

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych warunkach ubezpieczenia od zagrożeń w cyberprzestrzeni (cyber) o symbolu C8400 (zwanym dalej OWU).
Powyższe OWU obowiązują od dnia 13 listopada 2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie od zagrożeń w cyberprzestrzeni (cyber) oferuje ochroną ubezpieczeniową straty własne Ubezpieczonego oraz odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego wynikającą z wystąpienia cyber incydentu oraz zapewnia dostęp do ekspertów, którzy świadczą usługi reakcji na cyber incydent. Produkt jest przeznaczony dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia uzależniony jest od oceny ryzyka i przedstawionej oferty.

W przypadku ubezpieczenia od zagrożeń w cyberprzestrzeni (cyber) ochrona objęte są straty własne Ubezpieczonego oraz odpowiedzialność Ubezpieczonego wynikająca z wystąpienia cyber incydentu, jak również dostęp do ekspertów świadczących usługi reakcji na cyber incydent.

Straty własne Ubezpieczonego obejmują: straty i koszty wynikające z przerwy w działalności, straty i koszty wynikające z cyber wymuszenia (żądanie okupu), koszty odzyskania danych oraz straty wynikające z cyber przestępstw, gdy Ubezpieczony jest poszkodowanym (eCrime).

Odpowiedzialność Ubezpieczonego z powodu wystąpienia cyber incydentu obejmuje: odpowiedzialność cywilną, postępowanie regulacyjne (w zakresie przepisów ochrony danych osobowych oraz przepisów dotyczących cyberbezpieczeństwa), odpowiedzialność wynikająca z umów dotyczących obsługi kart płatniczych (PCI) oraz odpowiedzialność medialną.

Usługi reagowania na naruszenie, w przypadku wystąpienia cyber incydentu obejmują zorganizowania dostępu oraz pokrycie kosztów pracy ekspertów świadczących usługi reakcji na cyber incydent: specjalistów IT z zakresu informatyki śledczej, specjalistów z zakresu prawa, specjalistów z zakresu public relations.

Szczegółowy opis zakresu ubezpieczenia od zagrożeń w cyberprzestrzeni (cyber) zawarty jest w § 3 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ odpowiedzialności za szkody osobowe lub rzeczowe;
- ✗ odpowiedzialności cywilnej będącej przedmiotem ubezpieczeń obowiązkowych;
- ✗ Roszczeń lub Strat wynikających z Wojny lub Wojny w cyberprzestrzeni.

Pozostałe wyłączenia zawarte są w § 4.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! ograniczenia wynikające z zdefiniowanego zakresu ochrony ramach Umowy ubezpieczenia – § 2 ust. 5., ust. 7, ust. 14., ust. 17.–19., ust. 25., ust. 31., ust. 51;
- ! wyczerpanie Limitu Odpowiedzialności dla danego zakresu ochrony – § 2 ust. 5.–6., ust. 8. OWU;
- ! odpowiedzialności z tytułu Roszczeń lub Strat wyrządzonych z winy umyślnej Ubezpieczonego;
- ! brak podania informacji, o które Ubezpieczyciel pytał we wniosku o ubezpieczenie – § 7 ust. 4. OWU;
- ! zrzeczenie się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę – § 8 ust. 4. OWU.

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia opisane są w: § 2: ust. 3., ust. 7., ust. 14., ust. 17., ust. 18., ust. 19., ust. 25., ust. 31., ust. 41., ust. 47., ust. 51.; § 3: ust. 4.–9., ust. 11.–14., ust. 17., § 4; § 5: ust. 7., ust. 12.–16.; § 6: ust. 5.–7.; § 7: ust. 4., ust. 8.; § 8 ust. 4.; § 10 ust. 5.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są Straty poniesione lub Roszczenia podniesione na terenie całego świata, o ile jest to prawnie dozwolone, z wyłączeniem Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady, z zastrzeżeniem wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynikającego z klauzuli sankcji i embarga wskazanej w § 4 ust. 38. OWU).



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego / Ubezpieczającego należy:

- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, które zostały umieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub w innych dokumentach przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- opłacenie składki zgodnie z harmonogramem wskazanym w polisie;
- niezwłoczne zawiadomienie Ubezpieczyciela, w sposób wskazanych w polisie, o zajściu wypadku ubezpieczeniowego.

W przypadku wystąpienia szkody / zgłoszenia roszczenia:

- współpraca z Ubezpieczycielem w toku postępowania likwidacyjnego prowadzonego w związku z zawiadomieniem o zgłoszeniu roszczenia lub potencjalnego roszczenia bądź zgłoszeniem straty, w tym:
 - (a) dostarczanie dokumentów i udzielanie informacji, o które wystąpi Ubezpieczyciel, mające na celu ustalenie okoliczności związanych z działaniem lub zaniechaniem stanowiącym podstawę roszczenia lub ze zdarzeniem będącym przyczyną powstania straty, odpowiedzialnością za szkodę i jej wysokością; i
 - (b) udzielanie informacji związanych z przyjętą linią obrony i toczącym się postępowaniem; i
 - (c) uwzględnianie ewentualnych wytycznych Ubezpieczyciela co do przyjętej linii obrony, o ile nie naruszają prawa do obrony;
- podjęcie obrony przed roszczeniem w przypadku wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego;
- uzyskanie każdorazowo pisemnej, uprzedniej zgody Ubezpieczyciela na
 - (a) pokrycie lub zobowiązanie do pokrycia szkody;
 - (b) uznanie swojej odpowiedzialności w związku z podniesionym roszczeniem;
 - (c) zwanie ugody.

Szczegółowe informacje na temat obowiązków Ubezpieczonego podane są w § 5 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna jednorazowo lub w ratach gotówką, kartą płatniczą lub przelewem na rachunek bankowy wskazany w polisie bądź innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia lub później, jeżeli takie ustalenia były w umowie ubezpieczenia. Wysokość składki lub rat składki i terminy płatności określone są w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się ostatniego dnia okresu ubezpieczenia lub z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia. Szczegółowe informacje dotyczące wcześniejszego rozwiązania umowy ubezpieczenia znajdują się w § 7 ust. 8. OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający będący przedsiębiorcą ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia może nastąpić jedynie na piśmie.

Kwestie związane z odstąpieniem, wypowiedzeniem i rozwiązaniem umowy ubezpieczenia szczegółowo regulują zapisy § 7 ust. 7.–9. OWU.