

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

W tym dokumencie znajdziesz obiektywne informacje o produkcie ERGO 4. Pamiętaj jednak, że szczegółowe informacje dotyczące zakresu ubezpieczenia oraz świadczeń, które Ci przysługują znajdują się w Ogólnych warunkach ubezpieczenia na życie ERGO 4 (dalej: „Warunki ERGO 4”).

Zwróć uwagę na to, że w tym dokumencie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”, aby ułatwić komunikację między nami:

- 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli osobę, która zawiera z nami umowę ubezpieczenia; dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. możesz;
- 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A.; dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. wypłacamy, obejmujemy.

Pojęcia, których używamy w tym dokumencie przyjmują znaczenie określone w Warunkach ERGO 4.

Informacje podstawowe

Ubezpieczyciel: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie

Produkt: ERGO 4

Inne istotne informacje: Pełne informacje o produkcie ERGO 4 podajemy w Warunkach ERGO 4, a informacje dotyczące zawartej umowy podajemy w polisie.

Rodzaj ubezpieczenia

Produkt ERGO 4 to indywidualne ubezpieczenie na życie, które zgodnie z obowiązującym prawem zalicza się do grupy 1 i 5 w dziale I (ubezpieczenia na życie). Ubezpieczenia dostępne w produkcie ERGO 4 przedstawiliśmy w Tabeli 1.

Tabela 1. Ubezpieczenia dostępne w produkcie ERGO 4

Dla osób pełnoletnich				
 Ubezpieczenie życia	 Ubezpieczenie życia NW	 Niezdolność do pracy lub utrata samodzielności	 Niezdolność do pracy NW	 Poważne zachorowanie
 Uszkodzenie ciała NW	 Uszczerbek na zdrowiu NW	 Operacje chirurgiczne	 Leczenie szpitalne	 Global Doctors
Dla dzieci				
 Poważne zachorowanie dziecka	 Uszkodzenie ciała dziecka NW		 Uszczerbek na zdrowiu dziecka NW	
 Operacje chirurgiczne dziecka	 Leczenie szpitalne dziecka		 Global Doctors	

Zakres ochrony i czas jej trwania

Ochroną obejmujemy Twoje życie, a jeśli tak zdecydujesz także Twoje zdrowie. Ochroną możemy objąć także inne osoby np. Twoje Dzieci.

Umowa obejmuje Ubezpieczenie życia przez cały okres ochrony, na który ją zawieramy oraz co najmniej jedno z ubezpieczeń wybranych przez Ciebie z Tabeli 2. Umowa może obejmować jedynie Ubezpieczenie życia, jeśli wybierzesz sumę ubezpieczenia dostępną w wariantach II lub III. W innych przypadkach suma ubezpieczenia w Ubezpieczeniu życia będzie wynosiła 1000 zł.

Okres ochrony w poszczególnych ubezpieczeniach może być ustalony przez nas z góry lub wybrany przez Ciebie. Ochronę możemy przedłużać na kolejne okresy, aż do momentu, kiedy Ubezpieczony osiągnie maksymalny wiek, po którym ochrona kończy się w najbliższą rocznicę polisy.

Zakres świadczeń i czas trwania ochrony w poszczególnych ubezpieczeniach przedstawiliśmy w Tabeli 2.

Tabela 2. Zakres świadczeń i czas trwania ochrony

Ubezpieczenie	Świadczenie	Okres ochrony	Maksymalny wiek Ubezpieczonego, po którym kończy się ochrona
Ochroną w poniższych ubezpieczeniach obejmujemy życie Ubezpieczonego:			
Ubezpieczenie życia			
Wariant II	wyplacamy 100% sumy ubezpieczenia w razie zgonu Ubezpieczonego	wybrany przez Ciebie okres (min. 6 lat)	100 lat
Wariant III			
Ubezpieczenie życia NW			
Wariant I	wyplacamy 100% sumy ubezpieczenia w razie zgonu Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku	3 lata, z opcją przedłużenia	70 lat
Wariant III		6 lat, z opcją przedłużenia	70 lat
Ochroną w poniższych ubezpieczeniach obejmujemy zdrowie Ubezpieczonego:			
Uszkodzenie ciała NW			
Wariant I	wyplacamy określony procent sumy ubezpieczenia w razie uszkodzenia ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku do limitu 200% sumy ubezpieczenia	3 lata, z opcją przedłużenia	70 lat
Wariant III		6 lat, z opcją przedłużenia	70 lat
Uszczerbek na zdrowiu NW	wyplacamy określony procent sumy ubezpieczenia w razie uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku do limitu 200% sumy ubezpieczenia oraz organizujemy i pokrywamy koszty usług assistance	6 lat, z opcją przedłużenia	70 lat
Niezdolność do pracy NW	wyplacamy 100% sumy ubezpieczenia w razie całkowitej niezdolności do pracy w wyniku nieszczęśliwego wypadku	wybrany przez Ciebie okres (min. 6 lat)	65 lat



Ubezpieczenie	Świadczenie	Okres ochrony	Maksymalny wiek Ubezpieczonego, po którym kończy się ochrona
Niezdolność do pracy lub utrata samodzielności	wypłacamy określony procent renty podstawowej w razie całkowitej niezdolności do pracy lub rentę z tytułu trwałej utraty samodzielności w razie trwałej utraty samodzielności w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub choroby	wybrany przez Ciebie okres (min. 6 lat)	65 lat lub 85 lat, jeżeli rozszerzyłeś ochronę o trwałą utratę samodzielności
Poważne zachorowanie			
Wariant I	wypłacamy określony procent sumy ubezpieczenia w razie wystąpienia poważnego zachorowania	3 lata, z opcją przedłużenia	70 lat
Wariant II		6 lat, z opcją przedłużenia	70 lat
Wariant III	wypłacamy określony procent sumy ubezpieczenia w razie wystąpienia poważnego zachorowania oraz organizujemy i pokrywamy koszty usług assistance	6 lat, z opcją przedłużenia	70 lat
Leczenie szpitalne	wypłacamy określony procent sumy ubezpieczenia w razie pobytu w szpitalu do limitu 600% sumy ubezpieczenia	6 lat, z opcją przedłużenia	70 lat
Operacje chirurgiczne	wypłacamy określony procent sumy ubezpieczenia w razie operacji chirurgicznej lub powikłania pooperacyjnego do limitu 600% sumy ubezpieczenia	6 lat, z opcją przedłużenia	70 lat
Ubezpieczenie Global Doctors	organizujemy i pokrywamy koszty świadczeń związanych z leczeniem poważnego stanu chorobowego lub szczególnej postaci nowotworu złośliwego za granicą	1 rok, z opcją przedłużenia	85 lat dla osoby pełnoletniej lub 25 lat dla Dziecka
Uszkodzenie ciała dziecka NW			
Wariant I	wypłacamy określony procent sumy ubezpieczenia w razie uszkodzenia ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku do limitu 200% sumy ubezpieczenia	3 lata, z opcją przedłużenia	25 lat
Wariant III		6 lat, z opcją przedłużenia	25 lat
Uszczerbek na zdrowiu dziecka NW	wypłacamy określony procent sumy ubezpieczenia w razie uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku do limitu 200% sumy ubezpieczenia oraz organizujemy i pokrywamy koszty usług assistance	6 lat, z opcją przedłużenia	25 lat



Ubezpieczenie	Świadczenie	Okres ochrony	Maksymalny wiek Ubezpieczonego, po którym kończy się ochrona
Poważne zachorowanie dziecka			
Wariant II	wypłacamy określony procent sumy ubezpieczenia w razie wystąpienia poważnego zachorowania		
Wariant III	wypłacamy określony procent sumy ubezpieczenia w razie wystąpienia poważnego zachorowania oraz organizujemy i pokrywamy koszty usług assistance	6 lat, z opcją przedłużenia	25 lat
Leczenie szpitalne dziecka	wypłacamy określony procent sumy ubezpieczenia w razie pobytu w szpitalu do limitu 600% sumy ubezpieczenia	6 lat, z opcją przedłużenia	25 lat
Operacje chirurgiczne dziecka	wypłacamy określony procent sumy ubezpieczenia w razie operacji chirurgicznej lub powikłania pooperacyjnego do limitu 600% sumy ubezpieczenia	6 lat, z opcją przedłużenia	25 lat

Ograniczenia ochrony

Ograniczenia ochrony to sytuacje, w których nie udzielamy ochrony, nie wypłacamy świadczenia lub nie realizujemy usług. Przykłady takich sytuacji to np. śmierć lub urazy powstałe w wyniku działań wojennych lub aktów terroryzmu. W Warunkach ERGO 4 szczegółowo opisujemy ograniczenia ochrony dla poszczególnych ubezpieczeń.

Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia to kwota, na podstawie której ustalamy wysokość świadczenia w poszczególnych ubezpieczeniach. Wybrane przez Ciebie sumy ubezpieczenia dla poszczególnych ubezpieczeń wskazujemy w polisie.

Składka

Wysokość składki określamy we wniosku o zawarcie umowy i w polisie. Wysokość składki ustalamy zgodnie z taryfą obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a przy przedłużeniu ochrony obowiązującą w rocznicę polisy, w którą ochrona się przedłuża.

Składkę możesz opłacać gotówką lub przelewem bankowym w cyklach miesięcznych, kwartalnych, półrocznych lub rocznych. Możesz zmienić częstotliwość płacenia składki w każdą rocznicę polisy.

Obowiązki

Do Twoich obowiązków związanych z umową należy:

- podanie prawdziwych, znanych Tobie informacji, o które pytamy przed objęciem ochroną;
- poddanie się badaniom lekarskim na nasz koszt, jeśli będzie to niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub niezbędne do potwierdzenia zasadności roszczenia;

- informowanie nas o zmianach danych osobowych (np. nazwisko, numer dowodu osobistego) oraz danych kontaktowych (np. adres, numer telefonu, e-mail);
- terminowe opłacanie składki wskazanej w polisie;
- przekazywanie Ubezpieczonemu, jeśli nim nie jesteś, informacji dotyczących umowy np. w przypadku zmiany warunków umowy lub zmiany sumy ubezpieczenia w wyniku indeksacji.

Zakończenie umowy

Masz prawo z jakiegokolwiek powodu i w każdym czasie wypowiedzieć umowę, a Ubezpieczony, jeśli nim nie jesteś, może zrezygnować z ochrony. Możesz odstąpić od umowy:

- w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, a jeśli jesteś przedsiębiorcą to w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; lub
- jeśli jesteś konsumentem w terminie 30 dni od dnia, w którym dowiesz się o prawie odstąpienia od umowy – w przypadku, gdy nie poinformowaliśmy Cię o nim najpóźniej w chwili zawarcia umowy.

Dodatkowo, jeżeli jesteś konsumentem i zawierasz umowę na odległość (przez internet lub telefon) możesz od niej odstąpić wysyłając odstąpienie na piśmie w terminie 30 dni:

- od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zawarciu umowy na odległość; lub
- od dnia potwierdzenia przez nas informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy.

Jeśli chcesz wypowiedzieć umowę lub od niej odstąpić, a Ubezpieczony chce zrezygnować z ochrony, możecie to zrobić:

- przez formularz na stronie: www.ergohestia.pl; lub
- na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-71115-41590-RJWRG-16; lub
- u naszego przedstawiciela; lub
- dzwoniąc pod numerem: 58 555 55 55 lub 801 107 107 ; lub
- wysyłając list na adres naszej siedziby: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

Umowa ulega rozwiązaniu lub ochrona kończy się w ramach poszczególnych ubezpieczeń:

- w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia wskazanym w polisie, chyba, że ochrona zostanie przedłużona na kolejny okres ubezpieczenia; lub
- w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia lub okresu rezygnacji z umowy przez Ubezpieczonego; lub
- w dniu, w którym otrzymaliśmy Twoje odstąpienie od umowy; lub
- w ostatnim dniu okresu odpowiedzialności, jeśli nie zapłacisz zaległej składki w wyznaczonym przez nas dodatkowym terminie; lub
- w dniu śmierci Ubezpieczonego; lub
- w dniu, w którym kwota wypłaconych świadczeń osiągnęła limit przewidziany dla poszczególnych ubezpieczeń; lub
- w dniu wypłaty świadczenia w ubezpieczeniu Niezdolność do pracy NW; lub
- w najbliższą rocznicę polisy, jeśli na skutek zmian w umowie miałaby pozostać wyłącznie ochrona w ramach Ubezpieczenia życia z sumą ubezpieczenia w wysokości 1000 zł; lub
- w przypadku, gdy jako instytucja obowiązana musimy ją rozwiązać, gdyż nie możemy zastosować jednego ze środków bezpieczeństwa finansowego określonych w ustawie z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.