

INFORMACJA DOTYCZĄCA AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

Określenie Agenta Ubezpieczeniowego (dalej: Agent)

Asist spółka z ograniczoną odpowiedzialnością **ul. gen. Józefa Hallera 30, 83-200 Starogard Gdański**

Obszar działania Agenta: Rzeczpospolita Polska

Nr wpisu do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego: 11121734/A

Sposób sprawdzenia wpisu do rejestru.

Informację o wpisie do rejestru można uzyskać na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 27 grudnia 2018 r. w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz udostępniania informacji z tego rejestru (Dz.U. 2018 poz. 2467), to jest poprzez wypełnienie formularza elektronicznego dostępnego pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>.

Informacja o posiadanych akcjach lub udziałach.

Agent nie posiada akcji ani udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających, co najmniej do 10 % głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników. Zakład ubezpieczeń nie posiada akcji ani udziałów Agenta uprawniających, co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.

Informacja o zakładach ubezpieczeń, na rzecz których wykonuje działalność agencyjną.

"TUZ" Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, Agro Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, Balcia Insurance SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, Colonnade Insurance Societe Anonyme Oddział w Polsce, Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft, Direct pojišťovna, a.s., Europ Assistance S.A. - oddział w Irlandii, Fortegra Europe Insurance Company Limited, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Helvetia Global Solutions Ltd, Interrisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie S.A., Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A., Prudential International Assurance PLC S.A. Oddział w Polsce, Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Signal Iduna Życie Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A., Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Ergo Hestia S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Warta S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Inter Polska S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Inter-Życie Polska S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Warta S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych TUW, Uniqa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Uniqa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group, Zavarovalnica Triglav D.D.

Informacja o charakterze wynagrodzenia otrzymywanego w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia.

Agent otrzymuje prowizję dowolnego rodzaju uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej; inne rodzaje wynagrodzenia oraz wynagrodzenie stanowiące połączenie wcześniej wymienionych rodzajów wynagrodzenia. Nie jest pobierane honorarium od klienta.

Informacja o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów.

1. W zakresie związanym z usługami świadczonymi przez Agenta lub ochroną ubezpieczeniową Towarzystwa Ubezpieczeniowego (dalej „TU”), na rzecz którego Agent wykonuje czynności agencyjne reklamacja może być złożona: a) zdalnie: telefonicznie (nr: +58 500 5000), pocztą tradycyjną (adres: ul. Gen. Józefa Hallera 30, 83-200 Starogard Gdański) lub e-mailem (reklamacje@asist.pl); osobiście: w siedzibie Agenta lub w jednostkach terenowych obsługujących klientów w imieniu Agenta, w tym u Osób Fizycznych Wykonujących Czynności Agencyjne (dalej „OFWCA”). Rodzaje reklamacji: a) pisemna (dostarczona osobiście lub pocztą na adres siedziby Agenta lub jednostki terenowej), b) ustna (zgłoszona do protokołu lub utrwalona podczas rejestrowanej rozmowy telefonicznej), c) elektroniczna (przesłana na adres reklamacje@asist.pl lub złożona poprzez formularz kontaktowy na stronie www.asist.pl).
2. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od daty przyjęcia reklamacji. W przypadku spraw skomplikowanych, termin może zostać przedłużony do 60 dni, z obowiązkiem powiadomienia klienta o przyczynach opóźnienia i nowym terminie.
3. Odpowiedź na reklamację lub skargę będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a do klienta będącego osobą fizyczną, pisemna (list polecony) lub e-mail, zgodnie z preferencją klienta.
4. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego: nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji; niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
5. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
6. Agent przewiduje możliwość pozasądowego rozpatrywania sporów.
7. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla Agenta do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).