

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia SMARTBIZNES o symbolu C7925 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 22 czerwca 2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

SMARTBIZNES to ubezpieczenie pakietowe, przeznaczone dla przedsiębiorców związanych z handlem lub usługami. Przedsiębiorca ma możliwość zapewnienia ochrony mienia, odpowiedzialności cywilnej oraz następstw nieszczęśliwych wypadków. Dla osób fizycznych możliwe jest zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej ogólnej, związanej z prowadzoną działalnością zawodową w ramach zawodów/czynności takich jak: aptekarz/technik farmacji (w tym czynności dotyczące wydawania leków i sporządzania leków recepturowych), nauczyciel, trener sportowy/fitness, przewodnik turystyczny/pilot wycieczek, pracownik biurowy, personel fryzjerski/kosmetyczny, opiekun kolonijny czy praktykant (w zakresie szkód wyrządzonych pracodawcy) oraz osoby prowadzące prace budowlane (w zakresie prac nie wymagających zezwoleń lub uprawnień wewnątrz budynku lub budowli). Sposób określania sum ubezpieczenia i limitów wskazany jest w OWU.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ mienie tj.:

- budynki, budowle, lokale, nakłady inwestycyjne, maszyny, urządzenia, wyposażenie, środki obrotowe, mienie osób trzecich, mienie pracownicze, wartości pieniężne

od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty w zakresie:

- wszystkich ryzyk (§ 16 ust. 1–4 OWU)

z opcją rozszerzenia ochrony na podstawie § 16 ust. 5 OWU o:

- kradzież z włamaniem i rabunek
- stłuczenie oszklenia
- dewastację
- awarię sprzętu elektronicznego
- mobilne użytkowanie (teren Polski)
- zniszczenie środków obrotowych w wyniku awarii chłodzi

dotatkowo ochroną objąć można:

- szkody następcze (utrata płynności finansowej) wg § 41 pkt 1) OWU
- usługę assistance wg § 44–46 OWU

✓ odpowiedzialność cywilna (OC) za szkody osobowe i rzeczowe

wyrządzone osobom trzecim (§ 21–22 OWU) w związku z:

- wykonywaniem wskazanej w umowie ubezpieczenia działalności, posiadaniem mienia
- wprowadzeniem produktu do obrotu, wykonaniem usług w wybranym we wniosku zakresie z opcją włączenia do ochrony w ramach rozszerzeń dodatkowych wg § 24 OWU: OC najemcy wg § 25, OC pracodawcy wg § 26 OWU, rozszerzona odpowiedzialność wg § 27 OWU

✓ odpowiedzialność cywilną zawodową wg § 32 OWU

- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) tj.: śmierć, stały uszczerbek na zdrowiu wg § 37–39 OWU z opcją rozszerzenia zakresu o świadczenia dla pracodawcy po wystąpieniu szkody NNW u niego lub pracownika na podstawie § 41 pkt 2) OWU



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ mienia oraz OC w zakresie, który powinien zostać objęty ochroną w ramach ubezpieczeń obowiązkowych
- ✗ mienia wyłączonego z ochrony postanowieniami OWU w § 17 ust. 1 i 5 oraz zakresu wg § 6, 17 ust. 2–4 OWU
- ✗ utraty płynności finansowej wg § 43 pkt 1) OWU
- ✗ usług, świadczeń, kosztów, zakresu wyłączonego z ubezpieczenia assistance na podstawie zapisów § 47 OWU
- ✗ OC – zgodnie z § 23 OWU, § 25 ust. 2 OWU OC najemcy, § 26 ust. 2 OWU OC pracodawcy
- ✗ OC zawodowego – § 36 OWU
- ✗ NNW – zgodnie z § 40 OWU
- ✗ świadczeń dla pracodawcy wg § 43 pkt 2) OWU
- ✗ przedmiotów, zakresu i rozwiązań odmiennych od OWU, a nie potwierdzonych w polisie



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! generalne, wynikające z zapisów § 6, a w szczególności szkody powstałe w mieniu wskutek powodzi, która wystąpiła w ciągu 30 dni od daty zawarcia umowy oraz związane z winą umyślną
- ! zdarzenia o charakterze powolnym i długotrwałym w szczególności wynikające z działania jakichkolwiek czynników m.in. termicznych lub biologicznych: pleśni, porostów, grzybów, insektów, gazów, par, wilgoci, dymu, sadzy, pyłu, a także wirusów i bakterii
- ! związane z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej lub limitu odpowiedzialności oraz poniżej wysokości franszyzy redukcyjnej
- ! niepotwierdzone w polisie limity i rozwiązania odmienne od OWU

Pozostałe ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności zostały wskazane w: § 3 ust. 8, § 6; § 8 ust. 3, 4, 7; § 8 ust. 5 pkt. 4; § 17; § 23; § 25 ust. 2; § 26 ust. 2; § 28 ust. 2; § 36; § 40; § 43; § 47



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ mienie – w lokalizacji wskazanej w umowie ubezpieczenia, o ile znajduje się ona na terytorium Polski lub Polska – w przypadku wykupienia rozszerzenia mobilne użytkowanie
- ✓ NNW – terytorium całego świata, w zakresie ograniczonym do pracy zawodowej oraz w drodze do/z pracy albo w trakcie zajęć organizowanych przez Ubezpieczonego związanych z jego działalnością oraz w drodze do/z nich
- ✓ OC – terytorium Polski; obowiązuje rozszerzenie ochrony o cały świat z wyłączeniem USA, Kanady i Australii w odniesieniu do odpowiedzialności Ubezpieczonego za szkody osobowe lub szkody rzeczowe, wyrządzone w związku z odbywaniem podróży służbowych przez jego pracowników oraz odpowiedzialności za produkt i wykonaną usługę, o ile produkt został wprowadzony do obrotu przez Ubezpieczonego na terytorium Polski lub usługa została wykonana przez Ubezpieczonego na terytorium Polski, a Ubezpieczony nie miał świadomości, iż produkt lub przedmiot usługi znajduje się poza jej granicami
- ✓ OC zawodowe – terytorium leżące w granicach geograficznych Europy, pozaeuropejska część Turcji, wszystkie pozaeuropejskie kraje basenu Morza Śródziemnego oraz Wyspy Kanaryjskie i Madera



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- opłata składki za ubezpieczenie (o ile jest jednocześnie zawierającym umowę ubezpieczenia)
- podanie wszystkich znanych okoliczności dotyczących ryzyka, zgodnie z postanowieniami § 3 OWU
- zapewnienie należytego zabezpieczenia mienia zgodnie z § 7 OWU oraz § 20 OWU
- niezwłoczne zgłaszanie wszelkich zmian okoliczności mających wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego
- w przypadku zgłoszenia roszczenia postępowanie zgodnie z postanowieniami § 8 OWU, a zwłaszcza:
 - użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
 - zawiadomienie Warty o wypadku niezwłocznie (wraz z podaniem charakteru i rozmiaru szkody), nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty powstania wypadku lub uzyskania o nim wiadomości
 - niezwłoczne powiadomienie jednostki policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa lub wskutek wypadku środka transportu
 - w razie zgłoszenia roszczenia osoby trzeciej – zaniechanie działań zmierzających do zaspokojenia żądań poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody, do czasu uzyskania pisemnej zgody Warty (§ 8 OWU)



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- składkę można opłacić gotówką, przelewem lub kartą kredytową
- składka jest płatna jednorazowo, w 2, 3 lub 4 ratach
- terminy płatności składki i rat oraz ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie
- ochrona ubezpieczeniowa kończy się w dniu wskazanym w polisie, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem na skutek:
 - odstąpienia od umowy (opisane w sekcji poniżej)
 - wypowiedzenia ochrony ubezpieczeniowej stosownie do postanowień § 5 ust. 3 OWU (wypowiedzenie przez Wartę umowy w sytuacji braku wpływu składki lub jej raty) lub § 3 ust. 9 OWU (istotna zmiana prawdopodobieństwa powstania wypadku)
 - wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań
 - zbycia przedmiotu ubezpieczenia, chyba że Warta wyrazi zgodę na przeniesienie praw z polisy na nabywcę, a nabywca przejmie obowiązki ciążące do tej pory na zbywcy
 - zajęcia przedmiotu ubezpieczenia w toku postępowania egzekucyjnego
 - zakończenia lub zawieszenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego w ubezpieczeniu OC
 - upływu 30-dniowego terminu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w ubezpieczeniu NNW

Pozostałe przypadki zakończenia ochrony ubezpieczeniowej zostały wskazane w § 11 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można odstąpić za pomocą pisemnego powiadomienia w terminie 30 dni, a w przypadku przedsiębiorcy w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.