

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia KOSZTÓW ODWOŁANIA PODRÓŻY o symbolu C8322 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 22 czerwca 2025.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

KOSZTY ODWOŁANIA PODRÓŻY to ubezpieczenie gwarantujące ochronę ubezpieczeniową osobom fizycznym, które mają miejsce zamieszkania na terytorium RP w związku z odwołaniem lub przerwaniem podróży krajowej lub zagranicznej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczonego wyłącznie z przyczyn wskazanych w OWU, wynikające z:

- ✓ odwołania podróży Ubezpieczonego, tj. rezygnacji z uczestnictwa w podróży przed datą jej rozpoczęcia,
- ✓ przerwania podróży Ubezpieczonego przed datą jej zakończenia, w związku z koniecznością jego wcześniejszego powrotu do miejsca zamieszkania w RP lub jego hospitalizacji podczas podróży.

Za udokumentowane koszty uważa się wydatki poniesione przez Ubezpieczonego wynikające z zawartej umowy podróży, które zostały utracone i nie zostały zwrócone przez organizatora podróży, w związku z odwołaniem podróży lub przerwaniem podróży.

Za udokumentowane koszty związane z przerwaniem podróży uważa się koszty utraconych świadczeń wynikających z zawartej umowy podróży, których Ubezpieczony nie wykorzystał w związku z przerwaniem podróży lub hospitalizacją podczas jej trwania.

Za umowę podróży uznajemy wyłącznie:

- ✓ umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej,
- ✓ umowę uczestnictwa w rejsie,
- ✓ umowę rezerwacji noclegu,
- ✓ umowę czarteru/wynajmu jachtu,
- ✓ umowę wynajmu samochodu osobowego (o masie całkowitej do 3,5 ton, przewożącego do 9 osób wraz z kierowcą), kampera lub przyczepę kempingowej,
- ✓ umowę uczestnictwa w konferencji, szkoleniu, kursie lub warsztatach,
- ✓ bilet na wydarzenie o charakterze sportowym, artystycznym, rozrywkowym lub rekreacyjnym,
- ✓ bilet podróży tj. lotniczy, promowy, autokarowy lub kolejowy.

Suma ubezpieczenia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Warty, jest wskazana w umowie ubezpieczenia, dotyczy łącznie wszystkich Ubezpieczonych i jest równa cenie określonej w umowie podróży z zastrzeżeniem, że nie może przekroczyć maksymalnej sumy ubezpieczenia czyli 40 000 złotych na jednego Ubezpieczonego.

Szczegółowy opis przedmiotu, zakresu ochrony i sumy ubezpieczenia został omówiony w § 3 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ kosztów odwołania lub przerwania podróży jeśli ich przyczyna powstała przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub umowy podróży,
- ✗ kosztów związanych z odwołaniem, zmianą terminu lub przerwaniem podróży przez organizatora podróży,
- ✗ kosztów związanych z upadłością lub niedotrzymaniem zobowiązań przez organizatora podróży, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,
- ✗ przyczyn odwołania lub przerwania podróży innych, niż wskazane w § 3 ust. 4 OWU.

Pozostałe informacje wskazujące wyłączenia odpowiedzialności zawarte są w § 5 OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Warta nie odpowiada za koszty odwołania podróży albo koszty przerwania podróży powstałe w wyniku m.in.:

- ! istnienia przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży ze względów zdrowotnych, o których Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- ! uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osoby bliskiej będących wynikiem przerwania ciąży,
- ! istnienia wskazań do wykonania w okresie planowanej podróży zabiegu operacyjnego lub poddania się w tym czasie leczeniu, występujących w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia u Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży,
- ! zdarzeń powstałych wskutek pozostawiania przez Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osobę bliską w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pozostawiania pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii albo leków nieprzepisanych przez lekarza albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem,
- ! zaburzeń i chorób psychicznych Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osoby bliskiej,
- ! wojny, zbrojnej inwazji, stanu wyjątkowego i innych działań wojennych, bez względu na to, czy zostały formalnie wypowiedziane, a także wojny domowej, rewolucji, powstania lub zbrojnego przejęcia władzy.

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia zostały wskazane w § 4, § 5, § 6 ust. 4-5, § 11 ust. 2-3 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium całego świata.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- opłacenie składki jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia (Ubezpieczający),
- w przypadku powstania szkody:
 - poinformowanie pisemnie organizatora podróży o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego oraz złożenie roszczenia o zwrot należnych środków z tytułu odwołania podróży lub przerwania podróży, najpóźniej w terminie 3 dni od daty wystąpienia przyczyny odwołania podróży albo przerwania podróży lub w okresie 3 dni po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie,
 - złożenie do Centrum Obsługi Klienta Warty powiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego/formularza zgłoszenia szkody niezwłocznie po zajściu zdarzenia lub uzyskaniu o nim wiadomości, w ciągu 7 dni od daty wystąpienia przyczyny odwołania podróży albo przerwania podróży, nie później niż w ciągu 7 dni po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie szkody,
 - dołączenie dokumentów niezbędnych do przyjęcia odpowiedzialności Warty, w tym m.in. umowy podróży wraz z dowodami poniesionych kosztów oraz dokumentów potwierdzających przyczynę odwołania lub przerwania podróży m.in. dokumentację medyczną zawierającą diagnozę, potwierdzającą nagłe zachorowanie, zaostrzenie lub powikłanie choroby przewlekłej lub nieszczęśliwy wypadek oraz zaświadczenie lekarskie o przeciwwskazaniach do wyjazdu lub E-zwolnienie, chyba, że wpis o jego wystawieniu został zawarty w dokumentacji medycznej (historii choroby).

Szczegółowe informacje podane są w § 6 i § 7 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składka płatna jest jednorazowo, w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Składka jest płatna: gotówką, za pomocą płatności elektronicznych lub przelewem bankowym.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się w terminach uzależnionych od liczby dni pomiędzy dniem zawarcia umowy podróży, a dniem jej rozpoczęcia, zgodnie z tabelą znajdującą się w § 8, ust. 4 OWU.

Odpowiedzialność Warty rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki.

Odpowiedzialność Warty kończy się:

- w odniesieniu do ubezpieczenia kosztów odwołania podróży z datą i godziną określoną jako początek podróży w umowie podróży,
- w odniesieniu do ubezpieczenia kosztów przerwania podróży – z momentem zakończenia podróży.

Odpowiedzialność Warty kończy się również:

- z upływem okresu ubezpieczenia,
- po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia,
- z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze.

Szczegółowe informacje na temat ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w § 8 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia za pomocą pisemnego powiadomienia:

- w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne,
- w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy.

Konsument, który zawarł umowę za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umów ubezpieczenia znajdują się w § 8 OWU.