

Ubezpieczenie Instalacji Fotowoltaicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA

Przedsiębiorstwo: Sopotkie Towarzystwo
Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie Instalacji Fotowoltaicznych

Pełne informacje podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Instalacji Fotowoltaicznych z dnia 1 kwietnia 2025 roku (kod: AB-PV-01/25).
Pojęcia użyte w tym dokumencie przyjmują znaczenie określone w OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego jest skierowane do przedsiębiorców oraz jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi (ubezpieczenie majątkowe grupa 9 z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, obejmujące szkody rzeczowe, grad lub mróz oraz inne przyczyny (jak np. kradzież), jeżeli przyczyny te nie są ujęte w grupie 8).

	Co jest przedmiotem ubezpieczenia? W ramach Sekcji I: ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są, określone w umowie ubezpieczenia zgodnie z załączonym do niej wykazem, instalacje fotowoltaiczne zamontowane w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia i gotowe do użytku zgodnie z przeznaczeniem. ✓ Przedmiotem ubezpieczenia mogą być zarówno instalacje naziemne, jak i instalacje zamontowane na budynku lub budowl. ✓ Instalacje fotowoltaiczne określone w umowie ubezpieczenia są objęte ochroną ubezpieczeniową podczas eksploatacji i transportu na terenie danej lokalizacji wymienionej w umowie ubezpieczenia, znajdującej się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. ✓ Instalacje fotowoltaiczne określone w umowie ubezpieczenia, objęte są ochroną ubezpieczeniową od szkód materialnych, w wyniku których konieczne jest przywrócenie przedmiotu ubezpieczenia do stanu sprzed szkody poprzez odbudowę, naprawę lub wymianę albo ponowny zakup. W ramach Sekcji II: ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje stratę w produkcji energii elektrycznej poniesioną przez Ubezpieczającego w okresie odszkodowawczym wskutek zakłóceń lub przerwy w produkcji energii elektrycznej, będących bezpośrednim następstwem szkody materialnej. W ramach Sekcji III: ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje stratę w produkcji energii elektrycznej poniesioną przez Ubezpieczającego w okresie ubezpieczenia w stosunku do planowanej rocznej produkcji energii elektrycznej. ✓ Zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie stratę w produkcji energii elektrycznej poniesioną na skutek zmniejszonego promieniowania słonecznego w porównaniu do projektu wydajności instalacji fotowoltaicznej. ✓ Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający. Sposób jej ustalania dla każdej Sekcji jest opisany w Rozdziale – Suma ubezpieczenia.		Czego nie obejmuje ubezpieczenie? Ubezpieczenie nie obejmuje: Sekcja 1: ✗ szkód powstałych w ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej, jeżeli po wystąpieniu poprzedniej szkody jest ona nadal eksploatowana bez przeprowadzenia naprawy (przywrócenia do stanu sprzed szkody), chyba że brak naprawy nie miał wpływu na powstanie lub wysokość szkody, ✗ szkód spowodowanych wadami lub usterkami istniejącymi w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, o których Ubezpieczający wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć, niezależnie od faktu czy ERGO Hestia była o nich powiadomiona, ✗ kosztów, które Ubezpieczający poniósłby, gdyby szkoda nie powstała, na przykład związanych z konserwacją ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej oraz koszty usunięcia wad lub usterek istniejących przed powstaniem szkody, ✗ szkód powstałych w wyniku zamierzonego przeciążenia, doświadczeń lub eksperymentów przeprowadzonych w warunkach innych niż wynikające z normalnego używania instalacji fotowoltaicznej, ✗ szkód powstałych w elementach ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej normalnego zużycia, technologicznego spadku wydajności, stopniowego pogarszania się stanu lub starzenia w trakcie użytkowania, włączając długotrwałe działanie czynników atmosferycznych, termicznych lub biologicznych, ✗ części i materiałów ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej podlegających okresowej wymianie w ramach konserwacji zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia i zaleceniami producenta, ✗ szkód w elementach elektronicznych będących częścią ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej, które powstały bez jakiegokolwiek działania z zewnątrz; jednakże szkody powstałe w ich wyniku w innych elementach są objęte ochroną ubezpieczeniową, ✗ uszkodzeń estetycznych z wyjątkiem uszkodzeń, które powodują naruszenia funkcjonowania ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej, chyba że uszkodzenia są skutkiem zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, ✗ szkód wynikłych z niedziałania, nieprawidłowego działania lub nieprawidłowego zastosowania danych lub nośników danych używanych w dowolnym elektronicznym urządzeniu, systemie (np. w komputerze, sterowniku mikro- procesorowym, układzie scalonym) lub sieci, a także niedostępności, utraty lub zniekształcenia danych przechowywanych lub przetwarzanych przez sprzęt, oprogramowanie lub nośnik danych, używane w dowolnym elektro- nicznym urządzeniu, systemie lub sieci, chyba że w ich następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia; wówczas ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia, ✗ szkód powstałych z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. Sekcja 2: ✗ zakłóceń lub przerwy w produkcji energii elektrycznej przez ubezpieczoną instalację fotowoltaiczną, które nie były skutkiem szkody materialnej, ✗ nieuzasadnionego opóźnienia Ubezpieczającego w podjęciu lub kontynuowaniu produkcji energii elektrycznej przez ubezpieczoną instalację fotowoltaiczną po szkodzie materialnej, ✗ decyzji organów administracji rządowej lub samorządowej, która spowodowała zakłócenie lub przerwę w produkcji energii elektrycznej przez ubezpieczoną instalację fotowoltaiczną albo uniemożliwiała lub opóźniała odtworzenie zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia, ✗ braku kapitału niezbędnego do odtworzenia zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia w możliwie najkrótszym czasie
---	--	---	--

		Sekcja 3: ✗ zdarzeń, o których mowa w sekcji I, ✗ erupcji wulkanu, ✗ niewłaściwego użytkowania, wadliwych wskazań licznika energii elektrycznej, niewłaściwego funkcjonowania zewnętrznej sieci odbiorczej, planowanych przerw w funkcjonowaniu instalacji fotowoltaicznej lub zewnętrznej sieci odbiorczej, ✗ permanentnego zacinienia, które nie było brane pod uwagę w projekcie wydajności instalacji fotowoltaicznej, ✗ zabrudzenia modułów fotowoltaicznych, ✗ decyzji właściwych organów administracji rządowej, samorządowej lub właściciela budynku, budowli lub gruntu, na których zamontowano instalację fotowoltaiczną.
		 Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej? Ubezpieczenie ulega ograniczeniu w zakresie: ! Suma ubezpieczenia lub uzgodnione w umowie limity odpowiedzialności stanowią górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii. ! Górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii w zakresie Sekcji III stanowi limit 30% sumy ubezpieczenia. ! Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem. ! ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały podane do jej wiadomości. ! Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową. ! Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między Ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia. ! W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego, bez zgody ERGO Hestii, praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu. ! Wynikające z niedopełnienia obowiązków Ubezpieczającego z Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia znajdują się w §23, §30 oraz §36 OWU.
	Gdzie obowiązuje ubezpieczenie? ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Polski.	
	Co należy do obowiązków Ubezpieczającego/Ubezpieczonego? Obowiązki na początku umowy: – Ubezpieczający ma obowiązek poinformować ERGO Hestię o wszystkich znanych sobie okolicznościach, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten spoczywa również na przedstawicielu i obejmuje także okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne. – Przed zawarciem umowy ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznej w zakresie Sekcji II oraz Sekcji III Ubezpieczający ma obowiązek: a. przedstawienia ERGO Hestii projektu wydajności instalacji fotowoltaicznej, b. podłączenia instalacji fotowoltaicznej do systemu monitorowania parametrów jej pracy. Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia: – Ubezpieczający ma obowiązek zapłacić składkę. – Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1. o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty, wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach. – Ubezpieczający ma obowiązek jest stosować się do wymogów zawartych w umowie ubezpieczenia, a także poinformować ERGO Hestię o zaprzestaniu prowadzenia działalności w zakresie produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną. – Ubezpieczający ma obowiązek przestrzegać przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów o budowie i eksploatacji sprzętu danego rodzaju oraz instrukcji obsługi poszczególnych urządzeń wydanych przez producenta tych urządzeń. – W przypadku powstania szkody Ubezpieczający ma obowiązek umożliwić ERGO Hestii dostęp do przedmiotu ubezpieczenia oraz przedstawiać dokumenty związane z jego zakupem (dowód zakupu) i eksploatacją (w szczególności dokumentację techniczną kopię dokumentacji przeglądów). W odniesieniu do naziemnych instalacji fotowoltaicznych ubezpieczonych od kradzieży z włamaniem i rabunku lub wandalizmu, Ubezpieczający ma obowiązek przestrzegać minimalnych wymogów zabezpieczenia terenu określonych w OWU. W razie zajścia zdarzenia, Ubezpieczający obowiązany ma obowiązek: – Użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. – Zawiadomić ERGO Hestię o szkodzie: a. w przypadku Sekcji I oraz Sekcji II – niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, b. w przypadku Sekcji III – niezwłocznie, nie później niż 30 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia. – Niezwłocznie zawiadomić jednostkę Policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa. – Pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia przedstawiciela ERGO Hestii, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody. – Umożliwić ERGO Hestii dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, a także niezbędnych pełnomocnictw. – Umożliwić ERGO Hestii dostęp do przedmiotu ubezpieczenia oraz przedstawiać dokumenty związane z jego zakupem (dowód zakupu) i eksploatacją (w szczególności dokumentację techniczną kopię dokumentacji przeglądów). – Podjąć niezwłocznie działania w celu naprawy zniszczonych zabezpieczeń lub naprawy bądź odtworzenia uszkodzonej, zniszczonej lub utraconej instalacji fotowoltaicznej. – Udokumentować zasadność zgłoszonego roszczenia..	



- Niezwłocznie dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne dla rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, wyszczególnione przez ERGO Hestię w piśmie wysłanym Ubezpieczającemu w terminie 7 dni po zgłoszeniu szkody.
- Przedstawić wyliczenie rozmiaru szkody, wraz z dokumentami, sporządzone na własny koszt.
- Dostarczyć ERGO Hestii wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez ERGO Hestię roszczeń regresowych.
- Po wypłacie odszkodowania, po odzyskaniu utraconych przedmiotów, zwrócić odszkodowanie wypłacone za te przedmioty.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres do 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia. W przypadku gdy Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka lub rata składki.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. W przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, termin odstąpienia od umowy wynosi 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia można złożyć: – przez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub – elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23; – u naszego przedstawiciela, lub – listownie – adres naszej siedziby: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81–731 Sopot.