



OGÓLNE WARUNKI DOTOWANEGO UBEZPIECZENIA ZWIERZĄT GOSPODARSKICH „BEZPIECZNE ZWIERZĘTA”

Rodzaj informacji	Jednostka redakcyjna
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 6 ust. 2 § 7 ust. 1 § 10 ust. 1–2 § 11 § 12
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 7 § 10 ust. 3 § 13

Postanowienia ogólne

§ 1

- Niniejsze Ogólne Warunki Dotowanego Ubezpieczenia Zwierząt Gospodarskich „Bezpieczne Zwierzęta”, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez AGRO Ubezpieczenia - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, zwane dalej „Towarzystwem”, z producentami rolnymi zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.
- Niniejsze OWU stosuje się do dobrowolnych umów ubezpieczeń zwierząt gospodarskich, objętych dopłatami, zawieranych na podstawie Ustawy z dnia 7 lipca 2005 r. o ubezpieczeniach upraw rolnych i zwierząt gospodarskich.

Definicje

§ 2

- Przez użyte w niniejszych OWU definicje rozumie się:
 - drób** – kura, kaczka, kaczka piżmowa, gęś, gęś garbonosa, indyk, przepiórka japońska, perlica oraz utrzymywany w warunkach fermowych struś;
 - gospodarstwo rolne** – obszar gruntów sklasyfikowanych w ewidencji gruntów i budynków jako użytki rolne lub jako grunty zadrzewione i zakrzewione na użytkach rolnych, o łącznej powierzchni przekraczającej 1 ha lub 1 ha przeliczeniowy, z wyjątkiem gruntów zajętych na prowadzenie działalności gospodarczej innej

niż działalność rolnicza, a także obszar gruntów, niezależnie od powierzchni, jeżeli jest na nim prowadzona produkcja rolna, stanowiąca dział specjalny produkcji rolnej w rozumieniu przepisów o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz przepisów o podatku dochodowym od osób prawnych;

- okres ubezpieczenia** – czas, przez jaki Towarzystwo udziela ochrony ubezpieczeniowej;
- padnięcie zwierzęcia** – śmierć zwierzęcia, która nastąpiła wskutek zdarzeń losowych określonych w ust. 2 pkt 1–7;
- producent rolny** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, w której posiadaniu lub współposiadaniu jest gospodarstwo rolne, prowadząca działalność rolniczą, o której mowa w art. 4 ust. 1 lit. c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1307/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiającego przepisy dotyczące płatności bezpośrednich dla rolników na podstawie systemów wsparcia w ramach wspólnej polityki rolnej oraz uchylające rozporządzenie Rady (WE) nr 637/2008 i rozporządzenie Rady (WE) nr 73/2009 (Dz. Urz. UE L 347 z 20.12.2013 r., s. 608 z późn.zm.);
- suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia;
- Ubezpieczający** – producent rolny będący posiadaczem zwierząt gospodarskich objętych ubezpieczeniem;



- 8) **udział własny** – określona część szkody, wyrażona w procentach, o którą Towarzystwo zmniejsza odszkodowanie.
2. Szkody spowodowane przez:
 - 1) **deszcz nawalny** – szkody powstałe wskutek deszczu o współczynniku wydajności o wartości co najmniej 4; w przypadku braku możliwości ustalenia tego współczynnika bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania, świadczące wyraźnie o działaniach deszczu nawalnego;
 - 2) **grad** – szkody powstałe wskutek opadu atmosferycznego składającego się z bryłek lodu;
 - 3) **huragan** – masowe szkody powstałe w wyniku działania wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24 m/s; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez huragan, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie huraganu;
 - 4) **lawinę** – szkody powstałe wskutek gwałtownego zsuwania się lub staczania ze zboczy górskich lub podgórskich mas śniegu, lodu, skał, kamieni, ziemi lub błota;
 - 5) **obsunięcie się ziemi** – szkody spowodowane przez zapadanie się ziemi oraz osuwanie się ziemi, z tym że za szkody spowodowane przez:
 - a) **zapadanie się ziemi** – uważa się szkody powstałe wskutek obniżenia się terenu z powodu zawalenia się podziemnych wolnych przestrzeni w gruncie,
 - b) **osuwanie się ziemi** – uważa się szkody powstałe wskutek ruchów ziemi na stokach;
 - 6) **piorun** – szkody będące następstwem wyładowania atmosferycznego pozostawiającego bezsporne ślady tego zdarzenia;
 - 7) **powódź** – szkody powstałe wskutek:
 - a) zalania terenów w następstwie podniesienia się poziomu wód płynących lub stojących,
 - b) zalania terenów wskutek deszczu nawalnego,
 - c) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich i podgórskich;
 - 8) **ubój z konieczności** – szkody spowodowane w wyniku zarządzonego przez lekarza weterynarii uboju, dokonanego w następstwie zdarzeń losowych określonych w pkt 1–7.
3. Szkody spowodowane przez:
 - 1) **porażenie prądem elektrycznym** – szkody będące efektem działania prądu elektrycznego powodujące śmierć lub konieczność uboju porażonego zwierzęcia;
 - 2) **pożar** – szkody będące efektem działania ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile, powodujące śmierć lub konieczność uboju zwierzęcia.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 3

Ubezpieczeniem mogą być objęte następujące zwierzęta gospodarskie:

- 1) bydło;
- 2) konie;
- 3) owce;
- 4) kozy;
- 5) drób;
- 6) świnie.

Zakres ubezpieczenia

§ 4

1. Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w następstwie zdarzeń wchodzących w zakres ochrony ubezpieczeniowej, zaistniałe w gospodarstwach rolnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczeniem objęte są wskazane w umowie ubezpieczenia zwierzęta gospodarskie, o których mowa w § 3, od wszystkich ryzyk, o których mowa w § 2 ust. 2.
3. Na wniosek Ubezpieczającego oraz pod warunkiem zapłaty dodatkowej składki ubezpieczenie może zostać rozszerzone o ryzyka szkód spowodowanych przez pożar oraz porażenie prądem elektrycznym, zgodnie z § 2 ust. 3 z zastrzeżeniem § 13 ust. 3 pkt 3).

4. W zakresie ryzyka pożaru oraz porażenia prądem elektrycznym przedmiotem ubezpieczenia mogą być wyłącznie: bydło, konie, owce, kozy, świnie.
5. Ubezpieczenia w zakresie ryzyka pożaru oraz porażenia prądem elektrycznym nie są objęte dopłatami do składek za ubezpieczenie, o których mowa w § 1 ust. 2.
6. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest objęcie ochroną ubezpieczeniową wszystkich zwierząt gospodarskich danego gatunku będących w posiadaniu Ubezpieczającego.
7. Umowa ubezpieczenia w zakresie ryzyka pożaru oraz porażenia prądem elektrycznym jest zawierana z udziałem własnym Ubezpieczającego wynoszącym 10% wysokości szkody.

Suma ubezpieczenia

§ 5

1. Sumę ubezpieczenia zwierząt gospodarskich, z zastrzeżeniem ust. 2, ustala producent rolny w uzgodnieniu z Towarzystwem odrębnie dla każdego zwierzęcia gospodarskiego, przyjmując wartość zwierzęcia w danej grupie wiekowej i danego gatunku ustaloną, w zależności od wyboru Ubezpieczającego, na podstawie:
 - 1) dokumentacji hodowlanej
 - 2) lub wartości księgowej
 - 3) lub indywidualnej wyceny Ubezpieczającego, nie wyższej jednak niż przeciętna cena rynkowa zwierząt danego gatunku obowiązująca na terenie powiatu, w którym położone jest gospodarstwo rolne Ubezpieczającego.
2. Sumy ubezpieczenia nie mogą przekroczyć maksymalnych sum ubezpieczenia zwierząt gospodarskich określonych przez ministra właściwego do spraw rolnictwa.

Początek i koniec odpowiedzialności Towarzystwa

§ 6

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego na okres do 12 miesięcy.
2. Okres ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.
3. Jeżeli wskazany w umowie ubezpieczenia termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przypada po dniu, w którym rozpoczyna się określony w dokumencie ubezpieczenia okres ubezpieczenia, to odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się w dniu określonym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia. W przypadku gdy składka lub jej pierwsza rata nie zostały zapłacone w terminie określonym w umowie ubezpieczenia, Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
4. Jeżeli wskazany w umowie ubezpieczenia termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przypada przed dniem, w którym rozpoczyna się określony w umowie ubezpieczenia okres ubezpieczenia, a składka lub jej pierwsza rata nie zostały zapłacone najpóźniej w dniu poprzedzającym pierwszy dzień okresu ubezpieczenia, odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. W przypadku gdy składka lub jej pierwsza rata nie zostały zapłacone do 30. dnia, licząc od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, Towarzystwo wypowie umowę ubezpieczenia, która ulegnie rozwiązaniu z tym dniem.
5. W przypadku opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki skutkuje wezwaniem Ubezpieczającego przez Towarzystwo do zapłaty z zastrzeżeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Towarzystwa.
6. Odpowiedzialność Towarzystwa kończy się z dniem oddania do uboju albo padnięcia wszystkich ubezpieczonych zwierząt gospodarskich.
7. Ubezpieczający ma obowiązek udostępnienia do oględzin zwierząt, które mają zostać objęte ochroną ubezpieczeniową.

§ 7

1. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - 1) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia;
 - 2) w przypadkach, o których mowa w ust. 2;



- 3) w przypadkach, o których mowa w § 6 ust. 3–5;
 - 4) z upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia;
 - 5) z chwilą odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia zgodnie z ust. 5;
 - 6) w przypadku wypowiedzenia umowy na podstawie ust. 4.
2. W przypadku gdy po zawarciu przez producenta rolnego umowy ubezpieczenia posiadanie gospodarstwa rolnego przeszło na innego producenta rolnego, prawa i obowiązki producenta rolnego wynikające z umowy ubezpieczenia przechodzą na tego producenta rolnego. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że producent rolny obejmujący gospodarstwo rolne w posiadanie wypowie ją przed upływem 30 dni od dnia objęcia gospodarstwa rolnego w posiadanie. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia rozwiązuje się ona z upływem 30 dni następujących po dniu objęcia gospodarstwa rolnego w posiadanie.
3. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
5. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Towarzystwo nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Składka ubezpieczeniowa

§ 8

1. Składkę za ubezpieczenie zwierząt gospodarskich oblicza się według stawek taryfowych obowiązujących w dniu zawarcia umowy.
2. Wysokość składki ustala się w zależności od:
 - 1) wysokości sumy ubezpieczenia ustalonej zgodnie z zasadami określonymi w § 5;
 - 2) gatunku zwierzęcia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia;
 - 3) wieku zwierzęcia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia;
 - 4) sposobu użytkowania zwierzęcia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia;
 - 5) stawek określonych w taryfie, wyrażonych w procentach sumy ubezpieczenia za poszczególne ryzyka lub pakiety ryzyk.
3. Ubezpieczający opłaca składkę pomniejszoną o kwotę dopłaty wypłacanej przez ministra właściwego do spraw rolnictwa. Ubezpieczenia, o których mowa w § 4 ust. 3, nie są objęte dopłatami – składka z tytułu rozszerzenia odpowiedzialności Towarzystwa za ryzyko pożaru oraz porażenia prądem elektrycznym ustalana jest odrębnie i opłacana w całości przez Ubezpieczającego.
4. Wysokość dopłaty do składki jest określana w Ustawie o ubezpieczeniach upraw rolnych i zwierząt gospodarskich z dnia 7 lipca 2005 r. (Dz.U. z 2017 r., poz. 2047 z późn. zm.) i wynosi do 65% składki z tytułu ubezpieczenia zwierząt od wszystkich rodzajów ryzyka, o których mowa w § 2 ust. 2, jeżeli stawki taryfowe nie przekraczają 0,5% sumy ubezpieczenia.
5. W przypadku ubezpieczenia zwierząt od wszystkich rodzajów ryzyka, o których mowa w § 2 ust. 2, Towarzystwo po dokonaniu oceny ryzyka może określić stawki taryfowe ubezpieczenia wyższe niż określone w ust. 4.
6. Jeżeli określone przez Towarzystwo stawki taryfowe ubezpieczenia przekroczą 0,5% sumy ubezpieczenia zwierząt, o których mowa w § 3, dopłaty do ubezpieczenia zwierząt od wszystkich rodzajów ryzyka, o których mowa w § 2 ust. 2, nie przysługują.

7. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia obejmującej jeden rodzaj ryzyka albo kilka wybranych przez Ubezpieczającego rodzajów ryzyka z tych, o których mowa w § 2 ust. 2, dopłaty przysługują w wysokości do 65% składki z tytułu ubezpieczenia zwierząt, o których mowa w § 3, jeżeli określone przez Towarzystwo stawki taryfowe ubezpieczenia od jednego rodzaju ryzyka lub łącznie od kilku wybranych rodzajów ryzyka nie przekroczą stawek taryfowych ubezpieczenia określonych w ust. 4. Dopłaty nie przysługują, jeżeli określone przez Towarzystwo stawki taryfowe ubezpieczenia od jednego rodzaju ryzyka lub łącznie od kilku wybranych rodzajów ryzyka przekroczą stawki taryfowe ubezpieczenia określone w ust. 4.

Prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia

§ 9

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które Towarzystwo zapytuje w formularzu oferty albo w innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ustępie poprzedzającym. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać o tych zmianach Towarzystwo niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

§ 10

1. Ubezpieczający ma obowiązek zawiadomienia Towarzystwa o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym w terminie 3 dni od jego zajścia lub uzyskania informacji o jego zajściu.
2. W celu przyspieszenia ustalenia okoliczności i skutków wypadku zawiadomienie, o którym mowa w ust. 1, powinno zawierać m.in.:
 - 1) imię i nazwisko Ubezpieczającego;
 - 2) adres zamieszkania oraz numer telefonu, faksu lub adres poczty elektronicznej;
 - 3) datę, przyczynę i miejsce zajścia wypadku ubezpieczeniowego;
 - 4) wykaz zawierający gatunek zwierząt oraz ich liczbę, wiek, sposób użytkowania i nazwę miejscowości;
 - 5) szacunkową wartość powstałej szkody.
3. W razie naruszenia obowiązku, o którym mowa w ust. 1, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Towarzystwo może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Towarzystwu ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania

§ 11

1. Podstawą ustalenia wysokości szkody, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3, jest wartość zwierzęcia z dnia powstania szkody.
2. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
3. Wysokość szkody w ubezpieczeniu drobiu i świń w tuczu oraz młodego bydła i owiec przeznaczonych na opas lub do odnowienia stada stanowi wartość zwierzęcia ustalana poprzez przemnożenie wagi zwierzęcia stwierdzonej w dacie szkody przez cenę 1 kg wagi żywej zwierzęcia, stosowanej w dniu powstania szkody przez jednostki prowadzące skup zwierząt na terenie powiatu, w którym nastąpiła szkoda.
4. Odszkodowanie ustala się w wysokości szkody po uwzględnieniu odliczeń wartości pozostałości po szkodzie, ale w kwocie nie wyższej niż suma ubezpieczenia ustalona w umowie ubezpieczenia z uwzględnieniem udziału własnego, o którym mowa w § 4 ust. 7.
5. Za wartość pozostałości po szkodzie uważa się kwotę uzyskaną za zwierzę lub tuszę zwierzęcia i jego skórę (jeżeli mięso zostało uznane przez urzędowego lekarza weterynarii za zdatne do spożycia przez ludzi).

Wypłata odszkodowania

§ 12

1. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej



staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Towarzystwo wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

3. Po otrzymaniu zgłoszenia roszczenia Towarzystwo podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania. Ponadto w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia informuje o tym Ubezpieczającego, jeżeli nie jest on osobą występującą z tym zawiadomieniem, a także osobę występującą z roszczeniem, pisemnie lub w inny sposób, na jaki ta osoba wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
4. Jeżeli w terminach określonych w ust. 1 i 2 Towarzystwo nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia na piśmie uprawnionego o przyczynach niemożności zaspokojenia jego roszczeń w całości lub w części, jak również o przypuszczalnym terminie zajęcia ostatecznego stanowiska względem roszczeń uprawnionego.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Towarzystwo informuje o tym pisemnie uprawnionego, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Poucza także o możliwości złożenia reklamacji, wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przed Rzecznikiem Finansowym bądź poddania sporu z Towarzystwem pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego bądź dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego oraz o właściwości sądu w sprawie o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia.

Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa

§ 13

1. Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie. W razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie się nie należy, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Towarzystwo nie odpowiada za szkody:
 - 1) powstałe wskutek chorób;
 - 2) powstałe w czasie transportu zwierząt;
 - 3) w drobiu w zakresie ryzyka pożaru oraz porażenia prądem elektrycznym;
 - 4) powstałe wskutek porażenia zwierząt prądem elektrycznym, jeżeli nie przedstawiono aktualnego przeglądu instalacji elektrycznej.
4. Odpowiedzialnością Towarzystwa nie są objęte poniesione przez Ubezpieczającego koszty związane z:
 - 1) badaniem i leczeniem zwierząt oraz sekcją zwłok zwierzęcia i badaniem poubojowym mięsa;
 - 2) wystawianiem zaświadczeń i opinii przez lekarza weterynarii;
 - 3) kosztami transportu zwierząt, które padły lub zostały przeznaczone na ubój z konieczności.

Reklamacje i spory

§ 14

1. Reklamacja zawierająca zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, w szczególności w przedmiocie ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa, zasadności zgłoszonych roszczeń lub wysokości świadczenia, może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów.
2. Reklamacja może być złożona:
 - 1) na piśmie w postaci papierowej – osobiście w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej;
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów;

- 3) na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej:
 - a) na adres: poczt@agroubezpieczenia.pl,
 - b) poprzez stronę internetową: www.agroubezpieczenia.pl,
 - c) na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-79934-62424-JEFWF-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych.
3. Rozpatrywaniem reklamacji zajmują się jednostki organizacyjne wyznaczone przez Zarząd Towarzystwa.
4. Towarzystwo rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi na piśmie:
 - 1) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że wniósł on o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - 2) w postaci papierowej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że wniósł on o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez niego ustnie.
5. W przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci elektronicznej, odpowiedź udzielana jest z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego klient złożył reklamację, albo innego wskazanego przez klienta środka komunikacji elektronicznej.
6. W przypadku, gdy reklamacja została wysłana przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych Towarzystwa, odpowiedź udzielana jest na adres do doręczeń elektronicznych klienta, wpisany do bazy adresów elektronicznych.
7. Towarzystwo rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 7, Towarzystwo w informacji przekazywanej składającemu reklamację:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
9. Składającemu reklamację będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku nieuwzględnienia roszczeń osoby zgłaszającej reklamację w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą osoby zgłaszającej reklamację w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla Towarzystwa do pozasądowego rozwiązywania sporów, jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl).
11. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
12. Podmiotem, przeciwko któremu można wytoczyć powództwo, jest AGRO Ubezpieczenia - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie, przy czym obecnie sądem ogólnie właściwym dla niego jest Sąd Rejonowy dla Warszawy-Mokotowa w Warszawie.

Postanowienia końcowe

§ 15

1. Umowy zawierane na podstawie niniejszych OWU podlegają prawu polskiemu. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne właściwe przepisy prawa.
2. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą nr 14/2026 Zarządu AGRO Ubezpieczeń - Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 28 stycznia 2026 roku i mają zastosowanie do umów zawartych od dnia 13 lutego 2026 roku.