

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej z Tytułu Prowadzenia Działalności

ERGO
HESTIA

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej z Tytułu Prowadzenia Działalności.

Pełne informacje podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej z Tytułu Prowadzenia Działalności z dnia 1 kwietnia 2025 roku (kod AB-OCD-01/25).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (ubezpieczenie majątkowe grupa 13 z działu II załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone osobom trzecim.
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona na rzecz podmiotów wskazanych w umowie ubezpieczenia jako ubezpieczeni.
- Ubezpieczonymi mogą być osoby fizyczne, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.
- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w związku z prowadzeniem działalności, w szczególności gospodarczej, wskazanej w umowie ubezpieczenia oraz posiadaniem rzeczy wykorzystywanych w tej działalności.
- ✓ W razie wystąpienia szkody objętej ochroną ubezpieczeniową ubezpieczyciel dokonuje także oceny sytuacji faktycznej i prawnej w związku ze zgłoszonym roszczeniem.
- ✓ W razie wystąpienia szkody objętej ochroną ubezpieczeniową ubezpieczyciel pokrywa również koszty pomocy prawnej; koszty użycia dostępnych środków podjętych przez ubezpieczonego po wystąpieniu wypadku w celu zmniejszenia rozmiaru szkody, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ Odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z działalnością, która nie została wskazana w umowie ubezpieczenia.
- ✗ Odpowiedzialności cywilnej za szkody wynikające z wypadków zaistniałych poza okresem ubezpieczenia.
- ✗ Odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe poza zakresem terytorialnym wynikającym z umowy ubezpieczenia.
- ✗ Części ryzyka, które zgodnie z umową ubezpieczenia pozostaje na ubezpieczonym poprzez wprowadzenie franszyzy redukccyjnej, franszyzy integralnej bądź udziału własnego.
- ✗ Odpowiedzialności prawnej ubezpieczonego, innej niż odpowiedzialność cywilna z tytułu szkody wyrządzonej osobie trzeciej.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! Odpowiedzialność ubezpieczyciela jest ograniczona do wysokości sumy gwarancyjnej, sublimitów lub limitów odpowiedzialności wskazanych w umowie ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje między innymi odpowiedzialności cywilnej za:

- ! szkody wyrządzone umyślnie przez reprezentantów ubezpieczonego (§ 8 ust. 1 pkt 1 OWU),
- ! szkody objęte ochroną w ramach systemu ubezpieczeń obowiązkowych (§ 8 ust. 1 pkt 3 OWU),
- ! szkody wyrządzone w związku z posiadaniem, używaniem, wytwarzaniem lub obróbką, naprawą, lub innymi podobnymi pracami dotyczącymi całości, części lub elementów: statków oraz morskich jednostek pływających, statków powietrznych, statków kosmicznych oraz za szkody wyrządzone w związku z prowadzeniem przez ubezpieczonego prac, usług lub dostaw na terenie lotnisk bądź kosmodromów (§ 8 ust. 1 pkt 4 OWU),
- ! szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przewozu lub spedycji (§ 8 ust. 1 pkt 5 OWU),
- ! szkody, za które ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej, albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej ponad zakres wynikający z ustawy (§ 8 ust. 1 pkt 6 OWU),
- ! szkody powstałe na skutek oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych, maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego (§ 8 ust. 1 pkt 7 OWU),
- ! szkody powstałe w związku z bądź na skutek działań wojennych (również bez formalnego wypowiedzenia wojny), wojny domowej, rebelii, strajków, zamieszek lub rozruchów, aktów terroryzmu (§ 8 ust. 1 pkt 8 OWU),
- ! szkody spowodowane przez: produkt nieposiadający ważnego atestu, certyfikatu, aprobaty technicznej dopuszczającej go do obrotu, o ile atest, certyfikat, aprobatę techniczną jest wymagana przez przepisy obowiązujące w danym kraju; organizm zmodyfikowany genetycznie, o ile szkoda powstała w związku z lub na skutek nabycia cech zmodyfikowanych genetycznie; niedozwolone zastosowanie bądź jakiegokolwiek szkodliwe oddziaływanie azbestu, formaldehydu, dioksyn lub bifenili polichlorowanych (PCB); niedozwolone zastosowanie bądź jakiegokolwiek szkodliwe oddziaływanie wyrobów tytoniowych lub e-papierosów bądź innych wyrobów będących substytutem wyrobów tytoniowych (§ 8 ust. 1 pkt 9 OWU), OC/OW062/2108,

		! szkody powstałe wskutek spowodowania zakażenia lub wywołania choroby przez biologiczny czynnik chorobotwórczy, który wywołał zagrożenie epidemiczne, epidemię, stan nadzwyczajny, pandemię (§ 8 ust. 1 pkt 10 OWU), ! szkody będące skutkiem zanieczyszczenia lub niekorzystnego oddziaływania na środowisko. Ograniczenie to nie dotyczy wskazanych w OWU szkód w mieniu, szkód na osobie oraz poniesionych przez osoby trzecie kosztów neutralizacji lub usunięcia substancji niebezpiecznych z ziemi, gleby, wód, w tym wód gruntowych (§ 8 ust. 1 pkt 11 OWU), ! szkody wynikające z zalania przez wody stojące lub płynące (§ 8 ust. 1 pkt 12 OWU), ! szkody wynikające z powolnego oddziaływania hałasu, temperatury, dymu, sadzy, pyłów, gazów, pary, wilgoci, wycieków cieczy, o ile oddziaływanie powyższych czynników doprowadziło stopniowo do powstania szkody, niepoprzedzonej zdarzeniem nagłym i niespodziewanym. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności nie ma zastosowania do szkód na osobie (§ 8 ust. 1 pkt 13 OWU), ! szkody w mieniu powstałe w wyniku zniszczenia lub uszkodzenia budynku bądź budowli na skutek wibracji, osłabienia elementów nośnych, osunięcia się ziemi, osiadania gruntu bądź osłabienia nośności gruntu (§ 8 ust. 1 pkt 14 OWU), ! szkody powstałe w wyniku uchybienia w czynnościach zawodowych z zakresu opracowywania bądź zatwierdzania dokumentacji projektowej, map, raportów, opinii bądź ekspertyz, sprawowania nadzorów, kierowania budową bądź koordynacją budowy i innymi usługami podmiotów zarządzających inwestycją budowlaną, w tym inwestora zastępczego, inżyniera kontraktu (§ 8 ust. 1 pkt 15 OWU), ! szkody będące konsekwencją naruszenia praw pacjenta oraz szkody na osobie, będące skutkiem udzielania świadczeń zdrowotnych, bezprawnego zaniechania udzielenia świadczeń zdrowotnych, wykonywania innej działalności leczniczej, a także prowadzenia bądź uczestnictwa w eksperymentach medycznych lub badaniach klinicznych (§ 8 ust. 1 pkt 16 OWU), ! szkody w produkcie, szkody w przedmiocie wykonanej pracy, usługi (§ 8 ust. 2 OWU), ! szkody, których wyrównanie jest sprzeczne z sankcjami krajowymi lub międzynarodowymi (§ 8 ust. 4 OWU). O ile do umowy ubezpieczenia nie włączono klauzul dodatkowych, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za: ! szkody wyrządzone pracownikom (§ 9 pkt 1 OWU), ! szkody w rzeczach ruchomych posiadanych w chwili powstania szkody na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innego podobnego stosunku prawnego (§ 9 pkt 2 OWU), ! szkody w rzeczach przekazanych w celu wykonania pracy lub usługi na tych rzeczach (obróbka, napraw lub podobne czynności) lub za ich pomocą (§ 9 pkt 3 OWU), ! szkody w rzeczach przekazanych w celu przechowania, ochrony, sprawowania dozoru lub w ramach umowy komisu (§ 9 pkt 4 OWU), ! czyste straty finansowe, w tym również powstałe na skutek wadliwości produktu, wycofania z rynku produktu lub rzeczy zawierającej produkt (§ 9 pkt 5 OWU).
	Gdzie obowiązuje ubezpieczenie? ✓ Cały świat, z wyjątkiem terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej i Kanady, z możliwością rozszerzenia obowiązywania na teren całego świata poprzez włączenie dodatkowych klauzul.	



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy:

Ubezpieczony zobowiązany jest podać do wiadomości ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które ubezpieczyciel pytał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- ubezpieczony (będący jednocześnie ubezpieczającym) zobowiązany jest do opłacenia składki,
- ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić ubezpieczyciela o zmianie wszelkich okoliczności, o które ubezpieczyciel pytał w formularzu lub kwestionariuszu oceny ryzyka albo w innych pismach przed zawarciem umowy.

W razie zajścia wypadku Ubezpieczony ma obowiązek:

- użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody,
- poinformować ubezpieczyciela o zajściu wypadku niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 dni roboczych od uzyskania o nim wiadomości. Jeżeli w terminie późniejszym osoba trzecia zgłosi roszczenie (lub dodatkowe roszczenie) związane z tym wypadkiem, ubezpieczony jest zobowiązany zgłosić ten fakt ubezpieczycielowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od otrzymania roszczenia,
- w razie wszczęcia w związku z wypadkiem postępowania przygotowawczego lub postępowania sądowego przeciwko ubezpieczonemu, zobowiązany jest on do poinformowania ubezpieczyciela o tym fakcie niezwłocznie, nie później niż w terminie do 3 dni roboczych od uzyskania dokumentów wszczynających postępowanie w celu umożliwienia ubezpieczycielowi przystąpienia do postępowania lub podjęcia bądź przygotowania innych kroków prawnych. Dodatkowo ubezpieczony jest zobowiązany doręczyć ubezpieczycielowi orzeczenie sądu w sprawach, o których mowa powyżej, w terminie umożliwiającym przygotowanie i skuteczne wniesienie środka odwoławczego,
- podjąć aktywną współpracę z ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności i przyczyn powstania szkody oraz ustalenia jej rozmiaru, a także ustalenia zasadności zgłaszanych roszczeń. Ubezpieczony jest zobowiązany stosować się do zaleceń ubezpieczyciela, udzielać stosownych informacji oraz niezbędnych pełnomocnictw ubezpieczycielowi lub osobie przez niego wskazanej, w tym w szczególności pełnomocnictw procesowych,
- zaniechać działań zmierzających do zaspokojenia roszczeń osoby trzeciej, ich uznania bądź zawarcia z nią ugody, bez wcześniejszej zgody ubezpieczyciela,
- zawiadomić policję lub inne właściwe organy ścigania w przypadku, gdy okoliczności powstania szkody wskazują, że jest ona wynikiem przestępstwa,
- zabezpieczyć wszelkie informacje i dokumenty niezbędne dla skutecznego dochodzenia przez ubezpieczyciela roszczeń regresowych do osoby trzeciej będącej sprawcą szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych w umowie ubezpieczenia (wskazanych w dokumencie ubezpieczenia – polisie lub innym równoważnym dokumencie), przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę i godzinę uzgodnioną przez strony umowy.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. W przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, termin odstąpienia od umowy wynosi 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia można złożyć:

- przez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
- elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23;
- u naszego przedstawiciela, lub
- listownie – adres naszej siedziby: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81–731 Sopot.