

Ubezpieczenie turystyczne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AGRO Ubezpieczenia - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych („Towarzystwo”)

Produkt: „Bezpieczny Turysta”

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Turystycznych „Bezpieczny Turysta” (OWU) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie dobrowolne z grupy 1, 2, 9, 13 i 18 Działu II Załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Ubezpieczenie „Bezpieczny Turysta” oferowane jest w formie umowy indywidualnej lub grupowej zawieranej z osobami fizycznymi, prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej na rachunek osób fizycznych.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- ✓ koszty leczenia oraz
- ✓ pomoc assistance.

Zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o:

- ✓ Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków;
- ✓ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
- ✓ Ubezpieczenie bagażu podróжного;
- ✓ Ubezpieczenie sprzętu sportowego;
- ✓ Ubezpieczenie kosztów odwołania lub skrócenia uczestnictwa w imprezie turystycznej;
- ✓ Ubezpieczenie kosztów odwołania noclegów;
- ✓ Ubezpieczenie kosztów odwołania biletu lotniczego;
- ✓ Ubezpieczenie assistance samochodowy;
- ✓ Ubezpieczenie mienia od kradzieży na czas podróży, a także o ryzyka związane z:
 - ✓ amatorskim uprawianiem sportów zimowych;
 - ✓ amatorskim uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;
 - ✓ pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego spowodowanym zaostrzeniem lub powikłaniami choroby przewlekłej;
 - ✓ wykonywaniem pracy fizycznej.

Suma ubezpieczenia określona jest w dokumencie ubezpieczenia i odnosi się oddzielnie do każdego Ubezpieczonego.

Towarzystwo ponosi odpowiedzialność do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, z uwzględnieniem zapisów zawartych w OWU.

Suma ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową odrębnie ustalana dla każdego rodzaju ubezpieczenia objętego ochroną.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:

- ✗ świadczeń przekraczających sumy ubezpieczenia określone w dokumencie ubezpieczenia;
- ✗ wyjazdów w celu planowego leczenia;
- ✗ leczenia ambulatoryjnego w miejscu zamieszkania;
- ✗ leczenia przekraczającego zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport do Polski lub kraju rezydencji;
- ✗ szkód w bagażu podróжном lub mieniu od kradzieży, których wartość nie przekracza równowartości 100 zł;
- ✗ zdarzeń jeżeli z powodów zdrowotnych istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży zagranicznej albo gdy przed wyjazdem za granicę istniały wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych;
- ✗ leczenia psychoanalitycznego lub psychoterapeutycznego;
- ✗ leczenia sanatoryjnego, kuracji w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień;
- ✗ operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych;
- ✗ wykonywania pracy fizycznej, pogorszenia stanu zdrowia Ubezpieczonego w związku z zaostrzeniem lub powikłaniami choroby przewlekłej, amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka, amatorskiego uprawiania sportów zimowych, chyba że za opłatą składki dodatkowej zakres umowy ubezpieczenia został rozszerzony o ww. ryzyk.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Towarzystwo nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku m.in.:

- ! skażeń, o ile wybuchły i zostały ogłoszone przed dniem rozpoczęcia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej;
- ! wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych;
- ! wyczynowego uprawiania sportu;
- ! wykonywania pracy wysokiego ryzyka;
- ! aktywnego i dobrowolnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy lub terroru;
- ! pozostawiania przez Ubezpieczonego pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii albo leków na receptę nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza;
- ! odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej z powodu choroby Ubezpieczonego, osoby mu bliskiej lub towarzysza podróży, o których wiedzieli oni przed zawarciem umowy ubezpieczenia, albo operacji, hospitalizacji lub leczenia ambulatoryjnego zalecanych Ubezpieczonego przez lekarza w okresie 90 dni przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- ! winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada względem słuszności w danych okolicznościach);
- ! samookaleczenia lub usiłowania popełnienia samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
- ! przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży;
- ! choroby Ubezpieczonego lub osoby bliskiej o których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- ! niepoddania się obowiązkowym szczepieniom koniecznym przed podróżami do krajów, w których są one wymagane.

Pełna lista ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności znajduje się w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ **W odniesieniu do podróży krajowej** – na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

✓ **W odniesieniu do podróży zagranicznej:**

- Europa – na terytoriach: Albanii, Andory, Armenii, Austrii, Białorusi, Belgii, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czarnogóry, Danii, Estonii, europejskiej części Rosji, Finlandii, Francji (wraz z Korsyką), Grecji, Hiszpanii (wraz z Wyspami Kanaryjskimi), Holandii, Islandii, Irlandii, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburgu, Łotwy, Macedonii, Malty, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Republiki Czeskiej, Rumunii, San Marino, Serbii (wraz z Kosowem), Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji, Ukrainy, Węgier, Watykanu, Wielkiej Brytanii (wraz z Gibraltarem), Włoch oraz krajów basenu Morza Śródziemnego: Egiptu, Izraela, Libanu, Libii, Maroko, Tunezji, z wyłączeniem terytorium Rzeczypospolitej Polski oraz kraju rezydencji;
- Świat – na terytoriach wszystkich państw świata, z wyłączeniem terytorium: Stanów Zjednoczonych, Kanady, Rzeczypospolitej Polskiej, kraju rezydencji, a także terytorium: Afganistanu, Algierii, Iraku, Jordanii, Korei Północnej, Sudanu i Syrii;
- Cały Świat – we wszystkich państwach świata, z wyłączeniem: Rzeczypospolitej Polskiej, kraju rezydencji oraz terytorium Afganistanu, Algierii, Iraku, Jordanii, Korei Północnej, Sudanu i Syrii.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- podanie do wiadomości Towarzystwa wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Towarzystwo pytało;
- opłacenie składki ubezpieczeniowej – o ile Ubezpieczony jest jednocześnie Ubezpieczającym.

W trakcie trwania umowy ubezpieczenia do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- zgłaszanie zmian okoliczności, o które Towarzystwo pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

W przypadku zgłoszenia roszczenia do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- powiadomienie Towarzystwa o zdarzeniu;
- współpraca z Towarzystwem przy ustaleniu okoliczności powstania zdarzenia oraz w zakresie ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest opłacana jednorazowo.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:

- od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następującego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej;
- jeśli umowa ubezpieczenia zawarta jest po rozpoczęciu podróży zagranicznej – nie wcześniej niż po upływie 3 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i opłacenia składki ubezpieczeniowej.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta;
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od niej w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.