

# INFORMACJA DOTYCZĄCA AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

## Określenie agenta ubezpieczeniowego

### **Asist spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** **ul. gen. Józefa Hallera 30, 83-200 Starogard Gdański**

Obszar działania agenta ubezpieczeniowego: Rzeczpospolita Polska

Nr wpisu do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego: 11121734/A

## Sposób sprawdzenia wpisu do rejestru.

Informację o wpisie do rejestru można uzyskać na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 27 grudnia 2018 r. w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz udostępniania informacji z tego rejestru (Dz.U. 2018 poz. 2467), to jest poprzez wypełnienie formularza elektronicznego dostępnego pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>.

## Informacja o posiadanych akcjach lub udziałach.

Agent ubezpieczeniowy nie posiada akcji ani udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających, co najmniej do 10 % głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników. Zakład ubezpieczeń nie posiada akcji ani udziałów agenta ubezpieczeniowego uprawniających, co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.

## Informacja o zakładach ubezpieczeń, na rzecz których wykonuje działalność agencyjną.

Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Na Życie S.A., Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A., Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Interrisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A., Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie S.A., Prudential International Assurance PLC S.A. Oddział w Polsce, Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A., Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A., Towarzystwa Ubezpieczeń I Reasekuracji Allianz Polska S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń I Reasekuracji Warta S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Warta S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych TUW, TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group, Fortegra Europe Insurance Company Limited (Defend Insurance sp. z o.o.)

## Informacja o charakterze wynagrodzenia otrzymywanego w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia.

Agent ubezpieczeniowy otrzymuje prowizję dowolnego rodzaju uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej; inne rodzaje wynagrodzenia oraz wynagrodzenie stanowiące połączenie wcześniej wymienionych rodzajów wynagrodzenia. Nie jest pobierane honorarium od klienta.

## Informacja o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów.

- 1) Reklamacja lub skarga związana ze świadczonymi usługami może zostać złożona w siedzibie agenta ubezpieczeniowego lub jego jednostkach dokonujących obsługi klientów. Reklamacja lub skarga może mieć formę: pisemną (osobiście, przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe - pisząc na adres: Asist Sp. z o.o., ul. gen. Józefa Hallera 30, 83-200 Starogard Gdański); ustnie (do protokołu lub telefonicznie - dzwoniąc na numer telefonu: 58 5005000); w formie elektronicznej (na adres reklamacje@asist.pl lub wypełniając formularz kontaktowy na stronie [www.asist.pl](http://www.asist.pl)).
- 2) Agent ubezpieczeniowy rozpatruje reklamację lub skargę klienta będącego osobą fizyczną, osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 3) Rozpatrzenie reklamacji lub skargi i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji lub skargi. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji lub skargi i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji lub skargi i udzielenie odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji lub skargi. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji lub skargi i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
- 4) Odpowiedź na reklamację lub skargę będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym zastrzeżeniem, że w stosunku do klienta będącego osobą fizyczną, odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na jego wniosek.
- 5) Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego: nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji; niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
- 6) Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
- 7) Agent ubezpieczeniowy przewiduje możliwość pozasądowego rozpatrywania sporów.
- 8) Podmiotem uprawnionym, w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla agenta ubezpieczeniowego, do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).