



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTO CASCO

Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) PL-9AC obowiązujące od
04.07.2024 r. zatwierdzone Decyzją Zarządu Balcia Insurance SE

**W razie pytań, skontaktuj
się z Nami:**

📞 (+48) 222 742 222

✉️ dok@balcia.pl

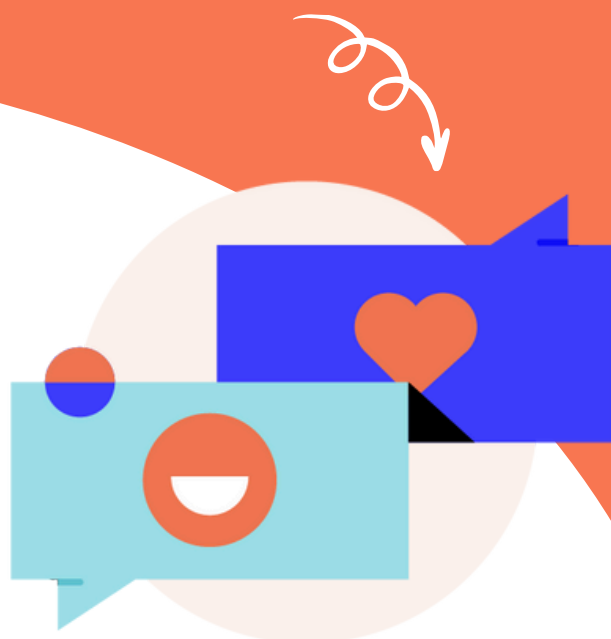
🌐 www.balcia.pl

**W razie wypadku, powiadom nas pisemnie w
jeden z następujących sposobów:**

📍 Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce
Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, Polska

✉️ szkody@balcia.pl

🌐 www.balcia.pl



Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Auto Casco wynikających z art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Rozdział II (str. 5), Rozdział XI (str. 8, 9)
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Rozdział III (str. 5), Rozdział X (str. 8)

DEFINICJE

Poniższe zwroty, użyte w OWU i w innych dokumentach związanych z umową ubezpieczenia, mają następujące znaczenie:

ASO (Autoryzowana Stacja Obsługi) – serwis naprawy pojazdów posiadający autoryzację producenta lub importera pojazdu.

Awaria – nagłe i niespodziewane zdarzenie, wynikające z przyczyn wewnętrznych ubezpieczonego pojazdu, którego efektem jest:

- zatrzymanie funkcjonowania elementu mechanicznego, elektronicznego, elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego pojazdu lub
- zatrzymanie funkcjonowania lub uszkodzenie elementów połączonych lub współpracującym z elementem, który uległ awarii,
- a także zdarzenie wynikające z przyczyn zewnętrznych spowodowane doborem niewłaściwego paliwa, płynów i materiałów eksploatacyjnych, wadliwym doborem i montażem instalacji gazowej, klimatyzacji lub wyposażenia dodatkowego, zastosowaniem do naprawy nieodpowiednich części lub urządzeń wykorzystanych przy naprawie pojazdu.

Balcia lub My – Balcia Insurance SE.

Części oryginalne – elementy pojazdu produkowane zgodnie ze specyfikacją i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki wraz z logo producenta, rekomendowane przez producenta tego pojazdu i dystrybuowane w autoryzowanych przez producenta pojazdu punktach sprzedaży.

Części nieoryginalne – elementy pojazdu bez logo producenta.

Europa – teren w granicach geograficznych Europy.

Jazda próbna – użytkowanie pojazdu w trakcie badań i prób, prowadzonych przez producentów pojazdów, części lub wyposażenia oraz przez placówki badawczo-rozwojowe.

Kierowca pojazdu – właściciel ubezpieczonego pojazdu lub osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem za wiedzą i zgodą właściciela w trakcie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

Kradzież – działanie sprawcy o znamionach określonych w Kodeksie Karnym (KK) w następujących przepisach: art. 278 (kradzież), art. 279 (kradzież z włamaniem), art. 280 (rozbój) oraz art. 289 (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu (jego części lub wyposażenia) zabezpieczonego w sposób przewidziany konstrukcją pojazdu oraz zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU. Za kradzież nie uważa się Przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 KK. (dalej: Przywłaszczenie).

Odszkodowanie – kwota ustalona zgodnie z OWU i wypłacana Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, w przypadku zajścia zdarzenia losowego, objętego zakresem ubezpieczenia określonego w OWU i umowie ubezpieczenia.

Pojazd mechaniczny lub Pojazd – przedmiot ubezpieczenia określony w polisie ubezpieczeniowej oraz jego wyposażenie, które producent zainstalował w pojeździe przed jego pierwszą rejestracją. Integralną część pojazdów stanowią kluczyki lub sterowniki służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu.

Systemy eksperckie – systemy informatyczne wykorzystywane przez nas przy kalkulacji kosztów naprawy pojazdu i wyceny wartości rynkowej pojazdów (Eurotax, Info-Ekspert, Emprekis, Audatex, DAT), zawierające bazy danych producentów pojazdów w zakresie norm czasowych operacji technologicznych, technologii naprawy oraz cen części zamiennych.

Suma ubezpieczenia – uzgodniona kwota wyrażona w PLN stanowiąca górną granicę naszej odpowiedzialności.

Szkoda – strata majątkowa polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu, utracie pojazdu lub jego wyposażenia powstała w wyniku zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową na zasadach określonych w OWU.

Szkoda całkowita – gdy koszty niezbędne do naprawy uszkodzeń pojazdu przekraczają 70% jego Wartości rynkowej ustalonej zgodnie ze sposobem określonym w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia ustalonej na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Szkoda częściowa – strata majątkowa w pojeździe, której koszty naprawy nie przekraczają 70% Wartości rynkowej pojazdu określonej na dzień powstania szkody.

Szkoda kradzieżowa – szkoda polegająca na kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia.

Ubezpieczający lub Ty – osoba zawierająca umowę ubezpieczenia.

Ubezpieczony – podmiot na rzecz którego zawarto umowę ubezpieczenia.

Udział własny – część szkody, której nie pokrywamy.

Urządzenia przeciwkradzieżowe – autoalarm, elektroniczna blokada uruchomienia silnika (immobiliser), mechaniczna blokada skrzyni biegów, system pozycjonowania pojazdu (np. GPS) wraz z aktualną umową abonencką z dostawcą takich usług. Zamontowanie urządzeń przeciwkradzieżowych przez podmiot profesjonalnie zajmujący się montażem tych urządzeń musi być pisemnie potwierdzone stosownym zaświadczeniem, wystawionym przez ten podmiot.

Wartość rynkowa pojazdu – wartość pojazdu ustalona przez nas na podstawie aktualnych na dany dzień notowań rynkowych cen pojazdu danej marki, modelu i typu, z uwzględnieniem jego cech indywidualnych i historii użytkowania. Notowania stanowiące podstawę do ustalania wartości pojazdu zawarte są w Systemach eksperckich. Przy braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość pojazdu ustalana jest indywidualnie. W przypadku pojazdu fabrycznie nowego, Wartość rynkową pojazdu wyznacza wartość określona w fakturze, która nie ulega zmianie w okresie 12 miesięcy, licząc od daty sprzedaży wskazanej w treści faktury.

Wiek pojazdu – okres liczony w pełnych latach, ustalony jako różnica pomiędzy rokiem, w którym została zawarta umowa ubezpieczenia, a rokiem produkcji pojazdu.

Wypożyczenie dodatkowe – elementy lub urządzenia niestanowiące wyposażenia fabrycznego (tj. sprzętu i urządzeń zamontowanych trwale w pojeździe w procesie produkcji lub w procesie przygotowania pojazdu fabrycznie nowego do sprzedaży), zamontowane w pojeździe na stałe, których demontaż wymaga użycia narzędzi, z wyłączeniem instalacji zasilania gazem tj.: sprzęt audiofoniczny i audiowizualny, bagażnik zewnętrzny, taksometry i kasy fiskalne, spojler i nakładki, felgi, hak holowniczy, folie, klejony, naklejki reklamowe.

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Casco mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych z Balcia Insurance SE.

OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia Auto Casco

- Ubezpieczamy Pojazdy mechaniczne nie starsze niż 20 lat, zarejestrowane lub dopuszczone do ruchu w Polsce. Starsze Pojazdy możemy ubezpieczyć, jeżeli kontynuujesz u nas bezszkodowo ubezpieczenie.
- W ramach ubezpieczonego Pojazdu odpowiadamy także za wideorejestratory do wartości 600 PLN oraz foteliki dziecięce do kwoty 2000 PLN.
- Możemy ubezpieczyć również Wyposażenie dodatkowe nie przekraczające 30% wartości Pojazdu - do kwoty 10 000 PLN.
- Ubezpieczamy Pojazdy posiadające wymagane Urządzenia przeciwkradzieżowe.
- Przedmiotem ubezpieczenia nie są pojazdy: a) z kierownicą po prawej stronie, b) wykorzystywane do nauki jazdy, c) wynajmowane zarobkowo, d) wykorzystywane w ramach prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na przewożeniu przesyłek kurierskich i pocztowych, e) służące do zarobkowego przewożenia osób (taxi), f) przeznaczone do przewożenia chorych, rannych (karetka pogotowia, ambulansy), g) udostępniane, użyczane jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem pojazdu.
- Wypłacimy Odszkodowanie, jeżeli jakiegokolwiek nagłe i nieprzewidziane zdarzenie zewnętrzne, które zajdzie w okresie naszej odpowiedzialności, spowoduje Szkodę w ubezpieczonym Pojeździe lub Wyposażeniu dodatkowym. Ubezpieczeniem obejmujemy wszystkie zdarzenia, których nie wymieniliśmy jako wyłączenia w OWU lub w polisie ubezpieczeniowej.
- Obejmujemy ochroną Szkodę powstałą na terytorium Polski i Europy, z wyłączeniem: Białorusi, Mołdawii, Ukrainy oraz europejskiej części Rosji, chyba, że umówimy się inaczej.
- Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć w wariantach Serwis lub Kosztorys, które różnią się sposobem wyliczenia Odszkodowania z tytułu Szkod częściowej.

II. Wyłączenia z zakresu ubezpieczenia

Wybrałeś/aś Auto Casco w wariancie all risk. Dzięki temu odpowiadamy za wszystkie możliwe zdarzenia jakich możesz doświadczyć, za wyjątkiem tych wymienionych poniżej! Są to jedynie Szkody:

- w pogryzionych przewodach, jeżeli wartość Szkody brutto przekracza 30% Sumy ubezpieczenia Pojazdu;
- polegające na Awarii;
- spowodowane użytkowaniem Pojazdu lub Wyposażenia dodatkowego niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- powstałe, gdy Pojazd był niesprawny lub bez wymaganego, ważnego badania technicznego, a brak tych badań miał związek ze Szkodą;
- powstałe wskutek przewozu ubezpieczonym Pojazdem materiałów wybuchowych lub innych materiałów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów prawa;
- powstałe wskutek wad technicznych, konstrukcyjnych lub ukrytych Pojazdu, a także spowodowane w czasie wykonywania napraw i konserwacji;
- powstałe w Pojeździe oddanym do sprzedaży, np. w formie komisowej;
- powstałe w Pojeździe, jego części lub wyposażeniu w wyniku zużycia, korozji, utlenienia, zawilgocenia, wadliwej naprawy a także gdy naprawa Szkody wynika z gwarancji, rękojmi producenta.

A także powstałe:

- wskutek rażącego niedbalstwa, umyślnego działania lub zaniechania Twojego, Ubezpieczonego lub Kierowcy Pojazdu, chyba że - mimo rażącego niedbalstwa - zapłata Odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- jeśli Pojazd prowadziła osoba będąca pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków psychotropowych, środków zastępczych lub podobnie działających leków, o ile ten stan miał wpływ na zaistnienie Szkody;
- jeśli Pojazd prowadziła osoba bez ważnych uprawnień, wymaganych prawem kraju, w którym zaszło zdarzenie, o ile stan ten miał wpływ na zaistnienie Szkody;
- wówczas, gdy Kierowca Pojazdu zbiegł lub oddalił się z miejsca zdarzenia pomimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania na miejscu, o ile miało to wpływ na zaistnienie Szkody;
- w wyniku działań wojennych lub działań o podobnym charakterze, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, lokautów, aktów terroryzmu i sabotażu, a także szkody zaistniałe w Pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, strajkach oraz zamieszkach;
- podczas uczestnictwa Pojazdu w wyścigach lub innych zawodach, w tym Jazdach próbnych lub treningowych, oraz w próbach lub testach wytrzymałościowych;
- wskutek konfiskaty Pojazdu przez uprawniony przepisami prawa podmiot, obowiązkowych świadczeń na rzecz wojska, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez uprawniony przepisami prawa podmiot;
- podczas używania Pojazdu przez właściciela lub Kierowcę Pojazdu jako narzędzia przestępstwa, za wyjątkiem przestępstwa spowodowania wypadku w komunikacji (art. 177 Kodeksu Karnego);
- w Pojazdach stanowiących własność innej osoby niż wymienionej w polisie jako właściciel, z wyłączeniem przypadku, gdy własność Pojazdu przeszła z leasingodawcy na leasingobiorcę;
- powstałe w innych okolicznościach niż podano w zgłoszeniu szkody, jeżeli odmienne okoliczności Szkody podane zostały w celu świadomego wprowadzenia Balcia w błąd i mają znaczenie dla ustalenia odpowiedzialności Balcia;
- jeżeli doszło do Przywłaszczenia Pojazdu przez osobę trzecią.

Nie będziemy mogli wypłacić Ci odszkodowania w przypadku Szkód polegających na utracie Pojazdu w wyniku Kradzieży:

- gdy w chwili jej dokonywania Pojazd nie posiadał wymaganych, sprawnych i uruchomionych Urządzeń przeciwkradzieżowych lub były one zainstalowane nieprawidłowo;
- jeżeli w czasie trwania umowy ubezpieczenia doszło do utraty kluczy lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu i nie dokonano wymiany zamków bądź przekodowania sterowników, a miało to wpływ na zaistnienie Szkody.

UMOWA UBEZPIECZENIA

III. Zawarcie umowy ubezpieczenia

Umowę ubezpieczenia możemy zawrzeć na Twój wniosek złożony:

- podczas rozmowy telefonicznej (umowa zawarta na odległość),
- na naszej stronie internetowej (umowa zawarta na odległość),
- za pośrednictwem brokera lub agenta ubezpieczeniowego lub bezpośrednio nam.

Podczas składania wniosku poprosimy Cię o podanie informacji niezbędnych do prawidłowego zawarcia umowy ubezpieczenia. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia doręczymy Ci także OWU, a z ich treścią możesz zapoznać się także w każdej chwili na stronie internetowej www.balcia.pl.

Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na odległość, możemy uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od wykonania oględzin Pojazdu. W takiej sytuacji zostaniesz o tym poinformowany podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Skontaktujemy się z Tobą w celu ustalenia dogodnego terminu oględzin.

Jesteśmy uprawnieni do rozwiązania umowy ubezpieczenia zawartej na odległość z ważnego powodu, tj. jeżeli uniemożliwisz nam dokonania oględzin Pojazdu, pomimo trzykrotnej próby ich organizacji. Za okres, w którym świadczyliśmy ochronę ubezpieczeniową, należy się nam składka, zaś za niewykorzystany okres ochrony składka zostanie zwrócona Tobie.

IV. Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia odpowiada Wartości rynkowej Pojazdu w dniu zawarcia umowy i może zostać określona w wartości „brutto”, „netto” albo „netto + 50% VAT”.

Jeżeli opłacisz dodatkową składkę możesz rozszerzyć zakres ubezpieczenia o opcję **Gwarantowana suma ubezpieczenia**. Opcja ta gwarantuje utrzymanie Sumy ubezpieczenia równej wartości Pojazdu z dnia zawarcia umowy przez cały okres ubezpieczenia, niezależnie od zmiany wartości Pojazdu, w razie Szkody kradzieżowej lub całkowitej. Opcja przeznaczona jest wyłącznie dla Pojazdów nie starszych niż 5 lat. W razie rozszerzenia w ten sposób zakresu ubezpieczenia nastąpi jednocześnie zniesienie redukcji Sumy ubezpieczenia.

Jeżeli zakres ubezpieczenia nie zostanie rozszerzony o opcję Gwarantowana suma ubezpieczenia lub nie umówimy się inaczej, Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę każdego wypłaconego Odszkodowania.



Możesz podwyższyć Sumę ubezpieczenia w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, po opłaceniu dodatkowej składki, w przypadku:

- zwiększenia się wartości Pojazdu lub Wyposażenia dodatkowego;
- zmniejszenia Sumy ubezpieczenia w następstwie wypłaty Odszkodowania

Podwyższona Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności od dnia następnego po opłaceniu składki. Składkę za zwiększenie Sumy ubezpieczenia ustala się według taryfy składek obowiązującej w dniu dokonywania korekty Sumy ubezpieczenia.

Zwiększenie Sumy ubezpieczenia musi być poprzedzone przeprowadzeniem ponownych oględzin Pojazdu i wykonaniem z tego dokumentacji fotograficznej.

V. Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej

Składkę ustalamy według taryfy składek aktualnej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.



Składkę ustalamy po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego i jest ona uzależniona od: zakresu ubezpieczenia, sumy i okresu ubezpieczenia, a także dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia; rodzaju Pojazdu, jego przeznaczenia, konstrukcji, marki, modelu i wieku Pojazdu; wieku Ubezpieczonego i ewentualnego współwłaściciela Pojazdu, okresu posiadania przez nich uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii; strefy geograficznej (strefa regionalna), zarejestrowania Pojazdu lub miejsca zameldowania (lub siedziby) Ubezpieczonego; sposobu płatności składki, zawarcia/posiadania w Balcia innych ubezpieczeń oraz indywidualnej oceny ryzyka.

Dotychczasowy przebieg ubezpieczenia ustalamy na podstawie zaświadczeń wydanych przez zakłady ubezpieczeń lub na podstawie danych Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.

Składkę za ubezpieczenie powinieneś zapłacić jednorazowo gotówką lub w formie płatności elektronicznej lub przelewu tradycyjnego. Możemy wyrazić zgodę na opłatę składki rocznej w ratach.

Jeżeli płacisz składkę lub raty składki przelewem bankowym, za datę zapłaty uważa się datę uznania naszego rachunku bankowego pełną wymagalną kwotą.

Nie potrącimy zniżek w kolejnym roku z Ubezpieczenia Autocasco za następujące zdarzenia: Kradzież Pojazdu lub jego elementów, uszkodzenia spowodowane wjechaniem w dziurę w jezdni, spowodowane działaniami sił natury, za kradzież tablic rejestracyjnych, utratę, zniszczenie lub zagubienie kluczyków lub sterowników do Pojazdu.

VI. Czas trwania odpowiedzialności

Jeżeli nie umówimy się inaczej, nasza odpowiedzialność rozpoczyna się:

- w przypadku płatności jednorazowych: od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki;
- w przypadku płatności ratalnych lub z odroczoną płatnością: od dnia określonego na dokumencie ubezpieczenia jako pierwszy dzień okresu ubezpieczenia.

Nasza odpowiedzialność kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia lub odstąpienia od niej.



Jeśli wybrałeś ratalny system płatności, dbaj o terminowość wpłat. Po upływie terminu płatności raty składki wezwiemy Cię do zapłaty. Brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, spowoduje ustanie naszej odpowiedzialności i rozwiązanie umowy ubezpieczenia.

VII. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
- z dniem wypłaty Odszkodowania za Szkodę całkowitą lub polegającą na utracie Pojazdu, wyczerpującego Sumę ubezpieczenia;
- z dniem zbycia przedmiotu ubezpieczenia, chyba że ustalimy inaczej;
- z dniem wyrejestrowania Pojazdu;
- w innych przypadkach wskazanych w OWU.

Masz prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie, powiadamiając Nas o tym z wyprzedzeniem w jeden następujących sposobów: listem poleconym, pocztą elektroniczną lub wypełniając kwestionariusz online na stronie www.balcia.pl. Za dzień rozwiązania umowy przyjmuje się datę wskazaną w dokumencie wypowiedzenia. Jeżeli data wskazana w dokumencie jest wcześniejsza niż dzień złożenia wypowiedzenia, za dzień rozwiązania umowy przyjmuje się dzień złożenia wypowiedzenia.

Bez względu na przyczynę wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest zapłacić składkę za okres ubezpieczenia do dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia. Po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia, zwrócimy Ubezpieczającemu niewykorzystaną część składki ubezpieczeniowej proporcjonalnie do pozostałego okresu ubezpieczenia.

VIII. Twoje prawa i obowiązki

- Jesteś zobowiązany podać do naszej wiadomości, zgodnie z prawdą, wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
- W czasie trwania umowy ubezpieczenia jesteś zobowiązany zawiadamiać nas o zmianach wszelkich okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek powyższe obowiązki spoczywają zarówno na Tobie, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek

WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

IX. Sposób postępowania w razie Szkody

Dla Twojej wygody część dotyczącą postępowania w razie Szkody zamieściliśmy w załączniku. Rekomendujemy, abyś miał go zawsze przy sobie lub przechowywał w łatwo dostępnym miejscu. Dzięki prostym instrukcjom dowiesz się, jak postąpić w przypadku zaistnienia Szkody.



Pamiętaj, że w razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku poinformowania nas o powstałej Szkodzie, możemy odpowiednio zmniejszyć Odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia nas o wypadku nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymaliśmy wiadomość o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości

Pamiętaj także, że w razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku użycia dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jesteśmy wolni od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.

X. Ogólne zasady ustalenia wysokości Szkody i Odszkodowania

Odszkodowanie ustalamy w kwocie odpowiadającej wysokości Szkody, nie wyższej jednak niż Suma ubezpieczenia. W zależności od przyjętej w umowie Sumy ubezpieczenia Odszkodowanie ustala się:

- w wartościach netto (bez podatku VAT) – przy Sumie ubezpieczenia „netto”;
- w wartościach netto (+ 50% VAT) – przy Sumie ubezpieczenia „netto + 50% VAT”;
- w wartościach brutto (z podatkiem VAT) – przy Sumie ubezpieczenia „brutto”.

Jeżeli w umowie ubezpieczenia został wprowadzony Udział własny w Szkodzie, ustalone Odszkodowanie pomniejszymy o wysokość Udziału własnego.

Zakres uszkodzeń w Pojeździe, pozostających w związku ze zdarzeniem, ustalamy na podstawie przeprowadzonych przez nas oględzin. Z przeprowadzonych oględzin sporządzimy ocenę techniczną, a na podstawie dokonanej oceny technicznej oraz kalkulacji kosztów naprawy ustalany jest rozmiar Szkody.

W przypadku powstania następnej Szkody (Szkód) po zgłoszeniu pierwszej Szkody, a przed wypłatą odszkodowania za Szkodę poprzednią, dokonamy łącznego ustalenia wysokości kosztów naprawy i Odszkodowania.

W przypadku zgłoszenia więcej niż jednej Szkody jednocześnie, jeśli koszty naprawy Pojazdu ustalone łącznie dla zgłoszonych Szkód, przekraczają 70% wartości rynkowej Pojazdu z dnia Szkody, wypłacamy Odszkodowanie wyliczone jako Szkoła całkowita.

W razie Szkody całkowitej wypłacimy Odszkodowanie w kwocie stanowiącej różnicę pomiędzy Wartością rynkową pojazdu nieuszkodzonego z dnia Szkody, a wartością Pojazdu w stanie uszkodzonym z dnia Szkody, ustalonego w Systemach eksperckich lub ceny uzyskanej na aukcji. Zasada ta nie dotyczy sytuacji, gdy Ty lub Ubezpieczający wykupiliście opcję Gwarantowanej sumy ubezpieczenia.

W razie Szkody częściowej wypłacimy Odszkodowanie w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy Pojazdu, obejmującym koszty robocizny, części zamiennych i materiałów, według cen obowiązujących w Polsce na dzień ustalenia Odszkodowania.

Przy ustaleniu Odszkodowania za Szkody powstałe w ogumieniu, układzie wydechowym, układzie zawieszenia, akumulatorze i innych elementach Pojazdu, podlegających cyklicznej wymianie w związku z naturalnym zużyciem eksploatacyjnym, uwzględniamy indywidualny stopień ich zużycia.

Mamy prawo do przeprowadzenia oględzin Pojazdu na każdym etapie likwidacji Szkody, po ówczesnym ustaleniu z Ubezpieczonym dogodnego terminu oględzin.

XI. Ustalenie Odszkodowania za Szkodę częściową w wariancie Serwis

Jeżeli zawarłeś umowę w wariancie Serwis i wystąpiła Szkada częściowa, musisz uzgodnić z nami wysokość kosztów naprawy przed jej rozpoczęciem. Uzgodnienie następuje w oparciu o przedstawiony kosztorys sporządzony przez zakład naprawczy wykonujący naprawę.

Wysokość Odszkodowania ustalimy w oparciu o:

- przedłożone przez Ubezpieczonego faktury lub rachunki dokumentujące naprawę Pojazdu według uprzednio uzgodnionych z nami kosztów i sposobu naprawy Pojazdu;
- normy czasowe producenta ujęte w Systemach eksperckich;
- ceny materiałów lakierniczych i normaliów zawartych w Systemach eksperckich;
- stawkę za roboczogodzinę i obowiązującą w ASO Pojazdów danej marki w przypadku naprawy Pojazdu w ASO;
- średnią stawkę za roboczogodzinę obowiązującą w miejscu naprawy Pojazdu, w przypadku naprawy Pojazdu poza ASO;
- ceny Części oryginalnych
- w przypadku braku ceny części w bazie danych Systemów eksperckich przyjmuje się cenę części Pojazdu zbliżonego parametrami techniczno – użytkowymi.

Jeżeli sposób naprawy i wysokość jej kosztów nie został ustalony, a udokumentujesz fakturami lub rachunkami naprawę Pojazdu, zastrzegamy sobie prawo do weryfikowania przedstawionych przez Ciebie faktur lub rachunków szczególnie, gdy ich wysokość odbiega od kosztów naprawy i cen części na podstawie Systemów eksperckich.

W razie nieprzedstawienia rachunków lub faktur za naprawę częściowo uszkodzonego Pojazdu, dokonujemy określenia wysokości Odszkodowania zgodnie z wariantem Kosztorys. Masz prawo domagać się ustalenia rozmiaru szkody oraz wysokości Odszkodowania zgodnie z wariantem Kosztorys w każdym czasie.

XII. Ustalenie Odszkodowania za Szkodę częściową w wariancie Kosztorys

W przypadku umów ubezpieczenia zawartych w wariancie Kosztorys i wystąpienia Szkody częściowej, ustalenie wysokości Odszkodowania następuje w oparciu o wycenę sporządzoną przez nas w Systemach eksperckich.

Przyjmujemy do wyceny:

- normy czasowe napraw określonych przez producenta Pojazdu i ujętych w Systemach eksperckich;
- stawkę za roboczogodzinę w wysokości 70 zł netto;
- ceny Części nieoryginalnych, a w przypadku gdy w Systemach eksperckich nie są dostępne Części nieoryginalne, ceny Części oryginalnych serwisowych pomniejszonych w zależności od wieku Pojazdu według poniższej tabeli.

Wiek Pojazdu	Wskaźnik wartości zużycia eksploatacyjnego (amortyzacja) części i zespołów zakwalifikowanych do wymiany
do 3 lat	25%
od 4 do 5 lat	35%
od 6 do 7 lat	45%
od 8 do 10 lat	55%
Powyżej 10 lat	65%

- ceny materiałów lakierniczych i normaliów zawartych w Systemach eksperckich, pomniejszonych o 33%.

XIII. Ustalenie Odszkodowania za Szkodę Całkowitą

W razie Szkody całkowitej ustalimy Odszkodowanie w kwocie odpowiadającej Wartości rynkowej Pojazdu w dniu powstania Szkody pomniejszonej o wartość pozostałości, tj. części, elementów wyposażenia Pojazdu oraz podzespołów Pojazdu pozostałych po Szkodzie całkowitej, posiadających wartość handlową. Zasada ta nie dotyczy sytuacji, gdy Ty lub Ubezpieczający wykupiliście opcję Gwarantowanej sumy ubezpieczenia.

Koszt naprawy Pojazdu stanowiący podstawę do określenia Szkody całkowitej ustala się w wartościach „brutto” (tj. z podatkiem VAT), na podstawie wyceny sporządzonej przez nas według zasad zawartych Systemach eksperckich, z zastosowaniem:

- norm czasowych operacji naprawczych producenta;
- cen części zamiennych;
- cen materiałów lakierniczych i normaliów;
- stawkę za robociznogodzinę, w wysokości obowiązującą w ASO Pojazdów danej marki, w przypadku naprawy Pojazdu w ASO;

Wartość rynkowa Pojazdu w dniu powstania Szkody określana jest w oparciu o takie same źródło notowań, jakie zostało zastosowane przy określeniu wysokości Sumy ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

XIV. Ustalenie Odszkodowania za Szkodę kradzieżową

W przypadku utraty fabrycznie nowego Pojazdu w wyniku Kradzieży w pierwszym roku jego użytkowania, należne Odszkodowanie może być wyższe, lecz nie większe niż 120% Sumy Ubezpieczenia wskazanej na Polisie i będzie równe kosztom nabycia nowego Pojazdu, tego samego rodzaju, u autoryzowanego dealera.

W kolejnych latach użytkowania fabrycznie nowego Pojazdu, tj. od drugiego (2) do piątego (5) roku jego użytkowania, jeżeli wykupisz opcję Gwarantowanej Sumy Ubezpieczenia, Odszkodowanie będzie równe Sumie ubezpieczenia wskazanej na Polisie.

Jeżeli od chwili pierwszej rejestracji Pojazdu do dnia Szkody nie upłynęło więcej niż trzy lata, pomożemy Ci znaleźć (zrobimy to w imieniu Twoim lub Ubezpieczającego i na rzecz Twoją lub Ubezpieczającego), Pojazd tego samego rodzaju, jak Pojazd skradziony. Nasz specjalista na wskazany przez Ciebie adres mailowy (tylko jeśli wcześniej zadeklarujesz chęć uzyskania takiej pomocy), wyśle Ci minimum jedną propozycję dotyczącą auta tej samej marki, modelu i o podobnych parametrach. W przypadku braku na polskim rynku Pojazdu, na którym Ci zależy, otrzymasz od nas minimum jedną propozycję auta innego producenta, podobnej klasy, z porównywalnym wyposażeniem. Zakładamy też, że nasze poszukiwania i chęć pomocy mogą w wyjątkowych sytuacjach okazać się bezskuteczne. Chcemy jednak, żebyś wiedział, że dołożymy wszelkich starań, żeby ułatwić Ci znalezienie nowego samochodu.

Jeżeli nie wykupisz opcji Gwarantowanej Sumy Ubezpieczenia, w przypadku utraty Pojazdu w wyniku Kradzieży, określimy wysokość Odszkodowania w kwocie równej Wartości rynkowej Pojazdu w dniu powstania Szkody.

Ubezpieczony, przed wypłatą Odszkodowania za Szkodę kradzieżową, zobowiązany jest do przeniesienia prawa własności Pojazdu na nas, po uprzednim jego wyrejestrowaniu.

XV. Rozliczenie kosztów naprawy poniesionych za granicą

W przypadku uszkodzenia Pojazdu poza granicami Polski jego naprawa powinna być dokonana na terytorium Polski.

- Jeżeli jednak uszkodzony za granicą Pojazd wymaga naprawy częściowej w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy (naprawa prowizoryczna), masz prawo przeprowadzić za granicą naprawę do kwoty 1 500 EUR (euro) lub jej równowartości w walucie obcej. Przeliczenie walut obcych na walutę EUR następuje według średniego kursu walut obcych ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu szkody. Zwrot tych kosztów następuje w Polsce na podstawie imiennych, oryginalnych rachunków, zawierających wyszczególnienie części zamiennych oraz specyfikację kosztów robocizny.
- Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy, Odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących w Polsce, według zasad określonych w OWU, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.

XVI. Wypłata Odszkodowania

Odszkodowanie wypłacamy Ci w złotych, zgodnie z dyspozycją.

Jesteśmy zobowiązani do wypłaty Odszkodowania w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Szkodzie.

Gdy wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości Odszkodowania przekracza 30 dni, Odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część Odszkodowania wypłacimy w terminie 30 dni.

Jeżeli w wyżej wymienionych terminach nie wypłacimy Odszkodowania, zawiadomimy o tym pisemnie, podając przyczyny takiego stanu. Wypłacimy wtedy także bezsporną część Odszkodowania.

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

XVII. Reklamacje

Wychodząc naprzeciw Twoim oczekiwaniom rozpatrzmy każdą złożoną reklamację, do której złożenia jesteś uprawniony Ty, Ubezpieczający lub Uprawniony.

Sam zdecyduj w jakiej formie chcesz złożyć reklamację. Pamiętaj, że możesz to zrobić: (i) w formie pisemnej – listem, na Nasz adres: Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, (ii) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty w Naszej siedzibie lub telefonicznie, dzwoniąc pod numer infolinii **+48 222 742 222**, (iii) elektronicznie – wysyłając wiadomość e-mail na adres reklamacje@balcia.pl lub wypełniając formularz znajdujący się pod adresem <https://www.balcia.pl/zglos-reklamacje/>.

Zależy nam na Twojej satysfakcji. Stąd też każdą reklamację rozpatrzmy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, wyjaśniając przyczynę opóźnienia i wskazując okoliczności, które musimy ustalić by rozpatrzyć sprawę. O powyższym poinformujemy na piśmie – listem poleconym, lub w wiadomości e-mail, wysłanej na adres e-mail wskazany w reklamacji.

Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona na piśmie, chyba że Ubezpieczający, Ty, lub Uprawniony złożysz wniosek o dostarczenie odpowiedzi pocztą elektroniczną.

Dokładamy wszelkich starań, byś zarówno Ty, jak i Ubezpieczający lub Uprawniony byli zadowoleni ze świadczonych przez Nas usług. Jednak jeżeli Ubezpieczający, Ty, lub Uprawniony (gdy jesteście konsumentem) nie zgadzacie się z Naszą odpowiedzią, możecie wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Możecie także zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.

XVIII. Postanowienia końcowe

Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z umową ubezpieczenia są składane, powinny być sporządzane w formie dokumentowej i doręczane na adresy wskazane w polisie albo OWU.

Adres do doręczeń Balcia: dok@balcia.pl Balcia Insurance SE Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa.

Do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej.

Mamy wiążący obowiązek podporządkowania się sankcjom nałożonym przez Polskę, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, a także innym sankcjom, które mają zastosowanie, dlatego mamy prawo do natychmiastowego i jednostronnego pisemnego wypowiedzenia umowy ubezpieczenia jeżeli dowiemy się, że sankcje międzynarodowe zostały bezpośrednio lub pośrednio nałożone na Ciebie, Ubezpieczającego lub Uprawnionego, począwszy od dnia nałożenia sankcji. Jeżeli jakakolwiek płatność może naruszać sankcje handlowe lub gospodarcze bądź inne sankcje lub embarga nałożone przez Polskę, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, lub inne nałożone sankcje, taka płatność nie może zostać zrealizowana, dopóki sankcje będą obowiązywać.



Ubezpieczający, Ty, lub Uprawniony możecie także wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Nam. Powództwo można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby: Ubezpieczającego, Twojej, lub Uprawnionego.

Twój Spadkobierca, lub spadkobierca innej osoby uprawnionej mogą także wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Nam. Powództwo można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby: spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy innej osoby uprawnionej.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Casco Nr PL-9AC, zostały zatwierdzone Decyzją Zarządu Balcia i obowiązują od dnia 04.07.2024



POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

USZKODZENIE POJAZDU – NA MIEJSCU ZDARZENIA

W razie Szkody polegającej na uszkodzeniu Pojazdu, Ty, Ubezpieczony i Kierowca Pojazdu powinniście:

1. zapewnić w miarę możliwości bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia, użyć dostępnych środków w celu ratowania Pojazdu oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
2. nie dokonywać w uszkodzonym Pojeździe żadnych zmian, za wyjątkiem niezbędnych do kontynuowania bezpiecznej jazdy;
3. po kolizji z innym Pojazdem – zapisać dane tego Pojazdu, kierowcy, numer aktualnej polisy OC Pojazdu;
4. przy Szkodzie z udziałem zwierząt domowych lub hodowlanych, w miarę możliwości ustalić dane właściciela i jego ubezpieczyciela w zakresie odpowiedzialności cywilnej;
5. w miarę możliwości zrobić zdjęcia: miejsca zdarzenia, Pojazdów biorących udział w zdarzeniu, zanotować dane świadków;
6. ww. informacje niezwłocznie przekazać do nas.

USZKODZENIE POJAZDU – PO ZDARZENIU

W razie szkody polegającej na uszkodzeniu Pojazdu Ty, Ubezpieczony lub Kierowca Pojazdu zobowiązani jesteście:

- do niezwłocznego powiadomienia nas o powstałej Szkodzie, drogą elektroniczną na adres szkody@balcia.pl lub telefonicznie – dzwoniąc na nr telefonu +48 222 742 222 lub faksem +48 22 468 10 50, jednak nie później niż:
 - a. w ciągu pięciu dni od daty jej powstania na terytorium Polski;
 - b. w ciągu pięciu dni od daty powrotnego przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej oraz nie później niż w ciągu dziesięciu dni od daty jej zaistnienia, w przypadku Szkody powstałej za granicą.
- nie naprawiać Pojazdu zanim nie przeprowadzimy oględzin.

KRADZIEŻ POJAZDU – NA MIEJSCU ZDARZENIA I PO ZDARZENIU

W razie Szkody kradzieżowej lub Szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających podejrzenie popełnienia przestępstwa, Ty, Ubezpieczony lub Kierowca Pojazdu zobowiązani jesteście do niezwłocznego powiadomienia nas drogą elektroniczną na adres szkody@balcia.pl lub telefonicznie – dzwoniąc na nr telefonu +48 222 742 222 lub faksem +48 22 468 10 50, nie później niż w ciągu najbliższego dnia od dnia powzięcia informacji o tych zdarzeniach.

POSTĘPOWANIE LIKWIDACYJNE

W związku ze zgłoszeniem Szkody Ty i Ubezpieczony zobowiązani jesteście:

1. postępować zgodnie z wytycznymi udzielonymi przez upoważnioną przez nas osobę;
2. umożliwić nam przeprowadzenie oględzin Pojazdu;
3. przedstawić nam posiadane dowody dotyczące zajścia Szkody lub poniesionych kosztów;
4. udzielić nam niezbędnych wyjaśnień i pomocy w ustalaniu okoliczności powstania Szkody, jej rozmiarów i wysokości;
5. przedstawić dokumentację niezbędną do likwidacji Szkody, o którą prosiliśmy;
6. wskazać osobę, która korzystała z Pojazdu podczas zaistnienia Szkody oraz umożliwić nam uzyskanie od niej informacji, oświadczeń oraz dokumentów niezbędnych w procesie likwidacji Szkody;
7. w przypadku Szkody kradzieżowej, niezwłocznie przekazać do nas:
 - a. dowód rejestracyjny i kartę Pojazdu (o ile została wydana);
 - b. wszystkie posiadane kluczyki oraz inne urządzenia służące do otwarcia i/lub uruchomienia ubezpieczonego Pojazdu oraz sterowniki służące urządzeniom przeciwkradzieżowym.

UTRATA KLUCZYKÓW LUB DOKUMENTÓW POJAZDU

W razie utraty dokumentów Pojazdu, kluczyka lub urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu lub kluczyka lub sterowników służących do obsługi Urządzeń przeciwkradzieżowych, które zadeklarowałeś przy zawarciu umowy ubezpieczenia, Ty, Ubezpieczony lub Kierowca Pojazdu zobowiązani jesteście:

1. zabezpieczyć Pojazd przed Kradzieżą z należytą starannością;
2. powiadomić nas o ich utracie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia wiadomości o tym zdarzeniu;
3. w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa, powiadomić Policję o ich utracie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia wiadomości o tym zdarzeniu;
4. niezwłocznie dokonać wymiany zamków lub wkładek zamków, stacyjki, i przekodowania modułu Urządzeń przeciwkradzieżowych.