

Kompleksowe Ubezpieczenie Mienia i Przerw w Działalności

ERGO
HESTIA®

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Kompleksowe Ubezpieczenie Mienia i Przerw w Działalności.

Pełne informacje podane są w Ogólnych Warunkach Kompleksowego Ubezpieczenia Mienia i Przerw w Działalności z dnia 1 kwietnia 2025 roku (kod: AB-PDBI-01/25). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone w OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Kompleksowe ubezpieczenie mienia i przerw w działalności jest skierowane do przedsiębiorców oraz jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi (ubezpieczenie majątkowe grupa 9 z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, obejmujące szkody rzeczowe, grad lub mróz oraz inne przyczyny (jak np. kradzież), jeżeli przyczyny te nie są ujęte w grupie 8).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W ramach Sekcji I

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest wykorzystywane mienie w związku z prowadzoną działalnością. Ewidencjonowane mienie stanowiące własność ubezpieczającego lub mienie będące w jego posiadaniu na podstawie tytułu prawnego (np. umowy dzierżawy, najmu, leasingu): budynki, budowle, lokale; maszyny, urządzenia, wyposażenie, sprzęt elektroniczny, narzędzia i przyrządy; wartości pieniężne i przedmioty wartościowe; nakłady inwestycyjne; środki obrotowe; mienie osób trzecich,
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody w mieniu, za które uważa się powstałą w okresie i miejscu ubezpieczenia utratę, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia bezpośrednio wskutek objętego umową ubezpieczenia zdarzenia, mającego charakter nagły, nadzwyczajny, niespodziewany i niezależny od woli ubezpieczającego. Za jedną szkodę uważane są wszystkie uszkodzenia, utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia powstałe wskutek tej samej przyczyny oraz w tym samym miejscu i czasie; przez przyczynę rozumie się ubezpieczone zdarzenie, które bezpośrednio powoduje szkodę w mieniu.

W ramach Sekcji II

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje szkody polegające na utracie zysku brutto, poniesionej przez ubezpieczającego w okresie odszkodowawczym wskutek szkody w mieniu objętej zakresem ubezpieczenia w ramach Sekcji I.
- ✓ Za utratę zysku brutto uważa się utratę zysku, poniesioną przez ubezpieczającego w okresie odszkodowawczym, bezpośrednio wynikającą ze spadku obrotu i/lub wzrostu kosztów działalności, która powstała wskutek zakłóceń lub przerw w działalności gospodarczej, będących bezpośrednim następstwem szkody w mieniu.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ szkód na gruntach (łącznie z systemem melioracji lub kanałami przepustowymi), zbiornikach wodnych, chyba że są to sztuczne zbiorniki na terenie ubezpieczonej lokalizacji, wodach powierzchniowych, wodach podziemnych, kanałach, rowach, mołach, mieniu podziemnym znajdującym się w zakładach górniczych w rozumieniu Ustawy prawo geologiczne i górnictwo,
- ✗ szkód w aktach, dokumentach, danych na nośnikach wszelkiego rodzaju, prototypach, wzorach i eksponatach muzealnych,
- ✗ szkód powstałych wskutek konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiły w następstwie wydanego przez władze aktu prawnego,
- ✗ szkód powstałych wskutek stanu wojennego, stanu wyjątkowego, przewrotu, buntu, powstania, rewolucji, wojskowego zamachu stanu lub przejęcia władzy, wojny domowej, inwazji, najazdu, wrogich działań innego państwa, działań wojennych lub innych akcji mających charakter wojenny; wojny, niezależnie od tego czy wojna została wypowiedziana, czy nie; zamieszek społecznych, rozruchów, strajków, lokautów i niepokoїв społecznych oraz terroryzmu i sabotażu,
- ✗ szkód powstałych wskutek promieniowania jonizacyjnego lub skażenia radioaktywnego, bez względu na to, czy źródłem ich pochodzenia jest paliwo jądrowe, czy jakiegokolwiek odpady promieniotwórcze powstałe w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej,
- ✗ szkód powstałych wskutek skażenia lub zanieczyszczenia, chyba że powstały one w ubezpieczonym mieniu wskutek innego zdarzenia niewyłączonego z zakresu ubezpieczenia,
- ✗ szkód powstałych wskutek zmian pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, w tym także powstałych wskutek oddziaływania burz słonecznych lub zjawisk zachodzących na Słońcu,
- ✗ szkód powstałych wskutek choroby zakaźnej lub zagrożeniem (obiektywnym lub subiektywnym) chorobą zakaźną, chyba że szkody są spowodowane innym zdarzeniem objętym zakresem ubezpieczenia,
- ✗ szkód powstałych wskutek długotrwałego, naturalnego osiadania lub przemieszczania gruntu, erozji morskiej albo rzecznej,
- ✗ szkód powstałych wskutek zakłóceń w układzie instalacji: smarowania, chłodzenia, oleju, paliwa oraz innych materiałów eksploatacyjnych, chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia; wówczas ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia,
- ✗ szkód powstałych wskutek niewłaściwego wykonawstwa lub projektu, wad ukrytych oraz innych wad materiałowych, chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia, wówczas ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia,
- ✗ szkód powstałych wskutek ataków komputerowych, hakerskich, wirusów komputerowych, złośliwego oprogramowania, chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie losowe objęte zakresem ubezpieczenia; wówczas ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia,
- ✗ szkód powstałych wskutek zaboru oraz utraty mienia, zaginięcia, braków stwierdzonych w trakcie sprawdzania lub spisywania stanu ilościowego majątku, z wyjątkiem kradzieży z włamaniem lub rabunku (o ile przedmiot ubezpieczenia został objęty zakresem tych ryzyk),
- ✗ zdarzeń zaistniałych w okresie zakłóceń lub przerw w działalności gospodarczej, które nie były skutkiem szkody w mieniu,

		✗ nieuzasadnionego opóźnienia ubezpieczającego w podjęciu lub kontynuowaniu działalności gospodarczej po szkodzie w mieniu, ✗ decyzji organów administracji rządowej lub samorządowej, która uniemożliwia lub opóźnia odtworzenie zniszczonego mienia, chyba że umówiono się inaczej, ✗ braku kapitału niezbędnego do odtworzenia zniszczonego mienia w możliwie najkrótszym czasie, ✗ strat powstałych w wyniku rozwiązania umów najmu, dzierżawy, leasingu lub innych umów cywilnoprawnych umożliwiających korzystanie z rzeczy, licencji, cofnięcia lub ograniczenia zakresu lub przedmiotu działalności gospodarczej określonej w koncesji lub wygaśnięcia koncesji, pozwoleń lub innych tym podobnych decyzji bądź aktów administracyjnych, które nastąpiło po dacie, gdy utracone, uszkodzone lub zniszczone mienie zostało doprowadzone do stanu prawidłowego działania i działalność byłaby wznowiona, ✗ szkód powstałych wskutek wybuchu wywołanego przez ubezpieczającego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych, ✗ szkód powstałych wskutek zalania, jeśli do powstania szkody przyczynił się zły stan dachu bądź niezabezpieczone lub nieprawidłowo zabezpieczone otwory dachowe albo inne elementy budynku; nie dotyczy to szkód w mieniu znajdującym się w pomieszczeniach najmowanych, jeżeli do obowiązków ubezpieczającego nie należy dbanie o stan techniczny budynku lub lokalu oraz jeśli do dnia powstania szkody ubezpieczający nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie lub o nich wiedział i posiada pisemne dowody występowania do wynajmującego z żądaniem ich usunięcia, ✗ szkód powstałych wskutek działania prądu elektrycznego za wyjątkiem przepięcia, chyba że w jego następstwie wystąpiło inne zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia, wówczas ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie skutki takiego zdarzenia, ✗ szkód polegających na niedziałaniu, nieprawidłowym działaniu lub nieprawidłowym zastosowaniu oprogramowania lub nośników informacji, a także niedostępności, utracie lub zniekształceniu informacji przechowywanej lub przetwarzanej przez sprzęt, oprogramowanie lub nośnik informacji, chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia; wówczas ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia, ✗ szkód polegających na parowaniu, działaniu światła, systematycznych i powolnych zmianach wilgotności, temperatury lub struktury oraz zmian estetycznych, takich jak zarysowanie, pomalowanie lub umieszczanie napisów, ✗ szkód polegających na deformowaniu, osiadaniu, pękaniu lub zawaleniu się budynku, budowli lub ich części, chyba że szkoda powstała wskutek innego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, wówczas ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia, ✗ szkód polegających na awariach i uszkodzeniach maszyn, urządzeń, aparatów, sprzętu elektronicznego, narzędzi i przyrządów powstałych wskutek przyczyn związanych z ich eksploatacją, konstrukcją i obsługą lub atakiem komputerowym, chyba że w ich następstwie wystąpiło inne zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia, wówczas ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia; za awarię i uszkodzenie uważa się stan techniczny maszyn, urządzeń, aparatów, sprzętu elektronicznego, narzędzi i przyrządów, który ogranicza lub uniemożliwia jego dalszą eksploatację oraz zmniejszenie sprawności lub niesprawność ograniczającą zdolność do działania, ✗ szkód polegających na awarii pojazdów lub ich części powstałej bez działania przyczyny zewnętrznej ✗ szkód powstałych wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego
		 Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej? Ochrona ubezpieczeniowa ulega ograniczeniu w zakresie: ! Suma ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii, chyba że strony w umowie ustaliły odrębny, niższy limit odpowiedzialności. ! Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem. ! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały podane do jego wiadomości. ! W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego, bez zgody ERGO Hestii, praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu. ! Jeżeli suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczonego na sumy stałe lub na sumy zmienne jest niższa od jego wartości w dniu szkody, wówczas kwota zostaje pomniejszona w takim stosunku w jakim suma ubezpieczenia przedmiotu pozostaje do jego wartości w dniu szkody. ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności znajdują się w § 7, § 8 oraz § 26 OWU.

	Gdzie obowiązuje ubezpieczenie? ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
	Co należy do obowiązków Ubezpieczonego? Obowiązki na początku umowy: – ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które STU ERGO Hestia S.A. zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia: – ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia składki. – ubezpieczający obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości. – ubezpieczający obowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego, a także stosować się do wymogów zawartych w umowie ubezpieczenia. W przypadku zajścia zdarzenia, przedstawienia/zgłoszenia roszczenia ubezpieczający ma obowiązek: – użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, – niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić ERGO Hestii o szkodzie, – niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa, – pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia przedstawiciela ERGO Hestii, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody, – umożliwić ERGO Hestii dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, a w szczególności udostępnić pełną dokumentację księgową ubezpieczonego mienia, – zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę
	Jak i kiedy należy opłacać składki? Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach.
	Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa? Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres do 12 miesięcy. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka lub rata składki.
	Jak rozwiązać umowę? Ubezpieczający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. W przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, termin odstąpienia od umowy wynosi 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia można złożyć: – przez formularz na stronie: www.ergohestia.pl lub – elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23; – u naszego przedstawiciela, lub – listownie – adres naszej siedziby: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81–731 Sopot.