

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WARTA SMART PAKIET

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Postanowienia wspólne: § 1 ust. 3

Ubezpieczenie sprzętu i usługi dodatkowe: § 4 ust. 2–4,

Usługi dodatkowe: § 6 ust. 1–5, ust. 10

Postanowienia wspólne: § 2,

§ 13 ust. 5 pkt 6, ust. 6–8,

§ 14 ust. 2–8

Ubezpieczenie sprzętu: § 4 ust. 1, ust. 2 pkt 1, pkt 2 ppkt b), ust. 3, ust. 5, § 5

Usługi dodatkowe: § 6 ust. 11, § 7

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA WSTĘPNE § 1

- Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia WARTA SMART PAKIET (zwanych dalej OWU), Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna (zwane dalej WARTA) zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez Ubezpieczającego, który może ją zawrzeć na cudzy rachunek.
- W oparciu o niniejsze OWU, ubezpieczony sprzęt może zostać objęty ochroną w zakresie wskazanym w poniższej tabeli:

	Wariant		
	Ochrona wyświetlacza	Komfort	Premium
Zakres ubezpieczenia			
przypadkowe uszkodzenie wyświetlacza	✓	✓	✓
przypadkowe uszkodzenie sprzętu	-	✓	✓
kradzież z włamaniem	-	-	✓
kradzież kieszonkowa			
rabunek			
Usługi dodatkowe			
montaż folii ochronnej po naprawie wyświetlacza	-	✓	✓
serwis door-to-door	-	✓	✓
smartfon zastępczy	-	-	✓
gwarantowany czas naprawy	-	-	✓
maksymalna suma ubezpieczenia	1 000 zł	-	-
udział własny	99 zł	-	-

Zakres terytorialny § 2

- WARTA odpowiada za szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą, z zastrzeżeniem ust. 2.
- Likwidacja szkody oraz organizacja usług dodatkowych jest realizowana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Definicje § 3

W niniejszych OWU mają zastosowanie następujące pojęcia:

- awaria** – nagle i nieprzewidziane uszkodzenie sprzętu w wyniku wewnętrznych czynników typu mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego,

- niespowodowane przez człowieka, powstałe podczas jego użytkowania zgodnie z zaleceniami producenta, które wymaga naprawy uszkodzonych części lub wymiany sprzętu;
- COK** – Centrum Obsługi Klienta WARTA – jednostka organizacyjna WARTA, wyznaczona do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody i przeprowadzenia procesu likwidacji szkody lub jednostka organizacyjna zajmująca się w imieniu WARTY organizacją usług dodatkowych, określonych w niniejszych OWU.
- części zamienne** – części stosowane przez serwis do naprawy urządzenia, w zależności od dostępności: oryginalne lub kompatybilne, nowe lub refabrykowane (części używane, którym zostały przywrócone właściwości użytkowe).
- dowód zakupu sprzętu** – paragon lub faktura lub inny dokument stanowiący potwierdzenie własności urządzenia. W przypadku zawarcia umowy na rzecz osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą dowód zakupu stanowi faktura wystawiona na podmiot będący właścicielem sprzętu.
- gwarancja** – gwarancja jakości w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks Cywilny udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego sprzętu.
- kradzież kieszonkowa** – kradzież sprzętu przenoszonego przez Ubezpieczonego, lub Użytkownika w jego ubraniu, lub bagażu podręcznym dokonana w miejscu publicznym przy wykorzystaniu nieuwagi Ubezpieczonego lub użytkownika sprzętu.
- kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia z miejsca zamieszkania lub z pojazdu mechanicznego Ubezpieczonego lub Użytkownika, z zastrzeżeniem § 5 ust. 5, po:
 - usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania;
 - otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem od innego zabezpieczonego pomieszczenia lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej.
- koszt naprawy sprzętu** – koszt naprawy uszkodzonego sprzętu w punkcie naprawczym.
- miejsce stałego zamieszkania** – adres zamieszkania Ubezpieczonego lub Użytkownika sprzętu, pod którym faktycznie przebywa i realizuje swoje podstawowe funkcje życiowe, mając jednocześnie zamiar stałego pobytu, zlokalizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- numer IMEI** (International Mobile Equipment Identity) – indywidualny numer identyfikacyjny smartfona.
- numer seryjny** (Serial Number) – indywidualny numer identyfikacyjny tableta lub smartwatcha.
- osoba trzecia** – każda osoba, która nie jest Ubezpieczonym, Użytkownikiem lub osobą pozostającą z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocą domową.
- osoba bliska** – osoba, która pozostaje z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym.
- punkt naprawczy** (serwis) – współpracujący z WARTĄ, położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, autoryzowany lub nieautoryzowany serwis dokonujący naprawy ubezpieczonego sprzętu.
- pojazd mechaniczny** – pojazd w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym z wyłączeniem pojazdów jednośladowych, w tym również przyczepa campingowa, kabina jednostki pływającej.
- przypadkowe uszkodzenie** – niezależne od woli Użytkownika zdarzenie niemożliwe do zapobieżenia, przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, będące bezpośrednią przyczyną powstania szkody, powodujące konieczność naprawy, wymiany części lub całego sprzętu.
- przypadkowe uszkodzenie wyświetlacza** – niezależne od woli Użytkownika zdarzenie niemożliwe do zapobieżenia, przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, będące bezpośrednią przyczyną powstania szkody, powodujące konieczność naprawy lub wymiany wyświetlacza.
- rabunek** – działanie powstałe w wyniku rozboju, tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego

- użycia wobec Użytkownika, bądź doprowadził Użytkownika do stanu nieprzytomności, bądź bezbronności.
- 19) **sprzęt** – pozbawiony uszkodzeń, fabrycznie nowy lub używany smartfon, tablet lub smartwatch podany we wniosku o ubezpieczenie, który został wprowadzony do sprzedaży w Polsce nie wcześniej niż 4 lata przed zawarciem umowy ubezpieczenia, na podstawie niniejszych OWU.
- 20) **sprzęt nowy** – taki sam, jak ubezpieczony sprzęt lub w przypadku gdy nie jest on dostępny w sprzedaży, sprzęt o podobnych najważniejszych parametrach funkcjonalnych, technicznych i charakterystyce działania do ubezpieczonego sprzętu (z wyjątkiem cech dotyczących koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu, czy wyglądu zewnętrznego). Za sprzęt nowy uważa się również sprzęt równoważny nowemu, oferowany w ramach autoryzowanego procesu serwisowego producenta, który może zostać wydany w opakowaniu zastępczym, bez akcesoriów.
- 21) **smartfon** – mobilne urządzenie elektroniczne łączące w sobie funkcję telefonu komórkowego, palmtopa i cyfrowego aparatu fotograficznego, zwykle wyposażone w ekran dotykowy.
- 22) **ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia z WARTĄ i jest zobowiązana zapłacić składkę.
- 23) **ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, będąca właścicielem sprzętu, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, mająca miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 24) **udział własny** – kwota, o którą mniejsza się wysokość odszkodowania, stanowiąca ryzyko własne Ubezpieczonego.
- 25) **Użytkownik** – Ubezpieczony lub inna osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania sprzętu, będąca osobą bliską zadeklarowaną w momencie zakupu ubezpieczenia i wskazaną na polisie.
- 26) **wartość nowego sprzętu** – cena zakupu nowego sprzętu, takiego samego jak ubezpieczony sprzęt lub w przypadku gdy sprzęt nie jest dostępny w sprzedaży, sprzęt o podobnych najważniejszych parametrach funkcjonalnych, technicznych i charakterystyce działania do ubezpieczonego sprzętu (z wyjątkiem cech dotyczących koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu, czy wyglądu zewnętrznego).
- 27) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – przypadkowe uszkodzenie lub zniszczenie wyświetlacza lub przypadkowe uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu lub utrata sprzętu w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku lub kradzieży kieszonkowej.
- 28) **zdjęcia przedmiotu ubezpieczenia** – dokumentacja fotograficzna potwierdzająca stan sprzętu w momencie przyjęcia go do ubezpieczenia oraz zawierająca numery identyfikujące:
- a) smartfon: tył oraz przód smartfona z odblokowanym ekranem oraz wyświetlonym numerem IMEI,
- b) tablet, smartwatch: przód urządzenia z odblokowanym ekranem, tył wraz z numerem seryjnym).

ROZDZIAŁ II PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA § 4

1. Na wniosek Ubezpieczającego ubezpieczeniem może zostać objęty sprzęt pozbawiony uszkodzeń, fabrycznie nowy lub używany smartfon, tablet lub smartwatch, który został wprowadzony do sprzedaży w Polsce nie wcześniej niż 4 lata przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
2. Zakres ubezpieczenia w zastrzeżeniem włączeń określonych w § 5, w zależności od wybranego wariantu, obejmuje:
- 1) w wariancie Ochrona wyświetlacza:
- a) pokrycie kosztu wymiany wyświetlacza, z zastrzeżeniem § 8 ust. 1; jeżeli koszt naprawy lub wymiany wyświetlacza przekracza sumę ubezpieczenia, o której mowa w § 8 ust. 1, naprawa lub wymiana zostanie dokonana pod warunkiem pokrycia przez Ubezpieczonego kosztu wykraczającego ponad sumę ubezpieczenia oraz pokrycia udziału własnego o którym mowa w ust. 5 pkt. a) lub
- b) wymianę sprzętu na nowy, którego wartość mieści się w granicach sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 8 ust. 1, pomniejszonego o udział własny, jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt wymiany wyświetlacza jest równy lub przekracza wartość nowego sprzętu, lub gdy naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych; jeżeli suma ubezpieczenia nie jest wystarczająca, wymiana zostanie dokonana pod warunkiem pokrycia przez Ubezpieczonego kosztu wymiany wykraczającej ponad sumę ubezpieczenia oraz pokrycia udziału własnego o którym mowa w ust. 5 pkt a);
- 2) w wariancie Komfort oraz wariantie Premium:
- a) pokrycie kosztu naprawy lub
- b) jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza wartość nowego sprzętu, lub gdy naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych – wymianę sprzętu na nowy którego wartość mieści się w granicach sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 8 ust. 3; jeżeli suma ubezpieczenia nie jest wystarczająca, naprawa lub wymiana zostanie dokonana pod warunkiem pokrycia przez Ubezpieczonego kosztu naprawy lub wymiany wykraczającej ponad sumę ubezpieczenia. W innym przypadku WARTA wypłaci odszkodowanie do wysokości sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 8 ust. 3;
- c) zakup nowego sprzętu w przypadku kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej lub rabunku, którego wartość mieści się w granicach sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 8 ust. 3;
- d) usługi dodatkowe, o których mowa w § 6 ust. 2.
3. Realizacja naprawy o jakiej mowa w ust. ust. 2, pkt 1 oraz pkt 2 ppkt a)–b) może być dokonana poprzez wydanie sprzętu równoważnego nowemu, o jakim mowa w § 2 ust. 20 w ramach autoryzowanego procesu serwisowego producenta.
4. Niezależnie od postanowień zawartych w ust. 2 pkt. 1 ppkt. a), w przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego dotyczącego sprzętu o wartości nowej nie przekraczającej 300 złotych, WARTA kupuje/wymienia sprzęt na nowy z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W wariancie Ochrona wyświetlacza:
- a) ma zastosowanie udział własny Ubezpieczonego w szkodzie w wysokości 99 złotych, rozliczany bezpośrednio z serwisem;
- b) w przypadku uszkodzenia sprzętu WARTA nie pokrywa kosztów naprawy wykraczającej ponad zakres ubezpieczenia;
- c) jeżeli zakres uszkodzeń sprzętu wykracza poza zakres ubezpieczenia, wymiana wyświetlacza zostanie dokonana pod warunkiem pokrycia przez Ubezpieczonego kosztu naprawy lub wymiany wykraczającej ponad zakres ubezpieczenia. W innym przypadku WARTA wypłaci odszkodowanie w równowartości kosztów wymiany wyświetlacza, nie więcej niż suma ubezpieczenia, z zastosowaniem udziału własnego o którym mowa w pkt. a).

Wyłączenia odpowiedzialności § 5

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w sprzeczności:
- 1) wykorzystywaniem do testów lub innego rodzaju eksperymentów, które miały wpływ na jej powstanie;
- 2) użytym w działalności terrorystycznej lub do popełnienia przestępstwa bądź wykroczenia;
- 3) przekazywaniem do użytkownika pracownikom;
- 4) służbowym tj. przekazywaniem przez pracodawcę do używania na podstawie odpowiedniego dokumentu, z wyłączeniem sprzętu użytkowanego przez właściciela jednoosobowej działalności gospodarczej lub wspólnika spółki cywilnej, będącego osobą fizyczną.
2. Niezależnie od zakresu ubezpieczenia określonego w § 4, WARTA nie odpowiada za szkody:
- 1) powstałe:
- a) wskutek wojny, zbrojnej inwazji, stanu wyjątkowego i innych działań wojennych, bez względu na to, czy zostały formalnie wypowiedziane, wojny domowej, rewolucji, powstania lub zbrojnego przejścia władzy oraz terroryzmu, strąków, zamieszek i rozruchów;
- b) wskutek ograniczeń wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych, tak że WARTA lub COK nie będzie mógł zrealizować świadczeń z przyczyn, które od nas nie zależą;

- c) na skutek działania promieniowania jonizującego, laserowego lub maserowego, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, azbestu lub sztucznych włókien mineralnych niezależnie od ich postaci i ilości, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi;
- d) w czasie transportu lotniczego, wodnego lub lądowego, jeśli ubezpieczony sprzęt nie znajdował się pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczonego lub Użytkownika, lub w bagażu podręcznym znajdującym się pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczonego, lub Użytkownika;
- e) w związku z transportem sprzętu do/z serwisu przez Ubezpieczonego, chyba że transport był organizowany w ramach usługi door-to-door;
- f) wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego sprzętu, lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości sprzętu w stosunku do pierwotnych parametrów;
- g) w związku z użytkowaniem wszelkiego rodzaju sportów, jeżeli sprzęt nie był odpowiednio zabezpieczony lub zamocowany z zastosowaniem dostępnych na rynku akcesoriów, dających wygodę i bezpieczeństwo użytkownika podczas uprawiania danego rodzaju sportu;
- h) w wyniku zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w związku z pozostawieniem sprzętu bez nadzoru w miejscu publicznym;
- i) podczas użytkowania sprzętu przez osoby inne niż Użytkownik wskazany w dokumencie ubezpieczenia;
- 2) spowodowane:
- a) umyślnym działaniem Ubezpieczonego lub Użytkownika lub osób, które pozostają z Ubezpieczonym lub Użytkownikiem we wspólnym gospodarstwie domowym;
- b) rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego lub Użytkownika, chyba że zapłaciła odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- c) pośrednio lub bezpośrednio wskutek trzęsienia ziemi, erupcji wulkanów, wybuchu/eksplozji, ognia, huraganu, lub przez energię jądrową;
- d) naprawą bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione tzn. inne niż wskazane przez COK punkty naprawcze, a także jakiegokolwiek naprawy nieodzwierciedlone w karcie gwarancyjnej lub książce serwisowej, z wyłączeniem napraw dokonanych przez gwaranta w autoryzowanych serwisach;
- e) przez zawiirusowanie, działanie złośliwego oprogramowania, błędy w oprogramowaniu, instalację, ponowną instalację oprogramowania, konfigurację sprzętu, jakąkolwiek modyfikację, niewłaściwą konserwację czy czyszczenie sprzętu;
- f) przez zwierzęta.
3. Dodatkowo WARTA nie odpowiada za szkody:
- 1) wyrządzone przez Ubezpieczonego lub Użytkownika lub osoby z którym Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości, lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa;
- 2) będące wynikiem postępowania niezgodnego z zaleceniami producenta dotyczącymi korzystania z urządzenia;
- 3) polegające na awarii;
- 4) które wystąpiły w związku z wypożyczeniem sprzętu, oddaniem sprzętu w zastaw, zastosowania środków represyjnych stosowanych przez organy państwa, konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze;
- 5) nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe sprzętu, uszkodzenia estetyczne, wgryzienia, zadrapania, odbarwienia;
- 6) polegające na utracie danych zapisanych w pamięci sprzętu, zniszczeniu lub uszkodzeniu karty SIM lub karty pamięci;
- 7) wskutek utraty sprzętu nie związanej z kradzieżą z włamaniem, kradzieżą kieszonkową lub rabunkiem;
- 8) zaistniałe poza okresem ubezpieczenia określonym w polisie.
4. WARTA nie pokrywa także kosztów:
- 1) utylizacji sprzętu;
- 2) przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany;
- 3) poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną);
- 4) naprawy/wymiany części, o krótkim okresie użytkowania: ładowarki, karty pamięci, oprogramowanie, akcesoria i elementy pomocnicze do urządzenia, które nie stanowią jego części składowej, ale są na ogół potrzebne lub przydatne do właściwego użytkowania i eksploatacji sprzętu, kable, uchwyty służące do przenoszenia plomb zabezpieczających;
- 5) oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w urządzeniu;
- 6) testowania sprzętu,
- 7) wszelkiego rodzaju strat pośrednich spowodowanych zdarzeniem ubezpieczeniowym, tj. utratę zysku, kary, odszkodowania, utratę kontraktu i rynku, straty spowodowane opóźnieniem i brakiem wydajności sprzętu, powstałe w związku z utratą funkcjonalności przez zakupiony sprzęt.
5. Dodatkowo WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek kradzieży z włamaniem z pojazdu mechanicznego:
- 1) którego karoseria nie jest zbudowana wyłącznie z materiałów twardych;
- 2) który pozostawiony nie został zamknięty w sposób uniemożliwiający dostęp do niego bez użycia siły lub narzędzi lub innego urządzenia otwierającego;
- 3) gdy ubezpieczony sprzęt:
- a) był widoczny z zewnątrz pojazdu mechanicznego;
- b) transportowany pojazdem jednośladowym nie był przewożony w zamkniętym na klucz bagażniku stanowiącym łączny element z resztą pojazdu.
6. WARTA nie wypłaca świadczenia w przypadkach, gdy wypłata świadczenia naraziłaby TUIR „WARTA” na jakiegokolwiek handlowe lub gospodarcze sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym rezolucjami ONZ, regulacjami Unii Europejskiej lub decyzjami uprawnionych organów Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Usługi dodatkowe § 6

1. W ramach ochrony ubezpieczeniowej w wariancie Komfort oraz wariantie Premium Ubezpieczony lub Użytkownik sprzętu może skorzystać z usług dodatkowych o jakich mowa w ust. 2, odpowiednio zgodnie z wybranym wariantem.

Usługi dodatkowe	Wariant Komfort	Wariant Premium
montaż folii ochronnej po naprawie wyświetlacza	✓	✓
serwis door-to-door	✓	✓
smartfon zastępczy	–	✓
gwarantowany czas naprawy	–	✓

3. Usługa **montażu folii ochronnej po naprawie wyświetlacza smartfona** obejmuje zamontowanie i pokrycie kosztów montażu oraz kosztów folii ochronnej na wyświetlaczu smartfona, po naprawie uszkodzonego/zniszczonego wyświetlacza.
4. **Serwis door-to-door** obejmuje organizację i pokrycie przez WARTĘ kosztów transportu uszkodzonego/zniszczonego sprzętu z miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub Użytkownika do serwisu i z powrotem.
5. **Usługa smartfona zastępczego** obejmuje zorganizowanie, wyłącznie na czas naprawy uszkodzonego/zniszczonego smartfona, oraz pokrycie przez WARTĘ kosztów udostępnienia i kosztów transportu urządzenia zastępczego.
6. Smartfon zastępczy nie musi posiadać takich samych parametrów technicznych, jak uszkodzony smartfon, może pochodzić od innego producenta oraz nosić ślady normalnego użytkowania.

- Ubezpieczony zobowiązuje się do zwrotu smartfona zastępczego oraz pokrycia wszelkich kosztów za uszkodzenia, jakie powstaną podczas korzystania z niego, z wyjątkiem awarii.
- WARTA dostarczy Ubezpieczonemu smartfon zastępczy przy odbiorze uszkodzonego/zniszczonego smartfona, a jego odbiór nastąpi jednocześnie z dostarczeniem naprawionego smartfona.
- W sytuacji formy transportu innej niż przesyłka kurierska lub transportu nieorganizowanego przez WARTĘ, Ubezpieczony lub Użytkownik zobowiązany jest niewłócznie, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin, przekazać smartfon zastępczy do zwrotu.
- W ramach **gwarantowanego czasu naprawy**, WARTA zobowiązuje się do naprawy uszkodzonego sprzętu w ciągu 5 dni roboczych od dnia dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu naprawczego z zastrzeżeniem §7 ust. 4.
- Usługa montażu folii ochronnej po naprawie wyświetlacza smartfona oraz usługa smartfona zastępczego jest realizowana na wniosek Ubezpieczonego.

Wyłączenia w zakresie usług dodatkowych § 7

- WARTA nie pokrywa kosztów transportu:
 - sprzętu, w przypadku, gdy pod wskazanym przez Ubezpieczonego adresem i w uzgodnionym czasie, sprzęt nie został wydany kurierowi lub odebrany od niego;
 - smartfona zastępczego jeśli usługa ta nie jest realizowana wraz z usługą door-to-door, z przyczyn opisanych pkt. 1) lub §13 ust. 5 pkt 6).
- W sytuacji opisanej w ust. 1 pkt. 1) i 2), koszt transportu sprzętu do lub z serwisu ponosi Ubezpieczony.
- Usługa smartfona zastępczego nie przysługuje w przypadku utraty telefonu w wyniku kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej lub rabunku.
- WARTA nie odpowiada za dochowanie gwarantowanego czasu naprawy w przypadku, gdy:
 - do rozpoczęcia naprawy konieczne jest usunięcie blokady sprzętu założonej przez Ubezpieczonego lub Użytkownika, a hasła lub kody odblokowujące sprzęt nie zostały przekazane do punktu naprawczego;
 - nie jest możliwe nawiązanie kontaktu z Ubezpieczonym, a jest on niezbędny do realizacji naprawy lub wymiany;
 - czas oczekiwania na części wydłuża się z przyczyn leżących po stronie dystrybutora lub producenta sprzętu, ze względu na brak dostaw lub produkcji części zamiennych;
 - numer seryjny lub IMEI sprzętu dostarczonego do serwisu nie jest zgodny z numerem seryjnym lub IMEI sprzętu przyjętego do ubezpieczenia, w tym gdy Ubezpieczony nie przekazał do WARTY numeru seryjnego lub IMEI lub nie dostarczył dokumentu potwierdzającego wymianę sprzętu w przypadku określonym w § 10 ust. 8 pkt. 6);
 - przekazana do WARTY w chwili zawierania umowy ubezpieczenia dokumentacja fotograficzna sprzętu jest nieprawidłowa bądź nieczytelna, a dokumentacja ta jest niezbędna do weryfikacji sprzętu przyjętego do ubezpieczenia;
 - doszło do działania siły wyższej niezależnej od WARTY lub punktu naprawczego, nagłej, zewnętrznej, niemożliwej do przewidzenia i zapobieżenia, która uniemożliwia realizację świadczenia pomimo zachowania przez WARTĘ lub punkt naprawczy należytej staranności. Zalicza się w tym m.in.: klęski żywiołowe, zjawiska atmosferyczne, zakłócenia w komunikacji, niepokoję społeczne, stan epidemii.

Suma ubezpieczenia § 8

- Suma ubezpieczenia w wariancie Ochrona Wyświetlacza równa jest wartości nowego sprzętu, nie więcej niż 1 000 złotych.
- W wariancie Ochrona Wyświetlacza, w granicach sumy ubezpieczenia, WARTA odpowiada za jedno zdarzenie w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia w wariancie Komfort oraz w wariancie Premium równa jest wartości nowego sprzętu i określona jest w umowie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia stanowi wartość sprzętu nowego ustaloną przez WARTĘ w uzgodnieniu z Ubezpieczającym, na dzień zawierania umowy ubezpieczenia, bez uwzględnienia ewentualnych rabatów lub upustów wynikających z promocji stosowanych przez producentów lub dystrybutorów sprzętu.
- W wariancie Komfort oraz w wariancie Premium suma ubezpieczenia określona jest na jedno i wszystkie zdarzenia.
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia.
- W wariancie Komfort oraz w wariancie Premium suma ubezpieczenia w każdym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wartość naprawy sprzętu oraz koszty dodatkowe, o których mowa w §6 ust. 2.
- W wariancie Komfort oraz w wariancie Premium, w granicach sumy ubezpieczenia pokrywane są koszty dodatkowe, o których mowa w §6 ust. 2 w przypadku naprawy lub wymiany sprzętu lub wypłaty odszkodowania.

Zawarcie umowy ubezpieczenia § 9

- Jeśli nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku o ubezpieczenie, na podstawie informacji uzyskanych od Ubezpieczającego.
- W przypadku zawierania umów za pośrednictwem środków porozumienia na odległość, z zastosowaniem przesłanej przez WARTĘ oferty, wniosek o ubezpieczenie może być złożony drogą elektroniczną, w trakcie rozmowy telefonicznej lub z wykorzystaniem innego kanału dystrybucji.
- W przypadku zawierania umów drogą elektroniczną zawarcie umowy następuje po uprzednim zapoznaniu się z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną udostępnionym na stronie www.warta.pl.
- Z zastrzeżeniem ust. 5, WARTA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania od Ubezpieczającego dodatkowych informacji pozwalających na ocenę ryzyka lub od wykonania dokumentacji fotograficznej albo dokonania ogłędzin przedmiotu ubezpieczenia.
- Warunkiem zawarcia ubezpieczenia jest dostarczenie przez Ubezpieczającego zdjęć przedmiotu ubezpieczenia wykonanych zgodnie z § 2 ust. 28.
- W czasie trwania umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać niezwłocznie WARTĘ o wszelkich zmianach okoliczności, podanych we wniosku o ubezpieczenie.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 5 i 6 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest opłacić składkę za cały okres ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia przyjęto inny sposób opłacenia składki.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu OWU na piśmie lub za zgodą Ubezpieczonego na innym trwałym nośniku, przed objęciem go ochroną ubezpieczeniową; przekazanie OWU na trwałym nośniku wymaga uprzedniej zgody Ubezpieczonego.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

Okres ubezpieczenia § 10

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.
- O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zaplaceniu składki albo jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 4.
- Jeżeli wskazany w umowie ubezpieczenia termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przypada po dniu, w którym rozpoczyna się określony w tej umowie okres ubezpieczenia, odpowiedzialność WARTY, rozpoczyna się w dniu określonym w umowie jako początek okresu ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust.5.
- Jeżeli wskazany w umowie ubezpieczenia termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przypada przed dniem, w którym rozpoczyna się określony w tej umowie okres ubezpieczenia, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona najpóźniej w dniu poprzedzającym

- pierwszy dzień okresu ubezpieczenia, odpowiedzialność WARTY, rozpoczyna się nie wcześniej, niż od dnia następnego po zaplaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty.
- W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność przed opłaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
- W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia i ustania odpowiedzialności WARTY, stosunek ubezpieczenia wygasa.
- Umowa rozwiązuje się i odpowiedzialność WARTY ustaje:
 - z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia;
 - z upływem 7 dni od dnia, w którym Ubezpieczający otrzyma wezwanie do zapłaty kolejnej raty składki ubezpieczeniowej wysłane po upływie terminu jej płatności, o którym mowa w ust. 6 jeśli w tym wezwaniu ubezpieczający został poinformowany, że brak załaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego wezwania spowoduje, że ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie;
 - w przypadku utraty lub zniszczenia sprzętu, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia;
 - w przypadku wymiany sprzętu na nowy zgodnie z OWU, z dniem wymiany;
 - w przypadku wypłaty odszkodowania równego wartości nowego sprzętu;
 - w przypadku wymiany ubezpieczonego sprzętu przez producenta w ramach gwarancji producenta lub przez sprzedawcę w ramach rękojmi na nowy sprzęt (z dniem wymiany), z zastrzeżeniem ust. 9;
 - z dniem spełnienia świadczenia za szkodę polegającą na kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej lub rabunku przedmiotu ubezpieczenia udokumentowanych zgłoszeniem na Policji;
 - z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia;
 - z dniem wyczerpania limitu zdarzeń ubezpieczeniowych, o którym mowa w §8 ust. 2;
 - w przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności urządzenia, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę urządzenia;
 - w przypadkach określonych w ust. 11 i 12.
- W przypadku określonym w ust. 8 pkt 6), jeżeli Ubezpieczony powiadomi WARTĘ o wymianie sprzętu na nowy, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia powiadomienia i trwa do końca okresu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.
- Pismem zawiadomienie o jakim mowa w ust. 9 wraz z kserokopią lub skanem decyzji producenta o wymianie sprzętu na nowy oraz zdjęciem nowego przedmiotu ubezpieczenia wykonane zgodnie z §2 ust.28, należy wysłać do COK WARTY.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy WARTA nie poinformowała ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
- Konsument, który zawarł umowę za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
- Odstąpienie od umowy określone w ust. 11 i 12 nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku rozwiązania umowy, o którym mowa w ust. 8 pkt 4) i 5) oraz pkt 7) – 9) w związku z wymianą sprzętu na nowy lub wypłatą odszkodowania w wysokości sumy ubezpieczenia i całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia, raty składki, których terminy płatności przypadają po dniu wymiany sprzętu na nowy, lub wypłaty odszkodowania stają się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wymiany sprzętu na nowy lub wypłaty odszkodowania.

Składka ubezpieczeniowa § 11

- Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej, w tym w zakresie zniżek i zwwyżek, ustala się na podstawie Taryfy Składek, obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia w zależności od:
 - rodzaju sprzętu,
 - marki sprzętu,
 - modelu sprzętu,
 - wartości sprzętu,
 - wieku Użytkownika sprzętu,
 - terminu, jaki upłynął od dnia wprowadzenia danego modelu na polski rynek,
 - wariantu ubezpieczenia,
 - okresu posiadania,
 - oświadczenia o zakupie używanego urządzenia,
 - charakteru umowy (nowa/wznowiona),
 - przebiegu ubezpieczenia,
 - schematu płatności składki ubezpieczeniowej.
- Na podstawie analizy dotychczasowego przebiegu ubezpieczeń oraz oceny ryzyka, decyzją upoważnionego Członka Zarządu WARTY mogą być stosowane stawki specjalne.
- O ile nie umówiono się inaczej, składka lub pierwsza rata składki, jeżeli ustalono w umowie ubezpieczenia taką formę płatności, powinna być zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, najpóźniej do dnia poprzedzającego dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku płatności składki przelewem bankowym/przekazem pocztowym jako termin zaplacenienia składki przyjmuje się datę dokonania wpłaty przez Ubezpieczającego, tj. datę potwierdzenia przez bank polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.

Zwrot składki § 12

- W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, poczynając od dnia następnego po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.
- Wyczerpanie sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub wymiany sprzętu na nowy zgodnie z OWU, stanowi całkowite spełnienie świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i w związku z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej w całości, zwrot składki nie przysługuje.

Postępowanie w przypadku szkody § 13

- W przypadku szkody Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- Ponadto Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości zawiadomić telefonicznie COK, dzwoniąc pod numer 502 308 308. Ubezpieczony zobowiązany jest do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego sprzętu przed zgłoszeniem szkody do COK;
 - przekazać do COK następujące dane:
 - imię i nazwisko Ubezpieczonego/Użytkownika,
 - numer dokumentu ubezpieczenia,
 - numer seryjny lub IMEI,

- d) markę/model ubezpieczonego sprzętu,
- e) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
- f) okoliczności powstania szkody,
- g) numer telefonu pod którym COK może skontaktować się z Ubezpieczonym,
- h) inne dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności oraz rozmiaru szkody;
- 3) umożliwić COK dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym umożliwić pracownikom punktu naprawczego dokonania oględzin uszkodzonego sprzętu, lub jego pozostałości, a także przekazać hasła lub kody odblokowujące sprzęt w celu dokonania weryfikacji poprawności naprawy;
- 4) w przypadku kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej lub rabunku niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin, zgłosić zdarzenie do najbliższej jednostki Policji oraz przedstawić kserokopię zgłoszenia do COK.
3. W wariantcie Ochrona Wyświetlacza po zgłoszeniu roszczenia, Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć sprzęt do wskazanego punktu naprawczego w terminie 14 dni. WARTA może zorganizować transport przez firmę kurierską uszkodzonego sprzętu na koszt Ubezpieczonego.
4. W wariantcie Komfort oraz wariantcie Premium po zgłoszeniu roszczenia, Ubezpieczony zobowiązany jest przekazać kurierowi uszkodzony sprzęt w uzgodnionym terminie w celu transportu do punktu naprawczego.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) dokonać samodzielnego zabezpieczenia danych przed przekazaniem sprzętu do naprawy, poprzez utwardzenie na innym nośniku;
 - 2) usunąć z urządzenia karty SIM, karty pamięci, akcesoria, naklejki zbliżeniowe;
 - 3) odpowiednio zabezpieczyć uszkodzony sprzęt w sposób uniemożliwiający powstanie dalszych uszkodzeń sprzętu w transporcie;
 - 4) przedstawić na żądanie COK kserokopię dowodu zakupu sprzętu;
 - 5) odebrać od przedstawiciela firmy kurierskiej pokwitowanie odbioru sprzętu;
 - 6) powiadomić WARTĘ w czasie zgłoszenia szkody o zamiarze skorzystania z usług dodatkowych:
 - a) montaż folii ochronnej po naprawie wyświetlacza telefonu,
 - b) smartfon zastępczy,
 - c) o ile usługi dodatkowe przysługują Ubezpieczonemu w ramach zawartej umowy ubezpieczenia.
 - 7) przekazać kurierowi smartfon zastępczy w uzgodnionym terminie w celu zwrotu do punktu naprawczego.
6. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2 pkt 1, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
7. W przypadku nie zastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
8. W razie niedopełnienia któregośkolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 2 i 3 WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, ustalenie rozmiarów szkody bądź przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody.

Ustalenie odpowiedzialności i wysokości szkody

§ 14

1. Z zastrzeżeniem § 8, wysokość szkody ustala się:
 - 1) w przypadku naprawy – na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego WARCIE przez punkt naprawczy obejmującego:
 - a) koszt i rodzaj wymienionych części,
 - b) koszty robocizny przy naprawie sprzętu,
 - c) koszt ekspertyzy, jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona lub niemożliwa z przyczyn technicznych,
 - d) koszt usług dodatkowych,
 - 2) w przypadku wymiany, jeżeli konieczna jest wymiana sprzętu na nowy, na podstawie kosztorysu przedstawionego WARCIE przez punkt naprawczy, obejmującego koszt wymiany sprzętu na nowy na podstawie wartości nowego sprzętu;
 - 3) w przypadku kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej lub rabunku – na podstawie wartości nowego sprzętu.
2. Ustalenie wysokości i zasadność odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, o których mowa w § 13, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgania opinii specjalistów.
3. Wysokość szkody ustala się w wysokości kosztu, którego poniesienie jest niezbędne do naprawy sprzętu lub dokonania wymiany sprzętu na nowy w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
4. WARTA pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego sprzętu.
5. O ile nie uzgodniono inaczej, koszty naprawy zwracane są bezpośrednio serwisom, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę ubezpieczonego sprzętu.
6. W wariantcie Ochrona Wyświetlacza w przypadku wymiany urządzenia na nowy Ubezpieczony ponosi koszty odbioru nowego sprzętu.
7. Wraz z wymianą sprzętu na nowy lub w przypadku wypłaty odszkodowania w wysokości sumy ubezpieczenia w sytuacji braku możliwości naprawy sprzętu, Ubezpieczony zobowiązany jest przenieść własność ubezpieczonego sprzętu na WARTĘ.
8. W przypadku gdy okaże się, że nie miało miejsce zdarzenie ubezpieczeniowe objęte ochroną, Ubezpieczony zobowiązany jest do odbioru lub pokrycia kosztów odbioru ubezpieczonego sprzętu z serwisu.

Wypłata odszkodowania

§ 15

1. WARTA zobowiązana jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, WARTA wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody. Przez bezsporną część odszkodowania rozumie się część świadczenia WARTY, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
 - 1) została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę i równocześnie
 - 2) nieznaną jest dokładna, ostateczna wysokość szkody, jednak z całą pewnością wiadomo, że wysokość szkody przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsporna część odszkodowania.
3. WARTA zobowiązana jest powiadomić pisemnie, w terminach określonych w ust. 1–2, osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, o:
 - 1) przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w terminach wskazanych powyżej,
 - 2) odmowie wypłaty lub o wypłacie odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, ze wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
4. W przypadku odzyskania przedmiotu ubezpieczenia w stanie nieuszkodzonym, WARTA wolna jest od obowiązku wypłaty odszkodowania, a gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić WARCIE wypłaconą kwotę, zaś w przypadku odzyskania przedmiotów w stanie uszkodzonym lub zmienionym przedstawić je do oględzin WARTY w celu weryfikacji odszkodowania.

Przejęcie roszczeń na WARTĘ

§ 16

1. Roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli WARTA pokryła tylko część

szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami WARTY.

2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie Ubezpieczonego do osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że wyrządziły one szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez WARTĘ roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

Skargi i zażalenia

§ 17

1. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane do WARTY:
 - 1) na piśmie na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) na piśmie na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-12869-16149-GHRES-21,
 - 3) elektronicznie za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 4) telefonicznie pod nr 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
 - 5) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub ustnie do protokołu.
2. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi na piśmie przesyłką listową lub pocztą elektroniczną na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
3. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona [www: https://www.knf.gov.pl](https://www.knf.gov.pl)),
 - 2) Rzecznik Finansowy (strona [www: https://www.rf.gov.pl](https://www.rf.gov.pl)).

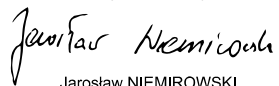
Postanowienia końcowe

§ 18

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. W porozumieniu z Ubezpieczającym, mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
5. Wszystkie zmiany i odstępstwa od postanowień niniejszych OWU muszą być sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Niniejsze OWU w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 22 czerwca 2025 roku.

Wiceprezes Zarządu

Prezes Zarządu



Jarosław NIEMIROWSKI



Jarosław PARKOT



INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIA MAJĄTKOWE

WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

	DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA UBEZPIECZONEGO
ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie www.warta.pl .	
ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH		WARTA uzyskała Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego w związku ze złożonym przez niego wnioskiem o sporządzenie oferty ubezpieczenia lub w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń. W tym celu WARTA stosuje procesy oparte na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wiążą się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny (bez wpływu człowieka) i z zaszerogowaniem Pani/Pana do określonej grupy, w celu wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej. Podstawą profilowania będą dane zawarte we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz dane zebrane na podstawie innych umów ubezpieczenia zawartych przez Panią/Pana z WARTĄ, jak również dane dotyczące historii szkodowości. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna decyzja dotycząca wysokości składki lub innych warunków umowy ubezpieczenia. Ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania takiej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do podjęcia decyzji przez pracownika; 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WARTY, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY; 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez WARTĘ, tj. promowania własnych produktów lub usług WARTY, do czasu wyrażenia przez Panią/ Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę; 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzonym przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń; 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do WARTY; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań.	
DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/ PANU PRAWO	Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez WARTĘ; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania; 5) przenoszenia swoich danych – czyli do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) WARCIE i które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykáže istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: IOD@warta.pl.	
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: www.warta.pl w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.	
ODBIORCY DANYCH	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej – o ile została udzielona w tym zakresie zgoda, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.
	Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, dostawcom usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia, windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub orzecznikom medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.	
INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: biur informacji gospodarczej oraz biur informacji kredytowej – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny – w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – m.in. w zakresie historii szkodowości i weryfikacji danych podmiotu; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń, placówek medycznych – w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.
OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.	