

# Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Niniejszy dokument jest przedstawiany zgodnie z wymogiem art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń i zawiera wymagane ww. przepisem obiektywne informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Podane poniżej informacje nie są wyczerpujące. Pełne informacje w zakresie zasad odpowiedzialności Ubezpieczyciela, definicji poszczególnych zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, karencji, ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela oraz zasad ustalania składki ubezpieczeniowej podawane są w dokumencie „Warunki Grupowego Ubezpieczenia na Życie dla ubezpieczonych w Grupie Otwartej **ERGO Razem** (kod: ER 01/25), dalej „WU”, natomiast informacje o zakresie ubezpieczenia, sumie ubezpieczenia, wysokości świadczeń ubezpieczeniowych oraz składki ubezpieczeniowej w ramach obowiązujących w umowie ubezpieczenia wariantów ubezpieczenia, podawane są w dokumencie „Zakres ubezpieczenia”, stanowiącym załącznik do umowy ubezpieczenia.

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone w WU.

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ubezpieczyciel/<br/>ERGO Hestia</b>                         | Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024807; NIP 585-12-45-589, o kapitale zakładowym 64 000 000 zł, który został opłacony w całości. ERGO Hestia posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. |
| <b>Ubezpieczający</b>                                          | Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym sp. z o.o. w Gdańsku, 80-342 Gdańsk, ul. Jelitkowska 49, która zawarła z Ubezpieczycielem, na rachunek Ubezpieczonych, umowę grupowego ubezpieczenia na życie <b>ERGO Razem</b> z ochroną ubezpieczeniową oferowaną oraz obsługiwaną przy użyciu systemu Syriusz, dalej „umowa ubezpieczenia”.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Typ ubezpieczenia</b>                                       | Grupowe ubezpieczenie na życie, Dział I, Grupa 1 i 5 Załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej; ubezpieczenie jest dobrowolne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Warunki Ubezpieczenia/<br/>WU</b>                           | Warunki Grupowego Ubezpieczenia na Życie dla ubezpieczonych w Grupie Otwartej <b>ERGO Razem</b> (kod: ER 01/25).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Cel produktu/<br/>Zakres ubezpieczenia</b>                  | Celem produktu jest ochrona życia i zdrowia ubezpieczonych w Grupie Otwartej <b>ERGO Razem</b> oraz ich najbliższej rodziny na całym świecie. Celem ubezpieczenia dodatkowego MediPlan i Medical Assistance jest ochrona życia i zdrowia ubezpieczonych w ramach Grupy Otwartej <b>ERGO Razem</b> w Polsce. Ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona na zasadach określonych w WU i w zakresie ubezpieczenia obowiązującym dla umowy ubezpieczenia zgodnie z wybranym przez Ubezpieczonego wariantem ubezpieczenia.                                                                      |
| <b>Okres trwania umowy</b>                                     | Umowa roczna z możliwością przedłużenia na kolejne okresy 12-miesięczne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii</b> | W produkcie występują wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności (sytuacje, w których Ubezpieczyciel nie udzieli ochrony i nie wypłaci świadczenia ubezpieczeniowego). Dodatkowo dla zakresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej szczególne znaczenie ma treść pojęć zdefiniowanych w WU. Pełne informacje o zasadach odpowiedzialności ERGO Hestii, ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii oraz definicje pojęć, określone są w WU.                                                                                                                                  |

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej</b>                                             | <p>Osoba poszukująca ochrony w Grupie Otwartej <b>ERGO Razem</b> może zostać objęta ubezpieczeniem po złożeniu certyfikatu uczestnictwa w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa trwa od dnia wskazanego w treści certyfikatu do dnia poprzedzającego rocznicę polisy, tj. do dnia 31-ego grudnia i może być przedłużana na kolejne okresy 12-miesięczne na warunkach określonych w umowie ubezpieczenia.</p> <p>Ochrona kończy się w przypadkach określonych w WU m.in. w dacie rocznicy polisy, po ukończeniu przez Ubezpieczonego 70. roku życia, jeżeli nie złoży wniosku o przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Wystąpienie z ubezpieczenia</b>                                                       | Ubezpieczony w trakcie trwania ubezpieczenia w każdym czasie może złożyć na piśmie ERGO Hestii oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia (wystąpienie z ubezpieczenia) ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, w którym oświadczenie o rezygnacji zostało złożone.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Wypowiedzenie, odstąpienie od umowy</b>                                               | <p>Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia, przez złożenie ERGO Hestii pisemnego oświadczenia w tym przedmiocie.</p> <p>Ubezpieczającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, biegnącego od końca miesiąca kalendarzowego, w którym złożono ERGO Hestii pisemne oświadczenie w tym przedmiocie.</p> <p>W przypadku gdy przystąpienie do umowy ubezpieczenia odbywa się z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczony może odstąpić od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o przystąpieniu do umowy ubezpieczenia (otrzymania certyfikatu uczestnictwa) lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia Ubezpieczony może złożyć:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• elektronicznie na adres mailowy: kontakt@grupaotwarta.com.pl, lub</li> <li>• elektronicznie na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-71115-41590-RJWRG-16; lub</li> <li>• elektronicznie poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl; lub</li> <li>• pisemnie u przedstawiciela ERGO Hestii.</li> </ul> |
| <b>Kto może być ubezpieczony?</b>                                                        | Ubezpieczeniem w ramach umowy ubezpieczenia może zostać objęta osoba poszukująca ochrony w Grupie Otwartej <b>ERGO Razem</b> , jeżeli w dniu podpisania certyfikatu uczestnictwa ukończyła 18 lat i nie ukończyła 66. roku życia oraz przekazała ERGO Hestii informacje o stanie zdrowia i wykonywanym zawodzie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kto nie może przystąpić do ubezpieczenia?</b>                                         | Ubezpieczeniem w ramach umowy ubezpieczenia nie może zostać objęta osoba, która nie poszukuje ochrony w Grupie Otwartej <b>ERGO Razem</b> , która w dniu podpisania certyfikatu uczestnictwa nie ukończyła 18 lat i ukończyła 66. rok życia oraz nie przekazała ERGO Hestii informacji o stanie zdrowia i wykonywanym zawodzie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Suma ubezpieczenia, wysokość świadczeń ubezpieczeniowych, składka ubezpieczeniowa</b> | Suma ubezpieczenia, wysokość świadczeń ubezpieczeniowych, składka ubezpieczeniowa zależy od wybranego przez Ubezpieczonego wariantu ubezpieczenia spośród obowiązujących w umowie ubezpieczenia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Karencje</b>                                                                          | W produkcie występuje karencja (okres braku lub ograniczenia odpowiedzialności ERGO Hestii) w odniesieniu do osób przystępujących do umowy ubezpieczenia i zmieniających wariant ubezpieczenia. Karencja jest uwzględniana w wyliczeniu składki ubezpieczeniowej i nie dotyczy zdarzeń spowodowanych w następstwie nieszczęśliwego wypadku. Szczegółowe zasady stosowania karencji określone są w WU.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Sposób opłacenia składki i okresy płatności</b>                                       | <p>Zbiorczy przelew przez Ubezpieczającego za wszystkich Ubezpieczonych grupowo.</p> <p>Miesięczna częstotliwość opłacania składki.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

---

**Zgłaszanie  
roszczeń**

W ubezpieczeniu ERGO Razem:

- elektronicznie poprzez formularz na stronie [www.ergohestia.pl/zglos-zdarzenie/](http://www.ergohestia.pl/zglos-zdarzenie/);
- telefonicznie pod numerem 801 107 107 lub 58 555 55 55;
- elektronicznie na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-71115-41590-RJWRG-16;
- pisemnie wysyłając list na adres siedziby ERGO Hestii, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

W ubezpieczeniu dodatkowym MediPlan i Medical Assistance:

- telefonicznie pod numerem 22 522 29 94.
-

# Informacje dla konsumenta przystępującego do umowy grupowego ubezpieczenia na życie ERGO Razem na odległość (przez internet lub telefon)

---

1. Umowa grupowego ubezpieczenia na życie ERGO Razem z ochroną ubezpieczeniową oferowaną oraz obsługiwaną przy użyciu systemu Syriusz, dalej „umowa ubezpieczenia”, zawarta jest przez Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot (dalej: „ERGO Hestia”), zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024807, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP 585-12-45-589, o kapitale zakładowym 64.000.000 zł, który został opłacony w całości, z Ubezpieczającym, czyli Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Jelitkowskiej 49. ERGO Hestia posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. ERGO Hestia wykonuje działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Przedstawicielem ERGO Hestii, za pośrednictwem którego następuje dobrowolne przystąpienie do umowy ubezpieczenia, jest agent ubezpieczeniowy, który działa w imieniu ERGO Hestii samodzielnie lub poprzez osoby fizyczne wykonujące czynności agencyjne z upoważnienia tego agenta. Dokładne dane agenta zawarte są w przekazanej przez tego agenta informacji o dystrybutorze ubezpieczeń. Agent jest wpisany do rejestru agentów, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, dostępnego pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl>.
3. Istotne właściwości świadczenia i jego przedmiot określają:
  - 1) Warunki Grupowego Ubezpieczenia na Życie dla ubezpieczonych w Grupie Otwartej ERGO Razem (kod: ER 01/25) – w zakresie ubezpieczenia na życie oraz
  - 2) Warunki Dodatkowego Ubezpieczenia Global Doctors (kod: GD 02/24 ) – w zakresie dodatkowego ubezpieczenia Global Doctors (zwane dalej łącznie: „WU”),
  - 3) umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy ERGO Hestią a Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym sp. z o.o. w Gdańsku potwierdzona polisą oraz
  - 4) certyfikat uczestnictwa.ERGO Hestia udziela ochrony ubezpieczeniowej na wypadek zdarzeń przewidzianych w umowie ubezpieczenia, na zasadach określonych w WU i w zakresie ubezpieczenia obowiązującym dla umowy ubezpieczenia zgodnie z wybranym przez Ubezpieczonego wariantem ubezpieczenia. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego, a za opłatą dodatkowej składki również zdrowie Ubezpieczonego. Szczegółowe zasady (sposób i termin) oraz warunki świadczenia ochrony ubezpieczeniowej, w tym wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności ERGO Hestii oraz definicje pojęć istotnych dla zakresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, określone zostały w WU.
4. Wysokości świadczeń ubezpieczeniowych określone są w umowie ubezpieczenia potwierdzonej polisą oraz w certyfikacie uczestnictwa.
5. Koszty udzielanej ochrony ubezpieczeniowej określone są w WU, w umowie ubezpieczenia potwierdzonej polisą oraz w certyfikacie uczestnictwa. Wysokość składki ubezpieczeniowej z tytułu obejmowania ubezpieczeniem Ubezpieczonego jest ustalana na jednakowym poziomie dla wszystkich Ubezpieczonych w zależności od wybranego przez Ubezpieczonego wariantu ubezpieczenia, w oparciu o:
  - 1) taryfę ubezpieczeniową obowiązującą w ERGO Hestii w dniu zawarcia umowy lub w rocznicę polisy, w którą ochrona się przedłuża,
  - 2) przyjęty przez ERGO Hestię poziom ryzyka ubezpieczeniowego oraz
  - 3) ustalone dla grupy Ubezpieczonych wysokości świadczeń ubezpieczeniowych.
6. Terminy płatności składki ubezpieczeniowej i jej wysokość określone są w certyfikacie uczestnictwa. Pierwszą składkę ubezpieczeniową z tytułu obejmowania ubezpieczeniem Ubezpieczonego należy opłacić do dnia poprzedzającego dzień określony w treści certyfikatu jako data wymagalności pierwszej składki. Składkę ubezpieczeniową za drugi i kolejne miesiące ochrony należy opłacać miesięcznie, do 15 dnia miesiąca za kolejny miesiąc ochrony.