

Ubezpieczenie od Ryzyk Cybernetycznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA®

Przedsiębiorstwo: Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie od Ryzyk Cybernetycznych

Pełne informacje podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia od Ryzyk Cybernetycznych z dnia 01 kwietnia 2025 roku (kod: MP/OW172/2503). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone w OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie od ryzyk cybernetycznych jest skierowane do przedsiębiorców oraz jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi (ubezpieczenie majątkowe grupa 16 z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, obejmujące szkody różnych ryzyk finansowych).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

SEKCJA I

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są dane elektroniczne używane lub gotowe do użytku zgodnie z przeznaczeniem.

SEKCJA II

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są poniesione koszty dodatkowe, mające na celu uniknięcie lub zmniejszenie skutków ataku komputerowego objętego ochroną ubezpieczeniową i nie wymienione w pozostałych sekcjach ubezpieczenia.

SEKCJA III

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobom trzecim w następstwie ataku komputerowego, za który ponosi on odpowiedzialność w związku z wykonywaniem czynności związanych z wprowadzaniem lub przetwarzaniem danych elektronicznych dla celów wykonywania własnej działalności gospodarczej, innej niż wymienione w punktach 1–6 poniżej:

- 1) doradztwo osobom trzecim dla potrzeb wewnętrznego przetwarzania danych elektronicznych oraz analiza funkcjonujących systemów przetwarzania danych elektronicznych,
- 2) dostarczanie i wdrażanie systemów informatycznych, projektowanie oprogramowania, modyfikacja lub administracja dotycząca funkcjonującego oprogramowania, przeznaczonego do wykorzystania przez osoby trzecie w celach handlowych lub statystycznych,
- 3) projektowanie systemów sterowania i nadzorowania procesów technicznych,
- 4) projektowanie oprogramowania do systemów sterowania i nadzorowania procesów technicznych,
- 5) wdrażanie u odbiorców oprogramowania i systemów informatycznych, wykonanych przez inny podmiot,
- 6) dostawa usług chmury internetowej.

SEKCJA IV

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje utratę zysku brutto oraz zwiększone koszty działalności poniesione przez Ubezpieczonego w okresie odszkodowawczym wskutek ataku komputerowego, objętego zakresem ubezpieczenia w Sekcji I. Maksymalny okres odszkodowawczy wynosi 3 miesiące, chyba że umówiono się inaczej.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje:

SEKCJA I

- ✗ Utraty danych wskutek fizycznego uszkodzenia lub utraty sprzętu elektronicznego.
- ✗ Kosztów wartości intelektualnej koniecznych do ponownego sporządzenia danych lub oprogramowania.
- ✗ Strat pośrednich: utrata zysku, kary umowne, straty spowodowane opóźnieniem, brak wydajności, utrata rynku.
- ✗ Kosztów poniesionych w celu usunięcia funkcjonalnych wad lub usterek danych, które nie zostały spowodowane zdarzeniem objętym zakresem ubezpieczenia.
- ✗ Kosztów, które Ubezpieczający poniósłby, gdyby szkoda się nie zdarzyła, chyba że koszty te wynikają ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową.
- ✗ Szkód w danych, które wykorzystywane były do działalności terrorystycznej lub wspierania terroryzmu lub do innego rodzaju przestępstw.
- ✗ Szkód związanych z: konfiskatą, zarekwirowaniem, zniszczeniem lub uszkodzeniem danych z polecenia rządu albo innych władz publicznych.
- ✗ Kar lub grzywnien nakładanych przez uprawnione organy administracyjne. Szkód w danych, które nie są własnością Ubezpieczającego.
- ✗ Kosztów badań poniesionych w celu skorygowania wszelkich nieprawidłowości istniejących przed zajęciem wypadku.
- ✗ Szkód powstałych wskutek użytkowania oprogramowania nieoryginalnego, nie w pełni lub błędnie zainstalowanego.
- ✗ Danych elektronicznych, które nie są już dostępne w obrocie handlowym.
- ✗ Kosztów poniesionych w celu zwiększenia szybkości, przydatności i wydajności systemu operacyjnego.
- ✗ Danych, dla których nie była tworzona kopia zapasowa. Danych przechowywanych w chmurach obliczeniowych. Szkód wyrządzonych osobom trzecim.
- ✗ Szkód w wyniku awarii sieci wewnętrznej lub błędnego oprogramowania. Kosztów jakichkolwiek zmian, uzupełnień lub ulepszeń.
- ✗ Szkód następnych.

SEKCJA II

- ✗ Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów powstałych w sytuacji, gdy odpowiedzialność Ubezpieczyciela została wyłączona na mocy sekcji i niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia.

SEKCJA III

- ✗ Szkód wyrządzone umyślnie przez reprezentantów Ubezpieczonego.
- ✗ Roszczeń skierowanych przeciwko Ubezpieczonemu o wykonanie lub prawidłowe wykonanie zawartych przez niego umów oraz o wypłatę świadczeń zastępujących ich wykonanie.
- ✗ Szkód w mieniu i na osobie.
- ✗ Szkód polegających na kradzieży, naruszeniu lub ujawnieniu własności intelektualnej (takiej jak patenty, znaki towarowe, prawa autorskie) – nie dotyczy odpowiedzialności za naruszenie prywatności i niezachowanie poufności oraz szkód wynikających z działalności multimedialnej.
- ✗ Szkód powstałych w wyniku odmowy dostępu do usług Ubezpieczonego świadczonych na rzecz osób trzecich.
- ✗ Szkód wynikających z błędnej porady, konsultacji lub innego naruszenia obowiązków zawodowych.
- ✗ Szkód wobec osób bliskich dla Ubezpieczonego.
- ✗ Szkód wynikłych z nieterminowego wykonania zobowiązania lub przekroczenia harmonogramu prac.
- ✗ Szkód powodujących roszczenia pomiędzy osobami objętymi ubezpieczeniem na podstawie tej samej umowy, w szczególności pomiędzy członkami tego samego zespołu projektowego lub konsorcjum, pracownikami lub innymi osobami, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, w tym także w stosunku pomiędzy nimi a Ubezpieczonym.

- ✗ Szkód wobec spółek kapitałowych, w których większość udziałów (akcji) należy do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, albo ich wspólników lub osób bliskich wspólnikom.
- ✗ Szkód za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek przyjęcia w umowie lub jednostronnej deklaracji odpowiedzialności cywilnej przekraczającej zakres wynikający z przepisów prawa.
- ✗ Szkód wynikłych z braku posiadania przez poszkodowanego zabezpieczeń jego własnych danych elektronicznych lub danych mu dostarczonych.
- ✗ Szkód będących wynikiem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub przestępstwa skarbowego.
- ✗ Szkód powstałych w wyniku ataku komputerowego, który miał miejsce przed wejściem w życie umowy ubezpieczenia lub przed datą początkową, o ile ma ona zastosowanie.
- ✗ Kosztów okupu, grzywien sądowych, kar umownych, kar administracyjnych i innych kar pieniężnych oraz jakichkolwiek kosztów związanych z dochodzeniem tych świadczeń, o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej.

SEKCJA IV

- ✗ Nieuzasadnionych opóźnień Ubezpieczonego w podjęciu działalności gospodarczej.
- ✗ Decyzji organów administracji rządowej lub samorządowej, która uniemożliwia lub opóźnia odtworzenie zniszczonych danych elektronicznych i podjęcie działalności gospodarczej.
- ✗ Braku kapitału niezbędnego do odtworzenia zniszczonych danych elektronicznych lub ich odblokowania.
- ✗ Braku dostępności danych elektronicznych, niebędących w obrocie handlowym.
- ✗ Planowanych przerw w działalności, planowanych przestojów lub stanów bezczynności.
- ✗ Szkód następnych, które są wynikiem utraty lub uszkodzenia wskutek ataku komputerowego, ale nie są objęte zakresem ubezpieczenia.
- ✗ Wydatki na surowce, materiały pomocnicze, produkcyjne lub otrzymane w celu sprzedaży oraz wydatki na energię elektryczną, chyba że są to wydatki niezbędne do kontynuowania działalności gospodarczej.
- ✗ Podatek VAT, podatek akcyzowy, opłaty celne i opłaty skarbowe. Przewoźne, fracht i inne opłaty transportowe.
- ✗ Składka ubezpieczeniowa zależna od obrotu.
- ✗ Honoraria autorskie i wynagrodzenia za patenty, zależne od obrotu.
- ✗ Koszty, straty i zyski, które pochodzą z operacji giełdowych i innych inwestycji kapitałowych.
- ✗ Wszelkiego rodzaju należności, w tym kary pieniężne, grzywny lub odszkodowania, do których wypłaty Ubezpieczony będzie obowiązany w przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązań wskutek zaistniałej szkody w sekcji I ubezpieczenia.
- ✗ Szkody w mieniu niebędącym danymi elektronicznymi oraz szkody na osobie, w tym niesprzedane towary i usługi.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa ulega ograniczeniu w zakresie:

- ! Szkód powstałych wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.
- ! Szkód powstałych w związku z działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, wojną domową, zamieszkami społecznymi, konfiskatą, rozruchami, strajkami, lokautami i niepokojami społecznymi oraz aktami terroryzmu i sabotażu.
- ! Szkód spowodowanych uszkodzeniami lub defektami danych istniejących w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, o których Ubezpieczający wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć, niezależnie od faktu, czy Ubezpieczyciel był o nich powiadomiony.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej lub całego świata w odniesieniu do sekcji III, w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy:

- Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel pytał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczający obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- Ubezpieczający obowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego, a także stosować się do wymogów zawartych w umowie ubezpieczenia,
- Ubezpieczający ma obowiązek zapobiegać powstaniu szkody, w szczególności aktualizować wskazane przez producentów zainstalowane programy komputerowe i systemy,

- Ubezpieczający zobowiązany jest do sporządzania kopii danych elektronicznych przynajmniej raz na 7 dni, przy czym kopie te muszą być przechowywane na zewnętrznych nośnikach danych elektronicznych.

W razie zajścia wypadku Ubezpieczony ma obowiązek:

- użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa,
- niezwłocznie po wykryciu zdarzenia zawiadomić Ubezpieczyciela o szkodzie.,
- pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia lub nawiązania zdalnego kontaktu (kryptograficznie bezpiecznego) przez Ubezpieczyciela lub podmiotu upoważnionego przez Ubezpieczyciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia danych pozostałych po szkodzie lub zmniejszenia szkody,
- umożliwić Ubezpieczycielowi lub podmiotowi upoważnionemu przez Ubezpieczyciela dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, a także niezbędnych pełnomocnictw,
- umożliwić Ubezpieczycielowi dostęp do danych elektronicznych oraz przedstawiać dokumenty związane z ich zakupem (dotyczy oprogramowania i systemów komputerowych),
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia, jednak na wniosek Ubezpieczającego może być rozłożona na raty. Terminy płatności kolejnych rat składki i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres do 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia. W przypadku gdy Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka lub rata składki. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. W przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, termin odstąpienia od umowy wynosi 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia można złożyć: – przez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub – elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23; – u naszego przedstawiciela, lub – listownie – adres naszej siedziby: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81–731 Sopot.