



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Niniejszy dokument jest przedstawiany zgodnie z wymogiem art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń i zawiera wymagane ww. przepisem obiektywne informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Podane poniżej informacje nie są wyczerpujące. Pełne informacje w zakresie zasad odpowiedzialności Ubezpieczyciela, definicji poszczególnych zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, karencji, ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela oraz zasad ustalania składki ubezpieczeniowej podawane są w dokumencie „Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia na Życie Pracowników i Ich Rodzin Hestia Rodzina – tekst jednolity obowiązujący od dnia 16 października 2023 roku kod: HR 01/15 (dalej „OWU”), natomiast informacje o zakresie ubezpieczenia, sumie ubezpieczenia, wysokości świadczeń ubezpieczeniowych oraz składki ubezpieczeniowej w zawieranej umowie ubezpieczenia, podawane są przed zawarciem umowy lub przystąpieniem do ubezpieczenia w innych dokumentach (oferta).

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone w OWU.

Ubezpieczyciel/ ERGO Hestia	Sopockie Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopot, przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pad numerem KRS 0000024807; NIP 585-12-45-589, a kapitałem zakładowym 64.000.000 zł, który został opłacany w całości. ERGO Hestia posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
Ubezpieczający	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonych.
Typ ubezpieczenia	Grupowe ubezpieczenie na życie, Dział I, Grupa 1 i 5. Ubezpieczenie jest dobrowolne.
Ogólne Warunki Ubezpieczenia/OWU	Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia na Życie Pracowników i Ich Rodzin Hestia Rodzina KOD: HR 01/15 – tekst jednolity obowiązujący od dnia 16 października 2023 roku wraz z Aneks nr 1.
Cel produktu i zakres ubezpieczenia	Celem produktu jest ochrona życia i zdrowia pracowników Ubezpieczającego oraz ich najbliższej rodziny na całym świecie. Zakres umowy ubezpieczenia obejmuje zgon Ubezpieczonego w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej. Zakres umowy ubezpieczenia może zostać rozszerzony o następujące zdarzenia losowe: 1) zgon Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku, 2) zgon Ubezpieczonego w następstwie wypadku w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym, 3) zgon Ubezpieczonego w następstwie wypadku przy pracy, 4) zgon Ubezpieczonego w następstwie wypadku przy pracy w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym, 5) zgon Ubezpieczonego w następstwie zawału mięśnia sercowego lub udaru mózgu, 6) zgon małżonka, 7) zgon małżonka w następstwie nieszczęśliwego wypadku, 8) zgon małżonka w następstwie wypadku w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym, 9) zgon dziecka, 10) zgon dziecka w następstwie nieszczęśliwego wypadku, 11) zgon dziecka w następstwie wypadku w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym, 12) zgon rodzica, 13) zgon rodzica w następstwie nieszczęśliwego wypadku, 14) zgon teścia, 15) zgon teścia w następstwie nieszczęśliwego wypadku, 16) trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, 17) trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego wskutek wypadku w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym, 18) trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego w następstwie zawału mięśnia sercowego lub krwotoku śródmózgowego, 19) całkowita trwała niezdolność do pracy Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, 20) trwale inwalidztwo Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, 21) trwale inwalidztwo małżonka wskutek nieszczęśliwego wypadku, 22) trwale inwalidztwo dziecka wskutek nieszczęśliwego wypadku, 23) całkowita trwała niezdolność do pracy Ubezpieczonego wskutek choroby lub nieszczęśliwego wypadku, 24) poważne zachorowanie Ubezpieczonego, 25) wystąpienie u Ubezpieczonego nowotworu złośliwego in situ sutka lub gruczołu krokowego, 26) poważne zachorowanie małżonka (w zakresie podstawowym, rozszerzonym lub maksymalnym), 27) poważne zachorowanie dziecka, 28) leczenie szpitalne Ubezpieczonego (w zakresie podstawowym lub rozszerzonym), 29) leczenie szpitalne Ubezpieczonego wskutek wypadku w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym, 30) leczenie szpitalne Ubezpieczonego wskutek wypadku przy pracy, 31) leczenie szpitalne Ubezpieczonego wskutek zawału mięśnia sercowego lub krwotoku śródmózgowego, 32) leczenie Ubezpieczonego na oddziale rehabilitacyjnym, 33) pobyt Ubezpieczonego w sanatorium, 34) koszty rehabilitacji Ubezpieczonego w następstwie trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku, 35) leczenie szpitalne małżonka wskutek nieszczęśliwego wypadku, 36) leczenie szpitalne małżonka (w zakresie podstawowym lub rozszerzonym),

	37) leczenie szpitalne dziecka, 38) leczenie specjalistyczne Ubezpieczonego, 39) koszty leczenia szpitalnego Ubezpieczonego, 40) czasowa niezdolność do pracy Ubezpieczonego, 41) operacja chirurgiczna Ubezpieczonego, 42) urodzenie się dziecka, 43) urodzenie się dzieci wskutek ciąży mnogiej, 44) urodzenie martwego noworodka, 45) wada wrodzona dziecka, 46) osierocenie dziecka na skutek zgonu Ubezpieczonego.
Kto może być ubezpieczony?	Ubezpieczonym może być pracownik w rozumieniu OWU aktywny zawodowo w wieku od 15 do 69 lat, oraz jego małżonek lub partner i pełnoletnie dziecko – pod warunkiem objęcia ochroną pracownika.
Kto nie może przystąpić do ubezpieczenia?	Osoba nie będąca pracownikiem w rozumieniu OWU, nie spełniająca powyższych kryteriów wieku; osoba nie będąca małżonkiem lub partnerem pracownika oraz niepełnoletnim dzieckiem; małżonek lub partner pracownika oraz pełnoletnie dziecko – jeżeli pracownik nie został objęty ochroną, a ponadto osoba przebywająca: na zwolnieniu lekarskim o ile nie była objęta inną umową ubezpieczenia u tego Ubezpieczającego, w szpitalu w związku z leczeniem choroby lub urazu będącego skutkiem nieszczęśliwego wypadku, w hospicjum, w domu pomocy społecznej lub jest uznana za niezdolną do pracy lub służby orzeczeniem właściwego organu według przepisów o ubezpieczeniu społecznym lub zaopatrzeniu społecznym.
Suma ubezpieczenia, wysokość świadczeń ubezpieczeniowych, składka ubezpieczeniowa	Suma ubezpieczenia i wysokość świadczeń ubezpieczeniowych wskazane są w ofercie i polisie ubezpieczeniowej. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od zakresu ochrony ubezpieczeniowej i od wysokości świadczeń na danych zdarzeniach ubezpieczeniowych.
Karencje	W produkcie występuje karencja (okres braku lub ograniczenia odpowiedzialności ERGO Hestii) w odniesieniu do osób przystępujących do umowy ubezpieczenia. Karencja jest uwzględniana w wyliczeniu składki ubezpieczeniowej i nie dotyczy zdarzeń spowodowanych w następstwie nieszczęśliwego wypadku. Szczegółowe zasady stosowania karencji określone są w OWU.
Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii	W produkcie występują wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności (sytuacje, w których Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia ubezpieczeniowego). Dodatkowo dla zakresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej szczególne znaczenie ma treść pojęć zdefiniowanych w OWU. Pełne informacje o zasadach odpowiedzialności ERGO Hestii, ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii oraz definicje pojęć, określone są w OWU.
Okres trwania ubezpieczenia	Umowa roczna z możliwością przedłużenia na kolejne okresy 12-miesięczne. Osoba poszukująca ochrony może zostać objęta ochroną ubezpieczeniową po złożeniu deklaracji zgody w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa trwa od dnia wskazanego w treści certyfikatu do dnia poprzedzającego rocznicę polisy, i może być przedłużana na kolejne okresy 12-miesięczne na warunkach określonych w umowie. Ochrona kończy się w przypadkach określonych w OWU.
Wystąpienie z ubezpieczenia	Ubezpieczony w trakcie trwania okresu ubezpieczenia w każdym czasie może złożyć na piśmie ERGO Hestii oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia (wystąpienie z ubezpieczenia) ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, w którym oświadczenie o rezygnacji zostało złożone.
Wypowiedzenie, odstąpienie od umowy	Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, biegnącego od końca miesiąca kalendarzowego, w którym złożono Ubezpieczycielowi oświadczenie w tym przedmiocie. Oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy mogą być złożone w formie pisemnej lub w inny sposób ustalony pomiędzy stronami.
Sposób opłacenia składek i okresy płatności	Zbiorny przelew przez Ubezpieczającego za wszystkich ubezpieczonych grupowo, na indywidualny numer konta bankowego wskazany w polisie. Miesięczna, kwartalna, półroczna bądź roczna częstotliwość opłacania składki zgodnie z terminem wskazanym w polisie.
Zgłaszanie roszczeń	1) elektronicznie, przez stronę www.ergohestia.pl ; 2) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-71115-41590-RJWRG-16; 3) telefonicznie, pod numerem 801 107 107 lub 58 555 55 55; 4) pisemnie, wysyłając list na adres: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81-731 Sopot