystania zgodnie z przeznaczeniem, m) wynikające z konieczności poniesienia kosztów usunięcia wad fizycznych produktu.

5. Jeżeli zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o Klauzulę OC 14 lub OC 15 BALCIA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- a) poniesione przez producenta produktu finalnego wskutek zmieszania, połączenia, przetworzenia lub innej formy obróbki wadliwych produktów dostarczonych przez Ubezpieczonego,
- b) w rzeczach ruchomych wytworzonych lub poddanych obróbce przy pomocy wadliwych maszyn lub urządzeń.

6. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający.

7. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 300 PLN.

8. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula OC 14

Ubezpieczenia OC za szkody poniesione przez producenta produktu finalnego wskutek zmieszania, połączenia, przetworzenia lub innej formy dalszej obróbki wadliwych produktów dostarczonych przez Ubezpieczonego

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU oraz Klauzulą OC 13 Ubezpieczenia OC za produkt, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje się ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody poniesione przez producenta produktu finalnego wskutek zmieszania, połączenia, przetworzenia lub innej formy dalszej obróbki wadliwych produktów dostarczonych przez Ubezpieczonego polegające na:

- a) zniszczeniu lub uszkodzeniu rzeczy producenta produktu finalnego, z wyłączeniem kwoty stanowiącej równowartość ceny dostarczonych przez Ubezpieczonego produktów,
- b) poniesieniu kosztów produkcji produktu finalnego, z wyłączeniem kwoty stanowiącej równowartość ceny dostarczonych przez Ubezpieczonego produktów,
- c) zmniejszeniu przychodów w następstwie obniżenia ceny przerobionego produktu finalnego, z wyłączeniem kwoty stanowiącej stosunek ceny dostarczonych przez Ubezpieczonego produktów do ceny, za którą produkt finalny mógłby być sprzedany gdyby produkty dostarczone od Ubezpieczonego były wolne od wad,
- d) konieczności poniesienia kosztów dodatkowych celem usunięcia szkód w produkcie finalnym lub doprowadzenia go do stanu zgodnego z prawem lub odpowiadającego wymogom rynkowym, z wyłączeniem kwoty wynikającej ze stosunku ceny dostarczonych przez Ubezpieczonego produktów do ceny sprzedaży produktu finalnego.

2. Przez produkt finalny należy rozumieć produkt innego producenta niż Ubezpieczony, do którego wytworzenia wykorzystano dostarczony przez Ubezpieczonego produkt.

3. W przypadku istnienia możliwości zastosowania ekonomicznie uzasadnionego procesu naprawczego dającego możliwość doprowadzenia przerobionego produktu do stanu umożliwiającego jego sprzedaż, BALCIA oceni koszty takiego procesu oraz z kwoty odszkodowania potrąci kwotę stanowiącą stosunek ceny zapłaconej przez Ubezpieczającego produkt do ceny, za którą przerobiony produkt może być sprzedany.

4. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU BALCIA nie odpowiada za:

- a) koszty transportu wszelkiego rodzaju,
- b) szkody będące następstwem opóźnień jakiegokolwiek rodzaju,

- c) spodziewany, lecz nie uzyskany zysk,
 - d) koszty usunięcia wad fizycznych produktu,
 - e) straty pośrednie, inne niż objęte ubezpieczeniem.
5. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający.
6. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 10% wysokości szkody, nie mniej niż 1 000 PLN.
7. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula OC 15

Ubezpieczenia OC za szkody w rzeczach ruchomych wytworzonych lub poddanych obróbce przy pomocy wadliwych maszyn lub urządzeń

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU oraz Klauzulą OC 13: OC za produkt, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje się ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody poniesione przez producenta w rzeczach ruchomych wytworzonych lub poddanych obróbce przy pomocy wadliwych maszyn lub urządzeń wyprodukowanych, naprawionych, dostarczonych, wyremontowanych lub konserwowanych przez Ubezpieczonego:
- a) polegające na uszkodzeniu bądź zniszczeniu przez Ubezpieczonego rzeczy ruchomych wytworzonych lub poddanych obróbce przy użyciu tych maszyn lub urządzeń,
 - b) przyjmujące postać poniesionych w związku z wadliwością maszyn lub urządzeń wydatków lub nakładów poniesionych na wytworzenie lub poddanie obróbce rzeczy ruchomych,
 - c) przyjmujące postać dodatkowych wydatków związanych z usunięciem wad lub szkód poniesionych przez producenta w rzeczach ruchomych wytworzonych lub poddanych obróbce przy pomocy wadliwych maszyn lub urządzeń, a mających na celu doprowadzenie ich do stanu zgodnego z prawem lub odpowiadającego wymogom rynkowym.
2. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU BALCIA nie odpowiada za:
- a) koszty transportu wszelkiego rodzaju,
 - b) szkody będące następstwem opóźnień jakiegokolwiek rodzaju,
 - c) spodziewany, lecz nie uzyskany zysk,
 - d) koszty usunięcia wad fizycznych produktu,
 - e) straty pośrednie, inne niż objęte ubezpieczeniem.
3. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający.
4. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 10% wysokości szkody, nie mniej niż 1 000 PLN.
5. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula OC 16

Ubezpieczenia kosztów poniesionych przez osoby trzecie w celu zlokalizowania i usunięcia wadliwego produktu oraz zastąpienia go produktem wolnym od wad

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje się ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność Ubezpieczonego za koszty poniesione przez osoby trzecie w celu zlokalizowania i usunięcia wadliwego produktu oraz zastąpienia go produktem wolnym od wad.
2. BALCIA odpowiada za zwrot następujących kosztów:
- a) usunięcia wadliwego produktu dostarczonego przez Ubezpieczonego wraz z kosztami jego zlokalizowania,
 - b) zamontowania, umocowania lub położenia produktu wolnego od wad, z wyłączeniem kosztów zakupu tego produktu.
3. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU BALCIA nie odpowiada za:
- a) koszty będące następstwem opóźnień spowodowanych wadliwością produktu,
 - b) koszty związane z zakupem produktu wolnego od wad oraz jego transportu do poszkodowanego,
 - c) utracone korzyści poszkodowanego powstałe w wyniku wadliwości produktu,
 - d) koszty będące następstwem wadliwości produktów zamontowanych, umocowanych lub położonych przez Ubezpieczonego lub osobę, za którą ponosi odpowiedzialność,
 - e) koszty powstałe gdy wadliwy produkt stanowi:
 - i. część składową trwale połączoną z budynkiem, budowlą,
 - ii. część składową lub element wyposażenia pojazdów samochodowych, motocykli, urządzeń oraz statków pływających, powietrznych lub kosmicznych.
4. Odpowiedzialność BALCIA za szkody określone w pkt. 1 ograniczona jest limitem odpowiedzialności do 10% sumy gwarancyjnej, nie więcej niż 100 000 PLN.

5. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 10% wysokości szkody, nie mniej niż 1 000 PLN.
6. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula OC 17

Ubezpieczenia OC spółdzielni mieszkaniowej

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje się ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, będącego spółdzielnią mieszkaniową za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone osobom trzecim w związku z posiadaniem mienia oraz zarządzaniem nieruchomościami, będące następstwem czynu niedozwolonego w granicach odpowiedzialności ustawowej (OC deliktowa) albo niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (OC kontraktowa).
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również szkody powstałe w mieniu osób trzecich, w związku z poszukiwaniem przyczyn szkody w mieniu stanowiącym własność spółdzielni mieszkaniowej lub przez nią zarządzanym, z limitem odpowiedzialności ustalonym w umowie ubezpieczenia, nie wyższym jednak niż 50 000 PLN na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe.
3. Na potrzeby niniejszej Klauzuli i tylko w zakresie nią objętym, dookreśla się definicję osoby trzeciej, o której mowa w pkt. 2 OWU, o osoby korzystające z zarządzanych przez Ubezpieczonego lokali mieszkalnych i użytkowych, na podstawie określonego tytułu prawnego, a w szczególności:
 - a) członków spółdzielni mieszkaniowych,
 - b) właścicieli lokali nie będących członkami spółdzielni,
 - c) osoby nie będące członkami spółdzielni mieszkaniowych, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu,
 - d) najemców lub stałych użytkowników lokali.
4. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU BALCIA nie odpowiada za szkody:
 - a) wyrządzone członkom spółdzielni mieszkaniowej przez pracowników ubezpieczonej spółdzielni mieszkaniowej,
 - b) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem budynku wzniesionego bez wymaganych prawem zezwoleń,
 - c) powstałe w wyniku zaniechania lub przesunięcia w czasie remontów lub napraw, których przeprowadzenie było konieczne ze względu na stan techniczny budynku bądź obowiązujące przepisy,
 - d) wyrządzone przez osoby trzecie, o których mowa w pkt. 3 niniejszej Klauzuli.
5. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający.
6. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 10% wysokości szkody, nie mniej niż 300 PLN.
7. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

Klauzula OC 18

Ubezpieczenia OC wspólnoty mieszkaniowej

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje się ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, będącego wspólnotą mieszkaniową za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone osobom trzecim w związku z posiadaniem mienia oraz zarządzaniem nieruchomościami, będące następstwem czynu niedozwolonego w granicach odpowiedzialności ustawowej (OC deliktowa) albo niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (OC kontraktowa).
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również szkody powstałe w mieniu osób trzecich w związku z poszukiwaniem przyczyn szkody w nieruchomości wspólnej, z limitem odpowiedzialności ustalonym w umowie ubezpieczenia, nie wyższym jednak niż 15 000 PLN na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe.
3. Na potrzeby niniejszej Klauzuli i tylko w zakresie nią objętym dookreśla się definicję osoby trzeciej, o której mowa w pkt. 2 OWU o:
 - a) członków wspólnoty mieszkaniowej,
 - b) najemców korzystających z lokali mieszkalnych i użytkowych na podstawie określonego tytułu prawnego.
4. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU BALCIA nie odpowiada za szkody:
 - a) wyrządzone członkom wspólnoty mieszkaniowej przez pracowników ubezpieczonej wspólnoty mieszkaniowej,
 - b) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem budynku wzniesionego bez wymaganych prawem zezwoleń,
 - c) powstałe w wyniku zaniechania lub przesunięcia w czasie remontów lub napraw, których przeprowadzenie było konieczne ze względu na stan techniczny budynku lub obowiązujące przepisy,
 - d) wyrządzone przez osoby trzecie, o których mowa w pkt. 4 niniejszej Klauzuli,

e) w mieniu będącym przedmiotem prac budowlanych lub montażowych wykonywanych przez osoby trzecie, o których mowa w pkt. 4 niniejszej Klauzuli.

5. Limit odpowiedzialności wynikający z niniejszej Klauzuli określa Ubezpieczający.

6. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 10% wysokości szkody, nie mniej niż 300 PLN.

7. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.

ZAŁĄCZNIK NR 3 – KLAUZULA DODATKOWA DO UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

Klauzule dodatkowe stanowią postanowienia szczególne w odniesieniu do OWU, a ich zapisy mają pierwszeństwo przed odpowiednimi zapisami OWU.

Klauzula NNW 1

Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków członków ochotniczej straży pożarnej

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków, uzgodniono, że na podstawie niniejszej Klauzuli obejmuje się ochroną ubezpieczeniową następstwa nieszczęśliwych wypadków członków ochotniczej straży pożarnej, zwanej dalej: „OSP”.

2. Niniejsza Klauzula ma zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez BALCIA z podmiotami ponoszącymi koszty funkcjonowania OSP (Ubezpieczający), na rachunek członków OSP (Ubezpieczony).

3. Przez pojęcia użyte w niniejszej Klauzuli rozumie się:

a) Członek rodziny:

i. małżonek (pod warunkiem braku orzeczonej separacji),

ii. dzieci własne, dzieci drugiego małżonka, dzieci przysposobione oraz przyjęte na wychowanie i utrzymanie przed osiągnięciem pełnoletności, wnuki, rodzeństwo i inne dzieci, w tym również w ramach rodziny zastępczej, spełniające w dniu śmierci Ubezpieczonego warunki uzyskania renty rodzinnej,

iii. rodzice, osoby przysposabiające, macocha oraz ojczym, jeżeli w dniu śmierci Ubezpieczonego prowadzili z nim wspólne gospodarstwo domowe lub jeżeli Ubezpieczony bezpośrednio przed śmiercią przyczyniał się do ich utrzymania albo jeżeli ustalone zostało wyrokiem lub ugodą sądową prawo do alimentów z jego strony.

b) Ćwiczenia – działania, w trakcie których prowadzone jest szkolenie z zakresu czynności statutowych OSP.

c) Długotrwały uszczerbek na zdrowiu – naruszenie sprawności organizmu wskutek nieszczęśliwego wypadku, które powoduje upośledzenie czynności organizmu na okres przekraczający 6 miesięcy, mogące ulec poprawie.

d) Działania ratownicze – każda czynność podjęta w celu ochrony życia, zdrowia, mienia lub środowiska, a także likwidacja przyczyn powstania pożaru, wystąpienia klęski żywiołowej lub innego miejscowego zagrożenia.

e) Jednorazowe odszkodowanie – rodzaj świadczenia przysługujący Ubezpieczonemu, który doznał stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku lub dla członków rodziny Ubezpieczonego w przypadku jego śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku.

f) Przeciętne wynagrodzenie – przeciętne miesięczne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w poprzednim roku, ogłaszane do celów emerytalnych w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, stosowane poczynając od drugiego kwartału każdego roku przez okres jednego roku.

g) Stały uszczerbek na zdrowiu – naruszenie sprawności organizmu wskutek nieszczęśliwego wypadku, które powoduje upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy.

4. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące stały albo długotrwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć.

5. Umowa ubezpieczenia obejmuje następujące rodzaje świadczeń:

a) jednorazowe odszkodowanie w razie doznania stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu przez Ubezpieczonego,

b) jednorazowe odszkodowanie z tytułu śmierci Ubezpieczonego – na rzecz członka jego rodziny.

6. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków zaistniałych w czasie trwania umowy ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej podczas czynnego udziału w działaniach ratowniczych lub ćwiczeniach (w tym dojazd z siedziby OSP na akcję/ćwiczenia i powrót z akcji/ćwiczeń do siedziby OSP).

7. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w formie grupowej imiennej.

8. Nowi członkowie dostający przydział do jednostki OSP w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, zostają objęci ochroną ubezpieczeniową z dniem przydziału, pod warunkiem zgłoszenia ich do ubezpieczenia i opłacenia składki ubezpieczeniowej w terminie 7 dni od dnia otrzymania przydziału.

9. W przypadku, o którym mowa w pkt. 8 Ubezpieczający zobowiązany jest dostarczyć do BALCIA Wykaz osób objętych ubezpieczeniem.

10. W sytuacji braku opłaty składki w terminie, o którym mowa w pkt. 8 nowi członkowie OSP mogą zostać objęci ubezpieczeniem od dnia następnego po opłaceniu składki ubezpieczeniowej.

11. Poza wyłączeniami określonymi innymi postanowieniami OWU, BALCIA nie odpowiada za szkody, których wyłączną przyczyną było udowodnione naruszenie przez Ubezpieczonego przepisów dotyczących ochrony życia i zdrowia, spowodowane przez niego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

12. Sumę ubezpieczenia dla każdego Ubezpieczonego stanowi przeciętne wynagrodzenie.

13. Suma ubezpieczenia ulega zmianie w trakcie trwania umowy ubezpieczenia w przypadku zmiany wysokości przeciętnego wynagrodzenia.

14. Podwyższenie sumy ubezpieczenia, o której mowa w pkt. 14 nie powoduje konieczności opłacenia dodatkowej składki.

15. Oprócz praw i obowiązków, o których mowa w pkt. 3.11 i 10.5. OWU, Ubezpieczony lub członek rodziny zobowiązany jest dostarczyć do BALCIA:

a) w przypadku jednorazowego odszkodowania z tytułu stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu – decyzję, o której mowa w pkt. 18, o przyznaniu lub odmowie przyznania jednorazowego odszkodowania podjętej przez podmiot ponoszący koszty funkcjonowania jednostki OSP,

b) w przypadku jednorazowego odszkodowania z tytułu śmierci Ubezpieczonego – decyzję, o której mowa w pkt. 18 o przyznaniu lub odmowie przyznania jednorazowego odszkodowania podjętej przez podmiot ponoszący koszty funkcjonowania jednostki OSP oraz odpis aktu zgonu, odpis aktu małżeństwa lub dokumentów urzędowych potwierdzających stopień pokrewieństwa z Ubezpieczonym.

16. Wysokość jednorazowego odszkodowania w razie doznania stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się w następujący sposób:

a) jednorazowe odszkodowanie przysługuje za każdy procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w wysokości 20% przeciętnego wynagrodzenia,

b) jeżeli wskutek pogorszenia się stanu zdrowia Ubezpieczonego stały lub długotrwały uszczerbek na zdrowiu będący następstwem nieszczęśliwego wypadku, który był podstawą przyznania jednorazowego odszkodowania, ulegnie zwiększeniu co najmniej o 10 punktów procentowych, jednorazowe odszkodowanie zwiększa się o 20% przeciętnego wynagrodzenia za każdy procent uszczerbku na zdrowiu przewyższający procent, według którego ustalone było to odszkodowanie,

c) jednorazowe odszkodowanie ulega zwiększeniu o kwotę stanowiącą 3,5-krotność przeciętnego wynagrodzenia, jeżeli w stosunku do Ubezpieczonego została orzeczona całkowita niezdolność do pracy oraz niezdolność do samodzielnej egzystencji wskutek nieszczęśliwego wypadku.

17. Wysokość jednorazowego odszkodowania z tytułu śmierci Ubezpieczonego ustala się w następujący sposób:

a) jeżeli do jednorazowego odszkodowania z tytułu śmierci Ubezpieczonego uprawniony jest tylko jeden członek rodziny, przysługuje ono w wysokości:

i. 18-krotności przeciętnego wynagrodzenia, gdy uprawnionymi są małżonek lub dziecko,

ii. 9-krotności przeciętnego wynagrodzenia, gdy uprawniony jest inny członek rodziny,

b) jeżeli do jednorazowego odszkodowania z tytułu śmierci Ubezpieczonego uprawnieni są równocześnie:

i. małżonek i jedno lub więcej dzieci – odszkodowanie przysługuje w wysokości 18-krotności przeciętnego wynagrodzenia, zwiększonej o 3,5-krotne przeciętne wynagrodzenie, na każde dziecko,

ii. dwoje lub więcej dzieci – odszkodowanie przysługuje w wysokości 18-krotności przeciętnego wynagrodzenia, zwiększonej o 3,5-krotne przeciętne wynagrodzenie, na drugie i każde następne dziecko,

c) jeżeli obok małżonka lub dzieci do jednorazowego odszkodowania z tytułu śmierci Ubezpieczonego uprawnieni są równocześnie inni członkowie rodziny, każdemu z nich odszkodowanie przysługuje w wysokości 3,5-krotnego przeciętnego wynagrodzenia, niezależnie od odszkodowania przysługującego małżonkowi lub dzieciom,

d) jeżeli do jednorazowego odszkodowania uprawnieni są tylko członkowie rodziny inni niż małżonek lub dzieci, odszkodowanie to przysługuje w wysokości 9-krotności przeciętnego wynagrodzenia, zwiększonej o 3,5-krotne przeciętne wynagrodzenie, na drugiego i każdego następnego uprawnionego,

e) kwotę jednorazowego odszkodowania ustaloną zgodnie z pkt. c lub e dzieli się w równych częściach między uprawnionych.

18. Do ustalenia wysokości jednorazowych odszkodowań przyjmuje się przeciętne wynagrodzenie obowiązujące w dniu wydania decyzji o przyznaniu odszkodowania przez Ubezpieczającego w trybie § 13 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 24 grudnia 2003 r. w sprawie przyznawania świadczeń odszkodowawczych strażakom jednostek ochrony przeciwpożarowej i członkom ochotniczej straży pożarnej z tytułu uszczerbku na zdrowiu albo szkody w mieniu, a w przypadku ich śmierci przyznawania odszkodowań członkom ich rodzin.

19. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia niniejszej Klauzuli, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia dodatkowej składki.